

SAMMANFATTNING AV TÄCKNING

TÄCKNING	NÄR DET GÄLLER	MAXIMAL ERSÄTTNING
Reseavbrottstäckning	Dina resplaner avbryts medan du är på din resa. I- Resebegränsning: Återbetalning av en proportionell del av oanvända, ej återbetalningsbara resebetalningar och insättningar II- Ytterligare transport utgifter för att fortsätta din resa eller återvända till din primära vistelseort III- Ytterligare boende och transportkostnader om avbrottet gör att du måste stanna på din destination	71.610 SEK till självkostnadspris 5.125 SEK (1.025 SEK/dag)
Reseförseningstäckning	Dina resplaner är försenade medan du är på din resa. Maximal ersättning per 24-timmars försening: Daglig gräns för täckning "utan kvitton" – 510 SEK Minsta nödvändiga fördröjning - 4 timmar Daglig gräns för täckning "med kvitton" – 765 SEK Minsta nödvändiga fördröjning - 4 timmar	1.535 SEK
Täckning för bagage	Ditt bagage försvinner, skadas eller blir stulet under din resa. Högsta tillåtna belopp för alla värdesaker totalt – 4090 SEK	8.185 SEK
Täckning för försenat bagage	Ditt bagage är försenat av ett flygbolag, kryssningsrederi eller annat reseföretag under din resa. Ersättning för utgifter som erlagts för nödvändiga artiklar i väntan på bagagets ankomst Minsta nödvändiga fördröjning – 12 timmar	1.535 SEK
Akutsjukvård/tandvård	Du måste betala för akut medicinsk vård eller tandvård under din resa. Ersättning för sjukvårdskostnader som du själv ådragit dig Upplägg och betalning för sjukhusvistelse Högsta tillåtna belopp för tandvård – 3.070 SEK	1.535.000 SEK
Täckning för nödtransport	Transport behövs efter en medicinsk nödsituation under din resa. Nödevakuering Medicinsk repatriering Transport till boende Återbördande av anhöriga Repatriering av kvarlevor Högsta tillåtna belopp för sökning och räddning – 10.230 SEK	till självkostnadspris
Reseassistans	Assistans dygnet runt under resan vid medicinska nödsituationer	tjänst utan kostnadsskydd

Ovanstående är endast en kort beskrivning av den täckning som finns i *din försäkring*. Regler, villkor och undantag gäller för alla försäkringar. Läs noga igenom *ditt försäkringsbrev* för fullständig information. Definitionerna av termerna i avsnittet Definitioner i *försäkringsbrevet* gäller även för dessa termer när de används i denna sammanfattning av täckningen.

Viktiga meddelanden och Definitioner

- Bosättningskrav: Denna försäkring gäller endast *invånare* i Sverige. Alla försäkringsdokument och relaterade tjänster kommer att tillhandahållas på svenska och engelska.
- Invånare: En person som har sitt *Primära bostad* i Sverige och som är registrerad hos en svensk/dansk/finsk/norsk *läkare*, och som dessutom inte har spenderat mer än 6 månader utomlands under den 12-månadsperiod som föregick utfärdandet av försäkringen.
- Försäkringsgivare: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, bedriver handel som Allianz Partners.
- Resesätt: gäller alla resesätt – inklusive affärsresor.
- Giltighetsområde: Europa och Svalbard: Albanien, Algeriet, Andorra, Armenien, Belgien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Egypten, Estland, Finland, Frankrike, Georgien, Gibraltar, Grekland, Guernsey, Heliga stolen – Vatikanen, Irland (Republiken), Island, Isle of Man, Israel, Italien, Jersey, Kosovo, Kroatien, Lebanon, Lettland, Libya, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Marocko, Moldavien, Monaco, Montenegro, Nederländerna, Norge (inklusive Svalbard), Polen, Portugal (inklusive Madeira), Rumänien, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien (inklusive Balearerna och Kanarieöarna), Storbritannien och Nordirland, Sverige, Syrisk arabiska republiken, Tjeckien, Tunisien, Turkiet, Tyskland, Ukraina, Ungern, Vitryssland Ålandsöarna, Österrike
- Resans varaktighet: se försäkringsbevis / resebekräftelse / bokningsbekräftelse. Försäkringarna gäller under hela *resan* (från *resans* början till hemkomst), maximalt antal dagar är 31.
- Försäkringspremie för en person: var och en gäller för en person
- Anmärkningar avseende tecknande av försäkring: Försäkringen gäller endast för den bokade resan enligt vad som beskrivs i resebekräftelsen. Försäkringsskyddet börjar gälla vid tidpunkten för den försäkrade resan och upphör vid överenskommen tidpunkt. Försäkringsskyddet upphör senast när den försäkrade resan har slutförts. I följande fall förlängs försäkringsskyddet bortom den avtalade tidpunkten: om *du* har försäkrat hela den planerade resan och *resans* slut försenas av skäl som ligger utanför *din* kontroll.
- OBS: Om försäkringsfallet inträffar är *vi* endast skyldiga att betala ut ersättning om premien är betald, eller om *du* som försäkringstagare inte är skyldig till att premien inte har blivit betald. *Du* måste kunna bevisa detta för *oss*.

Viktiga kontaktuppgifter

Kundtjänst: (för frågor om er försäkring) (måndag till fredag 09:00 till 18:00 EET, 08:00 till 17:00 CET, 07:00 till 16:00 GMT)

Telefon: +46853526016 (service via telefon kommer endast att ske på engelska)

E-post: claims.awpeurope@allianz.com

Akut hjälp vid sjukdomar och olyckor dygnet runt: (vid medicinska nödlägen eller om du behöver avbryta din resa)

Telefon: +46853526016 (service via telefon kommer endast att ske på engelska)

E-post: medical.assistance@allianz.com

ALLMÄNNA VILLKOR

VILKA ÄR VI

Vi är en holländsk filial av AWP P&C S.A., som har sitt säte i Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike. *Vi* verkar också under handelsnamnet Allianz Partners.

Vår företagsadress är:
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The Netherlands

Vår postadress är:
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
The Netherlands

AWP P&C SA – Dutch Branch, med namnet Allianz Partners, är en försäkringsgivare som är licensierad att agera i alla EES-länder och är belägen på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederländerna, som är verksam inom ramen för friheten att tillhandahålla tjänster, med organisationsnummer 33094603, och registrerad hos den nederländska myndigheten för finansmarknaden (AFM) nr 12000535.

AWP P&C S.A., som har sitt registrerade kontor på 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike, är auktoriserat av L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

OM DETTA FÖRSÄKRINGSBREV

Detta *försäkringsbrev* är *vårt* avtal med *dig* som erbjuder försäkringsskydd för en specifik *resa* köpt från *reseleverantören* som anges i e-postmeddelandet med försäkringsbekaftelse. Läs det noggrant. *Vi* har försökt göra det enkelt och lätt att förstå samtidigt som vi tydligt beskriver villkoren för *din* täckning. Om *du* har några frågor finns *vi* tillgängliga under vår arbetstid som anges i sammanfattningen av täckningen. Skicka ett e-postmeddelande eller ring *oss* med kontaktinformationen som anges i sammanfattningen av täckningen. Och om *dina* researrangemang ändras, vänligen meddela *oss* så att *vi* kan göra nödvändiga uppdateringar av *din* försäkring.

Detta *försäkringsbrev* har utfärdats baserat på den information *du* angav vid köptillfället. *Vi* kommer att tillhandahålla den försäkring som beskrivs i detta *försäkringsbrev* mot att *du* betalar premien och följer alla bestämmelser i detta *försäkringsbrev*. *Du* kommer också att märka att vissa ord är kursiverade. Dessa ord definieras i avsnittet "Definitioner". Ord som är skrivna med stora bokstäver hänvisar till dokument- och täckningsnamnen som finns i detta *försäkringsbrev*. Rubriker tillhandahålls endast för bekvämlighet och påverkar inte *din* täckning på något sätt.

VAD DETTA FÖRSÄKRINGSBREV OMFATTAR OCH VEM DEN TÄCKER

Denna *reseförsäkring* täcker endast de plötsliga och oväntade specifika situationer, händelser och förluster som nämns i detta *försäkringsbrev*, och endast under de villkor som beskrivs. Läs igenom detta *försäkringsbrev* noggrant.

Ditt *försäkringsbrev* består av två delar:

1. Ett e-postmeddelande med försäkringsbekaftelse
2. Detta dokument, som beskriver försäkringsskydden (inklusive Sammanfattning Av Täckning som tillhandahåller den särskilda listan över försäkringsskydd och ersättningar som omfattas), huvudbestämmelser och villkor som styr denna försäkring samt Integritetsskyddspolicy.

OBS:

Alla förluster täcks inte, även om de beror på något plötsligt, oväntat eller utanför *din* kontroll. Endast de förluster som uppfyller de villkor som beskrivs i detta dokument med allmänna villkor kan täckas. Se avsnittet Allmänna undantag i detta dokument för undantag som gäller för alla täckningar under *din försäkring*.

VAD VI ERBJUDER

DEFINITIONER	6
NÄR DIN TÄCKNING BÖRJAR OCH SLUTAR	10
TÄCKNINGSBESKRIVNINGAR	10
A. TÄCKNING AV RESEAVBROTT	10
B. TÄCKNING FÖR RESEFÖRSÖJNING	12
C. TÄCKNING FÖR BAGAGE	13
D. TÄCKNING FÖR BAGAGEFÖRSÖJNING	14
E. TÄCKNING FÖR KOSTNADER FÖR AKUT SJUKVÅRD UTOMLANDS	14
F. TÄCKNING FÖR KOSTNADER FÖR NÖDTRANSPORT	15
G. RESETJÄNSTER UNDER DIN RESA	17
ALLMÄNNA UNDANTAG	18
INFORMATION OM ANSPRÅK	20
ALLMÄNNA BESTÄMMELSER OCH VILLKOR	22
INTEGRITETSSKYDDSPOLICY	24

DEFINITIONER

I detta avsnitt definieras ord och alla former av ord som förekommer i kursiv stil i hela detta *försäkringsbrev*.

