

SEGURO DE VIAJE

Documento de Información del producto de seguro



Empresa de Seguro: AWP P&C S.A. – Sucursal en Países Bajos, operando como Allianz Partners, registrado ante la Autoridad para los mercados financieros en Países Bajos (AFM) No 12000535 y autorizado por L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) en Francia.

Producto: Asistencia y Anulación Singapore Airlines

Este documento contiene un resumen de la información más relevante sobre el producto Asistencia y Anulación. No tiene en cuenta tus demandas y necesidades específicas. La información precontractual y contractual completa figuran en las condiciones generales de este seguro. Una vez finalizada tu compra, recibirás la información contractual con los detalles de tu cobertura de seguro. Para estar enteramente informado, por favor léelos detenidamente.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

Nuestro producto es un producto de protección de viajes de corto plazo y ofrece a los individuos que hayan reservado su billete de vuelo con Singapore Airlines las siguientes coberturas: Anulación de viaje, Interrupción de viaje, Demora del viaje, Equipaje y Demoras en su entrega, Atención médica/dental de urgencia/traslados en caso de urgencia, Responsabilidad civil, Accidente en viaje y CDW.



¿QUÉ SE ASEGURA?

Anulación de viaje

¿Qué eventos están asegurados?

El inicio del viaje, según lo planeado, no es posible debido a (por ejemplo):

- ✓ Enfermedad grave inesperada que no tenías o para la cual no tuviste ningún tratamiento al respecto en los 180 días antes de adquirir el seguro
- ✓ Accidente de tráfico

¿Qué será reembolsado?

- ✓ Gastos de cancelación si el viaje tiene que ser cancelado

Suma Asegurada: hasta 5.000 € por persona

Franquicia: 10% con un mínimo de 25 €

Interrupción de viaje

¿Qué eventos están asegurados?

La finalización del viaje no es posible según lo previsto debido a alguno de los siguientes motivos (entre otros que figuran detallados en Condiciones Generales):

- ✓ Lesión accidental grave
- ✓ Enfermedad grave inesperada que no tenías o para la cual no tuviste ningún tratamiento al respecto en los 180 días antes de adquirir el seguro.

¿Qué será reembolsado?

- ✓ Gastos prorrateados de los pagos y depósitos no reembolsables de los servicios no utilizados en tu viaje
- ✓ Gastos necesarios de transporte o gastos de viajes necesarios para continuar con tu viaje o volver a tu hogar
- ✓ Gastos adicionales de alojamiento y transporte si la prolongación del viaje es necesaria

Suma asegurada: hasta 5.000 €

Demora de viaje

¿Qué eventos están asegurados?

- ✓ Retraso del transportista de al menos 4 horas

¿Qué se reembolsará?

- ✓ Gastos de transporte necesarios para ayudarte a llegar a tu destino o regresar a casa
- ✓ Gastos adicionales de manutención, alojamiento, comunicación y transporte local

Suma asegurada: hasta 250 € por persona

Equipaje y demora en la entrega del equipaje

¿Qué eventos están asegurados?

- ✓ Daño / pérdida / robo de equipaje
- ✓ Retraso del equipaje de al menos 24 horas

¿Qué se reembolsará?

- ✓ Valor actual de los artículos robados, dañados o perdidos
- ✓ Gastos de reparación necesarios para los artículos dañados

Sumas aseguradas:

Equipaje: hasta 3.000 € por persona

Demora del equipaje: hasta 300 € por persona

Atención médica/dental de urgencia/ traslados en caso de urgencia

¿Qué eventos están asegurados?



¿QUÉ NO ESTÁ ASEGURADO?

Aplicable para todas las coberturas

- ✗ Eventos por los cuales la responsabilidad podría recaer en el organizador del viaje, principalmente por razones de seguridad aérea y/o sobreventa
- ✗ El seguro de viaje no puede cubrir viajes que excedan los 90 días consecutivos

Anulación de viaje | Interrupción de viaje

- ✗ Enfermedades preexistentes que hayan sido tratadas por última vez dentro de los 180 días previos a la contratación del seguro o a la reserva del viaje
- ✗ Órdenes de cuarentena generalmente aplicables a parte o a toda la población, a un barco completo o a toda un área geográfica

Demoras en el viaje

- ✗ Huelga ya anunciada al contratar el seguro

Atención médica/dental de urgencia y traslados de urgencia

- ✗ Tratamientos que sabías que eran necesarios antes de iniciar el viaje o que debías haber previsto dadas las circunstancias conocidas
- ✗ Revisión o atención médica debido a la pérdida o deterioro de audífonos, prótesis dentales, gafas y lentes de contacto

Equipaje y demoras en su entrega

- ✗ Billetes, documentos (de viaje), dinero en efectivo y tarjetas de crédito, suministros médicos
- ✗ Pérdidas monetarias causadas por el olvido o la pérdida de artículos
- ✗ Retrasos de menos de 24 horas

Responsabilidad Civil

- ✗ Reclamaciones de responsabilidad civil entre personas aseguradas que viajan juntas.
- ✗ Pérdida o daño a artículos pertenecientes a terceros que hayas alquilado o tomado prestados; excepción: daños a habitaciones alquiladas. Sin embargo, los muebles y accesorios no están asegurados.
- ✗ Pérdida o daño causado por el uso de un vehículo motorizado, aeronave o embarcación motorizada.

