

BESKYTTELSESPOLITIK FOR EVENTBILLET

DÆKNINGSOVERSIGT

DÆKNING	HVORNÅR ER DET GÆLDENDE	MAKSIMAL FORDEL
Dækning ved annullering af billet	<i>Du kan ikke deltage i dit event på grund af en dækket årsag</i>	7.460 DKK per billet

Ovenstående er kun en kort beskrivelse af den tilgængelige dækning ved denne *police*. Vilkår, betingelser og undtagelser gælder for alle dækninger. Gennemgå *police*n omhyggeligt for at få fuldstændige detaljer. Definitionerne af begreberne i afsnittet Definitioner af *police*n vil også gælde for denne dækningsoversigt.

Vigtige Meddelelse og Definitioner

- **Bopælskrav:** Denne politik gælder kun for *borgere* fra Danmark. Dette gælder ikke indbyggere på Grønland, Færøerne eller Svalbard. Alle forsikringsdokumenter og relaterede tjenester vil blive leveret til dig på dansk og engelsk. Den dansksprogede version har forrang i tilfælde af konflikter mellem de to versioner.
- **Borger:** En person, som har sin *Primære bopæl*, og er tilknyttet en *læge* i Danmark, og som ikke har tilbragt mere end 6 måneder i udlandet i året forud for udstedelse af *police*n.
- **Forsikringsselskabet:** AWP P&C S.A. – Dutch branch, der handler som Allianz Partners.
- Alle erstatningskrav og oplysningstjenester findes kun online.
- **BEMÆRK: Hvis der sker en forsikret hændelse, er vi kun forpligtet til at yde skadeserstatning, hvis præmien er betalt, eller hvis du som forsikringstager ikke er skyld i den manglende præmiebetaling. Du skal bevise dette over for os.**

Vigtige kontaktoplysninger

Annulleringer af *police*n:

Online: Log ind på *din* Ticketmaster-konto og brug funktionen "kontakt os om denne bestilling" for at sende *din* anmodning.

Kundeservice (herunder hjælp til at fremsætte et erstatningskrav):

E-mail: claims.awpeurope@allianz.com

Sådan foretager *du* et erstatningskrav:

Online: www.allianz-protection.com

GENERELLE BETINGELSER

HVEM ER VI

Vi er en hollandsk filial af AWP P&C S.A., som har sit registrerede hjemsted i Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrig. Vi driver også virksomhed under handelsnavnet Allianz Partners.

Virksomhedens adresse er:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Holland

Vores postadresse er:

PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Holland

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, virker som Allianz Partners, er et forsikringsselskab med licens til at operere i alle EØS-lande, med adresse på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland, som opererer under den fri udveksling af tjenesteydelser, med virksomhedens identifikationsnummer 33094603, registreret af de Nederlandske Myndigheder med henblik på Finansielle Markeder (AFM) Nr. 12000535.

AWP P&C S.A., med registreret adresse på 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrig, er autoriseret af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

OM DENNE POLICE

Denne *police* er vores kontrakt med *forsikringstageren*, der tilbyder forsikringsdækning for en bestemt *billetevent*, hvor begge er købt hos Ticketmaster Danmark. Læs den omhyggeligt. Vi har prøvet at gøre det enkelt og letforståeligt, samtidigt med at vi klart beskriver vilkår og betingelser for *din* dækning. Hvis du har spørgsmål, bedes du sende en e-mail til claims.awpeurope@allianz.com.

Denne *police* er udstedt på baggrund af de oplysninger, som *forsikringstageren* gav ved købet. Vi vil levere forsikringen som beskrevet i denne *police* mod betaling af præmien og *forsikringstagerens* overholdelse af alle bestemmelser i denne *police*. Du vil bemærke, at nogle ord er i kursiv. Disse ord er defineret i afsnittet "Definitioner". Overskrifter er kun angivet for nemheds skyld og påvirker ikke dækningen på nogen måde.

HVAD DENNE POLICE INKLUDERER, OG HVEM DEN DÆKKER

Denne rejseforsikrings-*police* dækker kun pludselige og uventede specifikke situationer, begivenheder og tab, inkluderet i denne *police*, og kun under de beskrevne omstændigheder. Gennemgå omhyggeligt denne *police*.

Policen består af tre dele:

1. E-mail med bekræftelse af forsikringen, (e-mailen er *dit* bevis på forsikringen)
2. Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet
3. Dette dokument med Generelle betingelser, hvilket beskriver dækningerne (herunder Dækningsoversigten, som indeholder en særlig liste over dækninger og ydelser, som det omfatter), indeholder de vigtigste bestemmelser og betingelser, der regulerer denne politik samt fortrolighedspolitikken.

BEMÆRK:

Ikke ethvert tab er dækket, selv hvis det er forårsaget af noget pludseligt og uventet, eller er uden for *din* kontrol. Kun de tab, som er i overensstemmelse med de betingelser, der er beskrevet i disse Almindelige Betingelser, kan dækkes. Se afsnittet Generelle undtagelser i dette dokument for at få oplysninger om undtagelser, der gælder for alle dækninger i denne *police*.

HVAD FINDER VI I DOKUMENTET

DÆKNINGSOVERSIGT	1
GENERELLE BETINGELSER	2
DEFINITIONER	4
HVORNÅR DIN DÆKNING BEGYNDER OG SLUTTER	8
ANNULLERINGSRETTIGHEDER	8
DÆKNINGSBESKRIVELSER	9
A. DÆKNING VED ANNULLERING AF BILLET	9
GENERELLE FORBEHOLD	12
INFORMATION OM KRAV	13
INDGIVELSE AF EN KLAG	14
GENERELLE BESTEMMELSER OG BETINGELSER	15
MEDDELELSE OM BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER	17

DEFINITIONER

Overalt i denne *police* er ord og ord i enhver form af dette ord i kursiv defineret i denne sektion.

Beredskab	Beredskabspersonale (såsom en politibetjent, akutmedicinsk tekniker eller brandmand), der er blandt dem, der er ansvarlige for straks at komme til ulykkesstedet eller nødsituationen for at yde hjælp og nødhjælp.
Computersystem	Enhver computer, hardware, software eller kommunikationssystem eller elektronisk udstyr (herunder, men ikke begrænset til smartphone, laptop, tablet, bærbart udstyr), server, cloud, microcontroller eller lignende system, herunder ethvert tilknyttet input, output, datalagringsmedie, netværksudstyr eller backup-facilitet.
Cyberbissici	Ethvert tab, skade, erstatningskrav, omkostning eller udgift under enhver form, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller under medvirken af, som er et resultat af eller stammer fra eller er i forbindelse med et eller flere af følgende tilfælde: 1. Enhver uautoriseret, ondsindet eller ulovlig handling, eller truslen om sådan(ne) handling(er), som indbefatter adgang til, eller behandling, brug eller betjening af ethvert <i>computersystem</i>. 2. Enhver fejl eller udeladelse, som indbefatter adgang til eller behandling, brug eller betjening af ethvert <i>computersystem</i>. 3. Enhver delvis eller total manglende tilgængelighed af eller manglende adgang til at tilgå, behandle, bruge eller betjene et eventuelt <i>computersystem</i>, eller 4. Enhver mistet brug, reduktion i funktionalitet, reparation, udskiftning, genstandsættelse eller reproduktion og alle data, herunder enhver mængde, som vedrører værdien af sådanne data.
Dig eller Din	En person, der deltager i <i>eventet</i> , hvis <i>omkostninger til eventet</i> var forsikret i henhold til denne <i>police</i> på <i>policens</i> købsdato og betalt af <i>forsikringstageren</i> .
Epidemi	En smitsom lidelse, som er anerkendt eller refereret til som epidemisk af en repræsentant for Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en officiel statslig myndighed.
Event	Den planlagte aktivitet på en bestemt dag/bestemte dage og tidspunkt(er), som kræver et gebyr for at deltage og distribueres af Ticketmaster Danmark.
Eventdeltager	En person, der har en <i>eventbillet</i> på samme booking, har betalt <i>omkostningerne til eventet</i> og vil deltage i det dækkede <i>event</i> sammen med dig.

