

تأمين السفر

تقديم خدمات المساعدة أثناء السفر

Page | 1

هل تواجه حالة طوارئ وبحاجة إلى مساعدة؟

اتصل على الفور بفريق المساعدة

ساعة / 365 يوماً في السنة

إن هذه وثيقة للمقيمين في الإمارات العربية المتحدة الذين يسافرون من بلد إقامتهم (الإمارات العربية المتحدة). لا تغطي هذه الوثيقة المطالبات المتعلقة بالحالات

الطبية السابقة للتأمين.

خدمة العملاء	مركز المطالبات	الطوارئ الطبية على مدار 24 ساعة
استفسارات / شكاوى عامة: رقم هاتف الإتصال: +971 4 270 8705 للتواصل عبر الواتساب: +971 56 216 4563	في حالة المطالبة بتعويضات تأمين السفر للحالات الغير طبية: يمكنك تقديم مطالبة من خلال مركز المطالبات عبر الانترنت من خلال الرابط التالي: https://travelclaims.tatsh.cloud/index.aspx رقم هاتف الإتصال: +971 4 270 8705 للتواصل عبر الواتساب: +971 56 216 4563 travel.claims@nextcarehealth.com	للطوارئ الطبية أو تقليل الرحلة: رقم هاتف الإتصال: +971 4 270 8705 للتواصل عبر الواتساب: +971 56 216 4563 أو مراسلتنا على البريد الإلكتروني التالي: travel.emergency@nextcarehealth.com

ملاحظة:

في حال دخولك المستشفى أو إن كانت تكاليف الرعاية الطبية ستتخطى مبلغ 250 \$، فمن شروط التغطية أن تقوم بإجراء الاتصال على خط الطوارئ الـ 24 ساعة لتقدير المساعدة الطبية.

هذه الوثيقة تشتمل تغطية فيروس كورونا المستجد (COVID-19) ضمن المصارييف الطبية في الحالات الطارئة والتغطيات ذات الصلة.

إشعار الخصوصية

https://partner.magroup-webservice.com/DUO/AE/AR/Allianz_Travel_Privacy_Note_ar.pdf

قدم هذا التأمين بترتيب من قبل الائينس للتأمين - وربا سنتر، صندوق بريد 5501، دبي - دولة الإمارات العربية المتحدة، مع تأمين الخدمات من قبل نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م) الطابق الأول ، مبنى ايفل بوليغارد المتحدة (ايفل 2) ،ام الشيف ، شارع الشيخ زايد ، صندوق بريد رقم 80864 ، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

المحتويات

3	جدول التغطيات لوثيقة تأمين السفر.....	Page 2
3	معلومات هامة.....	
6	تعريف الكلمات.....	
8	المساعدة الطبية في حالات الطوارئ على مدار 24 ساعة.....	
9	التصرير الصحي والاستثناءات الصحية.....	
10	استثناءات عامة.....	
11	الشروط.....	
12	الرياضة والأنشطة الترفيهية.....	
13	أنشطة خطرة.....	
14	تقديم مطالبة.....	
16	تقديم شكوى.....	
16	القسم 1- المساعدة والمتضمنة تغطية فيروس كورونا المستجد كوفيد-19.....	
18	القسم 2- الممتلكات الشخصية.....	
19	ممتلكات شخصية متاخرة.....	
19	القسم 3- حوادث شخصية.....	
20	القسم 4- مشقات السفر.....	
22	تأخر المغادرة.....	
22	فوات موعد الرحلة.....	

جدول التغطيات لوثيقة تأمين السفر

إن ما يلي هو جدول التغطيات لوثيقة التأمين. يتوجب عليك قراءة ما تبقى من هذه الوثيقة فيما يتعلق بالشروط والاحكام الكاملة.

المنافع (الحد / شخص)
القسم 1: مساعدة

في جميع أنحاء العالم		الشرق الأوسط وأوروبا		
التحمل	الحد الأقصى	التحمل	الحد الأقصى	
70 دولار أمريكي	140,000 دولار أمريكي	140 دولار أمريكي	70,000 دولار أمريكي	المصاريف الطبية في الحالات الطارئة (والإعادة للوطن) والمتنضمة نظيره فيروس كورونا المستجد كوفيد-19
	100 دولار أمريكي لليوم الواحد (بحد أقصى 14 يوم)		100 دولار أمريكي لليوم الواحد (بحد أقصى 14 يوم)	تكليف الإقامة المتعلقة بالحجر الصحي المتعلق بفيروس كورونا المستجد كوفيد - 19 : إذا تم تشخيص الإصابة بفيروس كورونا المستجد كوفيد-19
القسم 2: ممتلكات شخصية				
70 دولار أمريكي	700 دولار أمريكي	100 دولار أمريكي	350 دولار أمريكي	الممتلكات الثمينة
	350 دولار أمريكي		175 دولار أمريكي	غرض واحد، زوج (غرضان) أو مجموعة أغراض (طقم)
	2000 دولار أمريكي		1000 دولار أمريكي	الممتلكات شخصية
لا شيء	200 دولار أمريكي	لا شيء	100 دولار أمريكي	ممتلكات شخصية متاخرة
القسم 3: حوادث شخصية				
لن ندفع أكثر من منفعة واحدة ناجمة عن الإصابة نفسها تحت قسم الحوادث الشخصية				
لا شيء	40,000 دولار أمريكي	لا شيء	20,000 دولار أمريكي	حوادث شخصية في حال الوفاة جزءاً حادثاً (بما في ذلك النقل المشترك)، لن ندفع أكثر من 10% من المنافع المبينة في جدول التغطيات التي يقدمها التأمين الخاص بك في حال كنت تبلغ من العمر 17 عاماً أو أقل في وقت وقوع الحادث.
القسم 4: مشقات السفر				
10% من تكلفة تذكرة السفر	تكلفة التذكرة	20% من تكلفة تذكرة السفر	تكلفة التذكرة	إلغاء الرحلة / تقليص مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر نظراً لظروف طارئة
6 ساعات	100 دولار أمريكي 6 ساعات	6 ساعات	50 دولار أمريكي 6 ساعات	تأخر المغادرة
لا شيء	400 دولار أمريكي	لا شيء	200 دولار أمريكي	فوات موعد الرحلة

معلومات هامة

نشكر لك شرائك لوثيقة تأمين السفر من شركة اللайнنس للتأمين.

قدم هذا التأمين بترتيب من قبل اللайнنس للتأمين - وربا سنتر، صندوق بريد 5501، دبي - دولة الإمارات العربية المتحدة، مع تأمين الخدمات من قبل نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م) الطابق الأول ، مبنى ايفل بوليفارد المتعدد (ايفل 2) ،ام الشيف ، شارع الشيخ زايد ، صندوق بريد رقم 80864 ، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

إن شهادة التأمين الخاصة بك تظهر الأقسام المشمولة بوثيقة التأمين، الأشخاص التي تغطيهم وثيقة التأمين وأية شروط وأحكام قد يسرى تطبيقها.

إن وثيقة التأمين الخاصة بك لا تغطي كافة الأمور. عليك قراءة هذه الوثيقة بعناية للتأكد من أنها توفر التغطية التي انت بحاجة إليها. في حال وجود أي شيء لا تفهمه يتوجب عليك الاتصال بنا على الرقم التالي 971 4270 8705+ الإمارات العربية المتحدة او عبر الواتساب 971 56 216 4563+ أو

من خلال مركز المطالبات عبر الإنترنت من خلال الرابط التالي: Page | 4

<https://travelclaims.tatsh.cloud/index.aspx>

❖ شركة التأمين

وثيقة تأمين السفر الخاصة بك مكتوبة من قبل اللائينس للتأمين - وربا سنتر، صندوق بريد 5501، دبي - دولة الإمارات العربية المتحدة.

كيفية عمل وثيقة التأمين الخاصة بك

إن وثيقة التأمين الخاصة بك وشهادة التأمين هما اتفاقية بينك وبين اللائينس للتأمين وبيننا. سنقوم بدفع أي مطالبة تقدمها بشرط أن تكون مغطاة بهذه الوثيقة وحدثت أثناء فترة التأمين.

ما لم يذكر على وجه التحديد، فإن المنافع والاستثناءات ضمن كل قسم تطبق على كل شخص مؤمن له. إن وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل كافة الحالات والمصاريف التي قد تنتج عن حالات غير مغطاة ضمن هذه الوثيقة.

بعض الكلمات معانٍ خاصة كما هو مبين تحت العنوان "تعريف الكلمات". وقد تم تسلیط الضوء على هذه الكلمات عن طريق استخدام الاحرف الداكنة في كافة ارجاء وثيقة التأمين.

❖ اطلاعنا على الواقع ذات صلة

عند شرائك لوثيقة التأمين هذه يتوجب عليك أخبارنا بكلّة الأشياء التي قد تؤثر على الاستفادة من منافع هذه الوثيقة ، على سبيل المثال لا الحصر:

- الحالـة الصـحيـة لـقـرـيب لا يـسـافـر مـعـك ولكن يمكن لـحـالـة الصـحيـة ان تـؤـثـر عـلـى رـحـلـتك او عـلـى مـن يـرـافـقـك فـي الرـحلـة (راجع ما هو مـبـيـن فـي هذه الوثـيقـة تـحـت عنـوان "التـصـرـيـح الصـحـيـ وـالـاسـتـثنـاءـات الصـحـيـة"); او صـرـفـ المؤـمنـ لهـ منـ العـملـ

في حال كنت غير متأكد ما إذا كان الامر ذات صلة او لا فعليك اعلامنا به على أي حال. يتوجب عليك الاحتفاظ بسجل عن أية معلومات إضافية قد تبتز ويدينا بها. في حال لم تقم باعلامنا بأي شيء قد يكون ذات صلة يمكن رفض التغطية الخاصة بك وقد لا تستطيع تغطية أي مطالبات ذات صلة.

حقوق الغاء وثيقة تأمين السفر:

- يمكنك طلب الغاء وثيقة التأمين واسترداد اقساط التأمين فقط في الحالات التالية وذلك عن طريق الإتصال بنا على الأرقام

+971 4270 8705 + الإمارات العربية المتحدة او عبر الواتساب 971 56 216 4563

في حال كانت سفارة الدولة التي سوف يتم السفر إليها تشتريت حصولك على وثيقة التأمين لغايات الحصول على التأشيرة وتكون أنت غير قادر على الاستحصل على التأشيرات اللازمة، عندها يجب عليك اعلامنا بذلك في غضون 48 ساعة من استلام شهادة التأمين الخاصة بك او بتاريخ بدء وثيقة التأمين حسب أيهما أسبق، واعادة كافة المستندات الخاصة بك مع رسالة رفض خطية من السفارة المعنية.

قدم هذا التأمين بترتيب من قبل اللائينس للتأمين - وربا سنتر، صندوق بريد 5501، دبي - دولة الإمارات العربية المتحدة، مع تأمين الخدمات من قبل نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م) الطابق الأول ، مبنى ايفل بوليفارد المتعدد (ايفل 2) ،ام الشيف ، شارع الشيخ زايد ، صندوق بريد رقم 80864 ، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

- في حال لم تكن سفارة الدولة التي سوف يتم السفر اليها تشرط حصولك على وثيقة التأمين لغايات الحصول على التأشيرة عندها يجب عليك أن تقدم طلب خطى لالغاء الوثيقة وان تعيد كافة المستندات الخاصة بك في غضون 48 ساعة من استلام شهادة التأمين الخاصة بك او بتاريخ بدء وثيقة التأمين حسب أيهما أسبق.

