

Ticketmaster – Ticket-Schutz

LEISTUNGSÜBERSICHT

LEISTUNG	WANN VERSICHERUNGSSCHUTZ BESTEHT:	MAXIMALE VERSICHERUNGSSUMME PRO TICKET:
Ticket-Versicherung	<i>Sie sind vor Beginn Ihrer Veranstaltung gezwungen, die Teilnahme daran zu stornieren</i>	1,000 €

Obiges ist lediglich eine Kurzbeschreibung *Ihres* Versicherungsschutzes. Vollständig dargestellt ist der Versicherungsschutz in *Ihren* *Versicherungs*-Informationen und -Bedingungen. Die im Anschluss an die Beschreibung der einzelnen *Versicherungs*-Leistungen aufgeführten Allgemeinen Ausschlüsse und Allgemeinen Bestimmungen gelten für alle *Versicherungs*-Leistungen. Bitte lesen *Sie* das gesamte Dokument, um einen vollständigen Überblick über die von *Ihnen* abgeschlossene *Versicherung* zu bekommen. Die Erläuterungen der Begriffe im Abschnitt Definitionen gelten auch für diese Leistungs-Übersicht.

UNSER VERSPRECHEN AN SIE

Fragen zu *Ihren* Versicherungs-Leistungen (Montag – Freitag 09:00-18:00 EET, 8:00–17:00 CET, 07:00-16:00 GMT):

Tel: +49.89.42 72 93 01

E-mail: claims.awpeurope@allianz.com

Schadenmeldung:

www.allianz-protection.com

VERSICHERUNGS-INFORMATIONEN UND -BEDINGUNGEN

WER WIR SIND

Wir sind eine niederländische Niederlassung der AWP P&C S.A., die ihren Sitz in Saint-Ouen-sur-Seine, Frankreich, hat. *Wir* sind auch unter dem Handelsnamen Allianz Partners tätig.

Unsere Geschäftsadresse lautet:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Niederlande

Unsere Postanschrift ist:

PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Niederlande

AWP P&C S.A. - Niederländische Niederlassung, firmierend als Allianz Partners, ist ein in allen EWR-Ländern zugelassener Versicherer mit Sitz in der Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Niederlande, der im Rahmen der Dienstleistungsfreiheit tätig ist, mit der Unternehmensidentifikationsnummer 33094603 und bei der niederländischen Behörde für die Finanzmärkte (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert.

AWP P&C S.A. mit Sitz in 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, Frankreich, ist zugelassen bei der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09, Frankreich.

ÜBER DIESE VERSICHERUNGS-BEDINGUNGEN

Diese Versicherung ist *unser* Vertrag mit dem *Versicherungs-Nehmer*. Er bietet Versicherungsschutz für eine bestimmte Veranstaltung, wenn das Veranstaltung-Ticket und die Versicherung beim derselben *autorisierten Ticket-Verkaufsstelle* erworben wurden. Bitte lesen *Sie* die Unterlagen sorgfältig. *Wir* haben versucht, den Vertragstext einfach und leicht verständlich zu gestalten und gleichzeitig die Bedingungen *Ihres* Versicherungsschutzes klar darzulegen. Bei Fragen stehen *wir Ihnen* zu den folgenden Zeiten gerne telefonisch zur Verfügung: **Montag – Freitag 09:00-18:00 EET, 8:00–17:00 CET, 07:00-16:00 GMT**. Oder besuchen *Sie uns* online. Sollten sich *Ihre* Planung für die Veranstaltung ändern, teilen *Sie uns* dies bitte unverzüglich mit. *Wir* prüfen, ob *wir Ihren* Vertrag anpassen können.

Die Angaben des *Versicherungs-Nehmers* beim Abschluss der Versicherung sind die Basis für die Versicherung und das hier vorliegende Dokument. *Wir* erbringen die darin beschriebenen Versicherungs-Leistungen, wenn *der Versicherungs-Nehmer* den Versicherungs-Beitrag bezahlt und alle Vorgaben beachtet hat. Einige Wörter sind kursiv gedruckt. Diese erklären *wir* im Abschnitt Definitionen. Überschriften dienen der besseren Orientierung. Sie haben keinen Einfluss auf *Ihren* Versicherungsschutz.

WAS DIESE VERSICHERUNG BEINHALTET UND WER VERSICHERT IST

Diese Ticket-Versicherung deckt nur plötzliche und unerwartete Situationen, Ereignisse und Schäden. Die Bedingungen dafür beschreiben *wir* unten. Bitte lesen *Sie* sich diese sorgfältig durch.

Ihre Versicherungs-Dokumente setzen sich aus zwei Teilen zusammen:

1. Versicherungs-Nachweis (z. B. Versicherungsschein, Buchungs-Bestätigung etc.).
2. Dokumente zum Versicherungs-Nachweis mit den Hinweisen zum Datenschutz und den Versicherungs-Informationen und -Bedingungen.

HINWEIS:

- Nicht alle Schäden, die auf ein plötzlich eintretendes, nicht vorhersehbares oder außerhalb *Ihrer* Kontrolle liegendes Ereignis zurückzuführen sind, sind versichert. Es sind nur solche Schäden abgedeckt, die die in diesem Dokument beschriebenen Voraussetzungen erfüllen. Bitte beachten *Sie* auch die „Allgemeinen Bestimmungen“ und die „Allgemeinen Ausschlüsse“. Sie gelten für alle Teile *Ihres* Versicherungs-Vertrags.

BESCHWERDE, ANWENDBARES RECHT, VERTRAGSSPRACHE UND WIDERRUF

Beschwerde-Möglichkeiten

Unser Ziel ist es, erstklassige Leistungen zu bieten. Ebenso ist es *uns* wichtig, auf *Ihre* Anliegen einzugehen. Sollten *Sie* einmal mit *unseren* Produkten oder *unserem* Service nicht zufrieden sein, teilen *Sie uns* dies bitte direkt mit.

Telefon: +49.89.42 72 93 01

E-Mail: claims.awpeurope@allianz.com

Sie können sich mit *Ihrer* Beschwerde zu allen Versicherungen auch an den Versicherungsombudsmann wenden:

Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 08 06 32, D – 10006 Berlin

Telefon: 0800.3 69 60 00, Fax 0800.3 69 90 00

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Weitere Informationen finden *Sie* unter: www.versicherungsombudsmann.de

Für Beschwerden aus allen Versicherungs-Sparten können *Sie* sich ferner an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, D – 53117 Bonn (www.bafin.de).

Wir weisen darauf hin, dass die Möglichkeit für *Sie*, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt.

Anwendbares Recht

Das Vertrags-Verhältnis einschließlich unserer vorvertraglichen Beziehung unterliegt dem Recht des Landes des relevanten geografischen Gebiets, in dem *Sie* Ihren Wohnsitz haben.

Vertragssprache

Wir führen unsere Korrespondenz mit Ihnen in deutscher Sprache. Als Angebot stellen wir einige unserer Dokumente und Website-Informationen in englischer Sprache zur Verfügung. Diese dienen aber lediglich der Information, rechtsverbindlich bleibt die jeweilige deutsche Fassung.

Widerrufsbelehrung

Abschnitt 1: Widerrufsrecht für Verträge mit einer Laufzeit von einem Monat oder mehr, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

Widerrufsrecht

Sie können *Ihre* Vertrags-Erklärung innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem *Ihnen*

- der Versicherungsschein,
- die Vertrags-Bestimmungen einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungs-Bedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Widerrufsbelehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren nachfolgend in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen

jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an Ticketmaster.

Ticketmaster GmbH
Alt-Moabit 60
10555 Berlin
Germany

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz. Es gilt dann: Wenn *Sie* zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt, haben *wir Ihnen* den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Versicherungs-Beiträge zu erstatten. Den Teil des Versicherungs-Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen *wir* in diesem Fall einbehalten. Dabei handelt es sich um den anteilig nach Tagen berechneten Betrag des vom im Versicherungsschein ausgewiesenen Versicherungs-Beitrags für den gesamten versicherten Zeitraum. *Wir* haben zurückzuzahlende Versicherungs-Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs zu erstatten. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf *Ihren* ausdrücklichen Wunsch sowohl von *Ihnen* als auch von *uns* vollständig erfüllt ist, bevor *Sie Ihr* Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Abschnitt 2: Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten „weiteren Informationen“ werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

Wir haben *Ihnen* folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. *Unsere* Identität und die der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll. Anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer.
2. *Unsere* ladungsfähige Anschrift und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen *uns* und *Ihnen* maßgeblich ist. Bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen sind auch der Name eines Vertretungsberechtigten anzugeben. Soweit diese Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungs-Bedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form.
3. *Unsere* Hauptgeschäftstätigkeit
4. Die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit *unserer* Leistung
5. Den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich Steuern und sonstiger Preisbestandteile. Es gilt dabei: Die Versicherungs-Beiträge sind einzeln auszuweisen, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll. Wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, müssen *wir* Angaben zu den Grundlagen der Beitrags-Berechnung machen, die *Ihnen* eine Überprüfung des Preises ermöglichen.
6. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlung des Versicherungs-Beitrags
7. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der *Sie* als Antragsteller an den Antrag gebunden sind
8. Das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den *Sie* im Falle eines Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben. Soweit diese Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungs-Bedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form.
9. Angaben zur Laufzeit des Vertrages
10. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen. Soweit diese Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungs-Bedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form.
11. Die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht *wir* der Aufnahme von Beziehungen zu *Ihnen* vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legen
12. Das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht
13. Die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt 2 genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen *wir* mit *Ihrer* Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages verpflichtend zu führen haben
14. Einen möglichen Zugang für *Sie* zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang. Dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für *Sie*, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt.
15. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde

Ende der Widerrufsbelehrung

INHALTSÜBERSICHT

DEFINITIONEN	7
BEGINN UND ENDE IHRES VERSICHERUNGSSCHUTZES	12
BESCHREIBUNG DER ENTHALTENEN VERSICHERUNGS-LEISTUNGEN	12
A. TICKET-VERSICHERUNG	12
ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE	16
WICHTIGE HINWEISE FÜR DEN VERSICHERUNGSFALL	17
ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN	18
DATENSCHUTZ	20

DEFINITIONEN

In diesem Abschnitt werden kursiv gedruckte Wörter sowie beliebige Formen dieser Wörter, die in diesem Dokument verwendet werden, definiert.

