

RESEFÖRSÄKRING

Faktablad för försäkringsprodukt



Företag: AWP P&C S.A., holländsk filial, som handlar som Allianz Partners är registrerat hos den nederländska myndigheten för finansmarknaden (AFM) nr 12000535 och är auktoriserad av L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike.

Produkt: Singapore Airlines Comprehensive Reseförsäkring

Detta dokument ger en sammanfattning av nyckelinformation om försäkringsprodukten Singapore Airlines Comprehensive och tar inte hänsyn till dina specifika krav och behov. Fullständig information före tecknande av avtal finns i försäkringsproduktens allmänna villkor. Vid köpet kommer du att få avtalsinformationen med detaljer om ditt försäkringsskydd. Läs dem noggrant för att vara fullt informerad.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Vår produkt är en kortsiktig reseskyddsprodukt och erbjuder resenärer som har bokat sitt flyg med Singapore Airlines följande förmåner:

Avbeställningsförsäkring, avbrottsförsäkring, förseningsförsäkring, bagageförsäkring och bagageförseningsförsäkring, akut sjukvård/tandvård och nödransport reseansvarsförsäkring, reseolycksfallsförsäkring, ersättning för kollisionsskador (CDW).



VAD INGÅR I FÖRSÄKRINGEN?

Avbeställning av resa

Vilka händelser är försäkrade?

Genomförande av resan enligt planerat är inte möjligt eller kan inte förväntas på grund av (t.ex.):

- ✓ Öväntad allvarlig sjukdom som inte fanns eller behandlades inom 180 dagar före försäkringens tecknande eller bokningen av resan

- ✓ Trafikolycka

Vad kommer att ersättas?

- ✓ Avbeställningsavgifter om resan måste avbrytas

Försäkringsbelopp: upp till 57.300 SEK per person

Självrisk: 10 % min. 287 SEK per person

Försäkring mot avbrott i resan

Vilka händelser är försäkrade?

Genomförande av din resa enligt planerat är inte möjligt eller kan inte förväntas på grund av (t.ex.):

- ✓ Öväntad allvarlig sjukdom som inte förelåg eller behandlades inom 180 dagar före tecknandet av försäkringen eller resans början

- ✓ Allvarlig olycksfallsskada

Vad kommer att ersättas?

- ✓ Nödvändiga transport-/reseutgifter för att fortsätta resan eller återvända hem

- ✓ Ytterligare boende/allmänna transportkostnader om förlängning av resan är nödvändig

- ✓ Proportionella kostnader för de försäkrade resetjänsterna som bokats men inte använts på destinationen

Försäkringsbelopp: Upp till 57.300 SEK per person

Försäkring mot försening av resan

Vilka händelser är försäkrade?

- ✓ Försening av reseoperatören med minst 4 timmar

Vad kommer att ersättas?

- ✓ Nödvändiga transportkostnader för att antingen hjälpa dig att nå din destination eller återvända hem

- ✓ Ytterligare utgifter för måltider, boende, kommunikation och lokal transport

Försäkringsbelopp: Upp till 2.865 SEK per person

Bagageförsäkring och Försäkring mot försening av bagage

Vilka händelser är försäkrade?

- ✓ Skada/förlust av bagage

- ✓ Försenat bagage med minst 24 timmar

Vad kommer att ersättas?

- ✓ Nuvarande värde på förlorade eller förstörda föremål

- ✓ Nuvarande värde på förlorade eller förstörda föremål

Försäkringsbelopp:

Bagageförsäkring: Upp till 34.380 SEK per person

Bagageförseningsförsäkring: Upp till 3.438 SEK per person



VAD INGÅR INTE I FÖRSÄKRINGEN?

