

ASSURANCE VOYAGE

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : AWP P&C SA - Succursale néerlandaise opérant sous la dénomination commerciale Allianz Partners, immatriculée auprès de l'Autorité néerlandaise des marchés financiers sous le numéro 12000535 et autorisée par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) en France.



Produit : Singapore Airlines Comprehensive

Ce document présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit d'assurance Singapore Airlines Comprehensive. Il ne prend pas en compte vos demandes et besoins spécifiques. **Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle.** Lors de la souscription, vous recevrez les informations contractuelles avec les détails de votre couverture d'assurance. Veuillez les lire attentivement.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Notre produit est un produit de protection de voyage et offre aux voyageurs qui ont réservé leur vol avec Singapore Airlines les avantages suivants : Assurance annulation de voyage, assurance interruption de voyage, assurance retard de voyage, assurance bagages et assurance retard de bagage, frais médicaux/dentaires d'urgence et transport d'urgence, assurance responsabilité civile de voyage, assurance accidents de voyage, assurance dommages collision (CDW).



QU'EST-CE QUI EST ASSURÉ ?

Annulation du voyage

Quels événements sont assurés ?

- ✓ Le voyage prévu n'est pas possible ou envisageable en raison de (par exemple) :
 - Une maladie ou blessure inattendue n'ayant pas donné lieu à une première constatation, évolution, examen complémentaire, modification de traitement durant les 180 jours précédent la réservation du voyage
 - Accident de la circulation

Qu'est-ce qui sera remboursé ?

- ✓ Frais d'annulation contractuels si le voyage doit être annulé.

- ✓ Frais supplémentaires pour la réorganisation du voyage.

Plafond assuré : jusqu'à 5 000 € par personne

Franchise : 10 % avec un minimum de 25 € par personne

Interruption du voyage

Quels événements sont assurés ?

Le voyage doit être interrompu ou prolonger en raison de (par exemple) :

- ✓ Blessure accidentelle grave

- ✓ Maladie ou blessure ayant été constatée, ayant évolué dans les 180 jours précédent la date de réservation du voyage.

Qu'est-ce qui sera remboursé ?

- ✓ Remboursement des frais de voyage prépayés et acomptes, non remboursables, au prorata du nombre de jours non utilisés, hors frais de transport

- ✓ Remboursement des frais des transports engagés pour la poursuite du voyage ou le retour à la résidence principale

- ✓ Remboursement des frais d'hébergement supplémentaires en cas de prolongation du voyage

Plafond assuré : jusqu'à 5 000 € selon la prime payée

Voyage retardé

Quels événements sont assurés ?

- ✓ Retard d'au moins 4 heures du transporteur de voyage.

Qu'est-ce qui sera remboursé ?

- ✓ Coûts proportionnels des services de voyage assurés réservés mais non utilisés à destination.

- ✓ Dépenses supplémentaires pour les repas, l'hébergement, la communication et le transport local.

Plafond assuré : jusqu'à 250 € par personne

Dommages aux bagages et retard de bagages

Quels événements sont assurés ?

- ✓ Détérioration ou perte des bagages

- ✓ Retard des bagages d'au moins 24 heures

Qu'est-ce qui sera remboursé ?

- ✓ Coût de la réparation des bagages endommagés ou,

- ✓ Coût de remplacement des bagages perdus, endommagés

Plafonds assurés :

Dommages aux bagages : 3 000 € par assuré

Retard de bagages : 300 € par assuré

Frais médicaux d'urgence à l'étranger, Assistance médicale

Quels événements sont assurés ?

- ✓ Maladie ou blessure accidentelle pendant le voyage

Qu'est-ce qui sera remboursé ?