<i>Återbetalning</i>	Kontanter, kredit eller en kupong för framtida resor som <i>du</i> är berättigad att få från en <i>reseleverantör</i> , eller någon kredit, återvinning eller återbetalning som <i>du</i> är berättigad att få från <i>din</i> arbetsgivare, ett annat försäkringsbolag, en kreditkortsutgivare eller någon annan enhet.
<i>Avgångsdatum</i>	Det datum då <i>du</i> ursprungligen planerade att börja <i>din</i> resa, som visas i <i>din</i> resplan.
<i>Bagage</i>	Privat egendom <i>du</i> tar med <i>dig</i> eller förvärvar på <i>din</i> resa.
<i>Boende/Logi</i>	Ett hotell eller någon annan typ av logi som <i>du</i> bokar eller där <i>du</i> bor och ådrar <i>dig</i> en kostnad.
<i>Cyberrisk</i>	Alla förluster, skador, ansvar, anspråk, kostnader eller utgifter av något slag som direkt eller indirekt orsakats av, bidragit till, resulterat i eller uppstått på grund av eller i samband med ett eller flera fall av något av följande: 1. Alla obehöriga, skadliga eller olagliga handlingar, eller hot om sådana handlingar, som innebär tillgång till eller bearbetning, användning eller drift av något <i>datorsystem</i>, 2. Alla fel eller försummelser som innebär tillgång till eller bearbetning, användning eller drift av något <i>datorsystem</i>, 3. All delvis eller fullständig otillgänglighet eller misslyckande med att få tillgång till, bearbeta, använda eller driva något <i>datorsystem</i>, eller 4. All förlust av användning, minskad funktionalitet, reparation, ersättning, återställande eller reproduktion av data, inklusive alla belopp som rör värdet av sådan data.
<i>Datorsystem</i>	Alla dator-, hårdvaru-, mjukvaru- eller kommunikationssystem eller elektroniska enheter (inklusive men inte begränsat till smarttelefoner, bärbara datorer, surfplattor, bärbara enheter), server, moln, mikrokontroller eller liknande system, inklusive alla tillhörande enheter för indata, utdata och datalagring samt nätverksutrustning eller backupenheter.
<i>Du eller Din</i>	Alla personer som anges som försäkrade i e-postmeddelandet med försäkringsbekaftelsen.
<i>Epidemi</i>	En smittsam sjukdom som erkänns eller omnämns som en epidemi av en representant för Världshälsoorganisationen (WHO) eller en officiell myndighet.
<i>Familjemedlem</i>	<i>Din</i>. 1. Make/maka (genom äktenskap, samboförhållande, partnerskap eller civilrättslig förening), 2. <i>Sambor</i>, 3. Föräldrar och styvföräldrar, 4. Barn, styvbarn, fosterbarn, adopterade barn eller barn som för närvarande är i adoptionsprocessen, 5. Syskon , 6. Mor- och farföräldrar och barnbarn, 7. Följande svärföräldrar: mor, far, son, dotter, bror, syster och farförälder, 8. Fastrar/mostrar, farbröder/morbröder, syskonbarn, 9. Förmyndare och vårdnadshavare, och 10. Avlönade vårdgivare som är bosatta i hemmet.

<i>Höghöjdsaktivitet</i>	En aktivitet som innefattar, eller är avsedd att innefatta, att gå över 4500 meters höjd, på annat sätt än som passagerare i ett kommersiellt flygplan.
<i>Karantän</i>	Obligatorisk ofrivillig isolering genom order eller annat officiellt direktiv från en regering, offentlig myndighet eller tillsynsmyndighet, eller från kaptenen på ett kommersiellt fartyg som <i>du</i> är bokad att resa på under <i>din resa</i> , som är avsedd att stoppa spridningen av en smittsam sjukdom som <i>du</i> eller en <i>reskamrat</i> har utsatts för.
<i>Klättringssporter</i>	En aktivitet som innebär användning av selar, rep, repbromsar, stegjärn eller isyxor. Det inkluderar inte övervakad klättring på konstgjorda ytor avsedda för rekreativ klättring.
<i>Läkare</i>	Någon som är lagligt behörig att utöva medicin eller tandvård och som har en licens om så krävs. Detta kan inte vara <i>du</i> , en <i>reskamrat</i> , din <i>familjemedlem</i> , en <i>reskamrats familjemedlem</i> , den sjuke eller <i>skadade</i> personen eller dennes <i>familjemedlem</i> .
<i>Lokal kollektivtrafik</i>	Lokaltrafik, pendeltrafik eller andra transportsystem för stadstrafik (t.ex. pendeltåg, stadsbuss, tunnelbana, färja, taxi, hyrbilsförare eller andra sådana transportföretag) som transporterar <i>dig</i> eller en <i>reskamrat</i> mindre än 150 kilometer.
<i>Medicinsk ledsagning</i>	En professionell person som anlitats av <i>vårt</i> medicinska team för att följa med en sjuk eller <i>skadad</i> person medan han/hon transporteras. En <i>medicinsk ledsagare</i> är utbildad för att ge sjukvård till den som transporteras. Detta kan inte vara en vän, <i>reskamrat</i> eller <i>familjemedlem</i> .
<i>Medicinskt nödvändigt</i>	Behandling som krävs för din sjukdom, <i>skada</i> eller <i>ditt</i> medicinska tillstånd, förenlig med <i>dina</i> symtom, och som säkert kan ges till <i>dig</i> . Sådan behandling måste uppfylla standarderna för god medicinsk praxis och är inte avsedd för <i>din</i> eller vårdgivarens bekvämlighet.
<i>Mekaniskt haveri</i>	Ett mekaniskt problem som hindrar fordonet från att köras normalt, t.ex. ett elektriskt problem, punktering eller att vätskor (utom bränsle) tar slut.
<i>Naturkatastrof</i>	En storskalig extrem väderhändelse eller geologisk händelse som skadar egendom, stör transporter eller försörjningsmöjligheter eller äventyrar människor, inklusive men inte begränsat till: jordbävning, brand, översvämning, orkan eller vulkanutbrott.
<i>Obeboelig</i>	En <i>naturkatastrof</i> , brand, översvämning, inbrott eller skadegörelse har orsakat tillräckligt med skada (inklusive långvarig förlust av el, gas eller vatten) som gör att en vanlig person anser att hemmet eller resmålet är otillgängligt eller olämpligt för användning.
<i>Olaglig handling</i>	En handling som bryter mot lagen där den begås.
<i>Olycka</i>	En oväntad och oavsiktlig händelse som orsakar <i>skada</i> , egendomsskada eller båda.
<i>Orsaker för vilka du har täckning</i>	De specifikt angivna situationer eller händelser för vilka <i>du</i> har täckning enligt denna <i>försäkring</i> .
<i>Pandemi</i>	En <i>epidemi</i> som erkänns eller hänvisas till som en pandemi av en representant för Världshälsoorganisationen (WHO) eller en officiell myndighet.
<i>Policy</i>	Detta reseförsäkringsavtal. Försäkringsbrevet inkluderar <i>ditt</i> e-postmeddelande med försäkringsbekräftelse och detta dokument.
<i>Politisk risk</i>	Alla typer av händelser, organiserat motstånd eller aktioner som syftar till eller antyder avsikten att störta, ersätta eller förändra den befintliga härskaren eller konstitutionella regeringen, inklusive men inte begränsat till:

	• Nationalisering, • Konfiskering, • Expropriation (inklusive selektiv diskriminering och tvångsövergivande), • Berövande, • Rekvisition, • Revolution, • Uppror, • Resning, • Civil uppståndelse antas vara proportionell till eller uppgå till ett uppror, • Militär och övertagen makt.
<i>Primära bostad</i>	<i>Din</i> permanenta, fasta hemadress för juridiska och skattemässiga ändamål.
<i>Redan existerande medicinskt tillstånd</i>	En <i>skada</i>, sjukdom eller medicinskt tillstånd som, inom 180 dagar före och inklusive inköpsdatumet för denna <i>försäkring</i>. 1. Föranlett en person att söka medicinsk undersökning, diagnos, vård eller behandling hos en <i>läkare</i>, 2. Uppvisade symtom, eller 3. Krävde att en person skulle ta medicin som ordinerats av en <i>läkare</i> (såvida inte tillståndet eller symtomen kontrolleras av det receptet och receptet inte har ändrats). Sjukdomen, <i>skadan</i> eller det medicinska tillståndet behöver inte formellt diagnostiseras för att betraktas som ett <i>redan existerande medicinskt tillstånd</i>. Till exempel kommer ett stukat knä som <i>du</i> har fått behandlat under de 180 dagarna före och inklusive inköpsdatumet för <i>din försäkring</i> att betraktas som ett <i>redan existerande medicinskt tillstånd</i>. Om <i>du</i> senare måste avboka <i>din resa</i> för att till exempel det stukade knäet nu kräver operation, eller för att <i>din</i> återhämtning tar längre tid än förväntat, eller av någon annan anledning till följd av knästukningen. skulle detta betraktas som ett <i>redan existerande medicinskt tillstånd</i>.
<i>Resa</i>	<i>Din</i> resa till, inom och/eller från en plats borta från <i>din primära bostad</i> , som ursprungligen är planerad att börja på <i>ditt avresedatum</i> och sluta på <i>ditt returdatum</i> . Den måste bokas hos <i>reseleverantören</i> från vilken du köpte denna <i>försäkring</i> . Det kan inte omfatta resor med avsikt att få hälso- och sjukvård eller medicinsk behandling av något slag, eller flyttning, eller pendling till och från jobbet, och det kan inte pågå längre än 31 dagar.
<i>Reseföretag</i>	Ett företag med licens att kommersiellt transportera passagerare mellan städer mot en avgift på land, i luften eller på vatten. Det inkluderar inte: 1. Biluthyrningsföretag, 2. Privata eller icke-kommersiella transportörer, 3. Chartrad transport, förutom grupptransport chartrad av <i>din</i> researrangör, eller 4. <i>Lokal kollektivtrafik</i>.
<i>Reseleverantör</i>	En resebyrå, researrangör, flygbolag, kryssningsrederi, hotell, järnvägsföretag eller annan resetjänstleverantör.
<i>Returdatum</i>	Det datum då <i>du</i> ursprungligen skulle ha avslutat <i>din</i> resa, som visas på <i>din</i> resplan.

<i>Reskamrat</i>	En person eller <i>tjänstedjur</i> som reser med <i>dig</i> eller reser för att följa med <i>dig</i> på <i>din resa</i> . En grupp- eller reseledare anses inte vara en <i>reskamrat</i> om <i>du</i> inte delar samma rum med gruppen eller reseledaren.
<i>Rimliga och sedvanliga kostnader</i>	Det belopp som vanligtvis tas ut för en specifik tjänst i ett visst geografiskt område. Avgifterna måste vara lämpliga i förhållande till tjänstens tillgänglighet och komplexitet, tillgången till nödvändiga delar/material/tillbehör/utrustning och tillgången till lämpligt utbildade och licensierade tjänsteleverantörer.
<i>Sambo</i>	En person som <i>du</i> för närvarande bor med och har bott med i minst 12 månader i följd och som är minst 18 år gammal.
<i>Sjukhus</i>	En akutinrättning som har en primär funktion att diagnostisera och behandla sjuka och skadade personer under <i>läkares</i> överinseende. Det måste: 1. Vara primärt engagerat i att tillhandahålla diagnostiska och terapeutiska tjänster för slutenvård, 2. Ha organiserade avdelningar för medicin och större kirurgi, och 3. Vara licensierat där så krävs.
<i>Skada</i>	Fysisk kroppsskada.
<i>Terroristhändelse</i>	En handling utförd av en organiserad terroristgrupp som erkänns av den statliga myndigheten och tillämplig lag i <i>ditt</i> hemland och som <i>skadar</i> människor eller skadar egendom för att uppnå ett politiskt, etniskt eller religiöst resultat. Det inkluderar inte allmänna civila protester, oroligheter, upplopp eller krigshandlingar.
<i>Tjänstedjur</i>	Alla hundar som är individuellt tränade att utföra arbete eller uppgifter till förmån för en individ med funktionsnedsättning, inklusive en fysisk, sensorisk, psykiatrisk, intellektuell eller annan psykisk funktionsnedsättning. Exempel på arbete eller uppgifter inkluderar, men är inte begränsade till, att vägleda personer som är blinda, varna döva personer och dra en rullstol. Andra djurarter, vare sig de är vilda eller tama, tränade eller otränade, betraktas inte som tjänstedjur. De brottsavskräckande effekterna av ett djurs närvaro och tillhandahållandet av känslomässigt stöd, välbefinnande, tröst eller sällskap betraktas inte som arbete eller uppgifter enligt denna definition.
<i>Trafikolycka</i>	En oväntad och oavsiktlig trafikrelaterad händelse, annan än <i>mekaniskt haveri</i> , som orsakar personskada, skada på egendom eller båda.
<i>Värdefulla föremål</i>	Samlingsföremål, smycken, klockor, ädelstenar, pärlor, pälsar, kameror (inklusive videokameror) och relaterad utrustning, musikinstrument, professionell ljudutrustning, kikare, teleskop, <i>sportutrustning</i> , mobila enheter, smarttelefoner, datorer, radioapparater, drönare, robotar och annan elektronik, inklusive delar och tillbehör till ovannämnda föremål.
<i>Vi, oss eller våra</i>	AWP P&C S.A. - Dutch Branch, med namnet Allianz Partners

NÄR DIN TÄCKNING BÖRJAR OCH SLUTAR

Din försäkrings startdatum och slutdatum anges i *ditt* e-postmeddelande med försäkringsbekräftelsen. *Försäkringen* träder i kraft samma dag som *du* betalar hela premien.