Accidente en viaje

- ✗ Accidentes causados por el consumo de alcohol o drogas durante la realización de actividades físicas dentro del ámbito de tu profesión

Franquicia de Responsabilidad por daños en el vehículo por colisión (CDW)

- ✗ Pérdida de valor del coche de alquiler, avería mecánica o desgaste normal de, ni violación del acuerdo de alquiler del coche
- Vehículos no asegurados**
- ✗ Vans, caravanas y motorhomes
 - ✗ Vehículos que sean utilizados en aplicativos de 'ride-sharing' tales como Uber o Cabify, entre otras.

✓ Enfermedad o lesión accidental durante el viaje.

¿Qué se reembolsará?

- ✓ Costes del tratamiento necesario dispensado por un médico o en un hospital
- ✓ Gastos de transporte de urgencia y repatriación médica aconsejable y justificada

Sumas aseguradas:

Para tratamientos médicos de urgencia en el extranjero: hasta 300.000 € por persona

Para tratamientos dentales de urgencia: hasta 300 € por persona

Para búsqueda, rescate y salvamento: hasta 1.500 € por persona

Responsabilidad civil

¿Qué eventos están asegurados?

Se cubren gastos o fianzas judiciales derivados de daños y perjuicios durante el viaje

Suma asegurada: hasta 1.000.000 €

Accidente en Viaje

A causa de un accidente ocurrido durante un viaje, el asegurado fallece o sufre una invalidez permanente.

Suma asegurada: hasta 10.000 €

Franquicia de responsabilidad por daños en el vehículo por colisión (CDW)

¿Qué eventos están asegurados?

✓ Robo de un coche de alquiler o daño a un coche de alquiler accidente de tráfico o intento de robo

¿Que será reembolsado?

✓ El pago contractual correspondiente. Se deduce cualquier pago recibido por el seguro del coche.

Suma asegurada: hasta 3.500 €



¿EXISTEN RESTRICCIONES EN LO QUE RESPECTA A LA COBERTURA?

- ! Guerra o actos de guerra
- ! Desorden civil, excepto cuando desorden civil esté mencionado expresamente en las coberturas aseguradas
- ! Actos terroristas, excepto cuando y en la medida en que los actos terroristas se mencionen expresamente en las coberturas aseguradas. Esta exclusión no aplica a Atención médica/dental de urgencia/traslados en caso de urgencia
- ! La autolesión intencionada o el suicidio o intento de suicidio
- ! Enfermedades o lesiones no estabilizadas que fueron diagnosticadas o tratadas
- ! Una epidemia o pandemia a la que se haga referencia expresa en las coberturas aseguradas
- ! Polución, eventos climáticos o meteorológicos
- ! Catástrofe natural, excepto cuando se señale expresamente a una catástrofe natural en las coberturas aseguradas
- ! Gastos incurridos sin la aprobación previa de nuestro Departamento de Asistencia
- ! El coste de los tratamientos o cuidados que no sean consecuencia de una urgencia médica
- ! El consumo de alcohol o drogas que no hayan sido médicamente prescritas
- ! La participación en deportes profesionales o de peligro



¿DÓNDE ESTOY CUBIERTO?

- ✓ La cobertura de anulación aplica hasta el inicio del viaje, la cual habitualmente sucede en el país de residencia del asegurado
- ✓ El asegurado está cubierto en el o los países de destino según el ámbito territorial escogido en el proceso de contratación, incluyendo países en los que haga escala, excepto países sancionados o que estén bajo un embargo comercial.



¿CUÁLES SON MIS OBLIGACIONES?