- يمكن لشركة التأمين فسخ الوثيقة في أي وقت بواسطة كتاب مرسل بالبريد و دون اللجوء الى المحكمة اذا كتم المؤمن له بسوء نية امراً او قدم بيان غير صحيح بصورة تقلل من أهمية الخطر المؤمن منه او تؤدي إلى تغيير في موضوعه او إذا أخل المؤمن له عن غش بالوفاء بتعهاته، ويحق للشركة مطالبة المؤمن له بأي مبالغ دفعتها بموجبها، كما تستحق الشركة كامل الأقساط عن الوثيقة لغاية تاريخ الفسخ. وفي حال تبين عدم صحة أي من المعلومات أو قام المؤمن له باعطاء الشركة معلومات خاطئة أو غير كاملة عن دون قصد او سوء النية فيحق للشركة فسخ هذه الوثيقة ويحق للشركة مطالبة المؤمن له بأي مبالغ دفعتها بموجب هذه الوثيقة مقابل إعادة قسط التأمين المدفوع من قبل المؤمن له أو رد جزء من قسط التأمين بالقدر الذي لم تتحمل الشركة في مقابله خطراً ما وفقاً لأحكام القانون الإماراتي.

- لا تسترد اقساط التأمين في حال:

- سافرت انت او اي شخص آخر يشمله التأمين خلال فترة 48 ساعة من استلام وثيقة التأمين الخاصة بك او بتاريخ بدء وثيقة التأمين حسب أيهما أسبق .
- قمت بتقديم مطالبة او تتوى تقديم مطالبة.

* حماية البيانات

يمكن مشاركة المعلومات حول وثيقة التأمين الخاصة بك بيننا نحن، أو شركة الائين للتأمين ، أو معيid التأمين او اعضاء اليانزترافل وذلك لغايات التأمين .
عليك ادرراك ان المعلومات عن الحالة الصحية الدقيقة والمعلومات الاخرى التي قمت بتزويتنا بها سيتم استخدامها من قبل الائين للتأمين ، ونحن، ومنذوبينا (ذا اقتضى الامر)، وشركات إعادة التأمين التابعة لنا، وشركات تأمين أخرى وهيئات ومنظمات ادارية وذلك من اجل تجهيز وثيقة التأمين الخاصة بك، التعامل مع المطالبات ومنع التزوير. قد يتضمن هذا نقل المعلومات الى بلدان اخرى (بعضها قد تملك قوانين محددة لحماية البيانات وبعضها قد لا تملك ذلك). لقد قمنا بإتخاذ بعض الخطوات من اجل التأكد من الاحفاظ بمعلوماتك بشكل آمن.

لن يتم مشاركة معلوماتك مع الغير بهدف التسويق. لك الحق بالدخول الى سجلاتك الشخصية.

* القانون الحاكم

يتم تنظيم هذه الوثيقة باللغة العربية. تخضع وثيقة التأمين هذه لقانون - دولة الإمارات العربية المتحدة.

* حقوق الغير

هدف وثيقة التأمين هذه فقط مصلحتكم ومصلحتنا. إلا إذا نص على غير ذلك، فإنه لا شيء في وثيقة التأمين هذه يجب أن ينشئ أي واجب أو مسؤولية مدنية أو مستوى عناية فيما يتعلق بأي شخص او هيئة ليسوا بفريق في وثيقة التأمين هذه.

تعريف الكلمات

عندما تظهر الكلمات والجمل التالية في وثيقة التأمين او في شهادة التأمين فهي تحمل المعاني المذكورة أدناه. تبرز هذه الكلمات من خلال استخدام أحرف داكنة.

الكلمة	التعريف
حادث	حدث غير متوقع ناجم عن شيء خارجي وظاهر، وأدى إلى إصابة جسدية.
مصاريف الإقامة	مصاريف الفندق الإضافية التي تلي حدث يغطيه التأمين، باستثناء كافة المصارييف المتعلقة بالمواد الغذائية والمشروبات
المناطق الجغرافية التي يشملها التأمين	<ul style="list-style-type: none"> • جميع أنحاء العالم بما في ذلك – الولايات المتحدة الاميركية، كندا ومنطقة البحر الكاريبي، • أوروبا – البانيا، اندورا، النمسا، بلجيكا، بيلاروس، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية التشيك، الدنمارك، إيستونيا، فنلندا، فرنسا، المانيا، اليونان، هنغاريا، ايرلاندا، ايسلندا، ايطاليا، لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، لوكمبورغ، مقدونيا، مالطا، مودافيا، موناكو، هولندا، النرويج، بولندا، البرتغال، رومانيا، جمهورية سلوفاكيا، اسبانيا، المملكة المتحدة، صربيا و مونتينيغرو، سلوفينيا، السويد، سويسرا، اوكرانيا. • الشرق الاوسط – البحرين، قبرص، مصر، العراق، المملكة العربية السعودية، الكويت، لبنان، قطر، سلطنة عمان، سوريا، تركيا، الامارات العربية المتحدة. • دول شنغن – النمسا، بلجيكا، جمهورية التشيك، الدنمارك، إيستونيا، فنلندا، فرنسا، المانيا، اليونان، هنغاريا، ايسلندا، ايطاليا، لاتفيا، ليتوانيا، لوكمبورغ، مالطا، هولندا، النرويج، بولندا، البرتغال، سلوفاكيا، سلوفينيا، اسبانيا، السويد وسويسرا.
المستفيد	الشخص الذي اكتسب حقوق وثيقة التأمين ابتداءً أو حولته إليه بصورة قانونية، ويكون المستفيد في هذه الوثيقة في حالة وفاة المؤمن له هو الورثة الشرعي للشخص المؤمن له
الشريك في العمل	اي شخص في بلد اقامتك تعمل معه بشكل وثيق، والذي غيابه عن العمل يعني ان مدير عملك يريدك ان تلغى رحلتك او تقليص مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر نظراً لظروف طارئة.
شهادة التأمين ووثيقة التأمين	المستند الذي تصدره شركة التأمين والذي يستخدم من أجل التتحقق من وجود وثيقة تأمين السفر الخاصة بك.
نقطة الانطلاق	هي وثيقة التأمين المبرمة بين المؤمن والمؤمن له المتضمنة شروط الوثيقة بين الطرفين وتعهداتهم والتزاماتها وحقوقهما أو حقوق المستفيد من التأمين وأي ملحق بهذه الوثيقة.
الطبيب	المطار حيث تبدأ رحلتك من بلد اقامتك إلى وجهتك وحيث يبدأ آخر جزء من رحلة عودتك إلى بلد اقامتك.
طوارئ	طبيب مؤهل قانونياً والذي يحمل الشهادات اللازمة في البلد حيث يمارس حالياً مهنته، شخص غير نفسك او قريب لك.

<p>الجسم الذي سنجريه على المبلغ المستحق الدفع بموجب هذه الوثيقة وذلك عن كل شخص مؤمن له، عن كل قسم، وعن كل مطالبة بشأن حادثة.</p> <p>وصولاً لمبلغ المبين في جدول التغطيات الخاص بوثيتك المتعلقة بالتعطية التي يوفرها التأمين بتكلفة معندة، فسوف ندفع إما مصاريف نقل جثتك أو بقايا جثتك المحروقة إلى بلد إقامتك أو مصاريف جنازتك في مكان الوفاة خارج بلد إقامتك.</p> <p>مكان إقامتك المعندة في الإمارات العربية المتحدة وهو المكان الذي تقيم فيه.</p>	التحمل مصاريف الجنازة بلد إقامتك العوامل المسيبة للعجز مريض داخل المستشفى شركة التأمين/المؤمن الرحلة التأمين الذي يشمل رحلة واحدة
<ul style="list-style-type: none"> - يشترك التأمين فقط إن كنت تبلغ من العمر 65 عاماً أو ما دون ذلك عند تاريخ اصدار وثيقة التأمين الخاصة بك، إلا إذا قمت بدفع الاقساط الإضافية المناسبة من أجل أن يشترك التأمين عند تخطي الـ 65 عاماً. - إن التأمين لا يشتمل على الرحل الذي تقوم بها داخل بلد إقامتك. - إن التأمين لا يشتمل أية رحلة أخرى تبدأ عند عودتك. 	ضروري من الناحية الطبية مريض خارج المستشفى / مريض يدخل المستشفى فقط نهاراً على شكل زوج (غرضان) أو مجموعة (طقم) فترة التأمين
<p>خدمة أو علاج يناسب ويلامن التشخيص، وفقاً للمعايير الطبية المقبولة عموماً، والتي لا يمكن حذفها دون أن يؤثر ذلك سلباً على حالة المؤمن له أو نوعية الرعاية الطبية المقدمة للمؤمن له.</p> <p>المريض الذي يدخل المستشفى ويخرج منها في ذات اليوم.</p>	مريض خارج المستشفى / مريض يدخل المستشفى فقط نهاراً على شكل زوج (غرضان) أو مجموعة (طقم) فترة التأمين
<p>عدد من الأغراض التي تدخل ضمن الممتلكات الشخصية (لا تشمل معدات التزلج) والمرتبطة ببعضها البعض أو التي يمكن استخدامها سوياً.</p> <p>التأمين الذي يشمل رحلة واحدة</p>	فترة التأمين
<p>إن تغطية الغاء الرحلة (رحلة الذهاب) المنصوص عليها في جدول التغطيات تبدأ من تاريخ الإصدار المبين على شهادة التأمين الخاصة بك وتنتهي عند بداية رحلتك. إن التغطية على كافة الأقسام الأخرى تبدأ عند بداية رحلتك وتنتهي عند انتهاء رحلتك أو عند انتهاء صلاحية وثيقة التأمين الخاصة بك، أيهما يحدث في وقت سابق.</p> <p>كل من الحقائب الخاصة بك وأية صناديق مماثلة (بما في ذلك محتوياتها) والأغراض التي ترتدية أو التي تحمل باليد (بما في ذلك ممتلكاتك الثمينة).</p>	ممتلكات شخصية الحالات الطبية السابقة للتأمين تعنى: <ul style="list-style-type: none"> • أي علاج طبي أو علاج طبي للأسنان مستمر أو حالة مرضية في الأسنان والتي كنت على علم مسبق بهم أو أية مضاعفات ذات الصلة، أو الأعراض التي كنت على علم بها. • حالة طبية أو حالة الأسنان الطبية التي يتم التحقيق بها أو تم التتحقق منها أو تمت معالجتها من قبل مهني صحة (بما في ذلك طبيب الأسنان ومعالج يدوي للأمراض) قبل اصدار وثيقة التأمين. • أية حالة تتناول بسببيها الدواء أو تذهب لرؤية طبيب متخصص في الطب. • أية حالة اجريت عملية جراحية بسببيها.
<p>وباء معترف به على أنه جائحة من قبل منظمة الصحة العالمية (WHO) أو هيئة حكومية رسمية في بلد إقامتك أو وجهة رحلتك.</p> <p>مرض مع مد معترف به من قبل منظمة الصحة العالمية (WHO) أو هيئة حكومية رسمية في بلد إقامتك أو وجهة رحلتك.</p>	تفشي وباء (جائحة) وباء