Arzt	Eine Person, die gesetzlich befugt ist, Medizin oder Zahnmedizin zu praktizieren und über eine entsprechende Zulassung verfügt. Ausgeschlossen sind <i>Sie selbst, Ihre Reisebegleitung oder Ihre Familienangehörigen oder Familienangehörige</i> der kranken bzw. <i>verletzten</i> Person.
Assistenzhund	Jeder Hund, der speziell ausgebildet wurde, um zum Wohle einer Person mit einer Behinderung (einschließlich einer körperlichen oder sensorischen Beeinträchtigung, psychiatrischen Störung, Lernschwierigkeiten oder einer sonstigen geistigen Behinderung) bestimmte Aufgaben wahrzunehmen oder auszuführen. Beispiele für derartige Aufgaben sind unter anderem das Führen blinder Menschen, das Warnen tauber Menschen oder das Ziehen eines Rollstuhls. Die Anwesenheit eines Hundes zur Abschreckung oder zur Verhütung von Straftaten sowie als emotionale Unterstützung, für das Wohlbefinden, als Trost oder treuer Begleiter sind keine Assistenz-Aufgabe im Sinne dieser Definition.
Autorisierte Ticket-Verkaufsstelle	Ein Unternehmen, das über die erforderliche Genehmigung oder Zulassung zum Vertrieb von Eintrittskarten für eine Veranstaltung verfügt.
Beförderungs-Unternehmen	Ein Unternehmen, das die gewerbliche Lizenz hat, Passagiere zwischen zwei Orten gegen Bezahlung auf dem Land-, Luft- oder Wasserweg zu befördern. Hiervon ausgeschlossen sind: 1. Mietwagenfirmen 2. private oder nicht-gewerbliche Transport-Unternehmen 3. gecharterte Beförderungsmittel, außer <i>von Ihrem Reiseanbieter</i> zur Beförderung der Reisegruppe gecharterte Transportmittel 4. der öffentliche Nahverkehr.
Computer-System	Jedes Computer-, Hardware-, Software- oder Kommunikations-system oder elektronische Gerät (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Smartphones, Laptops, Tablets, tragbare Geräte), Server, Clouds, Mikrocontroller oder ähnliche Systeme, einschließlich aller zugehörigen Eingabe-, Ausgabe-, Datenspeicherungs-Geräte, Netzwerk-Komponenten oder Datensicherungs-Einrichtungen.
Cyber-Risiko	Alle Verluste, Schäden, Haftungsansprüche, Forderungen, Kosten oder Ausgaben jeglicher Art, die auf einen oder mehrere der folgenden Fälle zurückzuführen sind. Dies gilt unabhängig davon, ob diese direkt oder indirekt verursacht sind oder dazu beitragen, daraus resultieren oder in Verbindung damit entstehen: 1. Jede unbefugte, arglistige oder rechtswidrige Handlung sowie die Androhung davon, die den Zugriff auf ein Computer-System, dessen Verarbeitung, Verwendung oder Betrieb betrifft

2. Jeder Fehler oder jede Unterlassung im Zusammenhang mit dem Zugriff auf ein Computersystem, dessen Verarbeitung, Verwendung oder Betrieb
3. Jede teilweise oder vollständige Nichtverfügbarkeit oder der Ausfall des Zugriffs auf ein Computersystem, dessen Verarbeitung, Verwendung oder Betrieb
4. Jede Form von Nutzungsausfall, Funktionsminderung, Reparatur, Ersatz, Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung von Daten, einschließlich aller Gegenwerte dieser Daten

Dringende Reparatur am Hauptwohnsitz	Eine Reparatur, die sofort durchgeführt werden muss. Andernfalls drohen wahrscheinlich schwere Schäden.
Epidemie	Eine ansteckende Krankheit, die von der Weltgesundheitsorganisation (WHO) oder einer offiziellen Regierungsbehörde als <i>Epidemie</i> eingestuft wird.
Ersthelfer	<i>Ersthelfer</i> vor Ort (z. B. Polizeibeamte, Einsatzkräfte eines anerkannten Rettungs- und Hilfsdienstes, z. B. Feuerwehr-Einsatzkräfte). Sie kommen bei einem <i>Unfall</i> oder Notfall so schnell wie möglich an den Unfallort / Einsatzort, um Hilfe und Unterstützung zu leisten.
Fahrzeugpanne	Ein mechanisches oder elektronisches Problem, welches verhindert, dass das Fahrzeug normal genutzt werden kann. Dazu gehört auch das Fehlen von Flüssigkeiten (außer Kraftstoff).
Familienangehörige	Zu <i>Ihren Familienangehörigen</i> zählen wir abschließend: 1. Ehepartner, Lebenspartner oder Lebensgefährte und dessen <i>Familienangehörige</i> 2. <i>Mitbewohner</i> 3. Eltern und Stiefeltern 4. Kinder, Stiefkinder, Pflegekinder oder Kinder, deren Adoptionsverfahren läuft 5. Geschwister 6. Großeltern und Enkelkinder 7. Folgende Verwandte: Schwiegermutter, -vater, -sohn, -tochter, Schwager, Schwägerin sowie angeheiratete Großeltern 8. Tanten, Onkel, Nichten und Neffen 9. Vormunde und gesetzliche Betreuer, Mündel und Betreute 10. Bezahlte, im selben Haushalt lebende Pflegekräfte
Finanzieller Ausfall	Die Geschäftstätigkeit wird aus finanziellen Gründen vollständig eingestellt. Dabei spielt es keine Rolle, ob Insolvenz angemeldet wird.
Hauptwohnsitz	Der Ort, an dem sich <i>Ihr</i> räumlicher Lebensmittelpunkt befindet.
Innere Unruhen	Proteste, Streiks, Aufruhre, Demonstrationen, rechtswidrige Versammlungen oder Tumulte innerhalb einer Gemeinde, einer Region, eines Staates oder einer Nation unter Anwendung von Gewalttätigkeiten, <i>Vandalismus</i> , Gesetzesverstößen, Ungehorsam oder Behinderung des freien Zugangs oder der Bewegungsfreiheit in öffentlichen Bereichen durch Versammlungen. Nicht umfasst sind

Vorfälle, die ein politisches Risiko, ein terroristisches Ereignis oder einen *Krieg* darstellen oder damit in Zusammenhang stehen.

Krieg

Der Zustand oder Zeitraum eines feindlichen bewaffneten Konflikts, eines Bürgerkriegs oder einer militärischen oder paramilitärischen Aktion zwischen zwei oder mehreren der folgenden Akteure: einer Nation, einem Staat, einer Regierung, einem Gebiet oder einer organisierten politischen oder herrschenden Gruppe. Dies schließt alle Handlungen oder Ereignisse ein, die in direktem Zusammenhang mit einem solchen Konflikt oder einer solchen Aktion stehen oder einen solchen Konflikt oder eine solche Aktion unmittelbar auslösen. Diese Definition gilt unabhängig davon, ob der Krieg offiziell oder förmlich erklärt worden ist.

Kriegerische Handlung

Jede Handlung, die mit *Krieg* zusammenhängt, im Verlauf eines *Krieges* erfolgt oder ihn unmittelbar auslöst.

Mitbewohner

Eine Person, mit der Sie zum Zeitpunkt des Versicherungs-Abschlusses seit mindestens zwölf aufeinanderfolgenden Monaten zusammenleben und die mindestens 18 Jahre alt ist.

Naturkatastrophe

Ein großräumiges Extremwetter- oder geologisches Ereignis, bei dem Eigentum beschädigt, Transportwege oder Versorgungseinrichtungen zerstört oder Menschen gefährdet werden. Dazu gehören auch ohne Einschränkung: Erdbeben, Feuer, Überschwemmungen, Orkane, Lawinen, Erdbeben und Vulkanausbrüche.

Pandemic

An *epidemic* that is recognized or referred to as a pandemic by a representative of the World Health Organization (WHO) or an official government authority.

Politisches Risiko

Eines oder mehrere der folgenden Ereignisse:

- Jede Art von Ereignis, organisiertem Widerstand oder Aktion, die beabsichtigt oder in Kauf nimmt, dass amtierende Regierungen oder Personen gestürzt, abgelöst oder ersetzt werden.
- Verstaatlichung.
- Konfiskation.
- Enteignung.
- Entziehung.
- Beschlagnahme.
- Revolution.
- Rebellion.
- Aufruhr.
- Aufstand.
- Militärische und widerrechtliche Machtergreifung.

Quarantäne

Unter *Quarantäne* verstehen wir eine vorgeschriebene Beschränkung des Aufenthaltsortes, um die Ausbreitung einer ansteckenden Krankheit zu verhindern. Bei einer persönlichen *Quarantäne* hat eine öffentlichen Behörde oder der Kapitän eines Schiffes, mit dem Sie reisen, die Einschränkung *Ihres* Aufenthaltsortes angeordnet, weil der Verdacht besteht, dass Sie oder Ihre Reisebegleitung mit einer ansteckenden Erkrankung in Berührung gekommen sind.