Para evitar que la póliza sea cancelada y los siniestros se reduzcan o rechacen, el asegurado debe:

Al suscribir esta póliza

- Facilitar a la Aseguradora información relevante, verdadera y completa para permitir al asegurador suscribir la póliza
- Proveer a la Aseguradora la documentación que se solicite y que sustente la información proveída
- Pagar la prima según se detalla en la póliza
- Leer la documentación de la póliza detenidamente para asegurar que provea la cobertura necesaria y que los términos y condiciones sean comprendidos

Una vez que la póliza está en efecto

- Avisar a la Aseguradora lo más rápido posible de cualquier cambio que surja y que pueda afectar a la cobertura
- Tomar medidas razonables para protegerte a ti mismo y a tu propiedad contra accidentes, lesiones, pérdidas y daños, y para minimizar cualquier reclamación

En el caso de siniestro

- Contactar a la Aseguradora para realizar la reclamación inmediatamente después de que el evento suceda, en concordancia con los términos y condiciones y proveer al asegurador con toda la documentación necesaria para poder procesar el siniestro
- Informar al asegurador en caso de tener otro seguro y notificar a la compañía aseguradora si el asegurado ya ha recibido un pago de parte de otro asegurador por la totalidad o parte de ese mismo siniestro



¿CUÁNDO Y CÓMO TENGO QUE EFECTUAR LOS PAGOS?

La prima se abona en el momento de la contratación del seguro de viaje, mediante el medio de pago aceptado en el momento de la compra.



¿CUÁNDO EMPIEZA Y FINALIZA LA COBERTURA?

La cobertura de anulación inicia el día siguiente de la fecha de compra de la póliza y finaliza en la fecha de salida del viaje.

Las demás coberturas indicadas en la póliza de seguro comienzan en la fecha de salida del viaje y finalizan en la fecha de regreso del viaje indicada en la póliza de seguro. El seguro de viaje no puede cubrir viajes de más de 90 días consecutivos.



¿CÓMO PUEDO RESCINDIR EL CONTRATO?

El fin de la cobertura de la póliza está indicado en las Condiciones Generales. Una vez terminada la vigencia, no hace falta cancelarla proactivamente. El asegurado puede cancelar la póliza en los primeros 14 días siguientes a haber comprado la póliza si no cumple sus expectativas.

Si necesitas cancelar, por favor envía un e-mail a contract.awpeurope@allianz.com para solicitar la cancelación de póliza.

Por favor, ten en cuenta la cancelación de la póliza no es posible si has comunicado un siniestro o has comenzado tu viaje.

TRAVEL INSURANCE

Insurance Product Information Document



Insurance Company: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, trading as Allianz Partners, registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and authorised by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France.

Product: Comprehensive Singapore Airlines

This document provides a summary of key information about the insurance product Comprehensive and doesn't take into consideration your specific demands and needs. Full pre-contractual information is provided in the insurance product's general conditions. Upon purchase you will receive the contractual information with details of your insurance cover. To be fully informed, please read them carefully.

What type of insurance is this?

Our product is a short-term product and offers to individuals which have booked their flight with Singapore Airlines the following benefits: Travel Cancellation Insurance, Travel Interruption Insurance, Travel Delay Insurance, Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance, Emergency Medical/Dental Expenses and Emergency Transportation Expenses, Travel Accident, Travel Liability, and CDW.



WHAT IS INSURED?

Trip Cancellation

Which events are insured?

Commencement of travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Unexpected serious illness that was not existing or treated within 180 days prior to taking out the insurance or booking the travel.
- ✓ Traffic accident

What will be reimbursed?

- ✓ Cancellation fees if travel has to be cancelled.

Sum insured: up to 5,000 € per person

Deductible: 10% with a minimum 25€

Trip Interruption

Which events are insured?

Completion of your travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Serious accidental injury
- ✓ Unexpected serious illness that was not existing or treated within 180 days prior to taking out the insurance or commencement of travel

What will be reimbursed?

- ✓ Prorated costs of the insured travel services booked but unused at the destination
- ✓ Necessary transportation/travel expenses to continue the trip or return home
- ✓ Additional accommodation/public transportation expenses if prolongation of the trip is necessary (up to 50€/day for a max. of 10 days)

Sum insured: up to 5,000 € per person

Travel Delay

Which events are insured?

- ✓ Delay of the travel carrier by at least 4 hours

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation expenses to either help you reach your destination or return home.
- ✓ Additional expenses for meals, accommodation, communication, and local transportation

Sum insured: up to 250 € per person

Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

Which events are insured?

- ✓ Damage / theft of luggage
- ✓ Baggage delay by at least 24 hours

What will be reimbursed?

- ✓ Current value of lost or destroyed articles
- ✓ Necessary repair costs for damaged articles

Sums insured:

Baggage Insurance: up to 3,000 € per person

Baggage Delay Insurance: up to 300 € per person

Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

Which events are insured?

- ✓ Illness, injury or medical condition during travel

What will be reimbursed?

- ✓ Costs for necessary (in- or out-patient) treatment provided by a doctor or in a hospital
- ✓ Costs for emergency transportation and medically advisable and justifiable medical repatriation

Sums insured:

Medical emergency treatment: up to 300,000 € per person

Dental emergency treatment: up to 300 € per person

Search, rescue and recovery: up to 1,500 € per person



WHAT IS NOT INSURED?

