

بوليصة تأمين السفر



ملاحظة هامة

هذه البوليصة للمسافرين اللذين تبدأ رحلاتهم من مملكة البحرين.
هذه البوليصة لا تغطي المطالبات الناتجة من الحالات المرضية الموجودة حالياً أو سابقاً.

أرقام هواتف هامة للإتصال

+971 4 270 8705

+971 4 270 8724

+971 4 270 8705

خدمات الزبائن:

خدمات مساعدة الطوارئ الطبية على مدار 24 ساعة في اليوم:

المطالبات:

المحتويات

3	ملخص التغطية
4	معلومات هامة
5	تعريف الكلمات
9	المساعدات الطبية للحالات الطارئة على مدار 24 ساعة في اليوم
10	الإقرار والاستثناءات الصحية
11	الاستثناءات العامة
11	الشروط
13	القيام بالمطالبة
15	رفع شكوى
16	تكلفة الإلغاء أو اقتصار مدة الرحلة - القسم 1
18	الحوادث الشخصية - القسم 2
19	مصاريف العلاج الطارئ وما يرافقه من مصاريف أخرى - القسم 3
20	الأمثلة والمقتنيات الشخصية - القسم 4
22	تأخر الأمثلة والمقتنيات الشخصية - القسم 5
22	فوات موعد الرحلة - القسم 6
23	تأخر موعد الإقلاع - القسم 7

ملخص التغطية

ما يلي بيانه ملخص لحدود التغطية الرئيسية للتأمين. لذا يجب عليك قراءة ما تبقى من الأحكام والشروط الكاملة لهذه البوليصة مع شركة أليانز للتأمين.

جميع أنحاء العالم		الشرق الأوسط		التغطية
التحمل	التغطية	التحمل	التغطية	
20% من تكلفة السفر	تكلفة التذكرة	20% من تكلفة السفر	تكلفة التذكرة	إلغاء الرحلة
20% من تكلفة السفر	تكلفة التذكرة	20% من تكلفة السفر	تكلفة التذكرة	إختصار الرحلة
لا يطبق	\$40,000	لا يطبق	\$20,000	الحوادث الشخصية
\$70	\$140,000	\$140	\$70,000	التكاليف الطبية الطارئة
\$70	\$2,000	\$100	\$1,000	" الإعادة للوطن "
	\$350		\$175	الممتلكات الشخصية
	\$700		\$350	المقتنيات قطعة واحدة او مجموعة
لا يطبق	\$200	لا يطبق	\$100	الأشياء القيمة
لا يطبق	\$50	لا يطبق	\$50	تأخر وصول الممتلكات الشخصية
لا يطبق	\$400	لا يطبق	\$200	تأخر السفر
				التخلف عن السفر

ملاحظة:

بعض أقسام التغطية دون الحد أيضاً، على سبيل المثال قسم الأمتعة الشخصية يوجد بها بند فردي وقيمتها المحددة عالية الثمن.

حدود تغطية للرحلات السنوية المتعددة فقط:

التغطية السنوية المتعددة للرحلات القصيرة لمدة 90 يوماً أو أقل للرحلة الواحدة. ليس هناك تغطية على الإطلاق للرحلات التي تستمر لأكثر من 90 يوماً للرحلة الواحدة.

معلومات هامة

نود أن نقدم لكم جزيلاً الشكر لأخذكم معنا تأمين أليانز ترافل للحماية خلال السفر. يظهر جدول الأقسام الذي قمتم باختياره في هذه البوليصه، الأشخاص المؤمن لهم لأي من الأحكام والشروط الخاصة التي من الممكن تطبيقها. يرجى العلم بأنه من المهم جداً قراءتكم لجميع بنود هذا البوليصه مع ضرورة التأكد من فهمكم ومعرفتكم لما يجب عليكم معرفته في حال رغبتكم بتأمين السفر.

إذا أردت الاتصال بنا، يجب عليك الاتصال أولاً بنكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م.) على الهاتف **971 4 270 8705** + أو الكتابة إلى نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م.) الطابق الأول، مبنى ايفل بوليفارد المتحدة (ايفل 2)، ام الشيف، شارع الشيخ زايد، صندوق بريد رقم 80864، دبي، الإمارات العربية المتحدة أو على البريد الإلكتروني : travel@nextcarehealth.com

الشركة (المؤمن له)

تأمينك للسفر مكتب من شركة أورينت للتأمين ش م ع ص ب. 11440، المنامة، مملكة البحرين.

كيف تستفيد من بوليصة التأمين

تعتبر هذه البوليصه اتفاقاً بيننا وبينكم، وسنقوم بدفع التعويضات في حالة مراجعتك لأي مطالبة شريطة أن تكون خاضعة للشروط والأحكام. ما لم يُذكر على وجه التحديد المزايا والاستثناءات التي تنطبق على كل حالة. فأن هذه البوليصه لا تغطي الحوادث المحتملة والمصاريف المرتبطة بها والتي لم تُذكر في الشروط. بعض الكلمات لها معنى خاص كما هو موضح تحت العناوين الرئيسية التالية 'تعريفات التكافل الهامة'، و 'تعريف الكلمات' التي يتم إبراز هذه الكلمات باستعمال خط مطبوعي بارز في كل وثيقة كل بوليصة.

قل لنا عن الحقائق المرتبطة بذات الصلة

يجب عليك إطلاعنا على كل ما يمكنه التأثير على بوليصة التأمين التي تريد تغطيتها قبل سفرك. وإذا لم تكن متأكداً من ذلك، فعلى أية حال لا بد لك أن تخبرنا. وكذلك يجب عليك أن تحتفظ بسجل لأي معلومة إضافية تقدمها لنا. وإذا لم تخبرنا عن شيء متعلق بذات الصلة، فعليه يحق لنا رفضها ولن نتمكن بتغطية أية مطالبة المتعلقة بذات الصلة.

حقوق الإلغاء

عند التوقيع على عقد بوليصة التأمين، لا يمكنك إلغاء الإشتراك بعد ذلك.

تحمل مبلغ البوليصه

تحت بعض بنود بوليصة التأمين ، يتوجب عليك دفع تحمل المبلغ ، وهذا يعني بأنك ستكون مسؤولاً عن دفع الجزء الأول من المطالبة بالتعويض عن كل شخص مؤمن له ، لكل قسم ، ولكل مطالبة لحالة ، فالمبلغ المطالب بدفعه هو الزيادة.

حماية البيانات

من المحتمل تبادل المعلومات حول بوليصتك مع شركة أورينت للتأمين ش م ع (المنامة) و نكستكر لإدارة أو مع أي عضو من مجموعة أليانز ترافل لأغراض الاكتتاب.

ينبغي عليك فهم أن المعلومات الحساسة عن صحتك وكل المعلومات التي تزودنا بها سوف يتم استخدامها من قبلنا أو من قبل ممثلينا (إذا كان ذلك مناسباً) ، أن الشركة المؤمن له وشركات التأمين الأخرى و الهيئات الحكومية و المشرعون يتعاملون مع بوليصة التكافل الخاص بك لمعالجة المطالبات وللمنع الإحتيال. ويتطلب هذا نقل المعلومات لدول أخرى (والبعض من هذه الدول لديهم معلومات محدودة أو لا يوجد لديهم قانون لحماية البيانات). وقد اتخذنا الخطوات اللازمة لضمان حماية المعلومات التي تزودنا بها.

