

Billetforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Assistance Europe, med selskabsnummer 33094603, er registeret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Produkt: Ticketmaster Billetforsikring

Dette dokument giver et resumé af vigtige oplysninger om forsikringsproduktet og tager ikke højde for dine specifikke krav og behov. De fuldstændige vilkår og betingelser fremgår af forsikringspolisen, som du bør læse omhyggeligt for at sikre, at du har den dækning, du har behov for. Fuldstændige oplysninger forud for aftalen og om aftalen gives i de dokumenter, der vedrører Ticketmaster.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Dette er en forsikring for mistede begivenheder, der dækker dig i tilfælde af, at du ikke kan overvære din særlige begivenhed, hvor billetter er købt hos Ticketmaster Danmark. Forsikring for mistede begivenheder dækker det beløb, der ikke refunderes af arrangøren af den bestemte begivenhed, hvis du ikke kan overvære din særlige begivenhed.



Hvad dækker den?

- ✓ Der ydes dækning, hvis du er forhindret i at deltage i begivenheden, hvis én af følgende nødvendige og uundgåelige omstændigheder indtræffer:
 - ✓ Din død, alvorlig tilskadekomst eller alvorlig sygdom (herunder at blive diagnosticeret med en epidemisk eller en pandemisk sygdom, som f.eks. COVID-19).
 - ✓ Sygdom (herunder at blive diagnosticeret og indlagt med en epidemisk eller en pandemisk sygdom, som f.eks. COVID-19), tilskadekomst eller dødsfald hos et familiemedlem af første eller anden grad.
 - ✓ Du sættes i karantæne inden begivenheden efter ordre eller andet krav fra en offentlig myndighed, baseret på deres mistanke om, at du specifikt er blevet udsat for en smitsom sygdom (herunder en epidemisk eller en pandemisk sygdom, som f.eks. COVID-19). Dette omfatter ikke en karantæne, der generelt eller bredt gælder for en del af eller hele befolkningen, et fartøj eller et geografisk område, eller som er baseret på, hvor personen rejser til, fra eller gennem.
- ✓ Politiet har brug for dig i forbindelse med indbrud eller beskadigelse af dit hjem forårsaget af alvorlig ildebrand, storm, oversvømmelse, eksplosion, jordskred, vandalisme, faldne træer, nedfald af flyvemaskine eller påkørsel af køretøj.
- ✓ Din læge har frarådet dig at rejse på grund af graviditetskomplikationer.
- ✓ Den offentlige transport (inklusive rutefly), som du anvender for at komme frem til begivenheden fra dit hjem, ikke opererer i overensstemmelse med fartplanen.
- ✓ Den bil, du kører i fra dit hjem til begivenheden, kommer ud for en ulykke eller sammenbrud eller bliver forsinket i en trafikprop i mere end 3 timer, såfremt der ikke findes alternative ruter.

Indtil maksimalt DKK 7 450 billet, men ikke mere end pålydende værdi for din billet til en begivenhed, som er betalt og som ikke kan fås tilbage andre steder.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Billetter til begivenheder som ikke er købt af Ticketmaster Danmark.
- ✗ Krav, hvor du ikke kan skaffe tilstrækkeligt støttende beviser.
- ✗ Noget du var bekendt med, da du bestilte forsikringen.
- ✗ Finansielle omstændigheder, arbejdsforpligtelser eller andre forpligtelser, som fx ferie eller anden festligholdelse.
- ✗ Aflysning, frafald, udsættelse eller flytning af begivenheden forårsaget af kunstneren, den optrædende, arrangøren eller begivenhedens promotor.
- ✗ Mere end de maksimale grænser for godtgørelse.
- ✗ Et tab, der ikke direkte er dækket af vilkårene i polisen, såsom udgifter til at indhente en lægeerklæring/dødsattest til støtte for dit krav.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Der er kun dækning for indbyggere i Danmark, Finland, Norge och Sverige.
- ! Kun specificerede årsager dækkes.
- ! Der kræves dokumentation.
- ! Krav forårsaget af: krig, terrorisme, epidemier/pandemier (bortset fra hvad der er udtrykkeligt dækket), dine kriminelle eller svigagtige handlinger, brug af alkohol eller narkotiske stoffer, cyberrisiko.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Globalt - Afbestilling dækkes for specifikke begivenheder, hvor billetterne er købt fra Ticketmaster Danmark.



Hvilke forpligtelser har jeg?

For at undgå at policen annulleres og krav nedsættes eller afvises, skal du:

Når du tegner denne forsikring

- Forsyne forsikringsgiveren med relevante, sande og fuldstændige oplysninger, der gør det muligt for forsikringsgiver at tegne denne forsikring,
- Forsyne forsikringsgiveren med støttedokumenter, når det er nødvendigt,
- Betale hele præmien.

Når forsikringen er i kraft

- Den forsikrede skal snarest muligt fortælle forsikringsgiveren om eventuelle ændringer, der sker og som kan påvirke dækningen.

I tilfælde af et krav

- Skal den forsikrede kontakte forsikringsgiveren for at fremsætte kravet straks efter, at en hændelse er indtrådt, i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne og forsyne forsikringsgiveren med alle støttedokumenter, så de er i stand til at behandle kravet,
- Informere forsikringsgiveren i tilfælde af dobbeltforsikring og fortælle forsikringsgiveren, hvis den forsikrede har modtaget betaling fra en anden forsikringsgiver for hele eller dele af kravet.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du skal betale hele din forsikringspræmie, for at dækningen gælder. Al dækning ophører, hvis betalingen ikke er fuldstændig eller hvis den afvises, eller hvis forsikringen annulleres.

Præmien kan betales ved hjælp en af de betalingsmåder, som sælgeren af forsikringen har givet dig besked om.



Hvornår går dækningen fra og til?

Dækning påbegyndes, når du køber en Allianz Assistance Biletforsikringspolicy. Al dækning ophører, når begivenheden begynder, eller et erstatningskrav er blevet fremsat.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Hvis din dækning ikke svarer til dit behov, bedes du kontakte Ticketmaster Danmark indenfor 14 dage efter udstedelsen af policen. Din præmie tilbagebetales, medmindre der er mindre end 7 dage til arrangementet, du har fremsat et krav, eller agter at fremsætte et krav, i hvilket tilfælde der ikke skyldes nogen tilbagebetaling.

Du kan kontakte Ticketmaster Danmark på telefon nr. +45 70 156 565 eller via "Kontakt os" på webstedet på:

<https://help.ticketmaster.dk/hc/da>

Bemærk venligst, at din ret til annullering bortfalder efter denne 14-dages periode.

Meddelelse om beskyttelse af privatlivets fred

Vi går op i dine personoplysninger

AWP P&C S.A. – Dutch Branch (“vi, “os” “vores”), en del af Allianz Partners SAS, er et godkendt forsikringselskab, som leverer forsikringsprodukter og tjenester på tværs af landegrænserne. For os har det høj prioritet at beskytte dit privatliv. Denne meddelelse om beskyttelse af privatlivets fred og hvilken type personoplysninger, der bliver indsamlet, forklarer hvorfor de indsamles og hvem de deles med eller videregives til. Læs venligst meddelelsen omhyggeligt.

1. Hvem er den dataansvarlige?

En dataansvarlig er den enkeltperson eller juridiske person, der kontrollerer og har ansvaret for at opbevare og anvende personoplysninger i papirfiler eller elektroniske filer. Vi er den dataansvarlige for personoplysninger i forbindelse med din forsikring som defineret i relevant databeskyttelseslovgivning og forordninger.

2. Hvilke personoplysninger bliver indsamlet?

Vi indsamler og behandler følgende personoplysninger tilhørende dig: navn, person-ID, adresse, ophold, fødselsdato, køn, nationalitet, telefonnummer, e-mailadresse, oplysninger om bankkonto, medicinske oplysninger, pasoplysninger, rejsested og resultaterne af svig og screening for sanktioner.