Reiseanbieter	Ein Reisebüro oder eine andere Buchungsstelle, ein Reiseveranstalter, eine Fluggesellschaft, ein Kreuzfahrt-Unternehmen, ein Hotel, eine Eisenbahngesellschaft oder sonstige Anbieter von Reisedienstleistungen.
Rückerstattung	Erstattungen, Gutschriften und Gutscheine, die Sie von Ihrem Reiseanbieter, Arbeitgeber, einem anderen Versicherungs-Unternehmen, einem Kreditkarten-Herausgeber oder einer anderen Einrichtung erhalten haben.
Sie oder Ihr	Der Versicherungs-Nehmer, der an der Veranstaltung teilnimmt. Oder es ist eine Person, die an der Veranstaltung teilnimmt. Die Veranstaltungskosten dieser Personen waren zum Zeitpunkt des Abschlusses der Versicherung im Rahmen dieser Versicherung bezahlt und versichert.
Strafbare Handlung	Eine Handlung, die dort, wo sie begangen wird, gegen das Gesetz verstößt.
Terroristisches Ereignis	Darunter verstehen wir die Handlungen einer Person oder einer Gruppe. Dies gilt auch, wenn dabei Gewalt angewandt wird. Es ist aber nicht darauf beschränkt. Dabei ist es unerheblich, ob allein oder im Namen oder in Verbindung mit einer oder mehreren Organisationen gehandelt wird. Die Handlung hat politische, religiöse, ethnische und / oder ideologische Zwecke. Sie verfolgt die Absicht, eine Regierung zu beeinflussen und / oder die Öffentlichkeit oder einen Teil der Öffentlichkeit in Angst zu versetzen. Eine Regierungsbehörde Ihres Landes stuft die Handlung als terroristisch ein. Auch nach dem geltendem Recht im Land Ihres Wohnsitzes ist sie als terroristisch eingestuft. Politische Risiken, Krieg sowie kriegsähnliche Handlungen fallen nicht unter den Begriff „terroristisches Ereignis“.
Unbewohnbar	Ihr Hauptwohnsitz hat großen Schaden genommen. Oder Ihre Unterkunft am Reiseziel hat großen Schaden genommen. Grund sind Naturkatastrophe, Feuer, Überschwemmung, Einbruch oder Vandalismus (es sei denn, Vandalismus ist Teil oder Folge einer in dieser Versicherung ausgeschlossenen Schadensursache). Oder: Die Strom-, Gas- oder Wasserversorgung fallen längere Zeit aus. Bei vernünftiger Betrachtung stellt sich Ihr Hauptwohnsitz bzw. die Unterkunft als unbenutzbar dar.
Unfall	Ein von außen einwirkendes Ereignis. Es ist plötzlich und unbeabsichtigt. Es verursacht Verletzungen und / oder Sachschäden.
Vandalismus	Jede strafbare Handlung, die vorsätzlich zur Beschädigung oder Zerstörung von öffentlichem oder privatem Sachvermögen führt.
Veranstaltung	Der geplante Event an einem bestimmten Tag und zu einer bestimmten Uhrzeit. Für die Teilnahme werden Kosten erhoben. Die Tickets für die Veranstaltung werden von einer autorisierte Ticket-Verkaufsstelle vertrieben.
Veranstaltungs-Begleitung	Eine Person, die im Besitz einer bezahlten Eintrittskarte für eine Veranstaltung ist und mit Ihnen an der Veranstaltung teilnimmt.
Veranstaltungskosten	Kosten, einschließlich aller Service-, Bearbeitungs- und Parkgebühren, die für die Teilnahme an einer Veranstaltung an

	einem bestimmten Tag und zu einer bestimmten Uhrzeit gezahlt werden. Werbeartikel und Spenden sind darin nicht enthalten.
Verkehrsunfall	Ein unerwartetes und unbeabsichtigtes Verkehrereignis. Es ist nicht die Folge einer <i>Fahrzeugpanne</i>. Das Ereignis führt zu <i>Verletzungen</i> und / oder Sachschäden.
Verletzung	Die körperliche Schädigung einer Person.
Versicherte Ereignisse	In den Versicherungs-Bedingungen aufgeführte Situationen oder Ereignisse. Für diese sind <i>Sie</i> im Rahmen dieses Versicherungs-Vertrags versichert.
Versicherung	Der abgeschlossene Event-Versicherungs-Vertrag. Dieser umfasst: 1. den Versicherungs-Nachweis (z. B. den Versicherungsschein). 2. Die Dokumente zum Versicherungs-Nachweis mit der Leistungs-Übersicht, den Hinweisen zum Datenschutz und den Versicherungs-Informationen und – Bedingungen.
Versicherungs-Nehmer	Die Person, die mit <i>uns</i> den <i>Versicherungs</i>-Vertrag abgeschlossen hat.
Vorerkrankungen	Eine <i>Verletzung</i>, Erkrankung oder gesundheitliche Beschwerde, die innerhalb von 180 Tagen vor und einschließlich des Abschlussdatums dieser Versicherung bestand und: 1. eine Person dazu veranlasst hat, sich von einem <i>Arzt</i> untersuchen, diagnostizieren, versorgen oder behandeln zu lassen; 2. für die <i>Verletzung</i>, Erkrankung oder gesundheitliche Beschwerde spezifische Symptome gezeigt hat, oder 3. die Einnahme ärztlich verordneter Medikamente notwendig gemacht hat (es sei denn, der Zustand oder die Symptome waren durch die Medikation unter Kontrolle und die Medikation wurde nicht verändert). Die <i>Verletzung</i>, Erkrankung oder gesundheitliche Beschwerde muss nicht offiziell diagnostiziert sein, um als <i>Vorerkrankung</i> zu zählen. So gilt beispielsweise ein verstauchtes Knie , das <i>Sie</i> in den letzten 180 Tagen vor und einschließlich des Abschlussdatums dieser Versicherung behandelt haben, als <i>Vorerkrankung</i>. Wenn <i>Sie</i> später nicht an der <i>Veranstaltung</i> teilnehmen können, weil z. B. das verstauchte Knie operiert werden muss oder weil <i>Ihre</i> Genesung länger dauert als erwartet oder aus einem anderen Grund, der sich aus der Knieverstauchung ergibt, würde dies als <i>Vorerkrankung</i> gelten.
Wetterbedingter Notfall	1. Die lokale Regierung oder der Nationale Wetterdienst rät von Reisen oder Veranstaltungen aufgrund von Regen, Schnee, Wind oder extremen Temperaturen ab; oder 2. Ein wetterbedingter Notstand wird von der Bundes-, Landes- oder Kommunalregierung ausgerufen.
Wir, uns, unser	AWP P&C S.A. – Niederländische Niederlassung, firmierend als Allianz Partners.

BEGINN UND ENDE IHRES VERSICHERUNGSSCHUTZES

Sie haben nur dann Anspruch auf Versicherungsschutz, wenn *wir* den Versicherungs-Antrag des *Versicherungs-Nehmers* annehmen. Das Datum, an dem der Vertrag zustande gekommen ist (Abschluss-Datum), sowie das Enddatum sind in *Ihrem* Versicherungs-Nachweis angegeben.

Der Versicherungsschutz beginnt mit Abschluss des Versicherungs-Vertrages. Bedingung ist, dass der *Versicherungs-Nehmer* die Zahlung des *Versicherungs-Beitrags* vor Beginn der *Veranstaltung* veranlasst hat.

Der Versicherungsschutz gilt nur für Schäden, die während der Laufzeit des Versicherungs-Vertrags eintreten.

Der Versicherungsschutz endet, sobald einer der folgenden Fälle eintritt:

1. Mit dem Erreichen des im Versicherungs-Nachweises angegebenen Enddatums.
2. Mit dem Tag, an dem der *Versicherungs-Nehmer* die *Versicherung* kündigt.
3. Mit dem Tag, an dem Sie die Teilnahme an der *Veranstaltung* stornieren.

Wenn *Ihre Veranstaltung* jedoch seitens der Veranstaltungsstätte, des Veranstalters, des Künstlers oder der *autorisierten Ticket-Verkaufsstelle* verschoben wird, verlängern *wir Ihnen* Versicherungsschutz, bis die gebuchte *Veranstaltung* stattgefunden hat.

Nach dem im Versicherungs-Nachweis angegebenen Enddatum kann der Versicherungs-Beitrag nicht mehr erstattet werden.

Bitte beachten Sie, dass diese *Versicherung* nur für die angegebene *Veranstaltung* gilt und nicht gekündigt werden muss.

BESCHREIBUNG DER ENTHALTENEN VERSICHERUNGS-LEISTUNGEN

In diesem Abschnitt beschreiben *wir* den Umfang der Leistungen der abgeschlossenen *Versicherung*. *Wir* führen jede Leistung auf. Außerdem erläutern *wir* die besonderen Bedingungen, die erfüllt sein müssen, damit der Versicherungsschutz greift. **Bitte beachten Sie auch die angegebenen Ausnahmen vom Versicherungsschutz. Die Allgemeinen Ausschlüsse und die Allgemeinen Bestimmungen gelten für alle Leistungen. Dort können Sie u. a. Ihre Pflichten (Obliegenheiten) nachlesen.**

A. TICKET-VERSICHERUNG

Sie können aus einem der unten aufgeführten Gründe nicht an *Ihrer Veranstaltung* teilnehmen. *Wir* erstatten dem *Versicherungs-Nehmer* die nicht erstattungsfähigen *Veranstaltungskosten*. Etwaige *Rückerstattungen* ziehen *wir* ab. *Wir* ersetzen höchstens die Kosten bis zur maximalen Versicherungs-Leistung. Diese ist in *Ihrer* Leistungs-Übersicht angegeben. Bitte beachten Sie, dass dieser Versicherungsschutz nur vor Beginn der *Veranstaltung* gilt.

Versicherte Ereignisse:

1. Sie werden krank oder verletzen sich schwer. Dies gilt auch für die Diagnose einer epidemisch oder pandemisch auftretenden Krankheit wie COVID-19. Oder: Dies trifft auf *Ihre Veranstaltungs-Begleitung* zu.