Familiemedlemmer	<i>Din:</i> 1. Partner (ved ægteskab, papirløst samliv eller registreret partnerskab) 2. <i>Samlevende</i> 3. Forældre og stedforældre 4. Børn, stedbørn, plejebørn, adopterede børn eller børn, som aktuelt er under en adoptionsprocedure 5. Søskende 6. Bedsteforældre og børnebørn 7. Svigermor/far, svigersøn/datter, svoger/svigerinde og svigerbedsteforældre 8. Tanter, onkler, niecer, nevøer 9. Juridiske værger og hjælpere 10. Betalt samlevende plejepersonale.
Forsikringstager	Personen, der har købt denne <i>police</i> .
Forud eksisterende medicinsk tilstand	En <i>tilskadekomst</i> , sygdom eller medicinsk tilstand, der på tidspunktet for køb af forsikringen kunne forventes at forhindre <i>dig</i> i at deltage i <i>eventet</i> .
Hændelser, som er dækket	De specifikt angivne situationer eller begivenheder, for hvilke <i>du</i> er dækket under denne <i>police</i> .
Hastereparation i hjemmet	En øjeblikkelig reparation, der, medmindre den er gennemføres, sandsynligvis vil resultere i alvorlig skade.
Karantæne	Obligatorisk ufrivillig indespærring efter ordre eller andet officielt direktiv fra en regering, offentlig eller regulerende myndighed eller kaptajnen på et kommercielt fartøj, hvorpå <i>du</i> er booket til at deltage i et <i>event</i> , der har til formål at stoppe spredningen af en smitsom sygdom, som <i>du</i> eller en <i>eventledsager</i> er blevet udsat for.
Læge	En person, som har en lovlig autorisation til at praktisere medicin eller som tandlæge og om nødvendigt har en licens til dette. Dette kan ikke være <i>forsikringstageren</i> , <i>dig</i> , en <i>eventledsager</i> , <i>dit familiemedlem</i> , en <i>eventledsagers familiemedlem</i> , den syge eller tilskadekomne eller denne persons <i>familiemedlem</i> .
Mekanisk nedbrud	Et mekanisk problem, som forhindrer køretøjet i at køre normalt, herunder et elektrisk problem, punkteret hjul eller at løbe tør for driftsvæsker (eksklusiv brændstof).
Naturkatastrofe	Et betydeligt ekstremt vejrforhold eller en geologisk begivenhed, som beskadiger ejendom, afbryder transport eller forsyningsnettet eller skaber faresituationer for mennesker, herunder uden begrænsninger: Jordskælv, brand, oversvømmelse, orkan eller vulkansk udbrud.
Nødsituation på grund af vejrlig	1. Den lokale regering eller den nationale vejrtjeneste udsender en advarsel mod rejser som følge af regn, sne, vind eller ekstrem temperatur, eller 2. der på grund af vejret erklæres en undtagelsestilstand af den føderale, statslige eller lokale regering.
Omkostninger til event	Et gebyr, inklusive service-, håndterings- og parkeringsgebyrer, der betales for at deltage i et <i>event</i> på en bestemt dag og et bestemt tidspunkt. Omkostninger til <i>event</i> inkluderer ikke porto, indkvartering, merchandise, kampagneartikler eller donationer.
Pandemi	En <i>epidemi</i> , som er anerkendt eller refereret til som en pandemi af en repræsentant for Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en officiel statslig myndighed.

Policen	Der er købt forsikringsdækning til <i>eventet</i> . Denne <i>police</i> inkluderer <i>din</i> forsikringsbekræftelse på e-mail, Dokument med Produktinformation vedrørende Forsikringen samt dette dokument.
Politisk risiko	Enhver form for begivenheder, organiseret modstandskamp eller aktioner, som har til formål eller angiver en hensigt om at styrte, fortrænge eller ændre den eksisterende hersker eller forfatningsmæssige regering, herunder men ikke begrænset til: • Nationalisering • Konfiskering • Ekspropriering (inklusive Selektiv Diskriminering og tvungen fordrivelse) • Fratagelse af basale fornødenheder • Rekvirering • Revolution • Oprør • Opstand • Borgerlig uro, som antager størrelsen af eller udvikler sig til et oprør • Militær og tilranet magt.
Primære bopæl	<i>Din</i> permanente, faste hjemadresse for skattemæssige og juridiske forhold.
Refusion	Konter, kredit eller en voucher til fremtidige events, som <i>du</i> er berettiget til at modtage fra spillestedet, eventarrangøren, kunstneren, Ticketmaster, et andet forsikringsselskab, en kreditkortudsteder eller enhver anden enhed.
Rejseleverandør	Et rejsebureau, en rejsearrangør, et luftfartsselskab, en krydstogtlinje, et hotel, jernbaneselskab eller en anden leverandør af rejseydelser.
Samlevende	En person, <i>du</i> aktuelt bor sammen med og har boet med i mindst 12 på hinanden følgende måneder, og som er mindst 18 år gammel.
Terrorhandling	En handling, herunder, men ikke begrænset til, brug af magt eller vold fra enhver person eller gruppe(r) af personer, uanset om de handler alene eller på vegne af eller i forbindelse med en eller flere organisationer, som udgør terrorisme som anerkendt af regeringsmyndighed eller i henhold til lovgivningen i <i>dit</i> bopælsland, og er forpligtet til politiske, religiøse, etniske, ideologiske eller lignende formål, herunder men ikke begrænset til hensigten om at påvirke en regering og/eller at skabe frygt i offentligheden eller enhver del af offentligheden. Det omfatter ikke generel civil uro eller uroligheder, protester, optøjer, <i>politiske risici</i> eller krigshandlinger.
Tilskadekomst	Fysisk legemsbeskadigelse.
Transportvirksomhed	En virksomhed, der har licens til kommerciel transport af passagerer mellem byer mod et gebyr, over land, luft eller vand. Det inkluderer ikke: 1. Biludlejningsfirmaer 2. Private eller ikke kommercielle transportvirksomheder 3. Chartertransport, med undtagelse af gruppetransport, som er chartret af <i>din</i> rejsearrangør eller 4. <i>Lokal offentlig transport</i>.
Ubeboelig	En <i>naturskatastrofe</i> , brand, oversvømmelse, et indbrud eller hærværk har skabt så meget beskadigelse (inklusive langvarigt nedbrud af el, gas eller vand) at en normalt rimelig person finder boligen på destinationen utilgængelig eller uegnet til brug.
Ulovlig handling	En handling, som overtræder loven på det sted, hvor den blev begået.

<i>Ulykke/uheld</i>	En uventet og utilsigtet ekstern hændelse, der forårsager <i>tilskadekomst</i> , ejendomsskade eller begge dele.
<i>Vi, Os eller Vores</i>	AWP P&C S.A. – Dutch Branch, driver virksomhed under navnet Allianz Partners.
<i>Økonomisk standard</i>	En fuldstændig suspension af driften på grund af økonomiske omstændigheder, uanset om der indgives konkursbegæring eller ej.

HVORNÅR DIN DÆKNING BEGYNDER OG SLUTTER

Du er berettiget til dækning, hvis vi accepterer *forsikringstagerens* anmodning om forsikring. *Policens* ikrafttrædelsesdato og slutdato for dækningen er angivet på *din* bekræftelses-e-mail for forsikringen. *Policen* træder i kraft den dag, vi modtager anmodningen, og *forsikringstageren* betaler den fulde præmie. Bestillingen og betalingen skal være modtaget inden starten af *dit* event.

Der ydes kun dækning for tab, der opstår, mens *policen* er i kraft.

Policen udløber tidligst den:

1. Udløbsdato for dækningen er angivet i *din* bekræftelses-e-mail for forsikringen
2. Den dag, hvor *forsikringstageren* opsiger *policen*
3. Når *du* deltager i *eventet*.

Hvis *dit* event bliver omlagt af spillestedet, arrangøren, kunstneren eller Ticketmaster, forlænger vi din dækningsperiode indtil starten af *eventet*. Sørg for at give os besked, så vi kan foretage de nødvendige opdateringer af *din* *police*.