<p>الحجر الالزامي لمدة أقصاها 14 يوماً بهدف وقف انتشار المرض المعدى الذي تعرض له المؤمن له.</p> <p>والدتك - الحماة (أم الزوج أو أم الزوجة)، والدك - الحمو (أب الزوج أو أب الزوجة)، زوج الأم أو زوج الأب، الاخت (اخت الزوج أو اخت الزوجة)، الاخ (أخ الزوج أو أخ الزوجة)، زوجة، زوج، خطيب ، الابن - زوج الابنة، الابنة - زوجة الابن، ولد الزوج او الزوجة من زواج سابق، ولد بالتبني، الجد والجدة او الاحفاد، العم، الخالة، أخي غير شقيق، اخت غير شقيقة.</p>	الحجر الصحي الاقارب
<p>مواطن إماراتي او شخص مقيم في الإمارات العربية المتحدة يسافر من ويعود إلى الإمارات العربية المتحدة.</p> <p>اي شخص حجز للسفر معك خلال رحلتك.</p>	مقيم رفقاء السفر
<ul style="list-style-type: none"> • مع مراعاة ماورد في تعريف تموليل الارهاب الوارد في المادة 2 من قانون مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب النافذ فإن الارهاب هو خسارة أو ضرر أو تكفة أو نفقات مهما كانت طبيعتها ناجمة عن أو لها علاقة بشكل مباشر أو غير مباشر بأي عمل إرهابي بغض النظر عن أي سبب أو حدث آخر يساهم في الوقت نفسه أو في أي وقت لاحق بهذه الخسارة. • العمل إرهابي يعني، على سبيل المثال لا الحصر، أعمال القوة أو العنف وأو تهديد اي شخص او مجموعة اشخاص، سواء كانوا يمثلون انفسهم او بالنيابة عن او بالاتصال مع اية منظمات او حكومات، حيث ان هذه الاعمال ارتكبت لغايات سياسية، دينية، عقائدية او لغايات مماثلة بما في ذلك نية التأثير على اية حكومة و/ او اخافة العامة او اي قطاع عام. 	إرهاب / عمل إرهابي
<p>المجوهرات، الساعات، الاغراض المصنوعة من او تحتوي على معدن ثمينة او احجار شبه كريمة، الفراء، النظارات والتوكيلات،ألعاب الكمبيوتر، أي نوع من معدات التصوير الاجهزه السمعية واجهزه الفيديو ، الكمبيوتر، والمحمول والتلفزيون والفاكس والهاتف، مشغلات MP3، المساعد الشخصي الرقمي، والألعاب الإلكترونية، التلفزيون والأقراص المدمجة، أقراص صغيرة، دي في دي، خراطيش، اشرطة الفيديو والأشرطة السمعية.</p>	الممتلكات الثمينة
<p>NEXICARE وأليانز ترافل الذين يديروا وثيقة التأمين بنيابة عن شركة التأمين.</p> <p>هو الشخص الذي أبرم مع المؤمن وثيقة التأمين وكل شخص يظهر في شهادة التأمين، من أجل من تم دفع قسط التأمين المناسب عنه.</p>	نحن، الخاص بنا انت، الخاص بك، الشخص المؤمن له

المساعدة الطبية في حالات الطوارئ على مدار 24 ساعة

من فضلك اطلعنا على الفور عن اي مرض او حادث تعرضت له في الخارج حيث يتوجب عليك دخول المستشفى او يتوجب عليك العودة الى بلد اقامتك في وقت مبكر او تمديد اقامتك بسبب اي مرض او اصابة. في حال لم تتمكن من القيام بهذا الامر بسبب ان الحالة تهدد الحياة، او تهدد الاعضاء او البصر، فعليك الاتصال بنا باقرب وقت ممكن. كما يتوجب عليك اطلاعنا ان كانت مصاريفك الطبية تخطى مبلغ 250 دولار اميركي. في حال كانت تقدم مطالبة مقابل مرض او حادث بسيط فيتوجب عليك، حيثما كان ذلك ممكنا، دفع التكاليف واستعادة المال mana عند عودتك. يمكنك الاتصال بنا او مراسلتنا عبر البريد الالكتروني على مدار الـ 24 ساعة باليوم وطاول 365 يوم في السنة.

هاتف 971 4270 8705 +الامارات العربية المتحدة
الواتساب +971 56 216 4563

من فضلك قم باعطائنا اسمك وعمرك ورقم وثيقة التأمين الخاصة بك. قل بأنك مؤمن لدى شركة اللайнنس للتأمين على السفر. تجد في الاسفل بعض طرق المساعدة التي تؤمنها خدمة المساعدة الطبية في حالات الطوارئ على مدار 24 ساعة.

❖ تأكيد الدفع

سنقوم بالتواصل مع المستشفيات والاطباء في الخارج وسنضمن دفع أتعابهم شرط ان تكون مطالبتك صحيحة.

❖ الإعادة الى بلد اقامتك

قدم هذا التأمين بترتيب من قبل اللайнنس للتأمين - وربا سنتر، صندوق بريد 5501، دبي - دولة الإمارات العربية المتحدة، مع تأمين الخدمات من قبل نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م) الطابق الأول ، مبنى ايفل بوليفارد المتعدد (ايفل 2) ،ام الشيف ، شارع الشيخ زايد ، صندوق بريد رقم 80864 ، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

في حال اعقد المستشارين الطبيين التابعين لنا أنه من اجل مصلحتك الطبية من الافضل اعادتك الى منزلك او الى مستشفى او دار رعاية في بلد الاقامة، عددها سيتم نقلك بشكل طبيعي من خلال طائرة عادية او براً من خلال سيارة اسعاف. عندما تكون الحالة الطبية شديدة الخطورة او طارئة فاننا سنقوم بنقلك جواً بواسطة طائرة اسعاف . ولكن اولاًًا علينا سنتشاور مع الطبيب المعالج والمستشارين الطبيين التابعين لنا. في حال كنت بحاجة ان تعود الى بلد اقامتك في وقت مبكر ، فيتوجب على الطبيب المعالج تقديم شهادة تؤكد انه باستطاعتك السفر. بدون هذه الشهادة يمكن لشركة الطيران أن ترفض نقل أي شخص مريض أو جريح.

Page | 9

يمكنك الاتصال بنا في أي وقت نهاراً او ليلاً. سيقوم بإجابتك أحد منسقي المساعدة المتمرسين التابعين لنا والذين يتوجب عليك اعطائهم كافة المعلومات ذات الصلة. من فضلك تأكيد قبل اتصالك بنا من انك تملك كافة تفاصيل وثيقة التأمين الخاصة بك.

التصرير الصحي والاستثناءات الصحية

❖ الاستثناءات المتعلقة بصحتك:

- ان وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل اية مطالبة ذات صلة مباشرة او غير مباشرة (راجع الملاحظة في نهاية هذا القسم) وناجمة عن الامور التالية، اذا عند شراءك وثيقة التأمين هذه او عند الحجز لرحلتك أيهما يحدث في وقت لاحق؛ كنت:
 - 1 تتناول أدوية بشكل منتظم
 - 2 تلقى علاج او قمت باستشارة طبيب او اخصائي مستشفى بشأن اي وضع طبي خلال الـ 6 أشهر الماضية.
 - 3 تمت احالتك الى، او تلقى علاج من او اذك تحت عناية طبيب او اخصائي مستشفى.
 - 4 تنتظر تلقيك علاج او نتائج أي اختبار أو فحص.
 - 5 تنتظر كمريض خارج المستشفى فقط نهاراً او كمريض داخل المستشفى او تلقيك العلاج الروتيني.

- ان وثيقة التأمين لن تقوم بتغطيتك في حال سافرت دون الاخذ بنصيحة الطبيب او بعكس المكان الذي يمكن ان تكون فيه في حال التماس نصائحهم قبل البدء برحلتك.
- ان وثيقة التأمين لن تقوم بتغطيتك في حال كنت على علم بأنك ستحتاج علاج طبي او استشارة في اية منشأة طبية اثناء رحلتك وكانت مطالباتك مرتبطة بها بشكل مباشر او غير مباشر.
- ان وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل اية مطالبة ذات صلة مباشرة او غير مباشرة في حال قام طبيب بتشخيص حالتك، قبل البدء برحلتك، واظهر التشخص انك تعاني من اي مرض عضال.
- لن تقوم وثيقة التأمين بتغطيتك في حال كنت تنتظر تلقي علاجاً طبياً او استشارة طبية في اية منشأة طبية او في حال كنت تخضع لفحص متعلق بحالة طبية، وذلك عند اصدار وثيقة التأمين الخاصة بك.
- لن تقوم وثيقة التأمين بتغطيتك في حال كنت ت safar خصيصاً بغية الحصول و/أو اجراء اية عملية جراحية اختيارية، أي اجراء عملية او تلقي العلاج في المستشفى اختيارياً.
- ان وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل اية مطالبة ذات صلة مباشرة او غير مباشرة ناجمة عن مرض خلقي.
- لن تقوم وثيقة التأمين الخاصة بك بتغطية اية مطالبة تتعلق بالحمل والولادة والإجهاض وجميع نتائجهم أو مضاعفاتهم، وعلى سبيل المثال لا الحصر: انتهاء الحمل بشكل طوعي، الولادة والإجهاض.
- لن تقوم وثيقة التأمين الخاصة بك بتغطية الاصطناعي او اي علاج للعمق ونفقات وسائل منع الحمل.
- لن تقوم وثيقة التأمين الخاصة بك بتغطية اية مطالبة تتعلق بالأمراض المنقوله جنسياً.
- لن تقوم وثيقة التأمين الخاصة بك بتغطية نفقات العلاج الحراري، العلاج الضوئي، العلاج الفيزيائي والعلاج التجميلي.
- لن تقوم وثيقة التأمين الخاصة بك بتغطية نفقات الاعضاء الاصطناعية، تجهيزاتها وعملية زرعها وكذلك النفقات المتعلقة بالبصر، التي لا تستخدم في الحالات اثناء العملية.
- ان وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل نفقات المطاعيم.

- ان وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل أي علاج او رعاية غير معترف به علمياً وطبياً.
- ان وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل اي علاج او رعاية يتم من قبل الاقارب.
- ان وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل اي صرع او اضطرابات عنيفة وتشنجات تعاني منها وكذلك لا تشمل اية حالات طبية تم تشخيصها او كانت اعراضها او اسبابها ذات طبيعة نفسية.
- ان وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل اية تكاليف متعلقة بفحوصات وعلاج السمنة، بتخفيض الوزن والأمراض المرتبطة بالتخدير.

❖ الاستثناءات المتعلقة بصحة شخص لا تشمله هذه الوثيقة ولكن صحته قد تؤثر على قرارك بشأن القيام او متابعة رحلتك:

ان وثيقة التأمين لا تشمل أية مطالبة ذات صلة مباشرة او غير مباشرة (راجع الملاحظة في نهاية هذا القسم) ناجمة عن حالة صحية للشخص الذي يرافقك في رحلتك، للشخص الذي ستقيم معه، لاحد الاقارب او لاحد الشركاء في العمل في حال كنت عند اصدار وثيقة التأمين الخاصة بك:

- على علم بأنهم يتلقون علاجاً طبياً او استشارة طبية في الـ 12 شهراً الماضية بشأن حالة طيبة في اية منشأة طبية.
- على علم بأنهم كانوا ينتظرون تلقي علاجاً طبياً او استشارة طبية في اية منشأة طبية او كانوا يخضعون للفحص لاجل حالة طيبة.
- على علم بأن الطبيب قد شخص حالتهم على أنها حالة مرضية لا علاج لها او بأن حالتهم الطيبة قد تسوء في الـ 12 شهراً القادمة.