حوكمة القانون

خُرت هذه البوليصة باللغة العربية. وستخضع بوليصة التكافل إلى قوانين وتشريعات البلد الذي تم فيه إبرام بوليصة الإتفاق فيه.

حقوق الطرف الثالث

تهدف هذه البوليصة لخدمة صالح الطرفين. ما لم ينص على وجه التحديد غير ذلك. ليس هناك شيء في هذه البوليصة يدل على أنه يجب استحداث أي التزام أو إسناد مستوى الرعاية أو أي مسؤولية قانونية لأي شخص لأي كيان ليس طرفاً في هذا البوليصة.

تعريف الكلمات

عندما تظهر الكلمات أو الجمل التالية في وثيقة البوليصة أو الجدول الملحق بالبوليصة ، يكون لها المعاني الوارد أدناه ويتم إبراز هذه الكلمات باستعمال خط مطبوعي بارز.

الحادث

حادث غير متوقع نتج عن شيء خارجي ومرئي ، ونتج عنه إصابة جسدية أدت إلى فقدان كلي ودائم للبصر ، أو فقدان كلي ودائم لأحد أطراف الجسم أو إعاقة دائمة أو الموت ، وهذا الحدث خلال سنة واحدة من الحادث.

مجال التغطية

أي بلد تسافر إليها شركة الطيران كإحدى وجهاتها.

شريك العمل

أي شخص في بلدك الأم تعمل معه عن قرب، وتغيب عن عمله ، الذي يعنيه إن مدير العمل طلب منك أن تلغي أو تقلص رحلتك.

الشركة

تأمينك للسفر مكتب من شركة أورينت للتأمين ش م ع ص ب. 11440، المنامة، مملكة البحرين.

نقطة الانطلاق

من المطار الذي تبدأ رحلتك منه ، وتنتهي بعودتك إلى المطار الذي سافرت منه في بداية رحلتك.

الطبيب

طبيب قانوني مؤهل يحمل الشهادات الضرورية في البلد الذي يزاول فيه العمل، لا يشملك إذا كنت أنت الطبيب أو أن يكون أحد الأطباء من أقاربك.

الاستقطاعات (التحمل)

الاستقطاعات التي تقوم بقطعها من المبلغ المطالب به أو بطريقة أخرى مستحقة للدفع في إطار هذه البوليصا لكل شخص محمي ، لأي قسم في جدول التعويضات وهناك مطالبة لكل حدث. مثلاً تمت سرقة مقتنيات شخصية من حقائب الزوجين ، بالإضافة إلى تكبد كل منهما مصاريف طبية خلال نفس الرحلة ، في هذه الحالة هناك ما مجموعة أربع استقطاعات ، اثنتان منهما مطالبتين تحت الباب الخامس من جدول التعويضات (الممتلكات) ، واثنتان منهما مطالبتين تحت الباب الثاني (الطبية).

الأنشطة الخطرة

تغطي الأنشطة التالية تلقائياً :

- قوارب الموز، الكريكيت، الدراجات ، صيد الأسماك في أعماق البحار ، المشي ، المشي على الجليد ، الغولف ، مشي المسافات الطويلة ، ركوب الخيل (ليس للمسابقات) ، عروض القفز والصيد والفروسية أو مسابقات رعاة البقر ، التزلج على الماء ، مسابقات الماراتون ، ركوب الدراجات الجبلية ، كرة الشبكة ، المشي على الماء ، ألعاب الرينغو ، الجري ، سباقات سيارات السفاري ، (يجب أن تكون رحلات سياحية منظمة) ، الغوص على عمق 30 متراً (إذا كنت حاصلأ على شهادة الكفاءة أو كنت تغوص مع مدرب مؤهل في الغوص ، ركوب الأمواج والسباحة ، التزلج على الألواح ، وتزلج أمواج البحر ، زوربنغ.

لا توجد هناك تغطية للأنشطة الرياضية التالية:

- أي أنشطة رياضية للمحترفين.
- أي نوع من السباقات ، غير سباقات المشي.
- أي من الأعمال اليدوية.

باستطاعتنا تغطيتك في أنشطة رياضية أخرى غير المشار إليها أعلاه ، يرجى الاتصال بنكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م) على

هاتف رقم : **+971 4 270 8705** ، أو قم بإرسال بريد إلكتروني إلى: travel@nextcarehealth.com

محل الإقامة

مكان إقامتك المعتادة في البحرين.

المؤمن له

شركة أورينت للتأمين ش م ع ص ب 11440 المنامة ، مملكة البحرين .

الرحلة

• تغطية الرحلة لوجهة فردية

تبدأ فترة تغطية تأمين الرحلة عند بداية مغادرتك سكنك وتنتهي عند رجوعك إلى محل إقامتك أو المستشفى أو الطبيب في البيت ببلدك، أو أيهما أقرب.

- لا يتم تغطية الرحلات الداخلية في بلدك.
- لا يتم تغطية أي رحلة التي تبدأ بعد رجوعك من السفر.
- لا يتم تغطية أي رحلة تكون مدتها أكثر من 90 يوماً.

• للرحلات ذات الوجهة الواحدة

سوف تتم تغطيتك للتأمين لمدة 24 ساعة فقط من وقت مغادرتك محل إقامتك أو قمت بعمل حجز مسبق ومؤقت للسكن لتبدأ رحلتك.

الثنائيات أو الأطقم

عدد من المواد أو المقتنيات الشخصية التي تنتمي لبعضها أو أن تستخدم مجتمعة.

مدة التأمين

- للرحلات ذات الوجهة الواحدة

تبدأ فترة الإلغاء من بداية تاريخ الإصدار المبين في بوليصة التأمين الخاصة بك، وتنتهي عند بداية رحلتك. وتشمل التغطية كافة الأقسام الأخرى التي تبدأ في بداية رحلتك وتنتهي عند نهاية رحلتك.

- تغطية الرحلات للوجهة الواحدة

تبدأ فترة الإلغاء من بداية تاريخ الإصدار المبين في بوليصة التأمين الخاصة بك وتنتهي عند بداية رحلتك. تشمل التغطية كافة الأقسام الأخرى التي تبدأ عند مغادرتك سكنك أو عن طريق الحجز المسبق. تنتهي كل التغطيات عند تاريخ الإنتهاء المبين في جدول بوليصتك ، وإذا لم تتمكن من إتمام رحلتك كما كان مخططاً لها بسبب حالة وفاة أو إصابة أو مرض أو تأخر ناتج عن وسائل نظام المواصلات العامة التي لا يمكن تجنبها. في هذه الحالات سوف نقوم بتمديد تغطيتك مجاناً حتى تتمكن من إتمام رحلتك.

الأمثلة والمقتنيات الشخصية

- كل حقائب سفرك ، صناديق التخزين والشنط وكل الحاويات المشابهة (بما فيها مقتنياتك الثمينة وجواز السفر) .

الأهل والأقارب

والدتك (حماتك) ، والدك (حماك) ، زوج الأم أو زوجة الأب ، الأخت (ابنة الحموم) ، الأخ (ابن الحموم) ، الزوجة، الزوجة، الزوج، الابن (ابن الزوج أو الزوجة) ابنة (الزوج أو الزوجة)، الابن الحفيد أو الحفيدة، العم أو الخال ، العمة أو الخالة ، ابن الأخ أو الأخت، ابنة أخ الزوج أو أخته أو ابنة أخ الزوجة أو أختها ، ابن العم أو العمة أو ابن الخال أو الخالة ، الصديق أو الصديقة (بما في ذلك الشركاء عن طريق القوانين العامة أو المدنية) الخطيب أو الخطيبة.

