

Questo documento fornisce una sintesi delle informazioni principali sul prodotto assicurativo SINGAPORE AIRLINES COMPREHENSIVE e non prende in considerazione le richieste ed esigenze specifiche. Le informazioni precontrattuali complete sono contenute nelle condizioni generali del prodotto assicurativo. Al momento dell'acquisto l'Assicurato riceve le informazioni contrattuali con i dettagli della copertura assicurativa. Per essere pienamente informati, si prega di leggerle attentamente.

Che tipo di assicurazione è?

È un prodotto di copertura viaggio e offre ai viaggiatori che hanno prenotato il volo con Singapore Airlines le seguenti garanzie: Annullamento viaggio, Interruzione del viaggio, Ritardato arrivo a destinazione, Bagaglio e Ritardata consegna del bagaglio, Spese mediche e Assistenza in viaggio, Responsabilità civile, Infortuni di viaggio, Rimborso franchigia noleggio.



## CHE COSA È ASSICURATO?

### Annulamento viaggio

#### Eventi assicurati

Impossibilità di partire per il viaggio programmato a causa di un evento coperto come, ad esempio:

- ✓ Malattia grave o improvvisa che non è stata curata nei 180 giorni precedenti la stipula dell'assicurazione o la prenotazione del viaggio
- ✓ Incidente stradale

#### Cosa è rimborsato

- ✓ Spese di annullamento, se il viaggio deve essere cancellato

Somma assicurata: fino a € 5.000 in base al premio pagato

Scoperto: 10%, con un minimo di € 15 per persona

### Interruzione del viaggio

#### Eventi assicurati

Il viaggio non può essere completato a causa (es.):

- ✓ Infortuni gravi
- ✓ Malattia grave o improvvisa che non è stata curata nei 180 giorni precedenti la stipula dell'assicurazione o l'inizio del viaggio

#### Cosa è rimborsato

- ✓ Pro-rata dei servizi di viaggio assicurati prenotati ma non utilizzati a destinazione
- ✓ Spese di viaggio/trasporto necessarie per proseguire il viaggio o rientrare a casa
- ✓ Spese supplementari per alloggio/trasporto pubblico se il prolungamento del viaggio è necessario

Somma assicurata: fino a € 5.000 per persona

### Ritardato arrivo a destinazione

#### Cosa è assicurato

- ✓ Ritardo del vettore di viaggio di almeno 4 ore

#### Cosa è rimborsato

- ✓ Spese di trasporto necessarie per proseguire il viaggio o rientrare a casa
- ✓ Spese supplementari per pasti, alloggio, di comunicazione e trasporto locale

Somma assicurata: fino a € 250 per persona

### Bagaglio e Ritardata consegna del bagaglio

#### Cosa è assicurato

- ✓ Danno / Furto del bagaglio
- ✓ Ritardo nella consegna del bagaglio di almeno 24 ore

#### Cosa è rimborsato

- ✓ valore attuale dei beni smarriti o distrutti
- ✓ Costi di riparazione necessari per i beni danneggiati

#### Somme assicurate:

- ✓ Bagaglio: fino a € 3.000 per persona
- ✓ Ritardata consegna del bagaglio: fino a € 300 per persona

Spese mediche: fino a € 300.000 per persona

Cure odontoiatriche urgenti: fino a € 300 per persona

Ricerca e soccorso: fino a € 1.500 per persona

### Spese mediche e Assistenza in viaggio

#### Cosa è assicurato

- ✓ Malattia o infortunio durante il viaggio

#### Cosa è rimborsato

- ✓ Spese per trattamenti necessari erogati da un medico o in ospedale
- ✓ Spese per il trasporto/rientro sanitario considerato necessario dal punto di vista medico

Somme assicurate: Spese mediche urgenti: fino a € 300.000 per persona

Spese odontoiatriche urgenti: fino a € 300 per persona

Ricerca e soccorso: fino a € 1.500 per persona

#### Responsabilità civile

- ✓ Risarcimento dovuto a terzi per danni o lesioni causati a terzi o alla loro proprietà (compreso l'alloggio per il viaggio se non di proprietà dell'Assicurato, di un familiare o un amico)

Somma assicurata: fino a € 1.000.000 € per persona

### Infortuni di viaggio

- ✓ Indennizzo in caso infortunio verificatosi durante il viaggio che comporti un'inabilità permanente e totale o la morte

Somma assicurata: fino a € 10.000 per persona

### Rimborso franchigia autonoleggio (CDW)

#### Eventi assicurati

- ✓ Furto o danno del veicolo a noleggio causato da incidente stradale o tentato furto.

#### Cosa è rimborsato

- ✓ La franchigia contrattualmente dovuta dell'assicurazione casco totale

Somma assicurata: Fina a € 3.500



## COSA NON È ASSICURATO?

### Per tutte le garanzie

- ✗ eventi la cui responsabilità ricade sull'organizzatore del viaggio, in particolare per motivi di sicurezza aerea e/o overbooking
- ✗ viaggi superiori a 90 giorni continuativi

### Annulamento del viaggio/Interruzione del viaggio

- ✗ Malattie preesistenti che sono state curate per l'ultima volta nei 180 giorni precedenti la stipula dell'assicurazione o la prenotazione del viaggio (Annullamento) o l'inizio del viaggio (Interruzione).

- ✗ Quarantena che si applica in generale o in modo ampio a una popolazione o a un'area geografica

### Ritardato arrivo a destinazione

- ✗ Sciopero già annunciato al momento dell'acquisto dell'assicurazione.