- ✓ Prise en charge des frais médicaux/dentaires d'urgence à l'étranger

- ✓ Evacuation d'urgence - Rapatriement sanitaire

Plafonds assurés :

Frais médicaux d'urgence à l'étranger : 300 000 € par assuré

Frais dentaires d'urgence à l'étranger : 300 € par assuré

Frais de recherche et de secours : 1 500 € par assuré

Responsabilité civile

- ✓ Les frais payables à un tiers pour des dommages ou des blessures que vous avez causés à un tiers ou à ses biens (y compris le logement de votre voyage s'il n'appartient pas à vous-même, à un membre de votre famille ou à un ami). Plafond assuré : jusqu'à 1 000 000 € par personne

Individuelle accident

- ✓ Versement d'un capital si un accident ayant lieu pendant le voyage entraîne une invalidité permanente et totale ou un décès.

Plafond assuré : jusqu'à 10 000 € par personne

Rachat de franchise

Quels événements sont assurés ?

- ✓ Vol et dommages au véhicule de location causés par un accident de la route ou une tentative de vol

Qu'est-ce qui sera remboursé ?

- ✓ La franchise contractuellement payable de l'assurance tous risques.

Plafond assuré : jusqu'à 3 500 €



QU'EST-CE QUI N'EST PAS ASSURÉ ?

Applicable à toutes les garanties

- ✗ Événements pour lesquels la responsabilité peut incomber à l'organisateur du voyage, principalement pour des raisons de sécurité aérienne et/ou de surréservation.

- ✗ Aucune couverture après un maximum de 90 jours consécutifs de voyage

Annulation du voyage et Interruption du voyage

- ✗ Les maladies ou blessures ayant donné lieu à une première constatation, évolution, examen complémentaire, modification de traitement durant les 180 jours précédent la réservation du voyage

- ✗ La quarantaine s'appliquant à une partie ou à l'ensemble de la population d'une zone géographique, d'un bâtiment ou d'un moyen de transport

Retard de voyage

- ✗ Grève annoncée lors de la souscription à l'assurance

Dommages aux bagages et retard de bagages

- ✗ Billets, documents (de voyage), espèces et cartes de crédit, appareils médicaux, médicaments

- ✗ Bagages perdus ou oubliés par l'assuré

- ✗ Retard de moins de 24 heures

Frais médicaux d'urgence à l'étranger, Assistance médicale

- ✗ Tout soin non urgent et/ou lié à une maladie, blessure ou problème de santé non survenu au cours du voyage

- ✗ Examens ou soins liés à la perte ou l'endommagement d'appareils auditifs, prothèses dentaires, lunettes de vue et de lentilles de contact

Responsabilité civile

- ✗ les prétentions en responsabilité civile entre et parmi les personnes assurées voyageant ensemble

- ✗ La perte ou la détérioration d'objets appartenant à des tiers, que vous avez loués ou empruntés ; exception : les dommages aux chambres louées. Les meubles et les installations ne sont toutefois pas assurés.

- ✗ La perte ou les dommages causés par l'utilisation d'un véhicule à moteur, d'un avion ou d'un bateau à moteur.



QU'EST-CE QUI N'EST PAS ASSURE ?

Individuelle accident

X Accidents causés par l'abus d'alcool ou de drogues

Rachat de franchise

X Perte de valeur du véhicule de location, panne mécanique ou usure normale, en violation du contrat de location du véhicule

X Lorsque le véhicule n'est pas conduit par un conducteur inscrit dans le contrat de location

X Les dommages causés à l'équipement intérieur du véhicule loué.

Les véhicules qui ne sont pas assurés :

X Les camping-cars et les caravanes

X Véhicules utilisés dans le cadre d'un système d'autopartage.



Y A-T-IL DES EXCLUSIONS A LA COUVERTURE ?

! Guerre ou actes de guerre.

! Trouble à l'ordre public, sauf mentions contraires dans les garanties.

! Attaques terroristes, sauf mentions contraires dans les garanties. Cette exclusion ne s'applique pas à la couverture des soins médicaux d'urgence ou du transport d'urgence.