ملاحظة:

مطلوبات ذات صلة غير مباشرة

ان المطلوبات ذات الصلة غير المباشرة تعني مشكلة طبية من الممكن ان تحدث بسبب مشكلة طبية اخرى تعاني منها مسبقاً. في بعض الاحيان قد تؤدي هذه الحالات لنطمر حالات اخرى وللشركة الحق في تحديد المرجع الطبي المعتمد لديها لتحديد هذه الحالات ولا يكون لأي مرجع طبي اخر سواء طبيب او لجنة طبية حية في ذلك. فعلى سبيل المثال:

- ان كنت تعاني من الربو، من مرض الانسداد الرئوي المزمن او امراض رئوية اخرى فانك اكثر عرضة للمعاناة من التهاب في الصدر.
- ان كنت تعاني من ارتفاع في ضغط الدم، ارتفاع في مستوى الكولستيرول او تعاني من داء السكري فانك اكثر عرضة للإصابة بنوبة قلبية او سكتة دماغية.
- ان كنت تعاني من هشاشة العظام فانك اكثر عرضة لكس او تحطم عظامك.
- ان كنت تعاني او عانيت من مرض السرطان فانك اكثر عرضة للمعاناة من مرض السرطان ثانية.

التغطية الطبية المقدمة

ان هذه الوثيقة ليست وثيقة تأمين صحية خاصة وتقوم فقط بتأمين التغطية للعلاجات الطارئة في الحالات الطارئة في حالة التعرض لحادث او مرض غير متوقع حدثاً اثناء رحلتك.

استثناءات عامة

ان الاستثناءات التالية تنطبق على وثيقة التأمين الخاصة بك بأكملها ولن تشمل هذه الوثيقة أي مطالبة تتضمن الامور التالية:

- 1 الحرب، الغزو، أعمال العدو الأجنبي، الأعمال العدائية (سواء أعلنت الحرب أم لا) الحرب الأهلية، والاضطرابات المدنية، والتمرد والثورة والعصيان المسلح، القوات العسكرية، الانقلاب العسكري، والإرهاب، وأسلحة الدمار الشامل.
- 2 اي وباء او تفشى وباء (جائحة)، باستثناء ما هو مغطى صراحة ضمن المصادر الطبية في الحالات الطارئة والتغطيات ذات الصلة.
- 3 تم حجز، اخذ، تدمير أو تلف ممتلكات بموجب أمر من أي حكومة أو موظفي الجمارك.
- 4 الإشعاعات النووية أو التلوث الإشعاعي من الوقود النووي أو النفايات النووية أو أي خطر من المعدات النووية.

- 5 أية تغيرات في أسعار صرف العملة
- 6 لن تتم تغطية أي مطالبة في حال انطوت على جنائية أو جنحة قصدية
- 7 التصرف تحت تأثير الإدمان او تعاطي الكحول أو المواد المذببة (على سبيل المثال لا الحصر التتر، الأسيتون) أو المخدرات أو القيام بأي شيء نتيجة لاستخدام هذه المواد (باستثناء الأدوية الموصوفة من قبل الطبيب ولكن ليس لعلاج إدمان المخدرات).
- 8 الغاء أو إقصار الرحلة لمجرد عدم الرغبة بالسفر أو عدم الاستمتاع بالرحلة.
- 9 أي خسارة لا تشتملها وثيقة التأمين حتى لو نجمت بشكل مباشر أو غير مباشر لأي شيء كنت تطالب به، على سبيل المثال خسارة لدخلك نتيجة حادث طارئ أو مرض مغطى ضمن هذه الوثيقة، إلا إذا تم ذكر غير ذلك في وثيقة التأمين.
- 10 تشارك في رياضة أو نشاط ترفيهي لا يدرج في ما تشتمل عليه الوثيقة تحت الرياضة والأنشطة الترفيهية / أو تشارك في رياضة شتوية والنشاط يندرج تحت الرياضة والأنشطة الترفيهية.
- 11 المطالبات المتعلقة بالحمل او الولادة اذا كانت فترة الحمل تتخطى الـ 24 اسبوع عند بداية رحلتك.

الشروط

ان الشروط التالية تطبق على وثيقة التأمين الخاصة بك باكمالها. من فضلك اقرأ هذه الشروط بعناية حيث انه بامكاننا الدفع مقابل مطالباتك فقط في حال استوفيت الشروط التالية:

- 1 ان تكون مقيم في (من سكان) الإمارات العربية المتحدة.
- 2 تتخذ تدابير رعائية مناسبة من اجل حماية نفسك وممتلكاتك ضد الحوادث والإصابات والخسائر والأضرار وتتصرف كما لو انك غير مؤمن للحد من أية مطالبة محتملة.
- 3 ان جدول وثيقة التأمين ساري المفعول
- 4 توافق على اننا لن نقوم بتمديد مدة وثيقة التأمين الخاصة بك في اي من الحالات التالية (باستثناء بعض الحالات حسب ما هو مذكور في تعريف "فترة التأمين" تحت قسم "تعريف الكلمات"):

 - فيما يتعلق بوثيقة التأمين التي تشمل رحلة واحدة : في حال كانت وثيقة التأمين الاصلية بالإضافة الى اية تمديقات اما انتهت، او كانت سارية المفعول لاكثر من 90 يوماً او كنت تعلم بذلك سنقوم بتقديم مطالبة.
 - فيما يتعلق بوثيقة التأمين التي تشمل الرحلات السنوية المتعددة : بعد انتهاء مدة وثيقة التأمين الخاصة بك.

- 5 تتصل بنا في أقرب وقت ممكن، وخلال المدة المنصوص عليها بالقانون المدني دون تأخير ، ونقوم بتزويدنا بكافة التفاصيل عن أي شيء قد ينجم عن اي مطالبة كما تزورونا بكافة المعلومات التي نطلبها. الرجاء مراجعة قسم "تقدير المطالبات" لمزيد من المعلومات.
- 6 توافق على أنه لا تتطبق أي تعديلات على شروط وأحكام وثيقة التأمين، ما لم نؤكده لك ذلك خطياً.
- 7 ان كان عمرك يتراوح بين 0-65 عند تاريخ إصدار وثيقة التأمين الخاصة بك إلا إذا كنت قد دفعت قسط التأمين الإضافي المناسب لكي يشملك التأمين عندما تتخطى عمر الـ 65.

لدينا حق القيام بما يلي:

- 1 فسخ الوثيقة في حال لم تقم باطلاعنا عن واقع ذات صلة او في حال قمت باعطائنا معلومات خاطئة أو غير كاملة عمدًا أو قمت بتقديم بياناً غير صحيح بصورة تقلل من أهمية الخطأ المؤمن منه أو تؤدي إلى تغيير في موضوعه ، الامر الذي يؤثر على قرارنا ما اذا كانت وثيقة التأمين ستتوفر التغطية او لا . تبعاً للظروف قد نقوم بإبلاغ السلطات القانونية بالمسألة.
- 2 فسخ الوثيقة وعدم الدفع في حال قمت انت، او اي شخص يقوم بالاعمال بالنيابة عنك، بتقديم مطالبة بموجب هذه الوثيقة مع العلم بأنها غير صحيحة، مبالغ فيها عن قصد او مزورة بأي شكل من الأشكال، او في حال قمت بتقديم اي تصريح كاذب أو كتم أي معلومات بسوء نية ، اخطاء متعمدة او فشلت في توفير اية وقائع ذات صلة عند تقديم طلبك للحصول على هذه الوثيقة او عند دعمك لمطالباتك. في هذه الحالات قد نقوم بإبلاغ السلطات القانونية بالمسألة.
- 3 بفسخ هذه الوثيقة في حال عدم قدرة شركة التأمين على استيفاء متطلبات التحقق من هوية ونشاط المستفيد، واخطر وحدة مكافحة غسل الأموال بذلك استناداً لأحكام تعليمات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في أنشطة التأمين النافذة.
- 4 تقوم وثيقة التأمين بتوفير التغطية لك فقط أثناء الرحلة عند شراء وثيقة التأمين واننا لن نقوم بإصدار وثيقة التأمين في حال كنت قد بدات رحلتك.
- 5 الحلول مكانك بمواجهة محدث الضرر بما نقوم بدفعه من ضمان مقابل الضرر الذي نجمت عنه المطالبة استناداً إلى وثيقة التأمين هذه وبما يتفق وأحكام المادة 926 من القانون المدني ما لم يكن من احدث الضرر غير المعتمد من اصولك وفروعك او من ازواجك واصهارك او من

- يكونون لك في معيشة واحدة او شخصاً تكون مسؤولاً عن افعاله ويكون عليك الالتزام بتزويدنا بكافة المعلومات والوثائق التي سنطلبها لهذه الغاية.
- 6- بعد اذنك نقوم باخذ المعلومات من السجلات الطبية الخاصة بك لمساعدتنا او لمساعدة ممثلينا على التعامل مع أية مطالبات. يمكن أن يشمل ذلك طلب لنتتمكن من اجراء فحص طبي للجنة بعد الوفاة وذلك في حال وفاته. لن نقوم بتقديم معلومات شخصية عنك إلى أي منظمة أخرى دون موافقتك الخاصة.
- 7- إعادتك الى مكان اقامتك في اي وقت اثناء رحلتك في حال اصبت بمرض او اصابة سنقوم بهذا الامر فقط في حال الطبيب المعالج والمستشارين الطبيين التابعين لنا وافقوا على هذا الامر. في حال حصل خلاف فاننا سنطلب رأي طبي مستقل.
- 8- لا تتحمل مسؤولية التكاليف المتکبدة من العلاج او الإعادة الى بلد اقامتك في حال رفضت اتباع نصيحة الطبيب المعالج او المستشارين الطبيين التابعين لنا.
- 9- لا تكون الشركة مسؤولة عن أي مطالبة بشأن هذه الوثيقة (باستثناء تلك الواردة تحت قسم الحوادث الشخصية) لایة مبالغ تشملها اية وثيقة تأمين اخرى سواء أكانت الوثيقة لدينا او لدى الغير الا بمقابل حصتنا النسبية من المطالبة، على سبيل المثال اية مبالغ يمكن ان تستردها من وثيقة تأمين صحي خاص، من اي اتفاقيات صحية متبادلة، من متعدد النقل والإقامة، من شركات التأمين على محتويات المنزل او اية مبالغ مطالب بها اخرى قمت باستردادها.
- 10- نطلب منك الدفع لنا مقابل اية مبالغ دفعناها لك والتي لا تشملها وثيقة التأمين الخاصة بك.

الرياضة والأنشطة الترفيهية

* ان وثيقة التأمين هذه تشمل الانشطة التالية دون اي قسط اضافي.