### Bagaglio e Ritardata consegna del bagaglio

- ✗ Biglietti, documenti (di viaggio), contanti e carte di credito, forniture mediche.

- ✗ Perdite causate dallo smarrimento o perdita dei beni.

- ✗ Ritardo inferiore a 24 ore.



## COSA NON È ASSICURATO?

### Spese mediche e Assistenza in viaggio

- ✗ Trattamenti che si presentano come necessari prima dell'inizio del viaggio o che dovevano essere previsti in base a circostanze già note.
- ✗ Esami o cure mediche dovute alla perdita o al danneggiamento di apparecchi acustici, protesi dentarie, occhiali e lenti a contatto.

### Responsabilità civile

- ✗ Richieste di danni tra assicurati che viaggiano insieme
- ✗ Perdita o danneggiamento di oggetti appartenenti a terzi che sono stati noleggiati o presi in prestito, sono coperti i danni causati a stanze in affitto, non sono compresi, invece, mobili e arredi.
- ✗ Perdita o danneggiamento causato dall'uso di un veicolo a motore, aereo o moto d'acqua

### Infortuni di viaggio

- ✗ Infortuni causati dall'uso di sostanze stupefacenti e dall'abuso di alcol in attività fisiche nell'ambito della propria professione.

### Rimborso franchigia autonoleggio (CDW)

- ✗ Perdita di valore dell'auto a noleggio, guasto meccanico o usura ordinaria, in violazione del contratto di noleggio.

### Veicoli non assicurati:

- ✗ Roulotte o camper
- ✗ Veicoli utilizzati nell'ambito di un accordo di car sharing



## CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

- ! Guerra o atti di guerra
- ! Disordini civili, tranne quando i disordini civili sono espressamente menzionati e coperti nelle garanzie previste in polizza
- ! Atti di terrorismo, tranne nei casi in cui sono espressamente coperti nelle garanzie previste in polizza Questa esclusione non si applica alla copertura Spese mediche e Assistenza in viaggio.
- ! Atti di autolesionismo dell'Assicurato, incluso il suicidio o il tentato suicidio
- ! Patologie preesistenti non stabilizzate che sono state diagnosticate o curate prima della data di acquisto della polizza
- ! Un'epidemia o una pandemia se non espressamente coperta in polizza
- ! Inquinamento, eventi meteorologici o climatici
- ! Calamità naturali, tranne nei casi in cui sono espressamente coperte
- ! Spese sostenute senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa
- ! Spese per trattamenti o cure non risultanti da un'emergenza medica
- ! L'abuso di alcol o l'uso di droghe non prescritte dal medico
- ! Partecipazione ad attività sportive professionali o pericolose



## DOVE VALE LA COPERTURA?

- ✓ La garanzia Annullamento del viaggio è coperta prima dell'inizio del viaggio che di solito è nel paese di residenza dell'Assicurato.
- ✓ L'Assicurato è coperto nel paese (paesi) di destinazione del viaggio, incluse le tappe intermedie tranne quando la copertura viola le leggi o regolamenti applicabili, incluse le sanzioni economiche/commerciali o l'embargo.



## CHE OBBLIGHI HO?

**In caso di sinistro, per evitare che lo stesso sia riconosciuto in misura ridotta o respinto, l'Assicurato dovrà:**

### Al momento della stipulazione della polizza

- Fornire all'assicuratore informazioni pertinenti, veritiere e complete che consentano all'assicuratore di sottoscrivere la polizza;
- Fornire all'assicuratore i documenti giustificativi quando richiesto;
- Pagare il premio come specificato nella polizza.

### Una volta che la polizza è in vigore

- L'Assicurato deve informare l'assicuratore il prima possibile di eventuali modifiche che si verificano e che possono influire sulla copertura;
- Adottare tutte le misure necessarie per proteggere sé stesso e la sua proprietà da incidenti, lesioni, perdite e danni e ridurre al minimo qualsiasi richiesta di risarcimento.

### In caso di sinistro

- L'Assicurato deve contattare l'assicuratore per presentare il reclamo immediatamente dopo il verificarsi di un evento, in conformità con i termini e le condizioni di assicurazione e fornire all'assicuratore tutti i documenti giustificativi che consentano di valutare il sinistro;
- Informare l'assicuratore in caso di doppia assicurazione e in caso l'assicurato abbia ricevuto il pagamento da un altro assicuratore per tutto o parte del sinistro.



## QUANDO E COME DEVO PAGARE?

Il premio va pagato al momento della sottoscrizione dell'assicurazione di viaggio con il mezzo di pagamento accettato al momento dell'acquisto.



## QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

La garanzia Annullamento del viaggio decorre dall'emissione della polizza fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente previsto.

Le altre garanzie decorrono dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista. La polizza non copre viaggi di durata superiore ai 90 giorni continuativi.



## COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?

Entro 14 giorni dalla data di acquisto della polizza, il Contraente/Assicurato ha diritto di esercitare il diritto di recesso ricevendo in restituzione il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte che per legge restano a carico del Contraente. Il rimborso è effettuato con le stesse modalità scelte per il pagamento.

Il Contraente/Assicurato potrà comunicare la sua decisione di recedere dal contratto assicurativo tramite una delle seguenti modalità:

- invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia – FOS Contracts GCC RO – Viale Brenta, 32 – 20139 Milano

- invio di un'e-mail all'indirizzo [contract.awpeurope@allianz.com](mailto:contract.awpeurope@allianz.com)

Il diritto di recesso per ripensamento non si applica alle polizze di assicurazione viaggio di durata inferiore a un mese, ai sensi dell'art.67duodecies co.5 lett.