Es gelten die folgenden Bedingungen:

- a. Die Krankheit oder Verletzung muss so stark beeinträchtigend sein, dass eine Teilnahme an der Veranstaltung nach vernünftigem Ermessen nicht möglich ist; und
 - b. Ein Arzt bestätigt *Ihnen* oder *Ihrer Veranstaltungs-Begleitung* vor Beginn der *Veranstaltung* schriftlich, dass *Sie* bzw. *Ihre Veranstaltungs-Begleitung* nicht daran teilnehmen sollte/n.
2. Ein *Familienmitglied*, das nicht mit *Ihnen* die *Veranstaltung* besucht, wird krank oder verletzt sich. Dies gilt auch für die Diagnose einer epidemisch oder pandemisch auftretenden Krankheit wie COVID-19.

Es gilt die folgende Bedingung:

- a. Die Krankheit oder *Verletzung* muss von einem Arzt als lebensbedrohlich eingestuft werden. Oder: Sie macht einen Krankenhaus-Aufenthalt notwendig. Oder: Sie müssen die Pflege der Person übernehmen.
3. *Sie*, eine *Veranstaltungs-Begleitung*, ein *Familienmitglied* oder *Ihr Assistenzhund* sterben. Der Tod tritt nach dem Inkrafttreten *Ihrer Versicherung* und vor Beginn *Ihrer Veranstaltung* ein.
4. *Sie* oder eine *Veranstaltungs-Begleitung* werden vor Beginn *Ihrer Veranstaltung* unter *Quarantäne* gestellt. Der Grund dafür ist, dass *Sie* oder *Ihre Veranstaltungs-Begleitung* einer der folgenden Krankheiten ausgesetzt waren:
- a. Einer ansteckenden Krankheit. Ausgenommen hiervon sind *Epidemien* oder *Pandemien*.
 - b. Einer epidemisch oder pandemisch auftretenden Krankheit. Dies gilt zum Beispiel auch bei COVID-19. Dabei müssen die beiden folgenden Bedingungen erfüllt sein:
 - i. Die *Quarantäne* wegen einer *Epidemie* oder *Pandemie* betrifft ausdrücklich *Sie* oder *Ihre Veranstaltungs-Begleitung*. *Ihr Name* oder der *Ihrer Veranstaltungs-Begleitung* werden in der *Quarantäne-Anordnung* genannt.
 - ii. **Unabhängig davon, ob *Sie* oder *Ihre Veranstaltungs-Begleitung* ausdrücklich namentlich unter *Quarantäne* gestellt wurden (i), gilt das Folgende. Erstens ist eine generelle *Quarantäne* für einen Teil oder die Gesamtheit der Bevölkerung nicht versichert. Auch eine generelle *Quarantäne* für ein geografisches Gebiet, ein Gebäude oder ein Schiff ist nicht versichert. Zweitens darf die *Quarantäne* nicht verhängt worden sein, weil *Sie* oder *Ihre Veranstaltungs-Begleitung* zuvor in ein bestimmtes Gebiet gereist sind. Genauso wenig darf sie verhängt worden sein, weil *Sie* oder *Ihre Veranstaltungs-Begleitung* von einem bestimmten Ort gekommen sind.**
5. *Ihnen* oder einer *Veranstaltungs-Begleitung* wird der Zutritt zu *Ihrer Veranstaltung* verweigert. Grund ist der Verdacht, dass *Sie* oder eine *Veranstaltungs-Begleitung* an einer ansteckenden Krankheit leiden (einschließlich einer epidemischen oder pandemischen Krankheit wie COVID-19). Aber: Es besteht kein Versicherungsschutz, wenn *Sie* oder eine *Veranstaltungs-Begleitung* sich weigern oder es versäumen, die geltenden Regeln oder Anforderungen für die Veranstaltung zu erfüllen.
6. Es besteht der Verdacht, dass *Sie* an einer ansteckenden Krankheit leiden. Dies gilt auch für die Erkrankung an einer epidemisch oder pandemisch auftretenden Krankheit wie COVID-19. Aus diesem Grund verweigert *Ihnen* ein *Beförderungs-Unternehmen* oder der Betreiber eines *öffentlichen Nahverkehrsmittels*, mit dem *Sie* zur Veranstaltungsstätte reisen wollen, die *Beförderung* (einschließlich Linienflügen). Oder: Dies trifft auf *Ihre Veranstaltungs-Begleitung* zu. Aber: Es besteht kein Versicherungsschutz, wenn *Sie* oder *Ihre Veranstaltungs-Begleitung* sich weigern oder es

versäumen, die Regeln oder Anforderungen des *Reiseunternehmens* oder des öffentlichen Nahverkehrs einzuhalten.

7. Sie können aufgrund *Ihrer* Schwangerschaft nicht an der *Veranstaltung* teilnehmen.

Es gilt die folgende Bedingung:

- a. Sie stellen nach Abschluss dieser Versicherung fest, dass Sie schwanger sind.

8. Sie sollen bei der Geburt des Kindes eines *Familienmitglieds* anwesend sein.

9. *Ihr* Fahrzeug oder das Fahrzeug einer *Veranstaltungs-Begleitung* ist innerhalb von 24 Stunden vor der *Veranstaltung* in einen Verkehrsunfall verwickelt oder hat eine *Fahrzeugpanne*. Dies führt dazu, dass das Fahrzeug für die sichere Anreise zur *Veranstaltung* nicht zur Verfügung steht.

10. Sie oder eine *Veranstaltungs-Begleitung* verpassen *Ihre Abreise* mit einem *Beförderungs-Unternehmen* aufgrund eines Verkehrsunfalls.

Es gelten die folgenden Bedingungen:

- a. Die Ankunft des *Beförderungs-Unternehmens* war höchstens 48 Stunden vor der *Veranstaltung* geplant und
b. Das *Beförderungs-Unternehmen* war nicht in der Lage, Sie oder die *Veranstaltungs-Begleitung* mit einem späteren Beförderungsmittel zu befördern, das rechtzeitig zur *Veranstaltung* eingetroffen wäre.

11. *Ihr* Fahrzeug oder das der *Veranstaltungs-Begleitung* wird innerhalb von 48 Stunden vor der *Veranstaltung* gestohlen. Dies hat zur Folge, dass Sie nicht an der *Veranstaltung* teilnehmen können.

12. Zum Zeitpunkt *Ihrer* geplanten *Veranstaltung* findet ein Gerichtstermin statt. Sie sind gesetzlich verpflichtet, daran teilzunehmen.

Es gilt die folgende Bedingung:

- a. Sie nehmen nicht aus beruflichen Gründen am Gerichtstermin teil. *Ihre* Teilnahme in *Ihrer* Eigenschaft als Richter, Anwalt, Anwaltsgehilfe oder Justizangestellter ist daher nicht versichert. Auch eine Teilnahme als Polizeibeamter ist nicht versichert.

13. *Ihr Hauptwohnsitz* oder der *Hauptwohnsitz* der *Veranstaltungs-Begleitung* wird unbewohnbar.

14. Sie müssen bei einer unvorhergesehenen, *dringenden Reparatur an Ihrem Hauptwohnsitz* anwesend sein.

Es gilt die folgende Bedingung:

- a. Die unvorhergesehene, *dringende Reparatur an Ihrem Hauptwohnsitz* wird innerhalb von 12 Stunden vor oder nach der *Veranstaltung* durchgeführt.

15. Sie oder eine *Veranstaltungs-Begleitung* kommen aufgrund einer Verspätung oder eines Ausfalls des *Beförderungs-Unternehmens* nicht an der *Veranstaltungsstätte* an.

Es gelten die folgenden Bedingungen:

- a. Die Ankunft des *Beförderungs-Unternehmens* war höchstens 48 Stunden vor Beginn der *Veranstaltung* geplant.
 - b. Das *Beförderungs-Unternehmen* war nicht in der Lage, Sie oder die *Veranstaltungs-Begleitung* mit einem späteren Transportmittel zu befördern, das rechtzeitig bei der *Veranstaltung* eingetroffen wäre.
 - c. Die Verspätung oder Stornierung war nicht auf einen *finanziellen Ausfall* des *Beförderungs-Unternehmens* zurückzuführen.
16. Sie wurden versetzt. Deshalb müssen Sie *Ihren Hauptwohnsitz* dauerhaft um mindestens 150 Kilometer verlagern. Oder: Dies trifft auf *Ihre Veranstaltungs-Begleitung* zu. Versicherungsschutz besteht auch, wenn Sie wegen der Versetzung *Ihres Ehepartners, Lebenspartners oder Lebensgefährten* umziehen müssen.
17. *Ihr Arbeitgeber kündigt Ihnen*. Die Kündigung erfolgt nach Abschluss *Ihrer Versicherung*. Dies gilt so auch, wenn das Arbeitsverhältnis *Ihrer Veranstaltungs-Begleitung gekündigt wird*.
- Es gelten die folgenden Bedingungen:
- a. Die Kündigung ist nicht selbst verschuldet.
 - b. Das Arbeitsverhältnis war unbefristet.
 - c. Das Arbeitsverhältnis hat mindestens zwölf aufeinanderfolgende Monate gedauert.
18. Sie, eine *Veranstaltungs-Begleitung* oder ein *Familienmitglied* sind Mitglied der Bundeswehr. Zum Zeitpunkt der ursprünglich geplanten *Veranstaltung* findet eine Versetzung / Abordnung statt. Oder es ändert sich der Urlaubsstatus. Änderungen wegen Krieg oder disziplinarischen Maßnahmen sind ausgenommen.
19. Sie sind als *Ersthelfer* tätig. Sie haben in dem Zeitraum, in dem ursprünglich die Teilnahme an der *Veranstaltung* geplant war, einen Einsatz als *Ersthelfer*. Oder: Dies trifft auf *Ihre Veranstaltungs-Begleitung* oder ein *Familienmitglied* zu.
20. Ein *wetterbedingter Notfall* tritt innerhalb von 24 Stunden vor der *Veranstaltung* ein und die *Veranstaltung* wird nicht abgesagt.
21. *Ihre Eintrittskarte* oder die einer *Veranstaltungs-Begleitung* wird gestohlen und kann nicht neu ausgestellt werden.

ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE

Die Allgemeinen Ausschlüsse gelten insgesamt für diesen *Versicherungs*-Vertrag. Ein „Ausschluss“ bezeichnet etwas, das nicht durch diesen *Versicherungs*-Vertrag abgedeckt ist.

Diese *Versicherung* bietet keinen Versicherungsschutz in den nachfolgend genannten Fällen. Das gilt zum einen für Schäden, die direkt darauf zurückzuführen sind. Zum anderen gilt es auch für Schäden, die indirekt darauf zurückzuführen sind. Dies ist unabhängig davon, ob Sie selbst, eine *Veranstaltungs-Begleitung* oder ein *Familienmitglied* davon betroffen sind.

1. Alle Schäden, Umstände oder Ereignisse, die zum Zeitpunkt des *Versicherungs*-Abschlusses bekannt waren. Das Gleiche gilt, wenn diese vorhersehbar, beabsichtigt oder erwartet waren.
2. *Vorerkrankungen*. Das gilt nicht, wenn sie laut Definitionen ausdrücklich versichert sind.
3. Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen. Oder: Wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen. Oder: Wenn Sie Selbstmord begehen.
4. Schwangerschaften oder Geburten, die normal und frei von Komplikationen verlaufen. Dies gilt nicht, wenn dies in der *Event*-Versicherung ausdrücklich versichert ist.
5. Fruchtbarkeitsbehandlungen oder Abbruch einer Schwangerschaft, der nicht medizinisch indiziert ist.
6. Konsum oder Missbrauch von Alkohol oder Drogen oder körperliche Symptome, die damit zusammenhängen. Dies gilt nicht für Medikamente, die ein *Arzt* verschrieben hat und die nach Vorschrift eingenommen werden.
7. Schäden, die vorsätzlich herbeigeführt wurden.
8. Eine *strafbare Handlung*, die zu einer Verurteilung führt. Das gilt nicht, wenn Sie Opfer einer solchen Handlung sind. Auch wenn eine *Veranstaltungs-Begleitung* oder ein *Familienmitglied* oder *Ihr Assistenzhund* Opfer einer strafbaren Handlung sind, gilt dies nicht.
9. Eine *Epidemie* oder *Pandemie*. Dies gilt nicht, wenn dies in der *Event*-Versicherung ausdrücklich versichert ist.
10. *Naturkatastrophen*. Dies gilt nicht, wenn dies in der *Event*-Versicherung ausdrücklich versichert ist.
11. Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen. Dazu gehört auch thermische, biologische und chemische Verschmutzung oder Verseuchung. Die Gefahr einer Freisetzung von Schadstoffen ist ebenfalls ausgeschlossen.
12. Kernreaktionen. Kernstrahlung. Radioaktive Verseuchung.
13. *Krieg* oder *kriegsähnliche Ereignisse*.
14. *Innere Unruhen* oder Aufstand.
15. *Politische Risiken*.
16. *Cyber-Risiko*.
17. *Terroristische Ereignisse*.
18. Maßnahmen der Staatsgewalt. Dazu zählen auch Reisewarnungen oder -verbote. Diese spricht eine Regierung oder Behörde aus.
19. Jegliche Beschränkungen des *Beförderungs-Unternehmens* oder der Veranstaltungsstätte bei mitgeführten Gegenständen. Das gilt auch für medizinischen Bedarf und medizinische Ausrüstung.
20. *Veranstaltungen*, die seitens der Veranstaltungsstätte, des Veranstalters oder des Künstlers abgesagt oder verschoben werden. Der Grund für die Absage spielt dabei keine Rolle.
21. Verlorene oder gestohlene Eintrittskarten. Dies gilt nicht, wenn dies in der *Event*-Versicherung ausdrücklich versichert ist.
22. Ereignisse, für die die Veranstaltungsstätte, der Veranstalter oder der Künstler haftbar und/oder verantwortlich ist / sind.

Nicht versichert sind Aktivitäten, die gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen. Dazu gehören unter anderem Wirtschafts- oder Handelssanktionen. Auch Embargos sind gemeint. Dafür werden auch keine Leistungen oder Dienstleistungen von uns erbracht.

WICHTIGE HINWEISE FÜR DEN VERSICHERUNGSFALL

Im Schadenfall besuchen Sie bitte www.allianz-protection.com um ein Online-Schadenformular auszufüllen.

Alternativ können Sie das Schadenformular auch telefonisch oder per E-Mail anfordern:

- Telefon: +49.89.42 72 93 01
- E-Mail: claims.awpeurope@allianz.com

Füllen Sie das Schadenformular aus und senden Sie es *uns* so schnell wie möglich mit allen *von uns* angeforderten Informationen und Unterlagen zu. Bitte geben Sie *uns* so viele Informationen wie möglich, damit *wir Ihre* Forderung schnell bearbeiten können. Bitte bewahren Sie Kopien aller Unterlagen auf, die Sie *uns* zusenden.

Nachstehend finden Sie eine Liste der Unterlagen, die *wir* für die Bearbeitung *Ihres* Schadenfalls benötigen.

- Detaillierte Beschreibung der Umstände, die dazu geführt haben, dass Sie die Veranstaltung versäumt haben
- *Ihr* unbenutztes Ticket oder *Ihr* unbenutztes E-Tickets im Original
- gegebenenfalls Reisetickets mit Angabe der Reisedaten und -zeiten
- Kopien von offiziellen Dokumenten aus denen hervorgeht, dass Sie nicht an der *Veranstaltung* teilnehmen können, z. B:
 - Bei Krankheit, Unfallverletzung oder Schwangerschaft ein ärztliches Attest. Bei Tod eine Sterbeurkunde.
 - Bei Diebstahl den Polizeibericht und/oder Aktenzeichen der Anzeige
 - Bei Verspätung / Ausfall des Verkehrsmittels bzw. *Fahrzeugpanne* eine entsprechende Bestätigung des *Beförderungs-Unternehmens* oder des involvierten Unfall-/Pannenhilfsdienstes
- Angaben zu anderen Versicherungen, die denselben Schaden versichern, z. B. Name des Versicherers, Art der Versicherung, Versicherungsschein-Nummer
- Bei anderen Schadenereignissen weitere geeignete Nachweise / Originalunterlagen.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Wenn Sie mit uns den *Versicherungs*-Vertrag abgeschlossen haben, sind Sie *Versicherungs-Nehmer*. Sie schulden uns den *Versicherungs*-Beitrag. Sie sind verpflichtet, allen versicherten Personen diese *Versicherungs*-Bedingungen und die Datenschutzhinweise zur Verfügung zu stellen. Als *Versicherungs-Nehmer* können Sie gleichzeitig auch versicherte Person sein.

Als versicherte Person haben Sie Versicherungsschutz. Sie sind im *Versicherungs*-Nachweis namentlich genannt. Oder: Sie gehören zu dem dort beschriebenen Personenkreis.

Für Ihre versicherte Veranstaltung besteht Versicherungsschutz. Dieser gilt im vereinbarten Geltungsbereich.

Wann müssen Sie den Versicherungs-Beitrag bezahlen?

Der Beitrag ist sofort nach Abschluss des *Versicherungs*-Vertrags fällig. Er ist bei Übermittlung des Versicherungsscheins zu zahlen. Tritt der Versicherungsfall ein, müssen wir nur leisten, wenn der Beitrag bezahlt ist oder wenn Sie als *Versicherungs-Nehmer* kein Verschulden daran trifft, dass der Beitrag nicht gezahlt wurde. Dies müssen Sie uns nachweisen.

Welche Pflichten haben Sie im Versicherungsfall? (Allgemeine Obliegenheiten)

Sie müssen den Schaden möglichst gering halten. Unnötige Kosten müssen Sie vermeiden. Sie sind verpflichtet, uns den Versicherungsfall unverzüglich anzuzeigen und zu beschreiben. Das betrifft sowohl das Ereignis als auch den Umfang. Dafür müssen Sie uns wahrheitsgemäß jede Auskunft geben, die nötig ist, um den Sachverhalt zu klären. Sie müssen es uns ermöglichen, Ursache und Höhe des geltend gemachten Anspruchs zu prüfen. Sie müssen den Schaden durch Rechnungen und Belege im Original nachweisen.

Damit wir unsere Leistungspflicht und den Leistungsumfang beurteilen können, kann es nötig sein, dass Sie außerdem Ihre Ärzte von der Schweigepflicht entbinden. Wenn Sie dies nicht tun und uns auch nicht auf andere Weise eine Prüfung ermöglichen, müssen wir keine Versicherungs-Leistungen erbringen.

Folgen einer Obliegenheitsverletzung. Was passiert, wenn Sie eine Pflicht verletzen?

Verletzen Sie eine Pflicht vorsätzlich, können wir die Versicherungs-Leistung verweigern. Verletzen Sie eine Pflicht grob fahrlässig, können wir die Leistung kürzen. Der Umfang der Kürzung muss der Schwere Ihres Verschuldens entsprechen. Sie müssen beweisen, dass Sie nicht grob fahrlässig gehandelt haben.

Falls Sie uns nachweisen, dass die Verletzung der Pflicht keinen Einfluss auf die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht hat, gilt Folgendes. Wir müssen die Versicherungs-Leistung erbringen. Dies gilt nicht, wenn Sie arglistig gehandelt haben.

Wann verjährt Ihr Anspruch auf Leistung aus Ihrem Versicherungs-Vertrag?

Ihr Anspruch auf unsere Versicherungs-Leistung verjährt in drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist. Voraussetzung ist, dass Sie die Umstände, die den Anspruch begründen, kannten. Oder: Sie hätten die Umstände ohne grobe Fahrlässigkeit kennen müssen.

Wann zahlen wir die Versicherungs-Leistung?

Wir zahlen die Versicherungs-Leistung, nachdem wir Ihren Anspruch abschließend geprüft haben. Wir zahlen innerhalb von zwei Wochen. Die Erstattung erfolgt immer per Überweisung auf das Konto eines Kreditinstituts.

Was gilt, wenn Sie Ersatzansprüche gegen Dritte haben?