Medicinske oplysninger behandles, når vi hjælper dig i tilfælde af hospitalsindlæggelse, alvorlige ulykker eller død. Hvis det anses for nødvendigt, kan hjælpeteamet anmode om personoplysninger fra den forsikrede, familie eller andre relevante personer. De kan give disse oplysninger til de personer, der udfører lægelig behandling.

3. Hvordan indhenter vi og anvender dine personoplysninger?

Vi indsamler og anvender dine personoplysninger, som du giver os, og som vi modtager om dig (som forklaret nedenfor) til et antal formål og med dit udtrykkelige samtykke, medmindre gældende love og forordninger ikke kræver, at vi indhenter dit udtrykkelige samtykke, som vist nedenfor:

Formål	Dit udtrykkelige samtykke?
Administration af forsikringsaftaler (f.eks. tilbud, forsikringstegning, skadebehandling)	Nej
At administrere inkasso	Nej
Statistisk analyse og forbedring af produkt eller ydelse	Nej
Til automatisk beslutningstagning for at afgøre præmien baseret på din alder eller adresse, og for at træffe afgørelser om din brug af computerbaseret teknologi, såsom vurdering af hvilke produkter, der kunne være de bedste for dig.	Ja, hvis der er behov for det. Hvor vi har behov for at behandle dine persondata for at kunne tegne din forsikring og/eller behandle dit krav, vil vi dog ikke indhente dit udtrykkelige samtykke.
Svig, hvidvask, forebyggelse af finansiering af terrorisme og opdagelse	Nej
Overholde eventuelle retlige forpligtelser (f.eks. skat, regnskab og administrative forpligtelser)	Nej
At viderefordre risikoen ved hjælp af reassurance og medforsikring	Nej

Som nævnt ovenfor vil vi til de ovenfor anførte formål behandle personoplysninger, som vi modtager om dig fra offentlige databaser, tredjeparter såsom mæglere og partnere, andre forsikringsgivere, kreditoplysningsbureauer og bureauer der bekæmper svig, leverandører af analyser, leverandører af søgeoplysninger, taksatorer, syns- og skønsmænd, formidlere, myndigheder, til hvem der er uddelegeret opgaver, advokater.

Til de ovenfor anførte formål, hvor vi har anført, at vi ikke kræver dit udtrykkelige samtykke, behandler vi dine personoplysninger på baggrund af vores legitime interesser og/eller for at overholde vores retlige forpligtelser. For eksempel hvis behandling er påkrævet:

Til opfyldelse af en aftale, eller hvis du anmoder om behandlingen for at indgå aftalen,
Til beskyttelse af dine vitale interesser eller en anden fysisk persons vitale interesser,
For at overholde en retlig forpligtelse, som du er underlagt,
Af hensyn til offentlighedens interesse eller i vores udøvelse af officiel myndighed, og
Til legitime interesser for AWP P&C S.A – Dutch Branch eller en tredjepart (medmindre dine interesser, rettigheder eller frihedsrettigheder har forrang). Hvis du ønsker at modtage flere oplysninger, henvises til afsnit 9.

Vi har behov for dine personoplysninger, hvis du ønsker at købe vores produkter og tjenester. Hvis du ikke ønsker at give os dem, er det ikke sikkert, at vi kan levere de produkter og tjenester, du anmoder om, du kan være interesseret i, eller tilpasse vores tilbud til dine særlige krav.

4. Hvem har adgang til dine personoplysninger?

Vi sikrer, at dine personoplysninger behandles på en måde, der er forenelig med de ovenfor anførte formål. Til de anførte formål kan dine personoplysninger videregives til parter, der driver virksomhed som tredjeparts dataansvarlige, såsom: Offentlige myndigheder, andre selskaber i Allianz Group, andre forsikringsgivere, reassurandører, forsikringsformidlere/mæglere og banker

Til de anførte formål kan vi også dele dine personoplysninger med de parter, der driver virksomhed som databehandlere i henhold til vores instruks, såsom: andre selskaber i Allianz Group, tekniske konsulenter, eksperter, advokater, taksatorer, reparatører, læger, samt serviceselskaber der udfører drift (krav, IT, post, dokumentstyring).

Endelig kan vi dele dine personoplysninger i tilfælde af en påtænkt eller faktisk omstrukturering, fusion, salg, joint venture, overdragelse eller anden ordning gældende for alle eller en del af vores virksomhed, aktiver eller aktier (herunder under eventuelle insolvensbehandlinger eller lignende) og for at overholde retlige forpligtelser, herunder over for den relevante ombudsmand, hvis du fremsætter en klage over det produkt eller den tjeneste, vi har ydet dig.

5. Hvor bliver mine personoplysninger behandlet?

Dine personoplysninger kan behandles både inden for og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) af de parter, som er anført i afsnit 4 ovenfor, dog altid med forbehold af aftalemæssige begrænsninger angående fortrolighed og sikkerhed i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og forordninger. Vi videregiver ikke dine personoplysninger til parter, der ikke er bemyndigede til at behandle dem.

Når vi overfører dine personoplysninger til behandling uden for EØS af et andet selskab i Allianz Group, gør vi dette på baggrund af Allianz' godkendte bindende selskabsregler kendt som Allianz Standard for Privatlivets Fred (Allianz' BCR), der sætter tilstrækkelig beskyttelse for personoplysninger og som er juridisk bindende for selskaber i Allianz Group. Allianz' BCR og listen over de selskaber i Allianz Group, der overholder dem kan ses her www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html Hvor Allianz' BCR ikke gælder, tager vi i stedet skridt til at sikre, at overførslen af dine personoplysninger uden for EØS får et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, som de gør i EØS. Du kan finde ud af, hvilke garantier vi påberåber os for sådanne overførsler (f.eks. standardkontraktbestemmelser) ved at kontakte os som anført i afsnit 9 nedenfor.

6. Hvad er dine rettigheder hvad angår dine personoplysninger?

Hvis gældende lov eller forordning tillader det, har du retten til at:

- Få indsigt i de personoplysninger, der opbevares om dig og få oplysningernes oprindelse at vide, formål og afslutning af behandlingen, nærmere oplysninger om dataansvarlig(e), databehandler(e) og de parter, som oplysningerne kan videregives til,
- Til enhver tid trække dit samtykke tilbage, hvor dine personoplysninger behandles med dit samtykke,
- Opdatere eller berigtige dine personoplysninger, således at de altid er nøjagtige,
- Slette dine personoplysninger fra vores registre, hvis de ikke længere er nødvendige til de nedenfor anførte formål,
- Begrænse behandlingen af dine personoplysninger under visse omstændigheder, f.eks. hvor du har gjort indsigelser mod nøjagtigheden af dine personoplysninger, i det tidsrum, der gør det muligt for os at bekræfte deres nøjagtighed,
- Indhente dine personoplysninger i elektronisk format til dig eller din nye forsikringsgiver, og
- Fremsætte en klage til os og/eller den relevante databeskyttelsesmyndighed.

Du kan udøve disse rettigheder ved at kontakte os som anført i afsnit 9 nedenfor og give os dit navn, e-mailadresse, identifikation, policenummer og formålet med din anmodning.

7. Hvordan kan du gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger?

Hvis gældende lov eller forordning tillader det, har du retten til at gøre indsigelse mod, at vi behandler dine personoplysninger, eller meddele os, at vi skal ophøre med at behandle dem (herunder med henblik på direkte markedsføring). Når du har informeret os om denne anmodning, behandler vi ikke længere dine personoplysninger, medmindre det er tilladt i henhold til gældende love og forordninger.

Du kan udøve denne ret på samme måde som dine øvrige rettigheder anført i afsnit 6 ovenfor.

8. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer dine personoplysninger i syv år fra den dato, hvor forsikringsforholdet ophører eller fra betalingen af kravet eller afklaringen på klagen, medmindre en længere opbevaringsperiode kræves eller som loven tillader det.

Vi beholder ikke dine personoplysninger længere, end det er nødvendigt, og vi opbevarer dem kun til de formål, som de blev indhentet til.