Täckning ges endast för förluster som uppstår medan *din försäkring* är giltig.

Med undantag för returresor samma dag, räknas *avresedatum* och *returdatum* som *du* angav vid köptillfället som två separata resdagar när *vi* beräknar *din resas* längd.

Din försäkring slutar på försäkringens slutdatum som anges i *ditt* e-postmeddelande med försäkringsbekräftelsen. Det finns dock situationer där *din försäkring* kan upphöra vid ett annat datum.

Dessutom upphör *din försäkring* vid den tidigaste av följande:

1. Kl 23:59 den dag *du* säger upp *din försäkring*,
2. 23:59 den dag *du* avslutar *din resa*, om *du* avslutar *din resa* tidigt,
3. Kl 23:59 dagen *du* anländer till en sjukvårdsinrättning för vidare vård om *du* avslutar *din resa* på grund av medicinska skäl, eller
4. Klockan 23:59 på resans 31:e dag.

Men om *din* återresa försenas på grund av en anledning som täcks av denna *försäkring*, kommer *vi* att förlänga *din* täckningsperiod till dess att *du* kan återvända till *din* ursprungsort eller *primära bostad*, eller tills *du* anländer till en medicinsk inrättning för vidare vård efter en medicinsk hemresa eller avbrott i resan.

Observera att denna *försäkring* gäller för en specifik *resa* och inte kan förnyas.

TÄCKNINGSBESKRIVNINGAR

I det här avsnittet kommer *vi* att beskriva de många olika typer av försäkringsskydd som ingår i *din försäkring*. *Vi* förklarar varje typ av täckning och de specifika villkor som måste uppfyllas för att täckningen ska gälla. Observera att undantag kan gälla.

A. TÄCKNING AV RESEAVBROTT

Om *du* måste avbryta *din resa* eller avsluta den i förtid på grund av en eller flera av de *täckta orsakerna* nedan, kommer *vi* att ersätta *dig*, minus tillgängliga *återbetalningar*, upp till den maximala ersättningen för reseavbrottsskydd som anges i *din* försäkringsöversikt, för:

- i. Den proportionella delen av *dina* oanvända icke-återbetalningsbara *resebetalningar* och insättningar.
- ii. Ytterligare *logi*-avgifter som *du* måste betala om *du* förskottsbetalat för delat *boende* och *din reskamrat* måste avbryta sin *resa*.
- iii. Nödvändiga transportkostnader *du* ådrar *dig* för att fortsätta *din resa* eller återvända till *din primära bostad*.
 - *Vi* kommer att ersätta *dig* antingen för returbiljetten till *din primära bostad* eller för den icke-återbetalningsbara delen av *din* ursprungliga returbiljett, men inte båda.
- iv. Ytterligare *logi*- och transportkostnader om avbrottet gör att *du* stannar på *din destination* (eller platsen för avbrottet) längre än vad som ursprungligen planerats. Det finns ett maxbelopp per *försäkring* på 1.025 SEK per dag i 5 dagar.

VIKTIGT: *Du* måste meddela alla *dina reseleverantörer* inom 72 timmar efter att *du* upptäckt att *du* kommer att behöva avbryta *din resa* (detta inkluderar att bli rekommenderad att avbryta *din resa* av en *läkare*). Om *du* meddelar någon *reseleverantör* senare än så och får en mindre *återbetalning* till följd av detta, täcker *vi* inte mellanskillnaden. Om en allvarlig sjukdom, *skada* eller medicinskt tillstånd hindrar *dig* från att kunna meddela *dina reseleverantörer* inom den 72-timmarsperioden, måste *du* meddela dem så snart *du* kan.

Täckta orsaker:

1. *Du* eller en *reskamrat* blir sjuk eller *skadad*, eller utvecklar ett medicinskt tillstånd som är tillräckligt handikappande för att få *dig* att avbryta *din resa* (inklusive att få diagnos av en *epidemisk* eller *pandemisk* sjukdom som COVID-19).

Följande villkor gäller::

- a. En *läkare* måste antingen undersöka eller rådgöra med *dig* eller *reskamraten* innan *du* fattar beslut om att avbryta *resan*.
 - b. *Du* får inte ha rest mot rådande reseavrådan från antingen *ditt* hemlands utrikesdepartement eller lokala myndigheter råd på *ditt* resmål.
2. En *familjemedlem* som inte reser med *dig* blir sjuk eller *skadad*, eller utvecklar ett medicinskt tillstånd (inklusive att få diagnos av en *epidemisk* eller *pandemisk* sjukdom som COVID-19).

Följande villkor gäller:

- a. Sjukdomen, *skadan* eller det medicinska tillståndet måste anses vara livshotande av en *läkare* eller kräva sjukhusvistelse.
3. *Du*, en *reskamrat*, *familjemedlem* eller *ditt tjänstedjur* dör under *din resa*.
 4. *Du* eller en *reskamrat* sätts i *karantän* under *din resa* på grund av att ha varit utsatt för:
 - a. En annan smittsam sjukdom än en *epidemi* eller *pandemi*, eller
 - b. En *epidemisk* eller *pandemisk* (som COVID-19), men endast när följande villkor är uppfyllda:
 - i. *Karantänen* är specifik för *dig* eller *din reskamrat*, vilket innebär att *du* eller *din reskamrat* måste vara specifikt och individuellt namngivna i en order eller direktiv för att placeras i *karantän* på grund av en *epidemi* eller *pandemi*. Och
 - ii. *Karantänen* gäller inte generellt eller brett (a) för någon del av eller hela en befolkning, geografiskt område, byggnad eller fartyg (inklusive ta skydd på plats, stanna hemma, stanna helst hemma eller annan liknande begränsning), eller (b) baserat på till, från eller genom vart personen reser. Detta villkor (ii) gäller även om karantänföreläggandet eller direktivet specifikt utser *dig* eller en *reskamrat* vid namn för att sättas i *karantän*.
 5. *Du* eller en *reskamrat* är med om en *trafikolycka* under *din resa*.

Ett av följande villkor måste gälla:

- a. *Du* eller en *reskamrat* behöver läkarvård, eller
 - b. Fordonet behöver repareras eftersom det inte är säkert att använda.
6. *Du* är lagligt skyldig att delta i ett rättsligt förfarande under *din resa*.

Följande villkor gäller:

- a. Närvaron sker inte i samband med *ditt* yrke (om *du* till exempel deltar i *din* egenskap av advokat, domstolstjänsteman, sakkunnigt vittne, brottsbekämpande tjänsteman eller annan sådan sysselsättning, skulle detta inte omfattas).

7. *Din primära bostad* blir *obeboelig* under *din resa*.
8. *Du* eller en *reskamrat* är en resenär på ett kapat flygplan, tåg, fordon eller fartyg.
9. *Du*, en *reskamrat* eller en *familjemedlem* som tjänstgör i de väpnade styrkorna omplaceras eller får *din* sin personliga ledighetsstatus ändrad, förutom på grund av krig eller disciplinära åtgärder.

B. TÄCKNING FÖR RESEFÖRSÖJNING

Om *din* eller en *reskamrats resa* försenas av någon av de *täckta orsakerna* nedan, kommer *vi* att ersätta *dig* för följande utgifter, minus tillgängliga *återbetalningar*, upp till den maximala ersättningen som visas i *din* försäkringsöversikt för försenad resa:

- i. *Dina* förlorade förbetalda *resekostnader* och extra utgifter *du* ådrar dig medan, och där *du* är försenad, för måltider, *boende*, kommunikation och transport, med förbehåll för en daglig (24-timmars) gräns som anges i *din* försäkringsöversikt, enligt följande:
 - Om *du* tillhandahåller kvitton gäller den dagliga ersättningen "Med kvitton", eller,
 - Om *du* inte tillhandahåller kvitton gäller den dagliga ersättningen "Utan kvitton".
- ii. Nödvändiga transportkostnader för att antingen hjälpa *dig* att återansluta till *din* kryssning/resa eller nå *din* destination, om förseningen gör att du missar avgången för din kryssning eller resa.
- iii. Nödvändiga transportkostnader för att antingen hjälpa *dig* att nå *din* destination eller återvända hem, om förseningen gör att *du* missar avgången för *ditt* flyg eller tåg på grund av en försening av *lokal kollektivtrafik* på väg till avgångsflygplatsen eller tågstationen.

Förseningen måste vara minst den minsta nödvändiga fördröjningen som anges i *din* försäkringsöversikt och på grund av en av följande *täckta orsaker*.

1. En *reseoperatörs* försening (detta inkluderar inte en *reseoperatörs* avbokning före *ditt avresedatum*),
2. En strejk, såvida den inte var känd eller utlyst innan du köper *din försäkring*,
3. *Karantän* under *din resa* på grund av att *du* har varit utsatt för:
 - a. En annan smittsam sjukdom än en *epidemisk* eller *pandemisk*, eller
 - b. En *epidemisk* eller *pandemisk* (som COVID-19), men endast när följande villkor är uppfyllda:
 - i. *Karantänen* är specifik för *dig* eller *din reskamrat*, vilket innebär att *du* eller *din reskamrat* måste vara specifikt och individuellt namngivna i en order eller direktiv för att placeras i *karantän* på grund av en *epidemi* eller *pandemi*. Och
 - ii. *Karantänen* gäller inte generellt eller brett (a) för någon del av eller hela en befolkning, geografiskt område, byggnad eller fartyg (inklusive ta skydd på plats, stanna hemma, stanna helst hemma eller annan liknande begränsning), eller (b) baserat på till, från eller genom vart personen reser. Detta villkor (ii) gäller även om karantänföreläggandet eller direktivet specifikt utser *dig* eller en *reskamrat* vid namn för att sättas i *karantän*.
4. En *naturkatastrof*,
5. Förlorade eller stulna resedokument,
6. Kapning, förutom när det är en *terroristhändelse*,
7. Civil oordning, såvida den inte stiger till nivån av *politisk risk*,
8. En *trafikolycka*, eller

9. En *reseoperatör* nekar *dig* eller en *reskamrat* ombordstigning baserat på en misstanke om att *du* eller en *reskamrat* har ett smittsamt medicinskt tillstånd (inklusive en *epidemisk* eller *pandemisk* sjukdom som COVID-19). Detta inkluderar inte att nekas ombordstigning på grund av *din* vägran eller underlåtenhet att följa regler eller krav för att resa eller för inresa till *din* destination.

C. TÄCKNING FÖR BAGAGE

Om *ditt bagage* försvinner, skadas eller blir stulet medan *du* är på *din resa*, kommer *vi* att betala *dig*, minus tillgängliga *återbetalningar*, det lägsta av följande, upp till den maximala ersättningen som anges för bagagetäckning i *din* försäkringsöversikt:

- i. Kostnad för att reparera det skadade *bagaget*, eller
- ii. Kostnad för att ersätta det förlorade, skadade eller stulna *bagaget* med samma eller liknande föremål, reducerat med 10 % för varje helt år sedan det ursprungliga köpdatumet, upp till max 50 % avdrag.