Efter udløb af *policen*, kan præmien ikke refunderes.

Bemærk, at denne *police* dækker det specifikke event, som den er købt til. Den kan ikke fornyes.

ANNULLERINGSRETTIGHEDER

Hvis *din* dækning ikke opfylder *dine* krav, bedes du kontakte Ticketmaster Danmark inden for 30 dage efter udstedelse af *policen*. *Din* præmie refunderes, medmindre det er mindre end 7 dage før *eventet*, som *du* har fremsat et erstatningskrav eller har til hensigt at fremsætte et erstatningskrav for, i hvilket tilfælde der ikke vil blive foretaget en tilbagebetaling.

Du kan kontakte Ticketmaster Danmark for at modtage refusion ved at logge ind på *din* Ticketmaster-konto og bruge funktionen "Kontakt os om denne bestilling".

Bemærk, at *dine* rettigheder til annullering ikke længere er gyldig efter denne første 30-dages periode.

DÆKNINGSBESKRIVELSER

I dette afsnit vil vi beskrive de forsikringsdækninger, der er inkluderet i *policen*. Vi forklarer hver type dækning og de specifikke betingelser, som skal overholdes, for at dækningen er gyldig. **Vær opmærksom på, at der kan forekomme undtagelser.**

A. DÆKNING VED ANNULLERING AF BILLET

Hvis *du* ikke kan deltage i *dit event* af en *dækket årsag*, der er angivet nedenfor, refunderer vi *forsikringstageren* for de ikke-refunderbare *eventomkostninger*, minus tilgængelige *refusioner*, op til den maksimale fordel for dækning ved annullering af billet, der er angivet i dækningsoversigten. Bemærk, at denne dækning kun gælder før *eventets* start.

Dækkede årsager:

1. *Du* eller en *eventledsager* bliver syg, *skadet* eller udvikler en medicinsk tilstand (herunder at blive diagnosticeret med en *epidemisk* eller *pandemisk* sygdom såsom COVID-19).

Følgende betingelser er gældende:

- a. Sygdommen, *tilskadekomsten* eller den medicinske tilstand skal være invaliderende nok til at få en fornuftig person til ikke at deltage i *eventet*
- b. En *læge* råder *dig* eller en *eventledsager* til ikke at deltage i *eventet*, før *eventet* finder sted. Hvis det ikke er muligt, skal en *læge* enten undersøge eller konsultere *dig* eller *eventledsageren* senest 72 timer efter *eventet* for at bekræfte beslutningen om ikke at deltage.

2. *Et familiemedlem*, der ikke deltager i *eventet*, bliver syg, *skadet* eller udvikler en medicinsk tilstand (herunder at blive diagnosticeret med en *epidemisk* eller *pandemisk* sygdom såsom COVID-19).

Følgende betingelse er gældende:

- a. Sygdommen, *tilskadekomsten* eller den medicinske tilstand skal betragtes som livstruende af en *læge*, kræver hospitalsindlæggelse eller kræver, at *du* yder primær pleje til personen.

3. *Du*, en *eventledsager* eller et *familiemedlem* dør på eller efter *policens* ikrafttrædelsesdato og før *eventet*.

4. *Du* eller en *eventledsager* er i *karantæne* før *dit event* på grund af at have været udsat for:

- a. En anden smitsom sygdom end en *epidemisk* eller *pandemisk* sygdom
- b. En *epidemisk* eller *pandemisk* sygdom (såsom COVID-19), men kun når følgende betingelser er opfyldt:
 - i. *Karantænen* er specifik for *dig* eller en *eventledsager*, hvilket betyder, at *du* eller en *eventledsager* skal være specifikt og individuelt udpeget ved navn i en henvisning eller et direktiv for at blive sat i *karantæne* på grund af en *epidemi* eller *pandemi*
 - ii. *Karantænen* gælder ikke generelt eller bredt (a) for nogle segmenter eller hele befolkningen, et geografisk område, en bygning eller et fartøj (herunder uden begrænsning husly-på-stedet, ophold-hjemme, mere-sikkert-hjemme, eller anden lignende begrænsning), eller (b) baseret på til, fra eller gennem, hvor personen deltager i et *event*. Denne betingelse (ii) gælder, selvom *karantæneordren* eller direktivet specifikt udpeger *dig* eller en *eventledsager* ved navn, der skal i *karantæne*.

5. *Du* eller en *eventledsager* nægtes adgang til *dit event* baseret på en mistanke om, at *du* eller en *eventledsager* har en smitsom medicinsk tilstand (herunder en *epidemisk* eller *pandemisk* sygdom)

såsom COVID-19). Dette inkluderer ikke at blive nægtet adgang på grund af *dit* afslag eller manglende overholdelse af regler eller krav til *dit* event.

6. Du eller en *eventledsager* nægtes ombordstigning af *rejseselskabet* eller lokal offentlig transport (inklusive rutefly), der bruges til at komme til *eventstedet* baseret på en mistanke om, at *du* eller en *eventledsager* har en smitsom medicinsk tilstand (herunder en *epidemisk* eller *pandemisk* sygdom som COVID-19). Dette inkluderer ikke at blive nægtet ombordstigning på grund af *dit* afslag eller manglende overholdelse af regler eller krav fra *rejseselskabet* eller lokal offentlig transport.
7. Du kan ikke deltage i *eventet* på grund af *din* graviditet.
Følgende betingelser er gældende:
 - a. Du finder ud af, at *du* er gravid, efter *du* har købt *policen*
 - b. Du frarådes at deltage af *din læge* eller jordemoder.
8. Du er fødende partner til et *familiemedlem* og skal deltage i fødslen af barnet.
9. *Dit* eller en *ledsagers* køretøj er i en *trafikulykke* eller har *mekaniske problemer* senest 24 timer før *eventet*, hvilket resulterer i, at køretøjet ikke kan køres sikkert til *eventet*.
10. Du eller en *eventledsager* går glip af *din* afgang via et *rejseselskab* på grund af en *trafikuheld*.
Følgende betingelser er gældende:
 - a. *Rejseselskabets* transport var planlagt til at ankomme ikke senere end 48 timer før *eventet*
 - b. Det originale eller alternative *rejseselskab* var ikke i stand til at tage *dig* eller en *eventledsager* med på senere transport, som ville ankomme i tide til at deltage i *eventet*.
11. *Dit* eller en *eventledsagers* køretøj bliver stjålet senest 48 timer før *eventet*, hvilket resulterer i, at *du* ikke er i stand til at deltage i *eventet*.
12. Du er juridisk forpligtet til at deltage i en retssag på dagen for *eventet*.
Følgende betingelser er gældende:
 - a. Hvis deltagelsen har ikke forbindelse til *dit* erhverv (hvis *du* f.eks. deltager i *din* egenskab af advokat, fuldmægtig, sagkyndig vidne, retshåndhæver eller anden sådan beskæftigelse, vil dette ikke være dækket).
 - b. Du er ikke den tiltalte (medmindre *du* bliver fundet uskyldig).
13. *Din* eller en *eventledsagers* *primære bolig* bliver *ubeboelig*.
14. Du er forpligtet til at være til stede ved en uforudsigelig *akut reparation af hjemmet*.
Følgende betingelse er gældende:
 - a. Den *akutte reparation af hjemmet* er planlagt til at finde sted i *din primære bolig* inden for 12 timer før *eventet*.
15. Du eller en *eventledsager* ankommer ikke til spillestedet på grund af en forsinkelse eller aflysning af det *rejseselskab*, der bruges til transport.
Følgende betingelser er gældende:
 - a. *Rejseselskabet* var planlagt til at ankomme ikke senere end 48 timer før *eventet*