محل الإقامة

الشخص الذي تكون محل إقامته الدائمة في مملكة البحرين ولم يمضي عليه أيضاً أكثر من ستة أشهر متواصلة خارج البحرين وذلك خلال السنة قبل إصدار البوليصة.

مرافق السفر

أي شخص حجز معك خلال رحلتك.

المقتنيات الثمينة

الماس والمجوهرات ، الساعات ، اكسسوارات تحتوي على معادن أو أحجار ثمينة جزئياً أو كلياً ، الفرو ، المناظير الثنائية العين ، التلسكوبات ، ألعاب الكمبيوتر ، أي من أجهزة التصوير السمعية والبصرية ، أجهزة الحاسوب ، التلفزة ، الفاكس ، وكل أجهزة التليفون (بما في ذلك الهواتف النقالة) المشغلات MP3 ، الأقراص المدمجة ، الأقراص المدمجة للدي ، أشرطة الفيديو والأوديو.

نحن ، أنت ، كلنا

نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م.) و أليانز ترافل التي تدير التأمين نيابة عن الشركة المؤمن لها.

أنت ، حضرتك ، الشخص المؤمن عليه

كل الأشخاص الواردين في جدول البوليصة لمن يدفع قسط التأمين المناسب.

المساعدات الطبية للحالات الطارئة على مدار 24 ساعة في اليوم

يرجى منك إخبارنا فوراً عن كل مرض جدي أو عن حادث حصل لك خارج البلد وأنت بحاجة للذهاب إلى المستشفى أو بأن ترغب في العودة إلى بلدك قبل الوقت المحدد أو نويت تمديد إقامتك بسبب أي مرض أو إصابة. وإذا عجزت عن القيام بهذا الإجراء في الفترة الزمنية المحددة بسبب حالتك المرضية بفقدك لأي من أطراف الجسم أو النظر ، أو أن حالتك سيئة للغاية أو أن لديك ترهل أو ضعف فيجب عليك إبلاغنا فوراً وقت استطاعتك، كما يجب عليك اطلاعنا أيضاً إذا تعدت مصاريفك الطبية 250 دولار أمريكي. إذا كنت تطلب تعويضاً عن مرض أو حادث طفيف يجب عليك كل ما إذا كان ذلك ممكناً مطالبة التعويض النقدي منا عند عودتك. كما يمكنك الاتصال بنا على مدار 24 ساعة في اليوم و365 يوماً في السنة أو اتصل بنا أو قم بإرسال بريد إلكتروني لنا على العنوان التالي:

هاتف الإمارات العربية المتحدة +971 4 2708724

البريد الإلكتروني: international_dept@nextcarehealth.com

يرجى التفضل بتزويدنا بمعلومات عن سنك ورقم بوليصة التأمين الخاصة بك .

تأكيدات الدفع

سوف نقوم بالاتصال بالمستشفيات أو الأطباء في الخارج ، لدفع الرسوم وستقوم بتزويدك بمطالبة سارية.

العودة إلى الوطن

إذا اعتقد مستشارونا أنه من المصلحة الطبية الخاصة بك تستدعي إرجاعك إلى أرض الوطن أو لدار الرعاية في بلدك . سوف يتم نقلك عادة بواسطة الطيران العادي أو بواسطة سيارة إسعاف. إذا تراءى للمستشارين الطبيين أنه إذا كان في مصلحتك من الناحية الطبية فعل ذلك باستعمال طائرة الإسعاف المروحية في الحالات الطبية الضرورية أو الخطيرة المستعجلة، وذلك بعد استشارة الطبيب المعالج تزويدك بشهادة طبية تؤكد قدرتك على السفر ، وبدون هذه الشهادة، فمن الممكن أن ترفض نقل أي شخص مريض أو مصاب.

يمكنك الاتصال بنا في أي وقت ليلاً أو نهاراً، وسوف يقوم أحد مساعدينا ذوي الخبرة الواسعة بتلقي استفساراتكم ، كما يجب عليك تزويدهم بكل المعلومات المرتبطة بحالتك الصحية. ثم تأكد بأنه لديك كل المعلومات والتفاصيل المطلوبة قبل الاتصال.

الإقرار والاستثناءات الصحية

- 1- لن تتمكن الاستفادة من أي تغطية لأي من المطالبات التالية والمرتبطة بطريقة مباشرة أو غير مباشرة إذا كانت ناتجة بما يلي إذا كنت فيه وقت من الأوقات قمت باستخراجك هذا التأمين :
 - إذا كانت لديك وصفة دواء طبية منتظمة.
 - قمت بتلقي العلاج أو استشارة الطبيب أو المستشفى المتخصص بخصوص أى من الحالات المرضية خلال الـ 6 الأشهر الماضية،
 - تم تحويلك أو معالجتك تحت الرعاية الطبية لطبيب أو مستشفى متخصص.
 - بانتظار تلقي علاج أو استلام نتائج التحاليل أو بانتظار استلام نتائج التقارير.
- 2- لن تحظى بالتغطية إذا قمت برفع أي مطالبة متعلقة بالحالة الصحية للشخص الذي ستقيم معه ، مرافق السفر ، أي قريب أو شريك في العمل إذا كنت على علم مسبق بحالته الصحية قبل استلامك البوليصه.
- 3- لن تحظى بالتغطية إذا سافرت مخالفاً بذلك نصيحة الطبيب أو حيث لزم عليك طلب النصيحة قبل بداية رحلتك ولم تفعل.
- 4- لن تحظى بالتغطية إذا كنت على علم مسبق أنك بحاجة إلى تلقي علاج طبي أو استشارة طبية في أي مرق طبي خلال رحلتك.
- 5- إذا شخّص الطبيب حالتك الصحية على أنها مميتة، وذلك قبل سفرك فإنه في هذه الحالة لن تتم تغطيتك عند تقديم المطالبة سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة.
- 6- لن تحظى بالتغطية إذا قمت باستلام بوليصتك في الوقت الذي أنت فيه بانتظار تلقي علاج طبي أو استشارة طبية في أي مرفق طبي أو أنت في طور استقصاء لحالة صحية معينة خاصة بك.
- 7- لن تحظى بالتغطية إذا سافرت خصيصاً للحصول أو تلقي أي جراحة أو علاج في المستشفى.