Gäller för alla försäkringar

- x Händelser för vilka ansvaret kan falla på researrangören, huvudsakligen på grund av flygsäkerhet och/eller överbokning
- x Ingen täckning efter maximalt 90 på varandra följande resdagar

Avbeställnings- och reseavbrottsförsäkring

- x Befintliga sjukdomar som senast behandlats inom 180 dagar före försäkringens tecknande respektive bokning av resa (avbeställning) eller påbörjande av resa (avbrott)
- x Karantänsbestämmelser som gäller generellt för hela eller delar av befolkningen, för ett helt fartyg eller för ett helt geografiskt område

Försäkring mot försening av resan

- x Strejk på arbetsplatsen som var aviserad redan vid tidpunkten för försäkringens köp

Bagageförsäkring och Försäkring mot försening av bagage

- x Biljetter, (rese)dokument, kontanter och kreditkort, medicinska artiklar
- x Förluster orsakade av att ha glömt eller förlorat artiklar
- x Förseningar på mindre än 24 timmar

Kostnader för akut medicinsk vård/tandvård och kostnader för akut transport

- x Läkarförskrivna behandlingar som du visste var nödvändiga före resans påbörjande eller som du måste ha förutsett med tanke på omständigheterna som var kända för dig
- x Undersökningar eller medicinsk vård på grund av förlust av eller skada på hörapparater, proteser, glasögon och kontaktlinser.

Resansvarsförsäkring

- x Ansvarsskador bland och mellan försäkrade personer som reser tillsammans
- x Förlust av eller skada på föremål som tillhör tredje part, som du har hyrt eller lånat; Undantag: skada på hyrda rum. Möbler och inredning är dock inte försäkrade.
- x Förlust av eller skada orsakad av användning av motorfordon, luftfartyg eller motordrivna vattenfarkoster

Reseolycksfallsförsäkring

- x Olycksfall orsakade av alkohol- eller drogmissbruk under utövande av fysisk aktivitet inom ramen för ditt yrke

Ersättning för kollisionsskador (CDW)

- x Hyrbilens värdepminskning, mekaniskt haveri eller normalt slitage, i strid med hyrbilsavtalet

Fordon som inte är försäkrade:

- x Husbilar och husvagnar
- x Fordon som används som en del av ett bildelningsarrangemang



FINNS DET NÅGRA BEGRÄNSNINGAR AV VAD FÖRSÄKRINGEN TÄCKER?

- ! Försäkringen är bara tillgänglig för fast bosatta i Sverige.

Kostnader för akut medicinsk vård/tandvård och kostnader för akut transport

Vilka händelser är försäkrade?

✓ Sjukdom eller olycksfallsskada under resa

Vad kommer att ersättas?

✓ Kostnader för nödvändig (öppen och sluten) vård som ges av en läkare eller på ett sjukhus

✓ Kostnader för akuttransport och medicinskt tillrädlig och försvarbar medicinsk repatriering

Försäkringsbelopp:

För medicinsk akutbehandling: Upp till 3.438.000 SEK per person

För akut tandvård: Upp till 3.438 SEK per person

För sökning, räddning och hämtning: Upp till 17.190 SEK per person

Reseansvarsförsäkring

✓ Kostnader som ska betalas till tredje part för skada som du orsakar tredje part eller dennes egendom (inklusive din resebostad om den inte ägs av dig, en familjemedlem eller vän).

Försäkringsbelopp: upp till 11.460.000 SEK per person

Reseolycksfallsförsäkring

✓ Ger försäkringsskydd om en olycka som inträffar under resan leder till permanent och total invaliditet eller dödsfall.

Försäkringsbelopp: upp till 114.600 SEK per person

Ersättning för kollisionsskador (CDW)

Vilka händelser är försäkrade?

✓ Stöld och skada på hyrfordon orsakad av en trafikolycka eller stöldförsök

Vad kommer att ersättas?

