Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni
Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Ed. Giugno 2019_ultima versione disponibile

Prodotto: "PROTECTION - ANNULLAMENTO"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.
Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.
Che tipo di assicurazione è?
E' un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, la copertura di annullamento.

Che cosa è assicurato?

Annullamento viaggio
- ✓ Rimborso della penale addebitata a seguito di rinuncia della prenotazione in conseguenza di:
- malattia infortunio o decesso
- patologie della gravidanza, se insorta successivamente alla prenotazione;

dell'Assicurato, di un familiare, del socio o contitolare dell'azienda dell'Assicurato.

Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:
- persone non domiciliate o non residenti in Italia
- viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza

Ci sono limiti di copertura?

Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sottolimiti per il cui dettaglio si rimanda al DIP Aggiuntivo.

Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata in polizza.
- ✓ Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/.

Che obblighi ho?

- ✓ Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.
- ✓ In caso di sinistro:
- Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'assicurato o chi per esso deve darne avviso ad AWP P&C S.A. entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento per la Garanzia Annullamento.

Quando e come devo pagare?

- ✓ L'Assicurato deve pagare il premio al momento della sottoscrizione ed emettere la polizza:
- contestualmente alla prenotazione o alla conferma del viaggio;

Il premio può essere pagato tramite carta di credito.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Per la garanzia Annullamento/Rinuncia al Viaggio:
- la copertura decorre dal momento dell'emissione della polizza fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente previsto.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Come posso disdire la polizza?

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.
La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:
- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo ecommerce@allianz.com. La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)
Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Ed. Giugno 2019_ultima versione disponibile

Prodotto: "PROTECTION - ANNULLAMENTO"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.
Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)
L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**
Sede Legale
7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285
Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:
AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail
02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it ; PEC: awp.pc@legalmail.it
Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 453.964.000.
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.
Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 370.699.410 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 166.814.730. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 154,1% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 335,1%.
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2018.
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

Che cosa è assicurato?

L'assicurazione copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, la copertura di annullamento.

ANNULLAMENTO SOGGIORNO	La garanzia prevede: ✓ rimborso della penale, fino ad un massimo di € 3.000 per persona e € 8.300 per pratica, applicata contrattualmente dalla struttura ricettiva per l'annullamento o la modifica della prenotazione, in conseguenza di: • malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato, di un suo familiare, del contitolare dell'azienda o dello studio associato; • nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie; • convocazione davanti alla competenti Autorità per le pratiche d'adozione di un minore; • danni materiali all'abitazione a seguito di avverse condizioni meteorologiche o furto, che richiedano la presenza dell'assicurato; • impossibilità dell'assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di: - incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto verso il luogo di partenza del volo di andata; - avverse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza. • impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione; • furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio se comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Che cosa NON è assicurato?

ANNULLAMENTO SOGGIORNO	Oltre a quanto indicato nel DIP: * la garanzia non è operativa per familiari o compagni di viaggio non assicurati e non iscritti sulla medesima pratica; * la garanzia non è operante per più di una domanda di risarcimento; * non è previsto il rimborso dell' eventuale maggior penale nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente alla data in cui si è verificato l'evento. * non sono inclusi nel rimborso i premi assicurativi ed eventuali commissioni applicate al momento della prenotazione; * non è previsto il rimborso dell' eventuale maggior penale in caso di ritardo nella comunicazione di rinuncia al viaggio.

Ci sono limiti di copertura?

ANNULLAMENTO SOGGIORNO	Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, l'impresa non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da: ! infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio. Restano, in ogni caso, comprese dall'assicurazione le malattie croniche che comportino un ricovero superiore a 3 (tre) giorni continuativi durante il periodo di validità della garanzia; ! patologie della gravidanza iniziata e nota antecedentemente alla prenotazione; ! motivi professionali, salvo licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) nuova assunzione. ! Il rimborso della penale di annullamento è previsto con lo **scoperto del 15%** per tutti i casi eccetto per rinuncia a seguito di decesso o ricovero ospedaliero di durata superiore a 5 giorni.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	**Denuncia di sinistro** L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il soggiorno presso l'agenzia/struttura ricettiva dove è stato prenotato, fornendo la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione. Le richieste di rimborso e gli eventuali sinistri vanno denunciati all'impresa con una delle seguenti tre modalità: • via internet (sul sito www.ilmiosinistro.it nella sezione "**Denuncia di sinistro**"); • via posta (all'indirizzo qui sotto indicato). Ogni comunicazione, nonché i documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale possono essere inoltrati a: AWP P&C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni E-Commerce Casella Postale 479 Via Cordusio 4 20123 MILANO
	Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni di assistenza sono fornite all'assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.
	Gestione da parte di altre imprese: non è prevista la gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione: ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Quando e come devo pagare?