الاستثناءات العامة

تنطبق هذه الاستثناءات لكل ما هو مذكور في البوليصه:

لن تتم تغطيتك لأية مطالبه ناتجة عن ، والتي تتألف من الآتي :

- 1- إذا كانت هناك حقيقة ذات صلة عن مرض ما ولم تفصح عنها قبل سفرك. وإذا لم نتفق عليها كتابة.
- 2- في حالات الحرب ، الغزو ، عمل من أعمال العدو الأجنبي ، الأعمال العدائية (سواء أعلنت الحرب أم لا) ، الحرب الأهلية ، الاضطرابات المدنية ، التمرد ، الثورات ، استخدام القوة العسكرية ، الانقلاب ، الإرهاب وأسلحة الدمار الشامل.
- 3- أي من الأوبئة أو تفشي الوباء.
- 4- عدم تتبعك الإرشادات الصحية، الاقتراحات أو التوصيات من قبل أي حكومة أو سلطة رسمية أخرى بما في ذلك وزارة الشؤون الخارجية خلال فترة تغطية التأمين.
- 5- تم التحفظ على ممتلكاتك الخاصة ، الاستيلاء عليها ، دُمرت أو أُلغيت بأمر من الحكومة أو من مسؤولي الجمارك.
- 6- الإشعاعات أو التلوث الإشعاعي الناتج عن الوقود النووي أو النفايات النووية أو أي من المخاطر النووية.
- 7- التغيير في أسعار العملة.
- 8- الفشل أو الخوف من الفشل أو عدم القدرة لاستخدام أي معدات أو أي برامج حاسوب ، سواء كنت تملكها أم لا، تعرّفت عليها أو قمت بتفسيرها بشكل صحيح أو قمت بتشغيلها كحقيقة أو بتاريخ صحيح ، أو الاستمرار في العمل بشكل صحيح ما بعد ذلك التاريخ (ماعدا في حالات الطوارئ الطبية الطارئة وما يرافقها من مصاريف (باب الحوادث الشخصية).
- 9- تتصرف بطريقة غير مشروعة أو ضارة.
- 10- لم تستمتع برحلتك أو لا تريد السفر.
- 11- أي خسارة تنجم كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لأي شيء تريد من أجله المطالبة ، على سبيل المثال خسارة الأرباح ، ما لم يتم قوله بشكل مختلف في البوليصه.
- 12- المطالبات المتعلقة بالحمل والولادة ، عندما يكون الحمل لأكثر من 24 أسبوعاً عند بداية رحلتك.

الشروط

يتم تطبيق الشروط التالية في هذه البوليصه ، لذا يرجى منك قراءتها بتمعن، حيث لا يمكننا دفع أية مطالبه لك إلا إذا استوفيت هذه الشروط :

- 1- أن تكون مقيماً في مملكة البحرين.
- 2- يجب عليك اتخاذ الإجراءات المناسبة لحماية نفسك وممتلكاتك ضد أخطار الحوادث أو الإصابات الجسدية ، الضياع أو التلف وتصرّف كأنك غير مؤمن عليك ، كما يجب عليك أن تُقلل من احتمال المطالبة بالتعويض.
- 3- لديك بوليصة سارية المفعول.
- 4- أن توافق بعدم تمديدنا مدة تغطية التأمين إذا كانت البوليصه الأصلية قد انتهت تمديدتها سواء انتهت مدتها أو بسبب أن مدة البوليصه تجاوزت أكثر من 90.
- 5- يوماً أو أن تكون تعرف مسبقاً بأنك ستقوم بالمطالبة.

- 6- يمكنك الاتصال بنا في أقرب وقت ممكن مع تزويدنا بجميع المعلومات التي نطلبها منك. " للمزيد من المعلومات يرجى منك مراجعة قسم " القيام بالمطالبة ".
7- موافقتك على عدم تغيير أو تعديل أي من الأحكام والشروط المطبقة في هذه البوليصة ، إلا إذا صادقنا عليها لك خطياً.

لدينا كل الحق للقيام بالآتي

- 1- إلغاء البوليصة إذا لم نخبرنا بالحقيقة المتعلقة بذات الصلة ، أو أبلغتنا بأشياء غير صحيحة والتي أثرت بدورها على قرارنا سواء بتوفير الغطاء اللازم لك أم لا.
- 2- إلغاء البوليصة ولن ندفع إذا قدمت بتقديم مطالبة احتيالية ، ومن الجائز في مثل هذه الحالات إبلاغ الشرطة عن الأمر.
- 3- يتم تغطيتك فقط طوال فترة رحلتك ولن يتم إصدار بوليصة إذا بدأت رحلتك.
- 4- نتولى القيام والتعامل باسمك نيابة عنك لأي مطالبة تتقدم لها بموجب هذه البوليصة.
- 5- نتخذ الإجراءات القانونية نيابة عنك (ولكن على نفقتنا) مع طلبنا منك بتزويدنا بكل التفاصيل وملئ أي استمارة نطلبها منك لكي تساعدنا في استعادة النفقات التي قمنا بدفعها بموجب هذه البوليصة.
- 6- بعد الأخذ الإذن منكم ، نقوم بتحصيل كافة المعلومات الصحية المطلوبة من السجلات الطبية الخاصة بك لكي تساعد ممثلنا للتعامل لأي مطالبة. وهذا يشمل طلب إجراء فحص طبي أو لتشريح الجثة التي يتعين الاضطلاع بها في حالة الوفاة التي تحل بالمؤمن عليه. ونحن لن نقوم بتزويد المعلومات الخاصة بك إلى أي منظمة أو أي جهة بدون ما هو محدد في البوليصة.
- 7- سنقوم بإرجاعك إلى موطنك الأصلي في أي وقت إذا كنت قد مرضت أو تعرضت لإصابة. وسنقوم بذلك فقط إذا وافق طبيبك المعالج ومستشارينا الأطباء. وإذا كان هناك نزاع أو خلاف على ذلك ، سوف نقوم بأخذ رأي طبي مستقل.
- 8- لن نقبل بأي مطالبة لدفع التكاليف أو النفقات بعد تاريخ اتفاق الطبيب المعالج مع مستشارينا الطبيين بأنه يتوجب عودتك إلى موطنك، إذا رفضت العودة.
- 9- لن يتم استرداد أو تحويل مساهمتك إذا قررت إلغاء البوليصة.
- 10- لن يتم دفع أي مطالبة في هذه البوليصة (باستثناء تحت قسم الحوادث الشخصية) لأي مبلغ مغطى تحت شركة تأمين أخرى / سنقوم بدفع حصتنا فقط من المطالبة لبوليصة التكافل في مثل هذه الظروف.
- 11- إذا ألغيت أو قلصت فترة رحلتك فإنه سنقوم بإلغاء التغطية المتوفرة لك والمبينة في بوليصتك وذلك دون إرجاع أي مبلغ من مشاركتك.
- 12- سنقوم بمطالبتك بإرجاع أي مبلغ قمنا بدفعه لك وهو غير مغطى في هذه البوليصة.

القيام بالمطالبة

للمطالبة ، الاتصال على هاتف رقم **971 4 270 8705**+ الإمارات العربية المتحدة ثم اطلب القيام بملاً استمارة المطالبة، اكتب إلى نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م.) ، دائرة المطالبات، الطابق الأول ، مبنى ايفل بوليفارد المتحدة (ايفل 2) ، ام الشيف ، شارع الشيخ زايد ، صندوق بريد رقم 80864 ، دبي، الإمارات العربية المتحدة أو ابعث لنا على:

البريد الإلكتروني: travel.claims@nextcarehealth.com

يجب تعبئة ملئ الاستمارة وإرسالها لنا في أقرب وقت ممكن مع كل ما طلبناه من معلومات ووثائق، ومن الضروري أيضاً تزويدنا قدر الإمكان بالتفاصيل لكي تتمكن من التسريع إجراءات مطاببتك. يرجى منك الاحتفاظ بنسخ عن كل المعلومات التي أرسلتها لنا. يجب عليك الحصول خلال فترة غيابك على بعض المعلومات حول مطاببتك. في ما يلي لائحة بالوثائق التي سنحتاج إليها لكي نتعامل مع مطاببتك.

