

تأمين السفر

Page | 1

تقديم خدمات المساعدة أثناء السفر

هل تواجه حالة طوارئ وبحاجة إلى مساعدة؟

اتصل على الفور بفريق المساعدة

24 ساعة / 365 يوماً في السنة

إن هذه وثيقة للمقيمين في قطر الذين يسافرون من بلد اقامتهم (قطر). لا تغطي هذه الوثيقة المطالبات المتعلقة بالحالات

الطبية السابقة للتأمين.

خدمة العملاء	مركز المطالبات	الطوارئ الطبية على مدار 24 ساعة
استفسارات / شكاوى عامة: رقم هاتف الإتصال: +971 4 270 8705 للتواصل عبر الواتساب: +971 56 216 4563	في حالة المطالبة بتعويضات تأمين السفر للحالات الغير طبيعية: يمكنك تقديم مطالبة من خلال مركز المطالبات عبر الانترن特 من خلال الرابط التالي: https://travelclaims.tatsh.cloud/index.aspx رقم هاتف الإتصال: +971 4 270 8705 للتواصل عبر الواتساب: +971 56 216 4563 travel.claims@nextcarehealth.com	للطوارئ الطبية أو تقلص الرحلة: رقم هاتف الإتصال: +971 4 270 8705 للتواصل عبر الواتساب: +971 56 216 4563 أو مراسلتنا على البريد الإلكتروني التالي: travel.emergency@nextcarehealth.com

ملاحظة:

في حال دخولك المستشفى أو إن كانت تكاليف الرعاية الطبية سترتكب مبلغ 250 \$، فمن شروط التغطية أن تقوم بإجراء الاتصال على خط الطوارئ 24 ساعة لتقديم المساعدة الطبية.

هذه الوثيقة تشمل تغطية فيروس كورونا المستجد (COVID-19) ضمن المصاريف الطبية في الحالات الطارئة والتغطيات ذات الصلة.

إشعار الخصوصية

https://partner.magroup-webservice.com/DUO/AE/AR/Allianz_Travel_Privacy_Note_ar.pdf

قدم هذا التأمين بترتيب من قبل شركة الدوحة للتأمين، ص.ب. 7171 الدوحة قطر ، مع تأمين الخدمات من قبل نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م) الطابق الأول ، مبني ايبل بوليفارد المتحدة (ايبل 2) ، ام الشيف ، شارع الشيخ زايد ، صندوق بريد رقم 80864 ، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

المحتويات

3	جدول التغطيات لوثيقة تأمين السفر
3	معلومات هامة
6	تعريف الكلمات
8	المساعدة الطبية في حالات الطوارئ على مدار 24 ساعة
8	التصرير الصحي والاستثناءات الصحية
10	استثناءات عامة
10	الشروط
11	الرياضة والأنشطة الترفيهية
12	أنشطة خطيرة
13	تقديم مطالبة
15	تقديم شكوى
15	القسم 1- المساعدة والمتضمنة تغطية فيروس كورونا المستجد كوفيد-19
17	القسم 2- الممتلكات الشخصية
18	ممتلكات شخصية متاخرة
18	القسم 3- حوادث شخصية
19	القسم 4- مشقات السفر
21	تأخر المغادرة
21	فوات موعد الرحلة

Page | 2

جدول التغطيات لوثيقة تأمين السفر

إن ما يلي هو جدول التغطيات لوثيقة التأمين. يتوجب عليك قراءة ما تبقى من هذه الوثيقة فيما يتعلق بالشروط والاحكام الكاملة.

المنافع (الحد / شخص)

القسم 1: مساعدة

في جميع أنحاء العالم		الشرق الأوسط وأوروبا		
التحمل	الحد الأقصى	التحمل	الحد الأقصى	
70 دولار أمريكي	140,000 دولار أمريكي	140 دولار أمريكي	70,000 دولار أمريكي	المصاريف الطبية في الحالات الطارئة (والإعادة للوطن) ومتضمنة تغطية فيروس كورونا المستجد كوفيد-19
	100 دولار أمريكي لل يوم الواحد (بحد أقصى 14 يوم)		100 دولار أمريكي لل يوم الواحد (بحد أقصى 14 يوم)	تكلف الإقامة المتعلقة بالحجر الصحي المتعلق بفيروس كورونا المستجد كوفيد - 19 : إذا تم تشخيص الإصابة بفيروس كورونا المستجد كوفيد-19
القسم 2: ممتلكات شخصية				
70 دولار أمريكي	700 دولار أمريكي	100 دولار أمريكي	350 دولار أمريكي	الممتلكات الثمينة
	350 دولار أمريكي		175 دولار أمريكي	عرض واحد، زوج (غرسان) أو مجموعة أغراض (طقم)
	2000 دولار أمريكي		1000 دولار أمريكي	الممتلكات شخصية
لا شيء	200 دولار أمريكي	لا شيء	100 دولار أمريكي	ممتلكات شخصية متاخرة
القسم 3: حوادث شخصية				
لن ندفع أكثر من منفعة واحدة ناجمة عن الاصابة نفسها تحت قسم الحوادث الشخصية				
لا شيء	40,000 دولار أمريكي	لا شيء	20,000 دولار أمريكي	حوادث شخصية في حال الوفاة جراء حادث (بما في ذلك النقل المشترك)، لن ندفع أكثر من 10% من المنافع المبوبة في جدول التغطيات التي يقدمها التأمين الخاص بك في حال كنت تبلغ من العمر 17 عاماً أو أقل في وقت وقوع الحادث.
القسم 4: مشقات السفر				
10% من تكفة تذكرة السفر	تكلفة التذكرة	20% من تكفة تذكرة السفر	تكلفة التذكرة	إلغاء الرحلة / تقليص مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر نظراً لظروف طارئة
6 ساعات	100 دولار أمريكي 6 ساعات	6 ساعات	50 دولار أمريكي 6 ساعات	تأخر المغادرة
لا شيء	400 دولار أمريكي	لا شيء	200 دولار أمريكي	فوات موعد الرحلة

معلومات هامة

نشكر لك شرائك لوثيقة تأمين السفر من شركة الدوحة للتأمين.

إن شهادة التأمين الخاصة بك تظهر الأقسام المشمولة بوثيقة التأمين، الاشخاص التي تغطيهم وثيقة التأمين وأية شروط وأحكام قد يسرى تطبيقها.

إن وثيقة التأمين الخاصة بك لا تغطي كافة الامور. عليك قراءة هذه الوثيقة بعناية للتأكد من أنها توفر التغطية التي انت بحاجة إليها. في حال وجود أي شيء لا تفهمه يتوجب عليك الاتصال بنا على الرقم التالي 971 4270 8705 + الإمارات العربية المتحدة او عبر الواتساب 971 56 216 4563 + او

من خلال مركز المطالبات عبر الإنترت من خلال الرابط التالي:

<https://travelclaims.tatsh.cloud/index.aspx>

قدم هذا التأمين بترتيب من قبل شركة الدوحة للتأمين، ص.ب 7171 الدوحة قطر ، مع تأمين الخدمات من قبل نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م) الطابق الأول ، مبني ايفل بوليفارد المتحدة (ايفل 2) ، ام الشيف ، شارع الشيخ زايد ، صندوق بريد رقم 80864 ، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

❖ شركة التأمين

وثيقة تأمين السفر الخاصة بك مكتبة من قبل الدوحة للتأمين، ص.ب 7171 الدوحة قطر.

كيفية عمل وثيقة التأمين الخاصة بكم Page | 4

إن وثيقة التأمين الخاصة بكم وشهادة التأمين هما اتفاقية بينك وبين الدوحة للتأمين وبيننا. سنقوم بدفع أي مطالبة تقدمها بشرط أن تكون مغطاة بهذه الوثيقة وحدثت أثناء فترة التأمين.

ما لم يذكر على وجه التحديد، فإن المنافع والاستثناءات ضمن كل قسم تطبق على كل شخص مؤمن له. إن وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل كافة الحالات والمصاريف التي قد تنتج عن حالات غير مغطاة ضمن هذه الوثيقة.

بعض الكلمات معان خاصة كما هو مبين تحت العنوان "تعريف الكلمات". وقد تم تسلیط الضوء على هذه الكلمات عن طريق استخدام الاحرف الداكنة في كافة ارجاء وثيقة التأمين.

❖ اطلاعنا على الواقع ذات صلة

عند شرائك لوثيقة التأمين هذه يتوجب عليك اخبارنا بكل الأشياء التي قد تؤثر على الاستفادة من منافع هذه الوثيقة ، على سبيل المثال لا الحصر:

- **الحالة الصحية لقريب لا يسافر معك ولكن يمكن لحالته الصحية ان تؤثر على رحلتك او على من يرافقك في الرحلة** (راجع ما هو مبين في هذه الوثيقة تحت عنوان "التصرير الصحي والاستثناءات الصحية")؛ او
- **صرف المؤمن له من العمل**

في حال كنت غير متأكد ما إذا كان الامر ذات صلة او لا فعليك اعلامنا به على أي حال. يتوجب عليك الاحتفاظ بسجل عن أية معلومات إضافية قمت بتزويدها بها. في حال لم تقم باعلامنا بأي شيء قد يكون ذات صلة يمكن رفض التغطية الخاصة بك وقد لا نستطيع تغطية أي مطالبات ذات صلة.

حقوق الغاء وثيقة تأمين السفر:

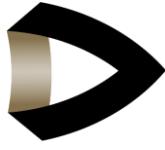
- يمكنك طلب الغاء وثيقة التأمين واسترداد اقساط التأمين فقط في الحالات التالية وذلك عن طريق الإتصال بنا على الأرقام

+971 4270 8705 +971 56 216 4563 عبر الواتساب

في حال كانت سفارة الدولة التي سوف يتم السفر اليها تشتريت حصولك على وثيقة التأمين لغايات الحصول على التأشيرة وتكون أنت غير قادر على الاستحصل على التأشيرات اللازمة، عندها يجب عليك اعلامنا بذلك في غضون 48 ساعة من استلام شهادة التأمين الخاصة بك او بتاريخ بدء وثيقة التأمين حسب أيهما أسبق، واعادة كافة المستندات الخاصة بك مع رسالة رفض خطية من السفارة المعنية.

- في حال لم تكن سفارة الدولة التي سوف يتم السفر اليها تشتريت حصولك على وثيقة التأمين لغايات الحصول على التأشيرة عندها يجب عليك أن تقوم طلب خططي لالغاء الوثيقة وان تعيد كافة المستندات الخاصة بك في غضون 48 ساعة من استلام شهادة التأمين الخاصة بك او بتاريخ بدء وثيقة التأمين حسب أيهما أسبق.

- يمكن لشركة التأمين فسخ الوثيقة في أي وقت بواسطة كتاب مرسل بالبريد و دون اللجوء الى المحكمة اذا كتم المؤمن له بسوء نية أمراً أو قدم بيان غير صحيح بصورة تقلل من أهمية الخطير المؤمن منه أو تؤدي إلى تغيير في موضوعه أو إذا أخل المؤمن له عن عش بالوفاء بتعهاته، ويحق للشركة مطالبة المؤمن له بأي مبالغ دفعتها بموجبه، كما تستحق الشركة كامل الأقساط عن الوثيقة لغاية تاريخ الفسخ. وفي حال تبين عدم صحة أي من المعلومات أو قام المؤمن له باعطاء الشركة معلومات خاطئة أو غير كاملة عن دون قصد او سوء النية فيحق للشركة فسخ هذه الوثيقة ويحق للشركة مطالبة المؤمن له بأي مبالغ دفعتها بموجب هذه الوثيقة مقابل إعادة قسط التأمين المدفوع من قبل المؤمن له أو رد جزء من قسط التأمين بالقدر الذي لم تتحمل الشركة في مقابلة خطاها وفقا لأحكام القانون القطري.