9. Hvordan kan du kontakte os?

Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi anvender dine personoplysninger, kan du kontakte os pr. e-mail eller brev som følger:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

E-mail: privacy.dk@allianz.com

10. Hvor ofte opdaterer vi denne meddelelse om privatlivets fred?

Vi gennemgår regelmæssigt denne meddelelse om privatlivets fred. Vi sikrer, at den seneste version er tilgængelig på vores hjemmeside www.magroup-online.com/B2C/DK/DA/Fortrolighedspolitik.pdf og vi fortæller dig det direkte, når der er en væsentlig ændring, der kan berøre dig. Denne meddelelse om privatlivets fred blev senest opdateret 5. juni 2020.

Bilietforsikring

Dækning er kun tilgængelig, hvis du er bosat i Danmark, Finland, Norge eller Sverige
Kun specificerede årsager dækkes – se “Afsnit 1 - Bilietforsikring”
Der kræves dokumentation – se “Anmeldelse af krav”

Vigtige kontakter

Annulering af police: via ”Kontakt os” på webstedet på:
<https://help.ticketmaster.dk/hc/da>
eller ring til: +45 70 156 565

Kundeservice: Eventclaims@allianz-assistance.co.uk

Krav: www.azgatravelclaims.com/tms.aspx?lang=DK

Indhold

	Side
Dækningsoversigt	1
Vigtige oplysninger	2
Sådan fungerer din forsikring	2
Definition af ordene	3
Vilkår	4
Anmeldelse af krav	5
Fremsættelse af en klage	5
Afsnit 1 - Bilietforsikring	6-7

Dækningsoversigt

Følgende er blot en oversigt over de væsentligste dækningsbegrænsninger. **Du** bør læse hele denne police for at kende alle vilkår og betingelser.

Bilietforsikring op til **DKK 7 450** pr. billet (Dækningen omfatter kun de specifikke billetter, som Bilietforsikringen er købt til).

How can we help?

Vigtige oplysninger

Tak fordi du har valgt Allianz Assistance Billetforsikring, som dækker dig i tilfælde af, at du ikke er i stand til at deltage i din specifikke begivenhed, hvor billetterne er købt hos Ticketmaster Danmark.

Det er meget vigtigt, at **du** læser hele denne forsikringspolicy, før **du** køber **din** billet, for at sikre, at **du** fuldt ud er bekendt med, hvad der er dækket, og hvad der ikke er dækket, og hvad **du** skal gøre, hvis **du** får brug for at indgive en skadesanmeldelse.

Hvis **du** har generelle spørgsmål til Allianz Assistance Billetforsikring, beder vi dig sende en e-mail til Eventclaims@allianz-assistance.co.uk

Hvis **du** har behov for at anmelder et krav, skal **du** besøge webstedet www.azqatravelclaims.com/tms.aspx?lang=DK
Med **vores** online formular kan **du** indgive en skadesanmeldelse med det samme.

Alle krav og informationservices foregår kun online.

Forsikringsselskab

Din forsikring er garanteret af AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Assistance Europe, et forsikringsselskab med tilladelse til at handle i alle EØS-lande og beliggende Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland. AWP P&C S.A. – Dutch Branch med selskabsnummer 33094603 er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Sådan fungerer din forsikring

Din forsikringspolicy og bekræftende e-mail er en kontrakt mellem **dig** og **os**. Vi betaler ethvert erstatningskrav, **du** fremsætter, som er dækket af denne policy, og som opstår i **dækningsperioden**.

Medmindre andet udtrykkeligt er nævnt, finder forsikringen og undtagelserne anvendelse ved **den** enkelte billet til en **begivenhed**. **Din** policy dækker ikke alle eventuelle begivenheder og omkostninger.

Visse ord har en særlig betydning, som er vist under overskriften "Definition af ordene". Disse ord er fremhævet med fed skrift i hele forsikringsdokumentet.

Annuleringsrettigheder

Hvis **din** dækning ikke svarer til **dit** behov, bedes **du** kontakte Ticketmaster Danmark indenfor 14 dage efter udstedelsen af policen. **Din** præmie tilbagebetales, medmindre der er mindre end 7 dage til arrangementet, **du** har fremsat et krav, eller agter at fremsætte et krav, i hvilket tilfælde der ikke skyldes nogen tilbagebetaling.

Du kan kontakte Ticketmaster Danmark på telefon nr. +45 70 156 565 eller via "Kontakt os" på webstedet på: <https://help.ticketmaster.dk/hc/da>

Bemærk venligst, at **din** ret til annullering bortfalder efter denne 14-dages periode.

Databeskyttelse

Oplysninger om **din** forsikringspolicy videregives muligvis til Allianz Assistance Europe i forbindelse med garantistillelse.

Du bør være klar over, at de følsomme helbredsoplysninger og andre informationer, som **du** afgiver, anvendes af **os**, **vores** repræsentanter, **forsikringsselskabet**, andre forsikringsselskaber og branchens styrende og regulerende instanser ved behandling af **din** forsikring, håndtering af skadesanmeldelser og forebyggelse af bedrageri. Dette kan inkludere videregivelse af oplysninger til andre lande, (hvoraf nogle kan have begrænsede eller slet ingen databeskyttelseslove). **Vi** har sørget for, at **dine** oplysninger opbevares sikkert.

Dine oplysninger videregives ikke til tredjepart til markedsføringsformål. **Du** har ret til at se **dine** personlige optegnelser.

How can we help?

Definition af ordene

Når følgende ord og formuleringer forekommer i forsikringspolice eller i **den** bekræftende e-mail, har de **den** betydning, der er anført nedenfor. Disse ord er fremhævet med fed skrift.

Begivenhed

Inklusive men ikke begrænset til en officiel sportsbegivenhed, koncert, udstilling, uddannelsesmæssig/kulturel tur, biograf, teater, temapark eller militæropvisning eller et besøg på enhver anden turistattraktion, hvortil adgangsbilletter sælges på forhånd af Ticketmaster Danmark.

Computersystem

Enhver computer, hardware, software eller kommunikationssystem eller elektronisk enhed (inklusive, men ikke begrænset til, smartphone, bærbar computer, tablet, bærbar udstyr), server, cloud, mikrocontroller eller lignende system, inklusiv tilhørende input, output, datalagringsenhed, netværksudstyr eller backup-facilitet.

Cyberrisiko

Ethvert tab, skader, erstatningsansvar, krav, omkostninger eller omkostninger af enhver art, der direkte eller indirekte er forårsaget af, bidrager til, som følge af eller opstår af eller i forbindelse med et eller flere tilfælde af et af de følgende:

- Enhver uautoriseret, ondsindet eller ulovlig handling eller truslen om sådanne handlinger, der involverer adgang til eller behandling, brug eller drift af et **computersystem**;
- Enhver fejl eller udeladelse, der involverer adgang til eller behandling, brug eller drift af et **computersystem**;
- Enhver delvis eller total utilgængelighed eller manglende adgang til, behandling, brug eller betjening af et **computersystem**; eller
- Ethvert tab af brug, reduktion i funktionalitet, reparation, erstatning, gendannelse eller reproduktion af data, herunder ethvert beløb, der vedrører værdien af sådanne data.

Danmark, Finland, Norge eller Sverige

Selskabet forsikrer kun personer, som i forsikringspolisens gyldighedsperiode er registreret i enten det **danske, finske, norske eller svenske** folkeregister som bosiddende eller med ophold på **den** bopæl i enten **Danmark, Finland, Norge eller Sverige**, som også er anført i forsikringspolice.

Epidemi

En smitsom sygdom, der er anerkendt af Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en officiel regeringsmyndighed i Danmark eller på **din rejse** destination.

Du, din, den forsikrede person

Den person, der fremgår af forsikringskvitteringen, for hvem den relevante forsikringspræmie er betalt.

Familie

Første grad: **Din** partner, forældre, svigerforældre, børn, svigerbørn samt pleje- og/eller stedforældre og -børn.