B) Codice Consumo.

# Assicurazione Viaggio



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. – Filiale olandese  
Ed. Febbraio 2025\_ultima versione disponibile5

Prodotto: "Singapore Airlines - Comprehensive"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche **del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A.

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen\_sur\_seine - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 18.510.562,50

**Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

AWP P&C S.A. - Filiale olandese

Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (NL)

Tel +3902124128876 - [claims.awpeurope@allianz.com](mailto:claims.awpeurope@allianz.com) da contattare in caso di sinistri e reclami

**Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

AWP P&C S.A. – filiale olandese, numero di registrazione 33094603, iscritta presso l'Autorità olandese per Mercati Finanziari (AFM) con il n. 12000535, operante con la ragione sociale "Allianz Partners", autorizzata a operare in tutti i Paesi SEE

Iscrizione al Registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi nell'elenco II al n. 01061.

Il patrimonio netto della società è di € 510.985.121,91, di cui € 18.510.562,50 di azioni e € 382.499.429,81 di riserve di capitale. Questi dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato del 2023.

Il coefficiente di solvibilità della società, inteso come rapporto tra il margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità previsto dalla normativa vigente, è del 127%.

Il requisito patrimoniale di solvibilità è di € 446.908.618, il requisito patrimoniale minimo è di € 201.108.878 e l'importo ammissibile di fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità è pari a € 567.926.490.

Per ulteriori informazioni finanziarie sulla società si prega di fare riferimento al rapporto di solvibilità disponibile sul sito web: [Allianz Partners - Regulatory reporting \(allianz-partners.com\)](http://AllianzPartners-Regulatoryreporting.allianz-partners.com)

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

Non ci sono ulteriori informazioni rispetto a quanto indicato nel DIP.



## Che cosa NON è assicurato?

ANNULLAMENTO VIAGGIO

Oltre a quanto indicato nel DIP:

- \* non è coperto l'annullamento comunicato dopo la partenza o prima di aver stipulato la polizza assicurativa;
- \* nel caso in cui l'Assicurato non comunichi l'annullamento al vettore entro 72 ore dalla scoperta della necessità di cancellare il viaggio, non è presa in carico l'eventuale maggior penale applicata.

INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Oltre a quanto indicato nel DIP:

- \* nel caso in cui l'Assicurato comunichi la necessità di interrompere il viaggio entro 72 ore da quando ne viene a conoscenza, non sono presi a carico gli eventuali maggiori costi applicati dai fornitori di servizi di viaggio a causa di ritardi nella comunicazione.

RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO	Oltre a quanto indicato nel DIP:  ✘ non sono coperti i viaggi di ritorno.
SPESE MEDICHE <b>ALL'ESTERO E</b> ASSISTENZA IN VIAGGIO	Oltre a quanto indicato nel DIP:  ✘ <b>la Compagnia deve essere preventivamente contattata per l'organizzazione del</b> trasporto sanitario; ✘ contattare sempre la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 in caso di ricovero in ospedale, di rimpatrio o quando è probabile che le spese mediche <b>superino i 500 €</b> ; ✘ in caso di rientro sanitario <b>se l'Assicurato disattende le indicazioni fornite dal team di assistenza, la Compagnia si</b> intenderà sollevata da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle sue azioni e si riserverà il diritto di sospendere l'assistenza; ✘ la prestazione viaggio di andata e ritorno di un familiare o persona designata non è erogabile in caso di prognosi di degenza inferiore a 7 giorni o nel caso in cui il viaggio di rientro non costituisca un pericolo per la vita <b>dell'Assicurato</b> ; ✘ la prestazione rientro dei minori e delle persone a carico non è erogabile in caso di prognosi di ricovero inferiore a 24 ore; ✘ per la prestazione rientro della salma non sono coperti i decessi non avvenuti in viaggio; ✘ il viaggio non deve essere intrapreso contro lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia; ✘ non sono coperti malattie o infortuni non avvenuti in viaggio.
RESPONSABILITÀ CIVILE	Oltre a quanto indicato nel DIP:  ✘ non sono coperti i danni che l'Assicurato cagioni a sé stesso, a un familiare o a un compagno di viaggio.
INFORTUNI DI VIAGGIO	Oltre a quanto indicato nel DIP:  ✘ <b>l'indennizzo non sarà riconosciuto se l'Assicurato è responsabile dell'infortunio o sia stato condannato in tribunale per omicidio o per aver causato l'invalidità permanente.</b>
RIMBORSO FRANCHIGIA AUTONOLEGGIO (CDW)	Oltre a quanto indicato nel DIP:  ✘ la garanzia non sostituisce la copertura obbligatoria di responsabilità civile auto; ✘ Non sono considerati veicoli a noleggio: 1. Veicoli utilizzati per il car sharing tra privati; 2. Camion o furgoni; 3. Camper, rimorchi o veicoli da diporto; 4. Motocicli, motoslitte, kit-car o veicoli fuoristrada; 5. Veicoli usati fuoristrada; 6. Veicoli immatricolati da oltre dieci anni; 7. Veicoli per il trasporto di oltre nove passeggeri, compreso il conducente; 8. Veicoli che si guidano senza patente o che non sono utilizzabili per legge; 9. Veicoli noleggiati per scopi commerciali, comprese le limousine; <b>10. Veicoli il cui prezzo al dettaglio suggerito dal produttore è superiore a € 70.000.</b>