- b. *Rejseselskabet* var ikke i stand til at tage *dig* eller en *eventledsager* med på senere transport, som ville ankomme i tide til at deltage i *eventet*.
 - c. Forsinkelsen eller annulleringen skyldtes ikke *rejseselskabets økonomiske misligholdelse*.
 - d. Forsinkelsen af annulleringen skyldtes ikke en strejke eller arbejdskamp, som blev annonceret forud for købet af *din* rejse- eller *eventbillet*.
16. *Din* eller en *eventledsagers primære bopæl* er permanent flyttet med mindst 150 km på grund af en flytning foretaget af *din* eller en *eventledsagers* nuværende arbejdsgiver. Denne dækning omfatter omplacering på grund af flytning foretaget af *din* ægtefælles nuværende arbejdsgiver.
17. *Du* eller en *eventledsager* bliver arbejdsløs efter denne *polices* købsdato.
- Følgende betingelser er gældende:
- a. Opsigelsen eller afskedigelsen er ikke *din* eller *din eventledsagers* skyld eller beslutning
 - b. Ansættelsen skal have været permanent (ikke midlertidig eller en kontrakt)
 - c. Ansættelsen skal have været i mindst 12 sammenhængende måneder.
18. *Du* eller en *eventledsager*, der tjener i Forsvaret/Militæret, bliver omplaceret eller får ændret den personlige orlovsstatus, undtagen på grund af *krig* eller disciplinære handlinger.
19. *Du* eller en *eventledsager*, der er en del af et *beredskab*, bliver kaldt til tjeneste på grund af en ulykke eller nødsituation (inklusive en *naturkatastrofe*) for at yde hjælp eller nødhjælp i løbet af den oprindeligt planlagte *eventdato*.
20. En *nødsituation opstår på grund af vejrlig* senest 24 timer før *eventet*, og *eventet* aflyses ikke af spillestedet.
- Følgende betingelse er gældende:
- a. Der må ikke være nogen brugbar transportrute mellem *din primære bolig* og eventstedet.
21. *Din* eller en *eventledsagers* billet til *eventet* er stjålet, og billetten kan ikke genudstedes.

GENERELLE FORBEHOLD

Dette afsnit beskriver de generelle undtagelser, der gælder for alle dækninger i denne *police*. En "undtagelse" er noget, der ikke er dækket af denne *police*, og derfor vil der ikke være nogen refusion.

Denne *police* giver ikke dækning for noget tab, der direkte eller indirekte er et resultat af nogen af de følgende generelle forbehold, såfremt de har indvirkning på *dig*, *eventledsager* eller et *familiemedlem*.

1. Ethvert tab, tilstand eller begivenhed, som har været kendt, forudsigeligt, planlagt eller forventet, da *din police* blev købt
2. *Forud eksisterende medicinsk tilstande* (se definition)
3. *Du* ønsker ikke at deltage i eller ikke nyde *eventet*
4. Økonomiske forhold eller arbejdsforpligtigelser
5. Andre forpligtelser såsom helligdage eller festligheder
6. Årskort eller sæsonkort
7. Ethvert kæledyrs eller dyrs sygdom, *tilskadekomst* eller død
8. *Din* planlagte selvskade, eller hvis *du* forsøger at begå selvmord
9. Normal ukompliceret graviditet eller barnefødsel med undtagelse af de punkter, hvor det positivt er nævnt under Dækning ved annullering af billet
10. Fertilitetsbehandling eller selvvalgt abort
11. Brug eller misbrug af alkohol eller narkotika eller nogen relaterede fysiske symptomer. Dette omfatter ikke medicin, som er ordineret af en *læge* og indtaget som foreskrevet
12. Handlinger som er udført med henblik på at fremkalde et tab
13. En ulovlig handling, som resulterer i en dom, med undtagelse af når *du*, en *eventledsager* eller et *familiemedlem* er offer for sådan en handling
14. En *epidemi* eller *pandemi*, undtagen når det positivt er nævnt under Dækning ved annullering af billet
15. *Naturkatastrofe*, undtagen når det positivt er nævnt under Dækning ved annullering af billet
16. Luft- og vandforurening og anden forurening eller truslen for en forurenende udløsning, herunder termisk, biologisk og kemisk forurening samt forgiftning
17. *Kernereaktion, stråling eller radioaktiv forgiftning*
18. Krig (erklæret eller ikke erklæret) eller krigshandlinger
19. Civil uro eller uroligheder
20. *Politisk risiko*
21. *Cyberrisici*
22. *Terroristhandlinger*
23. Handlinger, rejseadvarsler/bulletiner eller forbud fra nogen statslig eller offentlig myndighed
24. Rejseleverandørs eller spillestedets begrænsninger på evt. *personlige ejendele*, inklusive medicinalvarer og udstyr
25. *Eventet* bliver aflyst, opgivet, forsinket eller flyttet af spillestedet, spillestedet eller kunstneren af en eller anden grund
26. Tabte eller stjålne billetter, undtagen som udtrykkeligt nævnt under Dækning ved annullering af billet.
27. Situationer for hvilken spillestedet, arrangøren eller kunstneren er ansvarlig for.

Denne *police* giver ikke dækning, udbetaling eller serviceydelser for nogen aktivitet, som er en overtrædelse af gældende lov eller bestemmelser, herunder, uden begrænsninger, nogen form for økonomiske restriktioner, handelsrestriktioner eller embargo.

Denne *police* yder ingen dækning, fordele eller tjenester for tab forbundet med at gå glip af *eventet*, såsom tab af transport- eller opholdsomkostninger eller uafhængte varer, heller ikke når disse er booket gennem Ticketmaster Danmark.

INFORMATION OM KRAV

Vi ønsker, at denne proces skal være så enkel som muligt. Før *du* indgiver et erstatningskrav, bedes *du* gennemgå *dine policeoplysninger* og dækningsoversigten for at sikre, at *din* situation opfylder kriterierne for et dækket erstatningskrav. Bemærk, at ikke ethvert tab er dækket, selvom det skyldes noget pludseligt, uventet eller uden for *din* kontrol.

Besøg webstedet for at fremsætte et erstatningskrav www.allianz-protection.com. På vores online-skadeanmeldelsesservice vil *du* være i stand til at udfylde et online-krav med det samme. Bemærk dog følgende:

- *Du* har mulighed for at uploade de dokumenter, der kræves for erstatningskravet, direkte på hjemmesiden for krav online, alternativt kan de sendes via en e-mail til claims.awpeurope@allianz.com efter *din* indsendelse af erstatningskrav.
- Betaling for erstatningskrav vil blive foretaget direkte til *din* bankkonto. *Du* skal angive *din* IBAN- og BIC/Swift-kode.
- Erstatningskrav vil blive behandlet inden for ti (10) arbejdsdage fra datoen for indsendelsen.

Du skal fyldestgørende og sandfærdigt udfylde onlinekravsformularen og indsende denne med alle de oplysninger, der er blevet anmodet om.

Det er vigtigt, at *du* giver os så mange oplysninger som muligt, for at *vi* kan behandle *dit* erstatningskrav hurtigt.

Sørg for at gemme kopier af alle oplysninger, *du* sender til os.

Nedenfor er en liste over de dokumenter, *vi* skal bruge for at kunne behandle *dit* erstatningskrav.

Forsikringen dækker ikke udgifter til fremskaffelse af supplerende dokumentation:

- *Din(e)* originale ubrugte *eventbillet(ter)*.
- En kopi af *din* Ticketmaster booking-e-mail eller faktura, der viser en oversigt over omkostningerne.
- Oplysninger om enhver anden forsikring, *du* måtte have, der kan dække det samme tab.
- Så mange beviser som muligt til at understøtte *dit* erstatningskrav. Følgende er en retningslinje og ikke en endelig liste:
 - Ved erstatningskrav vedrørende sygdom eller *tilskadekomst* skal en lægeerklæring udfyldes af den behandlende *læge*. Hvis *din* sygdom eller *karantæne* ikke kræver, at *du* konsulterer en *læge*, kan *vi* muligvis acceptere et officielt brev fra *din* skole/arbejdsgiver om, at *du* var fraværende fra arbejdet på grund af sygdom/*tilskadekomst* på datoen for *eventet*.
 - Ved erstatningskrav vedrørende graviditet skal en lægeerklæring udfyldes af den behandlende *læge* eller jordemoder. Hvis *du* er fødende partner til et *familiemedlem*, og vedkommende er i fødsel på *eventdatoen*, skal *vi* have officiel bekræftelse fra hospitalet/jordemoderen på, at *du* var til stede ved fødslen.
 - En bekræftet kopi af dødsattesten kræves i tilfælde af dødsfald.