الهبوط من قمم الجبال، الرماية، ألعاب القوى، رياضة أو هواية الطيران في منطاد- المنطاد (جولات منتظمة بهدف المتعة فقط)، ركوب الزوارق، لعبة الباسيبول، كرة السلة، والتجديف (فقط لغاية درجتين من الانهار وليس في المياه البيضاء)، تسلق الجدران، الكريكيت، ركوب الدراجة (غير المحترفين وليس وطرق النقل الرئيسية)، جولة على الدراجة (لا تتحلطي الى 16 يوماً)، الصيد في أعماق البحار، الفوتول او كرة القدم، لعبة الفريسيبي غولف، السير على الجبال/الأنهار الجبلية، لعب الغولف، أنشطة الجبال المرتفعة، الغطس عن المرتفعات (منصة تصل فقط لعلو 10 امتار)، السير لمسافات طويلة، السير ببطء او السير على الاقدام لمسافة تصل لـ 4,000 متراً، الهوكى (استخدام العصي البلاستيكية لمن هم تحت سن الـ 16)، ركوب الخيل (عدم المشاركة في المسابقات، والسباقات، والقفز، والصيد، والغوص والغوصية والبولو او مسابقات رعاء البقر)، رياضة او هواية الطيران في منطاد (جولات منتظمة بهدف المتعة فقط)، التزلج على الجليد (ليس التزلج السريع)، التجديف (فقط لغاية درجتين من الانهار وليس في المياه البيضاء)، الركض في الماراتون او الترياتلون (غير المحترفين)، ركوب الدراجات الجبلية (على الطريق)، التزلج الهوائي والطيران بالمنظلات (فوق المياه)، التزلج على الخيل، النزول من / عن المباني بالحبل، رينغو (نشاط مائي)، التزلج (ارتداء معدات الوقاية والخوذات)، التجديف، ركوب الاشرعة او ركوب الامواج، رحلات السفاري بسيارة (جولة منتظمة)، رحلات السفاري سيراً على الاقدام (جولة منتظمة)، الغوص لغاية 30 متراً، الركوب على زلاجة (تجراها الكلاب او الخيول او حيوانات الرنة)، الغطس، ركوب الامواج، لعبة شد الحبل في المياه، الكرة الطائرة، التزلج على الماء، لعب الكرة في الماء، التزلج على الماء، التجديف في المياه البيضاء (غاية ثلاثة درجات من الانهار)، ركوب الاشرعة او ركوب الامواج، النزول على الجبال (زيبلain) (بما في ذلك فوق الثلج)، التدرج داخل كر.

- إن الانشطة التالية يشملها التأمين أيضاً:

ركوب الجمال، ركوب الاشرعة (النوى الخبرة)، صيد الحمام، الإبحار في الزوارق، ركوب الفيلة، الكارتينغ، ركوب القوارب النفاثة، التزلج على المياه، لعبة البيبيت بول (ارتداء معدات لحماية العين)، قيادة الدراجات الرباعية، ممارسة الرماية بالبنادق، الإبحار (ان كان يملك الخبرة وفقط في المياه الأقلية)، الرماية، التزلج على الجليد، الرماية بنادق ذات عيار صغير، ركوب مركبات الجليد، رياضة اليخوت (ان كان يملك الخبرة وفقط في المياه الأقلية).

* ان النشاطات التالية لا تشملها وثيقة التأمين الخاصة بك:

(base-jumping) رياضة الطيران الشراعي في الهواء باستخدام زي مجنه، رياضة ركوب الزوارق المطاطية الكبيرة داخل الكهوف تحت الأرض، تسلق الصخور الكبيرة، الملاكمه، القفز بالحبل، كانينوننج، استكشاف الكهوف للتنفسية، التجديف داخل الكهوف او الغوص في الكهوف،

الطيران (إلا الركاب في الطائرات المرخصة نقل الركاب)، تسلق الجبال الحر، رياضة التحليق في طائرة شراعية (لا يشمل التأمين العمل مع طاقم الطائرة او قيادة الطائرة - قبطان-)، القفز المظلي، الغطس من على المرتفعات (أكثر من 5 امتار)، الصيد، هايدروسيبيينغ (التجديف في المياه البيضاء)، الفنون القتالية، التحليق بوزن خفيف، سباق السيارات او رياضة السيارات (كافة الانواع على اليابسة او المياه)، التسلق بواسطة الدراجات النارية او ركوب الدراجات النارية في الجبال (واي نوع من ركوب الدراجات النارية في الاراضي الوعرة)، تسلق الجبال (باستخدام الجبال او مع مرتدين ، القفز بالمظللة، التزلج الهوائي والطيران بالمظللات (فوق اليابسة)، استكشاف الكهوف للتسلية، ركوب على الزلاجات، التجديف في الانهار، تسلق الصخور، سباق الخيل او رعاة البقر، الغطس مع قوش (داخل قفص)، الهبوط بالمظللات او التزلج الهوائي، القفز بالمرماح على المياه، التجديف في المياه البيضاء، التزلج او التجديف في المياه البيضاء.

كما ان **وثيقة التأمين لا تشمل:**

- المشاركة في أي نشاط رياضي حيث لم يتم اتباع ارشادات المنظمين؛ او
- أي نشاط رياضي للمحترفين
- أي نوع من السباقات باستثناء السباق على الأقدام
- أي نوع من الأعمال اليدوية

ان النشطات التالية لا تشملها **وثيقة التأمين الخاصة بك:**

كات-سكيينغ، سكاليتون سلاجينغ، سكي اكروباتيكس، سكي-فللينغ، سكي-جامبينغ، سكي-رايسينغ، سكي ستانتينغ او سنوكات سكيينغ، او الركوب على الزلاجات.

كما ان **وثيقة التأمين لا تشمل:**

- المشاركة في أي نشاط رياضي حيث لم يتم اتباع ارشادات المنظمين؛ او
- أي نشاط رياضي شرائي للمحترفين
- أي نوع من السباقات

أنشطة خطيرة

الهبوط من قم الجبال، الرماية، ألعاب القرى، رياضة أو هوایة الطيران في منطاد- المنطاد (جولات منظمة بهدف المتعة فقط)، ركوب الزوارق، القفز بالحبيل، والتجديف (فقط لغاية درجتين من الانهار وليس في المياه البيضاء)، تسلق الجدران، الكريكت، الصيد في أعماق البحار، القفيتلول او كرة القدم (فقط نوادي الاطفال في المجتمع)، السير على الجبال/انهار الجليدية، لعب الغلف، أنشطة الجبال المرتفعة، السير لمسافات طويلة (السير ببطء والسير على الأقدام)، الهوكي (استخدام العصي البلاستيكية لمن هم تحت سن الـ 16)، ركوب الخيل (عدم المشاركة في المسابقات، والسباقات، والقفز، والصيد، والفوروسية والبولو او مسابقات رعاة البقر)، رياضة او هوایة الطيران في منطاد (جولات منظمة بهدف المتعة فقط)، التزلج على الجليد (وليس التزلج السريع)، التجديف (فقط لغاية درجتين من الانهار وليس في المياه البيضاء)، ركوب الدراجات في الجبال، التزلج الهوائي والطيران بالمظللات (فوق المياه)، التزلج على الخيل، النزول من / عن المباني بالحبيل، رينغو (نشاط مائي)، التزحلق (ارتداء معدات الوقاية والخوذات)، التجديف، ركوب الاشرعة او ركوب الامواج، رحلات السفاري بسيارة (جولة منظمة)، رحلات السفاري سيراً على الاقدام (جولة منتظمة)، الغوص لغاية 30 متراً، الركوب على زلاجة (تجرها الكلاب او الخيول او حيوانات الرنة)، الغطس، ركوب الامواج، لعبة شد الحبل في المياه، الكرة الطائرة، التزلج على الماء، لعب الكرة في الماء، التزلج على الماء، التجديف في المياه البيضاء (لغاية ثلاثة درجات من الانهار)، النزول على الجبال (زيليان) (بما في ذلك فوق الثلوج)، التدرج داخل كررة.

إن النشطات التالية لا تشملها **وثيقة التأمين:**

- المشاركة في أي نشاط رياضي حيث لم يتم اتباع ارشادات المنظمين؛ او
- أي نشاط رياضي للمحترفين
- أي نوع من السباقات باستثناء السباق على الأقدام
- أي نوع من الأعمال اليدوية ويفصل بها فن من الفنون او مهارات تطبيقية تتضمن فكرة العمل بمهارة اليد بالاستعانة بالخامات المختلفة.

قدم هذا التأمين بترتيب من قبل اللайнنس للتأمين - وربا سنتر، صندوق بريد 5501، دبي - دولة الإمارات العربية المتحدة، مع تأمين الخدمات من قبل نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م) الطابق الأول ، مبنى ايفل بوليفارد المتحدة (ايفل 2) ،ام الشيف ، شارع الشيخ زايد ، صندوق بريد رقم 80864 ، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

- قد نتمكن من تأمين التغطية لكم فيما يتعلق بأشطة أخرى لم يتم ذكرها أعلاه، يرجى الاتصال بنا على الهاتف رقم ٨٧٠٥ ٤٢٧٠ او ٩٧١ + او من خلال مركز المطالبات عبر الإنترنت من خلال الرابط التالي: <https://travelclaims.tatsh.cloud/index.aspx> قد تحتاج إلى دفع قسط إضافي.

تقديم مطالبة

Page | 14

من أجل اجراء اية مطالبة:

اتصل على الرقم ٨٧٠٥ ٤٢٧٠ +الإمارات العربية المتحدة او عبر الواتساب: ٩٧١ ٥٦ ٢١٦ ٤٥٦٣ او من خلال مركز المطالبات عبر : الإنترنٽ من خلال الرابط التالي <https://travelclaims.tatsh.cloud/index.aspx> وذلك من أجل القيام بأية مطالبة.

يعتبر منك تعبئة نموذج المطالبة وإرسالها لنا مع كافة المعلومات والمستندات التي طلبناها. من المهم ان تقوم بتزويدنا بأكبر قدر ممكن من التفاصيل لتمكينا من التعامل مع المطالبة التي قمت بها بشكل سريع. من فضلك احتفظ بنسخ عن كل المعلومات التي أرسلتها لنا. لا تسمع المطالبات بعد مرور المدة المنصوص عليها بالقانون المدني.

من الضروري ان تحصل على بعض المعلومات بشأن المطالبة التي قدمتها أثناء غيابك. فيما يلي قائمة بالمستندات التي سنحتاجها من أجل التعامل مع مطالبك:

بالنسبة لكافة المطالبات:

- الفواتير الأصلية المتعلقة بحجز رحلتك ومستندات السفر التي تظهر تواريخ واوقات السفر.
- الإتصالات والحسابات الأصلية المتعلقة بجميع النفقات النقدية التي يتوجب عليك دفعها..
- الفواتير الأصلية المطلوب منك دفعها
- تفاصيل عن اية وثيقة تأمين اخرى التي تكون قد اجريتها والتي قد تشمل نفس الخسارة، على سبيل المثال الرعاية الطبية في المنزل او الرعاية الطبية الخاصة.
- تقديم مستندات اضافية قد تدعم مطالبك.

بالنسبة للمطالبات المتعلقة بالقسم ١ - المساعدة:

- في حال دخولك المستشفى(بما في ذلك نتيجة للاصابة بفيروس كورونا المستجد كوفيد-١٩) او حاجتك لإعادتك الى بلد اقامتك او إن كانت تكاليف الرعاية الطبية ستنتخطى مبلغ ٢٥٠ \$، فعليك دائماً إجراء الاتصال على خط الدعم ٢٤ ساعة لتقديم المساعدة الطبية في حالة الطوارئ.
- التقارير الطبية من الطبيب المعالج من أجل اثبات المرض او الاصابة والعلاج الذي تلقيته بما في ذلك تواريخ الدخول والخروج من المستشفى، إذا وجدت.
- في حال نصحك الطبيب في المنتجع بأنه لا يمكنك الذهاب برحلة قمت بحجزها مسبقاً لأسباب طبية، فعليك عند الحصول على شهادة طبية منهم تثبت ذلك.

بالنسبة للمطالبات المتعلقة بالقسم ٢- الممتلكات الشخصية:

- قم بالإبلاغ عن السرقة او الضرر او الخسارة التي تعرضت لها للشرطة في غضون ٢٤ ساعة من اكتشافك ذلك دون تأخير، الا اذا كان التأخير لعدم مقبول، واطلب منهم الحصول على تقرير الشرطة الخطى.