## Ci sono limiti di copertura?

BAGAGLIO	Oltre a quanto indicato nel DIP, sono esclusi:  ! Automobili, motocicli, motori, aeromobili, natanti, ogni altro tipo di veicolo e relativi accessori e attrezzature; ! Biciclette, sci e snowboard (tranne quando sono affidati a un vettore) ! Apparecchi acustici, occhiali da vista e lenti a contatto; ! Protesi e dispositivi ortopedici, protesi dentarie; ! Materiali di consumo, medicinali, attrezzature/forniture mediche e beni deperibili; ! Sedie a rotelle e altri dispositivi di mobilità; ! Biglietti, passaporti, francobolli, atti e ogni altro documento; ! Denaro, valuta, carte di credito, cambiali, strumenti negoziabili, travel cheques, titoli, lingotti e chiavi; ! Tappeti; ! Oggetti di antiquariato e oggetti d'arte; ! Oggetti fragili; ! Armi da fuoco e altre armi, comprese le munizioni; ! Proprietà immateriali, compresi software e dati elettronici; ! Strumenti utilizzati per lo svolgimento della propria attività professionale; ! <b>Beni non di proprietà dell'Assicurato</b> ; ! Oggetti di alto valore rubati da un'auto, indipendentemente dal fatto che essa fosse chiusa a chiave o meno; ! Animali, inclusi i resti di animali; ! Il bagaglio se: a. Spedito, a meno che non sia affidato al vettore; b. Contenuto all'interno o posto sopra un rimorchio per auto; c. Incustodito in un veicolo a motore non chiuso a chiave;
----------	---

	<p>! Bagaglio smarrito, dimenticato o perso mentre è <b>sotto la custodia dell'Assicurato</b>.</p>
<p>SPESE MEDICHE <b>ALL'ESTERO E</b> ASSISTENZA IN VIAGGIO</p>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP, sono esclusi dalla copertura assicurativa le spese per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Chirurgia estetica elettiva o trattamenti di natura estetica;</li> <li>! Esami di controllo annuali o di routine;</li> <li>! Long term care, ovvero assistenza di lungo periodo erogata a seguito di perdita dell'autosufficienza;</li> <li>! Trattamenti per allergie, a meno che la reazione allergica non costituisca un pericolo per la vita;</li> <li>! Esami o trattamenti conseguenti alla perdita o al danneggiamento di apparecchi acustici, protesi dentarie, occhiali e lenti a contatto;</li> <li>! Fisioterapia, riabilitazione o cure palliative, fatto salvo quando necessarie per la stabilizzazione di una malattia o infortunio;</li> <li>! Trattamenti sperimentali;</li> <li>! Qualsiasi altra prestazione medica o odontoiatrica non di urgenza.</li> </ul>
<p>RESPONSABILITÀ CIVILE</p>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP, è escluso ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! responsabilità in conseguenza o a causa di: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Attività professionale svolta da qualcuno alle dipendenze del beneficiario o di un familiare e sia causato dal lavoro per il quale è assunto;</li> <li><b>b. Atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;</b></li> <li><b>c. Omissioni dolose da parte dell'Assicurato;</b></li> <li><b>d. attività professionale dell'Assicurato (mentre lavora o meno) o da quello di un familiare;</b></li> <li><b>e. utilizzo da parte dell'Assicurato di armi da fuoco;</b></li> <li><b>f. qualsivoglia animale che l'Assicurato possiede, curi o controlli; o</b></li> <li>g. di cui accetti di assumersi la responsabilità, laddove non sarebbe stato altrimenti ritenuto responsabile.</li> </ul> </li> <li>! Attività venatoria;</li> <li>! <b>Qualsiasi responsabilità per danni che l'Assicurato cagioni a sé stesso, a un familiare o a un compagno di viaggio;</b></li> <li>! Risarcimento o altri costi causati da incidenti derivanti dal possesso, noleggio o utilizzo di: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. qualsiasi terreno o edificio (ad eccezione del soggiorno nell'alloggio che l'Assicurato sta utilizzando durante il viaggio);</li> <li>b. veicoli motorizzati o meccanici ed eventuali rimorchi ad essi agganciati;</li> <li>c. aeromobili, moto d'acqua o imbarcazioni a vela.</li> </ul> </li> </ul>
<p>INFORTUNI DI VIAGGIO</p>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP, è escluso ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Guidare motocicli con cilindrata 125 cm3 o superiore;</li> <li>! <b>Lavoro manuale svolta nell'esercizio dell'attività professionale;</b></li> <li>! Partecipazione a esercitazioni militari.</li> </ul>
<p>RIMBORSO FRANCHIGIA AUTONOLEGGIO (CDW)</p>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP, non viene coperto quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Qualsiasi obbligo assunto in base a qualsivoglia contratto (ad esempio, assicurazione integrativa dell'agenzia di noleggio auto), ad eccezione del pagamento di una franchigia sulla polizza collisione o sulla tua polizza di responsabilità civile;</li> <li>! Violazione del contratto di noleggio auto;</li> <li>! Noleggi di durata uguale o superiore a 90 giorni consecutivi;</li> <li>! Deprezzamento del veicolo a noleggio;</li> <li>! Guasto meccanico o normale usura.</li> </ul>



### A chi è rivolto questo prodotto?

A tutti coloro, residenti o domiciliati in Italia, che prenotano un viaggio con Singapore Airlines.



### Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 52% del premio assicurativo, ovvero al netto delle imposte di assicurazione.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### ALL'IMPRESA ASSICURATRICE

In caso di reclami si invita a contattare l'Assicuratore tramite l'indirizzo [claims.awpeurope@allianz.com](mailto:claims.awpeurope@allianz.com). L'Assicuratore farà tutto ciò che è possibile per garantire che la domanda dell'Assicurato sia gestita tempestivamente. Per una gestione più efficiente è opportuno indicare il proprio nome, indirizzo, numero di richiesta di rimborso, se del caso, e allegare copia della relativa corrispondenza.

	La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
<b>ALL'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
MEDIAZIONE	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. La negoziazione assistita non è obbligatoria.
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a>

## REGIME FISCALE

TRATTAMENTO FISCALE APPLICABILE AL CONTRATTO	I premi di assicurazione contro gli infortuni sono detraibili in sede di dichiarazione dei redditi nella misura del 19%. La detrazione spetta per i premi versati a condizione che abbiano ad oggetto il rischio di morte o invalidità permanente non inferiore al 5% e che il pagamento sia sostenuto con versamento bancario o postale o mediante altri sistemi di pagamento tracciabili. Per tutte le altre garanzie non è prevista la detraibilità fiscale del premio. Le prestazioni assicurate non sono tassate.
--	--

# TRAVEL INSURANCE



## Insurance Product Information Document

Company: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, registered at the Dutch Authority for the Financial

Markets (AFM) No 12000535 and authorised by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de

Résolution (ACPR) in France.

Product: SINGAPORE AIRLINES COMPREHENSIVE

This document provides a summary of key information about the insurance product Singapore Airlines Comprehensive **and doesn't take into consideration your specific demands and needs. Full pre-contractual information are provided in the insurance product's general conditions. Upon purchase you will receive the contractual information with details of your insurance cover. To be fully informed, please read them carefully.**

What type of insurance is this?

Our product is a short-term travel protection product and offers to traveler which have booked their flight with Singapore Airlines the following benefits: Travel Cancellation Insurance, Travel Interruption Insurance, Travel Delay Insurance, Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance, Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation, Travel Liability Insurance, Travel Accident Insurance and Collision Damage Waiver (CDW).



## WHAT IS INSURED?

### Trip Cancellation

#### Which events are insured?

Commencement of travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Unexpected serious illness that were not existing or treated within 180 days prior to taking out the insurance or booking the travel
- ✓ Traffic accident

#### What will be reimbursed?

- ✓ Cancellation fees, if travel has to be cancelled

Sum insured: up to 5,000 € according to the premium booked

Deductible: 10%, min. 25 € per person

### Trip Interruption

#### Which events are insured?

Completion of your travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Serious accidental injury
- ✓ Unexpected serious illnesses that were not existing or treated within 180 days prior to taking out the insurance or commencement of travel

#### What will be reimbursed?

- ✓ Prorated costs of the insured travel services booked but unused at the destination
- ✓ Necessary transportation/travel expenses to continue the trip or return home
- ✓ Additional accommodation/ public transportation expenses if prolongation of the trip is necessary

Sum insured: up to 5,000 € per person

### Travel Delay Insurance

#### Which events are insured?

- ✓ Delay of the travel carrier by at least four hours

#### What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation expenses to either help you reach your destination or return home
- ✓ Additional expenses for meals, accommodation, communication, and local transportation

Sum insured: up to 250 € per person

### Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

#### Which events are insured?

- ✓ Damage / theft of luggage
- ✓ Baggage delay by at least 24 hours

#### What will be reimbursed?

- ✓ Current value of lost or destroyed articles
- ✓ Necessary repair costs for damaged articles

Sums insured: Baggage Insurance: up to 3,000 € per person

Baggage Delay Insurance: up to 300 € per person

### Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

#### Which events are insured?

- ✓ Illness, injury or medical condition during travel

#### What will be reimbursed?

- ✓ Costs for necessary (in- or out-patient) treatment provided by a doctor or in a hospital
- ✓ Costs for emergency transportation and medically advisable and justifiable medical repatriation

Sums insured: For medical emergency treatment: up to 300,000 € per person

For dental emergency treatment: up to 300 € per person

For search, rescue and recovery: up to 1,500 € per person

### Travel Liability Insurance

- ✓ Costs payable to a third party for damage or injury you cause to a third party or their property (including your trip accommodation if not owned by you, a family member or friend).

Sum insured: up to 1,000,000 € per person

### Travel Accident Insurance

- ✓ Provides insurance cover if an accident taking place during the trip results in permanent and total invalidity or death.

Sum insured: per person up to 10,000 €

### Collision Damage Waiver (CDW)

#### Which events are insured?

- ✓ Theft and damage of rental vehicle caused by a road traffic accident or attempted theft

#### What will be reimbursed?

- ✓ The contractually payable deductible of the fully comprehensive insurance

Sum insured: up to 3,500 €



## WHAT IS NOT INSURED?

### Applicable to all covers

- ✗ Events for which liability may fall on the trip organizer, principally for reasons of air safety and/or overbooking
- ✗ No coverage after the maximum of 90 consecutive days of travel

### Travel Cancellation and Trip Interruption insurance

- ✗ Existing illnesses that were last treated within 180 days prior to taking out the insurance or respectively to booking travel (cancellation) or commencing travel (interruption)
- ✗ Use or abuse of alcohol or drugs
- ✗ Quarantine orders generally applicable to part or all of the population, to an entire ship or to an entire geographical area