! Automutilation intentionnelle, tentative de suicide ou suicide.

! Maladies ou blessures ayant donné lieu à une première constatation, évolution, examen complémentaire, modification de traitement avant la date de souscription du contrat.

! Epidémie ou pandémie, sauf mentions contraires dans les garanties

! Catastrophe naturelle, sauf mentions contraires dans les garanties

! Pollution, événements météorologiques ou climatiques

! Frais engagés sans l'accord préalable de notre service d'assistance

! Frais de traitement ou de soins ne résultant pas d'une urgence Médicale

! Consommation d'alcool et/ou absorption de médicaments, drogues, non prescrits médicalement

! Participation à un sport professionnel ou dangereux



OU SUIS-JE COUVERT(E) ?

- ✓** La garantie Annulation du voyage s'applique dans le pays de résidence principale et avant le début du voyage.
- ✓** Les autres garanties s'appliquent dans le(s) pays de séjour, y compris les pays de transit, sauf si la couverture violerait une loi ou une réglementation applicable (y compris toute sanction économique/commerciale ou tout embargo).



QUELLES SONT MES OBLIGATIONS ?

Sous peine de nullité du **contrat d'assurance ou de non garantie** :

A la souscription du contrat

- Déclarer le risque à assurer en toute bonne foi afin de permettre à l'assureur d'apprécier les risques qu'il prend en charge;
- Fournir à l'assureur les pièces justificatives qui me sont demandées;
- Régler la prime indiquée lors de la souscription du contrat;
- Lire attentivement les documents contractuels pour m'assurer qu'ils fournissent la couverture nécessaire et que toutes les conditions applicables sont comprises.

En cours de contrat

- Informer l'assureur dans les plus brefs délais de tout changement survenu et susceptible d'avoir une incidence sur le contrat ;
- Prendre des mesures raisonnables pour me protéger et protéger mes biens contre les accidents, les blessures, les pertes et les dommages et pour réduire au minimum toute demande d'indemnisation.

En cas de demande d'indemnisation

- Déclarer tout sinistre de nature à mettre en œuvre l'une des garanties dans les conditions et délais impartis et joindre tout document utile à l'appréciation du sinistre ;
- Informer l'assureur des garanties éventuellement souscrites pour les mêmes risques en tout ou partie auprès d'autres assureurs, ainsi que de tout remboursement reçu au titre d'un sinistre.



QUAND ET COMMENT EFFECTUER LES PAIEMENTS ?

La prime doit être payée le jour de la souscription du contrat. Les paiements peuvent être effectués par carte de crédit ou de débit.



QUAND COMMENCE LA COUVERTURE ET QUAND PREND-ELLE FIN ?

La garantie Annulation du voyage débute à la date de réservation et se termine à la date de départ du voyage.

Les autres garanties mentionnées dans le contrat d'assurance commencent à la date de départ du voyage et se terminent à la date de retour du voyage, comme indiqué dans le contrat d'assurance. L'assurance voyage ne peut pas couvrir les voyages ne dépassant pas 90 jours consécutifs.



COMMENT PUIS-JE RESILIER LE CONTRAT ?

Le contrat d'assurance prend fin à la date indiquée dans le contrat d'assurance.

S'agissant d'un contrat temporaire, aucune résiliation à votre initiative n'est nécessaire.

Vous pouvez renoncer au contrat d'assurance, dans les 30 jours suivant la souscription du contrat, si celui-ci ne répond pas à ses besoins.

Dans les cas ci-dessus, veuillez nous contacter par mail à l'adresse suivante : contract.awpeurope@allianz.com pour demander la renonciation au contrat d'assurance.

Le droit de renonciation ne peut pas être exercé si vous avez mis en œuvre des garanties du présent contrat d'assurance dans le cadre d'un sinistre déclaré pendant le délai indiqué dans le contrat d'assurance.