- Hvis *du* bliver nægtet ombordstigning på offentlig transport eller adgang til eventet på grund af mistanke om, at *du* har en smitsom sygdom, vil vi kræve et brev fra det selskab, der nægtede *dig* adgang.
- Hvis den transport, *du* bruger for at komme til spillestedet, er forsinket, stjålet, går i stykker eller er ude for en *uheld*, og *du* går glip af eventet, skal *du* tilvejebringe en detaljeret redegørelse for omstændighederne, der gør, at *du* går glip af *dit* event sammen med dokumentation fra udbyderen af offentlig transport eller den myndighed, der tilser det private køretøj, *du* rejste i, eller politirapporten, der bekræfter, at *dit* køretøj blev stjålet.
- Hvis *du* skal til en retssag, skal vi bruge en stævning eller et brev fra den juridiske myndighed for at bekræfte *dit* fremmøde.
- Hvis *din* bolig er *ubeboelig* eller kræver akut reparation, skal vi have et brev fra den relevante myndighed, der bekræfter datoerne og detaljerne for problemet.
- Hvis *du* er flyttet på grund af *din/din ægtefælles* overførsel af ansættelse, kræves et brev fra arbejdsgiveren, der bekræfter detaljerne og bekræftelse af *din* gamle og nye bopælsadresse (f.eks. bank- eller forbrugsudtog).
- Hvis *du* er blevet arbejdsløs, vil vi kræve et brev fra den tidligere arbejdsgiver, der bekræfter, hvornår *du* blev gjort bekendt med arbejdsløsheden og årsagen hertil.
- Hvis *du* er ansat i militæret eller *beredskabet* og får aflyst *din* orlov/indkaldes på en ikke-aftalt dato, vil vi kræve bekræftelse fra *din* arbejdsgiver/overordnede på, at *du* tidligere har bestilt orlov/det ikke var en arbejdsdag for *dig*, og *du* skulle arbejde på den dato.
- Hvis *du* ikke er i stand til at rejse fra *din primære bolig* til eventet på grund af ekstreme vejrforhold, vil vi kræve avisrapporter eller officielle meddelelser fra myndigheder, der oplyser, at *du* ikke kunne rejse.
- Politirapport på, at *din* billet er blevet stjålet, og bekræftelse fra Ticketmaster på, at *din* billet ikke kunne genudstedes.

Hvis *du* ikke er sikker på, hvad *du* skal fremskaffe, bedes *du* sende en e-mail til claims.awpeurope@allianz.com for at få hjælp.

INDGIVELSE AF EN KLAG

Vi stræber efter at give *dig* en førsteklases *police* og service. Der kan dog være tidspunkter, hvor *du* føler, at vi ikke har gjort det.

Denne forsikring er reguleret af den **danske** lovgivning. Forespørgsler eller klager skal først og fremmest ske skriftligt til Allianz Partners på claims.awpeurope@allianz.com.

Hvis *du* ikke er tilfreds med behandlingen af en klage, skal *du* skrive til **Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaardsgade 2, 1572 København - Danmark**.

Du er altid berettiget til at indbringe *dit* erstatningskrav eller din klage til den autoriserede domstol.

GENERELLE BESTEMMELSER OG BETINGELSER

Du er forsikringstager, hvis du har indgået forsikringsaftalen med os. Du er forpligtet til at betale forsikringspræmien til os. Du er forpligtet til at informere de andre medforsikrede om disse forsikringsbetingelser og databeskyttelsespolitikken. Som forsikringstager kan du samtidig være forsikret.

Som forsikret er du dækket af forsikringsdækningen. Du er navngivet på forsikringsdokumentet, eller du tilhører den gruppe af personer, der er beskrevet deri.

Dit forsikrede event er beskyttet af forsikringsdækning inden for det aftalte anvendelsesområde.

Hvornår skal du betale forsikringspræmien?

Præmien forfalder umiddelbart efter indgåelsen af forsikringsaftalen og skal betales ved levering af forsikringspolice. Hvis der sker en forsikret hændelse, er vi kun forpligtet til at yde skadeserstatning, hvis præmien er betalt, eller hvis du som *forsikringstager* ikke er skyld i den manglende præmiebetaling. Dette er du forpligtet til at bevise over for os.

Hvad er dine forpligtelser i tilfælde af et erstatningskrav (generelle forpligtelser)?

Du er forpligtet til at minimere tabet eller skaden så meget som muligt og undgå unødvendige omkostninger.

Du er forpligtet til at straks underrette os og beskrive den forsikrede hændelse (f.eks. hændelse og omfang). Når du gør det, skal du være sikker på at du giver os alle de nødvendige oplysninger, der er nødvendige for at afklare omstændighederne og sætte os i stand til at verificere årsagen og størrelsen af det fremsatte erstatningskrav. Du skal fremlægge bevis for skaden i form af originale fakturaer og dokumenter.

For at sætte os i stand til at vurdere vores forpligtelse til at holde dig skadesløs og vurdere omfanget af den erstatning, der skal ydes, skal du også fritage din læge, arbejdsgiver eller rejseselskab for deres tavshedspligt i det omfang, det er nødvendigt. Hvis du ikke fritager din læge, arbejdsgiver eller rejseselskab fra tavshedspligten og ikke har givet os mulighed for at udføre verifikation på anden måde, er vi ikke forpligtet til at yde forsikringsydelse.

Konsekvenser af en misligholdelse af forpligtelsen: Hvad sker der, hvis du misligholder en forpligtelse?

Hvis du forsætligt misligholder en forpligtelse, har vi ret til at annullere forsikringsydelsen. Hvis du misligholder en forpligtelse på grund af en stor fejl, du har lavet, kan vi nedsætte erstatningen i det omfang, svarende til alvoren af din fejl. Du skal bevise, at du ikke har forårsaget grov uagtsomhed.

Hvis du beviser, at overtrædelsen ikke påvirkede bestemmelsen eller omfanget af vores erstatningsforpligtelse, er vi forpligtet til at give dig forsikringsydelse. Dog gælder dette ikke, hvis du har handlet bedragerisk.

Hvad er forældelsesfristen for dit krav på sikringsydelse i henhold til forsikringsaftalen?

Dit krav på forsikringsydelse udløber efter tre år. Forældelsesfristen begynder ved udgangen af det år, hvor erstatningskravet blev forelagt og du havde kendskab til de omstændigheder, der begrundet erstatningskravet, eller burde have haft kendskab til sådanne omstændigheder uden grov uagtsomhed.

Hvornår udbetaler vi erstatning?

Vi udbetaler erstatningen inden for to uger efter afgørende bekræftelse af dit erstatningskrav. Betalingen vil altid ske ved bankoverførsel til en bankkonto.

Hvad er gældende, hvis du har krav om erstatning mod tredjemand?

Hvis du har erstatningskrav mod tredjeparter som følge af tabshændelsen, overføres dette til os. Dette gælder op til betalingsbeløbet, som du har modtaget fra os, såfremt du ikke stilles i en dårligere situation som følge heraf. Dine rettigheder til ydelser fra andre private forsikringsaftaler har prioritet over vores

forpligtelse til at holde *dig* skadesløs. Vi forlænger den foreløbige godtgørelse i tilfælde af, at *du* fremsætter *dit* erstatningskrav til os først.

Følgende betingelse gælder:

- a. Hvis *dine* krav mod tredjeparter er blevet overført til os, *skal du* bekræfte dette skriftligt til os ved anmodning.

I hvilken form skal erklæringer og meddelelser udstedes, og hvem har ret til at modtage dem?

Du og *vi* skal indsende meddelelser og hensigtserklæringer i tekstform (f.eks. brev, fax, e-mail).

Forsikringsfirmaer er ikke bemyndiget til at modtage meddelelser eller hensigtserklæringer vedrørende erstatningskrav.

Hvilken lov gælder?