لجميع المطالبات

- فاتورة الحجز الأصلي لرحلتك مع وثائق السفر التي توضح تاريخ ووقت السفر.
- الأرصدة الأصلية والحسابات لجميع مصاريف الجيب التي دفعتها.
- الفواتير الأصلية التي طلب منك دفعها.
- التفاصيل عن أي تأمين آخر لديك / غير بوليصة التكافل والذي يمكنه تغطية نفس المصاريف ، مثل المصاريف المنزلية والمصاريف الطبية الخاصة.
- تقديم أدلة قدر الإمكان لدعم مطاببتك.

إلغاء أو تقليص مدة الرحلة

- إذا احتجت إلى تقليص مدة رحلتك اتصل على هاتف رقم **971 4 270 8724**+ الإمارات العربية المتحدة البريد الإلكتروني: international_dept@nextcarehealth.com
- فواتير الإلغاء الأصلية بالتفصيل شاملة كل الرسوم التي تكبدتها.
- بالنسبة للمطالبات المتعلقة بالمرض أو الإصابة ، يرجى التفضل بتزويدنا بشهادة طبية موقعة من الطبيب المعالج. أما في حالة الوفاة مطلوب تزويدنا بنسخة من شهادة مصدقة.
- إذا كانت مطاببتك ناتجة عن ظروف أخرى، يرجى تزويدنا بأدلة خطية حول هذه الظروف.

النفقات الطبية

- اتصل دائماً بخدمة الطوارئ الطبية وعلى مدار 24 ساعة في اليوم وذلك عند إدخالك المستشفى أو عند عودتك إلى وجهة المطار الذي سافرت منه أو أن الرسوم الطبية التي من المحتمل أن تتجاوز 250 دولار أمريكي.
- إذا نصحك الطبيب في المكان الذي لجأت فيه للعلاج أنه لا يمكنك الذهاب على الرحلة التي حجزت عليها لأسباب صحية ، لذا يتوجب عليك الحصول على شهادة طبية تؤكد ذلك.

إذا فقدت وثائق السفر، تم سرقتها أو أتلقت

- تأكيد خطي من القنصلية أو السفارة عن مكان الحالة مدون فيها بالتفصيل التاريخ ، البلاغ عن الحالة ، البدائل تكون مرفقة مع تقرير خطي من الشرطة.

الأمثلة والمقتنيات الشخصية

- إبلاغ الشرطة عن السرقة أو الضرر أو الضياع خلال 24 ساعة من اكتشاف الحادثة مع طلب إفادة خطية من الشرطة.
- إذا كان من المناسب ، يجب عليك الإبلاغ عن السرقة ، التالف أو الضياع لمسئول الفندق / مدير الشقق مع طلب تقرير كتابي بذلك.
- تقديم الأرصدة والمستندات الأصلية أو أية أدلة أخرى مناسبة عن المشتريات / الملكية / قيمة ما ضاع أو سرق أو أتلقت.

المقتنيات الشخصية

- احتفظ بأي من المقتنيات المتضررة وذلك بسبب إمكانية فحصه. وإذا دفعنا قيمتها أو استبدلناها ، فعندئذ تصبح هذه المقتنيات تابعة لنا.
- الحصول على تسعيرة تقديرية لجميع المقتنيات المتضررة.

للمطالبة في حالة الضياع أو التالف عند النقل ، بالإضافة إلى تأخر المقتنيات الشخصية

- يرجى الحصول على تقرير مخالفة نقل الممتلكات (PIR) من شركة الطيران أو من الشركة الناقلة للسكك الحديدية، الشحن البحري أو من شركة المناولة. كما ينبغي أن يتم ذلك في خلال سبعة أيام من كل ما هو مذكور عن التأخير / الضياع أو التالف. لديك 21 يوماً للكتابة إلى شركة خطوط الطيران الجوية تؤكد تفاصيل استبدال المقتنيات الأساسية المشتراة.

الحوادث الشخصية

- رواية تفاصيل ظروف الحادث المحيطة ، (بما في ذلك الصور الفوتوغرافية والفيديو إن كان هذا مطلبنا).
- أدلة طبية من الطبيب المعالج للتأكد من خطورة الإصابة والعلاج المتلقى بما في ذلك الإدخال إلى / الخروج من المستشفى.
- تفاصيل كاملة عن أي شهود ، مع توفير تصريح كتابي من قبل الشاهد إن توفر.
- نسخة مصدقة عن شهادة الوفاة إذا تطلب استخدامها.

فوات موعد الرحلة

الرواية المفصلة للظروف التي أدت إلى فوات موعد إقلاع الطائرة مرفقة مع الأدلة الداعمة لذلك صادرة من مزود النقل العام أو من السلطات المعنية عند وقوع حادث / عطل الذين وفروا المواصلات الخاصة لمستقليها.

تأخر المغادرة / موعد الإقلاع

- كتابة تأكيد خطية من شركة خطوط الطيران، شركة السكك الحديدية ، النقل البحري أو الوكلاء المناولين عن الجدول أو وقت الإقلاع الفعلي ، ولماذا تأخر موعد الإقلاع.

رفع شكوى

هدفنا هو توفير بوليصة وخدمة من الدرجة الأولى. ولكن على الرغم من ذلك ، تأتي أوقات تشعر فيها بعدم قيامنا بتقديم خدمة بهذا المستوى. إذا شعرت بذلك ، فضلاً قم بإطلاعنا على هذا الأمر كلى نقوم بتقديم أفضل ما نستطيع لحل هذا الإشكال. وإذا قمت برفع شكوى فأن حقوقك القانونية لن تتأثر.

يرجى التفضل بالاتصال بنا منذ اللحظة الأولى على :

مسؤول خدمات الزبائن

نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م.)

الطابق الأول ، مبنى ايفل بوليفارد المتحدة (ايفل 2)

ام الشيف، شارع الشيخ زايد

صندوق بريد رقم: 80864

الإمارات العربية المتحدة

هاتف : +971 4 270 8705

البريد الإلكتروني : travel@nextcarehealth.com

يرجى تزويدنا باسمك ، عنوانك ، رقم بوليصتك ورقم المطالبة المرفوعة مع إرفاقها بنسخ من الرسائل والوثائق المرتبطة بالمطالبة .

كافة الإلغاء أو اقتصار مدة الرحلة – القسم 1

إذا فكرت أنه بالإمكان إقتصار فترة الرحلة (إقتصار). يجب إبلاغنا فوراً. أنظر تحت العنوان الرئيسي لخدمة مساعدة الطوارئ الطبية على مدار 24 ساعة في اليوم.

بماذا تشمل تغطيتك ؟

سوف نقوم بدفع المبلغ المبين في موجز تغطيتك للقسم الخاص بكوالتى لم تستعمل لسكنك ، ولمصاريف المواصلات ومصاريف السفر الأخرى التي دفعناها أو أن هناك بوليصة للدفع والذي بموجبه لا يمكن تغطيته من أي مكان.