### Travel Delay Insurance

- ✗ Work strike that was already announced at the time the insurance was purchased

### Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

- ✗ Tickets, (travel) documents, cash and credit cards, medical supplies
- ✗ Losses caused by forgetting or losing articles
- ✗ Delays of less than 24 hours



## WHAT IS NOT INSURED?

### Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation

- ✗ Medically prescribed treatments which you knew to be necessary prior to commencement of travel or which you must have anticipated given the circumstances known to you
- ✗ Examinations or medical care due to the loss of or damage to hearing aids, dentures, eyeglasses and contact lenses

### Travel Liability Insurance

- ✗ Liability claims among and between insured persons travelling together
- ✗ Loss of or damage to articles belonging to third parties, which you have hired or borrowed; Exception: damage to rented rooms. Furniture and fittings, however, are not insured.
- ✗ Loss of or damage caused by the use of a motor vehicle, aircraft or motor-driven watercraft

### Travel Accident Insurance

- ✗ Accidents caused by alcohol or drugs abuse while performing physical activities within the range of your profession

### Collision Damage Waiver (CDW)

- ✗ Rental car's loss of value, mechanical breakdown or ordinary wear and tear, violating the rental car agreement
- Vehicles that are not insured:
- ✗ Camper vans and motorhomes
- ✗ Vehicles used as part of a car-sharing arrangement



## ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON COVER?

- ! War or acts of war
- ! Civil disorder or unrest, except when and to the extent that civil disorder or unrest is expressly referenced in the insured covers
- ! Terrorist events, except when and to the extent that terrorist events are expressly referenced in the insured covers This exclusion does not apply to Emergency Medical or Emergency Transportation coverage
- ! Your intentional self-harm or if you attempt or commit suicide
- ! Non stabilized pre-existing medical conditions that were diagnosed or treated before policy purchase date
- ! An epidemic or pandemic, except when and to the extent that an epidemic or pandemic is expressly referenced in the insured covers
- ! Pollution, meteorological or climate events
- ! Natural disaster, except when and to the extent that a natural disaster is expressly referenced in the insured covers
- ! Expenses incurred without the prior approval of our Assistance Department
- ! The cost of treatment or care not resulting from a medical emergency
- ! The consumption of alcohol or drugs not medically prescribed
- ! Participation in a professional or dangerous sport



## WHERE AM I COVERED?

- ✓ Cancellation is covered before the trip starts which is usually in your country of residence.
- ✓ You are covered in the country(ies) of destination incl. transit countries, except where providing coverage would violate any applicable law or regulation (including any economic/trade sanction or embargo).



## WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, you must:

When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy
- Provide the insurer with supporting documents when requested
- Pay the premium as detailed in the policy
- Read the policy documentation carefully to ensure that it provides the cover needed and that all applicable terms and conditions are understood.

Once the policy is in effect

- Tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover;
- Take reasonable care to protect yourself and your property against accident, injury, loss and damage and to minimize any claim.

In the event of a claim

- Contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in concordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling to process the claim
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if you have received payment from another insurer for all or part of the claim.



## WHEN AND HOW DO I PAY?

Premium is paid at the time of the travel insurance subscription, by the means of payment accepted at the time of the purchase.



## WHEN DOES THE COVER START AND END?

The cancellation cover starts from the date of purchase of the insurance policy and ends on the date of the trip departure indicated in the insurance policy. The other covers stated in the insurance policy start on the date of the trip departure and end on the trip return date as indicated in the insurance policy. The travel insurance cannot cover trips exceeding 90 consecutive days.



## HOW DO I CANCEL THE CONTRACT?

Within 14 days from the date of purchase of the *policy*, the Policyholder/Insured has the right to exercise the right of withdrawal by receiving as a refund the premium paid and not taken, net of any taxes that are payable by the Policyholder by law. The refund is made in the same way chosen for the payment.

The Policyholder/Insured may communicate his decision to withdraw from the insurance contract through one of the following methods:

- sending a registered letter with acknowledgment of receipt to the address AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia – FOS Contracts GCC RO – Viale Brenta, 32 – 20139 Milano
- sending an email to the address [contract.awpeurope@allianz.com](mailto:contract.awpeurope@allianz.com)

The right of withdrawal for reconsideration does not apply to travel insurance policies with a duration of less than one month, pursuant to art. 67 duodecies co. 5 lett. B) Consumer Code.

# Travel Insurance



Additional pre-contractual information document for non-life insurance products  
(Additional Non-Life DIP)

Company: AWP P&C S.A. - Dutch Branch

Ed. February 2025\_last version available

Product: Singapore Airlines - Comprehensive

This document contains additional and complementary information to that contained in the pre-contractual information document for non-life insurance products (DIP Non-life), in order to help the potential policyholder understand in more detail the characteristics of the product, the contractual obligations and the company's financial situation.

The policyholder must read the insurance conditions before signing the contract.

## Company name and legal form of the Company (Insurance Company)

The Insurance Company is AWP P&C S.A.

Head Office

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine - France

French Trade and Companies Register No. 519490080

Subscribed Share Capital **€ 18,510,562.50**

Insurance authorisation

Authorised to conduct insurance business by the Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) on 1 February 2010

The insurance contract is concluded with the branch office:

AWP P&C S.A. - Dutch Subsidiary

Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (NL)

Tel +3902124128876 - [claims.awpeurope@allianz.com](mailto:claims.awpeurope@allianz.com) to contact in case of claims and complaints

Licence to practice insurance

AWP P&C S.A. - Dutch branch, registration number 33094603, registered with the Netherlands Authority for the Financial Markets (AFM) under No. 12000535, trading under the name "Allianz Partners", authorised to operate in all EEA countries.