- لا تسترد اقساط التأمين في حال:

- سافرت انت او اي شخص آخر يشتمل التأمين خلال فترة 48 ساعة من استلام وثيقة التأمين الخاصة بك أو بتاريخ بدء وثيقة التأمين حسب أيهما أسبق .
- قمت بتقديم مطالبة او تنوي تقديم مطالبة.

❖ حماية البيانات

يمكن مشاركة المعلومات حول **وثيقة التأمين الخاصة بك** بيننا نحن، أو شركة الدوحة للتأمين ، أو معيد التأمين او اعضاء اليانزترافل وذلك لغايات التأمين.

عليك ادرراك ان المعلومات عن الحالة الصحية الدقيقة والمعلومات الاخرى التي قمت بتزويدنا بها سيتم استخدامها من قبل الدوحة للتأمين ، ونحن ، ومندوبينا (ذا اقتضى الامر)، وشركات إعادة التأمين التابعة لنا، وشركات تأمين أخرى وهيئات ومنظمات ادارية وذلك من اجل تجهيز **وثيقة التأمين الخاصة بك**، التعامل مع المطالبات ومنع التزوير. قد يتضمن هذا نقل المعلومات الى بلدان اخرى (بعضها قد تملك قوانين محددة لحماية البيانات وبعضها قد لا تملك ذلك). لقد قمنا بإتخاذ بعض الخطوات من اجل التأكد من الاحفاظ بمعلوماتك بشكل آمن.

لن يتم مشاركة معلوماتك مع الغير بهدف التسويق. لك الحق بالدخول الى سجلاتك الشخصية.

❖ القانون الحاكم

يتم تنظيم هذه الوثيقة باللغة العربية. تخضع **وثيقة التأمين** هذه لقانون - قطر.

❖ حقوق الغير

هدف **وثيقة التأمين** هذه فقط مصلحتكم ومصلحتنا. إلا إذا نص على غير ذلك، فإنه لا شيء في **وثيقة التأمين** هذه يجب أن ينشئ أي واجب او مسؤولية مدنية او مستوى عالٍ فيما يتعلق بأي شخص او هيئة ليسوا بفريق في **وثيقة التأمين** هذه.

تعريف الكلمات

عندما تظهر الكلمات والجمل التالية في وثيقة التأمين او في شهادة التأمين فهي تحمل المعاني المذكورة ادناه. تبرز هذه الكلمات من خلال استخدام حرف داكنة.

الكلمة	التعريف
حادث	حدث غير متوقع ناجم عن شيء خارجي وظاهر، وأدى إلى إصابة جسدية.
مصاريف الإقامة	مصاريف الفندق الإضافية التي تلي حدث يغطيه التأمين، باستثناء كافة المصارييف المتعلقة بالمواد الغذائية والمشروبات.
المناطق الجغرافية التي يشملها التأمين	<p>جميع أنحاء العالم بما في ذلك - الولايات المتحدة الاميركية، كندا ومنطقة البحر الكاريبي</p> <ul style="list-style-type: none"> • اوروبا - البانيا، اندورا، النمسا، بلجيكا، بيلاروس، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، ليختنشتاين، الدنمارك، ايستونيا، فنلندا، فرنسا، المانيا، اليونان، هنغاريا، ايرلاندا، ايسلندا، ايطاليا، لاتفيه، جمهورية سلوفاكيا، اسبانيا، المملكة المتحدة، صربيا و مونتينيغرو، سلوفينيا، السويد، سويسرا، اوكرانيا. • الشرق الأوسط - البحرين، قبرص، مصر، العراق، المملكة العربية السعودية، الكويت، لبنان، قطر، سلطنة عمان، سوريا، تركيا، الامارات العربية المتحدة. • دول شنغن - النمسا، بلجيكا، جمهورية التشيك، الدنمارك، ايستونيا، فنلندا، فرنسا، المانيا، اليونان، هنغاريا، ايسلندا، ايطاليا، لاتفيه، ليتوانيا، لوكمبورغ، مالطا، هولندا، النروج، بولندا، البرتغال، سلوفاكيا، سلوفينيا، اسبانيا، السويد وسويسرا.
المستفيد	الشخص الذي اكتسب حقوق وثيقة التأمين ابتداءً أو حولت إليه بصورة قانونية، ويكون المستفيد في هذه الوثيقة في حالة وفاة المؤمن له هو الورثة الشرعيين للشخص المؤمن له
الشريك في العمل	اي شخص في بلد اقامتك تعمل معه بشكل وثيق، والذي غيابه عن العمل يعني ان مدير عملك يريدك ان تلغى رحلتك او تقليص مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر نظراً لظروف طارئة.
شهادة التأمين	المستند الذي تصدره شركة التأمين والذي يستخدم من أجل التحقق من وجود وثيقة تأمين السفر الخاصة بك.
وثيقة التأمين	هي وثيقة التأمين المبرمة بين المؤمن والمؤمن له المتضمنة شروط الوثيقة بين الطرفين وتعهداتهم والتزاماتهم وحقوقهما أو حقوق المستفيد من التأمين وأي ملحق بهذه الوثيقة.
نقطة الانطلاق	المطار حيث تبدأ رحلتك من بلد اقامتك الى وجهتك وحيث يبدأ آخر جزء من رحلة عودتك الى بلد اقامتك.
الطبيب	طبيب مؤهل قانونياً والذي يحمل الشهادات اللازمة في البلد حيث يمارس حالياً مهنته، شخص غير نفسك او قريب لك.
طوارئ	حالة طبية ناتجة عن مرض أو حادث والتي تتطلب دخول المستشفى والتي قد يؤدي التأخير في معالجتها إلى ما بعد يوم العمل الرسمي التالي إلى تدهور كبير و دائم في حياة الشخص المؤمن له وصحته، وتدهور وظائفه الجسدية / أو تلف عضو من أعضائه.
التحمل	الجسم الذي سنجريه على المبلغ المستحق الدفع بموجب هذه الوثيقة وذلك عن كل شخص مؤمن له، عن كل قسم، وعن كل مطالبة بشأن حادثة.
مصاريف الجنازة	وصولاً للمبلغ المبين في جدول التغطيات الخاص بوثيتك المتعلق بالتطعيه التي يوفرها التأمين بتكلفة معتدلة، فسوف ندفع إما مصاريف نقل جنازتك او بقايا جنازتك او بلد اقامتك او مصاريف جنازتك في مكان الوفاة خارج بلد اقامتك.
بلد اقامتك	مكان إقامتك المعتمد في قطر وهو المكان الذي تقيم فيه.
العوامل المسببة للعجز	عامل ينتج تأثيرات فسيولوجية أو عقلية مؤقتة، أو كلاهما، مما يجعل الأفراد غير قادرین علىبذل جهد متضاد في أداء واجباتهم الموكلة إليهم.
مريض داخل المستشفى	المريض الذي نقل إلى مستشفى أو عيادة لتلقي العلاج الذي يتطلببقاء ليلةً واحد على الأقل.
شركة التأمين/المؤمن	الدوحة للتأمين، ص.ب 7171 الدوحة قطر.
الرحلة	الرحلة التي تحصل أثناء فترة التأمين والتي تبدأ عند مغادرتك المنزل أو مكان العمل (إيهما يحدث في وقت لاحق) وتنتهي عند عودتك إلى المنزل، إلى المستشفى أو دار رعاية المسنين أو مكان العمل في بلد اقامتك، إيهما يحدث في وقت سابق.
• التأمين الذي يشمل رحلة واحدة	<ul style="list-style-type: none"> - يشترك التأمين فقط ان كنت تبلغ من العمر 65 عاماً او ما دون ذلك عند تاريخ اصدار وثيقة التأمين الخاصة بك، إلا اذا قمت بدفع الاقساط الإضافية المناسبة من أجل ان يشترك التأمين عند تخطي الـ 65 عاماً. - إن التأمين لا يشمل الرحل التي تقوم بها داخل بلد اقامتك. - إن التأمين لا يشمل أيام رحلة أخرى تبدأ عند عودتك.
ضروري من الناحية الطبية	خدمة او علاج يتناسب ويلام التشخص، وفقاً للمعايير الطبية المقبولة عموماً، والتي لا يمكن حذفها دون أن يؤثر ذلك سلباً على حالة المؤمن له أو نوعية الرعاية الطبية المقيدة للمؤمن له.

