

Assegurança d'anul·lació d'esdeveniments

Document d'Informació sobre el Producte d'Assegurança

AWP P&C SA , Sucursal en España, inscrita en el Registre Especial d'Entitats Asseguradores a Espanya amb el N° E0202.

Producte: "Assegurança de no assistència a esdeveniments "Ticketmaster"

Aquest document conté un resum de la informació més rellevant sobre el Producte "Assegurança d'anul·lació d'entrades "Ticketmaster"" sense tenir en consideració les exigències i necessitats específiques del client.

La informació precontractual i contractual completa es facilita en la documentació relativa al contracte d'assegurança.

Quin tipus d'assegurança és?

Assegurança d'anul·lació d'entrades "Ticketmaster" és un contracte d'assegurança que cobreix l'import no reemborsable per part de l'organitzador de l'esdeveniment, després de l'ocurrència d'un succés que impedeixi a l'assegurat assistir a l'esdeveniment i li obligui a cancel·lar-lo abans de la data de sortida.

Les causes d'anul·lació cobertes es troben descrites en el contracte d'assegurança.



Què està assegurat?

- ✓ **Anul·lació fins a un límit de 350 € per assegurat per les següents causes:**
 - ✓ Malaltia greu, accident corporal greu i defunció de l'assegurat i familiars.
 - ✓ Perjudicis greus en la residència habitual o en el local professional
 - ✓ Acomiadament laboral
 - ✓ Citació en un procediment judicial
 - ✓ Avaria o accident del vehicle de l'assegurat
 - ✓ Trasl·lat geogràfic del lloc de treball
 - ✓ Demora de l'arribada del mitjà de transport públic que utilitzi l'assegurat per arribar a l'esdeveniment



Què no està assegurat?

- ✗ Fets la responsabilitat dels quals hagi de recaure en l'organitzador de l'esdeveniment d'acord amb les condicions de compra, així com en el transportista, principalment per motius de seguretat aèria o per *overbooking*.
- ✗ En cas d'anul·lació no es reemborsa la prima de l'assegurança ni els impostos.
- ✗ No es reemborsen les taxes aeroportuàries.



Hi ha restriccions a la cobertura?

Principals exclusions:

- ! El consum d'alcohol, drogues i estupefaents.
- ! Les malalties psíquiques, mentals o nervioses.
- ! Els actes dolosos, les negligències i les lesions auto-intencionades.
- ! Epidèmies, pandèmia, quarantena, pol·lució o contaminació i catàstrofes naturals.
- ! Guerra Civil o estrangera, declarada o no, motins, rebel·lió, insurrecció, actuacions de les Forces Armades, cop d'estat, moviments populars, actes de terrorisme o de similar naturalesa, així com la inobservança conscient de les prohibicions oficials.
- ! La falta o la impossibilitat de vacunació i la impossibilitat mèdica de seguir el tractament necessari per a viatjar.
- ! La no presentació per qualsevol causa dels documents necessaris per a viatjar.
- ! Els parts i tractaments de fertilització; les complicacions de l'embaràs a partir del 7è mes.
- ! Quan abans dels 7 dies previs a l'inici del vol la situació d'hospitalització o incapacitat temporal per malaltia greu o accident hagi cessat.
- ! Les patologies no estabilitzades que hagin estat objecte d'una constatació o d'un tractament en els 30 dies previs a la reserva de l'esdeveniment.
- ! Els tractaments quirúrgics no derivats d'una patologia.
- ! Els sinistres derivats d'actuacions il·lícites o

contravenint una prohibició governamental o legislativa, així com els derivats d'una actuació governamental.

Principals restriccions:

- ! **En tot cas, és requisit indispensable que l'assegurança s'hagi subscrit en el moment de la confirmació de la reserva de l'esdeveniment.**
- ! **Si l'assegurat anul·la l'esdeveniment amb retard respecte del dia en què hagi tingut coneixement de la causa que l'impedeix acudir-hi, les despeses suplementàries que hagin estat facturades no seran objecte de cap reemborsament.**



On estic cobert?