Följande villkor gäller:

- a. *Du* har vidtagit nödvändiga åtgärder för att hålla *ditt bagage* säkert och intakt och för att återfå det,
- b. *Du* har lämnat in och behållit en kopia av en rapport som ger en beskrivning av egendomen och dess värde hos lämpliga lokala myndigheter, *reseföretag*, hotell eller researrangör inom 24 timmar efter upptäckten av förlusten,
- c. *Du* måste lämna in och behålla en kopia av en polisanmälan i händelse av stöld av ett eller flera *värdefulla föremål*,
- d. *Du* måste tillhandahålla originalkvitton eller annat köpbevis för varje förlorad, skadad eller stulen vara. För varor utan ett originalkvitto eller ett köpbevis täcker *vi* endast 50 % av kostnaden för att ersätta den förlorade, skadade eller stulna varan med samma eller liknande vara, och
- e. *Du* måste rapportera stöld eller förlust av en mobilenhet till *din* nätverksleverantör och begära att få blockera enheten.

Följande artiklar omfattas inte:

1. Djur, inklusive rester av djur,
2. Bilar, motorcyklar, motorer, flygplan, vattenfarkoster och andra fordon och tillhörande tillbehör och utrustning,
3. Cyklar, skidor och snowboards (förutom när de är incheckade hos en *reseoperatör*),
4. Hörapparater, receptbelagda glasögon och kontaktlinser,
5. Konstgjorda tänder, proteser och ortopediska anordningar,
6. Rullstolar och andra förflyttningshjälpmedel,
7. Förbrukningsmaterial, mediciner, medicinsk utrustning/tillbehör och färskvaror,
8. Biljetter, pass, handlingar, ritningar, stämplat och andra dokument,
9. Pengar, valuta, kreditkort, sedlar eller skuldbevis, överlåtbara instrument, resecheckar, värdepapper, ädelmetaller och nycklar,
10. Mattor av olika slag,
11. Antikviteter och konstföremål,
12. Sköra eller spröda föremål,
13. Skjutvapen och andra vapen, inklusive ammunition,
14. Immateriell egendom, inklusive programvara och elektroniska data,
15. Egendom för affärer eller handel,
16. Egendom som *du* inte äger,
17. *Högvärdiga föremål* stulna från en bil, låst eller olåst,
18. *Bagage* medan det är:

- a. Skickat, såvida inte med din *reseoperatör*,
 - b. I eller på ett bilsläp,
 - c. Obevakat i ett olåst motorfordon, eller
 - d. Obevakat i ett låst motorfordon, såvida inte *bagaget* inte kan ses från utsidan,
19. *Bagage* som är borttappat, glömt eller förlorat när det var i *din* ägo.

D. TÄCKNING FÖR BAGAGEFÖRSÖJNING

Om *ditt bagage* försenas av en *reseleverantör* under *din resa*, kommer *vi* att ersätta *dig* för utgifter *du* ådrar *dig* för de väsentliga föremålen *du* behöver tills *ditt bagage* anländer, upp till den maximala ersättningen som visas i *din* försäkringsöversikt för bagageförsening.

Följande villkor gäller:

- a. *Ditt bagage* måste vara försenat med minst den minsta nödvändiga försening som anges under bagagefördröjning i *din* försäkringsöversikt.

E. TÄCKNING FÖR KOSTNADER FÖR AKUT SJUKVÅRD UTOMLANDS

Om *du* får akut sjukvård eller tandvård medan *du* är på *din utlandsresa* av någon av följande *täckta orsaker*, kommer *vi* att ersätta de *rimliga och sedvanliga kostnaderna* för den vård som *du* får, upp till den maximala ersättningen som anges för akut sjukvård/ tandvårdsskydd i *din* försäkringsöversikt (tandvård omfattas av den maximala nivån som anges för tandvård):

- 1. När *du* är på *din utlandsresa* och drabbas av en plötslig, oväntad sjukdom, *skada* eller medicinskt tillstånd som kan orsaka allvarlig skada om det inte behandlas innan *du* återvänder hem (inklusive att ha diagnostiserats med en *epidemisk* eller *pandemisk* sjukdom som COVID-19).
- 2. När *du* är på *din utlandsresa* och drabbas av en tand*skada* eller infektion, en tappad fyllning eller en trasig tand som kräver behandling.

Om *du* behöver läggas in på ett *sjukhus* kan *vi* eventuellt garantera ersättning eller förskottsbetalningar där det accepteras, upp till gränsen för *din* akutsjukvård/tandvård.

VIKTIGT: Observera att detta är sekundär försäkring. Om *du* har en sjukförsäkring måste *du* först lämna in *din* ansökan till den försäkringsgivaren. Om *du* inte har en sjukförsäkring eller om det är känt att *din* sjukförsäkring inte ger täckning i det geografiska område där *ditt* medicinska akuttillstånd behandlas, vänligen skicka in *din* ansökan direkt till *oss*. Alla ersättningar *du* får från annan försäkringsgivare eller någon annan enhet kommer att dras av från *ditt* anspråk.

Följande villkor och ytterligare undantag gäller:

- a. Vården måste vara *medicinskt nödvändig* för att behandla ett akut tillstånd, och sådan vård måste tillhandahållas av en *läkare*, tandläkare, *sjukhus* eller annan vårdgivare som är behörig att utöva sjukvård eller tandvård.
- b. Denna försäkring kommer inte att betala för någon vård som tillhandahålls efter att *din* täckning upphör.
- c. Denna försäkring kommer inte att betala för vård för någon sjukdom, skada eller medicinskt tillstånd som inte uppstod under *din utlandsresa*,
- d. Denna försäkring kommer inte att betala för någon icke-akut vård eller tjänster i allmänhet och följande vård och tjänster, i synnerhet:
 - 1. Elektiv kosmetisk kirurgi eller vård,

2. Årliga eller rutinmässiga undersökningar,
3. Långtidsvård,
4. Allergibehandlingar (såvida de inte är livshotande),
5. Undersökningar eller vård relaterade till eller förlust av/skada på hörapparater, proteser, glasögon och kontaktlinser,
6. Sjukgymnastik, rehabilitering eller palliativ vård (utom vid behov för att stabilisera *dig*),
7. Experimentell behandling, och
8. All annan icke-akut sjukvård eller tandvård

F. TÄCKNING FÖR KOSTNADER FÖR NÖDTRANSPORT

VIKTIGT:

- Om *din* nödsituation är omedelbar eller livshotande, sök lokal akutvård omedelbart.
- *Vi* är inte, och ska inte anses vara, en leverantör av medicinska eller akuta tjänster.
- *Vi* agerar i enlighet med alla nationella och internationella lagar och förordningar, och *våra* tjänster är föremål för godkännanden av lämpliga lokala myndigheter och aktiva rese- och regleringsbegränsningar.

Evakuering (transport till närmaste lämpliga medicinska anläggning)

Om *du* blir allvarligt sjuk eller *skadad* eller utvecklar ett medicinskt tillstånd (inklusive att få diagnosen av en *epidemisk* eller *pandemisk* sjukdom som COVID-19) under *din resa*, kommer *vi* att betala för lokal akuttransport från platsen för den första incidenten till en lokal *läkare* eller lokal sjukvårdsinrättning. Om *vi* fastställer att den lokala sjukvården inte kan tillhandahålla lämplig medicinsk behandling:

1. Kommer *vårt* medicinska team att rådgöra med den lokala *läkaren* för att få information som behövs för att fatta lämpliga beslut angående *ditt* allmänna medicinska tillstånd,
2. *Vi* kommer att identifiera närmaste lämpliga tillgängliga *sjukhus* eller annan lämplig tillgänglig anläggning, vidta åtgärder för att transportera *dig* dit och betala för den transporten, och
3. *Vi* kommer att ordna och betala för en *medicinsk eskort* om *vi* anser att det är nödvändigt.

Följande villkor gäller för punkterna 1 och 2 ovan:

- a. *Du* eller någon å *dina* vägnar måste kontakta *oss* och *vi* måste ordna alla transporter i förväg. Om *vi* inte godkände och ordnade transporten kommer *vi* bara att betala upp till vad *vi* skulle ha betalat om *vi* hade gjort arrangemangen. *Vi* tar inget ansvar för transportarrangemang som *vi* inte har godkänt eller arrangerat,
- b. Alla beslut om *din* evakuering måste fattas av medicinsk personal med licens i de länder där de arbetar,
- c. *Du* måste följa de beslut som tas av *våra* assistansteam och medicinska team. Om *du* inte följer dem, befriar *du oss* därmed från allt ansvar och all förpliktelse för konsekvenserna av *dina* beslut, och *vi* förbehåller oss rätten att inte tillhandahålla täckning,
- d. En eller flera akuttransportleverantörer måste vara villiga och kunna transportera *dig* från *din* nuvarande plats till det identifierade *sjukhuset* eller anläggningen.

Medicinsk hemresa (att ta *dig* hem efter att *du* fått vård)

Om *du* blir allvarligt sjuk eller *skadad* eller utvecklar ett medicinskt tillstånd (inklusive att få diagnosen av en *epidemisk* eller *pandemisk* sjukdom som COVID-19) under *din resa* som helt hindrar *dig* från att fortsätta *din* resa eller gör att *du* missar *din* planerade avresa till *ditt* hemland och *vårt* medicinska team bekräftar med den behandlande *läkaren* att *du* är medicinskt stabil att resa, kommer *vi* att:

1. Ordna och betala för att *du* ska transporteras via reguljär linjetrafik med ett vanligt transportföretag i samma serviceklass som *du* ursprungligen bokade, såvida inte en annan serviceklass är *medicinskt*

nödvändig, för *returresan*, minus tillgängliga *återbetalningar* för oanvända biljetter. Transporten kommer att ske till något av följande:

- a. *Din primära bostad*,
 - b. En plats som *du* väljer i *ditt* hemland, eller
 - c. En sjukvårdsinrättning nära *din primära bostad* eller på en plats som *du* väljer i *ditt* hemland. I båda fallen måste vårdinrättningen vara villig och kunna acceptera *dig* som patient och måste godkännas av *vårt* medicinska team som medicinskt lämplig för *din* fortsatta vård.
2. Ordna och betala för en *medicinsk ledsagare* om *vårt* medicinska team bedömer att det är nödvändigt.

Följande villkor gäller:

- a. Särskilda boenden måste vara *medicinskt nödvändiga* för *din* transport (till exempel om mer än en sittplats är *medicinskt nödvändig* för att *du* ska kunna resa).
- b. *Du* eller någon å *dina* vägnar måste kontakta *oss* och *vi* måste ordna alla transporter i förväg. Om *vi* inte godkände och ordnade transporten kommer *vi* bara att betala upp till vad *vi* skulle ha betalat om *vi* hade gjort arrangemangen. *Vi* tar inget ansvar för transportarrangemang som *vi* inte har godkänt eller arrangerat.
- c. Alla beslut om *din* hemresa måste fattas av medicinsk personal med licens i de länder där de arbetar,
- d. *Du* måste följa de beslut som tas av *våra* assistansteam och medicinska team. Om *du* inte följer dem, befriar du *oss* därmed från allt ansvar och all förpliktelse för konsekvenserna av *dina* beslut, och *vi* förbehåller *oss* rätten att inte tillhandahålla täckning,
- e. En eller flera akuttransportleverantörer måste vara villiga och kunna transportera *dig* från *din* nuvarande plats till det identifierade *sjukhuset* eller anläggningen.