Wenn Sie wegen des Schadenereignisses Ansprüche gegen Dritte haben, gehen diese auf *uns* über. Das gilt bis zur Höhe der Zahlung, die Sie von *uns* erhalten haben. Dies gilt nur, wenn *Ihnen* daraus kein Nachteil entsteht. *Ihre* Ansprüche auf Leistungen aus anderen privaten Versicherungs-Verträgen gehen *unserer* Eintrittspflicht vor. *Wir* treten in Vorleistung, wenn *wir* von *Ihnen* zuerst in Anspruch genommen werden.

Es gilt die folgende Bedingung.

1. Wenn *Ihre* Ansprüche gegen Dritte auf *uns* übergegangen sind, müssen Sie *uns* dies auf *unseren* Wunsch hin schriftlich bestätigen.

Was gilt für Erklärungen und Anzeigen *uns* gegenüber? Welche Form müssen diese haben? Wer darf sie entgegennehmen?

Sie und *wir* müssen Anzeigen und Willenserklärungen in Textform abgeben. Das sind Brief, Fax oder E-Mail. Versicherungs-Vertreter haben keine Vollmacht, Anzeigen oder Willenserklärungen zu einem Versicherungsfall anzunehmen.

Welches Gericht in Deutschland ist zuständig? Welches Recht findet Anwendung?

Wenn Sie Ansprüche aus *Ihrem* Versicherungs-Vertrag geltend machen wollen, können Sie zwischen folgenden Gerichtsständen wählen. München oder der Ort in Deutschland, an dem Sie zum Zeitpunkt der Klageerhebung *Ihren* Wohnsitz haben.

Wenn *wir* Ansprüche gegen Sie vor Gericht durchsetzen wollen, ist der Gerichtsstand an dem Ort, wo Sie *Ihren* Wohnsitz haben. Entscheidend ist dabei der Zeitpunkt der Klageerhebung.

Es gilt deutsches Recht, soweit dies nach internationalem Recht zulässig ist.

Wir kümmern uns um Ihre persönlichen Daten

AWP P&C S.A. Niederländische Niederlassung, firmierend als Allianz Partners ("wir", "uns", "unser"), ein Teil der Allianz Partners Group, ist die niederländische Niederlassung von AWP P&C SA, einer nach französischem Recht zugelassenen Versicherungsgesellschaft, die Versicherungsprodukte und -dienstleistungen (auf grenzüberschreitender Basis) anbietet. Der Schutz *Ihrer* Privatsphäre hat für *uns* höchste Priorität. In diesem Datenschutzhinweis wird erläutert, wie und welche Art von personenbezogenen Daten erhoben werden, warum sie erhoben werden und an wen sie weitergegeben werden. Bitte lesen Sie diesen Hinweis sorgfältig.

1. Wer ist der für die Datenverarbeitungs-Verantwortliche?

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche ist die natürliche oder juristische Person, die für die Aufbewahrung und Verwendung personenbezogener Daten in Papierform oder in elektronischen Dateien zuständig und verantwortlich ist.

AWP P&C S.A., Niederländische Niederlassung, ist im Sinne der einschlägigen Datenschutzgesetze und -vorschriften der für die Verarbeitung Verantwortliche in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die *wir* von *Ihnen* für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke anfordern und erfassen.

2. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

Wir werden (oder können) verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über *Sie*, andere Personen und Dritte, die von einem *versicherten Ereignis* betroffen sind, sammeln und verarbeiten, wie z. B.

Persönliche Daten des *Versicherungsnehmers*:

- Nachname, Vorname
- Geschlecht
- Nummer des Ausweises (Personalausweisnummer, Reisepassnummer)
- Alter/Geburtsdatum
- Kontaktinformationen (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Wohnsitz
- Nationalität
- IP-Adresse
- Angaben zum Bankkonto

Persönliche Angaben der versicherten Personen:

- Nachname, Vorname
- Nummer des Ausweises (Personalausweisnummer, Reisepassnummer)
- Alter/Geburtsdatum

Wenn eines der von der *Versicherung versichertes Ereignis* eintritt und *Sie* oder eine der versicherten Personen einen Schaden bei *uns* einreichen, können *wir* zusätzliche persönliche Informationen anfordern, sammeln und verarbeiten, wenn diese für den Schaden relevant sind, sowie Dokumente, die den Schaden belegen, wie z. B:

- Einzelheiten des Anspruchs (z. B. Einzelheiten zur Reisebuchung oder Referenzen, Einzelheiten zu Ausgaben, Visadaten usw.)
- Telefonnummer und Kontaktangaben, falls nicht bereits angegeben
- Angaben zu einer dritten Person, die in Notfällen zu kontaktieren ist
- Berufliche Tätigkeit
- Frühere und/oder derzeitige Beschäftigung oder geschäftliche Aktivitäten
- Angaben zum Standort
- Unterschrift
- Stimme
- Angaben zur Familie (z. B. Familienstand, Unterhaltsberechtigzte, Ehegatte, Partner, Verwandte)
- IP-Adresse des Antragstellers, wenn der Antrag über unsere verfügbaren Portale eingereicht wird

Je nach dem eingereichten Antrag können *wir* auch "sensible personenbezogene Daten" über *Sie*, andere Versicherte oder sogar Dritte, die von dem *versicherten Ereignis* betroffen sind, erheben und verarbeiten, z. B:

- Gesundheitszustand (physisch oder psychisch)
- Medizinische Vorgeschichte und Berichte
- Historie der medizinischen Ansprüche
- Unterlagen zur Begründung von Krankschreibungen und deren Dauer
- Sterbeurkunden
- Strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten (z. B. bei der Anforderung von Rechtshilfe)
- Ergebnisse strafrechtlicher Überprüfungen im Zusammenhang mit der Verhinderung von Betrug und/oder terroristischen Aktivitäten
- Angaben zum Bankkonto
- Steuernummer

 **Mit dem Abschluss dieser Versicherung verpflichten Sie sich, die in dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Informationen an Dritte weiterzugeben, deren personenbezogene Daten Sie uns zur Verfügung stellen (z. B. andere Versicherte, Begünstigte, am Schadenfall beteiligte Dritte, Dritte, die im Notfall zu kontaktieren sind, usw.), und Sie akzeptieren, diese Informationen nicht anderweitig weiterzugeben.**

3. Wie erhalten und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir werden die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die wir über Sie erhalten (wie unten erläutert), für eine Reihe von Zwecken und mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung erheben und verwenden, es sei denn, die geltenden Gesetze und Vorschriften verlangen nicht, dass wir Ihre ausdrückliche Zustimmung einholen, wie unten dargestellt:

Zweck	Ist Ihre ausdrückliche Zustimmung erforderlich?
• Angebot und Zeichnung von Versicherungs-Verträgen	• Nein, soweit diese Verarbeitungstätigkeiten für die Erfüllung des Versicherungs-

	Vertrags, dessen Vertragspartei <i>Sie</i> sind, und für die Durchführung der für den Abschluss dieses Vertrags erforderlichen Maßnahmen erforderlich sind.
• Verwaltung des Versicherungs-Vertrags (z. B. Bearbeitung von Schadensfällen, Bearbeitung von Beschwerden, notwendige Untersuchungen und Bewertungen zur Feststellung des Vorliegens eines <i>versicherten Ereignisses</i> und der Höhe der zu leistenden Entschädigungen oder der Art der zu gewährenden Unterstützung usw.)	• <i>Wir</i> werden <i>Sie</i> um <i>Ihre</i> ausdrückliche Einwilligung bitten, wenn es um Anträge geht, die die Verarbeitung folgender Datenkategorien erfordern: rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder biometrische Daten, Gesundheit, Sexualleben oder sexuelle Orientierung, strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten <i>Wir</i> sind jedoch berechtigt, diese Daten ohne Einwilligung zu verarbeiten, wenn (1) ein lebenswichtiges Interesse des Inhabers der Daten oder einer anderen natürlichen Person vorliegt und (2) wenn der Inhaber der Daten physisch oder rechtlich nicht in der Lage ist, die Einwilligung zu erteilen (z. B. in Notsituationen) • Wenn die Bearbeitung des Schadensfalles die Verarbeitung dieser Datenkategorien nicht erfordert, brauchen <i>wir</i> <i>Ihre</i> Einwilligung nicht einzuholen, soweit sie für die Erfüllung der von <i>uns</i> im Versicherungs-Vertrag übernommenen Verpflichtungen erforderlich ist.
• Durchführung von Qualitätsumfragen zu den angebotenen Dienstleistungen, um <i>Ihre</i> Zufriedenheit zu ermitteln und diese zu verbessern.	• <i>Wir</i> haben ein berechtigtes Interesse daran, <i>Sie</i> nach der Bearbeitung eines Schadensfalls oder nach der Bereitstellung von Hilfe zu kontaktieren, um sicherzustellen, dass <i>wir unsere</i> vertraglichen Verpflichtungen in einer für <i>Sie</i> zufriedenstellenden Weise erfüllt haben. <i>Sie</i> haben jedoch das Recht, Widerspruch einzulegen, indem <i>Sie</i> sich wie in Abschnitt 9 unten erläutert an <i>uns</i> wenden.