	المريض الذي يدخل المستشفى ويخرج منها في ذات اليوم.	مريض خارج المستشفى / مريض يدخل المستشفى فقط نهاراً
	عدد من الأغراض التي تدخل ضمن الممتلكات الشخصية (لا تشمل معدات التزلج) والمرتبطة ببعضها البعض او التي يمكن استخدامها سوية.	على شكل زوج (غرضان) أو مجموعة (طقم)
	التأمين الذي يشمل رحلة واحدة	فترة التأمين
	إن تغطية الغاء الرحلة (رحلة الذهاب) المنصوص عليها في جدول التغطيات تبدأ من تاريخ الإصدار المبين على شهادة التأمين الخاصة بك وتنتهي عند بداية رحلتك. إن التغطية على كافة الأقسام الأخرى تبدأ عند بداية رحلتك وتنتهي عند انتهاء رحلتك او عند انتهاء صلاحية وثيقة التأمين الخاصة بك، أيهما يحدث في وقت سابق.	ممتلكات شخصية
	كل من الحقائب الخاصة بك وآية صناديق مماثلة (بما في ذلك محتوياتها) والأغراض التي ترتديها او التي تحمل باليد (بما في ذلك ممتلكاتك الثمينة).	الحالات الطبية السابقة للتأمين تعني:
	<ul style="list-style-type: none"> • أي علاج طبي أو علاج طبي للأسنان مستمر أو حالة مرضية في الأسنان والتي كنت على علم مسبق بهم أو آية مضاعفات ذات الصلة، أو الأعراض التي كنت على علم بها. • حالة طبية أو حالة الأسنان الطبية التي يتم التحقيق بها او تم التتحقق منها او تمت معالجتها من قبل مهني صحة (بما في ذلك طبيب الأسنان ومعالج يدوي للأمراض) قبل اصدار وثيقة التأمين. • آية حالة تتناول بسببها الدواء أو تذهب لرؤية طبيب متخصص في الطب. • آية حالة اجريت عملية جراحية بسببها. 	الحالات الطبية السابقة للتأمين
	وباء معترض به على أنهجائحة من قبل منظمة الصحة العالمية (WHO) أو هيئة حكومية رسمية في بلد إقامتك أو وجهة رحلتك.	تفشي وباء (جائحة)
	مرض مع مد معترض به من قبل منظمة الصحة العالمية (WHO) أو هيئة حكومية رسمية في بلد إقامتك أو وجهة رحلتك.	وباء
	الحجر الاجرامي لمدة أقصاها 14 يوماً بهدف وقف انتشار المرض المعدى الذي تعرض له المؤمن له.	الحجر الصحي
	والدتك - الحماة (أم الزوج أو أم الزوجة)، والدك - الحمو (أب الزوج أو أب الزوجة)، زوج الأم أو زوج الأب، الاخت (اخت الزوج أو اخت الزوجة)، الاخ (أخ الزوج أو أخي الزوجة)، زوجة، زوج، خطيب ، الابن - زوج الابنة، الابنة - زوجة الابن، ولد الزوج أو الزوجة من زواج سابق، ولد بالتبني، الجد والجددة أو الاحفاد، الععم، الخالة، أخي غير شقيق، اخت غير شقيقة.	الأقارب
	مواطن قطري او شخص مقيم في قطر يسافر من ويعود إلى قطر. اي شخص حجز للسفر معك خلال رحلتك.	مقيم
	مع مراعاة ماورد في تعريف تمويل الإرهاب الوارد في المادة 2 من قانون مكافحة غسل الاموال وتمويل الإرهاب النافذ فإن الإرهاب هو خسارة أو ضرر أو تكفة أو نفقات مهما كانت طبيعتها ناجمة عن او لها علاقة بشكل مباشر أو غير مباشر ب اي عمل إرهابي بغض النظر عن اي سبب أو حدث آخر يساهم في الوقت نفسه أو في اي وقت لاحق بهذه الخسارة.	ارهاب / عمل إرهابي
	العمل إرهابي يعني، على سبيل المثال لا الحصر، اعمال القوة أو العنف وأو تهديد اي شخص او مجموعة اشخاص، سواء كانوا يمثلون انفسهم او بالنيابة عن او بالاتصال مع اي منظمات او حكومات، حيث ان هذه الاعمال ارتكبت لغايات سياسية، دينية، عقائدية او لغايات مماثلة بما في ذلك الآثار على اي حكومة و/او اخافة العامة او اي قطاع عام.	رفقاء السفر
	المجوهرات، الساعات، الأغراض المصنوعة من او تحتوي على معدن ثمينة او أحجار شبه كريمة، الفراء، النظارات والتلسكوبات،ألعاب الكمبيوتر، أي نوع من معدات التصوير الاجهزة السمعية واجزء الفيديو، والمكتبيوتر، والمكتبيوتر المحمول والتلفزيون والفاكس والهاتف، ومشغلات MP3، المساعد الشخصي الرقمي، والألعاب الإلكترونية، التلفزيون والأقراص المدمجة، أقراص صغيرة، دي في دي، خراطيش، اشرطة الفيديو والأشرطة السمعية.	الممتلكات الثمينة
	NEXTCARE وأليانز ترافل الذين يديرا وثيقة التأمين بالنيابة عن شركة التأمين.	نحن، الخاص بنا
	هو الشخص الذي أبرم مع المؤمن وثيقة التأمين وكل شخص ظهر في شهادة التأمين، من أجل من تم دفع قسط التأمين المناسب عنه.	انت، الخاص بك، الشخص المؤمن له

المساعدة الطبية في حالات الطوارئ على مدار 24 ساعة

Page | 8

من فضلك اطعلنا على الفور عن اي مرض او حادث تعرضت له في الخارج حيث يتوجب عليك دخول المستشفى او يتوجب عليك العودة الى بلد اقامتك في وقت مبكر او تمديد اقامتك بسبب اي مرض او اصابة. في حال لم تتمكن من القيام بهذا الامر بسبب ان الحالة تهدد الحياة، او تهدد الاعضاء او البصر، فعليك الاتصال بنا باقرب وقت ممكن. كما يتوجب عليك اطلاعنا ان كانت مصاريفك الطبية تتخطى مبلغ 250 دولار اميركي. في حال كانت تقدم مطالبة مقابل مرض او حادث يسيط فيتوجب عليك، بينما كان ذلك ممكنا، دفع التكاليف واستعادة المال mana عند عودتك. يمكنك الاتصال بنا او مراسلتنا عبر البريد الالكتروني على مدار الـ 24 ساعة باليوم وطوال 365 يوم في السنة.

هاتف 8705 4270 971 +الامارات العربية المتحدة
الواتساب +971 56 216 4563

من فضلك قم باعطائنا اسمك و عمرك و رقم وثيقة التأمين الخاصة بك. قل بأنك مؤمن لدى شركة الدوحة للتأمين على السفر. تجد في الاسفل بعض طرق المساعدة التي تومنها خدمة المساعدة الطبية في حالات الطوارئ على مدار 24 ساعة.

❖ تأكيد الدفع

سنقوم بالتواصل مع المستشفيات والاطباء في الخارج وسنضمن دفع أتعابهم شرط ان تكون مطالبتك صحيحة.

❖ الإعادة الى بلد اقامتك

في حال اعتقد المستشارين الطبيين التابعين لنا أنه من اجل مصلحتك الطبية من الافضل اعادتك الى منزلك او الى مستشفى او دار رعاية في بلد الاقامة، عندها سيم نفك بشكل طبيعي من خلال طائرة عادية او براً من خلال سيارة اسعاف. عندما تكون الحالة الطبية شديدة الخطورة او طارئة فاننا سنقوم بنقلك جوا بواسطة طائرة اسعاف . ولكن اولاً فلننا سنتشاور مع الطبيب المعالج والمستشارين الطبيين التابعين لنا. في حال كنت بحاجة ان تعود الى بلد اقامتك في وقت مبكر ، فيتوجب على الطبيب المعالج تقديم شهادة تؤكد انه باستطاعتك السفر. بدون هذه الشهادة يمكن لشركة الطيران أن ترفض نقل أي شخص مريض أو جريح.

يمكنك الاتصال بنا في أي وقت نهاراً او ليلاً. سيقوم بإجلبك أحد منسقي المساعدة المتمرسين التابعين لنا والذين يتوجب عليك اعطائهم كافة المعلومات ذات الصلة. من فضلك تأكيد اتصالك بنا من انك تملك كافة تفاصيل وثيقة التأمين الخاصة بك.

التتصريح الصحي والاستثناءات الصحية

❖ الاستثناءات المتعلقة بصحتك:

- ان وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل اية مطالبة ذات صلة مباشرة او غير مباشرة (راجع الملاحظة في نهاية هذا القسم) وناجمة عن الامور التالية، اذا عند شراءك وثيقة التأمين هذه او عند الحجز لرحلتك ايهما يحدث في وقت لاحق؛ كنت:
 - 1 تتناول أدوية بشكل منتظم
 - 2 تلقيت علاج او قمت باستشارة طبيب او اخصائي مستشفى بشأن اي وضع طبي خلال الـ 6 أشهر الماضية.
 - 3 تمت احالتك الى، او تلقى علاج من او انك تحت عناية طبيب او اخصائي مستشفى.
 - 4 تنتظر تلقيك علاج او نتائج أي اختبار أو فحص.
 - 5 تنتظر كمريض خارج المستشفى / كمريض يدخل المستشفى فقط نهاراً او كمريض داخل المستشفى او تلقيك العلاج الروتيني.
- ان وثيقة التأمين لن تقوم بتغطيتك في حال سافرت دون الاخذ بنصيحة الطبيب او بعكس المكان الذي يمكن ان تكون فيه في حال التماس نصائحهم قبل البدء برحلتك.
- ان وثيقة التأمين لن تقوم بتغطيتك في حال كنت على علم بأنك ستحتاج علاج طبي او استشارة في اية منشأة طبية اثناء رحلتك وكانت مطالبتك مرتبطة بها بشكل مباشر او غير مباشر.
- ان وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل اية مطالبة ذات صلة مباشرة او غير مباشرة في حال قام طبيب بتشخيص حالتك، قبل البدء برحلتك، واظهر التشخيص انك تعاني من اي مرض عضال.

قدم هذا التأمين بترتيب من قبل شركة الدوحة للتأمين، ص.ب 7171 الدوحة قطر ،مع تأمين الخدمات من قبل نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م)
الطبق الأول ، مبني ايفل بوليفارد المتحدة (ايفل 2) ،ام الشيف ،شارع الشيخ زايد ،صندوق بريد رقم 80864 ، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

- لن تقوم وثيقة التأمين بتعطيلك في حال كنت تنتظر تلقي علاجاً طبياً أو استشارة طبية في أية منشأة طبية او في حال كنت تخضع لفحص متعلق بحالة طبية، وذلك عند اصدار وثيقة التأمين الخاصة بك.
- لن تقوم وثيقة التأمين بتعطيلك في حال كنت ت safar خصيصاً بغية الحصول و/أو إجراء أية عملية جراحية اختيارية، أي اجراء عملية أو تلقي العلاج في المستشفى اختيارياً.
- ان وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل اية مطالبة ذات صلة مباشرة او غير مباشرة ناجمة عن مرض خلقي.
- لن تقوم وثيقة التأمين الخاصة بك بتعطيل اية مطالبة تتعلق بالحمل والولادة والإجهاض وجميع نتائجهم أو مضاعفاتهم، وعلى سبيل المثال لا الحصر: انهاء الحمل بشكل طوعي، الولادة والإجهاض.
- لن تقوم وثيقة التأمين الخاصة بك بتعطيل اية مطالبة تتعلق بالتأقلم الاصطناعي او اي علاج للعقم ونفقات وسائل منع الحمل.
- لن تقوم وثيقة التأمين الخاصة بك بتعطيل اية مطالبة تتعلق بالأمراض المنقوله جنسياً.
- لن تقوم وثيقة التأمين الخاصة بك بتعطيل نفقات العلاج الحراري، العلاج الضوئي، العلاج الفيزيائي والعلاج التجميلي.
- لن تقوم وثيقة التأمين الخاصة بك بتعطيل اية مطالبة تتعلق بفقدان الاعضاء الاصطناعية، تجهيزاتها وعمليات زرعها وكذلك النفقات المتعلقة بالبصر، التي لا تستخدم في الحالات أثناء العملية.
- ان وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل نفقات المطاعيم.
- ان وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل اي علاج او رعاية غير معترف به علمياً وطبياً.
- ان وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل اي علاج او رعاية يتم من قبل الأقارب.
- ان وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل اي صرخ او اضطرابات عنيفة وتشنجات تعاني منها وكذلك لا تشمل اية حالات طبية تم تشخيصها او كانت اعراضها او اسبابها ذات طبيعة نفسية.
- ان وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل اية تكاليف متعلقة بفحوصات وعلاج السمنة، بتحفيض الوزن والأمراض المرتبطة بالتجذبة.

*** الاستثناءات المتعلقة بصحة شخص لا تشمله هذه الوثيقة ولكن صحته قد تؤثر على قرارك بشأن القيام او متابعة رحلتك:**

ان وثيقة التأمين لا تشمل اية مطالبة ذات صلة مباشرة او غير مباشرة (راجع الملاحظة في نهاية هذا القسم) ناجمة عن الحالة الصحية للشخص الذي يرافقك في رحلتك، للشخص الذي ستقيم معه، لاحظ الآقارب او لأحد الشركاء في العمل في حال كنت عند اصدار وثيقة التأمين الخاصة بك:

- على علم بأنهم يتلقون علاجاً طبياً او استشارة طبية في الـ 12 شهراً الماضية بشأن حالة طبية في أية منشأة طبية.
- على علم بأنهم كانوا يتنتظرون تلقي علاجاً طبياً او استشارة طبية في أية منشأة طبية او كانوا يخضعون للفحص لاجل حالة طبية.
- على علم بأن الطبيب قد شخّص حالتهم على أنها حالة مرضية لا علاج لها او بأن حالتهم الطبية قد تسوء في الـ 12 شهراً القادمة.