Tillkallelse/Anhörigs besöksresa (ta med en vän eller *familjemedlem* till dig)

Om *du* får veta av den behandlande *läkaren* att *du* kommer att vara inlagd på sjukhus i mer än 7 dagar under *din resa* eller att *ditt* tillstånd är omedelbart livshotande, kommer *vi* att ordna och betala för tur- och returtransport i ekonomiklass hos en *reseoperatör* för en vän eller *familjemedlem* att bo hos *dig*.

Följande villkor gäller:

- a. *Du* eller någon å *dina* vägnar måste kontakta *oss* och *vi* måste ordna alla transporter i förväg. Om *vi* inte godkände och ordnade transporten kommer *vi* bara att betala upp till vad *vi* skulle ha betalat om *vi* hade gjort arrangemangen.

Anhörigas återresa (att få hem minderåriga och anhöriga)

Om *du* dör eller får besked av den behandlande *läkaren* att *du* kommer att vara inlagd på sjukhus i mer än 24 timmar under *din resa*, kommer *vi* att ordna och betala för transport av *dina reskamrater* som är under 18 år eller är anhöriga som kräver *din* tillsyn och vård på heltid till en av följande platser:

1. *Din primära bostad*, eller
2. En plats som *du* väljer i *ditt* hemland.

Vi kommer att ordna och betala för en vuxen *familjemedlem* som följer med *dina reskamrater* som är under 18 år eller är anhöriga som kräver *din* tillsyn och vård på heltid, om *vi* bedömer att det är nödvändigt.

Transport kommer att ske hos en *reseoperatör* i samma serviceklass som ursprungligen bokades. Tillgängliga *återbetalningar* för oanvända biljetter kommer att dras av från det totala beloppet.

Följande villkor gäller:

- a. Denna förmån är endast tillgänglig när *du* är inlagd på sjukhus, eller om *du* dör, och om *du* inte har en vuxen *familjemedlem* som reser med dig som kan ta hand om *reskamrater* under 18 år eller anhöriga.

- b. *Du* eller någon å *dina* vägnar måste kontakta *oss* och *vi* måste ordna alla transporter i förväg. Om *vi* inte godkände och ordnade transporten kommer *vi* bara att betala upp till vad *vi* skulle ha betalat om *vi* hade gjort arrangemangen.

Hemtransport av kvarlevor (att få hem *dina* kvarlevor)

Vi kommer att ordna och betala för *rimliga och nödvändiga* tjänster och förnödenheter för att transportera *dina* kvarlevor till något av följande:

1. En begravningsbyrå nära *din primära bostad*, eller
2. En begravningsbyrå i *ditt* hemland.

Följande villkor gäller:

- a. Någon å *dina* vägnar måste kontakta *oss* och *vi* måste ordna alla transporter i förväg. Om *vi* inte godkände och ordnade transporten, kommer *vi* bara att betala upp till vad *vi* skulle ha betalat om *vi* hade gjort arrangemangen, och
- b. Dödsfallet måste ha inträffat under *din resa*.

Om en *familjemedlem* bestämmer sig för att ordna begravning eller kremering för *dig* på plats, kommer *vi* att ersätta de nödvändiga utgifterna upp till det belopp det skulle ha kostat *oss* att transportera *dina* kvarlevor till en begravningsbyrå nära *din primära bostad*.

Sök och räddning

Vi kommer att betala kostnaderna för sök- och räddningsaktiviteter av ett professionellt räddningsteam, upp till den maximala försäkringen som anges för sök- och räddningstäckning i *din* försäkringsöversikt, om *du* rapporteras försvunnen under *din resa* eller måste räddas från en fysisk nödsituation.

G. RESETJÄNSTER UNDER DIN RESA

Om *du* behöver resetjänster under *din resa* finns vi tillgängliga 24 timmar om dygnet. Med *vår* globala räckvidd och flerspråkiga personal finns *vi* här för att hjälpa *dig*.

Hitta en *läkare* eller sjukvårdsinrättning

Om *du* behöver vård från en *läkare* eller vårdinrättning när *du* är på resa kan *vi* hjälpa *dig* att hitta en.

Övervaka *din* vård

Om *du* är inlagd på sjukhus kommer *vår* medicinska personal att hålla kontakten med *dig* och den *läkare* som tar hand om *dig*.

ALLMÄNNA UNDANTAG

Det här avsnittet beskriver de allmänna undantagen som gäller för alla moment i *din försäkring*. En "undantag" är något som inte täcks av denna *försäkring*, och därför skulle ingen betalning eller tjänst vara tillgänglig.

Denna *försäkring* ger inte någon täckning, förmån eller tjänster för någon aktivitet som skulle bryta mot någon tillämplig lag eller förordning, inklusive utan begränsning någon ekonomisk/handelssanktion eller embargo.

Om *du* har rest mot en order eller ett råd mot resor som utfärdats av *ditt* hemlands eller *resmåls* regering eller lokala myndighet, utesluter denna *försäkring* alla förluster som direkt eller indirekt beror på, uppstår ur eller är relaterade till någon anledning till eller föremål för en sådan reseorder eller råd.

Denna *policy* ger inte täckning för eventuella förluster som direkt eller indirekt är ett resultat av någon av följande allmänna undantag om de påverkar *dig*, en *reskamrat* eller en *familjemedlem*.

1. Förlust, medicinskt tillstånd eller händelse som var känd, förutsägbar, avsedd eller förväntad när *din försäkring* köptes,
2. *Redan existerande medicinska tillstånd*,
3. *Din* avsiktliga självskada eller om *du* försöker begå eller begår självmord,
4. Normal, komplikationsfri graviditet eller förlossning, utom när och i den utsträckning som normal, komplikationsfri graviditet eller förlossning uttryckligen hänvisas till och omfattas av reseavbrottsskydd,
5. Fertilitetsbehandlingar eller elektiv abort,
6. Användning eller missbruk av alkohol eller droger, eller andra relaterade fysiska symtom. Detta gäller inte läkemedel som ordinerats av *läkare* och som används enligt ordination,
7. Handlingar begångna med avsikt att orsaka förlust,
8. Arbeta eller agera som besättningsmedlem (inklusive som praktikant eller elev/student) ombord på något flygplan eller kommersiellt fordon eller kommersiella vattenskotrar,
9. Att delta i eller träna för någon professionell eller semiprofessionell idrottstävling,
10. Att delta i eller träna för någon amatörsporttävling under *din resa*. Detta inkluderar inte deltagande i informella sporttävlingar och turneringar som anordnas av hotell, resorter eller kryssningsrederier för att underhålla sina gäster.
11. Att delta i extrema högrisksporter och aktiviteter i allmänhet och följande aktiviteter i synnerhet:
 - a. Fallskärmshoppning, BASE-hoppning, hängflygning eller fallskärmshoppning,
 - b. Bungyjumping,
 - c. Caving, rappelling eller spelunking,
 - d. Skidåkning eller snowboard utanför markerade spår eller i ett område som nås med helikopter,
 - e. *Klättringssporter* eller friklättring,
 - f. *Alla aktiviteter på hög höjd*,
 - g. Personlig kamp eller kampsport,
 - h. Tävla eller träna för att tävla med motorfordon eller vattenskotrar,
 - i. Fridykning, eller
 - j. Dykning på ett djup lägre än det som din certifiering tillåter, på ett djup som är större än 20 meter, eller utan en dykmästare.
12. En *olaglig handling* som resulterar i en fällande dom, förutom när *du*, en *reskamrat*, en *familjemedlem* eller *ditt tjänstedjur* är offer för en sådan handling,

13. En *epidemiell* eller *pandemi*, utom när och i den utsträckning som en *epidemiell* eller *pandemi* uttryckligen hänvisas till och omfattas av reseavbrottstäckning, reseförseningstäckning eller täckning för akut sjukvård/tandvård,
14. *Naturkatastrof*, utom när och i den utsträckning som en *naturkatastrof* uttryckligen hänvisas till och omfattas av reseavbrottstäckning eller reseförseningstäckning,
15. Luft, vatten eller annan förorening, eller hotet om utsläpp av föroreningar, inklusive termisk, biologisk och kemisk förorening eller kontaminering,
16. Kärnreaktion, strålning eller radioaktiv kontaminering,
17. Krig (förklarat eller odeklarerat) eller krigshandlingar,
18. *Militärtjänst*, utom när och i den utsträckning som *militärtjänst* uttryckligen hänvisas till och täcks av reseavbrottstäckning,
19. *Politisk risk*,
20. *Cyberrisk*,
21. Civila oroligheter eller civil oordning, utom när och i den utsträckning som civila oroligheter eller oordning uttryckligen hänvisas till och omfattas av täckning för reseavbrott eller reseförseningar,
22. *Terroristhändelser*, utom när och i den utsträckning som *terroristhändelser* uttryckligen hänvisas till och omfattas av täckning av reseavbrott eller reseförseningar,
23. Lagar, resevarningar/bulletiner eller förbud från någon regering eller offentlig myndighet, utom när och i den mån en handling, resevarning/bulletin eller förbud från en regering eller offentlig myndighet uttryckligen hänvisas till och omfattas av reseavbrottstäckning,
24. En *reseleverantörs* fullständiga upphörande av verksamheten på grund av ekonomiska skäl, med eller utan konkursansökan;
25. *Reseleverantörens* restriktioner för allt *bagage*, inklusive medicinskt material eller medicinsk utrustning,
26. Vanligt slitage eller defekt material eller utförande,
27. En handling av grov vårdslöshet av *dig* eller en *reskamrat*, eller

VIKTIGT: *Du* är inte berättigad till ersättning under någon täckning om:

1. *Dina resebolags* biljetter inte visar resedatum,
2. Avresedatum och returdatum som visas i e-postmeddelande med försäkringsbekräftelse stämmer inte överens med *din resas* faktiska *avresedatum* och *returdatum*, eller
3. *Du* avser att få hälsovård eller medicinsk behandling av något slag under *din resa*.

INFORMATION OM ANSPRÅK

För att göra ett anspråk, besök webbplatsen på:

www.allianz-protection.com.

Detta leder *dig* till *vår* onlinetjänst för skadeanmälan där *du* kan fylla i ett anspråksformulär online.

Du kan också få ett anspråkformulär genom att:

Telefon: +46853526016 (service via telefon kommer endast att ske på engelska)

E-post: claims.awpeurope@allianz.com

Du ska fylla i skadeanmälan och skicka den till oss så snart som möjligt tillsammans med all information och alla handlingar som *vi* ber om. För att *vi* ska kunna behandla *ditt* anspråk skyndsamt bör *du* förse *oss* med fullständiga uppgifter och dokument om händelsen och alla andra styrkande handlingar som rör *ditt* anspråk. Spara kopior av all information som *du* skickar till *oss*.

Du måste skaffa information eller underlag som stöd för *ditt* skadeanmälan. Nedan finns en lista över åtgärder *du* måste vidta och dokument *vi* behöver för att hantera *ditt* ärende. Ytterligare information och/eller underlag kan krävas av *oss* efter att *din* skadeanmälan har lämnats in. Om så är fallet kommer *vi* att informera *dig* så snabbt som möjligt.