سوف نوفر هذه التغطية في الظروف الضرورية التالية والتي لا يمكن تجنبها :

الإلغاء

إذا ألغيت رحلتك قبل بدايتها بسبب أي من الأحداث التالية :

- الوفاة ، الإصابة الخطيرة أو مرض خطير لحق بك ، أو بسبب شخص أقمت معه أو نتيجة مرافقك في السفر ، أو قريب أو شريك في العمل.
- حاجة الشرطة إليك سواء كنت أنت بشخصك أو مع مرافقك في السفر بسبب عملية سطو ، أو تلف ناتج عن حرائق كبيرة ، هبوب العواصف والفيضانات والانفجارات ، التخريب ، سقوط أشجار ، تصادم طائرة أو أي وسيلة نقل في بلدك أو في بلدهم أو مكان العمل المعتاد في بلدك.

تغيير أو اقتصار مدة الرحلة

تقليص مدة رحلتك (اقتصارها) بعد بداية الرحلة وذلك لأحد من الأسباب التالية :

- أي شئى تمت الإشارة إليه عند الإلغاء.
- تعرضت للإصابة أو للمرض ومن تم إدخالك المستشفى طوال مدة رحلتك.

ملاحظة

- سوف نقوم بحساب مطالبات التقليل ابتداءً من تاريخ ضرورة عودتك إلى بلدك الأم أو من تاريخ تلقيك العلاج كمرضى داخلي ، وذلك بناءً على المدة المتبقية من رحلتك. وسوف نقوم بدفع قيمة السكن الشخصي غير المستخدم ونفقات السفر الأخرى على أساس كل فترة 24 ساعة فقدتها. إذا كنت بحاجة العودة إلى وطنك فلن نقوم باسترداد قيمة تذاكر سفر العودة الغير مستخدمة الخاصة بك. وعليه سنقوم باستعمال قيمة هذه التذكرة لتغطية مصاريف المواصلات الإضافية التي دفعناها.
- إذا كانت شركة الطيران هي المسؤولة عن إلغاء الرحلة، سنكون هي المسؤولة عن إسترداد تكاليف تذاكر الطيران الخاصة بك.

ماهي الأشياء التي لا يغطيها التأمين

تحت الإلغاء أو التقليل (اقتصار رحلة السفر)

تجاوزك المبلغ المبين في موجز تغطيتك.
إي حالة تم بيانها ضمن الإقرار الصحي أو الإستثناءات الصحية أكثر من الحد الأدنى من القيمة السوقية لتذاكر السفر المشابهة ، إذا كانت تذكرة سفرك دفعت بإستعمال نظام مكافأة الأميال لشركة الطيران.
لأي من الأسباب الآتية ناتجة عن:

- عدم حيازتك على جواز السفر أو تأشيرة مرور صحيحة ،
- رفض شركة الطيران السماح لك بالسفر لأي سبب من الأسباب ،
- أي قيود ناجمة عن قانون أي بلد أو أشخاص يريدون فرض القانون ،
- إفلاس أو تصفية الشركة المتعهدة لوسيلة نقلك أو إقامتك أو لوكلائهم أو أي شخص يمتلك ،
- أي شئى توفره الشركة لوسائل النقل أو الإقامة ، أو لوكلائهم أو لوكلائهم ، أي شخص يمتلك في تنظيم المؤتمرات يكون مسؤولاً عنه ،
- سرقة أو أعطال مركبتك ،
- عدم رغبتك في السفر أو عدم استمتاعك برحلتك ،
- الشغب ، الإخلال بالنظام المدني ، الهجوم العسكري أو إغلاق المحل ،
- سفرك بالطائرة (باستثناءك كراكب ومرخص بالكامل ، طائرة لنقل الركاب) ،
- الانتحار ، الإصابة الذاتية أو تعمدك وضع نفسك في مواقف خطير (إلا إذا كنت تحاول إنقاذ حياة شخص آخر) ،
- كونك تحت تأثير المخدرات (باستثناء الوصفات الطبية ولكن ليس لعلاج الإدمان من المخدرات) ،
- التأثير المباشر أو غير المباشر من شرب الكحول أو المذنبات.

تحت بند إلغاء الرحلات

أي مصاريف إضافية على الإلغاء ، بسبب عدم إطلاعك الشركة المقدمة لوسيلة النقل ، الإقامة ، لوكلائهم أو أي شخص يمتلك ، بمجرد علمك بضرورة الإلغاء.
الظروف المالية أو البطالة ، إلا إذا كان السبب هو الإسراف الذي اكتشفته بعد تاريخ شراء بوليصتك أو محل شراء تذكرة السفر لرحلتك (أيهما لاحقاً).

تحت الإلغاء أو التقليل (اقتصار رحلة السفر)

تقليل أو اقتصار رحلة السفر إلا في حالة موافقتنا المسبقة.
أي تكاليف إذا لم تحصل على شهادة طبية (من الطبيب المعالج في المكان الذي أقيمت فيه) والذي تبين على أنه كان من الضروري عودتك إلى بلدك بسبب الوفاة ، الإصابة أو المرض. مع ضرورة اتفاق المستشارين الطبيين عن السبب وقدرتك الصحية على السفر آنذاك.
تكلفة تذاكر السفر الأصلية للحجز المسبق في حالة عدم إستعمالك لها وقد دفعنا التكلفة الإضافية للمواصلات.
كنت مسافراً على دراجة نارية ، بإستثناء ما إذا كان السائق لديه رخصة سوق رسمية وكان كل الأشخاص محميين ويلبسون خوذة للرأس.
أي شئى ناتج عن اشتراكك في أي نشاط محفوف بالمخاطر إلا إذا تم توضيح ذلك في جدول بوليصتك.

يرجى العودة إلى فقرات الاستثناءات العامة – الأحكام والشروط ، والقيام بإجراءات المطالبة أيضاً.

الحوادث الشخصية – القسم 2

ماذا تشمل تغطيتك

سنقوم بالدفع لك أو لممتلك الشخصي أحد المبالغ التالية في حالة تعرضك لحادث خلال سفرك.

الوفاة

سيتم دفع المبلغ المبين في ملخص تغطيتك في حالة الوفاة (لن نقوم بدفع أكثر من 2,000 دولار أمريكي إذا كان سنك 17 عاماً أو أقل عند تعرضك لحادث).

الفقدان الدائم

سيتم دفع المبلغ المبين في ملخص تغطيتك في حالة الفقدان الكلي والدائم للبصر ، سواء كان لعين واحدة أو كليهما أو فقدان كلي ودائم لإستعمال إحدى اليدين أو كليهما أو إحدى الأرجل أو كليهما.

العجز الجسدي

سيتم دفع المبلغ المبين في ملخص تغطيتك في حالة العجز الكلي الدائم كنتيجة لعدم وجود أي عمل بأجر الذي كنت قادراً على القيام به (لن نقوم بدفع أي تعويضات إذا كان عمرك 16 سنة أو أقل أو أن يكون عمرك 64 أو أكثر خلال تعرضك لحادث).

ملاحظة

سيتم دفع المبلغ في حالة الوفاة لممتلك الشخصي.