Anden grad: **Dine** brødre, svogre, søstre, svigerinder, pleje og/eller stedbrødre og -søstre, bedsteforældre og børnebørn.

Forsikringsperiode

Dækning påbegyndes, når **du** køber en Allianz Assistance Biletforsikringspolice. Al dækning ophører, når **begivenheden** begynder, eller et erstatningskrav er blevet fremsat.

Forsikringsselskab

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, opererer under navnet Allianz Assistance Europe.

Hjem

Din sædvanlige bopæl i enten **Danmark, Finland, Norge eller Sverige**.

Indbygger

En person, som har sit primære **hjem** i enten **Danmark, Finland, Norge eller Sverige**, og som ikke har tilbragt mere end seks måneder i udlandet i året forud for udstedelse af forsikringspolice.

Karantæne

Obligatorisk indespærring, der har til formål at forhindre spredning af en smitsom sygdom, som du eller en rejsefælle har været udsat for.

Læge

En fuldt uddannet læge, der har **den** nødvendige autorisation i det land, hvor vedkommende praktiserer, med undtagelse af **dig** selv eller et **familie** medlem.

Pandemi

En **epidemi**, der er anerkendt som pandemi af Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en officiel regeringsmyndighed i Danmark eller på **din rejse** destination.

Vi, vores, os

Allianz Assistance Europe.

How can we help?

Vilkår

Følgende vilkår er gældende for hele **din** forsikringspolice. Læs dem venligst omhyggeligt, idet **vi** kun kan udbetale **dit** erstatningskrav, hvis **du** opfylder disse:

1. **Du** er **bosiddende** i enten **Danmark, Finland, Norge eller Sverige**.
2. **Du** beskytter dig selv og **dine** ejendele i rimelig grad mod uheld, skader, tab og ødelæggelse og opfører **dig**, som om **du** ikke er forsikret for at begrænse ethvert potentielt erstatningskrav.
3. **Du** køber billetten til **din begivenhed** gennem Ticketmaster Danmark.
4. **Du** accepterer, at **vi** ikke vil forlænge **forsikringsperioden** ud over datoen for **begivenheden**, medmindre **begivenheden** er udsat, og **du** stadig agter at deltage på **den** ændrede dato. Denne forlængelse gælder kun, såfremt **du** ikke har modtaget refundering fra enten Ticketmaster Danmark eller arrangøren af **begivenheden**.
5. **Du** kontakter **os** hurtigst muligt med alle oplysninger om alt, som kan resultere i en skadesanmeldelse, og giver **os** alle de oplysninger, vi beder om. Se venligst afsnittet "Anmeldelse af krav" for flere oplysninger.
6. **Du** accepterer, at ændringer i vilkår og betingelser i denne forsikringspolice kun er gældende, hvis **vi** bekræfter dem skriftligt til **dig**.

Vi har ret til at foretage os følgende

1. Annullere forsikringspolice, hvis **du** undlader at give **os** relevante oplysninger, eller hvis **du** fortæller **os** noget, der ikke er sandt, som har indflydelse på **vores** beslutning om at tilbyde forsikringsdækning. **Vi** refunderer **den** fulde forsikringspræmie, og afhængig af omstændighederne kan **vi** anmelde sagen til politiet.
2. Annullere forsikringspolice og undlade refundering, hvis **du** indgiver en falsk skadesanmeldelse. **Vi** kan i så fald vælge at anmelde sagen til politiet.
3. Overtage og varetage ethvert krav i **dit** navn, som **du** indgiver i forbindelse med denne forsikringspolice.
4. Anlægge sag i **dit** navn (men på **vores** regning) og bede **dig** om at give **os** detaljer og udfylde ethvert skema, som kan hjælpe **os** med at inddrive enhver betaling, som **vi** har foretaget i forbindelse med denne forsikringspolice.
5. Med **din** tilladelse indhente oplysninger fra **din** lægejournal, som kan hjælpe **os** eller **vores** repræsentanter med at behandle ethvert krav. Dette kan inkludere en anmodning til **dig** om gennemførelse af en medicinsk undersøgelse eller obduktion i tilfælde af **din** død. **Vi** giver ikke personlige oplysninger om **dig** til nogen anden organisation uden **dit** udtrykkelige samtykke.
6. Kun at refundere **din** forsikringspræmie hvis **du** beslutter, at forsikringspolice ikke lever op til **dit** behov, og **du** har kontaktet Ticketmaster Danmark inden for 14 dage fra **den** dag, **du** modtog **din** forsikringspolice og bekræftende e-mail. **Vi** kan inddrage alle omkostninger, som **du** har anmeldt, hvis **du** deltog i begivenheden, eller hvis **du** indgav en skadesanmeldelse eller har til hensigt at gøre det.
7. Undlade at honorere ethvert krav i forbindelse med denne police, som er dækket af en anden forsikring. I sådanne tilfælde betaler **vi** kun **vores** andel af erstatningskravet.
8. Bede **dig** om at tilbagebetale ethvert beløb til **os**, som **vi** har udbetalt til **dig**, som ikke er dækket af denne forsikringspolice.

Anmeldelse af krav

For at anmelde et krav skal du besøge webstedet www.azqatravelclaims.com/tms.aspx?lang=DK. Med vores online formular kan **du** indgive en skadesanmeldelse med det samme. Bemærk dog følgende:

- **Du** har mulighed for at uploade dokumenter, som kræves i forbindelse med kravet, direkte på webstedet for online krav.
- Udbetalinger i forbindelse med krav vil blive foretaget direkte til **din** bankkonto.
- Anmeldte krav vil blive behandlet inden for ti (10) arbejdsdage fra indsendelsesdatoen.

Du skal fuldt ud og sandfærdigt udfylde onlineformularen til anmeldelse af krav og indsende **den** sammen med al **den** information, der er blevet anmodet om.

Det er vigtigt, at **du** giver **os** så detaljerede oplysninger som muligt, så **vi** kan behandle dit krav hurtigt.

Du skal gemme kopier af alle oplysninger, som **du** sender til **os**.

Nedenfor er en liste over de dokumenter, **vi** skal bruge for at behandle **din** skadesanmeldelse:

- **Din** originale, ubrugte billet til **begivenheden**.
- En kopi af din kvittering fra Ticketmaster med specifikation af udgifterne.
- Dine rejsedokumenter, hvis relevant, med dato og rejsetidspunkt.
- Oplysning om andre forsikringer, **du** måtte have, som muligvis dækker det samme tab.
- Så mange beviser som muligt til understøttelse af **dit** krav.
- Ved erstatningskrav, som relaterer sig til sygdom eller tilskadekomst, er en lægeerklæring udfyldt af **den** behandlende **læge** nødvendig. Der kræves en lægeattest fra den behandlende læge eller jordemoder ved krav vedrørende graviditet. I tilfælde af død er en attesteret kopi af dødsattesten nødvendig. Udgifter for udfærdigelse af lægeerklæring eller anden medicinsk information er ikke dækket under denne police.
- Hvis **den** transportmetode, **du** bruger for at nå frem til stedet, er forsinket, og **du** går glip af **begivenheden**, er en detaljeret redegørelse for de omstændigheder, der har ført til, at **du** er gået glip af **din begivenhed** samt understøttende bevis fra leverandøren af **den** offentlige transport eller de hjælpende instanser ved ulykke/sammenbrud af privat bil, som **du** kørte i, nødvendig.
- Hvis **dit** erstatningskrav er forårsaget af andre omstændigheder, bedes **du** levere bevis på disse omstændigheder.

Fremsættelse af en klage

Det er vores målsætning at levere en førsteklases forsikring og service til **dig**. Det kan dog ske, at **du** føler, det ikke er tilfældet.

Denne forsikring er underlagt **dansk** lovgivning. Spørgsmål og klager skal først og fremmest rettes til Allianz Assistance Billetforsikring på Eventclaims@allianz-assistance.co.uk

Hvis **du** ikke er tilfreds med behandlingen af **din** klage, bør **du** skrive til **Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaardsgade 2, 1572 København, Danmark**.