Din forsikring er underlagt lovgivningen i det land i det relevante geografiske område, hvor *du* er bosiddende.

MEDDELELSE OM BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER

Vi passer på dine personoplysninger.

AWP P&C S.A. Dutch Branch, der handler som Allianz Partnersl ("vi, "os" "vores"), er den **hollandske** filial af **AWP P&C S.A.**, et fransk forsikringsselskab med hjemsted i Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrig og er en del af Allianz Partners Group. AWP P & C SA- Dutch Branch er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) og er i henhold til fransk lovgivning autoriseret af 'L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution' (ACPR) i Frankrig til at levere forsikringsprodukter og -tjenester på tværs af grænser.

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er en topprioritet for os. Denne meddelelse om beskyttelse af personoplysninger forklarer, hvordan og hvilken type personoplysninger der indsamles, hvorfor de indsamles, og til hvem de deles eller videregives. Læs denne meddelelse omhyggeligt.

1. Hvem er den dataansvarlige?

En dataansvarlig er den fysiske eller juridiske person, der kontrollerer og er ansvarlig for at opbevare og bruge personoplysninger, enten på papir eller i elektroniske filer.

AWP P&C S.A. Dutch Branch er dataansvarlig i henhold til relevante love og bestemmelser om databeskyttelse med hensyn til de personoplysninger, som vi anmoder om og indsamler fra dig til de formål, der er beskrevet i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger.

2. Hvilke personoplysninger indsamles?

Vi vil (eller kan) indsamle og behandle forskellige typer af personoplysninger om dig, andre personer og tredjeparter, der er berørt af et dækket event, såsom:

Forsikringstagerens personoplysninger:

- Efternavn, fornavn
- Køn
- Identifikationsdokumentnummer (identitetskortnummer, offentligt ID, kørekort, pasnummer) og udløbsdatoer
- Alder/fødselsdato
- Adresse
- Kontaktoplysninger (e-mailadresse, telefonnummer)
- Sprog
- Bopæl
- Nationalitet
- IP adresse
- Bank/kreditkort og bankkontooplysninger

De forsikredes personlige oplysninger:

- Efternavn, fornavn
- Identifikationsdokumentnummer (identitetskortnummer, offentligt ID, kørekort, pasnummer) og udløbsdatoer
- Alder/fødselsdato

Afhængigt af det indsendte krav kan vi også indsamle og behandle yderligere personoplysninger, herunder følsomme personoplysninger om dig, andre personer og tredjeparter, der er berørt af de dækkede begivenheder, såsom:

- Medicinske tilstande (fysiske og/eller psykologiske)
- Sygehistorie og rapporter
- Sygehistorie for medicinske krav
- Dokumentation for sygefravær og varighed
- Dødsattester
- Oplysninger om erstatningskravet (f.eks. rejsebookingoplysninger eller referencer, oplysninger om udgifter, visumoplysninger osv.)
- Telefonnummer og kontaktoplysninger, hvis ikke tidligere angivet
- Oplysninger om en tredjepart, der skal kontaktes i nødstilfælde
- Beskæftigelse
- Tidligere og/eller nuværende beskæftigelse eller forretningsaktiviteter
- Lokaliseringsdata
- Underskrift
- Stemme
- Familiære oplysninger (f.eks. ægteskabelig status, efterladte, ægtefælle, partner, slægtninge)
- Fordringshavers IP-adresse, hvis kravet indsendes via vores tilgængelige portaler/apps
- Straffeattester og lovovertrædelser (f.eks. i tilfælde af krav om juridisk bistand)
- Resultater af strafferetlig kontrol i forbindelse med forebyggelse af svig og/eller terrorisme
- Bankkontooplysninger
- Skattekode

Når du køber denne forsikringspolice, forpligter du dig til at give oplysningerne i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger til enhver tredjepart, hvis personlige oplysninger du giver os (f.eks. andre forsikrede, begunstigede, tredjeparter, der er involveret i erstatningskravet, tredjeparter, der skal kontaktes i nødstilfælde osv.), og du accepterer ikke at give disse oplysninger på anden vis.

3. Hvordan vil vi indhente og bruge dine personoplysninger?

Vi indsamler og bruger de personoplysninger, du giver os, og som vi modtager om dig (som forklaret nedenfor) til en række formål og med dit udtrykkelige samtykke, medmindre gældende love og bestemmelser ikke kræver, at vi indhenter dit udtrykkelige samtykke, som vist nedenfor:

Formål	Er dit udtrykkelige samtykke påkrævet?
--------	--

Forsikringskontrakttilbud og forsikringstegning	Nej, i det omfang disse behandlingsaktiviteter er nødvendige for at opfylde forsikringskontrakten, som <i>du</i> er part i, og for at tage de nødvendige skridt forud for indgåelsen af denne kontrakt
Administration af forsikringskontrakter (f.eks. håndtering af krav, håndtering af klager, nødvendige undersøgelser og vurderinger for at fastslå, om det dækkede event findes, og størrelsen af de erstatninger, der skal betales, eller hvilken form for assistance der skal ydes osv.)	<i>Vi</i> vil anmode om dit udtrykkelige samtykke i tilfælde af krav, der nødvendigvis kræver behandling af følgende kategorier af oplysninger: race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmedlemskab, genetiske eller biometriske data, helbred, sexliv eller seksuel orientering, straffedomme eller lovovertrædelser <i>Vi</i> er dog berettiget til at behandle disse oplysninger uden samtykke, hvis (1) der er en væsentlig interesse hos dataejereren eller en anden fysisk person, og (2) hvis dataejereren ikke fysisk eller juridisk er i stand til at give samtykke (f.eks. nødsituationer) - Hvis håndteringen af kravet ikke kræver behandling af disse kategorier af oplysninger, er <i>vi</i> ikke forpligtet til at indhente dit samtykke, i det omfang at de er nødvendige for at opfylde de forpligtelser, <i>vi</i> påtager os i Forsikringsaftalen.
At gennemføre kvalitetsundersøgelser af de leverede serviceydelser med det formål at vurdere din tilfredshed og forbedre dem.	<i>Vi</i> har en legitim interesse i at kontakte dig efter håndtering af et erstatningskrav eller efter at have ydet assistance for at sikre, at <i>vi</i> har overholdt vores forpligtelser i henhold til kontrakten på en tilfredsstillende måde for dig. <i>Du</i> har dog ret til at gøre indsigelse ved at kontakte os som forklaret i afsnit 9 nedenfor.

• At udføre statistisk og kvalitetsanalyse på baggrund af aggregerede data samt skadesrate.	• Hvis vi udfører nogen af disse behandlingsaktiviteter, vil vi gøre det ved at aggregere og anonymisere data. Derfor betragtes dataene ikke længere som "personlige" data, og dit samtykke er ikke nødvendigt.
• At opfylde juridiske forpligtelser (f.eks. som er et resultat af lovgivningen om civile, kommercielle og forsikringsaftaler samt forsikringsvirksomhed, regler om skattemæssige, regnskabsmæssige og administrative forpligtelser med henblik på at forhindre hvidvaskning af penge eller med henblik på sanktionsscreening, dvs. for at kontrollere, om du, dit land eller din sektor er underlagt sanktioner, der hindrer eller begrænser os i at foretage betalinger, hvis det er relevant).	• Nej, i det omfang disse behandlingsaktiviteter er udtrykkeligt og juridisk tilladt.
• Forebyggelse og opdagelse af bedrageri, herunder, når det er relevant, sammenligning af dine oplysninger med tidligere serviceanmodninger og/eller tidligere krav eller kontrol af almindelige kravregistreringssystemer.	• Nej, det er underforstået, at opdagelse og forebyggelse af svindel er en legitim interesse for den dataansvarlige, og derfor har vi ret til at behandle dine data til dette formål uden at indhente dit samtykke.
• Revisionsformål for at overholde juridiske forpligtelser eller interne politikker	• Vi kan behandle dine oplysninger inden for rammerne af interne eller eksterne revisioner, enten påkrævet ved lov eller ved interne politikker. Vi anmoder ikke om dit samtykke til denne behandling i det omfang, de er legitime i henhold til gældende regler eller vores legitime interesse. Vi vil dog sikre, at kun de strengt nødvendige personoplysninger anvendes og behandles med absolut fortrolighed. Interne revisioner udføres normalt af vores holdingselskab Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-