TRAVEL INSURANCE

Insurance Product Information Document

Insurance Company: AWP P&C S.A. – Dutch Branch trading as Allianz Partners, registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and authorised by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France.



Product : Singapore Airlines Comprehensive

This document provides a summary of key information about the insurance product Singapore Airlines Comprehensive and doesn't take into consideration your specific demands and needs. Full pre-contractual information are provided in the insurance product's general conditions. Upon purchase you will receive the contractual information with details of your insurance cover. To be fully informed, please read them carefully.

What type of insurance is this?

Our product is a short-term travel protection product and offers to traveler which have booked their flight with Singapore Airlines the following benefits: Travel Cancellation Insurance, Travel Interruption Insurance, Travel Delay Insurance, Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance, Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation, Travel Liability Insurance, Travel Accident Insurance and Collision Damage Waiver (CDW).



WHAT IS INSURED?

Trip Cancellation

Which events are insured?

✓ Commencement of travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- Unexpected serious illness that were not existing or treated within 180 days prior to taking out the insurance or booking the travel

✓ Traffic accident

What will be reimbursed?

✓ Cancellation fees, if travel has to be cancelled

Sum insured: up to 5,000 € per person

Deductible: 10 % min. 25 € per person

Trip Interruption

Which events are insured? Completion of your travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

✓ Serious accidental injury

✓ Unexpected serious illness that were not existing or treated within 180 days prior to taking out the insurance or commencement of travel

What will be reimbursed?

✓ Prorated costs of the insured travel services booked but unused at the destination

✓ Necessary transportation/travel expenses to continue the trip or return home

✓ Additional accommodation/public transportation expenses if prolongation of the trip is necessary

Sum insured: up to 5,000 € per person

Travel Delay Insurance

Which events are insured?

✓ Delay of the travel carrier by at least 4 hours

What will be reimbursed?

✓ Necessary transportation expenses to either help you reach your destination or return home

✓ Additional expenses for meals, accommodation, communication, and local transportation

Sum insured: up to 250 € per person

Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

Which events are insured?

✓ Damage / theft of luggage

✓ Baggage delay by at least 24 hours

What will be reimbursed?

✓ Current value of lost or destroyed articles

✓ Necessary repair costs for damaged articles

Sums insured: Baggage Insurance: up to 3,000 € per person

Baggage Delay Insurance: up to 300 € per person

Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

Which events are insured?

✓ Illness, injury or medical condition during travel

What will be reimbursed?

✓ Costs for necessary (in- or out-patient) treatment provided by a doctor or in a hospital

✓ Costs for emergency transportation and medically advisable and justifiable medical repatriation

Sums insured: For medical emergency treatment: up to 300,000 € per person

For dental emergency treatment: up to 300 € per person

For search, rescue and recovery: up to 1,500 € per person

Travel Liability Insurance

✓ Costs payable to a third party for damage or injury you cause to a third party or their property (including your trip accommodation if not owned by you, a family member or friend).

Sum insured: up to 1,000,000 € per person

Travel Accident Insurance

✓ Provides insurance cover if an accident taking place during the trip results in permanent and total invalidity or death.

Sum insured: per person up to 10,000 €

Collision Damage Waiver (CDW)

Which events are insured?

✓ Theft and damage of rental vehicle caused by a road traffic accident or attempted theft

What will be reimbursed?

✓ The contractually payable deductible of the fully comprehensive insurance

Sum insured: up to 3,500 €



WHAT IS NOT INSURED?