Durchführung statistischer und qualitativer Analysen auf der Grundlage aggregierter Daten sowie der Schadenquote.	Wenn <i>wir</i> eine dieser Verarbeitungen durchführen, tun <i>wir</i> dies, indem <i>wir</i> Daten aggregieren und anonymisieren. Nach diesem Prozess werden die Daten nicht mehr als "personenbezogene" Daten betrachtet und <i>Ihre</i> Zustimmung ist nicht erforderlich
Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. aus den Gesetzen über Versicherungsverträge und Versicherungstätigkeiten, aus steuerlichen, buchhalterischen und verwaltungstechnischen Verpflichtungen)	Nein, soweit diese Verarbeitungstätigkeiten ausdrücklich und rechtlich zulässig sind.
Betrugsvorbeugung und -aufdeckung, gegebenenfalls einschließlich des Vergleichs <i>Ihrer</i> Daten mit früheren Schadensfällen oder der Überprüfung gängiger Systeme zur Einreichung von Versicherungsansprüchen.	Nein, es wird davon ausgegangen, dass die Aufdeckung und Verhinderung von Betrug ein berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist, weshalb <i>wir</i> berechtigt sind, <i>Ihre</i> Daten zu diesem Zweck zu verarbeiten, ohne <i>Ihre</i> Zustimmung einzuholen.
zu Prüfungszwecken, zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen oder interner Richtlinien	<i>Wir</i> können <i>Ihre</i> Daten im Rahmen von internen oder externen Audits verarbeiten, die entweder gesetzlich vorgeschrieben sind oder durch interne Richtlinien geregelt werden. <i>Wir</i> werden <i>Sie</i> für diese Verarbeitungen nicht um <i>Ihre</i> Zustimmung bitten, soweit sie durch die geltenden Vorschriften oder unser berechtigtes Interesse legitimiert sind. <i>Wir</i> werden jedoch sicherstellen, dass nur die unbedingt erforderlichen personenbezogenen Daten verwendet und absolut vertraulich behandelt werden. Interne Audits werden in der Regel von unserer Holdinggesellschaft, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, Frankreich) durchgeführt.
Verwaltung von Inkassoforderungen (z. B. Einforderung der Prämienzahlung, Einforderung von Haftpflichtansprüchen Dritter, Aufteilung der Entschädigungssumme zwischen verschiedenen	Nein, wenn die Verarbeitung <i>Ihrer</i> Daten, auch besonderer Kategorien personenbezogener Daten (rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen,

Versicherungsgesellschaften, dasselbe Risiko decken)	die Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder biometrische Daten, Gesundheit, Sexualleben oder sexuelle Orientierung, strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten) für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sein kann, was auch unser berechtigtes Interesse ist.
• Um Sie über Produkte und Dienstleistungen zu informieren, von denen <i>wir</i> glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten, oder um es den Unternehmen der Allianz Gruppe und ausgewählten Dritten zu ermöglichen, Sie entsprechend <i>Ihren</i> Marketingpräferenzen zu informieren. • Sie können diese jederzeit ändern, indem Sie die in jeder Mitteilung enthaltenen Links zur Abmeldung nutzen, die Optionen in <i>Ihrem</i> Kundenportal (sofern vorhanden) verwenden oder <i>uns</i> wie in Abschnitt 9 unten beschrieben kontaktieren.	• Wir werden <i>Ihre</i> personenbezogenen Daten für diese Zwecke nur dann verarbeiten, wenn <i>wir</i> gesetzlich dazu ermächtigt sind (und zwar innerhalb der Grenzen und unter Einhaltung der Anforderungen dieser gesetzlichen Ermächtigungen) oder wenn <i>wir</i> <i>Ihre</i> ausdrückliche Zustimmung einholen, nachdem <i>wir</i> Sie über die Kriterien, die wir für die Erstellung der Profile verwenden, sowie über die Auswirkungen/Folgen und Vorteile einer solchen Profilerstellung für Sie informiert haben.
• Um <i>Ihre</i> Erfahrungen auf <i>unseren</i> Websites und Portalen zu personalisieren (durch die Präsentation von Produkten, Dienstleistungen, Marketingnachrichten, Angeboten und Inhalten, die auf Sie zugeschnitten sind) oder durch den Einsatz von Computertechnologie, um zu beurteilen, welche Produkte für Sie am besten geeignet sind. • Sie können diese Verarbeitungen ändern, indem Sie die in <i>Ihrem</i> Browser verfügbaren Optionen nutzen (z. B. im Falle der Verwendung von Cookies und ähnlichen Geräten) oder indem Sie <i>uns</i> wie in Abschnitt 9 unten beschrieben kontaktieren	• Wir werden Sie um <i>Ihre</i> Zustimmung bitten.
• Für die automatisierte Entscheidungsfindung, d. h. um Entscheidungen zu treffen, die (1) ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen und (2) rechtliche oder erhebliche Auswirkungen für Sie haben können.	• Wir holen gegebenenfalls <i>Ihre</i> Einwilligung für diese Verarbeitungstätigkeiten ein, insbesondere wenn es sich um besondere personenbezogene Daten handelt (rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische

Beispiele für automatisierte Entscheidungen, die ähnliche erhebliche Auswirkungen haben, sind solche, die sich auf <i>Ihre</i> finanziellen Verhältnisse auswirken, wie die automatisierte Ablehnung einer Versicherungspolice, oder solche, die <i>Ihren</i> Zugang zu <i>unseren</i> Gesundheitsdiensten betreffen.	Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder biometrische Daten, Gesundheit, Sexualleben oder sexuelle Orientierung, strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten) • Wenn keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten betroffen sind und diese Entscheidungen dazu dienen, <i>Ihre</i> Versicherung abzuschließen und/oder <i>Ihren</i> Antrag zu bearbeiten, müssen <i>wir</i> <i>Ihre</i> ausdrückliche Zustimmung nicht einholen.
• Umverteilung der Risiken durch Rückversicherung und Mitversicherung	• <i>Wir</i> können <i>Ihre</i> personenbezogenen Daten verarbeiten und an andere Versicherungs- oder Rückversicherungsgesellschaften weitergeben, mit denen <i>wir</i> Mitversicherungs- oder Rückversicherungsverträge abgeschlossen haben oder abschließen werden. Unter Mitversicherung versteht man die Deckung des Risikos durch mehrere Versicherungsgesellschaften mittels eines einzigen Versicherungs-Vertrags, wobei jede von ihnen einen bestimmten Prozentsatz des Risikos übernimmt oder die Deckungen unter ihnen aufgeteilt werden. Rückversicherung ist die "Untervergabe" der Deckung eines Teils des Risikos an eine dritte Rückversicherungsgesellschaft. Dabei handelt es sich jedoch um eine interne Vereinbarung zwischen uns und dem Rückversicherer, und Sie haben keine direkte vertragliche Beziehung zu letzterem. Diese Risikoverteilung ist ein legitimes Interesse der Versicherungsgesellschaften, auch wenn dies in der Regel ausdrücklich gesetzlich erlaubt ist (einschließlich der Weitergabe von persönlichen Daten, die dafür unbedingt erforderlich sind).

Wie bereits erwähnt, verarbeiten *wir* zu den oben genannten Zwecken personenbezogene Daten, die *wir* von Geschäftspartnern, Anbietern, anderen Versicherungsgesellschaften, Versicherungsvermittlern und -vertreibern (Reisebüros, Reiseveranstaltern, Herstellern...), medizinischen Hilfsdiensten oder von *Ihnen* bevollmächtigten Kontaktpersonen, Agenturen für Betrugsbekämpfung, Werbenetzwerken,

Analyseanbietern, Anbietern von Suchinformationen, Gutachtern, Rechtsanwälten und Finanzunternehmen erhalten.

Wir benötigen *Ihre* persönlichen Daten, wenn *Sie* unsere Produkte und Dienstleistungen erwerben möchten. Wenn *Sie uns* diese Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, können *wir Ihnen* möglicherweise nicht die Produkte und Dienstleistungen anbieten, die *Sie* wünschen oder an denen *Sie* interessiert sind, oder *wir* können unsere Angebote nicht auf *Ihre* besonderen Bedürfnisse abstimmen.

4. Wer wird Zugang zu *Ihren* persönlichen Daten haben?

Wir stellen sicher, dass *Ihre* personenbezogenen Daten von *unseren* Mitarbeitern vertraulich, nach dem Grundsatz "Kenntnis nur, wenn nötig" und in einer Weise verarbeitet werden, die mit den oben genannten Zwecken vereinbar ist.

Zu den genannten Zwecken können *Ihre* personenbezogenen Daten an die folgenden Parteien weitergegeben werden, die als Dritte für die Datenverarbeitung zuständig sind:

- Behörden, andere Allianz Partner und Unternehmen der Allianz Gruppe (z. B. zu Prüfungszwecken), andere Versicherer, Mitversicherer, Rückversicherer, Versicherungsvermittler/-makler, Banken, dritte Mitarbeiter und Partner, die an der Erbringung der Dienstleistungen beteiligt sind (z. B. Gesundheitsdienste und -fachkräfte, Reisebüros, Fluggesellschaften, Taxiunternehmen, Reparaturunternehmen, Betrugsermittler, Rechtsanwälte), unabhängige Sachverständige usw.

Zu den genannten Zwecken können *wir Ihre* personenbezogenen Daten auch an die folgenden Parteien weitergeben, die als Datenverarbeiter tätig sind, d. h. die Daten auf *unsere* Anweisung hin verarbeiten und denselben Verpflichtungen hinsichtlich Vertraulichkeit, Kenntnisnahme und Vereinbarkeit mit den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken unterliegen:

- Andere Unternehmen der Allianz Partner oder der Allianz Gruppe oder Drittunternehmen, die als Unterauftragnehmer für interne Aktivitäten tätig sind (z. B. Anbieter von IT-Support und -Wartung, Steuerverwaltungsunternehmen, Unternehmen, die Dienstleistungen im Bereich der Schadenbearbeitung erbringen, Postdienstleister, Anbieter von Dokumentenmanagement), technische Berater, Sachverständige (Schaden, IT, Post, Dokumentenmanagement);
- Werbetreibende und Werbenetzwerke, um *Ihnen* Marketingmitteilungen zu senden, soweit dies nach lokalem Recht zulässig ist und in Übereinstimmung mit *Ihren* Kommunikationspräferenzen. Wir geben *Ihre* personenbezogenen Daten nicht ohne *Ihre* Zustimmung an nicht angeschlossene Dritte für deren eigene Marketingzwecke weiter.

