

REJSEFORSIKRING



Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Firma: AWP P&C S.A. – Afdeling i Holland, der driver virksomhed som Allianz Partners, registreret hos det hollandske finanstilsyn (AFM) nr. 12000535 og godkendt af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Produkt: Norwegian Assistance produkt

Dette dokument giver et sammendrag af de vigtigste oplysninger om Norwegian' rejseforsikrings produkt, og tager ikke højde for dine specifikke krav og behov. Fuldstændige oplysninger forud for kontraktindgåelse findes i forsikringsproduktets generelle betingelser. Ved køb modtager du kontraktoplysningerne med detaljer om din forsikringsdækning. For at være fuldt informeret, bedes du læse dem omhyggeligt.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Vores produkt er et kortvarigt rejsebeskyttelsesprodukt og tilbyder reisende, der har booket deres flyrejse med Norwegian følgende fordele: Rejseafbrydelsesforsikring, rejseforsinkelsesforsikring, bagageforsikring og bagageforsinkelsesforsikring, udgifter til akut læge-/tandlægehjælp og akut transport.



HVAD DÆKKER DEN?

Forsikring mod rejseafbrydelse

Hvilke begivenheder er der forsikret?

Gennemførelse af din rejse som planlagt er ikke mulig eller kan ikke forventes på grund af (f.eks.):

✓ Uventet alvorlig sygdom, der ikke var eksisterende eller behandlet inden for 180 dage før tegning af forsikringen eller bestilling af rejsen

✓ Alvorlig ulykkesskade

Hvad bliver der refunderet?

✓ Forholdsmæssige omkostninger ved den forsikrede rejseydelse, der er bestilt, men ikke brugt på destinationen

✓ Nødvendige transport-/rejseudgifter for at fortsætte rejsen eller vende hjem

✓ Ekstra udgifter til indkvartering/offentlig transport, hvis det er nødvendigt at forlænge rejsen

Forsikringssum: Op til 52080 DKK pr. person

Forsikring mod rejseforsinkelse

Hvilke hændelser er forsikret?

✓ Rejsetransportørens forsinkelse med mindst 4 timer

Hvad vil blive refunderet?

✓ Nødvendige transportudgifter til enten at hjælpe dig med at nå din destination eller vende hjem

✓ Yderligere omkostninger til måltider, indkvartering, kommunikation og lokal transport

Forsikringssum: Op til 1115 DKK pr. person

Bagageforsikring og forsikring mod forsinkelse af bagage

Hvilke hændelser er forsikret?

✓ Beskadiget / tabt bagage

✓ Bagageforsinkelse på mindst 12 timer (Kun udgående rejse)

Hvad vil blive refunderet?

✓ Aktuel værdi af tabte eller ødelagte genstande

✓ Nødvendige reparationsomkostninger for beskadigede genstande

Forsikringssummer:

Bagageforsikring: Op til 5950 DKK pr. person

Forsikring mod forsinkelse af bagage: Op til 1115 DKK pr. person

Læge/Tandlæge dækning i nødstilfælde og omkostninger til nødtransport

Hvilke hændelser er forsikret?

✓ Sygdom eller tilfældig personskade under rejse - herunder behandling for en epidemisk eller pandemisk sygdom

Hvad vil blive refunderet?

✓ Omkostninger til nødvendig (ind- og ambulant) behandling hos en læge eller på et hospital

✓ Omkostninger til nødtransport og medicinsk tilrådelig og forsvarlig hjemtransport

Forsikringssummer:

For medicinsk nødbehandling: Op til 1115000 DKK pr. person

For tandlæge-nødbehandling: Op til 2230 DKK pr. person

For eftersøgning, redning og bjærgning: Op til 7440 DKK pr. person



HVAD DÆKKER DEN IKKE?

Vedrører alle dækninger

- ✗ Begivenheder, som rejsearrangøren kan blive gjort ansvarlig for, primært på grund af flysikkerhed og/eller overbooking
- ✗ Ingen refusion af præmie og forsikring

Rejseafbrydelsesforsikring

- ✗ Eksisterende sygdomme, der senest er behandlet inden for 180 dage før forsikringens tegning eller bestilling af rejsen
- ✗ Karantæneordrer, der gælder generelt for en del af eller hele befolkningen, for et helt skib eller for et helt geografisk område

Forsikring mod rejseforsinkelse

- ✗ En strejke, der allerede var annonceret på tidspunktet, hvor forsikringen blev købt

Bagageforsikring og forsikring mod forsinkelse af bagage

- ✗ Billetter, (rejse) dokumenter, kontanter og kreditkort, medicinske forsyninger
- ✗ Tab forårsaget af glemte eller tabte genstande
- ✗ Forsinkelser på under 12 timer

Læge/Tandlæge dækning i nødstilfælde og omkostninger til nødtransport

- ✗ Behandlinger, som du vidste ville være nødvendige, inden påbegyndelsen af rejsen, eller som du måtte have forventet under de af dig kendte omstændigheder
- ✗ Undersøgelser eller medicinsk pleje i forbindelse med tab af/skader på høreapparater, tandproteser, briller og kontaktlinser.