ملاحظة:

مطالبات ذات صلة غير مباشرة

ان المطالبات ذات الصلة غير المباشرة تعني مشكلة طبية من الممكن ان تحدث بسبب مشكلة طبية اخرى تعاني منها مسبقاً. في بعض الاحيان قد تؤدي هذه الحالات لتتطور حالات اخرى وللشركة الحق في تحديد المرجع الطبي المعتمد لديها لتحديد هذه الحالات ولا يكون لأي مرجع طبي آخر سواء طبيب او لجنة طبية حية في ذلك. فعلى سبيل المثال:

- ان كنت تعاني من الربو، من مرض الانسداد الرئوي المزمن او امراض رئوية اخرى فانك اكثر عرضة للمعاناة من التهاب في الصدر.
- ان كنت تعاني من ارتفاع في ضغط الدم، ارتفاع في مستوى الكوليستيرول او تعاني من داء السكري فانك اكثر عرضة للإصابة بنوبة قلبية او سكتة دماغية.
- ان كنت تعاني من هشاشة العظام فانك اكثر عرضة لكسر او تحطم عظامك.
- ان كنت تعاني او عانيت من مرض السرطان فانك اكثر عرضة للمعاناة من مرض السرطان ثانيةً.

التعطية الطبية المقدمة

ان هذه الوثيقة ليست وثيقة تأمين صحية خاصة وتقوم فقط بتأمين التعطية للعلاجات الطبية في الحالات الطارئة في حالة التعرض لحادث او مرض غير متوقع حدثاً اثناء رحلتك.

قدم هذا التأمين بترتيب من قبل شركة الدوحة للتأمين، ص.ب. 7171 الدوحة قطر ، مع تأمين الخدمات من قبل نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م) الطابق الأول ، مبني ايفل بوليفارد المتحدة (ايفل 2) ، ام الشيف ، شارع الشيخ زايد ، صندوق بريد رقم 80864 ، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

استثناءات عامة

ان الاستثناءات التالية تطبق على وثيقة التأمين الخاصة بك بأكملها ولن تشمل هذه الوثيقة أي مطالبة تنشأ عن أو تتضمن الامور التالية:

Page | 10

- 1 الحرب، الغزو، أعمال العدو الأجنبي، الأعمال العدائية (سواء أعلنت الحرب أم لا) الحرب الأهلية، والاضطرابات المدنية، والتمرد والثورة والعصيان المسلح، القوات العسكرية، الانقلاب العسكري، والإرهاب، وأسلحة الدمار الشامل.
- 2 اي وباء او نقشى وباء (جائحة)، باستثناء ما هو مغطى صراحة ضمن المصادر الطبيعية في الحالات الطارئة والتغطيات ذات الصلة.
- 3 تم حجز، اخذ، تدمير أو تلف ممتلكات بموجب أمر من أي حكومة أو موظفي الجمارك.
- 4 الإشعاعات النووية أو التلوث الإشعاعي من الوقود النووي أو النفايات النووية أو أي خطر من المعدات النووية.
- 5 أية تغيرات في أسعار صرف العملة
- 6 لن تتم تغطية أي مطالبة في حال انفوت على جنائية أو جنحة قصدية
- 7 التصرف تحت تأثير الإدمان او تعاطي الكحول أو المواد المذببة (على سبيل المثال لا الحصر التمر، الأسيتون) أو المخدرات أو القيام بأي شيء نتيجة لاستخدام هذه المواد (باستثناء الأدوية الموصوفة من قبل الطبيب ولكن ليس لعلاج إدمان المخدرات).
- 8 الغاء أو إقصار الرحلة لمجرد عدم الرغبة بالسفر أو عدم الاستماع بالرحلة.
- 9 أي خسارة لا تشملها وثيقة التأمين حتى لو نجمت بشكل مباشر أو غير مباشر لأي شيء كنت تطالب به، على سبيل المثال خسارة لدخلك نتيجة حادث طارئ أو مرض مغطى ضمن هذه الوثيقة، إلا إذا تم ذكر غير ذلك في وثيقة التأمين.
- 10 تشارك في رياضة او نشاط ترفيهي لا يدرج في ما تشمله الوثيقة تحت الرياضة والأنشطة الترفيهية / أو تشارك في رياضة شتوية والنشاط يندرج تحت الرياضة والأنشطة الترفيهية.
- 11 المطالبات المتعلقة بالحمل او الولادة اذا كانت فترة الحمل تتحلى الى 24 اسبوع عند بداية رحلتك.

الشروط

ان الشروط التالية تطبق على وثيقة التأمين الخاصة بك بأكملها. من فضلك اقرأ هذه الشروط بعناية حيث انه بامكاننا الدفع مقابل مطالباتك فقط في حال استوفيت الشروط التالية:

- 1 ان تكون مقيم في (من سكان) قطر.
- 2 تتخذ تدابير رعاية مناسبة من اجل حماية نفسك وممتلكاتك ضد الحوادث والإصابات والخسائر والأضرار وتتصرف كما لو انك غير مؤمن للحد من أية مطالبة محتملة.
- 3 ان جدول وثيقة التأمين ساري المفعول
- 4 توافق على اننا لن نقوم بتعديل مددة وثيقة التأمين الخاصة بك في اي من الحالات التالية (باستثناء بعض الحالات حسب ما هو مذكور في تعريف "فترة التأمين" تحت قسم "تعريف الكلمات"):

 - فيما يتعلق بوثيقة التأمين التي تشمل رحلة واحدة : في حال كانت وثيقة التأمين الاصلية بالإضافة الى اية تمديدات اما انتهت، او كانت سارية المفعول لاكثر من 90 يوماً او كنت تعلم بذلك ستقوم بتقديم مطالبة.
 - فيما يتعلق بوثيقة التأمين التي تشمل الرحلات السنوية المتعددة : بعد انتهاء مددة وثيقة التأمين الخاصة بك.
 - تتصل بنا في أقرب وقت ممكن، وخلال المدة المنصوص عليها بالقانون المدني دون تأخير ، وتقوم بتزويتنا بكلفة التفاصيل عن أي شيء قد ينجم عن اي مطالبة كما تزويتنا بكلفة المعلومات التي نطلبها. الرجاء مراجعة قسم "تقييم المطالبات" لمزيد من المعلومات.
 - توافق على أنه لا تتطبق أي تعديلات على شروط وأحكام وثيقة التأمين، ما لم نؤك لك ذلك خطياً.
 - ان كان عمرك يتراوح بين 0-65 عند تاريخ إصدار وثيقة التأمين الخاصة بك إلا إذا كنت قد دفعت قسط التأمين الإضافي المناسب لكي يشملك التأمين عندما تتحلى عمر الـ 65.

لدينا حق القيام بما يلي:

- 1 فسخ الوثيقة في حال لم تقم بطلالنا عن واقع ذات صلة او في حال قمت باعطائنا معلومات خاطئة او غير كاملة عمداً او قمت بتقديم بياناً غير صحيح بصورة تقلل من أهمية الخطر المؤمن منه او تؤدي الى تغيير في موضوعه ، الامر الذي يؤثر على قرارنا ما اذا كانت وثيقة التأمين ستتوفر التعطية ام لا. تبعاً للظروف قد نقوم بإبلاغ السلطات القانونية بالمسألة.
- 2 فسخ الوثيقة وعدم الدفع في حال قمت انت، او اي شخص يقوم بالاعمال بالنيابة عنك، بتقديم مطالبة بموجب هذه الوثيقة مع العلم بأنها غير صحيحة، مبالغ فيها عن قصد او مزورة بأي شكل من الأشكال، او في حال قمت بتقديم اي تصريح كاذب أو كتم أي معلومات بسوء نية ، اخطاء

متعددة او فشلت في توفير اية وقائع ذات صلة عند تقديم طلب للحصول على هذه الوثيقة او عند دعمك لمطلبتك. في هذه الحالات قد تقوم بإبلاغ السلطات القانونية بالمسألة.

-3 بفسخ هذه الوثيقة في حال عدم قدرة شركة التأمين على استيفاء متطلبات التحقق من هوية ونشاط المستفيد، واخطر وحدة مكافحة غسل الأموال بذلك استناداً لأحكام تعليمات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في أنشطة التأمين النافذة.

-4 تقوم وثيقة التأمين بتوفير التغطية لك فقط أثناء الرحلة عند شراء وثيقة التأمين وإننا لن نقوم بإصدار وثيقة التأمين في حال كنت قد بدأت رحلتك.

-5 الحالات مكانك بمواجهة محظوظ الضرر بما نقوم بدفعه من ضمان مقابل الضرر الذي نجمت عنه المطالبة استناداً إلى وثيقة التأمين هذه وبما يتفق وأحكام المادة 926 من القانون المدني ما لم يكن من أحد الضرر غير المعتمد من اصولك وفروعك او من ازواجك واصهارك او من يكونون لك في معيشة واحدة او شخصاً تكون مسؤولاً عن افعاله ويكون عليك الالتزام بتزويدنا بكافة المعلومات والوثائق التي سنطلبها لهذه الغاية.

-6 بعد اذنك نقوم باخذ المعلومات من السجلات الطبية الخاصة بك لمساعدتنا أو لمساعدة ممثلينا على التعامل مع أية مطالبات. يمكن أن يشمل ذلك طلب لتمكن من اجراء فحص طبي للجنة بعد الوفاة وذلك في حال وفاته. لن نقوم بتقديم معلومات شخصية عنك إلى أي منظمة أخرى دون موافقتك الخاصة.

-7 إعادةك إلى مكان إقامتك في اي وقت أثناء رحلتك في حال أصبت بمرض او اصابة. سنقوم بهذا الامر فقط في حال الطبيب المعالج والمستشارين الطبيين التابعين لنا وافقوا على هذا الامر. في حال حصل خلاف فإننا سنطلب رأي طبي مستقل.

-8 لا تتحمل مسؤولية التكاليف المتکبدة من العلاج او الإعادة الى بلد إقامتك في حال رفضت اتباع نصيحة الطبيب المعالج او المستشارين الطبيين التابعين لنا.

-9 لا تكون الشركة مسؤولة عن أي مطالبة بشأن هذه الوثيقة (باستثناء تلك الواردة تحت قسم الحوادث الشخصية) لایة مبالغ تشملها اية وثيقة تأمين اخرى سواء أكانت الوثيقة لدينا او لدى الغير الا بمقدار حصتنا النسبية من المطالبة، على سبيل المثال اية مبالغ يمكن ان تسترد لها من وثيقة تأمين صحيٍّ خاصٍ، من اى اتفاقيات صحية متباعدة، من معهدي النقل والإقامة، من شركات التأمين على مح提يات المنزل او اية مبالغ طالب بها اخرى قمت باستردادها.

-10 نطلب منك الدفع لنا مقابل اية مبالغ دفعناها لك والتي لا تشملها وثيقة التأمين الخاصة بك.

