

Smartphone verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, handelend onder de naam Allianz Global Assistance Europe, schadeverzekeraar, vergunning 12000535 (NL)

Product: Smartphone verzekering maandbetaling

Deze verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering.

In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welke soort verzekering is dit?

Deze verzekering zorgt ervoor dat je verzekerde apparaat wordt gerepareerd of vervangen na diefstal, beschadiging of het uitvallen hiervan. Als dit niet mogelijk is, dan ontvang je een vergoeding tot maximaal de nieuwwaarde.



Wat is verzekerd?

- ✓ **Beschadiging**
Wij repareren of vervangen het product of vergoeden maximaal de oorspronkelijke verkoopprijs als het product door vallen of stoten, water of stoom is beschadigd of niet meer werkt.
 - ✓ **Slijtage Batterij**
Wij vervangen de batterij als deze door slijtage niet meer volledig wordt opgeladen
 - ✓ **Accessoires**
Accessoires die gelijktijdig met het product zijn aangekocht zijn meeverzekerd.
- Keuze: Diefstal**
Wij zorgen voor een vervangend product of vergoeden maximaal de oorspronkelijke verkoopprijs bij diefstal uit een afgesloten pand of bij beroving en zakkenrollen.
- ✓ **Reparatie, vervanging of vergoeding**
Bij het indienen van een schadeclaim proberen wij in eerste instantie we het product te repareren. Als dit niet mogelijk is, dan ontvang je een vervangend refurbished product. Als dit niet beschikbaar is, dan ontvang je een vervangend nieuw product. Als dit ook niet beschikbaar is, dan ontvang je een vergoeding in de vorm van een tegoedbon of geld tot maximaal de oorspronkelijke verkoopprijs.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ **Algemeen**
Hieronder vind je de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor je geen recht hebt op dekking, zoals opzet of onrechtmatig handelen. Alle uitsluitingen vind je in de voorwaarden.
- ✗ **Fraude**
Wij keren niet uit als je ons opzettelijk probeert te misleiden.
- ✗ **Cosmetische schade**
Niet verzekerd is cosmetische schade die geen invloed heeft op de functionaliteit van het product, zoals krassen, deuken, verkleuring en barsten.
- ✗ **Eigen woning**
Diefstal uit in je eigen woning is niet verzekerd.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Maximale vergoeding**
Kunnen wij de schade niet repareren en hebben wij geen vervangend refurbished product of een ander vervangend product, dan ontvangt u een financiële vergoeding. Deze is afhankelijk van de leeftijd van het product. Accessoires zijn verzekerd tot € 50 als deze beschadigd zijn geraakt door een verzekerde gebeurtenis of zijn gestolen.
- ! **Eigen risico**
Afhankelijk van de waarde van de smartphone geldt een eigen risico van € 30 tot € 85 per gebeurtenis.
- ! **Batterij**
Slijtage van de batterij wordt alleen vergoed als deze tot minder dan 50% oplaadt in het verkooppunt.
- ! **Aantal schadeclaims**
Je kunt maximaal 2 keer een claim indienen per 12 maanden, waarvan 1 keer voor diefstal. Je ontvangt maximaal 1 keer een vervangend product.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering geldt over de gehele wereld. Je dient wel zelf in Nederland te wonen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je hoort zoveel mogelijk te doen om de schade te voorkomen en te beperken. Doe aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, beroving of zakkenrollen. Je moet de schade kunnen aantonen. Meld de schade zo snel mogelijk bij ons.

In de voorwaarden vind je ook de overige verplichtingen.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt de premie per maand via automatische incasso. Je dient de premie te hebben betaald om een schade te kunnen claimen. Voordat een schade in behandeling wordt genomen, dien je het eigen risico te hebben betaald.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint op de datum die op je polis staat en wordt ieder jaar automatisch verlengd tot 36 maanden na de ingangsdatum. De dekking eindigt ook als het maximale bedrag is uitgekeerd of als je een vervangend product hebt ontvangen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

In het eerste jaar kun je de verzekering alleen opzeggen binnen de bedenkttermijn van 30 dagen. Dit mits je nog geen claim hebt ingediend. Na het eerste jaar kan je de verzekering opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Neem hiervoor contact met ons op.