

POJIŠTĚNÍ STORNA VSTUPENKY



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: AWP P&C S.A. – holandská pobočka, obchodující jako Allianz Partners, registrována u nizozemského úřadu pro finanční trhy (AFM) No 12000535 a oprávněna dle L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) ve Francii.

Produkt: Ticketmaster - Pojištění storna vstupenky

Tento dokument poskytuje souhrn klíčových informací o pojistném produktu Ticketmaster – Pojištění storna vstupenky a nezohledňuje Vaše specifické požadavky a potřeby. Úplné předmluvní a smluvní informace jsou uvedeny v dokumentech vztahujících se k Vaší pojistné smlouvě, veškeré informace jsou obsaženy ve Všeobecných pojistných podmínkách (dále jen „VPP“). Při sjednání pojištění obdržíte smluvní informace s podrobnými informacemi o Vašem pojištění. Abyste byli plně informováni, přečtěte si je prosím pozorně.

O jaký typ pojištění se jedná?

Náš produkt je pojištěním storna vstupenky a nabízí jednotlivcům, kteří si rezervovali událost u Ticketmaster.



CO JE PŘEDMĚTEM POJIŠTĚNÍ?

Pojištění storna vstupenky

Které události jsou pojištěny?

- ✓ Smrt;
- ✓ Úraz;
- ✓ Neočekávané závažné onemocnění, které neexistovalo nebo se neléčilo během 180 dnů před uzavřením pojištění nebo rezervací události;
- ✓ Individuální karanténa;
- ✓ Soudní jednání v den události.

Co bude hrazeno?

- ✓ Výše storno poplatků za vstupenku

Pojistná částka: až 24 840 CZK za vstupenku



NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE?

Pojištění storna vstupenky

- ✗ Stávající onemocnění, která byla naposledy léčena během 180 dnů před sjednáním pojištění nebo rezervací události
- ✗ Vstupenky na událost, které nebyly zakoupeny u autorizovaného prodejce vstupenek.



EXISTUJÍ NĚJAKÁ OMEZENÍ V POJISTNÉM KRYTÍ?

- ! Válka nebo válečné činy
- ! Občanské nepokoje, s výjimkou případů a v rozsahu, kdy je na občanské nepokoje nebo nepokoje výslovně odkazováno v pojistných krytích
- ! Teroristické činy, kromě případů a v rozsahu, ve kterém se na teroristické činy výslovně odkazuje
- ! Vaše úmyslné sebepoškození nebo pokus o sebevraždu či její spáchání.
- ! Nestabilizovaná onemocnění nebo zranění, která byla diagnostikována nebo léčena.
- ! Místní zdravotní situace, znečištění, meteorologické nebo klimatické jevy.
- ! Živelná pohroma, s výjimkou případů a v rozsahu, kdy je živelná pohroma výslovně uvedena v pojistných krytích.
- ! Požívání alkoholu nebo léků, které nejsou předepsány lékařem.



KDE SE NA MNE VZTAHUJE POJISTNÉ KRYTÍ?

- ✓ Pojištění storna vstupenky se vztahuje na pojištěného zakoupených vstupenek. Musí mít trvalé bydliště v České republice. Události jsou kryty v rámci Evropy, s výjimkou válečných zón nebo sankcionovaných zemí uvedených pojistitelem jako vyloučené.



JAKÉ JSOU MÉ POVINNOSTI?

Aby nedošlo ke zrušení pojistné smlouvy, snížení nebo odmítnutí pojistného plnění, je pojištěný povinen:

Při sjednání této pojistné smlouvy:

- Poskytněte pojistiteli relevantní, pravdivé a úplné informace, které mu umožní pojistnou smlouvu uzavřít;
- Na požádání poskytněte pojistiteli podklady;
- Zaplatte pojistné podle podmínek uvedených v pojistné smlouvě;
- Pečlivě si přečtěte dokumentaci k pojistné smlouvě, abyste se ujistili, že poskytuje potřebné krytí a že rozumíte všem příslušným ustanovením a podmínkám.

Jakmile pojistná smlouva vstoupí v platnost

- ✓ Co nejdříve informujte pojistitele o všech změnách, které nastaly a které mohou mít vliv na Vaši pojistnou ochranu;
- ✓ Přiměřeně dbejte na to, abyste chránili sebe a svůj majetek před nehodou, zraněním, ztrátou a poškozením a minimalizovali jakékoli škody.

V případě škodní události

- Kontaktujte pojistitele co nejdříve za účelem uplatnění nároku na pojistné plnění bezprostředně po vzniku pojistné události v souladu s pojistnými podmínkami a poskytněte pojistiteli veškeré podklady umožňující vyřízení Vašeho nároku na pojistné plnění;

- Informujte pojistitele v případě dvojího pojištění a sdělte mu, zda jste obdrželi plnění od jiného pojistitele na celou pojistnou událost nebo její část.



KDY A JAK PROVÁDĚT PLATBY?

Pojistné se platí při sjednání pojištění storna vstupenky, a to platebním prostředkem přijatým v okamžiku nákupu.



KDY POJISTNÉ KRYTÍ ZAČÍNÁ A KONČÍ?

Pojistné krytí storna vstupenky začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě a končí zahájením události.
Podrobné informace o počátku a konci jednotlivých pojištění jsou uvedeny ve VPP.



JAK MOHU SMLOUVU UKONČIT?

Pojistná smlouva končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě.

V případě sjednání pojištění na dálku jste oprávněni pojistnou smlouvu zrušit během prvních 30 dnů po uzavření smlouvy, pokud nevyhovuje Vaším potřebám.

Ve výše uvedeném případě kontaktujte Ticketmaster a požádejte o zrušení Vaší pojistné smlouvy.

Upozorňujeme, že zrušení pojistné smlouvy není možné, pokud pojištěný uplatnil nárok na pojistné plnění nebo se událost začala.

Další možné způsoby ukončení pojištění jsou uvedeny ve VPP.