الرياضة والأنشطة الترفيهية

❖ إن وثيقة التأمين هذه تشمل الأنشطة التالية دون اي قسط اضافي.

- الهبوط من قمم الجبال، الرماية، ألعاب القوى، رياضة أو هواية الطيران في منطادـ المنطاد (جولات منتظمة بهدف المتعة فقط)، ركوب الزوارق، لعبة البيسبول، كرة السلة، والتجديف (فقط لغاية درجتين من الانهار وليس في المياه البيضاء)، تسلق الجدران، الكريكيت، ركوب الدراجة (غير المحترفين وليس وطرق النقل الرئيسية)، جولة على الدراجة (لا تتجاوز ـ 16 يوماً)، الصيد في أعماق البحار، الغوص أو كرة القدم، لعبة الفريسي غولف، السير على الجبال/الأنهار الجليدية، لعب الغولف، أنشطة الحبال المرتفعة، الغطس عن المرتفعات (منصة تصل قط لعلو 10 امتار)، السير لمسافات طويلة، السير ببطء او السير على الاقدام لمسافة تصل لـ 4,000 متراً، الهوكى (استخدام العصي البلاستيكية لمن هم تحت سن ـ 16)، ركوب الخيل (عدم المشاركة في المسابقات، والسباقات، والقفز، والصيد، والغوصية والبولو أو مسابقات رعاة البقر)، رياضة أو هواية الطيران في منطاد (جولات منتظمة بهدف المتعة فقط)، التزلج على الجليد (ليس التزلج السريع)، التجديف (فقط لغاية درجتين من الانهار وليس في المياه البيضاء)، الركض في الماراتون او الترياتلون (غير المحترفين)، ركوب الدراجات الجبلية (على الطريق)، التزلج الهوائي والطيران بالمظلات (فوق المياه)، التزره على الخيل، النزول من / عن المباني بالحمل، رينغو (نشاط مائي)، التزلج (ارتداء معدات الوقاية والخوذات)، التجديف، ركوب الاشرعة او ركوب الامواج، رحلات السفاري بسيارة (جولة منتظمة)، رحلات السفاري سيراً على الاقدام (جولة منتظمة)، الغوص لغاية 30 متراً، الركوب على زلاجة (تجربة الكلاب أو الخيول أو حيوانات الرنة)، الغطس، ركوب الامواج، لعبة شد الحبل في المياه، الكرة الطائرة، التزلج على الماء، لعب الكرة في الماء، التزلج على الماء، التجديف في المياه البيضاء (غاية ثلاثة درجات من الانهار)، ركوب الاشرعة او ركوب الامواج، النزول على الجبال (زيلاين) (بما في ذلك فوق اللنج)، التدرج داخل كررة.

- إن الأنشطة التالية يشملها التأمين أيضاً:

ركوب الجمال، ركوب الاشرعة (نحو الخبرة)، صيد الحمام، الإبحار في الزوارق، ركوب الفيلة، الكارتينغ، ركوب القوارب النفاثة، التزلج على المياه، لعبة البيسبول (ارتداء معدات لحماية العين)، قيادة الدراجات الرباعية، ممارسة الرماية بالبنادق، الإبحار (ان كان يملك الخبرة وفقط في المياه الاقليمية)، الرماية، التزلج على الجليد، الرماية بنادق ذات عيار صغير، ركوب مركبات الجليد، رياضة اليخوت (ان كان يملك الخبرة وفقط في المياه الاقليمية).

❖ ان النشاطات التالية لا تشملها وثيقة التأمين الخاصة بك:

(base-jumping) رياضة الطيران الشراعي في الهواء باستخدام زี่ مجنح، رياضة ركوب الزوارق المطاطية الكبيرة داخل الكهوف تحت الأرض، تسلق الصخور الكبيرة، الملاكمه، القفز بالحلب، كانينينج، استكشاف الكهوف للتسلية، التجديف داخل الكهوف او الغوص في الكهوف، الطيران (إلا الركاب في الطائرات المرخصة نقل الركاب)، تسلق الجبال الحر، رياضة التحليق في طائرة شراعية (لا يشمل التأمين العمل مع طاقم الطائرة او قيادة الطائرة -قطبان-)، القفز المظلي، الغطس من على المرتفعات (أكثر من 5 امتار)، الصيد، هايدروسيبينج (التجديف في المياه البيضاء)، الفنون القتالية، التحليق بوزن خفيف، سباق السيارات او رياضة السيارات (كافه الانواع على اليابسة او المياه)، التسلق بواسطة الدراجات النارية او ركوب الدراجات النارية في الجبال (واي نوع من ركوب الدراجات النارية في الاراضي الوعرة)، تسلق الجبال (باستخدام الجبال او مع مرشددين)، القفز بالمظللة، التزلج الهوائي والطيران بالمظللات (فوق اليابسة)، استكشاف الكهوف للتسلية، الركوب على الزلاجات، التجديف في الانهر، تسلق الصخور، سباق ركوب الخيل او رعاة البقر، الغطس مع قفص (داخل قفص)، الهبوط بالمظللات او التزلج الهوائي، القفز بالمزاج على المياه، التجديف في المياه البيضاء، التزلج او التجديف في المياه.

كما ان وثيقة التأمين لا تشمل:

- المشاركة في أي نشاط رياضي حيث لم يتم اتباع ارشادات المنظمين؛ او
- أي نشاط رياضي للمحترفين
- أي نوع من السباقات باستثناء السباق على الأقدام
- أي نوع من الأعمال اليدوية

ان النشاطات التالية لا تشملها وثيقة التأمين الخاصة بك:

كات-سكينينغ، سكاليتون سلادجينغ، سكي اكروباتيكس، سكي-فللينغ، سكي-جامبينغ، سكي-راسينغ، سكي ستانتينغ او سنوكات سكينينغ، او الركوب على الزلاجات.

كما ان وثيقة التأمين لا تشمل:

- المشاركة في أي نشاط رياضي حيث لم يتم اتباع ارشادات المنظمين؛ او
- أي نشاط رياضي شتائي للمحترفين
- أي نوع من السباقات

أنشطة خطيرة

الهبوط من قمم الجبال، الرماية، ألعاب القوى، رياضة أو هواية الطيران في منطاد- المنطاد (جولات منتظمة بهدف المتعة فقط)، ركوب الزوارق، القفز بالحلب، والتجديف (فقط لغاية درجتين من الانهر وليس في المياه البيضاء)، تسلق الجدران، الكريكيت، الصيد في أعماق البحار، الفوتبول او كرة القدم (فقط نوادي الاطفال في المجتمع)، السير على الجبال/انهصار الجليدية، لعب الغولف، أنشطة الجبال المرتفعة، السير لمسافات طويلة (السير ببطء والسير على الأقدام)، الهوكي (استخدام العصي البلاستيكية لمن هم تحت سن الـ 16)، ركوب الخيل (عدم المشاركة في المسابقات، والسباقات، والقفز، والصيد، والغوصية والبلولو او مسابقات رعاة البقر)، رياضة أو هواية الطيران في منطاد (جولات منتظمة بهدف المتعة فقط)، التزلج على الجليد (وليس التزلج السريع)، التجديف (فقط لغاية درجتين من الانهر وليس في المياه البيضاء)، ركوب الدراجات في الجبال، التزلج الهوائي والطيران بالمظللات (فوق المياه)، التنزه على الخيل، النزول من / عن المبني بالحلب، رينغو (نشاط مائي)، التزلق (ارتداء معدات الوقاية والخوذات)، التجديف، ركوب الاشرعة او ركوب الامواج، رحلات السفاري بسيارة (جولة منتظمة)، رحلات السفاري سيراً على الاقدام (جولة منتظمة)، الغوص لغاية 30 متراً، الركوب على زلاجة (تجربة الكلاب أو الخيول أو حيوانات الرنة)، الغطس، ركوب الامواج، لعبة شد الحبل في المياه، الكرة الطائرة، التزلج على الماء، لعب الكرة في الماء، التزلج على الماء، التجديف في المياه البيضاء (غاية ثلاثة درجات من الانهر)، النزول على الجبال (زيبلين) (بما في ذلك فوق الثلوج)، التدرج داخل كوة.

إن الأنشطة التالية لا يشملها التأمين:

- المشاركة في أي نشاط رياضي حيث لم يتم اتباع ارشادات المنظمين؛ او
- أي نشاط رياضي للمحترفين
- أي نوع من السباقات باستثناء السباق على الأقدام
- أي نوع من الأعمال اليدوية، ويقصد بها فن من الفنون او مهارات تطبيقية تتضمن فكرة العمل بمهارة اليد بالاستعانة بالخامات المختلفة.

قد نتمكن من تأمين التغطية لكم فيما يتعلق بأنشطة أخرى لم يتم ذكرها أعلاه. يرجى الاتصال بنا على الهاتف رقم ٤٢٧٥ ٨٧٠٥ +٩٧١ او من خلال مركز المطالبات عبر الإنترنت من خلال الرابط التالي: <https://travelclaims.tatsh.cloud/index.aspx> قد تحتاج إلى دفع قسط إضافي.

تقديم مطالبة

Page | 13

من أجل اجراء اية مطالبة:

اتصل على الرقم ٨٧٠٥ ٤٢٧٥ +الإمارات العربية المتحدة او عبر الواتساب: ٩٧١ ٥٦ ٢١٦ ٤٥٦٣ او من خلال مركز المطالبات عبر الإنترنت من خلال الرابط التالي <https://travelclaims.tatsh.cloud/index.aspx> وذلك من أجل القيام بأية مطالبة.

تعين منك تعبئة نموذج المطالبة وإرسالها لنا مع كافة المعلومات والمستندات التي طلبناها. من المهم ان تقوم بتزويدنا بأكبر قدر ممكن من التفاصيل لتمكيننا من التعامل مع المطالبة التي قمت بها بشكل سريع. من فضلك احتفظ بنسخ عن كل المعلومات التي ارسلتها لنا. لا تسمع المطالبات بعد مرور المدة المنصوص عليها بالقانون المدني.

من الضروري ان تحصل على بعض المعلومات بشأن المطالبة التي قدمتها أثناء غيابك. فيما يلي قائمة بالمستندات التي سنحتاجها من أجل التعامل مع مطالباتك:

بالنسبة لكافة المطالبات:

- الفواتير الأصلية المتعلقة بحجز رحلتك ومستندات السفر التي تظهر تواريخ وأوقات السفر.
- الإيصالات والحسابات الأصلية المتعلقة بجميع النفقات النقدية التي يتوجب عليك دفعها..
- الفواتير الأصلية المطلوب منك دفعها
- تفاصيل عن آية وثيقة تأمين أخرى التي تكون قد اجريتها والتي قد تشمل نفس الخسارة، على سبيل المثال الرعاية الطبية في المنزل او الرعاية الطبية الخاصة.
- تقديم مستندات اضافية قد تدعم مطالباتك.

بالنسبة للمطالبات المتعلقة بالقسم ١ – المساعدة:

- في حال دخولك المستشفى(بما في ذلك نتيجة للاصابة بفيروس كورونا المستجد كوفيد-١٩) او حاجتك لإعادتك الى بلد اقامتك او ان كانت تكاليف الرعاية الطبية سترتكبى مبلغ ٢٥٠ \$، فعليك دائماً اجراء الاتصال على خط الـ ٢٤ ساعة لتقديم المساعدة الطبية في حالة الطوارئ.
- التقارير الطبية من الطبيب المعالج من اجل اثبات المرض او الاصابة والعلاج الذي تلقيته بما في ذلك تواريخ الدخول والخروج من المستشفى، إذا وجدت.
- في حال نصحك الطبيب في المنتجع بأنه لا يمكنك الذهاب برحلة قمت بحجزها مسبقاً لأسباب طبية، فعليك عند الحصول على شهادة طبية منهم تثبت ذلك.