- ✓ L'assegurança serà vàlida per a entrades a esdeveniments o inscripció a activitats en qualsevol lloc del Món.



Quines són les meves obligacions?

Per tal d'evitar que el contracte d'assegurança sigui cancel·lat o anul·lat i/o que els incidents coberts es vegin reduïts o rebutjats, l'assegurat deu:

Al moment de la contractació de l'assegurança:

- Facilitar a l'Asseguradora la informació completa, rellevant i veraç que li permeti contractar l'assegurança;
- Pagar el preu de l'assegurança

Una vegada que el contracte de segur assorteix efectes:

- Comunicar a l'Asseguradora tan aviat com sigui possible qualsevol canvi que s'hagi produït i que pugui afectar a l'assegurança.

En cas d'incident cobert:

- Contactar amb l'Asseguradora per tal de comunicar l'incident de forma immediata una vegada que aquest es produeixi i facilitar-li tots els documents de suport en el moment en què li siguin requerits;
- Informar a l'Asseguradora en cas d'haver contractat qualsevol altra assegurança addicional i comunicar-li si ha rebut algun pagament per part de l'altra Asseguradora.



Quan i com pago?

El preu de l'assegurança es paga al moment de la contractació, que coincidirà amb la confirmació de la reserva de l'entrada a l'esdeveniment o a l'activitat a la que correspon l'entrada o inscripció. El pagament s'efectuarà mitjançant targeta bancària o pagament autoritzat.



Quan comença i finalitza la cobertura?

La cobertura comença en la data indicada en el contracte d'assegurança. El període cobert és aquell comprès entre la data de contractació de l'assegurança i la data de l'esdeveniment o l'activitat a la que correspon l'entrada o inscripció.



Com cancel·lo el contracte d'assegurança?

La sol·licitud de cancel·lació ha d'enviar-se per carta certificada o per qualsevol altre format descrit en el contracte d'assegurança.

- Si l'assegurança s'ha contractat a distància i té una durada superior a un mes, el contractant podrà cancel·lar-la dins del termini de 14 dies naturals sempre que no s'hagi comunicat o vagi a comunicar-se cap incident cobert.
- Una vegada passat el termini de desistiment, així com en aquelles assegurances que no hagin estat contractades a distància, el contractant pot cancel·lar el contracte d'assegurança a qualsevol moment, però no es durà a terme cap reemborsament per part de l'Asseguradora.

CONDICIONS
GENERALES

ASSEGURANÇA D'ANUL·LACIÓ D'ESDEVENIMENTS

Aquestes Condicions Generals us permetran conèixer amb detall el marc del contracte que establiu amb AWP P&C, S.A. Sucursal en España, Sucursal a Espanya (d'ara endavant ALLIANZ TRAVEL) en subscriure aquesta assegurança. Llegiu atentament aquesta pòlissa, incloent-hi les exclusions.

Si tinguéssiu qualsevol consulta o tràmit, ALLIANZ TRAVEL posa a la vostra disposició el seu Centre d'Atenció Telefònica a través del número 902 10 93 59 la seva pàgina web www.allianz-assistance.es, on trobareu tota la informació que preciseu.

COM PUC FER
SERVIR LA MEVA
PÒLISSA?

En el moment que tingui coneixement de la impossibilitat d'utilitzar la seva entrada per a l'esdeveniment per causa prevista en la pòlissa, comuniqui el fet immediatament a ALLIANZ TRAVEL a l'adreça de correu electrònic siniestros.es@allianz.com o al telèfon 902 10 93 58.