How can we help?

Afsnit 1 - Billetforsikring

Hvis **du** mener, at **du** ikke kan deltage i **din begivenhed**, skal vi have besked med det samme - læs nærmere i afsnittet "Anmeldelse af krav".

✓ HVAD ER DIN DÆKNING?

Vi betaler **dig** eller **dine** personlige repræsentanter op til **DKK 7 450**, men højst værdien af billetten til **din begivenhed**, som er betalt, og som ikke kan refunderes fra anden side.

Vi yder denne dækning, hvis **du** er forhindret i at deltage i **begivenheden**, såfremt en af følgende nødvendige og uundgåelige omstændigheder indtræffer:

- **Din** død, alvorlig tilskadekomst eller alvorlig sygdom (herunder at blive diagnosticeret med en epidemisk eller en pandemisk sygdom, som f.eks. COVID-19).
- Sygdom (herunder at blive diagnosticeret og indlagt med en epidemisk eller en pandemisk sygdom, som f.eks. COVID-19), tilskadekomst eller dødsfald hos et **familie**medlem af første eller anden grad.
- **Du** sættes i **karantæne** inden **begivenheden** efter ordre eller andet krav fra en offentlig myndighed, baseret på deres mistanke om, at **du** specifikt er blevet udsat for en smitsom sygdom (herunder en **epidemisk** eller en **pandemisk** sygdom, som f.eks. COVID-19). Dette omfatter ikke en **karantæne**, der generelt eller bredt gælder for en del af eller hele befolkningen, et fartøj eller et geografisk område, eller som er baseret på, hvor personen rejser til, fra eller gennem.
- **Din læge** har frarådet dig at rejse på grund af graviditetskomplikationer.
- Politiet har brug for **dig** i forbindelse med indbrud eller beskadigelse af dit hjem forårsaget af alvorlig ildebrand, storm, oversvømmelse, eksplosion, jordskred, vandalisme, faldne træer, nedfald af flyvemaskine eller påkørsel af køretøj.
- Den offentlige transport (inklusive rutefly), som **du** anvender for at komme frem til **begivenheden** fra **dit hjem**, ikke opererer i overensstemmelse med fartplanen.
- Den bil, **du** kører i fra **dit hjem** til **begivenheden**, kommer ud for en ulykke eller sammenbrud eller bliver forsinket i en trafikprop i mere end 3 timer, såfremt der ikke findes alternative ruter.

✗ HVAD ER IKKE DÆKKET?

Erstatningskrav som kan henføres til:

- at **du** ikke har lyst til at deltage eller ikke synes om **begivenheden**,
- finansielle omstændigheder eller arbejdsforpligtelser,
- andre forpligtelser, som fx ferie eller anden festligholdelse;
- noget **du** var bekendt med, da du bestilte forsikringen,
- billetter til **begivenheder** købt i forretningsmæssigt øjemed,
- billetter til **begivenheder**, som ikke er købt hos Ticketmaster Danmark,
- transport- eller indkvarteringsomkostninger,
- forsinkelser eller manglende offentlig transport forårsaget af naturkatastrofer
- forsinkelse eller sammenbrud i offentlig transport, der startede eller blev annonceret, før **du** tog **hjem** mefra, eller hvor **du** med rimelighed kunne have aftalt andre rejsearrangementer.
- årskort eller sæsonbilletter,
- ethvert kæledyrs eller dyrs død.
- bilulykker eller havari, der opstår mere end 24 timer før eventen

Ethvert krav, medmindre **du**:

- fremskaffe de dokumenter, der er nødvendige for at vurdere dit krav (se "anmeldelse af et krav" på side 5).
- har taget højde for forventede forsinkelser i **dine** rejseplaner.

Hvad som helst forårsaget af:

- aflysning, frafald, udsættelse eller flytning af **begivenheden** forårsaget af kunstneren, den optrædende, arrangøren eller **begivenhedens** promotor,
- konkurs eller likvidation, som rammer kunstneren, den optrædende, Ticketmaster, selskabet der organiserer eller promoverer **begivenheden**, dets agenter eller enhver person, der handler på **dine** vegne,
- enhver hændelse, som selskabet, der leverer **din** transport eller indkvartering, dets agenter, enhver person, som handler på **dine** vegne, eller **din** konferencearrangør er ansvarlig for,
- at **du** flyver med en flyvemaskine (undtagen som passager i en fuldt autoriseret flyvemaskine til passagertrafik),
- at **du** begår selvmord, gør skade på dig selv eller med vilje udsætter dig for en risiko (medmindre **du** forsøgte at redde et andet menneskes liv),

How can we help?

6

- at **du** er under indflydelse af lægemidler (med undtagelse af, hvad din **læge** har ordineret og ikke for behandling af afhængighed af præparatet),
- den direkte eller indirekte virkning af **dit** forbrug af alkohol eller opløsningsmidler.

Ethvert krav, der stammer fra eller kan henføres til følgende:

- Krig, invasion, fjendtlig handling, fjendskab (uanset om der er erklæret krig eller ej) borgerkrig, civil opstandelse, oprør, revolution, opstand, militær magtanvendelse, statskup, terrorisme, masseødelæggelsesvåben,
- Enhver **epidemi** eller **pandemi**, bortset fra hvad der er udtrykkeligt dækket,
- At **du** ikke efterfølger forslag eller anbefalinger fremsat af enhver regering eller anden officiel instans i den pågældende **forsikringsperiode**,
- Ioniserende stråling eller radioaktiv kontaminering fra atombrændstof eller atomaffald eller risiko fra atomudstyr,
- **Du** handler på ulovlig vis eller opfører dig ondsindet,
- **Cyberisiko**,
- Ethvert tab, som direkte eller indirekte er forårsaget af noget, **du** gør krav på erstatning for, f.eks. mistet transport eller tab af overnatningsomkostninger, som ikke er en del af begivenhedspakken, medmindre andet er anført i forsikringspolice.

Se venligst afsnittene “Vilkår” og “Anmeldelse af krav”, som også er gældende.

Denne forsikring er garanteret af AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Assistance Europe, et forsikringsselskab med tilladelse til at handle i alle EØS-lande og beliggende Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland. AWP P&C S.A. – Dutch Branch med selskabsnummer 33094603 er registeret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

How can we help?

7

Missed Event Insurance

Insurance Product Information Document

Company: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, trading as Allianz Assistance Europe, Corporate identification No 33094603, is registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and is authorised by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France

Product: Ticketmaster Missed Event Insurance

This document provides a summary of key information about the insurance product and doesn't take into consideration your specific demands and needs. The full terms and conditions are shown on the policy document, which you should read carefully to ensure you have the cover you need. Full pre-contractual and contractual information are provided in the documents relating to Ticketmaster.

What is this type of insurance?

This is Missed Event Insurance which covers you in case you are unable to attend your specific event where tickets were purchased from Ticketmaster Denmark. Missed Event Insurance covers the amount not refunded by the specific event organiser, if you are unable to attend your specific event.



What is insured?

- ✓ Cover is provided if you are unable to attend the event because one of the following necessary and unavoidable circumstances happens:
 - ✓ The serious illness (including being diagnosed with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19), serious injury or death of you.
 - ✓ The serious illness (including being diagnosed and hospitalised with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19), serious injury or death of a family member in the first or second degree.
 - ✓ You are quarantined before the event by order or other requirement of a government or public authority, based on their suspicion that you, specifically, have been exposed to a contagious disease (including an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19). This does not include any quarantine that applies generally or broadly to some or all of a population, vessel or geographical area, or that applies based on where the person is travelling to, from or through.
 - ✓ You are needed by the police following a burglary, or damage caused by serious fire, storm, flood, explosion, subsidence, vandalism, fallen trees, impact by aircraft or vehicle at your home.
 - ✓ You being advised not to travel by a doctor as result of pregnancy complications.
 - ✓ The public transport (including scheduled flights) that you are using to get you from your home to the event venue does not run to its timetable.
 - ✓ The vehicle you are travelling in from your home to the event venue has an accident or breaks down or is delayed in a traffic jam for more than 3 hours, when there is no alternative route available.