PREMIO	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
RIMBORSO	Non è previsto per questo contratto.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

DURATA	Le coperture decorrono dal momento della prenotazione e decadono con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto.
SOSPENSIONE	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

Come posso disdire la polizza?

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
RISOLUZIONE	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

A chi è rivolto questo prodotto?

A tutti coloro che acquistano un viaggio a scopo turistico, di studio e di affari.

Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 30% del premio assicurativo.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

ALL'IMPRESA ASSICURATRICE	I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi: • Form dedicato alla presentazione di un reclamo sul sito web della Compagnia • E-mail alla casella reclamiAWP@allianz.com • Fax: +39 02 26 62 4008 • Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
ALL'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. La negoziazione assistita non è obbligatoria.
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO

- per soggiorni effettuati a scopo turistico, di studio e di affari;
- per soggiorni **in Italia**;
- L'assicurazione è valida **solo se acquistata contestualmente alla prenotazione del soggiorno**
- **Nessun limite di età** per l'acquisto della polizza.
- Capitale massimo assicurabile **€ 3.000,00 per persona** ed **€ 8.000,00 per pratica**

SCHEDA SINTETICA DELLE GARANZIE E DEI MASSIMALI(*)

Garanzie	Massimali (fino a)	Scoperto applicato
Annullamento soggiorno – Rimborso penale	**€ 3.000,00 per persona € 8.300,00 per pratica**	**a) senza deduzione di alcuno scoperto** in caso di rinuncia al soggiorno causata da: - morte dell'Assicurato; - ricovero in istituto di cura dell'Assicurato di durata superiore a 5 giorni; **b)** con la deduzione di uno scoperto del **15%**. **per tutte le altre causali**,

Per qualsiasi richiesta di chiarimento sulle garanzie, invia una e-mail all'indirizzo ecommerce@allianz.com

Per consultare la documentazione integrale, prendi visione delle seguenti Condizioni di Assicurazione.

AWP P&C S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia

- **Sede Legale**
  7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
  Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- **Rappresentanza Generale per l'Italia**
  Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
  Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
  02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it
- **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I.

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

"Protection - Annullamento"

Edizione Giugno 2019

Il prodotto è conforme alle Linee Guida ANIA "Contratti Semplici e Chiari"

Indice

DEFINIZIONI 1
NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE 1
1. Decorrenza- Scadenza - Operatività 1
2. Criteri di adesione – Stipulazione - Validità 1
3. Persone assicurabili 1
4. Diritto di recesso 1
5. Limiti di sottoscrizione 1
6. Forma delle Comunicazioni 2
7. Oneri fiscali 2
8. Rinvio alle norme di legge 2
9. Esclusioni Comuni 2
10. Esagerazione dolosa del danno 2
11. Diritto di surroga 2
12. Riduzione delle somme assicurate a seguito di sinistro 2
GARANZIA 2
1. *Annullamento Soggiorno* 2
1.1 Oggetto 3
1.2. Scoperto 3
1.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 9 della Normativa Comune alle Garanzie) 3
1.4 Disposizioni e Limitazioni 3
2. In caso di sinistro 3

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

DEFINIZIONI

Nel testo che segue si intende per:

Allianz Global Assistance:	un marchio di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - che identifica la società stessa.
Assicurato:	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione
Domicilio:	il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
Familiare:	il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, nonni, suocero/a dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
Franchigia/scoperto:	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
Guasto:	ogni evento imprevisto occorso al veicolo, con esclusione di qualsiasi intervento di normale manutenzione, tale da renderlo non marciante.
Incidente:	l'evento accidentale in connessione con la normale circolazione stradale che provochi al veicolo l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'Assicurato o per il veicolo.
Indennizzo:	la somma dovuta da Allianz Global Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.
Infortunio:	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
Istituto Di Cura:	struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionalmente Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenze o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.
Italia:	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
Malattia:	l'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
Malattia Acuta:	processo morboso – funzionale od organico – a rapida evoluzione con comparsa di sintomi e segni violenti in breve termine.
Malattia Cronica:	qualsiasi processo morboso – funzionale od organico – che dopo la fase di esordio perdura nell'individuo per un tempo indeterminato senza arrivare mai a guarigione.
Malattia Preesistente:	malattia acuta o cronica diagnosticata al paziente prima della decorrenza della garanzia.
Premio:	la somma (imposte comprese) dovuta dall'Assicurato alla Società.
Prenotazione	l'atto di stipula del contratto di soggiorno con contestuale versamento da parte dell'Assicurato della somma richiesta dalla Struttura Ricettiva al fine di tenere a disposizione del prenotante l'alloggio.
Residenza:	il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.
Ricovero:	degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento (day hospital e pronto soccorso esclusi).
Società:	AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, identificata con marchio Allianz Global Assistance.
Soggiorno	il periodo determinato in cui l'Assicurato si trattiene nella struttura ricettiva.
Struttura Ricettiva:	alloggio che permette all'Assicurato di pernottare in una località per un periodo determinato di tempo.

NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

La garanzia assicurativa decorre ed è valida:

- per soggiorni effettuati a scopo turistico, di studio e di affari;
- se il premio è stato pagato;
- dal momento della stipula della polizza contestualmente alla prenotazione e decade con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto.
- per soggiorni in Italia.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

2. Criteri di adesione – stipulazione - Validità

La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio, aderendo alla copertura assicurativa proposta sul sito attraverso il quale si effettua la prenotazione del soggiorno contestualmente alla data di prenotazione. **In caso di acquisto della polizza successivamente a tale termine, la garanzia non sarà ritenuta valida.**

3. Persone assicurabili

Allianz Global Assistance assicura le persone:

- residenti/domiciliate in Italia;
- residenti all'estero e domiciliate temporaneamente in Italia;
- residenti all'estero ed in viaggio in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della prenotazione del soggiorno;
- in possesso di un passaporto o di altro documento di viaggio equivalente validi per il soggiorno in Italia e riconosciuto dalle competenti Autorità.

4. Diritto di recesso

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.

La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:

- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione;
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo ecommerce@allianz.com. La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

5. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato Allianz Global Assistance a garanzia del medesimo rischio al fine di elevare i capitali assicurati dalla specifica garanzia.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

6. Forma delle Comunicazioni
Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, devono essere fatte per iscritto.

7. Oneri Fiscali
Gli oneri fiscali sono a carico dell'Assicurato.

8. Rinvio alle Norme di Legge
Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

9. Esclusioni Comuni
Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:
a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
f) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
i) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
l) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
p) malattie psichiche;
q) suicidio o tentativo di suicidio;
r) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
t) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
u) quarantene.

10. Esagerazione Dolosa del Danno
L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

11. Diritto di Surroga
Allianz Global Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.
L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

12. Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro
In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio.
La presente disposizione non si applica alla garanzia "Rimborso Penale" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

GARANZIA

1. ANNULLAMENTO SOGGIORNO

1.1 Oggetto
Allianz Global Assistance rimborsa la penale applicata contrattualmente per l'annullamento del soggiorno (esclusi i premi assicurativi ed eventuali commissioni applicate al momento della prenotazione), applicata contrattualmente dalla struttura ricettiva per rinuncia del soggiorno causata da una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:
a) malattia, infortunio o decesso:
   - dell'Assicurato o di un suo familiare;
   - del contitolare dell'azienda o dello studio associato.
b) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
c) convocazione davanti alla competenti Autorità per le pratiche d'adozione di un minore;
d) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni meteorologiche di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
e) impossibilità di raggiungere il luogo del soggiorno a seguito di:
   - incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;
   - avverse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza e dichiarate dalle competenti Autorità.
f) impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

g) furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio se comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento.

Si precisa che devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura che non abbiano le conseguenze catastrofiche caratteristiche dei fenomeni espressamente previsti all'art. 9. (Esclusioni Comuni a tutte le Garanzie – lett. g).

Allianz Global Assistance rimborsa la penale addebitata, al netto della quota individuale dell'assicurazione e di eventuali commissioni applicate al momento della prenotazione:

- all'Assicurato

e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica,

- a tutti i suoi familiari;
- a uno dei compagni di viaggio.

1.2 Scoperto
Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:
a) senza deduzione di alcuno scoperto in caso di rinuncia al soggiorno causata da:
- morte dell'Assicurato;
- ricovero in istituto di cura dell'Assicurato di durata superiore a 5 giorni;

b) per tutte le altre causali, con la deduzione di uno scoperto del **15%**.

1.3 Esclusioni (*ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 9 della Normativa Comune alle Garanzie)*
E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:
a) infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio. Restano, in ogni caso, comprese dall'assicurazione le malattie croniche che comportino un ricovero superiore a 3 (tre) giorni continuativi durante il periodo di validità della garanzia;
b) patologie della gravidanza iniziata e nota antecedentemente alla prenotazione;
c) motivi professionali, salvo quanto disposto al precedente art. 1.1/f.