INDEX

- I. **Definicions**
- II. **Disposicions Comunes**
- III. **Garantia d'Anul·lació**

CONDICIONS GENERALS

Aquest contracte d'Assegurança es regeix segons allò que es disposa a:

- Llei 50/80 de 8 d'Octubre, de Contracte d'Assegurança (B.O.E. 17-10-80) i les modificacions posteriors.
- Reial Decret Legislatiu 6/2004 de 29 d'Octubre pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.
- Reial Decret 2486/1998, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades i les modificacions posteriors.
- La Llei 26/1984 General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, de 19 de juliol.
- Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries i les modificacions posteriors.
- Ley 22/2007, de 11 de juliol, sobre comercialització a distància de servis financers destinats als consumidors (contractacions a distància).
- Qualsevol altra norma que, durant la vida d'aquesta Pòlissa, pugui ser-hi aplicable, així com pel que es convé en aquestes Condicions Generals, en les Particulars i, si escau, en les Especials.

Aquest contracte es celebra en Règim de Dret d' Establiment.

DRET DE DESISTIMENT EN LES CONTRACTACIONS A DISTÀNCIA

Per al supòsit d'haver subscrit l'assegurança a distància i de conformitat amb allò que disposa la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors, us informem que si l'assegurança té una durada superior a un mes, el prenedor podrà desistir d'aquest contracte en el termini de catorze dies naturals a comptar des de

la data de contractació, sempre que el contracte no haja sigut executat amb anterioritat a l'exercici d'aquest dret.

Per tal d'exercir el dret de desistiment, el prenedor haurà de remetre una carta per correu certificat o qualsevol altre mitjà que deixi constància de la data del seu enviament i recepció al Departament de Suport Comercial i Servei al Client AWP P&C, S.A. Sucursal en España, Calle Ramírez de Arellano 35, 28043 Madrid, o bé per correu electrònic a devoluciones@allianz-assistance.es

Si el prenedor opta per desistir d'aquest contracte, haurà d'abonar la part proporcional de la prima corresponent al servei efectivament prestat fins a la data de exercici d'aquest dret. AWP P&C, S.A. Sucursal en España us retornarà, en el termini dels 30 dies següents a la recepció de la vostra sol·licitud, la part corresponent de la prima no consumida.

Executat el contracte d'assegurança celebrat a distància, o transcorregut el termini habilitat de 14 dies naturals contant des de la data de contractació, decaurà el dret del prenedor a desistir del contracte, quedant obligat al pagament de la totalitat de la prima pactada.

I. DEFINICIONS

En aquest contracte s'entén per:

- **ASSEGUADOR** és AWP P&C SA, Sucursal a Espanya, amb domicili social en carrer Ramírez de Arellano 35, 3a planta, 28043 Madrid i amb C.I.F. W0034957A. Inscrita en el Registre Mercantil de Madrid al Volum 26.138, Foli 140, Secció 8, Full M-471120 i inscrita en el Registre Especial d'Entitats Asseguradores a Espanya amb el núm. E-0202.

Es tracta de la persona jurídica que assumeix el risc pactat contractualment, corresponent el control i la supervisió de l'activitat a:

- L'Estat membre a qui correspon el control de l'ASSEGURADOR és FRANÇA i l'Autoritat a qui correspon aquest control és la "Autorité de Contrôle Prudentiel", 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09.
- La Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Ministeri d'Economia i Hisenda, d'acord amb l'article 115 del Reglament d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades (Reial Decret 2486/1998).

La normativa espanyola no resulta d'aplicació a l'eventual liquidació de les entitats asseguradores, tal i com s'indica en el Reial Decret Legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