Schließlich können *wir Ihre* personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen weitergeben:

- Im Falle einer geplanten oder tatsächlichen Umstrukturierung, Fusion, eines Verkaufs, eines Joint Ventures, einer Abtretung, einer Übertragung oder einer sonstigen Verfügung über *unser* gesamtes Geschäft, *unsere* Vermögenswerte oder Aktien (einschließlich im Rahmen eines Insolvenz- oder ähnlichen Verfahrens); und
- Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, einschließlich derjenigen gegenüber dem zuständigen Ombudsmann, wenn *Sie* eine Beschwerde über ein Produkt oder eine Dienstleistung, die *wir Ihnen* bereitgestellt haben, einreichen.

5. Wo werden *Ihre* personenbezogenen Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten können sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von den in Abschnitt 4 oben genannten Parteien verarbeitet werden, wobei stets vertragliche Beschränkungen hinsichtlich Vertraulichkeit und Sicherheit im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften gelten. *Wir* werden *Ihre* personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben, die nicht zur Verarbeitung dieser Daten befugt sind.

Wenn *wir* *Ihre* personenbezogenen Daten zur Verarbeitung außerhalb des EWR an ein anderes Unternehmen der Allianz Gruppe weitergeben, tun *wir* dies auf der Grundlage der von der Allianz genehmigten verbindlichen Unternehmensregeln, bekannt als Allianz Datenschutzstandard (Allianz BCR), die einen angemessenen Schutz personenbezogener Daten vorsehen und für alle Unternehmen der Allianz Gruppe rechtsverbindlich sind. Die BCR der Allianz und die Liste der Unternehmen der Allianz Gruppe, die sie einhalten, können hier eingesehen werden: <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules.html>. Wenn die BCR der Allianz nicht gelten, werden *wir* stattdessen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass die Übermittlung *Ihrer* personenbezogenen Daten außerhalb des EWR ein ebenso angemessenes Schutzniveau erhält wie innerhalb des EWR. *Sie* können sich darüber informieren, auf welche Schutzmaßnahmen *wir uns* bei solchen Übermittlungen stützen (z. B. Standardvertragsklauseln), indem *Sie uns* wie in Abschnitt 9 unten beschrieben kontaktieren.

6. Welche Rechte haben *Sie* in Bezug auf *Ihre* personenbezogenen Daten?

Soweit dies nach geltendem Recht oder Verordnung zulässig ist, haben *Sie* im Rahmen des dort festgelegten Umfangs das Recht auf:

- Zugang zu den über *Sie* gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten und die Herkunft der Daten, den Zweck und die Zwecke der Verarbeitung, die Angaben zu dem/den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen, dem/den Datenverarbeiter(n) und den Stellen, an die die Daten weitergegeben werden können, zu erfahren;
- *Ihre* Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn *Ihre* personenbezogenen Daten mit *Ihrer* Einwilligung verarbeitet werden;
- *Ihre* personenbezogenen Daten zu aktualisieren oder zu korrigieren, damit sie stets korrekt sind;
- *Ihre* personenbezogenen Daten aus unseren Unterlagen zu löschen, wenn sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr benötigt werden;
- die Verarbeitung *Ihrer* personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einzuschränken, z. B. wenn *Sie* die Richtigkeit *Ihrer* personenbezogenen Daten bestritten haben, und zwar für den Zeitraum, der es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- *Ihre* personenbezogenen Daten in einem elektronischen Format für *Sie* oder für *Ihren* neuen Versicherer zu beschaffen;
- Datenübertragbarkeit; und
- eine Beschwerde bei *uns* und/oder der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

Sie können diese Rechte ausüben, indem *Sie uns* wie in Abschnitt 9 unten beschrieben kontaktieren und *Ihren* Namen, *Ihre* E-Mail-Adresse, *Ihre* Kontodaten und den Zweck *Ihrer* Anfrage angeben.

7. Wie können *Sie* der Verarbeitung *Ihrer* personenbezogenen Daten widersprechen?

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, haben *Sie* das Recht, der Verarbeitung *Ihrer* personenbezogenen Daten zu widersprechen oder *uns* aufzufordern, die Verarbeitung einzustellen (auch für Zwecke des Direktmarketings). Sobald *Sie uns* von diesem Wunsch in Kenntnis gesetzt haben, werden *wir* *Ihre* personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, dies ist nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften zulässig.

Sie können dieses Recht in der gleichen Weise ausüben wie *Ihre* anderen in Abschnitt 6 genannten Rechte.

8. Wie lange werden *Ihre* persönlichen Daten aufbewahrt?

Wir werden *Ihre* personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie sie für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich sind, und sie löschen oder anonymisieren, wenn sie nicht mehr benötigt werden. Nachfolgend informieren *wir* Sie über einige der Aufbewahrungsfristen, die für die in Abschnitt 3 oben genannten Zwecke gelten.

Bitte beachten Sie jedoch, dass diese Fristen mitunter durch zusätzliche spezifische Anforderungen oder Ereignisse außer Kraft gesetzt oder geändert werden können, z. B. durch laufende Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen, die diese Fristen aufheben oder aussetzen können, bis die Angelegenheit abgeschlossen ist und die entsprechende Frist zur Überprüfung oder zum Einlegen von Rechtsmitteln abgelaufen ist. Insbesondere können Aufbewahrungsfristen, die auf Verjährungsfristen für Rechtsansprüche beruhen, unterbrochen werden und neu beginnen.

Persönliche Informationen zur Einholung eines Angebots (falls erforderlich)	Während der Gültigkeitsdauer des abgegebenen Angebots.
Informationen über die Versicherungspolice (Underwriting, Schadenbearbeitung, Verwaltung von Beschwerden, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsverhütung/-aufdeckung, Eintreibung von Forderungen, Mitversicherung und Rückversicherung,...)	<i>Wir</i> bewahren die personenbezogenen Daten <i>Ihrer</i> Versicherungspolice während der Gültigkeitsdauer <i>Ihres</i> Versicherungs-Vertrags und der Verjährungsfrist auf, die durch die örtlich geltenden Gesetze über Versicherungs-Verträge festgelegt ist. Sollten <i>wir</i> von fehlenden, falschen oder ungenauen Angaben in der Erklärung des zu versichernden Risikos erfahren, gelten die oben genannten Aufbewahrungsfristen ab dem Zeitpunkt, an dem <i>wir</i> davon Kenntnis erlangen.
Informationen über Schadensfälle (Schadensbearbeitung, Verwaltung von Beschwerden, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsverhütung/-aufdeckung, Eintreibung von Forderungen, Mitversicherung und Rückversicherung).	<i>Wir</i> speichern die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, oder <i>wir</i> erheben und verarbeiten gemäß dieser Datenschutzerklärung für die Verjährungsfrist, die durch das anwendbare Recht für Versicherungs-Verträge festgelegt ist.
Marketing-Informationen und damit verbundene Profilerstellung.	<i>Wir</i> bewahren diese Daten auf, solange <i>Ihr</i> Versicherungs-Vertrag gültig ist, und ein weiteres Jahr, es sei denn, Sie ziehen <i>Ihre</i> Zustimmung zurück (wenn dies erforderlich ist) oder Sie widersprechen (z. B. im Falle von gesetzlich zugelassenen Marketingaktivitäten, die Sie nicht erhalten möchten). In diesen Fällen werden <i>wir</i> <i>Ihre</i> Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten, obwohl <i>wir</i> berechtigt sein können, einige Informationen aufzubewahren, um zu

	beweisen, dass die frühere Verarbeitung rechtmäßig war.
Einziehung von Forderungen	<i>Wir</i> werden die personenbezogenen Daten, die <i>wir</i> für die Geltendmachung und Verwaltung von Forderungen benötigen und die <i>Sie uns</i> zur Verfügung gestellt haben oder die <i>wir</i> gemäß dieser Datenschutzerklärung erhoben und verarbeitet haben, für eine Mindestdauer aufbewahren, die sich nach den in den geltenden Gesetzen festgelegten Verjährungsfristen richtet. Für zivilrechtliche Klagen werden <i>wir Ihre</i> Daten mindestens 10 Jahre lang aufbewahren.
Belege für die Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen, z. B. in Bezug auf Steuern oder Buchführung.	<i>Wir</i> werden in diesen Unterlagen die personenbezogenen Daten, die <i>Sie uns</i> zur Verfügung stellen oder die <i>wir</i> gemäß dieser Datenschutzerklärung erheben und verarbeiten, nur in dem Umfang verarbeiten, in dem sie für diesen Zweck relevant sind, und zwar mindestens 10 Jahre lang ab dem ersten Tag des betreffenden Steuerjahres.

Wir werden *Ihre* personenbezogenen Daten nicht länger als nötig aufbewahren und sie nur für die Zwecke verwenden, für die sie erhoben wurden.

9. Wie können Sie uns kontaktieren?

Wenn Sie Fragen zur Verwendung *Ihrer* personenbezogenen Daten haben, können Sie *uns* per E-Mail oder Post wie folgt kontaktieren:

AWP P&C S.A. Niederländische Niederlassung

Datenschutzbeauftragter

PO Box 9444

1006 AK Amsterdam

Niederlande

E-Mail: dataprivacy.fos.de@allianz.com

Sie können diese Kontaktdaten auch nutzen, um *Ihre* Rechte auszuüben oder um *Ihre* Fragen oder Beschwerden an andere Allianz Partners-Unternehmen zu richten, die als für die Verarbeitung Verantwortliche fungieren (siehe Abschnitt 4 oben) und denen *wir Ihre* personenbezogenen Daten möglicherweise mitgeteilt haben. *Wir* werden ihnen *Ihre* Anfrage zukommen lassen und sie bei der Bearbeitung und Beantwortung in unserer Landessprache unterstützen.

10. Wie oft aktualisieren wir diesen Datenschutzhinweis?

Wir überprüfen diese Datenschutzerklärung regelmäßig und informieren Sie direkt, wenn es eine wichtige Änderung gibt, die sich auf Sie auswirken könnte. Dieser Datenschutzhinweis wurde zuletzt am **26. Juli 2024** aktualisiert.