Applicable to all covers

- ✗ Events for which liability may fall on the trip organizer, principally for reasons of air safety and/or overbooking
- ✗ No coverage after the maximum of 90 consecutive days of travel

Trip Cancellation and Trip Interruption

- ✗ Existing illnesses that were last treated within 180 days prior to taking out the insurance or respectively to booking travel (cancellation) or commencing travel (interruption)
- ✗ Quarantine orders generally applicable to part or all of the population, to an entire ship or to an entire geographical area.

Travel delay

- ✗ Work strike that was already announced at the time the insurance was purchased

Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

- ✗ Tickets, (travel) documents, cash and credit cards, medical supplies
- ✗ Losses caused by forgetting or losing articles.
- ✗ Delays of less than 24 hours

Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

- ✗ Medically prescribed treatments which you knew to be necessary prior to commencement of travel or which you must have anticipated given the circumstances known to you.
- ✗ Examinations or medical care due to the loss of or damage to hearing aids, dentures, eyeglasses and contact lenses.

Travel Liability Insurance

- ✗ Liability claims among and between insured persons travelling together.
- ✗ Loss of or damage to articles belonging to third parties, which you have hired or borrowed; Exception: damage to rented rooms. Furniture and fittings, however, are not insured.
- ✗ Loss of or damage caused by the use of a motor vehicle, aircraft or motor-driven watercraft.

Travel Accident Insurance

- ✗ Accidents caused by alcohol or drugs abuse while performing physical activities within the range of your profession.

CDW

- ✗ Rental car's loss of value, mechanical breakdown or ordinary wear and tear, violating the rental car agreement.

Vehicles that are not insured:

- ✗ Camper vans and motorhomes
- ✗ Vehicles used as part of a car-sharing arrangement



ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON COVER?

- ! War or acts of war
- ! Civil disorder or unrest, except when and to the extent that civil disorder or unrest is expressly referenced in the insured covers

Travel Liability Insurance

✓ Costs payable to a third party for damage or injury you cause to a third party or their property (including your trip accommodation if not owned by you, a family member or friend).

Sum insured: up to 1,000,000 € per person

Travel Accident Insurance

✓ Provides insurance cover if an accident taking place during the trip results in permanent and total invalidity or death.

Sum insured: per person up to 10,000 €

CDW

Which events are insured?

✓ Theft and damage of rental vehicle caused by a road traffic accident or attempted theft

What will be reimbursed?

✓ The contractually payable deductible of the fully comprehensive insurance

Sums insured: up to 3,500 €

- ! Terrorist events, except when and to the extent that terrorist events are expressly referenced in the insured covers. This exclusion does not apply to Emergency Medical or Emergency Transportation coverage
- ! Your intentional self-harm or if you attempt or commit suicide
- ! Non-stabilized pre-existing medical conditions that were diagnosed or treated before policy purchase date
- ! An epidemic or pandemic, except when and to the extent that an epidemic or pandemic is expressly referenced in the insured covers
- ! Pollution, meteorological or climate events
- ! Natural disaster, except when and to the extent that a natural disaster is expressly referenced in the insured covers
- ! Expenses incurred without the prior approval of our Assistance Department
- ! The cost of treatment or care not resulting from a medical emergency
- ! The consumption of alcohol or drugs not medically prescribed
- ! Participation in a professional or dangerous sport



WHERE AM I COVERED?

- ✓ Cancellation is covered before the trip starts regardless of where the damage occurs.
- ✓ You are covered in the country(ies) of destination incl. transit countries, except where providing coverage would violate any applicable law or regulation (including any economic/trade sanction or embargo).



WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, you must:

When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium as detailed in the policy;
- Read the policy documentation carefully to ensure that it provides the cover needed and that all applicable terms and conditions are understood.

Once the policy is in effect

- Tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover;
- Take reasonable care to protect himself and his property against accident, injury, loss and damage and to minimize any claim.

In the event of a claim

- Contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in concordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if you have received payment from another insurer for all or part of the claim.



WHEN AND HOW DO I PAY?

Premium is paid at the time of the travel insurance subscription, by the means of payment accepted at the time of the purchase.



WHEN DOES THE COVER START AND END?

The cancellation cover starts from the date of purchase/day following the date of purchase of the insurance policy and ends on the date of the trip departure indicated in the insurance policy.

The other covers stated in the insurance policy start on the date of the trip departure and end on the trip return date as indicated in the insurance policy. The travel insurance cannot cover trips exceeding 90 consecutive days.



HOW DO I CANCEL THE CONTRACT?

The insurance contract ends at the agreed point in time. You do not have to cancel.

You can cancel the insurance policy in the first 14 days following the purchase of the policy, if it does not meet his needs.

In the above case, please email contract.awpeurope@allianz.com to ask for the policy cancellation.

Please note that the cancellation of the policy is not possible you have made a claim or started the journey.