- **PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA** és la persona física o jurídica amb residència habitual a Espanya que subscriu el contracte amb l'Assegurador i a la qual corresponen les obligacions que se'n derivin, llevat de les que, per la seva naturalesa, les hagi d'acomplir l'assegurat.
- **ASSEGURAT** és la persona física amb residència habitual a Espanya que adquireixi una entrada per a qualsevol esdeveniment, comercialitzat per TICKETMASTER SPAIN SAU a través de la seva pàgina web, sobre la qual s'estableix el segur. Si el prenedor no hi consta, aquest assumeix les obligacions derivades del contracte.
- **DOMICILI** és aquell en el qual l'assegurat té la seva residència habitual i que figura a les Condicions Particulars de la pòlissa.
- **PRIMA** és el preu de l'assegurança. El rebut contindrà, a més a més, els recàrrecs i els impostos que hi siguin d'aplicació legal.
 - Recàrrec destinat a finançar les funcions de liquidació d'entitats asseguradores
 - Recàrrec sobre riscos extraordinaris
- **SINISTRE** és tot fet que sigui susceptible d'estar garantit per aquesta assegurança. Es considera que constitueix un sol i únic sinistre l'esdeveniment o la sèrie d'esdeveniments danyosos deguts a una mateixa causa original independentment del nombre de reclamants o de reclamacions formulades.
- **PÒLISSA** és el document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa: les Condicions Generals, les Condicions Particulars, que individualitzen el risc i recullen les clàusules que, per voluntat de les parts, completen o modifiquen les Condicions Generals dins d'allò que permet la llei, les condicions especials i els suplementos o els annexos que s'emeten per complementar-la o ampliar-la.
- **SUMA ASSEGURADA** és la quantitat fixada a les Condicions Particulars o, si escau, a les Generals i Especials, que constitueix el límit màxim de la indemnització que ha de pagar l'Assegurador en cada sinistre.
- **FRANQUÍCIA** és la quantitat que, en cada sinistre i segons allò pactat a la pòlissa per cadascun dels riscos coberts, vagi a càrrec de l'assegurat.

- **EPIDÈMIA** és l'aparició d'una malaltia infecciosa que es manifesta en una gran quantitat de persones, en una regió localitzada i en un temps relativament proper.
- **FAMILIARS**: són considerats familiars només els cònjuges, les parelles de fet, els fills, els pares, els avis, els néts, els germans, els sogres, els gendres, les nores i els cunyats de l' Assegurat, llevat d'allò que es disposa per a cada cobertura. A més, tindran aquesta condició els tutors legals de l' Assegurat.

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposta d'assegurança o de les clàusules que s'hagin acordat, el prenedor de l'assegurança podrà reclamar a l' Entitat Asseguradora en el termini d'un mes, a comptar des del lliurament de la pòlissa, perquè esmeni la divergència existent. Un vegada hagi transcorregut aquest termini sense fer-ne la reclamació, s'estarà a allò disposat a la pòlissa.

Aquesta pòlissa no atorga cobertura ni prestació per a cap negoci o activitat, en la mesura en que aquesta cobertura, prestació, negoci o activitat, incloses les subjacents, infringiren qualsevol llei o regulació de les Nacions Unides o de l' Unió Europea relativa a sancions econòmiques, així com qualsevol altra normativa relativa a sancions econòmiques o comercials que siguin d'aplicació.

II. DISPOSICIONS COMUNES

Objecte de l'assegurança

ALLIANZ TRAVEL garanteix, d'acord amb les condicions establides en aquest condicionat, el reembossament del import de les entrades adquirides per l'assegurat a través de TICKETMASTER SPAIN SAU, quan aquest anul·li l'assistència a l'esdeveniment abans del dia del seu començament per alguna de les causes previstes en la pòlissa.

Entrada en vigor i durada del contracte d'assegurança

El contracte entra en vigor a les 00.00 hores del dia que s'indiqui en les Condicions Particulars com a data d'emissió i finalitza quan acabi l'efecte de les garanties cobertes, d'acord amb allò que s'indica en el paràgraf següent.

Efecte de les garanties

- La garantia d'anul·lació prendrà efecte des de la data d'emissió de la pòlissa, data que en tot cas ha de coincidir amb la data de la compra de l'entrada, i cessarà el dia de l'esdeveniment, sempre que s'hagi realitzat l'abonament de la prima. L'assegurança només es podrà contractar fins a les 0:00 hores del dia de l'esdeveniment.

Àmbit territorial

Les cobertures garantides per aquesta pòlissa seran vàlides per a esdeveniments que se celebren en qualsevol lloc del món.