1.4 Disposizioni e Limitazioni
L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:
a) Il capitale massimo assicurabile è di **€ 3.000 per persona** con un limite massimo di **€ 8.300 per pratica.**
b) qualora il viaggio venga annullato in un momento successivo al verificarsi di una delle cause previste al precedente art. 1.1 – Oggetto, Allianz Global Assistance rimborsa la penale prevista alla data in cui tale causa si è manifestata, purché non superiore a quella effettivamente applicata (art. 1914 C.C.). In caso di malattia, la data di manifestazione della causa coincide con la data di attestazione della patologia. **La maggior penale addebitata a seguito di ritardo nella comunicazione di rinuncia al viaggio rimarrà a carico dell'Assicurato;**
c) Allianz Global Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

2. IN CASO DI SINISTRO ---Avvertenza---

2.1 Obblighi dell'Assicurato
L'Assicurato (o chi per esso) dopo aver annullato il soggiorno presso l'agenzia/struttura ricettiva dove è stato prenotato deve:

ANNULLAMENTO SOGGIORNO

a) **entro 5 giorni dal giorno** in cui si è verificato l'evento che ha causato l'annullamento del soggiorno, inoltrare denuncia scritta ad **Allianz Global Assistance**, indicando:
- dati anagrafici e recapito;
- numero di prenotazione;
- lettera/email di penale rilasciata dalla struttura ricettiva;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;

b) anche successivamente:
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- contratto di soggiorno con ricevute di pagamento, in copia;
- codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n. 248 del 4 agosto 2006;

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web www.ilmiosinistro.it nella sezione "Denuncia il tuo sinistro".

Allianz Global Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.

PER TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE AD EVENTUALI SINISTRI VI INVITIAMO A CONSULTARE IL SITO WEB WWW.ILMIOSINISTRO.IT

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

AWP P&C S.A
Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni E-Commerce
Casella Postale 479
Via Cordusio, 4 - 20123

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e Codice Fiscale dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.
- Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

Informativa per la privacy

Abbiamo cura dei suoi dati personali

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, AWP), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi .
La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.
Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica.
AWP è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- Cognome, nome
- Data di nascita
- Numero di Telefono
- Nazionalità
- Codice fiscale
- Indirizzo
- Paese di residenza
- E-mail
- Dati del viaggio

3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali che otterremo da **MM-ONE GROUP SRL** per diverse finalità, salvo il caso in cui le leggi e i regolamenti applicabili ci sollevino dall'obbligo di ottenere il Suo consenso, come indicato di seguito:

- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ✓ *Per gestire i contratti assicurativi con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ✓ *Per gestire le somme dovute*
- ✓ *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi* e prevenzione dei reati di terrorismo
- ✓ *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ✓ *Per verificare la qualità dei servizi prestati e la soddisfazione della clientela*

Per le finalità sopra indicate specifichiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio.
Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.
Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere divulgati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, strutture sanitarie

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, strutture sanitarie, società di autonoleggio, società di trasporti, consulenti tecnici, periti, avvocati, riparatori), società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti);

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura).

5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.
Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo.
A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.
È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserveremo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi ai reclami – 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008.
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio – 1 (un) anno dall'eventuale richiesta di valutazione all'Interessato.

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

AWP P&C S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Data Protection Officer
Viale Brenta 32
20139 MILANO
E-mail: ***privacyawpitaly@allianz.com***

10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il 23.05.2019.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

AVVERTENZA – COURTESY TRANSLATION

La versione Inglese è da considerarsi esclusivamente con finalità informative anche se tradotta letteralmente.
Le "Condizioni di Assicurazione" ufficiali in caso di sinistro sono la versione italiana inclusa nel presente documento.

Per ogni ulteriore informazione: ecommerce@allianz.com

The English version has to be considered exclusively for information even if literally translated.
In case of claim, the official "Conditions of Insurance" is the Italian Version included in this document.

In case you are not Italian speaking please be informed that the claims handling and any assistance request will be managed in English language
For any further information: ecommerce@allianz.com

GENERAL CONDITIONS OF INSURANCE

PROTECTION - CANCELLATION

DEFINITIONS

In the text below the following terms have the following meanings:

Allianz Global Assistance:	a trademark of AWP P&C S.A. – General Agent for Italy - which identifies the company itself.
Insured:	the person whose interest is protected by the insurance.
Domicile:	the location in which the Insured has established the main base of his business and interests.
Family member:	the spouse, son/daughter, father, mother, brother, sister, grandparents, father-in-law/mother-in-law of the Insured, as well as anyone else cohabiting with him, provided that this is recorded by due certification.
Fixed/percentage excess:	the share of damage covered by the Insured, calculated as a fixed amount or a percentage.
Breakdown:	any unforeseen event occurring to the vehicle, with the exclusion of any normal maintenance intervention, meaning it cannot be driven.
Incident:	the accidental event in connection with normal road circulation which causes to the vehicle immediate immobilisation or allows it to be driven in conditions of dangerousness and/or serious discomfort for the Insured or for the vehicle.
Compensation:	the sum due from Allianz Global Assistance to the Insured in the event of a claim.
Accident or injury:	the event due to an accidental, violent and external cause that produces objectively ascertainable bodily injuries that have as their consequence death or permanent invalidity or temporary inability.
Care Institution:	public medical facility or private nursing home duly authorised in accordance with the law to provide hospital care. Care Institutions are understood to exclude: spas, old people's homes, nursing homes for lengthy hospitalisations or convalescence, facilities mainly for dieting, physiotherapy or rehabilitation purposes.
Italy:	the territory of the Italian Republic, the Vatican City, the Republic of San Marino.
Sickness:	the alteration of the state of health not resulting from accident.
Premium:	the sum (including taxes) due from the Insured to the Company
Booking	the act of stipulation of the contract for the stay with simultaneous payment by the Insured of the sum requested by the Accommodation Facility in order to secure the accommodation booking.
Residence:	the location in which the Insured has his habitual residence.
Admittance:	stay in a care institution that involves at least an overnight stay (excluding day hospital and A&E).
Company:	AWP P&C S.A. – General Agent for Italy, identified with the trademark Allianz Global Assistance.
Stay	the set period in which the Insured stays at the accommodation facility.
Accommodation facility:	accommodation that allows the Insured to stay in a location for a set period of time.

RULES COMMON TO THE WARRANTIES

1. Commencement - Expiry - Effectiveness

The insurance warranty commences from and is valid:

- for stays made for tourism, study and business purposes;
- if the premium has been paid;
- from the time of signature of the policy and it expires upon use of the first contractually agreed service.
- for stays in Italy. In any case, this excludes countries that, despite falling within the scope of validity of the policy, at the time of the departure for the trip are subject to embargo (total or partial) or to sanctions by the UN and/or EU. The list of those countries is also available on the website www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/;

The insurance cover is not effective in cases where the contractually provided warranties must be provided in conditions that violate any law that may involve sanctions in accordance with the rules and regulations issued by the United Nations, by the European Union or by any other applicable regulation.

2. Acceptance criteria - signature - validity

The policy must be entered into prior to the start of the trip, by accepting the insurance cover offered on the website through which the booking of the stay is made at the booking date. **When purchasing the policy after that date, the guarantee will be invalid.**

3. Insurable persons

Allianz Global Assistance insures persons:

- resident/domiciled in Italy;
- resident abroad and domiciled temporarily in Italy;
- resident abroad and travelling in Italy;
- equipped with legal capacity at the time of booking the stay;
- in possession of a passport or equivalent travel document valid for the stay in Italy and recognised by the competent Authorities.

4. Right of withdrawal

The Contractor has a period of 14 days from the date of purchase of the policy to request the withdrawal, without the application of penalties and without the need to explain the reasons.

The Company will not grant the withdrawal in cases where:

- the travel departure date is expected within 14 days of booking
- a claim has already occurred on the same policy.

To request the withdrawal, the Contractor may send an e-mail to the address ecommerce@allianz-assistance.it. The Company must provide for the reimbursement of the premium (net of taxes) within 30 days of receipt of the aforementioned.

5. Underwriting limits

It is not permitted to enter into a number of Allianz Global Assistance policies to guarantee the same risk with the aim of increasing the capital insured by the specific warranty;

6. Form of Communications

All communications of the Insured must be made in writing.

7. Tax Charges

The tax charges are borne by the Insured.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

8. Reference to Rules of Law

For anything not otherwise regulated here, the rules of Italian law apply.

9. Common Exclusions

Excluded from the insurance is any compensation, performance, consequence and event deriving directly or indirectly from:

a) damages caused by, occurring through or as a consequence of wars, accidents due to weapons of war, invasions, actions by foreign enemies, hostilities (whether in the case of declared war or otherwise), civil war, situations of armed conflict, rebellions, revolutions, insurrections, mutiny, martial law, military or usurped power or attempt at usurpation of power;
b) strikes, riots, civil commotion;
c) curfew, sealing of borders, embargo, reprisals, sabotage;
d) confiscation, nationalisation, seizure, restrictive provisions, detention, appropriation, requisition for own title or use by or on the order of any Government (whether civil, military or "de facto") or other national or local authority;
e) acts of terrorism, whereby act of terrorism means any act that includes but is not limited to the use of force or violence and/or threats by any person or group(s) of persons who act alone or behind or in connection with any organiser or government committed for political, religious, ideological or similar reasons including the intention to influence any government and/or to cause alarm to public opinion and/or in the community or part of it;
f) trips undertaken to a territory where a prohibition or limitation is in operation (even temporarily) issued by a public authority, extreme trips to remote areas, accessible only with the use of special emergency vehicles;
g) tornadoes, hurricanes, earthquakes, volcanic eruptions, floods, deluges and other natural disasters;
h) nuclear explosions and, even only partially, ionising radiation or radioactive contamination developed from nuclear fuels or nuclear waste or from nuclear armaments or deriving from phenomena of transmutation of the nucleus of the atom or from radioactive, toxic, explosive properties or from other hazardous characteristics of nuclear equipment or its components;
i) biological and/or chemical materials, substances, compounds, used for the purpose of causing damage to human life or spreading panic;
j) pollution of any nature, leaks, contamination of air, water, soil, subsoil or any environmental damage;
k) bankruptcy of the Carrier or any supplier;
l) intent or gross negligence of the Insured or persons for whom he/she is liable;
m) unlawful acts implemented by the Insured or his/her infringement of rules or prohibitions of any government;
n) errors or omissions in the process of booking or impossibility to obtain a visa or passport;
o) abuse of alcohol or drugs, non-therapeutic use of drugs or hallucinogens;
p) mental illnesses;
q) suicide or attempted suicide;
r) Human Immunodeficiency Virus (HIV), Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) and sexually-transmitted diseases;
s) driving of vehicles for which a driving licence above category B is required and driving of motor boats for non-private use;
t) outbreaks that are pandemic in nature (declared by the WHO), of such severity and virulence as to involve a high rate of mortality or to require restrictive measures in order to reduce the risk of transmission to the civil population. Merely by way of example and without limitation: closure of schools and public areas, limitation of public transport in cities, limitation on air transport;
u) quarantines.

10. Intentional exaggeration of damage

If the Insured intentionally exaggerates the amount of damage, he loses the right to compensation.

11. Right of Subrogation

Allianz Global Assistance is understood to be subrogated, up to the amount of the liquidated sum, in all rights and actions that the Insured may have against those liable for the damage.
The Insured undertakes, under penalty of forfeiture, to provide documents and information such as to allow for the exercise of the right of recourse and to acknowledge all initiatives necessary to safeguard the same.

12. Reduction of Insured Sums following a Claim

In the event of a claim, the sums insured with the individual warranties of the policy and the respective indemnity limits are understood to be reduced, with immediate effect and until the end of the insurance period in progress, by an amount equal to that of the damage respectively compensable net of any fixed or percentage excess without corresponding return of the premium.
This provision is not applied to the "Penalty Reimbursement" warranty as the same, irrespective of the claim and the value of any compensation, is understood to be effective for a single harmful event and for the consequent claim for compensation, upon the occurrence of which it ceases.

WARRANTY

1. STAY CANCELLATION

1.1 Subject

Allianz Global Assistance reimburses the penalty applied contractually for the cancellation of the stay (excluding insurance premiums and any commissions applied when booking), applied contractually by the accommodation facility for the stay cancellation caused by one of the following involuntary circumstances unforeseeable when making the booking:

h) sickness, accident or death:
- of the insured or a family member;
- of the co-owner of the company or associated firm.

It is specified that the sicknesses accepted as a cause of cancellation shall be understood to include unforeseeable recurrences of diseases pre-existing the booking, not of evolving or chronic nature. Pregnancy diseases are also understood to be included, provided that the pregnancy began after booking.

i) appointment of the Insured to jury service or as a witness in a court case before the Judicial Authority;
j) call before the competent Authorities for formalities to adopt a minor;
k) material damage to the residence of the Insured or to premises owned by him where he performs commercial, professional or industrial activity as a result of fire, breaking and entering or adverse weather conditions of severity such as to render his presence necessary;
l) impossibility of reaching the stay location as a result of:
- incident occurring to the means of transport during the journey;
- adverse weather conditions occurring in the location of residence and declared by the competent authorities.

m) impossibility of using the holidays already planned, as a result of dismissal or suspension from work (redundancy, mobility, etc.) of the Insured or his new recruitment;
n) theft of the documents of the Insured required for expatriation if it is proven that they cannot be reprocessed.

It is specified that adverse weather conditions means natural phenomena that do not have the catastrophic consequences of the phenomena expressly provided in Art. 9. (Exclusions Common to all Warranties – letter g).

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

Allianz Global Assistance reimburses the penalty charged, net of the individual share of the insurance and any commissions applied when booking:
- to the Insured;

and, provided that they are insured and registered on the same case,
- to all the family members;
- to one of the travelling companions.