Applicable to all covers

✗ Events for which liability may fall on the trip organizer, principally for reasons of air safety and/or overbooking

✗ No coverage after the maximum of 90 consecutive days of travel

Travel Cancellation and Trip Interruption Insurance

✗ Existing illnesses that were last treated within 180 days prior to taking out the insurance or respectively to booking travel (cancellation) or commencing travel (interruption)

✗ Quarantine orders generally applicable to part or all of the population, to an entire ship or to an entire geographical area

Travel Delay Insurance

✗ Work strike that was already announced at the time the insurance was purchased

Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

✗ Tickets, (travel) documents, cash and credit cards, medical supplies

✗ Losses caused by forgetting or losing articles

✗ Delays of less than 24hours

Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation

✗ Medically prescribed treatments which you knew to be necessary prior to commencement of travel or which you must have anticipated given the circumstances known to you

✗ Examinations or medical care due to the loss of or damage to hearing aids, dentures, eyeglasses and contact lenses



WHAT IS NOT INSURED?

Travel Liability Insurance

- ✗ Liability claims among and between insured persons travelling together.
- ✗ Loss of or damage to articles belonging to third parties, which you have hired or borrowed; Exception: damage to rented rooms. Furniture and fittings, however, are not insured.
- ✗ Loss of or damage caused by the use of a motor vehicle, aircraft or motor-driven watercraft

Travel Accident Insurance

- ✗ Accidents caused by alcohol or drugs abuse while performing physical activities within the range of your profession.

Collision Damage Waiver (CDW)

- ✗ Rental car's loss of value, mechanical breakdown or ordinary wear and tear, violating the rental car agreement
- Vehicles that are not insured:
- ✗ Camper vans and motorhomes
- ✗ Vehicles used as part of a car-sharing arrangement



ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON COVER?

- ! War or acts of war
- ! Civil disorder or unrest, except when and to the extent that civil disorder or unrest is expressly referenced in the insured covers
- ! Terrorist events, except when and to the extent that terrorist events are expressly referenced in the insured covers. This exclusion does not apply to Emergency Medical or Emergency Transportation coverage
- ! Your intentional self-harm or if you attempt or commit suicide
- ! Non stabilized pre-existing medical conditions that were diagnosed or treated before policy purchase date
- ! An epidemic or pandemic, except when and to the extent that an epidemic or pandemic is expressly referenced in the insured covers
- ! Pollution, meteorological or climate events
- ! Natural disaster, except when and to the extent that a natural disaster is expressly referenced in the insured covers
- ! Expenses incurred without the prior approval of our Assistance Department
- ! The cost of treatment or care not resulting from a medical emergency
- ! The consumption of alcohol or drugs not medically prescribed
- ! Participation in a professional or dangerous sport



WHERE AM I COVERED?

- ✓ Cancellation is covered before the trip starts which is usually in your country of residence
- ✓ You are covered in the country(ies) of destination incl. transit countries, except where providing coverage would violate any applicable law or regulation (including any economic/trade sanction or embargo).



WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, you must:

When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy
- Provide the insurer with supporting documents when requested
- Pay the premium as detailed in the policy
- Read the policy documentation carefully to ensure that it provides the cover needed and that all applicable terms and conditions are understood.

Once the policy is in effect

- Tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover;
- Take reasonable care to protect yourself and your property against accident, injury, loss and damage and to minimize any claim.

In the event of a claim

- Contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in concordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling to process the claim
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if you have received payment from another insurer for all or part of the claim



WHEN AND HOW DO I PAY?

Premium is paid at the time of the travel insurance subscription, by the means of payment accepted at the time of the purchase.



WHEN DOES THE COVER START AND END?

The cancellation cover starts from the date of purchase of the insurance policy and ends on the date of the trip departure indicated in the insurance policy. The other covers stated in the insurance policy start on the date of the trip departure and end on the trip return date as indicated in the insurance policy. The travel insurance cannot cover trips exceeding 90 consecutive days.



HOW DO I CANCEL THE CONTRACT?

The insurance contract ends at the agreed point in time. You do not have to cancel.

You can cancel the insurance policy in the first 30 days following the purchase of the policy, if it does not meet your needs.

In the above case, please email contract.awpeurope@allianz.com to ask for the policy cancellation.

Please note that the cancellation of the policy is not possible if you have made a claim or started the journey.