✓ Den avtalsenliga självrisk för den heltäckande försäkringen

Försäkringsbelopp: upp till 40.110 SEK

! Krig eller krigshandlingar

! Civil oordning eller oroligheter, utom när och i den utsträckning som civil oordning eller oroligheter uttryckligen nämns i försäkringsskyddet

! Terroristhändelser, utom när och i den utsträckning som det uttryckligen hänvisas till terroristhändelser i det försäkrade skyddet. Detta undantag gäller inte för akut sjukvård eller akut transport.

! Din avsiktliga självskada eller om du försöker eller begår självmord

! Icke-stabiliserade befintliga medicinska tillstånd som diagnostiserades eller behandlades före försäkringens inköpsdatum

! En epidemi eller pandemi som det uttryckligen hänvisas till i de försäkrade skydden

! Luft-, vatten- eller annan förorening

! Naturkatastrof, utom när och i den utsträckning som det uttryckligen hänvisas till en naturkatastrof i de försäkrade skydden

! Kostnader som uppstått utan förhandsgodkännande från vår assistansavdelning

! Kostnader för behandling eller vård som inte är en följd av en medicinsk nödsituation

! Konsumtion av alkohol eller droger som inte är medicinskt ordinerade

! Deltagande i en professionell eller farlig sport



VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

- ✓ Avbeställning täcks innan resan påbörjas, vilket vanligtvis är i ditt bosättningsland
- ✓ Du omfattas av försäkringen i destinationslandet/-destinationsländerna, inklusive transitländer, utom i de fall då det skulle strida mot tillämplig lag eller förordning (inklusive ekonomiska sanktioner, handelssanktioner eller embargo).



VILKA ÄR MINA SKYLDIGHETER?

För att undvika att försäkringen sägs upp och att ersättningsanspråken minskas eller avslås måste du:

Vid köp av denna policy

- Ge försäkringsgivaren relevant, sann och fullständig information som gör det möjligt för försäkringsgivaren att teckna försäkringen;
- Förse försäkringsgivaren med stödande dokument när så begärs;
- Betala premien enligt beskrivningen i försäkringen.
- Läs försäkringsbrevet noggrant för att se till att det ger det skydd som behövs och att du har förstått alla tillämpliga villkor.

När policyn är i kraft

- Meddela försäkringsgivaren så snart som möjligt om alla förändringar som uppstår och som kan påverka försäkringen;
- Vidta rimliga åtgärder för att skydda dig själv och din egendom mot olyckor, skador, förluster och skador och för att minimera eventuella krav.

Vid skadeanmälan

- Kontakta försäkringsgivaren för att göra anspråk omedelbart efter att en händelse inträffat, i enlighet med villkoren och förse försäkringsgivaren med alla styrkande handlingar som krävs för att behandla anspråket
- Meddela försäkringsgivaren om du har dubbelförsäkring och meddela försäkringsgivaren om du har fått ersättning från en annan försäkringsgivare för hela eller delar av skadan.



NÄR OCH HUR SKA JAG BETALA?

Premien betalas vid tecknandet av reseförsäkringen med det betalningsmedel som accepteras vid köptillfället.



NÄR BÖRJAR OCH SLUTAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLA?

Avbeställningsskyddet börjar gälla från och med den dag då försäkringen tecknas och upphör på den avresedag som avresedatum som anges i försäkringsbrevet.

De övriga skydd som anges i försäkringsbrevet börjar på resans avresedatum och slutar på resans återkomstdatum som anges i försäkringsbrevet. Reseförsäkringen ger inget skydd efter högst 90 på varandra följande resdagar.



HUR KAN JAG SÄGA UPP AVTALET?

Försäkringsavtalet upphör vid överenskommen tidpunkt. Du behöver inte säga upp den.

Du kan säga upp försäkringen under de första 14 dagarna efter det att du köpt den, om den inte uppfyller dina behov.

I ovanstående fall, vänligen kontakta contract.awpeurope@allianz.com för att be om annulleringen av policyn.

Observera att det inte är möjligt att säga upp försäkringen om du har gjort en skadeanmälan eller påbörjat en resa.