Pagament de la prima

El prenedor de l'assegurança està obligat al pagament de la prima en el moment de la formalització del contracte.

Si, per culpa del prenedor de l'assegurança, la prima no ha sigut pagada, ALLIANZ TRAVEL té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de la prima deguda.

En tot cas, si no s'ha pagat la prima abans que es produeixi el sinistre, ALLIANZ TRAVEL quedarà alliberada de tota obligació.

Sinistres

En cas de sinistre, el prenedor haurà de posar-ho en coneixement de ALLIANZ TRAVEL immediatament després que hagi ocorregut a través de la pàgina web www.allianz-assistance.es, per correu electrònic: siniestros.es@allianz-assistance.es o al telèfon 902 10 93 58 o dins del termini de 7 dies. Un cop hagi passat aquest termini, ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE podrà reclamar els danys i perjudicis causats per la falta de comunicació.

El Departament de Sinistres de ALLIANZ TRAVEL, una vegada tingui coneixement del sinistre, us enviarà un formulari o requeriment de documentació que haureu d'emplenar. En aquest formulari se us indicarà la relació de documents que necessàriament haureu d'aportar perquè el sinistre es pugui indemnitzar. En qualsevol cas, sempre s'adjuntaran, a més de l'original de l'entrada adquirida, els justificants, factures, rebuts, certificats i denúncies originals així com els informes mèdics i la resta de documentació que justifiqui tant l'ocurrència dels fets emparats a aquesta pòlissa, com l'haver incorregut en despeses indemnitzables davall la mateixa.

ALLIANZ TRAVEL podrà comprovar, a través d'una ferramenta informàtica posada a disposició prèviament per TICKETMASTER SPAIN SAU, la no utilització de les entrades adquirides a través d'Internet.

Haureu de remetre-ho a AWP P&C, Sucursal a Espanya, Departament de Sinistres: Carrer Ramírez de Arellano 35, 3ª planta, 28043 Madrid. En tot cas, l'assegurat haurà de comunicar a AWP P&C, les garanties subscrites amb altres asseguradors per al mateix risc.

Responsabilitat

No s'imputa cap responsabilitat a AWP P&C, per la demora o el no compliment de la prestació dels serveis garantits en aquells casos en què la demora o l'incompliment hagi estat motivat com conseqüència de:

- Vagues
- Explosions
- Revoltes
- Moviments populars
- Motins
- Quarantena
- Restricció de la lliure circulació
- Sabotatges
- Terrorisme
- Guerra civil o estrangera, declarada o no
- Efectes de la radioactivitat o qualsevol altres casos fortuïts o de força major

Altres asseguradors.

L'assegurat haurà de declarar, en tot cas i d'acord amb allò que estableix la Llei 50/1980 de Contracte d'Assegurança, en el moment de la subscripció o bé durant el curs de la garantia, a AGA INTERNACIONAL les garanties subscrites per al mateix risc amb altres asseguradors.

Instàncies per a la solució de conflictes entre les parts

1.- El Ministeri d'Economia i Hisenda regula mitjançant l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de Març, les activitats del Servei d'Atenció al Client que AGA INTERNACIONAL SA, Sucursal en España, posa a la disposició de tots els seus Clients a fi d'atendre i resoldre les queixes i reclamacions presentades pels prenedors, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o causahavents de qualsevol dels anteriors.

Les queixes i les reclamacions es poden presentar a:

AWP P&C, S.A. , Sucursal en España
SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT
Carrer Ramírez de Arellano 35, 3a planta, 28043 Madrid.
O bé a attcliente.es@allianz.com

El Servei d'Atenció al Client (SAC) resoldrà aquestes queixes i reclamacions en el termini màxim de dos mesos des de la data de la seva presentació.