Up to a maximum of DKK 7 450 per ticket but no more than the face value of your event ticket that has been paid for and that cannot be recovered from anywhere else.



What is not insured?

- ✗ Event tickets not purchased from Ticketmaster Denmark.
- ✗ Claims where you cannot provide sufficient supporting evidence.
- ✗ Something you knew about at the time of booking this insurance.
- ✗ Financial circumstances, work or other commitments such as holidays or celebrations.
- ✗ Cancellation, abandonment, postponement or relocation of the event by the artist, performer, organisers or promoters of the event.
- ✗ More than the maximum benefit limits.
- ✗ Any loss that is not directly covered by the terms of the policy (such as the cost of obtaining a medical/death certificate in support of your claim).



Are there any restrictions on cover?

- ! Cover is only available to residents of Denmark, Finland, Norway and Sweden.
- ! Only specified reasons are covered.
- ! Documentary evidence is required.
- ! Claims caused by: war, terrorism, epidemic/pandemic (except as expressly covered), your criminal or fraudulent acts, use of alcohol or drugs, cyber risks.



Where am I covered?

- ✓ World wide - Cancellation is covered for specific events where the tickets have been purchased from Ticketmaster Danmark.



What are my obligations?

To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, you must:

When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium in full.

Once the policy is in effect

- The insured must tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover.

In the event of a claim

- The insured must contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in accordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling them to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim.



When and how do I pay?

You will need to pay your policy premium in full in order for cover to apply. All cover will end if payment is incomplete or rejected, or if the policy is cancelled.

The premium can be paid using one of the payment options given to you by the seller of this insurance.



When does the cover start and end?

Cover begins when you purchase Allianz Assistance Missed Event Insurance. All cover ends once the event begins or a claim has been made.



How do I cancel the contract?

If your cover does not meet your requirements, please contact Ticketmaster Danmark within 14 days of policy issue. Your premium will be refunded unless you are less than 7 days before the event, you have made a claim or intend to make a claim, in which case no refund will be due.

You can contact Ticketmaster Danmark to receive a refund by telephoning +45 70 156 565, or via "Contact Us" on the website at: <https://help.ticketmaster.dk/hc/en-us>

Please note that your cancellation rights are no longer valid after this initial 14-day period.

Privacy Notice

We care about your personal data

AWP P&C S.A. – Dutch Branch (“we, “us” “our”), a part of Allianz Partners SAS, is an authorised insurance company providing insurance products and services on a cross-border basis. Protecting your privacy is a top priority for us. This privacy notice explains how and what type of personal data will be collected, why it is collected and to whom it is shared or disclosed. Please read this notice carefully.

1. Who is the data controller?

A data controller is the individual or legal person who controls and is responsible to keep and use personal data in paper or electronic files. We are the data controller for personal data related to your insurance, as defined by relevant data protection laws and regulation.

2. What personal data will be collected?

We will collect and process the following personal data of you: name, personal ID, address, residency, date of birth, gender, nationality, telephone number, email address, bank account details, medical information, passport details, travel location and the results of fraud and sanction screening.

Medical information is processed when we assist you in case of an admission to hospital, serious accidents or decease. If it is deemed necessary the assistance team can request personal data from the insured, family or relevant others. They can provide this information to the people performing the medical support.

3. How will we obtain and use your personal data?

We will collect and use your personal data that you provide to us and that we receive about you (as explained below) for a number of purposes and with your express consent unless applicable laws and regulations do not require us to obtain your express consent, as shown below:

Purpose	Your express consent?
Insurance contract administration (e.g., quotation, underwriting, claims handling)	No
To administer debt recoveries	No
Statistical analyse and product or service improvement	No
For automated decision making to determine the premium based on your age or address and to make decisions about you using computerised technology such as assessing which products might be most suitable for you.	Yes, where needed. However, where we need to process your personal data in order to underwrite your insurance and/or process your claim we will not obtain your express consent.
Fraud, Money Laundering and Terrorist Financing prevention and detection	No
Meet any legal obligations (e.g., tax, accounting and administrative obligations)	No
To redistribute risk by means of reinsurance and co-insurance	No

As mentioned above, for the purposes indicated above, we will process personal data we receive about you from public databases, third parties such as brokers and business partners, other insurers, credit reference and fraud prevention agencies, , analytics providers, search information providers, loss adjustors, surveyors, intermediaries, , delegated authorities, lawyers.

For those purposes indicated above where we have indicated that we do not require your express consent, we will process your personal data based on our legitimate interests and/or to comply with our legal obligations. For example if processing is necessary:

For the performance of a contract or if you request the processing in order to enter into the contract;
For the protection of your vital interests or the vital interests of another natural person
To comply with a legal obligation to which you are subject
For the public interest or in the exercise of official authority of us; and
For the legitimate interests of AWP P&C S.A – Dutch Branch or a third party (unless overridden by your interests, rights or freedoms). If you would like to receive more information refer to section 9.

We will need your personal data if you would like to purchase our products and services. If you do not wish to provide this to us, we may not be able to provide the products and services you request, that you may be interested in, or to tailor our offerings to your particular requirements.

4. Who will have access to your personal data?

We will ensure that your personal data is processed in a manner that is compatible with the purposes indicated above. For the stated purposes, your personal data may be disclosed to parties who operate as third party data controllers, such as: Public authorities, other Allianz Group companies, other insurers, re-insurers, insurance intermediaries/brokers, and banks

For the stated purposes, we may also share your personal data with the parties who operate as data processors under our instruction, such as: other Allianz Group companies, technical consultants, experts, lawyers, loss adjustors, repairers, medical doctors; and service companies to discharge operations (claims, IT, postal, document management).

Finally, we may share your personal data In the event of any contemplated or actual reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of our business, assets or stock (including in any insolvency or similar proceedings) and to meet any legal obligation, including to the relevant ombudsman if you make a complaint about the product or service we have provided to you.

5. Where will my personal data be processed?

Your personal data may be processed both inside and outside of the European Economic Area (EEA) by the parties specified in section 4 above, subject always to contractual restrictions regarding confidentiality and security in line with applicable data protection laws and regulations. We will not disclose your personal data to parties who are not authorized to process them.

Whenever we transfer your personal data for processing outside of the EEA by another Allianz Group company, we will do so on the basis of Allianz’ approved binding corporate rules known as the Allianz Privacy Standard (Allianz’ BCR) which establish adequate protection for personal data and are legally binding on all Allianz Group companies. Allianz’ BCR and the list of Allianz Group companies that comply with them can be accessed here www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html Where Allianz’ BCR do not apply, we will instead take steps to ensure that the transfer of your personal data outside of the EEA receives an adequate level of protection as it does in the EEA. You can find out what safeguards we rely upon for such transfers (for example, Standard Contractual Clauses) by contacting us as detailed in section 9 below.

6. What are your rights in respect of your personal data?

Where permitted by applicable law or regulation, you have the right to:

- Access your personal data held about you and to learn the origin of the data, the purposes and ends of the processing, the details of the data controller(s), the data processor(s) and the parties to whom the data may be disclosed;
- Withdraw your consent at any time where your personal data is processed with your consent;
- Update or correct your personal data so that it is always accurate;
- Delete your personal data from our records if it is no longer needed for the purposes indicated above;
- Restrict the processing of your personal data in certain circumstances, for example where you have contested the accuracy of your personal data, for the period enabling us to verify its accuracy;
- Obtain your personal data in an electronic format for you or for your new insurer; and
- File a complaint with us and/or the relevant data protection authority.

You may exercise these rights by contacting us as detailed in section 9 below providing your name, email address, identification, the insurance contract number and purpose of your request.