TRAVEL INSURANCE

Insurance Product Information Document



Insurance Company: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, trading as Allianz Partners, registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and authorised by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France.

Product: Singapore Airlines Comprehensive

This document provides a summary of key information about the insurance product Singapore Airlines Comprehensive and **doesn't take into** consideration your specific demands and needs. Full pre-contractual information are provided in the insurance product's **general conditions**. Upon purchase you will receive the contractual information with details of your insurance cover. To be fully informed, please read them carefully.

What type of insurance is this?

Our product is a short-term travel protection product and offers to travelers which have booked their flight with Singapore Airlines the following benefits: Travel Cancellation Insurance, Travel Interruption Insurance, Travel Delay Insurance, Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance, Emergency Medical/Dental Expenses and Emergency Transportation Expenses Travel Liability Insurance, Travel Accident Insurance and Collision Damage Waiver (CDW).



WHAT IS INSURED?

Trip Cancellation

Which events are insured?

Commencement of travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Unexpected serious illness that were not existing or treated within 180 days prior to taking out the insurance or booking the travel
- ✓ Traffic accident

What will be reimbursed?

- ✓ Cancellation fees if travel has to be cancelled

Sum insured: up to 57.300 SEK per person

Deductible: 10 % min. 287 SEK per person

Trip Interruption

Which events are insured?

Completion of your travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Serious accidental injury
- ✓ Unexpected serious illness that were not existing or treated within 180 days prior to taking out the insurance or commencement of travel

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation/travel expenses to continue the trip or return home
- ✓ Additional accommodation/public transportation expenses if prolongation of the trip is necessary
- ✓ Prorated costs of the insured travel services booked but unused at the destination

Sum insured: up to 57.300 SEK per person

Travel Delay

Which events are insured?

- ✓ Delay of the travel carrier by at least 4 hours

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation expenses to either help you reach your destination or return home
- ✓ Additional expenses for meals, accommodation, communication, and local transportation

Sum insured: up to 2.865 SEK per person

Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

Which events are insured?

- ✓ Damage / theft of luggage
- ✓ Baggage delay by at least 24 hours

What will be reimbursed?

- ✓ Current value of lost or destroyed articles
- ✓ Necessary repair costs for damaged articles

Sums insured:

Baggage Insurance: up to 34.380 SEK per person

Baggage Delay Insurance: up to 3.438 SEK per person

Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

Which events are insured?



WHAT IS NOT INSURED?

Applicable to all covers

- ✗ Events for which liability may fall on the trip organizer, principally for reasons of air safety and/or overbooking
- ✗ No coverage after the maximum of 90 consecutive days of travel

Trip Cancellation and Trip Interruption

- ✗ Existing illnesses that were last treated within 180 days prior to taking out the insurance or respectively to booking travel (cancellation) or commencing travel (interruption)
- ✗ Quarantine orders generally applicable to part or all of the population, to an entire ship or to an entire geographical area

Travel delay

- ✗ Work strike that was already announced at the time the insurance was purchased

Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

- ✗ Tickets, (travel) documents, cash and credit cards, medical supplies
- ✗ Losses caused by forgetting or losing articles
- ✗ Delays of less than 24 hours

Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

- ✗ Medically prescribed treatments which you knew to be necessary prior to commencement of travel or which you must have anticipated given the circumstances known to you
- ✗ Examinations or medical care due to the loss of or damage to hearing aids, dentures, eyeglasses and contact lenses

Travel Liability Insurance

- ✗ Liability claims among and between insured persons travelling together
- ✗ Loss of or damage to articles belonging to third parties, which you have hired or borrowed; Exception: damage to rented rooms. Furniture and fittings, however, are not insured.
- ✗ Loss of or damage caused by the use of a motor vehicle, aircraft or motor-driven watercraft

Travel Accident Insurance

- ✗ Accidents caused by alcohol or drugs abuse while performing physical activities within the range of your profession

Collision Damage Waiver (CDW)

- ✗ Rental car's loss of value, mechanical breakdown or ordinary wear and tear, violating the rental car agreement

Vehicles that are not insured:

- ✗ Camper vans and motorhomes
- ✗ Vehicles used as part of a car-sharing arrangement

- ✓ Illness, injury or medical condition during travel

What will be reimbursed?