	Ouen-sur-Seine, Frankrig)
Til at administrere inddrivelser (f.eks. for at gøre krav på betaling af præmie, for at gøre krav på tredjeparts forpligtelser, for at fordele kompensationsbeløbet mellem forskellige forsikringselskaber, der dækker samme risiko)	Nej, når behandlingen af dine oplysninger, selv særlige kategorier af personoplysninger (race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmedlemskab, genetiske eller biometriske data, helbred, sexliv eller seksuel orientering, straffedomme eller lovovertrædelser) kan være nødvendig for at etablere, udøve eller forsvare retskrav, hvilket også er vores legitime interesse.
Til at informere dig eller give Allianz Groups virksomheder og udvalgte tredjeparter tilladelse til at informere dig om produkter og tjenester, som vi mener kan interessere dig i overensstemmelse med dine markedsføringspræferencer, Du kan til enhver tid ændre disse via de links, vi stiller til rådighed i enhver kommunikation til at afmelde dig, ved hjælp af mulighederne på din kundeportal, hvor de er tilgængelige, eller ved at kontakte os som angivet i afsnit 9 nedenfor.	Vi behandler kun dine personoplysninger til disse formål, hvis det er tilladt ved lov (og inden for de begrænsninger og ved at overholde kravene i disse juridiske tilladelser) eller ved at indhente dit udtrykkelige samtykke efter at have givet dig oplysninger om de kriterier, vi bruger til at udarbejde profilerne og virkningen/konsekvensen og fordelene ved en sådan profilering for dig.
Til at personliggøre din oplevelse på vores websteder og portaler (ved at præsentere produkter, tjenester, markedsføringsmeddelelser, tilbud og indhold, der er skræddersyet til dig) eller ved at bruge computerbaseret teknologi til at vurdere, hvilke produkter der er bedst egnede til dig. Du kan ændre disse behandlingsaktiviteter ved hjælp af	Vi beder om dit samtykke

de tilgængelige indstillinger i din browser (f.eks. ved brug af cookies og lignende enheder) eller ved at kontakte os som angivet i afsnit 9 nedenfor.	
Til automatiseret beslutningstagning, dvs. til at træffe beslutninger, der (1) udelukkende er baseret på automatiseret behandling, og (2) som kan have juridiske eller væsentlige konsekvenser for dig. Eksempler på automatiserede beslutninger, der resulterer i juridiske konsekvenser, kan være automatisk annullering af en kontrakt eller automatisk afvisning af et erstatningskrav, dem, der påvirker dine rettigheder i henhold til forsikringskontrakten osv. Eksempler på automatiserede beslutninger, der resulterer i lignende betydelige konsekvenser, er dem, der påvirker dine økonomiske forhold, såsom automatisk afvisning af en forsikringspolice, eller dem, der påvirker din adgang til vores sundhedsydelser.	- Vi indsamler dit samtykke til disse behandlingsaktiviteter, når det er relevant, især hvis de pågældende data er særlige personoplysninger (race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmedlemskab, genetiske eller biometriske data, helbred, sexliv eller seksuel orientering, straffedomme eller lovovertrædelser) - Hvis der ikke er tale om særlige kategorier af personoplysninger, og disse beslutninger er for at kunne garantere din forsikring og/eller behandle dit krav, behøver vi ikke at indhente dit udtrykkelige samtykke.
Til at omfordele risici ved hjælp af genforsikring og samforsikring	Vi kan behandle og dele dine personoplysninger med andre forsikringsselskaber eller genforsikringsselskaber, som vi har underskrevet eller vil underskrive aftaler med om samforsikring eller genforsikring. Medforsikring dække flere forsikringsselskabers risiko ved hjælp af en enkelt forsikringsaftale, idet hver af dem antages at udgøre en procentdel af risikoen eller fordele dækningerne mellem dem. Genforsikring er "underentreprise" af

	dækningen af en del af risikoen i et tredje genforsikringsselskab. Dette er dog en intern aftale mellem os og genforsikringsselskabet, og <i>du</i> har ikke et direkte kontraktforhold med sidstnævnte. Denne fordeling af risici er forsikringsselskabers legitime interesser, selv som regel udtrykkeligt tilladt ved lov (herunder deling af personoplysninger, der er strengt nødvendige for det).
--	---

Som nævnt ovenfor vil *vi* til de formål, der er angivet ovenfor, behandle personoplysninger, som *vi* modtager direkte fra dig og/eller personoplysninger, som *vi* modtager om dig fra forretningspartnere, offentlige databaser, tredjepartsudbydere, andre forsikringsselskaber, forsikringsformidlere og distributører (rejsebureauer, turoperatører, producenter osv.), sundhedstjenester eller kontaktpersoner, som *du* autoriserer, svigforebyggelsesagenturer og -investigatorer, reklamenetværk, analyseudbydere, søgeinformationsudbydere, taksatorer, vurderingsmænd, advokater, finansieringsvirksomheder og delegerede myndigheder.

Vi har brug for dine personoplysninger, hvis *du* ønsker at købe *vores* produkter og tjenester og gøre brug af de ydelser og/eller tjenester, *vi* tilbyder. Hvis *du* ikke ønsker at give os disse personoplysninger, herunder følsomme personoplysninger, kan *vi* muligvis ikke levere de produkter, ydelser og/eller tjenester, *du* anmoder om, som *du* kan være interesseret i, eller skræddersy *vores* tilbud til dine særlige krav.

4. Hvem får adgang til dine personoplysninger?

Vi vil sikre, at dine personoplysninger behandles fortroligt, efter behov og på en måde, der er forenelig med de formål, der er angivet ovenfor.

Til de angivne formål kan dine personoplysninger blive videregivet til følgende parter, der fungerer som tredjeparts dataansvarlige:

- Offentlige myndigheder, andre Allianz-partnere og virksomheder i Allianz-koncernen (f.eks. til revisionsformål), andre forsikringsselskaber, medforsikringsselskaber, genforsikringsselskaber, forsikringsformidlere/-mæglere, banker, tredjepartssamarbejdspartnere og partnere, der deltager i leveringen af tjenester såsom sundhedstjenester og professionelle, herunder læger, rejsebureauer, flyselskaber, taxiselskaber, reparatører, bedrageriforskere, skadesreguleringsmyndigheder, advokater og uafhængige eksperter osv.

Til de angivne formål kan *vi* også dele dine personoplysninger med følgende parter, der fungerer som databehandlere, dvs. behandler oplysningerne under *vores* instruktioner og er underlagt de samme fortrolighedsforpligtelser, need-to-know og kompatibilitet med de formål, der er beskrevet i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger:

- Andre Allianz-partnere og Allianz-koncernens virksomheder eller tredjepartsvirksomheder, der fungerer som underleverandører til interne aktiviteter (f.eks. leverandører af IT-support og -vedligeholdelse, skatteadministrationsvirksomheder, virksomheder, der leverer skadebehandlingstjenester, postleverandører, dokumenthåndteringsleverandører), tekniske konsulenter, vurderingsmænd (krav, IT, post, dokumenthåndtering), eksperter, tabsjusteringsvirksomheder og servicevirksomheder til udførelse af operationer, og
- Annoncører og reklamenetværk til at sende dig markedsføringskommunikation, som tilladt i henhold til lokal lovgivning og i henhold til dine kommunikationspræferencer. Vi deler ikke dine personoplysninger med ikke-tilknyttede tredjeparter til deres egen markedsføringsbrug uden din tilladelse.

Endelig kan vi dele *dine* personlige data i følgende tilfælde:

- I tilfælde af påtænkt eller faktisk omorganisering, fusion, salg, joint venture, overdragelse, overførsel eller anden disposition af hele eller en del af vores virksomhed, aktiver eller aktier (herunder i forbindelse med insolvens eller lignende procedurer, og
- Til at opfylde en juridisk forpligtelse, herunder over for den relevante ombudsmand eller tilsynsmyndighed, hvis *du* reklamerer over det produkt eller den tjeneste, vi har leveret til *dig*.