7. How can you object to the processing of your personal data?

Where permitted by applicable law or regulation, you have the right to object to us processing your personal data, or tell us to stop processing it (including for purposes of direct marketing). Once you have informed us of this request, we shall no longer process your personal data unless permitted by applicable laws and regulations.

You may exercise this right in the same manner as for your other rights indicated in section 6 above.

8. How long do we keep your personal data?

We will retain your personal data for seven years from the date the insurance relationship ends or from the settlement of the claim or complaint, unless a longer retention period is required or as permitted by law.

We will not retain your personal data for longer than necessary and we will hold it only for the purposes for which it was obtained.

9. How can you contact us?

If you have any queries about how we use your personal data, you can contact us by email or post as follows:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

Email: privacy.dk@allianz.com

10. How often do we update this privacy notice?

We regularly review this privacy notice. We will ensure the most recent version is available on our website www.magroup-online.com/B2C/DK/EN/Privacy-Notice.pdf and we will tell you directly when there’s an important change that may impact you. This privacy notice was last updated on 5th June 2020.

Missed Event Insurance

Cover is only available if you are resident in Denmark, Finland, Norway or Sweden
Only specified reasons are covered – see “Section 1 - Missed Event Insurance”
Documentary evidence is required – see “Making a claim”

Important contacts

Policy cancellations: via “Contact Us” on the website at:
<https://help.ticketmaster.dk/hc/en-us>
or call: +45 70 156 565

Customer services: Eventclaims@allianz-assistance.co.uk

Claims: www.azgatravelclaims.com/tms.aspx?lang=DK

Contents

	Page
Summary of cover	1
Important information	2
How your policy works	2
Definition of words	3
Conditions	4
Making a claim	5
Making a complaint	5
Section 1 - Missed Event Insurance	6-7

Summary of cover

The following is only a summary of the main cover limits. **You** should read the rest of this policy for the full terms and conditions.

Missed Event Insurance covers up to **DKK 7 450** per ticket (Cover only applies to the tickets for which the policy was specifically purchased).

How can we help?

Allianz Assistance Europe
trade name of AWPP&C S.A. - Dutch
Branch
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The Netherlands

Allianz Assistance Europe
is registered in Amsterdam
No. 33094603

Important information

Thank **you** for choosing Allianz Assistance Missed Event Insurance which covers **you** in case **you** are unable to attend **your** specific **event** where the tickets have been purchased from Ticketmaster Denmark.

It is very important that **you** read the whole of this policy before **you** purchase your ticket and make sure **you** understand exactly what is and is not covered and what to do if **you** need to claim.

If **you** need to contact Allianz Assistance Missed Event Insurance for general enquiries, please send an email to: Eventclaims@allianz-assistance.co.uk

If you want to make a claim please visit the website www.azqatravelclaims.com/tms.aspx?lang=DK At our online claims notification service **you** will be able to complete an online claim immediately.

All claims and information services provided are online only.

Insurer

Your insurance is underwritten by AWP P&C S.A. - Dutch Branch, trading as Allianz Assistance Europe, an insurer licensed to act in all EEA countries and located at Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, the Netherlands. AWP P&C S.A. - Dutch Branch, with corporate identification No 33094603, is registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and is authorised by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France.

How your policy works

Your policy and confirmation email is a contract between **you** and **us**. **We** will pay for any claim **you** make which is covered by this policy and happens during the **period of insurance**.

Unless specifically mentioned the benefits and exclusions, apply to each **event** ticket. **Your** policy does not cover all possible events and expenses.

Certain words have a special meaning as shown under the heading "Definition of words". These words have been highlighted by the use of bold print throughout the policy document.

Cancellation rights

If **your** cover does not meet **your** requirements, please contact Ticketmaster Denmark within 14 days of policy issue. **Your** premium will be refunded unless **you** are less than 7 days before the event, **you** have made a claim or intend to make a claim, in which case no refund will be due.

You can contact Ticketmaster Denmark to receive a refund by telephoning +45 70 156 565, or via "Contact Us" on the website at: <https://help.ticketmaster.dk/hc/en-us>

Please note that **your** cancellation rights are no longer valid after this initial 14-day period.

Data protection

Information about **your** policy may be shared with Allianz Assistance Europe for underwriting purposes.

You should understand that the sensitive health and other information **you** provide will be used by **us**, **our** representatives, the **insurer**, other insurers and industry governing bodies and regulators to process **your** insurance, handle claims and prevent fraud. This may involve transferring information to other countries (some of which may have limited or no data protection laws). **We** have taken steps to ensure **your** information is held securely.

Your information will not be shared with third parties for marketing purposes. **You** have the right to access **your** personal records.

How can we help?

Definition of words

When the following words and phrases appear in the policy document or confirmation email, they have the meanings given below. These words are highlighted by the use of bold print.

Computer system

Any computer, hardware, software, or communication system or electronic device (including but not limited to smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud, microcontroller, or similar system, including any associated input, output, data storage device, networking equipment, or backup facility.

Cyber Risk

Any loss, damage, liability, claim, cost, or expense of any nature directly or indirectly caused by, contributed to by, resulting from, or arising out of or in connection with, any one or more instances of any of the following:

- Any unauthorised, malicious, or illegal act, or the threat of such act(s), involving access to, or the processing, use, or operation of, any **computer system**;
- Any error or omission involving access to, or the processing, use, or operation of any **computer system**;
- Any partial or total unavailability or failure to access, process, use, or operate any **computer system**; or
- Any loss of use, reduction in functionality, repair, replacement, restoration or reproduction of any data, including any amount pertaining to the value of such data.

Denmark, Finland, Norway or Sweden

The Company only insures persons who, during the validity term of the policy, are recorded in a **Danish, Finnish, Norwegian or Swedish** population register as residing or actually staying in the place of residence in **Denmark, Finland, Norway or Sweden**, which is also stated on the certificate of insurance.

Doctor

A legally qualified doctor holding the necessary certification in the country in which they are currently practising, other than **you** or a **family** member.

Epidemic

A contagious disease recognised by the World Health Organisation (WHO) or an official government authority in Denmark or **your trip** destination.

Event

Including but not limited to an official sporting occasion, music concert, exhibition, educational / cultural tour, cinema, theatre, theme park or military display, or a visit to any other tourist attraction, where admittance tickets are sold in advance by Ticketmaster Danmark.

Family

First degree: **Your** partner, parents (in-law), children (in-law), as well as (foster and/or step) parents and children. Second degree: **Your** brothers, brothers-in-law, sisters (in-law), foster and/or step brothers and sisters, grandparents and grandchildren.

Home

Your usual place of residence in **Denmark, Finland, Norway or Sweden**.

Insurer

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, trading as Allianz Assistance Europe.

Pandemic

An **epidemic** that is recognised as a pandemic by the World Health Organisation (WHO) or an official government authority in Denmark or **your trip** destination.

Period of Insurance

Cover begins when **you** purchase Allianz Assistance Missed Event Insurance. All cover ends once the **event** begins or a claim has been made.

Quarantine

Mandatory confinement, intended to stop the spread of a contagious disease to which **you** or a **travelling companion** has been exposed.

Resident

A person who has their main **home** in **Denmark, Finland, Norway or Sweden** and has not spent more than six months abroad during the year before the policy was issued.

We, our, us

Allianz Assistance Europe.

You, your, yourself

The person(s) shown on the insurance receipt, for whom the appropriate insurance premium has been paid.

How can we help?

Conditions

The following conditions apply to the whole of **your** policy. Please read these carefully as **we** can only pay **your** claim if **you** meet these:

1. **You** are a **resident** of **Denmark, Finland, Norway or Sweden**
2. **You** take reasonable care to protect **yourself** and **your** property against accident, injury, loss and damage and act as if **you** are not insured and to minimise any potential claim.
3. **You** purchase **your event** ticket through Ticketmaster Denmark.
4. **You** accept that **we** will not extend the **period of insurance** beyond the **event** date, unless the **event** has been postponed and **you** still intend to go on the rescheduled date. This extension will only apply if **you** have not recovered costs from either Ticketmaster Denmark or the **event** organiser.
5. **You** contact **us** as soon as possible with full details of anything which may result in a claim and give **us** all the information **we** ask for. Please see section "Making a claim" for more information.
6. **You** accept that no alterations to the terms and conditions of the policy apply, unless **we** confirm them in writing to **you**.