بالنسبة للمطالبات المتعلقة بالقسم ٢- الممتلكات الشخصية:

- قم بالإبلاغ عن السرقة او الضرر او الخسارة التي تعرضت لها للشرطة في غضون ٢٤ ساعة من اكتشافك ذلك دون تأخير، الا اذا كان التأخير لعدم مقبول، واطلب منهم الحصول على تقرير الشرطة الخطى.
- إذا كان ذلك مناسباً، فعليك ايضاً بالإبلاغ عن السرقة او الضرر او الخسارة التي تعرضت لها للمرشد الخاص بك او لمدير الفندق / الشقة / المنتجع واطلب الحصول على تقرير خطى بذلك.

- الايصالات وسندات الابصال الاصلية والادلة الاخري المناسبة والتي تثبت شراء / ملكية / قيمة الممتلكات الشخصية المفقودة او التي تعرضت للسرقة او الضرر.

- احتفظ بآلية أغراض تعرضت للضرر فإذا قد نحتاج التتحقق منها. في حال قمنا بدفع او استبدال الغرض فعندما يصبح الغرض ملكاً لنا.
- الحصول على الكلفة التقديرية لإصلاح كافة الأغراض المتضررة.

بالنسبة للمطالبات المتعلقة بالخسارة او التضرر اثناء النقل، بما في ذلك الممتلكات الشخصية المتأخرة:

- من فضلك قم بالحصول على تقرير انتهاء الممتلكات (PIR) من شركة الطيران او احصل على تقرير الناقل من شركة السكك الحديدية او شركة الشحن او الوكيل الذي يقوم بعملية النقل بالنيابة عنهم. يجب ان يتم هذا الامر في غضون 7 ايام من التأخير / من فقدان / من التعرض للضرر. عليك أن تقوم بمراسلة شركة الطيران خلال 21 يوماً بشأن التفاصيل التي تؤكد شراء الاغراض الاساسية التي تم استبدالها.

بالنسبة للمطالبات المتعلقة بالقسم 3- حوادث شخصية :

- حسابات تفصيلية عن الظروف المحيطة بالحادثة بما في ذلك صور وفيديوهات بمثابة دليل (إذا وجدت)
- دليل طبي من الطبيب المعالج لتأكيد مدى خطورة الاصابة والعلاج الذي تلقته بما في ذلك الدخول / الخروج من المستشفى.
- تفاصيل كاملة عن اية شهود، وتقديم بيانات خطية في حال توفرت.
- نسخة مصدقة عن شهادة الوفاة (إذا وجد ذلك).

بالنسبة للمطالبات المتعلقة بالقسم 4- مشقات السفر:

1. الغاء الرحلة / تأجيل مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر نظراً لظروف طارئة

- في حال كنت بحاجة الى تأجيل مدة رحلتك والعودة قبل الموعد المقرر نظراً لظروف طارئة فعليك الاتصال فوراً على الرقم التالي +971 56 216 4563 او عبر الواتساب 4270 8705 من اجل الحصول على موافقتنا المسبقة.
- الفواتير الأصلية لالغاء الرحلة والتي تبين بالتفصيل كافة الرسوم المتکيدة لالغاء الرحلة.
- بالنسبة للمطالبات المتعلقة بأي مرض او اصابة فإنه يجب استكمال الوثيقة الطبية من قبل الطبيب المعالج. نسخة مصدقة عن شهادة الوفاة ضرورية في حالة الوفاة.
- في حال المطالبة التي قمت بها كانت ناجمة عن اي ظروف اخرى يرجى منك تقديم ما يثبت هذه الظروف.
- **تأخر المغادرة**

- تأكيد خطى من شركة الطيران، شركة السكك الحديدية، شركة الشحن او الوكيل الذي يقوم بعملية النقل بالنيابة عنهم بشأن المواعيد المقررة للانطلاق والمواعيد الفعلية للانطلاق ولماذا تم تأخير المغادرة.

فوات موعد الرحلة

- تزويينا بتفاصيل الظروف التي أدت إلى فوات موعد إقلاع الطائرة مرفقة باثبات خطى لذلك صادر من مزود النقل العام أو من السلطات المعنية عند وقوع حادث / عطل الذين وفروا المواصلات الخاصة لمستقلتها.

تقديم شكوى

هدفنا تزويدك بوثيقة تأمين وخدمات من الدرجة الاولى. ولكن قد تشعر في بعض الاوقات بأننا لم نوفر لك ما نهدف له. اذا كانت هذه هي الحال، من فضلك اطلاعنا بذلك حتى يتسعى لنا ان نبذل قصارى جهودنا من اجل حل المشكلة. في حال قمت بتقديم شكوى فإن حقوقك القانونية لن تتاثر.

اولاً، يرجى منك الاتصال بـ:

مدير خدمة الزبائن

(Nextcare)

بنياً ايفل بوليفارد لمتد (ايفل 2)

الطابق الاول، أم الشيف،

شارع الشيخ زايد، ص.ب. رقم: 80864

دبي، الإمارات العربية المتحدة،

هاتف: +971 42708705

Page | 15

يرجى منك تزويدنا بإسمك، عنوانك، رقم وثيقة التأمين الخاصة بك ورقم المطالبة عند الاقتضاء وارفاق نسخاً عن مراسلات ذات صلة حيث أن هذا سيساعدنا على التعامل مع شكواك، في أقصر وقت ممكن.

القسم 1- المساعدة والمتضمنة تغطية فيروس كورونا المستجد كوفيد-19

في حال تم نقلك الى المستشفى او تعتقد انك قد تضطر الى العودة الى المنزل او الى تمديد رحلتك بسبب مرض او حادث او في حال تخطت مصاريفك الطبية مبلغ الـ \$250 فيتوجب عليك اطلاعنا بذلك على الفور - للمزيد من المعلومات راجع ما ورد تحت عنوان "المساعدة الطبية في حالات الطوارئ على مدار 24 ساعة".

❖ ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك

سندع لك او للمستفيد مقابل نفقات الحالات الطارئة الضرورية وغير المتوقعة التالية: في حال وفاتك، او تعرضك لاصابة او لحادثة او تدهور صحتك اثناء رحلتك (بما في ذلك نتيجة لاصابة بفيروس كورونا المستجد كوفيد-19).

من الضروري الاتصال بنا على الرقم الموجود على الوثيقة في أقرب وقت ممكن في حال كانت نتيجة فحص COVID-19 إيجابية. علما اننا سنتقوم بتنعيم نفقاتك مباشرة مع المستشفى أو العيادة أو أي منشأة طبية أو منشأة للحجر الصحي ولن نقوم بتعويض اي نفقات قمت بدفعها مباشرة الى المستشفى أو العيادة أو أي منشأة طبية أو منشأة للحجر الصحي دون ان يتم تنظيمها من قبلنا الا اذا تعذر ذلك لعدم مقبول.

سندع حتى المبلغ الأقصى المبين في جدول التغطيات الرسوم والنفقات التي يشملها التأمين والتي تتبعها مقابل:

• العلاج

التكليف الطبي، تكاليف العمليات، تكاليف المستشفى ودار الرعاية او خدمات الرعاية التي تأقليتها كلها خارج بلد اقامتك.

• نفقات النقل والإقامة في حال تم ادخالك الى المستشفى لأكثر من 5 أيام

سندع لغاية الحد الأقصى المبين في جدول التغطيات وذلك عن تكاليف النقل (تنزكرة عودة من الدرجة السياحية) ونفقات اقامة احد الاقرباء من اجل ان يسافر معك ويبقى الى جانبك.

• تكاليف الإقامة المتقطعة بالحجر الصحي لفيروس كورونا المستجد COVID-19

إذا تم وضعك في الحجر الصحي الفردي أثناء الرحلة بأمر أو متطلب آخر من الحكومة أو السلطة العامة أو مورد السفر نتيجة فحص إيجابي لفيروس كورونا المستجد كوفيد-19 الوبائي / الجائحة سنقوم بتنعيم تكاليف الإقامة الخاصة بك مباشرة ولغاية الحد الأقصى المبين في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك.

اما في حال كان هناك حجر صحي او اغلاق تام او حظر تجول تم اعلانه في بشكل عام او واسع على بعض او كل السكان او الباحرة او المنطقة الجغرافية، او ما ينطبق بحسب المكان الذي تساور اليه او منه او عبره فلا تتم تغطيته ضمن هذه الوثيقة.

قدم هذا التأمين بترتيب من قبل شركة الدوحة للتأمين، ص.ب. 7171 الدوحة قطر ،مع تأمين الخدمات من قبل نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م) الطابق الأول ، مبنى ايفل بوليفارد المتحدة (ايفل 2) ،ام الشيف ،شارع الشيخ زايد ،صندوق بريد رقم 80864 ، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

❖ ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

- زيادة عن المبلغ المحدد في جدول التغطيات
- تكاليف استبدال اي دواء كنت تتناوله عند البدء برحلتك
- اية حالة مذكورة ضمن قسم "التغطية الصحية والاستثناءات الصحية"
- تكاليف نقل واقمة اضافية والتي تعتبر ذات مستوى أعلى من تلك التي استخدمت بالفعل في رحلتك إلا اذا وافقنا على ذلك.
- أي شيء ناجم عن:

Page | 16

- سفرك في طائرة غير مرخص لها بنقل الركاب بشكل كامل وكنت على علم بذلك
 - ارتكابك الانتحار الا اذا كان الانتحار من غير اختيار او إدراك أو عن أي سبب يؤدي الى فقدان الإرادة وعلى المستفيد أن يثبت أن المؤمن له كان فقداً للإرادة وقت انتحاره، إلحاق الأذى بالذات أو تعريض نفسك للخطر بشكل متعمد (إلا اذا كنت تحاول إنقاذ حياة شخص آخر) وبما يتفق بأحكام القانون القطري النافذ.
 - سفرك على متن دراجة نارية، إلا اذا كان الراكب يملك رخصة ملائمة سارية المفعول وجميع الأشخاص المؤمن لهم يرتدون خوذات واقية.
 - اية تكاليف متکدة تظهر بعد 12 شهراً من تاريخ وفاته او تحدث بعد 12 شهر من تاريخ اصابتك او مرضاك.
 - اية تكاليف متعلقة بأجور سيارات الأجرة والمكالمات الهاتفية (بما في ذلك المكالمات بالهاتف المحمول) ناجمة عن حادث مطالب به وفق هذا القسم.
 - خدمات او علاجات تلقيتها في بلد اقامتك.
 - خدمات او علاجات تلقيتها والتي تعتبرها نحن والطبيب الحاضر بأنه كان من الممكن ان تنتظر ريثما تعود الى بلد اقامتك.
 - التكاليف الطبية التي تختفي الى \$250، تكاليف تقي العلاج داخل المستشفى، تكاليف الاعادة الى بلد اقامتك او البريد السريع والتي لم توافق عليه.
 - التكاليف الإضافية للحصول على غرفة مفردة او خاصة في المستشفى او دار الرعاية.
 - تكاليف كافة العلاجات التي لا تتعلق بشكل مباشر بالمرض او الاصابة التي أدت الى تقديم المطالبة.
 - دفن او حرق جثتك داخل بلد اقامتك.
 - استبدال او تصليح اسنان مزيفة او اصطناعية (مثل الاسنان التي تم تلبيسها)
 - كوفيد 19 في الحالات التالية:
- سافرت الى وجهة وخالفت حظر السفر الصادر عن حكومة بلدك او حظر السفر الصادر عن سلطة محلية في وجهة رحلتك (ما لم تقدم هذه الحكومة أو السلطة تصريحًا استثنائيًا لمثل هذا السفر). لا يشمل حظر السفر نصائح السفر الصادرة عن هذه الحكومة أو السلطة (على سبيل المثال، تقديم النصيحة ضد السفر إلى وجهة ما باستثناء السفر الضروري).
 - عندما تكون الرعاية غير ضرورية من الناحية الطبية حسب التقرير الطبي للطبيب المعالج الذي قام بتشخيصك.
 - أي رعاية مقدمة بعد انتهاء تغطيتك.
 - الرعاية أو الخدمات الغير طارئة والتي لا ينطبق عليها تعريف "الطوارئ" كما هو وارد في قسم تعريف الكلمات
 - أي تكاليف فحص يتعلق بـ COVID-19 (PCR أو أي فحص آخر)