1.2 Excess
The reimbursement of the penalty is made under the terms of the policy and up to the amount of insured capital:
a) without deducting any excess when the stay is cancelled due to:
- death of the Insured;
- admittance of the Insured to a care institution for more than 5 days;

b) for all other reasons, with the deduction of an excess of **15%**.

1.3 Exclusions (*in supplementation of the common exclusions set out in Art. 9 of the Rules Common to the Warranties)*
The insurance excludes any consequence deriving from:
a) pre-existing accidents or illnesses of evolutionary nature or where at the time of booking the conditions or events that could cause the cancellation were already in place;
b) pathologies relating to the state of pregnancy beyond the end of the sixth month.
c) professional reasons, except as provided in Art. 1.1/f above.

1.4 Provisions and Limitations
The effectiveness of the warranty is subject to the following provisions and compensation limits, i.e.:
a) The maximum insurable capital is **€3,000 per person** with a maximum limit of **€8,300 per case.**
b) if the trip is cancelled at a date after the occurrence of one of the causes provided at Art. 1.1 – Subject above, Allianz Global Assistance reimburses the penalty provided at the date on which that cause occurred, provided that it does not exceed that actually applied (Art. 1914 of the Italian Civil Code). In the case of sickness, the date of manifestation of the cause coincides with the date of certification of the pathology. **The higher penalty charges as a result of a delay in communicating the trip cancellation will be borne by the Insured;**
c) Allianz Global Assistance is entitled to take over possession of any unused travel tickets reserving the right to reduce the compensation by an amount equal to the recoveries actually made by the Insured;

2. IN THE EVENT OF A CLAIM ---Warnings--

2.1 Obligations of the Insured
The Insured (or those on his behalf) after having cancelled the stay at the agency/accommodation facility at which it was booked must:

STAY CANCELLATION

a) **within 5 days from the day** on which the event occurred that led to the stay cancellation, send a written report to **Allianz Global Assistance**, indicating:
- personal details and address;
- booking number;
- letter/email of penalty issued by the accommodation facility;
- name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the current account holder if different from the case holder;
- documentation objectively proving the cause of the cancellation, in original; if by medical order, the certificate must indicate the disease and the address at which the sick or injured person can be contacted;

b) even later:
- documentation certifying the link between the Insured and any other person who has caused the cancellation;
- contract of stay with payment receipts, in copy;
- tax code of the payment recipient, in accordance with Italian Law no. 248 dated 4 August 2006.

Alternatively, the claim can be reported via the website www.ilmiosinistro.it in the section "Report your claim".

Allianz Global Assistance reserves the right to request all documentation useful for the investigations and necessary checks, which the Insured undertakes to provide even if not expressly indicated in the individual warranties.

FOR ALL INFORMATION RELATING TO ANY CLAIMS PLEASE CONSULT THE WEBSITE WWW.ILMIOSINISTRO.IT

For requests for reimbursement, send communications and documentation, exclusively by post, to:

AWP P&C S.A
General Agent for Italy
E-Commerce Damages Settlement Service
PO Box 479
Via Cordusio, 4 - 20123

- For a more prompt and secure liquidation of the claim, it is essential to specify precisely the bank details and tax code of the Insured, in order to be able to arrange for the payment of compensation by bank transfer.
- Follow carefully the instructions set out on the Insurance Certificate for the correct and rapid liquidation of damages.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

Privacy Policy

We take care of your personal data

AWP P&C S.A., General Agent for Italy ("AWP" or the "Company") with registered office in Viale Brenta, 32, 20139 MILAN, is an insurance company authorised to carry out insurance activities in Italy under the right of establishment which provides insurance products and services.
Protecting your privacy is one of our priorities. This privacy policy illustrates which types of personal data will be collected, the methods of and the reason for collection and the persons/entities with whom data will be shared or to whom they will be disclosed. Please read this policy carefully.
If, when taking out a policy, you provide us with the personal data of other persons who will be covered by the same policy, you are responsible for making all interested persons aware of the contents of this document.

1. Who is the data controller?

A data controller is the physical or legal person who controls and is responsible for the storage and use of personal data in paper or electronic format. AWP is the data controller, in accordance with what is defined by personal data legislation and regulatory provisions.

2. How do we obtain and use your personal data?

We collect and use your personal data we obtain from **MM-ONE GROUP SRL** for the different purposes indicated below:

- ✓ *To manage the insurance contract, with specific reference to administering the policy.*
- ✓ *To manage the insurance contract, with specific reference to managing claims (e.g. evaluation of claim, settling any claims)*
- ✓ *To manage sums owed*
- ✓ *To prevent and identify fraud* and to prevent crimes relating to terrorism
- ✓ *To fulfil legal obligations (e.g. tax, accounting and administrative fraud)*
- ✓ *To check the quality of services provided and customer satisfaction.*

For the above reasons, your personal data will be processed on the basis of the necessity to fulfil the contract (in particular, managing the policy, claims and sums owed) or legal obligations, as well as to pursue the Company's legitimate interests, specifically, to prevent and identify fraud and to prevent crimes relating to terrorism and to check the quality of service.