ما الذي لا تشمله تغطيتك

أي حالة أعلن عنها ضمن الإقرار الصحي أو الإستثناءات الصحية.
أي مطالبة تم التبليغ عنها بعد أكثر من سنة من تاريخ الحادث الأصلي.
أي شيء ناتج عن:

- تدهور الحالة الصحية للمؤمن عليه إلى ما هو أسوأ سواء من الناحية الجسدية أو العقلية والتي تتدهور سوءاً بالتدريج ما لم يظهر في جدول بوليصتك،
- سفرك بالطائرة (باستثناءك كراكب ومرخص بالكامل على طائرة لنقل الركاب) ،
- الإنتحار ، إصابة ذاتية أو تعمدك وضع نفسك في مواقف خطيرة (إلا إذا كنت تحاول إنقاذ شخص آخر)،
- كونك تحت تأثير المخدرات (باستثناء ما تم وصفه من قبل الطبيب ولكن ليس لعلاج الإدمان على المخدرات)،
- الأثر المباشر أو الغير مباشر لإستعمالك الكحوليات أو المحاليل،
- سفرك على دراجة نارية ، إلا إذا كان السائق حاصل على رخصة سوق رسمية وكان جميع الركاب تحت التغطية يلبسون خوذة الرأس،
- أي شيء ناتج عن إشتراكك في أي نشاط محفوف بالمخاطر ، إلا إذا تم توضيح ذلك في جدول بوليصتك.
- لن نقوم بدفع أكثر من دفعة واحدة كمنفعة ناتجة عن نفس الإصابة.

يرجى العودة إلى فقرات الإستثناءات العامة – الأحكام والشروط ، والقيام بإجراءات المطالبة أيضاً.

مصارييف العلاج الطارئ وما يرافقه من مصارييف أخرى – القسم 3

يجب عليك إبلاغنا فوراً في حالة تم أخذك إلى المستشفى أو أنك قد تضطر إلى العودة إلى أرض الوطن في وقت مبكر أو تحتاج إلى تمديد رحلتك بسبب مرض ما أو تعرضت لحادث، أو إذا تجاوزت النفقات الطبية عن 250 دولار أمريكي – فضلاً أنظر تحت العنوان الرئيسي " خدمة 24 ساعة " لمساعدة الحالات الطارئة وذلك لمزيد من المعلومات.

ماذا تشمل تغطيتك

سنقوم ندفع المصارييف الطارئة لك أو لممثليك في الحالات الضرورية والغير المتوقعة التالية : إذا تعرضت للوفاة ، الإصابة ، إلى حادث أو أصبت بمرض خلال رحلتك.
 يتم دفع المبلغ لحد ما هو مبين في ملخص تغطيتك للرسوم والتكاليف المنطقية التي تحملتها لـ :

- **العلاج**: مصارييف الفحص الطبي ، الجراحة ، الأدوية ، المستشفى ، الرعاية أو خدمات التمريض ، خارج بلدك الأم.
- **مصارييف الجنازة**: التكلفة المعقولة لنقل الجثمان أو الرماد لبلدك أو أن نقوم بدفع المبلغ المبين في ملخص تغطيتك لنفقات الجنازة ، في مكان موتك خارج الوطن.
- **البحث والإنقاذ**: خدمات البحث والإنقاذ في الجبال للحاجات الطبية الضرورية.

ونحن ندفع أيضاً

- **البقاء لفترة طويلة**: في حدود المبلغ المبين في ملخص التغطية للمصارييف الإضافية والمنطقية إذا رغبت في تمديد البقاء لتوفير الإقامة لك ولأي شخص آخر المقيم معك أو المسافرين برفقتك بناءً على نصيحة طبية بسبب أنك غير لائق طبياً.
- **الإقامة**: في حدود المبلغ المبين في ملخص التغطية للمصارييف الإضافية والمنطقية لتوفير الإقامة لك ولأي شخص آخر المقيم معك أو المسافرين برفقتك بناءً على نصيحة طبية.

سوف ندفع كذلك

- **علاج الأسنان**: في حدود المبلغ المبين في ملخص التغطية لحالات طوارئ علاج الأسنان وذلك للتخفيف من الآلام المفاجئة.

ما هي الأشياء التي لا تشملها تغطيتك

تجاوزك مبلغ التغطية المخصص لك في الملخص.
 ثمن إستبدال أي دواء كنت تستعملها عند بداية رحلتك.
 أي حالة ملعن عنها ضمن الإقرار الصحي أو الإستثناءات الصحية.
 المصارييف الإضافية للنقل والإقامة والتي تفوق مستوى ما إستعملته مسبقاً خلال رحلتك ، إلا إذا حصلت على موافقة خطية من جهتنا.

نحن نوافق

أي شئ ناتج عن :

- سفرك بالطائرة (باستثناء كراكب ومرخص بالكامل ، طائرة لنقل الركاب) ،
- الانتحار ، الإصابة الذاتية أو تعمدك وضع نفسك في مواقف خطيرة (إلا إذا كنت تحاول إنقاذ حياة شخص آخر) ،
- كونك تحت تأثير المخدرات (باستثناء ما يوصفه الطبيب ولكن ليس لعلاج الإدمان من المخدرات) ،
- التأثير المباشر أو غير المباشر من شرب الكحول أو المذبيبات.
- سفرك على دراجة نارية ، إلا إذا كان السائق حاصل على رخصة سوق رسمية وكان كل الأشخاص الركاب الذين هم تحت التغطية يلبسون خوذة للرأس.

- أي شيء ناتج عن إشتراكك في أي نشاط محفوف بالمخاطر إلا إذا تم توضيح ذلك في جدول بوليصتك.
- أي نفقات حصلت بعد 12 شهراً من تاريخ وفاتك ، الإصابة أو المرض.
- أي مصاريف لسيارات الأجرة أو الإتصالات الهاتفية (بما في ذلك مكالمات الهاتف النقال) مطالبة ناتجة عن حادث تحت هذا الباب.
- خدمات أو علاج تلقيته داخل بلدك.
- الخدمات أو العلاج الذي تلقيته بحضور الطبيب المعالج ، والذي نعتقد أنه يمكن تأخيره لحين عودتك إلى بلدك.
- المصاريف الإضافية للحصول على غرفة منفردة أو غرفة خاصة في المستشفى أو في دار الرعاية الصحية .
- مصاريف العلاج المرتبطة بطريقة غير مباشرة بالمرض أو الإصابة وتقدمت بالمطالبة بها.
- مراسم الدفن أو إحراق الجثة داخل بلدك.
- إستبدال أو إصلاح أسنان مزيفة أو إصطناعية (السن التاجي).
- علاج الأسنان بما في ذلك إستعمال معادن نفيسة.

يرجى العودة إلى فقرات الاستثناءات العامة – الأحكام والشروط ، والقيام بإجراءات المطالبة أيضاً.

الأمثلة والمقتنيات الشخصية – القسم 4

ماذا تشمل تغطيتك

في حدود المبلغ المبين في ملخص تغطيتك للأمثلة وللممتلكات الشخصية في حالة تعرضها للضرر ، السرقة ، الضياع أو النقل خلال رحلتك.
ما سنقوم به على أكثر تقدير للمقتنيات الثمينة سواء كانت ذات قيمة مشتركة أو لا ، هو المبلغ المبين في ملخص تغطيتك.
هناك سلع أحادية ، زوجية أو أطقم محددة كما هو مبين في ملخص تغطيتك.

ملاحظة

- سوف يعود إلى قرارنا نحن فقط بدفع المطالبات سواء:
- تكلفة تصليح مقتنياتك.
 - إستبدال الأمثلة بما يساويها من مقتنيات ، أو
 - كلفة استبدال مقتنياتك ، المبلغ المساوي للباس ، التمزق وضياع القيمة التي سوف يتم استقطاعها.