- ✓ Costs for necessary (in- or out-patient) treatment provided by a doctor or in a hospital
- ✓ Costs for emergency transportation and medically advisable and justifiable medical repatriation

Sums insured:

For medical emergency treatment: up to 3.438.000 SEK per person

For dental emergency treatment: up to 3.438 SEK per person

For search, rescue and recovery : up to 17.190 SEK per person

Travel Liability Insurance

- ✓ Costs payable to a third party for damage or injury you cause to a third party or their property (including your trip accommodation if not owned by you, a family member or friend).

Sum insured: up to 11.460.000 SEK per person

Travel Accident Insurance

- ✓ Provides insurance cover if an accident taking place during the trip results in permanent and total invalidity or death.

Sum insured: up to 114.600 SEK per person

Collision Damage Waiver (CDW)

Which events are insured?

- ✓ Theft and Damage of rental vehicle caused by a road traffic accident or attempted theft

What will be reimbursed?

- ✓ The contractually payable deductible of the fully comprehensive insurance

Sum insured: up to 40.110 SEK



ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON COVER?

- ! Cover is only available to residents of Sweden.
- ! War or acts of war
- ! Civil disorder or unrest, except when and to the extent that civil disorder or unrest is expressly referenced in the insured covers
- ! Terrorist events, except when and to the extent that terrorist events are expressly referenced in the insured covers. This exclusion does not apply to Emergency Medical or Emergency Transportation coverage.
- ! Your intentional self-harm or if you attempt or commit suicide
- ! Non-stabilized pre-existing medical conditions that were diagnosed or treated before policy purchase date
- ! An epidemic or pandemic, except when and to the extent that an epidemic or pandemic is expressly referenced in the insured covers
- ! Air, water or other pollution
- ! Natural disaster, except when and to the extent that a natural disaster is expressly referenced in the insured covers
- ! Expenses incurred without the prior approval of our Assistance Department
- ! The cost of treatment or care not resulting from a medical emergency
- ! The consumption of alcohol or drugs not medically prescribed
- ! Participation in a professional or dangerous sport



WHERE AM I COVERED?

- ✓ Cancellation is covered before the trip starts which is usually in your country of residence
- ✓ You are covered in the country(ies) of destination incl. transit countries, except where providing coverage would violate any applicable law or regulation (including any economic/trade sanction or embargo).



WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, you must:

When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium as detailed in the policy;
- Read the policy documentation carefully to ensure that it provides the cover needed and that all applicable terms and conditions are understood.

Once the policy is in effect

- Tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover;
- Take reasonable care to protect yourself and your property against accident, injury, loss and damage and to minimize any claim.

In the event of a claim

- Contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in concordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if you have received payment from another insurer for all or part of the claim



WHEN AND HOW DO I PAY?

Premium is paid at the time of the travel insurance subscription, by the means of payment accepted at the time of the purchase.



WHEN DOES THE COVER START AND END?

The cancellation cover starts from the date of purchase of the insurance policy and ends on the date of the trip departure indicated in the insurance policy.

The other covers stated in the insurance policy start on the date of the trip departure and end on the trip return date as indicated in the insurance policy. The travel insurance provides no cover after the maximum of 90 consecutive days of travel.



HOW DO I CANCEL THE CONTRACT?

The insurance contract ends at the agreed point in time. You do not have to cancel.

You can cancel the insurance policy in the first 14 days following the purchase of the policy, if it does not meet your needs.

In the above case, please email contract.awpeurope@allianz.com to ask for the policy cancellation.

Please note that the cancellation of the policy is not possible if you made a claim or started journey.