Entry in the Register of Insurance Companies admitted to operate in Italy under the Free Provision of Services Regime in List II under No. 01061.

**The company's shareholders' equity is € 510,985,121.91, including € 18,510,562.50 in shares and € 382,499,429.81 in capital reserves. These figures refer to the last financial statements 2023.**

The company's solvency ratio, defined as the ratio of the available solvency margin to the amount of solvency margin required by current regulations, is 127%.

**The solvency capital requirement is €446,908,618, the minimum capital requirement is €201,108,878, and the eligible amount of own funds to cover the solvency capital requirement is €567,926,490.**

For further financial information on the company please refer to the solvency report available on the website: [Allianz Partners - Regulatory reporting \(allianz-partners.com\)](http://Allianz-Partners-Regulatory-reporting.allianz-partners.com)

The law applicable to the contract is Italian law.



## What is insured?

There is no additional information beyond what is stated in the IPID.



## What is NOT insured?

TRIP  
CANCELLATION

In addition to what is indicated in the IPID:

- \* causes of cancellation that happen after departure or before taking out the insurance policy are not covered;
- \* in the event that the Insured Person fails to notify the carrier or other travel provider of the cancellation within 72 hours of discovering the need to cancel the trip, any additional penalty applied will not be covered.

TRIP  
INTERRUPTION

In addition to what is indicated in the IPID:

- \* in the event that the Insured Person does not notify the travel provider of the need to interrupt the trip within 72 hours of becoming aware of it, any additional costs charged by the travel service providers due to delays in notification shall not be covered.

BAGGAGE DELAY

In addition to what is indicated in the IPID:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>* return journeys are not covered.</li> </ul>
MEDICAL EXPENSES ABROAD AND EMERGENCY TRANSPORTATION	<p>In addition to what is indicated in the IPID:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* the Company must be contacted in advance for the organisation of medical transport;</li> <li>* always contact the 24-hour Operations Centre in the event of hospitalisation, repatriation or when medical expenses are likely to exceed <b>€ 500</b>;</li> <li>* in the event of medical repatriation being needed, if the Insured Person disregards the advice provided by the assistance team, the Company shall be relieved of all responsibility for any consequences arising from their actions and reserves the right to suspend assistance;</li> <li>* the return journey of a family member or designated person is not payable in the event of a hospitalisation of less than 7 days or if the return journey does not constitute a danger to the Insured Person's life;</li> <li>* the return benefit for minors and dependants is not payable in the event of a hospitalisation of less than 24 hours;</li> <li>* Deaths not occurring during travel are not covered for the repatriation of mortal remains benefit;</li> <li>* the journey must not be undertaken against the advice or orders of a government or other public authority of the place of destination, departure or intermediate stage;</li> <li>* illnesses or accidents not occurring during travel are not covered.</li> </ul>
TRAVEL LIABILITY	<p>In addition to what is indicated in the IPID:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Damage that the Insured Person causes to themselves, to a family member or to a travelling companion is not covered.</li> </ul>
TRAVEL ACCIDENT	<p>In addition to what is indicated in the IPID:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* compensation will not be paid if the Insured Person is responsible for the accident or has been convicted in court for murder or for causing permanent disability.</li> </ul>
COLLISION DAMAGE WAIVER (CDW)	<p>In addition to what is indicated in the IPID:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* the guarantee does not replace compulsory third-party motor liability insurance cover;</li> <li>* The following are not considered rental vehicles for the purpose of this cover: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vehicles used for car sharing between private individuals;</li> <li>2. Trucks or vans;</li> <li>3. Camper vans, trailers or recreational vehicles;</li> <li>4. Motorbikes, snowmobiles, kit-cars or all-terrain vehicles;</li> <li>5. Vehicles used or intended for use off-road;</li> <li>6. Vehicles made more than ten years ago;</li> <li>7. Vehicles that can transport more than nine passengers, including the driver;</li> <li>8. Vehicles not licenced to use or which are not usable by law on a public road;</li> <li>9. Vehicles hired for commercial purposes, including limousines;</li> <li>10. Vehicles whose manufacturer's suggested retail price exceeds <b>€ 70,000</b>.</li> </ol> </li> </ul>



Are there any restrictions on cover?

BAGGAGE	<p>In addition to what is indicated in the IPID, the following are excluded:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Cars, motorbikes, engines, aircraft, watercraft, all other types of vehicles and their accessories and equipment;</li> <li>! Bicycles, skis and snowboards (except when entrusted to a carrier)</li> <li>! Hearing aids, eyeglasses and contact lenses;</li> <li>! Orthopaedic prostheses and devices, dentures;</li> <li>! Consumables, medicines, medical equipment/supplies and perishable goods;</li> <li>! Wheelchairs and other mobility devices;</li> <li>! Tickets, passports, stamps, deeds and any other documents;</li> <li>! Money, currency, credit cards, bills of exchange, negotiable instruments, travel cheques, securities, ingots and keys;</li> <li>! Carpets;</li> <li>! Antiques and objets d'art;</li> <li>! Fragile objects;</li> <li>! Firearms and other weapons, including ammunition;</li> <li>! Intangible property, including software and electronic data;</li> <li>! Tools used in the performance of their professional activities;</li> <li>! Assets not owned by the Insured;</li> <li>! High-value items stolen from a car, regardless of whether it was locked or not;</li> <li>! Animals, including animal remains;</li> <li>! Baggage if: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Shipped, unless entrusted to the <i>carrier</i>;</li> <li>b. Contained within or placed on top of a car trailer;</li> <li>c. Unattended in an unlocked motor vehicle;</li> </ol> </li> <li>! Baggage lost, forgotten or misplaced while in the custody of the Insured Person.</li> </ul>
---------	--