För alla anspråk

- Bokningsfaktura(er) och resehandlingar i original, inklusive returbiljett, som visar datum och tid för resan samt ditt namn synligt på handlingarna.
- Originalkvitton eller inköpsbevis och redogör för alla kostnader som du måste betala själv
- Originalräkningar eller fakturor som utfärdats i ditt namn
- Uppgifter om alla andra försäkringar *du* kan ha som kan täcka samma förlust, till exempel hushålls- eller privatsjukvård.
- Så mycket bevisning som möjligt, t.ex. bilder, videor, skriftliga uttalanden eller andra dokument, för att stödja ditt krav.

Reseavbrott

- *Din* ursprungliga bokningsfaktura som visar *din* reviderade tid och datum för avresan och anger huruvida *återbetalning* kan göras.
- För anspråk som rör sjukdom eller *skada* måste ett läkarintyg fyllas i av den behandlande *läkaren*. En kopia av dödsattesten krävs vid dödsfall.
- Om *ditt* anspråk beror på andra omständigheter, vänligen tillhandahåll oberoende bevis för dessa omständigheter.

Reseförsening

- Skriftlig bekräftelse från flygbolaget, järnvägsbolaget, rederiet eller deras hanteringsagent på planerade och faktiska avgångstider och varför avgången blev försenad.
- Detaljerad redogörelse för omständigheterna som gjorde att *du* missade *din* avgång tillsammans med bevis från kollektivtrafikleverantören eller olycks-/haverimyndigheten som sköter det privata fordonet du färdades i.
- Om *ditt* anspråk beror på andra omständigheter, vänligen tillhandahåll oberoende bevis för dessa omständigheter.

Bagage

- Anmäl stölden till polisen inom 24 timmar efter upptäckten och be om en skriftlig polisanmälan.
- Om det är tillämpligt bör *du* även anmäla stölden, skadan eller förlusten till din *researrangör*, reseoperatör, handläggare eller boendeansvarig och be om en skriftlig anmälan.
- För förluster orsakade av förseningar och skador under *reseföretagets* vård, rapportera detta så snart som möjligt och få en skriftlig rapport från dem. För flygbolag specifikt måste *du* skaffa en Property

Irregularity Report (PIR) från flygbolaget eller deras hanteringsagent. Detta bör göras inom 7 dagar efter eventuella förseningar, förluster eller skador. *Du* har sedan 21 dagar på dig att skriva till flygbolaget och bekräfta uppgifterna om alla nödvändiga ersättningsartiklar som du köpt.

- Originalkvitton, kuponger eller andra lämpliga bevis på köp/äggande/värde för förlorat, stulet eller skadat *bagage*.
- Behåll alla skadade föremål eftersom *vi* kan behöva inspektera dem. Om *vi* gör en betalning eller om *vi* byter ut en vara kommer varan då tillhöra *oss*.
- Få en uppskattning för reparation av alla skadade föremål.
- Blockera förlorade eller stulna mobiltelefoner hos *din* nätleverantör och få skriftlig bekräftelse på denna åtgärd från dem.

Bagageförsening

- Rapportera till *Reseleverantören* så snart som möjligt och få en skriftlig rapport från dem. För flygbolag specifikt måste *du* skaffa en Property Irregularity Report (PIR) från flygbolaget eller deras hanteringsagent. Detta bör göras inom 7 dagar efter eventuella förseningar, förluster eller skador. *Du* har sedan 21 dagar på dig att skriva till flygbolaget och bekräfta uppgifterna om alla nödvändiga ersättningsartiklar som du köpt.
- Originalkvitton, kuponger eller andra lämpliga inköpsbevis för viktiga ersättningsartiklar.

Akut sjukvård/tandvård utomlands och transporttäckning

- Kontakta alltid vår 24-timmars akutsjukvård när du är inlagd på sjukhus, behöver hemtransport eller där medicinska avgifter sannolikt kommer att överstiga 17300 SEK.
- Läkarintyg från behandlande *läkare* som bekräftar sjukdomen eller *skadan* och den behandling som getts, inklusive datum för inläggning på sjukhus och utskrivning, om detta är tillämpligt.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER OCH VILLKOR

Du är försäkringstagare om *du* har ingått försäkringsavtalet med oss. *Du* är skyldig att betala oss försäkringspremien. *Du* är skyldig att förse de andra medförsäkrade personerna med dessa försäkringsvillkor och dataskyddspolicyn. Som försäkringstagare kan *du* samtidigt vara en försäkrad person.

Som försäkrad drar *du* nytta av försäkringsskyddet. *Du* är namngiven i försäkringsbeviset eller tillhör den grupp av personer som anges däri.

Din försäkrade resa skyddas av försäkringsskyddet inom det överenskomna tillämpningsområdet.

När måste *du* betala försäkringspremien?

Premien förfaller till betalning omedelbart efter ingående av försäkringsavtalet och betalas vid leverans av *försäkringsbrevet*. Om försäkringsfallet inträffar är *vi* endast skyldiga att betala ut ersättning om premien är betald, eller om *du* som försäkringstagare inte är skyldig till att premien inte har blivit betald. *Du* måste kunna bevisa detta för oss.

Vad har *du* för skyldigheter vid ersättningsanspråk (allmänna skyldigheter)?

Du är skyldig att minimera förlusten eller skadan så långt det är möjligt och undvika onödiga kostnader.

Du är skyldig att omedelbart meddela oss och beskriva försäkringsfallet (t.ex. händelse och omfattning).

När *du* gör detta måste *du* sanningsenligt förse oss med all information som är nödvändig för att klargöra fakta och göra det möjligt för oss att verifiera orsaken till ersättningsanspråket samt det aktuella beloppet.

Du måste tillhandahålla bevis på skadan i form av originalfakturor och dokument.

För att *vi* ska kunna bedöma *vår* ersättningsskyldighet och omfattningen av den ersättning som ska betalas ut måste *du* också befria *din läkare* från dennes sekretesskyldigheter i den utsträckning som anses nödvändig. Om *du* inte befriar vederbörande från tystnadsplikten och inte har gjort det möjligt för oss att verifiera på annat sätt har *vi* inga skyldigheter att tillhandahålla försäkringsersättningar.

Påföljder vid brott mot skyldighet: Vad händer om *du* bryter mot en skyldighet?

Om *du* avsiktligt bryter mot en skyldighet har vi rätt att vägra försäkringsersättningen. Om *du* bryter mot en skyldighet genom grov vårdslöshet kan vi minska ersättningen i en omfattning som står i proportion till hur allvarligt *ditt* begånga fel är. *Du* måste kunna bevisa att *du* inte har agerat grovt vårdslöst.

Om *du* bevisar att pliktbrottet inte påverkade fastställandet av eller omfattningen av *vår* ersättningsskyldighet kommer *vi* att vara skyldiga att tillhandahålla *dig* försäkringsersättning. Detta gäller inte om *du* har agerat bedrägligt.

Vad har *ditt* ersättningsanspråk för preskriptionstid enligt försäkringsavtalet?

Ditt ersättningsanspråk upphör att gälla efter tre år. Preskriptionstiden börjar vid utgången av det år då ersättningsanspråket gjordes och *du* hade kännedom om omständigheterna som låg till grund för ersättningsanspråket, eller borde ha haft kännedom om sådana omständigheter utan grov vårdslöshet.

När betalar *vi* ut ersättningen?

Vi betalar ut ersättningen inom två veckor efter att vi har verifierat *ditt* ersättningsanspråk. Betalningen sker alltid via banköverföring till ett konto hos en bank.

Vad gäller om *du* har anspråk gentemot tredje part?

Om *du* har anspråk gentemot tredje part till följd av skadehändelsen ska dessa överföras till oss. Detta gäller upp till beloppet av betalningen som *du* har fått från oss, förutsatt att *du* inte hamnar i underläge som följd. *Dina* rättigheter till ersättning från andra privata försäkringsavtal ska ha företräde framför *vår* ersättningsskyldighet. *Vi* kommer att förlänga den preliminära ersättningen i händelse av att *du* gör *ditt* anspråk till oss först.

Följande villkor gäller:

- a. Om *dina* anspråk gentemot tredje part har överförts till *oss* måste *du* vid begäran bekräfta detta i skriftlig form till *oss*.

I vilken form ska förklaringar och anmälningar utfärdas och vem har rätt att ta emot dem?

Du och *vi* måste lämna meddelanden och avsiktsförklaringar i textform (t.ex. brev, fax, e-post). Försäkringsombud har inte behörighet att ta emot meddelanden eller avsiktsförklaringar angående ett anspråk.

Vilken lag gäller?

Din försäkring lyder under lagen i det land i det relevanta geografiska området där *du* är bosatt.

Vad ska jag göra vid klagomål?

Vi strävar efter att ge dig en förstklassig service. Det kan dock finnas tillfällen då du känner att vi inte har gjort det. Om så är fallet, berätta för oss om det så att vi kan göra vårt bästa för att lösa problemet. Om du lämnar in ett klagomål kommer dina juridiska rättigheter inte att påverkas. Kontakta oss i första hand enligt nedan:

Telefon: +46853526016 (service via telefon kommer endast att ske på engelska)

E-post: claims.awpeurope@allianz.com

Vänligen ange ditt namn, din adress och ditt skadenummer och bifoga kopior av relevant korrespondens, eftersom detta kommer att hjälpa oss att hantera ditt klagomål på kortast möjliga tid.

Om du inte är nöjd med vårt slutliga svar kan du hänskjuta ärendet till ombudsmannen i ditt hemland för oberoende skiljedom.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Allmänna Reklamationsnämnden Box 174, 101 23

E-post: arn@arn.se

Website: <http://www.arn.se>

08-508 860 00

Ångerperiod

Du kan avbryta/återkalla denna *försäkring* hos oss inom 14 dagar utan att behöva ange någon anledning och få full *återbetalning*. Observera att denna *återbetalning* endast är tillgänglig om resan inte har påbörjats och om en reklamation inte har inletts. Efter denna 14-dagarsperiod återbetalas inte *din* premie.

Vi bryr oss om dina personuppgifter

AWP P&C S.A. Dutch Branch med namnet Allianz Partners ("vi", "oss" "vår"), är den nederländska filialen till AWP P&C SA, ett franskt försäkringsbolag som har sitt säte i Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike och är en del av Allianz Partners Group. AWP P & C SA- Dutch Branch är registrerat hos den nederländska myndigheten för finansmarknaden (AFM) och är auktoriserad enligt fransk lag av 'L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution' (ACPR) i Frankrike för att tillhandahålla försäkringsprodukter och -tjänster på gränsöverskridande basis.

Att skydda *din* integritet är en högsta prioritet för *oss*. Denna integritetsskyddspolicy förklarar hur och vilken typ av personuppgifter som kommer att samlas in, varför de samlas in och till vem de delas eller lämnas ut. Läs denna policy noga.

1. Vem är personuppgiftsansvarig?

En personuppgiftsansvarig är den individ eller juridiska person som kontrollerar och ansvarar för att förvara och använda personuppgifter, antingen i pappers- eller elektroniska filer.

AWP P&C S.A. Dutch Branch är personuppgiftsansvarig enligt definitionen av relevanta dataskyddslagar och förordningar, med avseende på de personuppgifter som vi begär och samlar in från dig för de syften som beskrivs i denna integritetsskyddspolicy.