- نتائج التعرض لأي من العوامل التالية والتي تتطلب فترة حجر صحي أو تدابير وقائية أو مراقبة محددة من قبل السلطات الصحية المحلية و/ أو الوطنية في البلد الذي تقيم فيه:
- عوامل كيميائية من نوع غازات قاتلة
- العوامل المسببة للعجز (كما هي موضحة في قسم "تعريف الكلمات") .
- عوامل سامة للأعصاب أو عوامل لها آثار سمية عصبية
- تشارك في نشاط خطر غير تلك الرياضات وانشطة الترفيه المذكورة تحت الرياضة والأنشطة الترفيهية
- علاج الأسنان التي يتضمن استخدام المعادن الثمينة

يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقديم مطالبة التي تنطبق أيضاً.

القسم 2- الممتلكات الشخصية

❖ ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

ندفع حتى المبلغ المحدد في جدول تغطية الممتلكات الشخصية التي تعرضت للضرر، السرقة، او فقدت او تدمرت اثناء رحلتك شرط ان الحادث الذي تعرضت له قد تم الإبلاغ عنه للشرطة وتم الحصول على رقم القضية في غضون 24 ساعة من الحادث دون تأخير، الا اذا كان التأخير لعذر مقبول. في حال لم يتم الحصول على تقرير الشرطة من الممكن ان ترفض المطالبة التي قدمتها.

Page | 17

أقصى ما سندفعه كثمن الممتلكات الثمينة سواء كانت ملكية مشتركة أم لا هو المبلغ المبين في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك. كما يظهر ايضاً في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك المبلغ المحدد لغرض الواحد، للغرضان (زوج) او لمجموعة اغراض (طقم).

الممتلكات الثمينة التي تتتألف من الالكترونيات مثل الهواتف المحمولة، مشغلات MP3، الاجهزة اللوحية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة والتي تخضع لخفض القيمة وفق مستوى الاستهلاك. يعود قرار تطبيق خفض القيمة وفق مستوى الاستهلاك على الممتلكات الثمينة لنا. إن مستوى الاستهلاك كال التالي:

- 6 أشهر = 0% (يتم دفع قيمة الممتلكات الثمينة 100%)
- 6 شهر و يوم - 18 شهر: 20% (يتم دفع 80% من قيمة الممتلكات الثمينة)
- 18 شهر و يوم - 36 شهر = 40% (يتم دفع 60% من قيمة الممتلكات الثمينة)

سيكون قرارنا بالدفع إما:

- تكاليف تصليح الاغراض الخاصة بك ولكن لن ندفع من اجل التصليح اكثر من القيمة التي بلغتها الممتلكات الثمينة بعد الاستهلاك.
- لإستبدال ممتلكاتك الشخصية بما يعادلها من اغراض.
- تكلفة تعويض ممتلكاتك مع العلم بأننا سندفع فقط القيمة التي بلغتها الممتلكات الثمينة بعد الاستهلاك وضمن المبالغ المحددة في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك.

❖ ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

- زيادة في المبلغ المحدد في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك
- مبلغ ينخطى الجزء المسروق أو المدمر أو المفقود من الغرضان (زوج) او من مجموعة الأغراض (الطقم)
- مبلغ ينخطى الى \$50 مقابل التبغ والكحول والأرومات والعلطور
- كسر او تلف لـ:
- المعدات الرياضية اثناء استخدامك لها ، الاغراض الهشة، الأجهزة السمعية، أجهزة الفيديو، جهاز الكمبيوتر، جهاز التلفاز واجهة الهاتف والفاكس.
- الخسائر والاضرار بسبب المناخ، بسبب الاستهلاك ومرور الزمن، بسبب انخفاض القيمة، اعمال التنظيف، العث او الحشرات. كلفة استبدال او تصليح اسنان مزيفة. المطالبة بأكثر من هاتف محمول للشخص المؤمن له الواحد.
- فقدان او سرقة او تلف الاغراض التالية:
- الاغراض التي لا يمكنك ان تقدم ايصال شراءها او اي دليل اخر.
- الأفلام، الأشرطة، ألعاب الكمبيوتر والألعاب الإلكترونية، أقراص مصغرة ، أقراص الفيديو الرقمية، أشرطة الفيديو والتسجيل ، الأشرطة أو الأقراص، إلا إذا كانت مسجلة مسبقاً، وفي هذه الحالة سنقوم بدفع المبلغ وصولاً لتكلفة استبدال.
- البضائع التي تفسد، الزجاجات أو على الكرتون أو أي ضرر ناجم عن هذه الاغراض او عن محتواها.
- الممتلكات الثمينة التي تم تركها في السيارات.
- الممتلكات الثمينة المنقوله في حقائب او صناديق او حاويات مماثلة إلا اذا كانوا معك شخصياً في جميع الاوقات.
- الممتلكات الثمينة إلا اذا كانوا معك شخصياً او مقلل عليها في صندوق الامانات (إذا وجد) او مقلل عليها في مكان الاقامة الذي تستخدمه اثناء رحلتك.
- أكثر من هاتف محمول واحد
- العدسات اللاصقة إلا بعد نشوء حريق أو سرقة
- السنادات، شهادات الاسهم، الضمانات او المستندات مهما كان نوعها.

- الممتلكات الشخصية إلا إذا كانوا معك شخصياً أو مغلف عليها في مكان الإقامة الذي تستخدمه أثناء رحلتك أو ان تم وضعها بعيداً عن الانظار في صندوق مغلق أو في صندوق الأمتعة في سيارة مقلة
- وثائق السفر (راجع القسم 4 - مشفقات السفر)
- يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقديم مطالبة التي تنطبق أيضاً.

ممتلكات شخصية متاخرة

Page | 18

ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

أقصى ما ستدفعه هو المبلغ المحدد في جدول التغطيات لاستبدال الأغراض الأساسية، في حال تم تأخير ممتلكاتك الشخصية (هذا لا يشمل الممتلكات الثمينة) بشكل مؤقت أثناء رحلة المغادرة لأكثر من 6 ساعات عند وصولك إلى وجهتك.

ملاحظة:

يجب عليك أن ترسل لنا إيصالات عن أي شيء تقوم بشرائه. في حال تم فقدان الأغراض بشكل نهائي، عندها سنقوم باقطاع أي مبلغ يتوجب عليك دفعه وفق هذا القسم من التسوية النهائية للمطالبة وفق القسم 2- الممتلكات الشخصية.

ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقديم مطالبة التي تنطبق أيضاً.

القسم 3- حوادث شخصية

ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

سندفع لك أو للمستفيدين أحد المبالغ التالية مقابل حادث تعرضت له أثناء رحلتك مما أدى إلى فقدان الكلي وال دائم للبصر، فقدان كلي و دائم للقدرة على استخدام الأطراف، إعاقة دائمة أو وفاة.
الوفاة جراء حادث (بما في ذلك النقل المشترك)
 المبلغ المبين في جدول التغطيات التي يقدمها التأمين عند الوفاة. (لن ندفع أكثر من 10% من المنافع المبينة في جدول التغطيات التي يقدمها التأمين الخاص بك في حال كنت تبلغ من العمر 17 عاماً أو أقل في وقت وقوع الحادث)

فقدان كلي و دائم للبصر أو الأطراف

المبلغ المبين في جدول التغطيات التي يقدمها التأمين لفقدان البصر الكلي وال دائم في إحدى العينين أو كليهما أو لفقدان القدرة على استخدام لإحدى اليدين أو القدمين أو كليتيهما.

عجز كلي دائم

المبلغ المبين في جدول التغطيات التي يقدمها التأمين لعجز كلي دائم لا يمكنك بالقيام بأي عمل مقابل اجر.

ملاحظة

سيتم دفع مبلغ منفعة الوفاة في حالة الوفاة للمستفيدين عنك.

ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

• أية حالة مذكورة ضمن التصريح الصحي والاستثناءات الصحية

• تقديم أية مطالبة ناجمة عن الحادث الأصلي بعد مرور المدة المنصوص عليها بالقانون المدني

أي شيء ناجم عن:

- حالتك المرضية او مرضك او الحالات التي تحدث تدريجياً، الحالات الجسدية او النفسية التي تسوء تدريجياً إلا إذا كانت مبنية على شهادة التأمين الخاصة بك.
- سفرك في طائرة غير مرخص لها بنقل الركاب بشكل كامل و كنت على علم بذلك

- ارتكابك الانتحار الا اذا كان الانتحار من غير اختيار او إدراك أو عن أي سبب يؤدي الى فقدان الإرادة وعلى المستفيد أن يثبت أن المؤمن له كان فقداً الإرادة وقت انتحاره، إلحاق الأذى بالذات أو تعريض نفسك للخطر بشكل متعمد (إلا اذا كنت تحاول إنقاذ حياة شخص آخر) وبما يتفق بأحكام القانون القطري.

- سفرك على متن دراجة نارية، إلا اذا كان الراكب يملك رخصة ملائمة سارية المفعول وجميع الأشخاص المؤمن لهم يرتدون خوذات واقية.
- مشاركتك في نشاط خطر غير تلك الرياضات وأنشطة الترفيه المذكورة تحت الرياضة والأنشطة الترفيهية.
- لن ندفع أكثر من منفعة واحدة ناجمة عن الاصابة نفسها تحت قسم الحوادث الشخصية.

يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقديم مطالبة التي تطبق أيضا.

القسم 4- مشقات السفر

الغاء الرحلة / تقليل مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر نظرا لظروف طارئة

إذا كنت تعتقد أنك قد تضطر إلى تقليل مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر نظرا لظروف طارئة، فيجب اطلاعنا بالامر على الفور، للمزيد من المعلومات راجع ما ورد تحت عنوان " المساعدة الطبية في حالات الطوارئ على مدار 24 ساعة".