5. Hvor behandles mine personoplysninger?

Dine personoplysninger kan blive behandlet både inden for og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) af de parter, der er angivet i afsnit 4 ovenfor, med forbehold for kontraktlige begrænsninger vedrørende fortrolighed og sikkerhed i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser om databeskyttelse. Vi videregiver ikke *dine* personoplysninger til parter, der ikke er autoriseret til at behandle dem.

Når vi overfører *dine* personoplysninger til behandling uden for EØS af et andet selskab i Allianz Group, gør vi det på grundlag af Allianz' godkendte bindende virksomhedsregler, der er kendt som Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR), som etablerer tilstrækkelig beskyttelse af personoplysninger og er juridisk bindende for alle selskaber i Allianz Group. Allianz' BCR og listen over virksomheder i Allianz-koncernen, der overholder dem, kan ses her <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>, hvor Allianz' BCR ikke gælder, vil vi i stedet tage skridt for at sikre, at overførslen af *dine* personoplysninger uden for EØS modtager et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, ligesom det gør i EØS. Du kan høre, hvilke sikkerhedsforanstaltninger vi benytter ved sådanne overførsler (f.eks. standardkontraktbestemmelser i EU) ved at kontakte os som beskrevet i afsnit 9 nedenfor.

6. Hvilke rettigheder har du med hensyn til dine personoplysninger?

Hvis det er tilladt i henhold til gældende lovgivning eller bestemmelser, og inden for rammerne heraf er defineret, har *du* ret til at:

- Få adgang til *dine* personoplysninger, der opbevares om *dig*, og få mere at vide om oprindelsen

af oplysningerne, formålet med og afslutningen af behandlingen, oplysninger om den eller de dataansvarlige, databehandleren eller databehandlerne og de parter, som oplysningerne kan videregives til

- Trække *dit* samtykke tilbage, på et hvilket som helst tidspunkt hvor *dine* personoplysninger behandles, med *dit* samtykke
- Opdatere eller rette *dine* personoplysninger, så de altid er korrekte
- Slette *dine* personoplysninger fra vores optegnelser, hvis de ikke længere er nødvendige til de formål, der er angivet ovenfor, med forbehold af lovmæssige krav til opbevaring af personoplysninger
- Begrænse behandlingen af *dine* personoplysninger under visse omstændigheder, f.eks. hvis *du* har bestridt nøjagtigheden af *dine* personoplysninger, i den periode, der gør det muligt for os at kontrollere, at de er korrekte
- Få *dine* personoplysninger i et elektronisk format til *dig* eller til dit nye forsikringsselskab
- Udøve din ret til dataportabilitet, og
- Indgive en klage til os og/eller den relevante databeskyttelsesmyndighed. Til dette formål er de relevante databeskyttelsesmyndigheder:
 - Tilsynsmyndigheden i det land, hvor *du* er bosiddende
 - Den hollandske databeskyttelsesmyndighed, tilsynsmyndighed i det land, hvor *vi* er etableret
 - CNIL, fransk tilsyn med databeskyttelse, i det omfang Frankrig er det land, hvor Allianz Partners har sit hovedsæde, og derfor vores førende databeskyttelsesmyndighed

Du kan udøve disse rettigheder ved at kontakte os som beskrevet i afsnit 9 nedenfor og oplyse *dit* navn, e- mailadresse, kontoidentifikation og formålet med *din* anmodning.

7. Hvor længe opbevarer vi *dine* personoplysninger?

Vi opbevarer kun *dine* personoplysninger, så længe de er nødvendige til de formål, der er angivet i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, og de slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige. Nedenfor informerer *vi dig* om nogle af de opbevaringsperioder, der gælder for de formål, der er angivet i afsnit 3 ovenfor.

Vær dog opmærksom på, at nogle gange kan yderligere specifikke krav eller begivenheder tilsidesætte eller ændre dem, såsom igangværende juridiske tilbageholdelser af relevante oplysninger eller verserende retssager eller myndighedsundersøgelser, som kan tilsidesætte eller suspendere disse perioder, indtil sagen er afsluttet, og den relevante periode til gennemgang eller appel er udløbet. Især kan opbevaringsperioder baseret på angivne perioder for *retskrav* afbrydes og derefter begynde at køre igen.

Personlige oplysninger til indhentning af tilbud (når det er nødvendigt)	I tilbuddets gyldighedsperiode
---	--------------------------------

Policeoplysninger (tegning, skadebehandling, håndtering af klager, retssager, kvalitetsundersøgelser, forebyggelse/opsporing af bedrageri, inddrivelse af gæld, samforsikring og genforsikringsformål)	Vi opbevarer dine personlige oplysninger fra <i>din</i> forsikringspolice i gyldighedsperioden for <i>din</i> forsikringskontrakt og den forældelsesperiode, der er fastsat i den gældende lokale lovgivning om forsikringskontrakter. I tilfælde af, at vi opdager oplysninger, der er udeladt, falske eller unøjagtige i erklæringen om den risiko, der skal dækkes, vil ovennævnte opbevaringsperioder regne fra det øjeblik, vi er bekendt med dem.
Information om krav (skadebehandling, håndtering af klager, retssager, kvalitetsundersøgelser, forebyggelse/opsporing af bedrageri, inddrivelse af gæld, samforsikring og genforsikring)	Vi opbevarer de personlige oplysninger, du giver os, eller vi indsamler og behandler i henhold til denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger i den forældelsesperiode, der er fastsat i den lokale gældende lovgivning om forsikringsaftaler.
Markedsføringsoplysninger og relateret profilering	Vi opbevarer disse oplysninger, så længe din forsikringsperiode stadig er gyldig, og et år mere, medmindre du trækker dit samtykke tilbage (når det er påkrævet), eller du gør indsigelse (f.eks. i tilfælde af markedsføringsaktiviteter, der er tilladt ved lov, som du ikke ønsker at modtage). I disse tilfælde vil vi ikke længere behandle dine data til disse formål, selvom vi retmæssigt kan beholde nogle oplysninger for at bevise, at de tidligere behandlingsaktiviteter var lovlige.
Inkasso	Vi opbevarer de personoplysninger, som vi har brug for til at gøre krav på og administrere inkasso, og som du har givet os, eller vi kan have indsamlet og behandlet i overensstemmelse med denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, i en minimumsperiode, der er fastsat i de forældelsesfrister, der er fastsat i gældende lovgivning. Som reference gemmer vi til civile søgsmål dine data i mindst 10 år

Støttedokumenter til dokumentation for overholdelse af juridiske forpligtelser som f.eks. skat eller regnskab	I disse dokumenter behandler <i>vi</i> kun de personoplysninger, <i>du</i> giver os, eller <i>vi</i> indsamler og behandler i henhold til denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, i det omfang de er relevante for dette formål, og i mindst 10 år fra den første dag i det relevante skatteår
---	---

Vi opbevarer ikke *dine* personoplysninger længere end nødvendigt, og *vi* opbevarer dem kun til de formål, de er indhentet til.

8. Hvordan kan *du* kontakte os?

Hvis *du* har spørgsmål til, hvordan *vi* bruger *dine* personoplysninger, kan *du* kontakte os via e-mail eller post på følgende måde:

AWP P&C S.A. Dutch Branch

Databeskyttelsesansvarlig

PO Box 9444

1006 AK Amsterdam

Holland

E-mail dataprivacy.fos.dk@allianz.com

Du kan også bruge disse kontaktoplysninger til at udøve *dine* rettigheder eller til at indsende *dine* forespørgsler eller klager til andre Allianz Partners-enheder, der fungerer som dataansvarlige (se afsnit 4 ovenfor), som *vi* kan have delt *dine* personoplysninger med. *Vi* vil behandle *din* henvendelse og støtte deres håndtering og svare *dig* på vores lokale sprog.

9. Hvor ofte opdaterer *vi* denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger?

Vi gennemgår regelmæssigt denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger blev senest opdateret den **24 Jan 2023**.