MEDICAL EXPENSES ABROAD AND EMERGENCY TRASPORTATION	<p>In addition to what is indicated in the IPID, the following are excluded from insurance cover:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Elective cosmetic surgery or treatments of an aesthetic nature;</li> <li>! Annual or routine control examinations;</li> <li>! Long-term care, i.e. long-term care provided following loss of self-sufficiency;</li> <li>! Allergy treatments, unless the allergic reaction is life-threatening;</li> <li>! Examinations or treatment resulting from the loss of or damage to hearing aids, dentures, spectacles and contact lenses;</li> <li>! Physiotherapy, rehabilitation or palliative care, except when necessary for the stabilisation of an illness or accident;</li> <li>! Experimental treatments;</li> <li>! Any other non-emergency medical or dental services.</li> </ul>
TRAVEL LIABILITY	<p>In addition to what is indicated in the IPID, any indemnity, benefit, consequence and event arising directly or indirectly from</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! liability as a result of or on account of: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Professional activity carried out by someone employed by the beneficiary or a family member and caused by the work for which he/she is employed;</li> <li>b. Malicious acts committed or attempted by the Insured;</li> <li>c. Deliberate omissions on the part of the Insured;</li> <li>d. professional activity of the Insured (while working or not) or that of a family member;</li> <li>e. use by the Insured of firearms;</li> <li>f. any animal in the possession, care or control of the Insured; or</li> <li>g. for which you accept responsibility where you would not otherwise be held responsible.</li> </ul> </li> <li>! Hunting activities;</li> <li>! Any liability for damage that the Insured Person causes to themselves, a family member or a travelling companion;</li> <li>! Compensation or other costs caused by accidents resulting from the possession, rental or use of: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. any land or building (with the exception of the stay in the accommodation that the Insured is using during the trip);</li> <li>b. motorised or mechanical vehicles and any trailers coupled to them;</li> <li>c. aircraft, jet skis or sailing boats.</li> </ul> </li> </ul>
TRAVEL ACCIDENT	<p>In addition to what is indicated in the IPID, all indemnities, benefits, consequences and events arising directly or indirectly from</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Riding motorbikes with an engine capacity of 125 cm<sup>3</sup> or more;</li> <li>! Manual work performed in the exercise of professional activity;</li> <li>! Participation in military exercises.</li> </ul>
COLLISION DAMAGE WAIVER (CDW)	<p>In addition to what is indicated in the IPID, the following are not covered:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Any obligation assumed under any contract (e.g. supplementary insurance from the car rental agency), with the <b>exception of the payment of a deductible under the Insured Person's collision or liability policy;</b></li> <li>! Breach of the car rental contract;</li> <li>! Rentals of 31 consecutive days or more;</li> <li>! Depreciation of the rental vehicle;</li> <li>! Mechanical failure or normal wear and tear.</li> </ul>



To whom is this product addressed?

To everyone, resident or domiciled in Italy, who book a trip with Singapore Airlines.



What costs do I incur?

The average share received by intermediaries for the marketing of this product is 52% of the insurance premium, i.e. net of insurance taxes.

#### HOW CAN I FILE COMPLAINTS AND RESOLVE DISPUTES?

TO THE ENTERPRISE INSURER	<p>In the event of a claim, please contact the Insurer via <a href="mailto:claims.awpeurope@allianz.com">claims.awpeurope@allianz.com</a>. The Insurer will do everything possible to ensure that the Insured's claim is dealt with promptly. For more efficient handling please provide your name, address, claim number, if applicable, and attach a copy of the relevant correspondence.</p> <p>The Company is required to respond within 45 days.</p>
TO IVASS	<p>In the event of an unsatisfactory outcome or late reply, please contact IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Rome, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info on: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>

BEFORE REFERRING TO THE JUDICIAL AUTHORITY, alternative dispute resolution systems can be used, such as

MEDIA	<p>By calling a Mediation Body among those on the Ministry of Justice's list, which can be consulted at <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Law 9/8/2013, no. 98).</p> <p>In matters of insurance contracts, those who wish to protect their rights, before bringing an action before a judge, must first and necessarily initiate a compulsory conciliation attempt before a mediation body.</p>
ASSISTED NEGOTIATION	<p>By request of one's lawyer to the company.</p> <p>Assisted negotiation is not mandatory.</p>
OTHER ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION SYSTEMS	<p>For the resolution of cross-border disputes, it is possible to submit complaints to IVASS directly to the competent foreign system by requesting activation of the FIN-NET procedure by accessing the following website: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a></p>

TAX REGIME	
TAX TREATMENT APPLICABLE TO THE CONTRACT	<p>Accident insurance premiums are deductible on tax returns to the extent of 19%.</p> <p>The deduction is available for premiums paid provided that they cover the risk of death or permanent disability of not less than 5 percent and that payment is incurred by bank or postal deposit or through other traceable payment systems.</p> <p>For all other guarantees, there is no tax deductibility of the premium. Insured benefits are not taxed.</p>