قدم هذا التأمين بترتيب من قبل اللائينس للتأمين - وربا سنتر، صندوق بريد ٥٥٠١، دبي - دولة الإمارات العربية المتحدة، مع تأمين الخدمات من قبل نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م) الطابق الأول ، مبنى ايفل بوليفارد المתחدة (ايفل ٢) ،ام الشيف ، شارع الشيخ زايد ، صندوق بريد رقم ٨٠٨٦٤ ، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

- إذا كان ذلك مناسباً، فعليك أيضاً الإبلاغ عن السرقة او الضرر او الخسارة التي تعرضت لها للمرشد الخاص بك او لمدير الفندق / الشقة / المنتجع واطلب الحصول على تقرير خطى بذلك.
- الايصالات وسندات الابصال الاصلية والادلة الاخرى المناسبة والتي ثبت شراء / ملكية / قيمة الممتلكات الشخصية المفقودة او التي تعرضت للسرقة او الضرر.
- احتفظ بآلية أغراض تعرضت للضرر فإذا قد نحتاج التحقق منها. في حال قمنا بدفع او استبدال الغرض فعندما يصبح الغرض ملكاً لنا. الحصول على الكلفة القديرية لاصلاح كافة الأغراض المتضررة.

❖ بالنسبة للمطالبات المتعلقة بالخسارة او التضرر أثناء النقل، بما في ذلك الممتلكات الشخصية المتأخرة:

- من فضلك قم بالحصول على تقرير انتهاء الممتلكات (PIR) من شركة الطيران او احصل على تقرير الناقل من شركة السكك الحديدية او شركة الشحن او الوكيل الذي يقوم بعملية النقل بالنيابة عنهم. يجب ان يتم هذا الامر في غضون 7 ايام من التأخير / من فقدان / من التعرض للضرر. عليك أن تقوم بمراسلة شركة الطيران خلال 21 يوماً بشأن التفاصيل التي تؤكد شراء الاغراض الاساسية التي تم استبدالها.

❖ بالنسبة للمطالبات المتعلقة بالقسم 3- حوادث شخصية:

- حسابات تفصيلية عن الظروف المحيطة بالحادثة بما في ذلك صور وفيديوهات بمثابة دليل (إذا وجدت)
- دليل طبى من الطبيب المعالج لتأكيد مدى خطورة الاصابة والعلاج الذي تلقته بما في ذلك الدخول / الخروج من المستشفى.
- تفاصيل كاملة عن اي شهود، وتقديم بيانات خطية في حال توفرت.
- نسخة مصدقة عن شهادة الوفاة (إذا وجد ذلك).

❖ بالنسبة للمطالبات المتعلقة بالقسم 4- مشقات السفر:

1. إلغاء الرحلة / تقليص مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر نظراً لظروف طارئة

- في حال كنت بحاجة الى تقليص مدة رحلتك والعودة قبل الموعد المقرر نظراً لظروف طارئة فعليك الاتصال فوراً على الرقم التالي +971 4270 8705 الامارات العربية المتحدة او عبر الواتساب +971 56 216 4563 من اجل الحصول على موافقتنا المسبقة.
- الفواتير الأصلية لالغاء الرحلة والتي تبين بالتفصيل كافة الرسوم المترتبة لالغاء الرحلة.
- بالنسبة للمطالبات المتعلقة بأى مرض او اصابة فإنه يجب استكمال الوثيقة الطبية من قبل الطبيب المعالج. نسخة مصدقة عن شهادة الوفاة ضرورية في حالة الوفاة.
- في حال المطالبة التي قمت بها كانت ناجمة عن اي ظروف اخرى يرجى منك تقديم ما يثبت هذه الظروف.

2. تأثير المغادرة

- تأكيد خطى من شركة الطيران، شركة السكك الحديدية، شركة الشحن او الوكيل الذي يقوم بعملية النقل بالنيابة عنهم بشان المواعيد المقررة للانطلاق والمواعيد الفعلية للانطلاق ولماذا تم تأخير المغادرة.

3. فوات موعد الرحلة

- تزويدنا بتفاصيل الظروف التي أدت إلى فوات موعد إقلاع الطائرة مرفقة باثبات خطى لذلك صادر من مزود النقل العام أو من السلطات المعنية عند وقوع حادث / عطل الذين وفروا المواصلات الخاصة لمستقليها.

تقديم شكوى

هدفنا تزويدك بوثيقة تأمين وخدمات من الدرجة الأولى. ولكن قد تشعر في بعض الأوقات بأننا لم نوفر لك ما نهدف له، إذا كانت هذه هي الحالة، من فضلك اطلاعنا بذلك حتى يتسمى لنا أن نبذل قصارى جهودنا من أجل حل المشكلة. في حال قمت بتقديم شكوى فإن حقوقك القانونية لن تتأثر.

أولاً، يرجى منك الاتصال بـ:

مدير خدمة الزبائن

(Nextcare)

بنية ايفل بوليفارد ليمتد (ايفل 2)

الطابق الأول، أم الشيف،

شارع الشيخ زايد، ص.ب. رقم: 80864،

دبي، الإمارات العربية المتحدة،

هاتف: +971 42708705

Page | 16

يرجى منك تزويدنا بإسمك، عنوانك، رقم وثيقة التأمين الخاصة بك ورقم المطالبة عند الاقتضاء وارفاق نسخاً عن مراسلات ذات صلة حيث أن هذا سيساعدنا على التعامل مع شكواك، في أقصر وقت ممكن.

القسم 1- المساعدة والمتضمنة تغطية فيروس كورونا المستجد كوفيد-19

في حال تم نقلك إلى المستشفى أو تعتقد أنك قد تتضطر إلى العودة إلى المنزل أو إلى تمديد رحلتك بسبب مرض أو حادث أو في حال تخطت مصاريفك الطبية مبلغ الـ \$250 فيتوجب عليك اطلاعنا بذلك على الفور - للمزيد من المعلومات راجع ما ورد تحت عنوان "المساعدة الطبية في حالات الطوارئ على مدار 24 ساعة".

❖ ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك

سندفع لك أو للمستفيد مقابل نفقات الحالات الطارئة الضرورية وغير المتوقعة التالية: في حال وفاته، أو تعرضك لاصابة أو لحادثة أو تدهور صحتك أثناء رحلتك (بما في ذلك نتيجة للاصابة بفيروس كورونا المستجد كوفيد-19).

من الضروري الاتصال بنا على الرقم الموجود على الوثيقة في أقرب وقت ممكن في حال كانت نتيجة فحص COVID-19 إيجابية. علما اننا سنقوم بتعطية نفقاتك مباشرة مع المستشفى أو العيادة أو أي منشأة طبية أو منشأة للحجر الصحي ولن نقوم بتعطية او تعويض اي نفقات قمت بدفعها مباشرة الى المستشفى أو العيادة أو أي منشأة طبية أو منشأة للحجر الصحي دون ان يتم تنظيمها من قبلنا الا اذا تعذر ذلك لعدم مقبول.

سندفع حتى المبلغ الأقصى المبين في جدول التغطيات الرسوم والنفقات التي يشملها التأمين والتي تتطلبها مقابل:

• العلاج

التكليف الطبي، تكاليف العمليات، تكاليف الأدوية، تكاليف المستشفى ودار الرعاية او خدمات الرعاية التي تلقينها كلها خارج بلد اقامتك.

• نفقات النقل والإقامة في حال تم ادخالك إلى المستشفى لأكثر من 5 أيام

سندفع لغاية الحد الأقصى المبين في جدول التغطيات وذلك عن تكاليف النقل (ذكرة عودة من الدرجة السياحية) ونفقات اقامة احد الاقرباء من اجل ان يسافر معك ويبقى الى جانبك.

• تكاليف الإقامة المتعلقة بالحجر الصحي لفيروس كورونا المستجد COVID-19

إذا تم وضعك في الحجر الصحي الفردي أثناء الرحلة بأمر أو متطلب آخر من الحكومة أو السلطة العامة أو مورد السفر نتيجة فحص إيجابي لفيروس كورونا المستجد كوفيد-19 الوبائي / الجائحة سنقوم بتعطية تكاليف الإقامة الخاصة بك مباشرة ولغاية الحد الأقصى المبين في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك.

قدم هذا التأمين بترتيب من قبل اللайнنس للتأمين - وربا سنتر، صندوق بريد 5501، دبي - دولة الإمارات العربية المتحدة، مع تأمين الخدمات من قبل نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م) الطابق الأول ، مبنى ايفل بوليفارد المתחدة (ايفل 2) ،ام الشيف ، شارع الشيخ زايد ، صندوق بريد رقم 80864 ، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

اما في حال كان هناك حجر صحي او اغلاق تام او حظر تجول تم اعلانه ي بشكل عام او واسع على بعض أو كل السكان أو الباخرة أو المنطقة الغرفافية، أو ما ينطبق بحسب المكان الذي تساور إليه أو منه أو عبره فلا تتم تغطيته ضمن هذه الوثيقة.

❖ ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

Page | 17

- زيادة عن المبلغ المحدد في جدول التغطيات
- تكلفة استبدال اي دواء كنت تتناوله عند البدء بـ رحلتك
- ايّة حالة مذكورة ضمن قسم "التصرير الصحي والاستثناءات الصحية"
- تكليف نقل واقامة اضافية والتي تعتبر ذات مستوى أعلى من تلك التي استخدمت بالفعل في رحلتك إلا إذا وافقنا على ذلك.
- أي شيء ناجم عن:
- سفرك في طائرة غير مرخص لها نقل الركاب بشكل كامل وكنت على علم بذلك
- ارتياحك الانتحار الا اذا كان الانتحار من غير اختيار او إدراك أو عن أي سبب يؤدي الى فقدان الإرادة وعلى المستفيد أن يثبت أن المؤمن له كان فاقداً للإرادة وقت انتحاره، إلحاق الأذى بالآخرين أو تعريض نفسك للخطر بشكل متعمد (إلا اذا كنت تحاول إنقاذ حياة شخص آخر) وبما يتفق بأحكام القانون المدني الإماراتي النافذ.
- سفرك على متن دراجة نارية، إلا اذا كان الراكب يملك رخصة ملائمة سارية المفعول وجميع الأشخاص المؤمن لهم يرتدون خوذات واقية.
- ايّة تكاليف متکيدة تظهر بعد 12 شهراً من تاريخ وفاته او تحدث بعد 12 شهر من تاريخ اصابتك او مرضاك.
- ايّة تكاليف متعلقة بأجور سيارات الأجرة والمكالمات الهاتفية (بما في ذلك المكالمات بالهاتف المحمول) ناجمة عن حادث مطالب به وفق هذا القسم.
- خدمات او علاجات تلقيتها في بلد اقامتك.
- خدمات او علاجات تلقيتها والتي تعتبرها نحن والطبيب الحاضر بأنه كان من الممكن ان تنتظر ريثما تعود الى بلد اقامتك.
- التكاليف الطبية التي تختفي الى \$250، تكاليف تأقي العلاج داخل المستشفى، تكاليف الاعادة الى بلد اقامتك او البريد السريع والتي لم نوافق عليها.
- التكاليف الاضافية للحصول على غرفة مفردة او خاصة في المستشفى او دار الرعاية.
- تكاليف كافة العلاجات التي لا تتعلق بشكل مباشر بالمرض او الاصابة التي أدت الى تقديم المطالبة.
- دفن او حرق جثتك داخل بلد اقامتك.
- استبدال او تصليح اسنان مزيفة او اصطناعية (مثل الاسنان التي تم تلبيسها)
- كوفيد 19 في الحالات التالية:
- سافرت الى وجهة وخالفت حظر السفر الصادر عن حكومة بلدك او حظر السفر الصادر عن سلطة محلية في وجهة رحلتك (ما لم تقدم هذه الحكومة أو السلطة تصريحًا استثنائيًا مثل هذا السفر). لا يشمل حظر السفر نصائح السفر الصادرة عن هذه الحكومة أو السلطة (على سبيل المثال، تقديم النصيحة ضد السفر إلى وجهة ما باستثناء السفر الضروري).
- عندما تكون الرعاية غير ضرورية من الناحية الطبية حسب التقرير الطبي للطبيب المعالج الذي قام بتشخيصك.
- اي رعاية مقدمة بعد انتهاء تغطيتك
- الرعاية أو الخدمات الغير طارئة والتي لا ينطبق عليها تعريف "الطوارئ" كما هو وارد في قسم تعريف الكلمات
- اي تكاليف فحص يتعلق بـ COVID-19 (PCR أو أي فحص آخر)
- نتائج التعرض لأي من العوامل التالية والتي تتطلب فترة حجر صحي أو تدابير وقائية أو مراقبة محددة من قبل السلطات الصحية المحلية و/أو الوطنية في البلد الذي تقيم فيه:
- عوامل كيميائية من نوع غازات قاتلية
- العوامل المسببة للعجز (كما هي موضحة في قسم "تعريف الكلمات").
- عوامل سامة للأعصاب أو عوامل لها آثار سمية عصبية
- تشارك في نشاط خطر غير تلك الرياضات وانشطة الترفيهية المذكورة تحت الرياضة والأنشطة الترفيهية
- علاج الأسنان التي يتضمن استخدام المعادن الثمينة

يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقديم مطالبة التي تتطبق أيضاً.

القسم 2- الممتلكات الشخصية

❖ ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

Page | 18

ندفع حتى المبلغ المحدد في جدول تغطية الممتلكات الشخصية التي تعرضت للضرر، السرقة، او فقدت او تدمرت اثناء رحلتك شرط ان الحادث الذي تعرضت له قد تم الإبلاغ عنه للشرطة وتم الحصول على رقم القضية في غضون 24 ساعة من الحادث دون تأخير، الا اذا كان التأخير لغير مقبول. في حال لم يتم الحصول على تقرير الشرطة من الممكن ان ترفض المطالبة التي قدمتها.

أقصى ما سندفعه كثمن الممتلكات الثمينة سواء كانت ملكية مشتركة أم لا هو المبلغ المبين في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك. كما يظهر ايضاً في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك المبلغ المحدد للغرض الواحد، للغرضان (زوج) او لمجموعة أغراض (طقم).

الممتلكات الثمينة التي تتالف من الالكترونيات مثل الهاتف المحمولة، مشغلات MP3، الاجهزة اللوحية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة والتي تخضع لخفض القيمة وفق مستوى الاستهلاك. يعود قرار تطبيق خفض القيمة وفق مستوى الاستهلاك على الممتلكات الثمينة لنا. إن مستوى الاستهلاك كال التالي:

- 1 6-0 أشهر = 0% (يتم دفع قيمة الممتلكات الثمينة 100%)
- 2 6 شهر ويوم -18 شهر : 20% (يتم دفع 80% من قيمة الممتلكات الثمينة)
- 3 18 شهر ويوم - 36 شهر = 40% (يتم دفع 60% من قيمة الممتلكات الثمينة)

سيكون قرارنا بالدفع إما:

- تكاليف تصليح الاغراض الخاصة بك ولكن لن ندفع من اجل التصليح اكثر من القيمة التي بلغتها الممتلكات الثمينة بعد الاستهلاك.
- لإستبدال ممتلكاتك الشخصية بما يعادلها من اغراض.
- تكلفة تعويض ممتلكاتك مع العلم بأننا سندفع فقط القيمة التي بلغتها الممتلكات الثمينة بعد الاستهلاك وضمن المبالغ المحددة في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك.

❖ ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

- زيادة في المبلغ المحدد في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك
- مبلغ ينطوي الجزء المسروق أو المدمر أو المفقود من الغرضان (زوج) أو من مجموعة أغراض (الطقم)
- مبلغ ينطوي الى \$50 مقابل التبغ والكحول والأرومات والعطور
- كسر أو تلف لـ:
- المعدات الرياضية اثناء استخدامك لها ، الاغراض الهشة، الأجهزة السمعية، أجهزة الفيديو، جهاز التلفاز واجهزه الهاتف والفاكس.
- الخسائر والاضرار بسبب المناخ، بسبب الاستهلاك ومرور الزمن، بسبب انخفاض القيمة، اعمال التنظيف، العث او الحشرات. كلفة استبدال او تصليح اسنان مزيفة. المطالبة بأكثر من هاتف محمول للشخص المؤمن له الواحد.
- فقدان او سرقة او تلف الاغراض التالية:
- الاغراض التي لا يمكنك ان تقدم ايصال بشراءها او اي دليل اخر.
- الأفلام، الأشرطة، ألعاب الكمبيوتر والألعاب الإلكترونية، أقراص مصغرة ، أقراص الفيديو الرقمية، أشرطة الفيديو والتسجيل ، الأشرطة أو الأقراص، إلا إذا كانت مسجلة مسبقاً، وفي هذه الحالة ستقوم بدفع المبلغ وصولاً لتكلفة استبدال.
- البضائع التي تفسد، الزجاجات أو علب الكرتون او أي ضرر ناجم عن هذه الاغراض او عن محتواها.
- الممتلكات الثمينة التي تم تركها في السيارات.

- الممتلكات الثمينة إلا إذا كانوا معك شخصياً أو مخفف عنها في جميع الأوقات.
- الممتلكات الثمينة إلا إذا كانوا معك شخصياً أو مخفف عنها في صندوق الامانات (إذا وجد) أو مخفف عنها في مكان الإقامة الذي تستخدمه أثناء رحلتك.
- أكثر من هاتف محمول واحد
- العدسات اللاصقة إلا بعد نشوب حريق أو سرقة
- السندات، شهادات الأسماء، الضمانات أو المستندات مما كان نوعها.
- الممتلكات الشخصية إلا إذا كانوا معك شخصياً أو مخفف عنها في مكان الإقامة الذي تستخدمه أثناء رحلتك أو ان تم وضعها بعيداً عن الانظار في صندوق مغلق أو في صندوق الأمتعة في سيارة مفتوحة
- وثائق السفر (راجع القسم 4 - مشقات السفر)
- يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقديم مطالبة التي تطبق أيضاً.

ممتلكات شخصية متأخرة

ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

أقصى ما ستدفعه هو المبلغ المحدد في جدول التغطيات لاستبدال الأغراض الأساسية، في حال تم تأخير ممتلكاتك الشخصية (هذا لا يشمل الممتلكات الثمينة) بشكل مؤقت أثناء رحلة المغادرة لأكثر من 6 ساعات عند وصولك إلى وجهتك.

ملاحظة:

يتوجب عليك أن ترسل لنا إيصالات عن أي شيء تقوم بشرائه. في حال تم فقدان الأغراض بشكل نهائي، عندها سنقوم باقتطاع أي مبلغ يتوجب عليك دفعه وفق هذا القسم من التسوية النهائية للمطالبة وفق القسم 2- الممتلكات الشخصية.

❖ ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقديم مطالبة التي تطبق أيضاً.

القسم 3- حوادث شخصية

❖ ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

سندفع لك أو للمستفيدين أحد المبالغ التالية مقابل حادث تعرضت له أثناء رحلتك مما أدى إلى فقدان الكلي والدائم للبصر، فقدان كلي ودائم القدرة على استخدام الأطراف، إعاقة دائمة أو وفاة.

الوفاة جراء حادثٍ (بما في ذلك النقل المشترك)

المبلغ المبين في جدول التغطيات التي يقدمها التأمين عند الوفاة. (لن ندفع أكثر من 10% من المنافع المبيتة في جدول التغطيات التي يقدمها التأمين الخاص بك في حال كنت تبلغ من العمر 17 عاماً أو أقل في وقت وقوع الحادث)

فقدان كلي ودائم للبصر أو الأطراف

المبلغ المبين في جدول التغطيات التي يقدمها التأمين لفقدان البصر الكلي والدائم في إحدى العينين أو كليهما أو لفقدان القدرة على استخدام لإحدى اليدين أو القدمين أو كليهما.

عجز كلي دائم

المبلغ المبين في جدول التغطيات التي يقدمها التأمين لعجز كلي دائم لا يمكنك بالقيام بأي عمل مقابل أجر.

ملاحظة

قدم هذا التأمين بترتيب من قبل الـlaicens للتأمين - وربا سنتر، صندوق بريد 5501، دبي - دولة الإمارات العربية المتحدة، مع تأمين الخدمات من قبل نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م) الطابق الأول ، مبنى ايفل بوليفارد المتحدة (ايفل 2) ،ام الشيف ، شارع الشيخ زايد ، صندوق بريد رقم 80864 ، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

سيتم دفع مبلغ منفعة الوفاة في حالة الوفاة للمستفيدين عنك.

❖ ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

- اية حالة مذكورة ضمن التصريح الصحي والاستثناءات الصحية
- تقديم اية مطالبة ناجمة عن الحادث الأصلي بعد مرور المدة المنصوص عليها بالقانون المدني
- أي شيء ناجم عن:
- حالتك المرضية او مرضك او الحالات التي تحدث تدريجياً، الحالات الجسدية او النفسية التي تسوء تدريجياً إلا اذا كانت مبينة على شهادة التأمين الخاصة بك.
- سفرك في طائرة غير مخص لها بنقل الركاب بشكل كامل وكنت على علم بذلك ارتكابك الانتحار الا اذا كان الانتحار من غير اختيار او إدراك أو عن اي سبب يؤدي الى فقدان الإرادة وعلى المستفيد أن يثبت أن المؤمن له كان فاقداً الإرادة وقت انتحاره، إلحاق الأذى بالآخرين أو تعريض نفسك للخطر بشكل متعمد (إلا اذا كنت تحاول إنقاذ حياة شخص آخر) وبما يتفق بأحكام القانون الإماراتي.
- سفرك على متن دراجة نارية، إلا اذا كانراكب يملك رخصة ملائمة سارية المفعول وجميع الأشخاص المؤمن لهم يرتدون خوذات واقية.
- مشاركتك في نشاط خطر غير تلك الرياضات وانشطة الترفيه المذكورة تحت الرياضة والأنشطة الترفيهية.
- لن ندفع اكثر من منفعة واحدة ناجمة عن الاصابة نفسها تحت قسم الحوادث الشخصية.
- يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقدم مطالبة التي تطبق أيضا.

القسم 4- مشقات السفر

إلغاء الرحلة / تقليل مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر نظرا لظروف طارئة

إذا كنت تعتقد أنك قد تضطر إلى تقليل مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر نظرا لظروف طارئة، فيجب اطلاعنا بالأمر على الفور، للمزيد من المعلومات راجع ما ورد تحت عنوان " المساعدة الطبية في حالات الطوارئ على مدار 24 ساعة".