We have the right to do the following

1. Cancel the policy if **you** do not tell **us** about a relevant fact or if **you** tell **us** something that is not true, which influences **our** decision as to whether cover can be offered or not. A full premium refund will be given and depending on the circumstances **we** may report the matter to the police.
2. Cancel the policy and make no payment if **you** make a fraudulent claim. **We** may in these instances report the matter to the police.
3. Take over and deal with, in **your** name, any claim **you** make under this policy.
4. Take legal action in **your** name (but at **our** expense) and ask **you** to give **us** details and fill in any forms, which will help **us** to recover any payment **we** have made under this policy.
5. With **your** permission, get information from **your** medical records to help **us** or **our** representatives deal with any claim. This could include a request for **you** to be medically examined or for a post mortem to be carried out in the event of **your** death. **We** will not give personal information about **you** to any other organisation without **your** specific agreement.
6. Only refund **your** premium if **you** decide that the policy does not meet **your** needs and **you** have contacted Ticketmaster Denmark within 14 days from the date **you** receive **your** policy and confirmation email. **We** can recover all costs that **you** have used if **you** visited the event or if **you** made a claim or intend to make a claim.
7. Not to pay any claim on this policy for any amounts covered by another insurance. In these circumstances **we** will only pay **our** share of the claim.
8. Ask **you** to pay **us** back any amounts that **we** have paid to **you** which are not covered by this policy.

How can we help?

Making a claim

To make a claim please visit the website www.azgatravelclaims.com/tms.aspx?lang=DK. At our online claims notification service **you** will be able to complete an online claim immediately. Please however note the following:-

- You have the option of uploading the documents required for the claim directly onto the online claims site.
- Claims payments will be made directly into your bank account.
- Claims will be processed within ten (10) working days from the date of submission.

You should fully and truthfully complete the online claims form and submit this with all the information that has been requested.

It is essential that **you** provide **us** with as much information as possible to enable **us** to handle **your** claim quickly.

Please keep copies of all information **you** send **us**.

Below is a list of the documents **we** will need in order to deal with **your** claim:

- **Your** original unused **event** ticket(s).
- A copy of **your** Ticketmaster receipt showing a breakdown of the cost.
- Where appropriate travel tickets showing the dates and times of travel.
- Details of any other insurance **you** may have that may cover the same loss.
- As much evidence as possible to support **your** claim.
- For claims relating to illness or injury a medical certificate will need to be completed by the treating **doctor**. For claims relating to pregnancy, a medical certificate will need to be completed by the attending doctor or midwife. A certified copy of the death certificate is required in the event of death. The cost of obtaining medical information is not covered under the terms of this policy.
- If the transport **you** are using to get to the venue is delayed and **you** miss the **event**, a detailed account of the circumstances causing **you** to miss **your event** together with supporting evidence from the public transport provider or accident / breakdown authority attending the private vehicle **you** were travelling in.
- If **your** claim results from any other circumstances, please provide evidence of these circumstances.

Making a complaint

We aim to provide **you** with a first class policy and service. However, there may be times when **you** feel **we** have not done so.

This insurance shall be governed by **Danish** law. Enquiries or complaints must be made first and foremost in writing to Allianz Assistance at Eventclaims@allianz-assistance.co.uk.

If **you** are not satisfied with the handling of a complaint **you** should write to **Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaardsgade 2, 1572 Copenhagen - Denmark**.

How can we help?

Section 1 - Missed Event Insurance

If **you** think **you** have to miss **your event**, **we** must be told immediately - see under the heading "Making a claim" for more information.

✓ WHAT YOU ARE COVERED FOR

We will pay **you** or **your** Personal Representatives up to **DKK 7 450** but no more than the face value of **your event** ticket that has been paid for and that cannot be recovered from anywhere else.

We will provide this cover if **you** are unable to attend the **event** because one of the following necessary and unavoidable circumstances happens:

- The serious illness (including being diagnosed with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19), serious injury or death of **you**.
- The serious illness (including being diagnosed and hospitalised with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19), serious injury or death of a **family member** in the first or second degree.
- **You** are **quarantined** before the **event** by order or other requirement of a government or public authority, based on their suspicion that **you**, specifically, have been exposed to a contagious disease (including an **epidemic** or a **pandemic** disease such as COVID-19). This does not include any **quarantine** that applies generally or broadly to some or all of a population, vessel or geographical area, or that applies based on where the person is travelling to, from or through.
- **You** being advised not to travel by a doctor as result of pregnancy complications.
- **You** are needed by the police following a burglary, or damage caused by serious fire, storm, flood, explosion, subsidence, vandalism, fallen trees, impact by aircraft or vehicle at **your home**.
- The public transport (including scheduled flights) that **you** are using to get **you** from **your home** to the **event** venue does not run to its timetable.
- The vehicle **you** are travelling in from **your home** to the **event** venue has an accident or breaks down or is delayed in a traffic jam for more than 3 hours, when there is no alternative route available.

✗ WHAT YOU ARE NOT COVERED FOR

Claims relating to:

- **you** not wanting to attend or not enjoying the **event**;
- financial circumstances or work commitments;
- other commitments such as holidays or celebrations;
- something that **you** knew about at the time of booking this insurance;
- **event** tickets purchased for business purposes;
- **event** tickets not purchased from Ticketmaster Danmark;
- transport or accommodation costs;
- delays or failure of public transport caused by natural disaster;
- delays or failure of public transport which began or were announced before **you** left **home** or where **you** could have reasonably made other travel arrangements;
- annual passes or season tickets;
- the illness, injury or death of any pet or animal;
- vehicle accidents or breakdowns that occur more than 24 hours before the event.

Any claim unless **you**:

- provide the documents required to assess **your** claim (see "Making a claim" on page 5).
- have allowed time in **your** travel plans for delays which are expected.

Anything caused by:

- cancellation, abandonment, postponement or relocation of the **event** by the artist, performer, organisers or promoters of the **event**;
- bankruptcy or liquidation of the artist, performer, Ticketmaster, company organising or promoting the **event**, their agents or any person acting for **you**;
- anything the company providing **your** transport or accommodation, their agents, any person acting for **you** or **your** conference organiser is responsible for;
- **you** travelling in an aircraft (except as a passenger in a fully-licensed, passenger-carrying aircraft);
- **your** suicide, self-injury or deliberately putting **yourself** at risk (unless **you** were trying to save another person's life);
- **you** being under the influence of drugs (except those prescribed by a **doctor** but not for the treatment of drug addiction);
- the direct or indirect effect of **you** using alcohol or solvents.

How can we help?

Any claim arising from, or consisting of, the following:

- War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war is declared or not) civil war, civil commotion, rebellion, revolution, insurrection, military force, coup d'etat, terrorism, weapons of mass destruction;
- Any **epidemic** or **pandemic**, except as expressly covered;
- **You** not following any suggestions or recommendations made by any government or other official during the **period of insurance**;
- Ionising radiation or radioactive contamination from nuclear fuel or nuclear waste or any risk from nuclear equipment;
- **You** acting in an illegal or malicious way;
- **Cyber risks**;
- Any loss caused as a direct or indirect result of anything **you** are claiming for, for example loss of transport or accommodation costs that are not part of the event package, unless it says differently in the policy.

Please refer to the “Conditions” and “Making a claim” sections that also apply.

This insurance is underwritten by AWP P&C S.A. - Dutch Branch, trading as Allianz Assistance Europe, an insurer licensed to act in all EEA countries and located at Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, the Netherlands. AWP P&C S.A. - Dutch Branch, with corporate identification No 33094603, is registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and is authorised by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France.

How can we help?

7