DER NOGEN BEGRÆNSNINGER AF DÆKNINGEN?

- ! Der er kun dækning for indbyggere i Danmark
- ! Krig (erklæret eller ikke-erklæret) eller krigshandlinger
- ! Civil ulydighed eller uro, undtagen når og i det omfang, civil ulydighed eller uro udtrykkeligt er nævnt i forsikringsbetingelserne
- ! Terrorbegivenheder, undtagen når og i det omfang, der udtrykkeligt henvises til terrorbegivenheder i den forsikrede dækning.
- ! Din forsættelige selvskaade, eller hvis du forsøger eller begår selvmord
- ! Ikke-stabiliserede sygdomme eller skader, der blev diagnosticeret eller behandlet
- ! En epidemi eller pandemi, som der ellers udtrykkeligt henvises til i forsikringsbetingelserne
- ! Lokale sundhedssituationer, forurening, meteorologiske eller klimatiske begivenheder
- ! Naturkatastrofer, undtagen når og i det omfang, der udtrykkeligt henvises til en naturkatastrofe i de forsikrede dækninger

- ! Udgifter, der er afholdt uden forudgående godkendelse fra vores assistance-afdelingen
- ! Udgifter til behandling eller pleje, der ikke skyldes en medicinsk nødsituation
- ! Indtagelse af alkohol eller stoffer, der ikke er lægeordineret
- ! Deltagelse i en professionel eller farlig sport



HVOR ER JEG DÆKKET?

- ✓ Europa og Svalbard. Den forsikrede er dækket i destinationslandet/landene. Der kan ikke ydes dækning i krigszoner eller i sanktionerede lande, der er opført som udelukket af forsikringsselskabet.



HVILKE FORPLIGTELSE HAR JEG?

For at undgå policens annullering eller reduktion af krav, skal den forsikrede:

Når policen tegnes

- Give forsikringsgiveren relevant, sandfærdig og fuldstændig information, der giver forsikringsgiveren mulighed for at underskrive policen;
- Give forsikringsgiveren supplerende dokumentation efter anmodning;
- Betale præmien som anført i policen.
- Læs policedokumentationen omhyggeligt for at sikre, at den giver den nødvendige dækning, og at alle gældende vilkår og betingelser er forstået.

Når forsikringen er i kraft

- Fortæl forsikringsselskabet så hurtigt som muligt om alle ændringer, der opstår, og som kan påvirke dækningen;
- Tage rimelige forholdsregler for at beskytte sig selv og sin ejendom mod ulykker, personskade, tab og skade og for at minimere ethvert krav.

I tilfælde af et krav

- Kontakt forsikringsselskabet for at fremsætte kravet umiddelbart efter, at en begivenhed er indtruffet, i overensstemmelse med vilkår og betingelser, og giv forsikringsselskabet alle de dokumenter, der er nødvendige for at behandle kravet.
- Informere forsikringsgiveren i tilfælde af dobbelt forsikring, og fortælle forsikringsgiveren om den forsikrede har modtaget betaling fra en anden forsikringsgiver for hele- eller en del af kravet.



HVORNÅR OG HVORDAN BETALER JEG?

Præmien betales på tidspunktet for tegning af rejseforsikringen med det betalingsmiddel, der accepteres på købstidspunktet.



HVORNÅR GÅR DÆKNINGEN FRA OG TIL?

De dækninger, der er angivet i forsikringspolice, starter på datoen for rejsens afgang og slutter på den dato, der er angivet på dit forsikringspolice. Rejseforsikringen kan ikke dække rejser, der overstiger 31 sammenhængende dage.



HVORDAN OPSIGER JEG AFTALEN?

Forsikringsaftalen slutter på det aftalte tidspunkt. Du har ikke behov for at annullere den.

Den forsikrede kan annullere forsikringspolice

- Hvis policen er købt online, i de første 14 dage efter købet af policen
- I de første 14 dage efter købet af policen, hvis forsikringen ikke opfylder behovet.

I så fald, send venligst kontakt Norwegian for at anmode om annullering af policen.

Bemærk venligst at annullering af policen ikke er mulig, hvis den forsikrede har fremsat et krav eller har påbegyndt sin rejse.