ما الذي لا تشمله تغطيتك

- وجود زيادة عن مبلغ الغطاء المبين في جدول ملخصك.
- أكثر من قطعة مقتنيات أحادية ، زوجية أو طقم التي تمت سرقتها، ضياعه أو تلفه.
- أكثر من 50 دولار أمريكي للتبغ ، الحكوليات والعطور (العطور وغيرها)
- الأعطال والتلفيات التي:
- المعدات الرياضية أثناء استعمالها ، السلع الهشة ، الأوديو ، الفيديو ، الحاسوب ، التلفاز ، أجهزة الفاكس والتليفون.
- الضياع أو التلف الناتج عن الحالة الجوية ، اللباس والتمزق ، ضياع القيمة المادية ، عملية التنظيف ، غسل الألبسة ، الحشرات بأنواعها.
- قيمة تكلفة استبدال أو تصليح الأسنان المزيفة.
- المطالبة بأكثر من هاتف نقال لكل شخص محمي.

ضياع ، سرقة أو تلف ما يلي:

- السلع والمواد التي لا يمكنك توفير رصيد أو دليل بشراءها.
- الأفلام ، أشرطة الكاسيت ، ألعاب الحاسوب ، ألعاب إلكترونية ، أقراص مدمجة ، أشرطة سمعية وبصرية ، أشرطة مغناطيسية أو أقراص ، إلا إذا تم تسجيلها مسبقاً في هذه الحالة نقوم بالدفع في حدود ثمن الإستبدال.
- أي ضرر ناتج عن الأشياء أو محتوياتها التي تتلف أو يفسد ما حولها ، كالقنينة أو علبة مصنوعة من الورق المقوى.
- ترك مقتنيات ثمينة داخل السيارة.
- حمل مقتنيات ثمينة في حقيبة الملابس أو أي صندوق كان إلا إذا كان معك طوال الوقت.
- المقتنيات الثمينة إلا إذا كانت معك أو إذا كانت في صندوق مقفل في مكان آمن كوديعة في البنك (إن توفرت) أو مقفل عليها محل مكان إقامتك خلال سفرك.
- العدسات اللاصقة أو العدسات القرنية ، إلا في حالة الحريق أو السرقة.
- شهادات الإستثمار ، السندات ، الأسهم ، الضمانات البنكية أو أية وثائق من أي نوع.
- الممتلكات الشخصية إلا إذا كانت معك ، أو مقفل عليها في محل إقامتك خلال سفرك أو غير مرئية في صندوق السيارة (المقفل أو مكان حفظ الحقائب داخل السيارة المقفلة (لايشمل المقتنيات الثمينة).

يرجى العودة إلى فقرات الإستثناءات العامة – الأحكام والشروط ، والقيام بإجراءات المطالبة أيضاً.

تأخر الأمتعة والمقتنيات الشخصية - القسم 5

ماذا تشمل تغطيتك

لحد المبالغ كما هي مبينة في ملخص التغطية لاستبدال البنود الضرورية. إذا فقدت أو سُرقت ممتلكاتك الشخصية (لا يشمل ما هو ثمين أو قيم) بصفة مؤقتة خلال رحلتك الخارجية لأكثر من 6 ساعات من وقت وصولك لوجهة سفرك.

ملاحظة

يجب عليك إرسال الأرصدة لأي شئٍ إشتريته. أما إذا فقدت ممتلكاتك الشخصية بصورة دائمة، سنقوم بأخذ أي مبلغ منك مستحق الدفع تحت هذا الباب من المطالبة النهائية تحت باب الممتلكات الشخصية - 4

ما الذي لا تشمله تغطيتك

يرجى الرجوع إلى فقرات الإستثناءات العامة - الأحكام والشروط ، والقيام بإجراءات المطالبة التي تنطبق أيضا.

فوات موعد الرحلة - القسم 6

ماذا تشمل تغطيتك

سنقوم بالدفع في حدود المبلغ المبين في ملخص بوليصتك لتغطية المصاريف الإضافية للإقامة أو المواصلات التي يجب عليك دفعها للوصول إلى وجهة سفرك أو الرجوع إلى بلدك وذلك بسبب تأخرك لأكثر من 4 ساعات للوصول إلى نقطة الإنطلاق وفقاً لخط سير الرحلة (الخط) بسبب:

- عدم تحرك أو تقيد وسائل المواصلات وفقاً لجدول المواعيد (بما في ذلك جدول مواعيد الرحلات) ، أو
- تعرض وسيلة النقل التي ستسافر عليها بعطل أو حادث،

ما الذي لا تشمله تغطيتك

أي مطالبة ماعدا إذا كنت:

- استلمت رسالة من المزود (إذا كان ذلك ينطبق) ، يؤكد فيها على أنه لم يتم توفير الخدمة وفقاً للجدول الزمني المحدد.
- حصلت على تأكيد التأخير من السلطة المعنية من مكان الحادث أو العطل (إذا كان ذلك ينطبق) الذي بسببه أثر على وسيلة النقل التي ستسافر عليها.
- سمح لك بوقت محدد للتأخير المتوقع في مخطط سفرك.

- أي تأخير ناتج عن الشغب ، الإخلال بالنظام المدني ، الإضراب ، أنشطة الأعمال الصناعية أو تم الإعلان عنها قبل مغادرتك البيت أو كان بإمكانك منطقياً الترتيب لرحلة أخرى.
- عجز وسائل المواصلات بسبب الشغب ، الإخلال بالنظام المدني ، الإضراب أو أنشطة الأعمال الصناعية أو تم الإعلان عنها قبل مغادرتك البيت أو كان بإمكانك منطقياً الترتيب لرحلة أخرى.

يرجى العودة إلى فقرات الاستثناءات العامة – الأحكام والشروط ، والقيام بإجراءات المطالبة أيضاً.

تأخر موعد الإقلاع – القسم 7

ماذا تشمل تغطيتك

- التعويض عن المبلغ المبين في ملخص تغطيتك إذا تأخرت الرحلة التي حجزت عليها وقت المغادرة لأكثر من 6 ساعات من الوقت المبين لخط سير الرحلة (المخطط) بسبب :
 - حرائق كبيرة ، أضرار العواصف أو الفيضانات من نقطة المغادرة ،
 - أنشطة صناعية ،
 - سوء الأحوال الجوية ،
 - أي سبب يمنع الطائرة من الإقلاع بسبب خلل ميكانيكي أو هيكلي.

ما الذي لا تشمله تغطيتك

- أي شيء سببه عدم تسجيل اسمك في الرحلة عند نقطة الإنطلاق والمفترض أن تقوم به.
- الفشل في اللحاق بالرحلات المرتبطة برحلتك
- التعويض ما لم تحصل على رسالة من شركة الطيران موضح فيها سبب التأخير كما هو مبين في جدول رحلات إقلاع الطائرات والوقت الحالي للإقلاع.
- أي تأخير ناتج عن شغب ، الإخلال بالنظام المدني ، الإضراب أو الأنشطة الصناعية المعلن عنها قبل شراءك البوليصة أو تذكرة السفر لرحلتك من محل شراءها.

يرجى العودة إلى فقرات الإستثناءات العامة – الأحكام والشروط ، والقيام بإجراءات المطالبة أيضاً.