If you do not wish to provide us with your personal data, we cannot provide you with the products and services you requested or may be interested in.

3. Who can access your personal data?

We will guarantee that your personal data will be processed in a manner compatible with the purposes indicated above.

For these purposes, your personal data may be disclosed to the following entities which operate as data controllers:

- Public authorities

For these purposes, your personal data may be disclosed to the following entities which operate as data processors for our institutions:

- Other Allianz Group companies, our insurance service suppliers (e.g. technical consultants, assessors, lawyers), management services companies (claims, IT, post, document management).

Finally, we may share your personal data, in the event of forecasted or actual reorganisation, merger, sale, joint venture, transfer of ownership or other transfer of all or part of our business, assets or shares (including as part of insolvency prodecures or similar).

4. Where will your personal data be processed?

Your personal data may be processed within or outside the European Economic Area (EEA) by entities indicated in Section 3, always within the contractual limits of confidentiality and security in line with the laws and regulations which apply to data protection. We will not disclose your personal data to entities which are not authorised to carry out processing.

Where we transfer your personal data outside the EEA for processing by another Allianz Group company, we will do this in accordance with the corporate rules which are binding upon Allianz approved by Garante [the Italian Data Protection Authority] and noted as the Allianz Privacy Standard (Binding Corporate Rules, BCR), which define the appropriate personal data protection measures and are legally binding upon all Allianz Group companies. Allianz's BCRs and the list of Group companies which follow them can be found on the Allianz Partners website, at https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners--binding-corporate-rules-.html. Where Allianz's BCRs do not apply, we will, instead, strive to ensure that the processing of your personal data outside the EEA is appropriately protected as it would be within the EEA. For further information on the protection measure we use to transfer data (e.g. standard contractual clauses), you can contact us using the details in Section 8.

5. What are your rights with regard to personal data?

In accordance with the methods provided by applicable law or regulations, you have the right to:

- Access your personal data and to know the origin, purposes and scope of processing, the details of the data controller(s), data processor(s) and the entities to which personal data may be disclosed;
- Withdraw your consent at any time, where consent forms the basis for processing;
- Amend or rectify your personal data to ensure they are accurate;
- Request the erasure of your personal data from our archives where they are no longer needed for the purposes indicated above;
- Limit the processing of your personal data in some circumstances, for example, where you have disputed their accuracy, for the period necessary to perform appropriate checks;
- Obtain your personal data in electronic format, for you or your new insurer;
- Lodge a complaint with us and/or the competent authority responsible for data protection.

You can exercise the above rights by contacting us as indicated in detail in Section 8, providing your name, e-mail address, policy number and the purpose of your request.

6. How can you object to the processing of your personal data?

If permitted by applicable law or regulations, you have the right to object to the processing of your personal data or to ask us to stop processing.
Following your request, we can no longer process your personal data except where the law or the regulations permit it.

It is possible to exercise this right using the same methods indicated for all other rights contained in Section 5.

7. How long will we keep your personal data?

We will store your personal data specifically as detailed below:

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

- ✓ Data relating to the policy - 10 [ten] years from the date the insurance relationship ceases, pursuant to the provisions of the Italian Civil Code.
- ✓ Data relating to claims, including for the purposes of preventing fraud - 10 [ten] years from the closure date of any claim, pursuant to the provisions of the Italian Civil Code.
- ✓ Data necessary for accounting entries - 10 [ten] years, pursuant to Article 2220, Italian Civil Code.
- ✓ Data relating to complaints - 5 [five] years from the processing of the complaint, pursuant to Article 9, paragraph 6 of IVASS [Italian Institute for the Supervision of Insurance] Regulation no. 24/2008.
- ✓ Data relating to checks on the quality of service - 1 [one] year from any assessment request issued to the data subject.

We will not store your data for longer than is necessary, and in any case solely for the purposes for which we obtained them.

8. How can you contact us?

For questions regarding the methods of using your personal data, you can contact us via e-mail or post:

AWP P&C S.A.
General Agent for Italy
Data Protection Officer
Viale Brenta, 32
20139 MILAN
E-mail: ***privacyawpitaly@allianz.com***

9. How often is this privacy policy updated?

This privacy policy will be updated regularly. We will inform you directly of any significant amendments which you may be interested in. This privacy policy was updated on 23.05.2019.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I