2. Vilka personuppgifter kommer att samlas in?

Vi kommer (eller kan) samla in och behandla olika typer av personuppgifter om *dig, andra personer och tredje parter som påverkas av en täckt händelse, såsom:*

Personlig information om försäkringstagaren:

- Efternamn, förnamn
- Kön
- Ålder/födelsedatum
- Adress
- Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer)
- Språk
- Bosättning
- Nationalitet

Personuppgifter om de försäkrade personerna:

- Efternamn, förnamn
- Ålder/födelsedatum

Beroende på vilket anspråk som lämnats in kan vi också samla in och behandla ytterligare personuppgifter inklusive känsliga personuppgifter om dig, andra personer och tredje parter som påverkas av täckta händelser, såsom:

- Medicinska tillstånd (fysiska och/eller psykologiska)
- Sjukdomshistoria och rapporter
- Medicinska *anspråkshistorik*
- Dokumentation som motiverar sjukfrånvaro och varaktighet
- Dödsattester
- Detaljer om anspråket (t.ex. resebokningsuppgifter eller referenser, detaljer om utgifter, visuminformation osv)
- Telefonnummer och kontaktuppgifter om de inte angetts tidigare
- Uppgifter om en tredje part att kontakta i nödfall
- Yrke
- Tidigare och/eller nuvarande anställning eller affärsverksamhet
- Platsuppgifter
- Underskrift
- Röst
- Familjeuppgifter (t.ex. civilstånd, underhållsberättigade, make/maka, partner, släktingar,...)
- Sökandens IP-adress om anspråket lämnas in av våra tillgängliga portaler/appar
- Brottsdomar och brott (t.ex. vid behov av juridisk hjälp)
- Resultat av brottskontroller i samband med förebyggande av bedrägeri och/eller terroristverksamhet
- Bankkontouppgifter
- Skattekod

GENOM ATT KÖPA DENNA FÖRSÄKRING FÖRBINDER DU DIG ATT GE INFORMATIONEN I DENNA INTEGRITETSSKYDDSPOLICY TILL TREDJE PART VARS PERSONLIGA INFORMATION DU KAN LÄMNA TILL OSS (T.EX. ANDRA FÖRSÄKRADE PERSONER, FÖRMÅNSTAGARE, TREDJE PARTER SOM ÄR INBLANDADE I ANSPRÅKET, TREDJE PART ATT KONTAKTA I NÖDFALL OSV), OCH DU ACCEPTERAR ATT INTE TILLHANDAHÅLLA DEN INFORMATIONEN PÅ ANNAT SÄTT.

3. Hur kommer vi att erhålla och använda dina personuppgifter?

Vi kommer att samla in och använda de personuppgifter som *du* tillhandahåller *oss* och som *vi* får om *dig* (som förklaras nedan) för ett antal ändamål och med *ditt* uttryckliga samtycke såvida inte tillämpliga lagar och förordningar inte kräver att *vi* erhåller *ditt* uttryckliga samtycke, som visas nedan:

Syfte	Krävs ditt uttryckliga samtycke?
Offert och försäkringsavtal	Nej, i den utsträckning dessa behandlingsaktiviteter är nödvändiga för att utföra det försäkringsavtal som <i>du</i> är part i och för att vidta nödvändiga åtgärder innan <i>du</i> ingår detta avtal
Administration av försäkringsavtal (t.ex. skadehantering, hantering av klagomål, nödvändiga utredningar och bedömningar för att fastställa förekomsten av den täckta händelsen och storleken på de ersättningar som ska betalas eller vilken typ av hjälp som ska tillhandahållas osv)	- Vi kommer att begära ditt uttryckliga samtycke i samband med anspråk som nödvändigtvis kräver behandling av följande kategorier av uppgifter: ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, fackföreningsmedlemskap, genetiska eller biometriska uppgifter, hälsa, sexliv eller sexuell läggning, fällande domar i brottmål eller brott - Vi har dock rätt att behandla dessa uppgifter utan samtycke om (1) det finns ett vitalt intresse hos ägaren av uppgifterna eller någon annan fysisk person, och (2) om ägaren av uppgifterna inte är fysiskt eller juridiskt kapabel att ge samtycke (t.ex. nödsituationer) - Om hanteringen av anspråket inte kräver behandling av dessa kategorier av uppgifter, kommer vi inte att vara skyldiga att samla in ditt samtycke, i den utsträckning de är nödvändiga för att uppfylla de skyldigheter vi åtar oss i försäkringsavtalet.

• Att genomföra kvalitetsundersökningar om de tjänster som tillhandahålls, i syfte att bedöma din tillfredsställelse och förbättra dem.	• Vi har ett legitimt intresse av att kontakta dig efter att ha hanterat ett anspråk eller efter att ha tillhandahållit hjälp för att säkerställa att vi har uppfyllt våra skyldigheter enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt för dig. Du har dock rätt att invända genom att kontakta oss enligt beskrivningen i avsnitt 9 nedan.
• Att utföra statistisk och kvalitetsanalys på grundval av aggregerade data samt skadefrekvens.	• Om vi utför någon av dessa behandlingsaktiviteter kommer vi att göra det genom att aggregera och anonymisera data. Som ett resultat betraktas uppgifterna inte längre som "personliga" uppgifter och ditt samtycke krävs inte.
• För att uppfylla alla rättsliga skyldigheter (t.ex. de som härrör från lagar om civil-, handels- och försäkringsavtal och försäkringsverksamhet, bestämmelser om skatte-, redovisnings- och administrativa skyldigheter, för att förhindra penningtvätt eller i syfte att kontrollera sanktioner, dvs. kontrollera om du, ditt land eller din sektor är föremål för sanktioner som hindrar eller begränsar oss att göra betalningar om det är relevant).	• Nej, i den utsträckning dessa behandlingsaktiviteter uttryckligen och lagligt är auktoriserade.
• Förebyggande och upptäckt av bedrägerier, inklusive, när så är lämpligt, till exempel jämförelse av din information med tidigare serviceförfrågningar och/eller tidigare anspråk, eller kontroll av vanliga system för skadeanmälan.	• Nej, det är underförstått att upptäckt och förebyggande av bedrägerier är ett legitimt intresse för den personuppgiftsansvarige och därför har vi rätt att behandla dina uppgifter för detta ändamål utan att samla in ditt samtycke.
• Revisionsändamål för att följa juridiska skyldigheter eller interna policyer	• Vi kan behandla dina uppgifter inom ramen för interna eller externa revisioner som antingen krävs enligt lag eller enligt interna policyer. Vi kommer inte att begära ditt samtycke för denna behandling i den utsträckning de är legitimerade av gällande bestämmelser eller vårt legitima intresse. Vi kommer dock att se till att endast de absolut

	nödvändiga personuppgifterna används och behandlas med absolut konfidentialitet Internrevisioner är i allmänhet Allianz Partners SAS ansvar, i egenskap av aktieägare, som kan lägga ut utförandet av sådana revisioner på underleverantörer.
• Att administrera indrivning av skulder (t.ex. att kräva betalning av premien, att kräva tredje parts skulder, att fördela ersättningsbeloppet mellan olika försäkringsbolag som täcker samma risk)	• Nej, när behandlingen av dina uppgifter, även särskilda kategorier av personlig information (ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening, genetiska eller biometriska uppgifter, hälsa, sexliv eller sexuell läggning, brottsdomar eller brott) kan vara nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsliga anspråk, vilket också är vårt berättigade intresse.
• För att informera dig, eller tillåta Allianz Group-företag och utvalda tredje parter att informera dig, om produkter och tjänster som vi tror kan intressera dig i enlighet med dina marknadsföringspreferenser, • Du kan ändra dessa när som helst via länkarna som vi kommer att göra tillgängliga i varje kommunikation för att avsluta prenumerationen, med hjälp av alternativen i din kundportal, där sådana är tillgängliga, eller genom att kontakta oss enligt avsnitt 9 nedan.	• Vi kommer att behandla din personliga information för dessa ändamål endast om det är tillåtet enligt lag (och inom begränsningarna och genom att uppfylla kraven i dessa juridiska auktorisationer) eller genom att samla in ditt uttryckliga samtycke efter att ha tillhandahållit dig information om kriterier som vi använder för att skapa profilerna och inverkan/konsekvens och fördelar med sådan profilering för dig.
• För att anpassa din upplevelse på våra webbplatser och portaler (genom att presentera produkter, tjänster, marknadsföringsmeddelanden, erbjudanden och innehåll som är skräddarsytt för dig) eller genom att använda datoriserad teknik för att bedöma vilka produkter som kan vara mest lämpliga för dig. Du kommer att kunna	• Vi kommer att be om ditt samtycke

ändra dessa bearbetningsaktiviteter genom att använda alternativen som finns tillgängliga i din webbläsare (t.ex. vid användning av cookies och liknande enheter) eller genom att kontakta oss enligt beskrivningen i avsnitt 9 nedan.	
- För automatiserat beslutsfattande, dvs. för att fatta beslut som (1) enbart baseras på automatiserad behandling och (2) som kan ha rättsliga eller betydande effekter för dig. - Exempel på automatiserade beslut som leder till rättsverkningar kan vara automatisk uppsägning av ett avtal eller automatiserad vägran av ett anspråk, de som påverkar dina rättigheter enligt försäkringsavtalet osv. Exempel på automatiserade beslut som resulterar i liknande betydande effekter är de som påverkar dina ekonomiska omständigheter som ett automatiserat nekande av en försäkring eller de som påverkar din tillgång till våra hälso- och sjukvårdstjänster.	- Vi kommer att samla in ditt samtycke för dessa behandlingsaktiviteter när det är tillämpligt, särskilt om de berörda uppgifterna är speciella personuppgifter (ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening, genetiska eller biometriska uppgifter, hälsa, sexliv eller sexuell läggning, brottsdomar eller brott) - Om inga speciella kategorier av personuppgifter berörs och dessa beslut är för att teckna din försäkring och/eller behandla ditt anspråk behöver vi inte inhämta ditt uttryckliga samtycke.
Att omfördela risker genom återförsäkring och samförsäkring	Vi kan behandla och dela dina personuppgifter med andra försäkrings- eller återförsäkringsföretag som vi har tecknat avtal med eller så tecknar vi samförsäkrings- eller återförsäkringsavtal. Samförsäkring är täckningen av risken av flera försäkringsbolag med hjälp av ett enda försäkringsavtal, förutsatt att var och en av dem är en procentandel av risken eller fördelar täckningen mellan dem. Återförsäkring är "underleverantörer" av täckningen av en del av risken i ett

	tredje återförsäkringsbolag. Detta är dock ett internt avtal mellan oss och återförsäkringsgivaren och du har inget direkt avtalsförhållande med den senare. Denna riskfördelning är försäkringsbolagens berättigade intresse, även vanligtvis uttryckligen godkänd enligt lag (inklusive delning av personuppgifter som är absolut nödvändiga för det)
--	---

Som nämnts ovan kommer *vi* för de syften som anges ovan att behandla personuppgifter som *vi* får direkt från *dig* och/eller personuppgifter *vi* får om *dig* från affärspartners, offentliga databaser, tredjepartsleverantörer, andra försäkringsbolag, försäkringsförmedlare och distributörer (resebyråer, researrangörer, tillverkare,...), sjukvårdstjänster eller kontaktpersoner som *du* auktoriserar, bedrägeriförebyggande byråer och utredare, annonsnätverk, analysleverantörer, sökinformationsleverantörer, förlustjusterare, lantmätare, advokater, finansbolag och delegerade myndigheter.

Vi kommer att behöva *dina* personuppgifter om *du* vill köpa *våra* produkter och tjänster och utnyttja de förmåner och/eller tjänster som tillhandahålls av *oss*. Om *du* inte vill tillhandahålla dessa personuppgifter, inklusive känsliga personuppgifter till *oss*, kanske *vi* inte kan tillhandahålla de produkter, förmåner och/eller tjänster *du* begär, som *du* kanske är intresserad av eller skraddarsy *våra* erbjudanden efter *dina* specifika krav.