❖ ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

سندفع لغاية الحد المبين في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك مقابل الجزء الخاص بك عن مصاريف اقامتك الشخصية التي تم دفعها من قبلك و لم يتم استخدامها ، رسوم النقل ومصاريف السفر الأخرى التي تم دفعها او هناك عقد بالدفع لا يمكن استرداده من اي مكان آخر. و في حال وجود وثيقة أخرى من مكان آخر فاننا سنقوم بدفع حصتنا النسبية من المطالبة فقط

سنوفر هذه التغطية في الظروف التالية الضرورية والتي لا يمكن تجنبها:

الغاء الرحلة

في حال قمت بإلغاء رحلتك قبل ان تبدأ بسبب وقوع احدى الامور التالية:

- وفاتك، او تعرضك لإصابة او مرض خطير، او وفاة او تعرض شخص سيفي معك أثناء رحلتك او رفيق سفر او قريب او شريك في العمل لاصابة او مرض خطير.

- ان كنت انت او احد رفقاء السفر مطلوبين من الشرطة بسبب عملية سطو او مطلوبين اثر الأضرار ناجمة عن حريق خطير، عاصفة، فيضانات، انفجار، انهيار، أعمال تخريب، سقوط الأشجار وتصادم طائرة أو مركبة والتي حدثت في بلد اقامتك او بلد اقامتهم او مكان العمل المعتمد في بلد اقامتك.

تقليل مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر نظرا لظروف طارئة

في حال قمت بتقليل مدة رحلتك وذلك بعد ان كانت قد بدأت رحلتك بسبب احدى الامور التالية:

- اي شيء مذكور في فقرة "الغاء الرحلة"
- ان كنت قد تعرضت لإصابة او تدهورت صحتك ودخلت المستشفى لبقية رحلتك.
ملحوظة:

سنقوم باحتساب المطالبات المتعلقة بتقليل مدة رحلتك ابتداءً من التاريخ الذي لا بد لك ان تعود به الى بلد اقامتك او منذ تاريخ دخولك المستشفى لما تبقى من رحلتك. سندفع مقابل مكان الاقامة الشخصي الذي لم يتم استخدامه ومصاريف السفر الأخرى بناءً على كل 24 ساعة لم تقم بالاستفادة منها وذهبتك سدى. في حال كنت بحاجة الى ان يتم إعادةك الى بلد اقامتك فإننا لن نعيد مبلغ تذكرة العودة التي لم تستخدماها. سنقوم بدفع قيمة هذه التذاكر مقابل تغطية تكاليف النقل الإضافية التي يتوجب علينا دفعها.

❖ ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

في إطار تغطية الغاء الرحلة / تقليل مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر

قدم هذا التأمين بترتيب من قبل شركة الدوحة للتأمين، ص.ب. 7171 الدوحة قطر ،مع تأمين الخدمات من قبل نكستكير لإدارة المطالبات (ش.ذ.م.م)
الطبقي الأول ، مبني ايفل بوليفارد المتحدة (ايفل 2) ،ام الشيف ،شارع الشيخ زايد ،صندوق بريد رقم 80864 ، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

زيادة في المبلغ المبين في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك .
 أي حالة مذكورة ضمن التصريح الصحي والاستثناءات الصحية
 مبلغ يتخطى أدنى قيمة سوقية لما هو معادل لرسوم الإقامة والنقل ومصاريف السفر الأخرى، في حال تم الدفع بواسطة النقاط أو الاموال التي يجمعها المسافرين بشكل متكرر او النقاط من بطاقة الرفاه التي تقدمها شركة الطيران لمسافريها الدائمين او القسائم التي يمكن استرداد قيمتها او بواسطة اي برنامج آخر مماثل.

أي شيء ناجم عن الامور التالية:

- زيادة في المبلغ المبين في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك .
- أي حالة مذكورة ضمن التصريح الصحي والاستثناءات الصحية
- مبلغ يتخطى أدنى قيمة سوقية لما هو معادل لرسوم الإقامة والنقل ومصاريف السفر الأخرى، في حال تم الدفع بواسطة النقاط او الاموال التي يجمعها المسافرين بشكل متكرر او النقاط من بطاقة الرفاه التي تقدمها شركة الطيران لمسافريها الدائمين او القسائم التي يمكن استرداد قيمتها او بواسطة اي برنامج آخر مماثل.
- أي شيء ناجم عن الامور التالية:

عدم امتلاكك جواز السفر صحيح او تأشيرة صحيحة

رفض شركة النقل الخاصة بك ان تسمح لك بالسفر لاي سبب مهما كان؛ اية قيود مفروضة من قبل القوانين المطبقة لأي بلد او من قبل الاشخاص الذين يطبقون هذه القوانين.

اعسار او تصفيه الشركة التي توفر النقل والإقامة لك او لوكلاهها او لأي شخص يعمل لصالحك ، و كنت على علم بذلك.

أي شيء تقع مسؤوليته على عاتق الشركة التي تؤمن لك النقل والإقامة او على عاتق وكلاهها او اي شخص يعمل لصالحك او منظم المؤتمر التابع لك.

سرقة مركبك او تعطلها

عدم رغبتك بالسفر او عدم استمتاعك برحلتك.

اعمال الشغب او العصيان المدني او الإضراب

سفرك في طائرة غير مرخص لها بنقل الركاب بشكل كامل و كنت على علم بذلك.

ارتكابك الانتحار، الا اذا كان الانتحار من غير اختيار او إدراك او عن أي سبب يؤدي الى فقدان الإرادة وعلى المستفيد أن يثبت أن المؤمن له كان فاقداً الارادة وقت انتحاره، إلحاق الأذى بالذات أو تعريض نفسك للخطر بشكل متعمد (إلا اذا كنت تحاول إنقاذ حياة شخص آخر) وبما يتفق بأحكام القانون القطري.

وفاة اي حيوان أليف

سحب من الخدمة أي طائرة، او قطار او سفينة (بشكل مؤقت او دائم) قمت بحجز رحلتك على متن أي منهم، وتم ذلك الإيقاف عن الخدمة من

قبل شركة النقل او بناءً لتوصية او أمر من المحكمة، من هيئة الطيران المدني، من دائرة المرافق، من دائرة السكة الحديدية او من أي دائرة اخرى مماثلة موجودة في أي بلد و كنت على علم بذلك.

تغطية الغاء الرحلة

أية رسوم إلغاء اضافية ناجمة عن عدم اطلاعك الشركة التي توفر لك النقل والإقامة او وكلاهها او اي شخص يعمل لصالحك بمجرد ان علمت

بأنك قد تضطرر لإلغاء رحلتك.

ظروف مالية أو بطالة

تغطية تقلص مدة الرحلة والعودة قبل الموعد المحدد

تقلص مدة رحلتك إلا إذا وافقنا على ذلك.

أية تكاليف عند عدم استحصالك على تقارير طبية (من الطبيب الذي قام بتقديم العلاج لك في المكان حيث كنت مقيم) والتي تقيد بأنه من الضروري أن تعود الى بلد اقامتك بسبب الوفاة او التعرض لإصابة او مرض. على المستشارين الطبيين التابعين لنا ان يكونوا قد وافقوا على السبب وعلى ان وضعك ملائم للسفر.

كلفة تذاكر السفر الأصلية التي قمت بحجزها مسبقاً في حال لم تقم باستخدامهم وقمنا بدفع تكاليف نقل اضافية.

تسافر على متن دراجة نارية، إلا اذا كان الراكب يملك رخصة ملائمة سارية المفعول وجميع الأشخاص المؤمن لهم يرتدون خوذات واقية.

يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقديم مطالبة التي تنطبق أيضاً.

تأخر المغادرة

❖ ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

مبلغ التعويض المبين في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك في حال تأخرت الطائرة او القطار او السفينة عند نقطة الانطلاق لأكثر من 6 ساعات عن الوقت المحدد في برنامج رحلتك بسبب:

- تعرض نقطة الانطلاق للضرر بسبب نشوب حريق خطير، عاصفة او فيضان.

- إضراب

- سوء الاحوال الجوية

- تعطل ميكانيكي للقطار او السفينة الدولية.

- هبوط للطائرة بسبب عطل ميكانيكي أو الهيكل

❖ ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

- أي شيء ناجم عن عدم تسجيل حضورك عند نقطة الانطلاق عندما كان يتوجب عليك فعل ذلك
تفويتك لرحلات العبور

- تعويضك، إلا إذا حصلت على كتاب من شركة الطيران يوضح سبب التأخير وبظاهر وقت الانطلاق المحدد والوقت الفعلي لانطلاق الرحلة.

- أي تأخير ناجم عن أعمال شغب، عصيان مدني او إضراب تم الإعلان عنه او بدء قبل شراء وثيقة التأمين الخاصة بك او قبل حجزك لتناول السفر لرحلتك (أيهما يحدث لاحقاً).

- سحب من الخدمة أي طائرة، او قطار او سفينة (شكل مؤقت او دائم) قمت بحجز رحلتك على متن أي منهم، وتتم ذلك الإيقاف عن الخدمة من قبل شركة النقل او بناءً لتوصية او أمر من المحكمة، من هيئة الطيران المدني، من دائرة المرفأ، من دائرة السكة الحديدية او من أي دائرة اخرى مماثلة موجودة في أي بلد و كنت على علم بذلك.

يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقديم مطالبة التي تنطبق أيضاً.

فوات موعد الرحلة

❖ ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

سنقوم بالدفع لغاية الحد الأقصى المبين في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك لتغطية المصارييف الإضافية للإقامة أو المواصلات التي يجب عليك دفعها للوصول إلى وجهة سفرتك أو الرجوع إلى بلدك وذلك بسبب تأخرك لأكثر من 6 ساعات للوصول إلى نقطة الإنطلاق وفقاً لخط سير الرحلة (المخطط) بسبب:

- عدم تحرك أو تقييد وسائل المواصلات وفقاً لجدول المواعيد (بما في ذلك جدول مواعيد الرحلات) ، أو

- تعرض وسيلة النقل التي ستتسافر عليها بعطل أو حادث

❖ ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

أي مطالبة ماعدا إذا كنت:

- استلمت رسالة من المزود لخدمة رحلات السفر (شركة الطيران) (إذا كان ذلك ينطبق) ، يؤكد فيها على أنه لم يتم توفير الخدمة وفقاً للجدول الزمني المحدد.

- حصلت على تأكيد التأخير من السلطة التي ذهبت إلى مكان الحادث أو العطل (إذا كان ذلك ينطبق) الذي أثر على وسيلة النقل التي ستتسافر عليها. لديك وقت مسموح به في مخطط سفرك محدد للتأخير المتوقع.

- أي تأخير ناتج عن الشغب ، الإخلال بالنظام المدني ، الإضراب ، أو تم الإعلان عنها قبل مغادرتك البيت أو كان بإمكانك منطقياً الترتيب لرحلة أخرى عجز وسائل المواصلات بسبب الشغب، الإخلال بالنظام المدني ، الإضراب أو أنشطة الأعمال الصناعية أو تم الإعلان عنها قبل مغادرتك البيت أو كان بإمكانك منطقياً الترتيب لرحلة أخرى.

يرجى العودة إلى فقرات الاستثناءات العامة الأحكام والشروط ، والقيام بإجراءات المطالبة.

يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقديم مطالبة التي تنطبق أيضاً.