❖ ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

سندفع لغاية الحد المبين في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك مقابل الجزء الخاص بك عن مصاريف إقامتك الشخصية التي تم دفعها من قبلك ولم يتم استخدامها ، رسوم النقل ومصاريف السفر الأخرى التي تم دفعها او هنالك عقد بالدفع لا يمكن استرداده من اي مكان آخر. وفي حال وجود وثيقة أخرى من مكان آخر فانتا ستقوم بدفع حصتنا النسبية من المطالبة فقط

سنوفر هذه التغطية في الظروف التالية الضرورية والتي لا يمكن تجنبها:

إلغاء الرحلة

في حال قمت بإلغاء رحلتك قبل ان تبدأ بسبب وقوع احدى الامور التالية:

- وفاتها، او تعرضك لإصابة او مرض خطير، او وفاة او تعرض شخص سيفيم معك أثناء رحلتك او رفيق سفر او قريب او شريك في العمل لإصابة او مرض خطير.

- إن كنت انت او احد رفقاء السفر مطلوبين من الشرطة بسبب عملية سطو او مطلوبين اثر الأضرار ناجمة عن حريق خطير، عاصفة، فيضانات، إنفجار، انهيار، أعمال تخريب، سقوط الأشجار وتصادم طائرة او مركبة والتي حدثت في بلد إقامتك او بلد اقامتهم او مكان العمل المعتمد في بلد إقامتك.

تقليل مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر نظرا لظروف طارئة

في حال قمت بتقليل مدة رحلتك وذلك بعد ان كانت قد بدأت رحلتك بسبب احدى الامور التالية:

قدم هذا التأمين بترتيب من قبل الـlaicens للتأمين - وربا سنتر، صندوق بريد 5501، دبي - دولة الإمارات العربية المتحدة، مع تأمين الخدمات من قبل نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م) الطابق الأول ، مبنى ايفل بوليفارد المحتدة (ايفل 2) ،ام الشيف ، شارع الشيخ زايد ، صندوق بريد رقم 80864 ، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

Page | 21

اي شيء مذكور في فقرة "الغاء الرحلة"
 ان كنت قد تعرضت لإصابة او تدهورت صحتك ودخلت المستشفى لبقيه رحلتك.

ملاحظة:

سنقوم باحتساب المطالبات المتعلقة بتقليل مدة رحلتك ابتداءً من التاريخ الذي لا بد لك ان تعود به الى بلد اقامتك او منذ تاريخ دخولك المستشفى لما تبقى من رحلتك. سندفع مقابل مكان الاقامة الشخصي الذي لم يتم استخدامه ومصاريف السفر الأخرى بناءً على كل 24 ساعة لم تقم بالاستفادة منها وذهبت سدى. في حال كنت بحاجة الى ان يتم إعادةك الى بلد اقامتك فإننا لن نعيد مبلغ ذكرة العودة التي لم تستخدمها. سنقوم بدفع قيمة هذه التذاكر مقابل تغطية تكاليف النقل الإضافية التي يتوجب علينا دفعها.

❖ ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

في إطار تغطية الغاء الرحلة / تقليل مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر

- زيادة في المبلغ المبين في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك .
- أي حالة مذكورة ضمن التصريح الصحي والاستثناءات الصحية
- مبلغ يتحلى أدنى قيمة سوقيّة لما هو معادل لرسوم الاقامة والنفقة ومصاريف السفر الأخرى، في حال تم الدفع بواسطة النقاط أو الأموال التي يجمعها المسافرين بشكل متكرر أو النقاط من بطاقة الوفاء التي تقدمها شركة الطيران لمسافريها الدائمين أو القسائم التي يمكن استرداد قيمتها أو بواسطة أي برنامج آخر مماثل.
- أي شيء ناجم عن الأمور التالية:
 - عدم امتلاكك جواز السفر صحيح أو تأشيرة صحيحة
 - رفض شركة النقل الخاصة بك ان تسمح لك بالسفر لاي سبب مهما كان؛ أيّة قيود مفروضة من قبل القوانين المطبقة لأي بلد او من قبل الاشخاص الذين يطبقون هذه القوانين.
 - اعسار او تصفية الشركة التي توفر النقل والإقامة لك او وكلائها او لأي شخص يعمل لصالحك ، و كنت على علم بذلك.
 - أي شيء تقع مسؤوليته على عاتق الشركة التي تومن لك النقل والإقامة او على عاتق وكلائها او اي شخص يعمل لصالحك او منظم المؤتمر التابع لك.
 - سرقة مركباتك او تعطّلها
 - عدم رغبتك بالسفر او عدم استمتاعك برحلتك.
 - اعمال الشغب او العصيان المدني او الإضراب
 - سفرك في طائرة غير مرخص لها بنقل الركاب بشكل كامل و كنت على علم بذلك.
 - ارتكابك الانتحار، الا اذا كان الانتحار من غير اختيار او إدراكك أو عن أي سبب يؤدي الى فقدان الإرادة وعلى المستفيد أن يثبت أن المؤمن له كان فقداً للإرادة وقت انتحاره، إلحاق الأذى بالذات أو تعريض نفسك للخطر بشكل متعمد (إلا اذا كنت تحاول إنقاذ حياة شخص آخر) وبما يتفق بأحكام القانون الإماراتي.
 - وفاة اي حيوان أليف
- سحب من الخدمة أي طائرة، او قطار او سفينة (بشكل مؤقت او دائم) قمت بحجز رحلتك على متن اي منهم، وتم ذلك الإيقاف عن الخدمة من قبل شركة النقل او بناءً لتوصية او أمر من المحكمة، من هيئة الطيران المدني، من دائرة المرافق، من دائرة السكة الحديدية او من اي دائرة اخرى مماثلة موجودة في اي بلد و كنت على علم بذلك.

تغطية الغاء الرحلة

- أيه رسوم إلغاء إضافية ناجمة عن عدم اطلاعك الشركة التي توفر لك النقل والإقامة او وكلائها او اي شخص يعمل لصالحك بمجرد ان علمت بأنك قد تضطر للإلغاء رحلتك.
- ظروف مالية أو بطالة

تغطية تقليل مدة الرحلة والعودة قبل الموعد المحدد

قدم هذا التأمين بترتيب من قبل اللайнنس للتأمين - وربا سنتر، صندوق بريد 5501، دبي - دولة الإمارات العربية المتحدة، مع تأمين الخدمات من قبل نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م) الطابق الأول ، مبنى ايفل بوليفارد المتحدة (ايفل 2) ،ام الشيف ، شارع الشيخ زايد ، صندوق بريد رقم 80864 ، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

- تقلص مدة رحلتك إلا إذا وافقنا على ذلك.
- أية تكاليف عند عدم استحصالك على تقارير طبية (من الطبيب الذي قام بتقديم العلاج لك في المكان حيث كنت مقيد) والتي تفيد بأنه من الضروري أن تعود إلى بلد اقامتك بسبب الوفاة أو التعرض لإصابة أو مرض. على المستشارين الطبيين التابعين لنا ان يكونوا قد وافقوا على السبب وعلى ان وضعك ملائم للسفر.
- كلفة تذاكر السفر الاصلية التي قمت بحجزها مسبقاً في حال لم تقم باستخدامهم وقمنا بدفع تكاليف نقل اضافية.
- تساور على متنه دراجة نارية، إلا اذا كان الراكب يملك رخصة ملائمة سارية المفعول وجميع الاشخاص المؤمن لهم يرتدون خوذات واقية.

يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقدم مطالبة التي تطبق أيضاً.

تأخر المغادرة

❖ ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

مبلغ التعويض المبين في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك في حال تأخرت الطائرة او القطار او السفينة عند نقطة الانطلاق لأكثر من 6 ساعات عن الوقت المحدد في برنامج رحلتك بسبب:

- تعرض نقطة الانطلاق للضرر بسبب نشوب حريق خطير، عاصفة او فيضان.
- إضراب
- سوء الاحوال الجوية
- تعطل ميكانيكي للقطار او السفينة الدولية.
- هبوط للطائرة بسبب عطل ميكانيكي او هيكلية

❖ ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

- أي شيء ناجم عن عدم تسجيل حضورك عند نقطة الانطلاق عندما كان يتوجب عليك فعل ذلك
- تفويتك لرحلات العبور
- تعويضك، إلا اذا حصلت على كتاب من شركة الطيران يوضح سبب التأخير ويظهر وقت الانطلاق المحدد والوقت الفعلي لانطلاق الرحلة
- أي تأخير ناجم عن أعمال شغب، عصيان مدني او إضراب تم الإعلان عنه او بدء قبل شراء وثيقة التأمين الخاصة بك او قبل حجزك لتأذرك السفر لرحلتك (أيهما يحدث لاحقاً).
- سحب من الخدمة اي طائرة، او قطار او سفينة (يشكل مؤقت او دائم) قمت بحجز رحلتك على متنه اي منهم، وتم ذلك الإيقاف عن الخدمة من قبل شركة النقل او بناءً لتوصية او أمر من المحكمة، من هيئة الطيران المدني، من دائرة المرفا، من دائرة السكة الحديدية او من اي دائرة اخرى مماثلة موجودة في اي بلد و كانت على علم بذلك.

يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقدم مطالبة التي تطبق أيضاً.

فوارات موعد الرحلة

❖ ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

سنقوم بالدفع لغاية الحد الأقصى المبين في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك لتعطية المصارييف الإضافية للاقامة أو المواصلات التي يجب عليك دفعها للوصول إلى وجهة سفرتك أو الرجوع إلى بلدك وذلك بسبب تأخرك لأكثر من 6 ساعات للوصول إلى نقطة الإنطلاق وفقاً لخط سير الرحلة (المخطط) بسبب:

- عدم تحرك أو تقييد وسائل المواصلات وفقاً لجدول المواعيد (بما في ذلك جدول مواعيد الرحلات) ، أو
- تعرض وسيلة النقل التي ستسافر عليها بعطل أو حادث

❖ ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

قدم هذا التأمين بترتيب من قبل اللайнنس للتأمين - وربا سنتر، صندوق بريد 5501، دبي - دولة الإمارات العربية المتحدة، مع تأمين الخدمات من قبل نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م) الطابق الأول ، مبنى ايفل بوليفارد المتاحة (ايفل 2) ، ام الشيف ، شارع الشيخ زايد ، صندوق بريد رقم 80864 ، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

أي مطالبة ماعدا إذا كنت:

-استلمت رسالة من المزود لخدمة رحلات السفر (شركة الطيران) (إذا كان ذلك ينطبق) ، يؤكد فيها على أنه لم يتم توفير الخدمة وفقاً للجدول الزمني المحدد.

-حصلت على تأكيد التأخير من السلطة التي ذهبت إلى مكان الحادث أو العطل (إذا كان ذلك ينطبق) الذي أثر على وسيلة النقل التي ستسفر عليها.

-لديك وقت مسموح به في مخطط سفرك محدد للتأخير المتوقع.

-أي تأخير ناتج عن الشغب ، الإخلال بالنظام المدني ، الإضراب ، أو تم الإعلان عنها قبل مغادرتك البيت أو كان بإمكانك منطقياً الترتيب لرحلة أخرى

-عجز وسائل المواصلات بسبب الشغب، الإخلال بالنظام المدني ، الإضراب أو أنشطة الأعمال الصناعية أو تم الإعلان عنها قبل مغادرتك البيت أو كان بإمكانك منطقياً الترتيب لرحلة أخرى.

يرجى العودة إلى فقرات الاستثناءات العامة للأحكام والشروط ، والقيام بإجراءات المطالبة.

يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقديم مطالبة التي تطبق أيضاً.