4. Vem kommer att få tillgång till *dina* personuppgifter?

Vi kommer att se till att dina personuppgifter behandlas konfidentiellt, på behovsbasis och på ett sätt som är förenligt med de syften som anges ovan.

För de angivna syftena kan *dina* personuppgifter komma att lämnas ut till följande parter som verkar som personuppgiftsansvariga från tredje part:

Offentliga myndigheter, andra Allianz Partners och Allianz Group-företag (t.ex. för revisionssyften), andra försäkringsgivare, samförsäkrare, återförsäkringsbolag, försäkringsförmedlare/försäkringsmäklare, banker, samarbetspartners från tredje part och partners som deltar i tillhandahållandet av tjänsterna såsom hälso- och sjukvårdstjänster och yrkesverksamma, inklusive läkare, resebyråer, flygbolag, taxiföretag, reparatörer, bedrägeriutredare, skadereglerare, advokater och oberoende experter osv.

För de angivna syftena kan vi också dela dina personuppgifter med följande parter som fungerar som databehandlare, dvs. behandlar uppgifterna enligt våra instruktioner och omfattas av samma skyldigheter avseende konfidentialitet, behov av att veta och kompatibilitet med de syften som beskrivs i denna integritetsskyddspolicy: -

Andra Allianz Partners och Allianz Group-företag, eller tredjepartsföretag som agerar som underleverantörer av intern verksamhet (t.ex. leverantörer av IT-support och underhåll, skattehanteringsföretag, företag som tillhandahåller skadehanteringstjänster, postleverantörer, dokumenthanteringsleverantörer), tekniska konsulter, inspektörer (fordringar, IT, post, dokumenthantering), experter, förlustjusterare och serviceföretag för att avsluta verksamheten, och

Annonsörer och annonsnätverk för att skicka *dig* marknadsföringskommunikation, enligt vad som är tillåtet enligt lokal lag och i enlighet med *dina* kommunikationspreferenser. *Vi* delar inte *dina* personuppgifter med icke- anslutna tredje parter för deras egen marknadsföringsanvändning utan *ditt* tillstånd.

Slutligen kan *vi* komma att dela *dina* personuppgifter i följande fall:

I händelse av planerade eller faktiska omorganisation, sammangående, försäljning, samriskföretag, överlåtelse eller annan avyttring av hela eller någon del av *vår* verksamhet, tillgångar eller lager (inklusive eventuella insolvens- eller liknande förfarande, och

- För att uppfylla alla rättsliga skyldigheter, inklusive till relevant ombudsman eller tillsynsmyndighet om *du* gör ett klagomål om den produkt eller tjänst *vi* har tillhandahållit *dig*.

5. Var kommer mina personuppgifter att behandlas?

Dina personuppgifter kan behandlas både inom och utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) av de parter som anges i avsnitt 4 ovan, med förbehåll för avtalsenliga begränsningar avseende sekretess och säkerhet i enlighet med gällande lagar och förordningar om dataskydd. *Vi* kommer inte att lämna ut *dina* personuppgifter till parter som inte är behöriga att behandla dem.

När *vi* överför *dina* personuppgifter för behandling utanför EES av ett annat företag i Allianz Group, kommer *vi* att göra det på grundval av Allianz godkända bindande företagsregler som kallas Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR) som fastställer adekvat skydd för personuppgifter och är juridiskt bindande för alla Allianz Group-företag. Allianz BCR och listan över Allianz Group-företag som följer dem kan nås här <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules.html> där Allianz BCR inte gäller, kommer *vi* istället att vidta åtgärder för att säkerställa att överföringen av *dina* personuppgifter utanför EES får en adekvat skyddsnivå som den gör inom EES. Du kan ta reda på vilka skyddsåtgärder *vi* förlitar oss på för sådana överföringar (till exempel standardavtalsklausuler för EU-modeller) genom att kontakta oss enligt beskrivningen i avsnitt 9 nedan.

6. Vilka är dina rättigheter när det gäller dina personuppgifter?

Där det är tillåtet enligt tillämplig lag eller förordning, och inom ramen för den definierade, har *du* rätt att:

- Få tillgång till *dina* personuppgifter som lagras om *dig* och för att ta reda på ursprunget till uppgifterna, syftena med och syften med behandlingen, uppgifterna om de personuppgiftsansvariga, databehandlaren och de parter till vilka uppgifterna kan lämnas ut,
- Dra tillbaka *ditt* medgivande när som helst där *dina* personuppgifter behandlas med *ditt* samtycke,
- Uppdatera eller rätta *dina* personuppgifter så att de alltid är korrekta,
- Ta bort *dina* personuppgifter från våra register om de inte längre behövs för de syften som anges ovan, med förbehåll för lagstadgade krav på lagring av personuppgifter;
- Begränsa behandlingen av *dina* personuppgifter under vissa omständigheter, till exempel där *du* har bestridit riktigheten av *dina* personuppgifter, under den period som gör det möjligt för *oss* att verifiera dess riktighet,
- Få *dina* personuppgifter i elektroniskt format för *dig* eller för *ditt* nya försäkringsgivare,
- Utöva *din* rätt till dataportabilitet, och
- Lämna in ett klagomål till oss och/eller relevant dataskyddsmyndighet. För detta syfte är relevanta dataskyddsmyndigheter:
 - Tillsynsmyndigheten i det land där *du* är bosatt
 - Nederländska dataskyddsmyndigheten, tillsynsmyndighet i det land där *vi* är etablerade
 - CNIL, fransk dataskyddstillsyn, i den mån Frankrike är det land där Allianz Partners har *sitt* huvudsakliga verksamhetsställe, och därför *vår* ledande dataskyddsmyndighet

Du kan utöva dessa rättigheter genom att kontakta oss enligt beskrivningen i avsnitt 9 nedan och ange *ditt* namn, e-postadress, kontoidentifiering och syftet med *din* begäran.

7. Hur kan du invända mot behandlingen av dina personuppgifter?

Där det är tillåtet enligt tillämplig lag eller förordning har *du* rätt att invända mot att *vi* behandlar *dina* personuppgifter eller be oss att sluta behandla dem (inklusive för direktmarknadsföring). När *du* har informerat oss om denna begäran kommer *vi* inte längre att behandla *dina* personuppgifter om det inte är tillåtet enligt gällande lagar och förordningar.

Du kan utöva denna rättighet på samma sätt som för *dina* andra rättigheter som anges i avsnitt 6 ovan.

8. Hur länge behåller vi *dina* personuppgifter?

Vi kommer endast att behålla *dina* personuppgifter så länge som de är nödvändiga för de syften som anges i denna integritetsskyddspolicy och raderas eller anonymiseras när de inte längre behövs. Här nedan informerar vi *dig* om några av de lagringsperioder som gäller för de syften som informeras i avsnitt 3 ovan.

Tänk dock på att ibland kan ytterligare specifika krav eller händelser åsidosätta eller ändra dem, till exempel pågående rättsliga kvarhållanden över relevant information, eller pågående rättstvister eller lagstadgade utredningar, som kan ersätta eller avbryta dessa perioder tills ärendet har avslutats och den relevanta perioden för granskning eller överklagande har löpt ut. I synnerhet kan lagringsperioder baserade på angivna perioder för rättsliga *anspråk* avbrytas och sedan börja löpa igen.

Personlig information för att få en offert (vid behov)	Under giltighetstiden för den angivna offerten
Försäkringsinformation (garantier, anspråkshantering, hantering av klagomål, kvalitetsundersökningar, bedrägeriförebyggande/upptäckt, indrivning av skulder, samförsäkring och återförsäkring,...)	<i>Vi</i> kommer att behålla personuppgifterna i <i>din</i> försäkring under giltighetstiden för <i>ditt</i> försäkringsavtal och den preskriptionstid som bestäms av lokala tillämpliga lagar om försäkringsavtal. Om <i>vi</i> inser att information utelämnas, falsk eller felaktig i deklarationen om den risk som ska täckas, skulle ovanstående lagringsperioder räknas från det ögonblick <i>vi</i> är medvetna om det.
<i>Anspråksinformation</i> (anspråkshantering, hantering av klagomål, rättstvister, kvalitetsundersökningar, förebyggande/upptäckt av bedrägerier, indrivning av skulder, samförsäkring och återförsäkring)	<i>Vi</i> kommer att behålla den personliga information <i>du</i> lämnar till <i>oss</i> eller som <i>vi</i> samlar in och behandlar enligt denna integritetsskyddspolicy under den preskriptionstid som bestäms av lokala tillämpliga lagar om försäkringsavtal.
Marknadsföringsinformation och relaterad profilering	<i>Vi</i> kommer att behålla denna information medan <i>din</i> försäkringsperiod fortfarande är giltig och ytterligare ett år, såvida <i>du</i> inte återkallar <i>ditt</i> samtycke (när det krävs) eller om <i>du</i> motsätter <i>dig</i> (t.ex. i händelse av marknadsföringsaktiviteter som är godkända enligt lag som <i>du</i> inte vill få). I dessa fall kommer <i>vi</i> inte längre att behandla <i>dina</i> uppgifter för dessa syften, även om <i>vi</i> legitimt kan behålla viss information för att bevisa att de tidigare behandlingsaktiviteterna var lagliga.
Skuldindrivning	<i>Vi</i> kommer att behålla den personliga information som <i>vi</i> behöver för att göra anspråk på och administrera skuldindrivningar, och som <i>du</i> har lämnat till <i>oss</i>, eller som <i>vi</i> kan ha samlat in och behandlat i enlighet med denna integritetsskyddspolicy, under en minimiperiod som bestäms av preskriptionstiderna som fastställts av tillämpliga lagar. Som en referens, för civilrättsliga åtgärder, kommer

	<i>vi</i> att behålla <i>dina</i> uppgifter i minst 10 år
Styrkande handlingar för att tillhandahålla bevis på efterlevnad av juridiska skyldigheter såsom skatt eller redovisning	<i>Vi</i> kommer i dessa dokument att behandla de personuppgifter <i>du</i> lämnar till <i>oss</i> , eller <i>vi</i> samlar in och behandlar enligt denna integritetsskyddspolicy, endast i den utsträckning de är relevanta för detta syfte och i minst 10 år från den första dagen i det relevanta skatteåret

Vi kommer inte att behålla *dina* personuppgifter längre än nödvändigt och *vi* kommer endast att behålla dem för de ändamål för vilka de erhöles.

9. Hur kan du kontakta *oss*?

Om *du* har några frågor om hur *vi* använder *dina* personuppgifter kan *du* kontakta *oss* via e-post eller post enligt följande:

AWP P&C S.A. Dutch Branch
Data Protection Officer
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
The Netherlands

E-post dataprivacy.fos.se@allianz.com

Du kan också använda dessa kontaktuppgifter för att utöva *dina* rättigheter eller för att skicka *dina* frågor eller klagomål till andra Allianz Partners-enheter som agerar som personuppgiftsansvariga (se avsnitt 4 ovan) till vilka *vi* kan ha delat *dina* personuppgifter. *Vi* kommer att adressera dem *din* begäran och stödja *deras* hantering och svara *dig* på *vårt* lokala språk.

10. Hur ofta uppdaterar *vi* denna integritetsskyddspolicy?

Vi granskar regelbundet denna integritetsskyddspolicy. Denna integritetsskyddspolicy uppdaterades senast den 27:e oktober 2022.