En cas de disconformitat amb la resolució d'aquest Servei, el Client pot recórrer-la davant del SERVEI DE RECLAMACIONS DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ASSEGURANCES I FONS DE PENSIONS, sempre que hagi esgotat prèviament la via del SAC de l'Entitat Asseguradora, presentant aquesta queixa a l'adreça següent:

Passeig de la Castellana 44. 28046 Madrid

El funcionament del Servei d'Atenció al Client es regeix pel Reglament, aprovat pel Consell d'Administració de la Societat, al que es pot accedir a la nostra pàgina web www.allianz-assistance.es

2.- Mitjançant arbitratge.

Les Parts, mitjançant un acord comú, podran sotmetre la solució dels conflictes que es poguessin suscitar a partir d'aquest contracte, segons el parer del àrbitre d'acord amb la legislació vigent.

3.- Mitjançant competència de jurisdicció.

Si alguna part decideix exercitar les seves accions davant els Òrgans jurisdiccional, el jutge competent per al coneixement d'aquestes accions serà el del domicili de l'assegurat.

III. GARANTIA D'ANUL·LACIÓ

ARTICLE PRIMER. DESCRIPCIÓ DE LES COBERTURES INCLOSES.

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE garanteix, en les condicions establides en aquest Condicionat, el reembossament del import de les entrades als esdeveniments adquirides a través de TICKETMASTER SPAIN SAU fins al límit màxim previst en la pòlissa, quan l'assegurat no pugui assistir al mateix per alguna de les causes indicades a continuació. Aquestes causes, les haurà d'acreditar de forma suficient:

Relació de les causes d'anul·lació que queden cobertes:

1. Malaltia greu, accident corporal greu o defunció de:

L'assegurat i familiars tal com es defineixen en aquesta pòlissa.

Per malaltia greu s'entén una alteració de salut constatada per un professional mèdic, que impliqui hospitalització o necessitat de guardar llit, **que aquesta situació es mantingui dins dels 7 dies previs a l'esdeveniment** i que, segons el criteri de l'equip mèdic d'ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE, faci medicament impossible l'assistència en la data prevista. Quan la malaltia afecti a familiars de l'assegurat, tant si estan assegurats com si no, s'entendrà com a greu quan impliqui hospitalització o comporti risc de mort imminent i **aquesta situació es mantingui dins dels 7 dies previs a l'esdeveniment**.

Per accident greu s'entén un dany corporal no intencional per part de l'assegurat, provinent de l'acció imprevista d'una causa exterior, constatada per un professional mèdic, que impliqui hospitalització o necessitat de guardar llit, **i que aquesta situació es mantingui dins dels 7 dies previs a l'esdeveniment** i que, segons el criteri de l'equip mèdic d' ALLIANZ TRAVEL impossibiliti la realització del mateix en la

data prevista. Quan l'accident afecti als familiars, tal com es defineixen en aquesta pòlissa, s'entendrà com a greu quan impliqui hospitalització o comporti risc de mort imminent i **aquesta situació es mantingui dins dels 7 dies previs a l'esdeveniment.**

Queden garantides les anul·lacions causades per malalties preexistents i per complicacions de l'embaràs sempre que hi hagi un agreujament ocorregut després de la data de subscripció de l'assegurança. **S'exclouen parts i complicacions de l'embaràs a partir del 7è mes de gestació.**

2. Perjudicis greus a causa de robatori, incendi, inundació, explosió o per efecte de la força de la naturalesa en la seva residència habitual o en els seus locals professionals, propis o llogats. Els perjudicis haurien de fer inhabitable l'habitatge o local, o haurien de tenir un risc greu de que es produeixin danys majors que justifiquin, de forma imprescindible, la seva presència el dia de l'esdeveniment.

3. Acomiadament laboral de l'assegurat, en cap cas entrarà en vigor esta garantia per finalització del contracte laboral, renúncia voluntària o no superació del període de prova. En tot cas, l'assegurança s'ha de subscriure abans de la comunicació escrita per part de l'empresa al treballador.

4. Citació com a part, entenent per tal al demandat o demandant, testimoni o jurat en un procediment judicial, rebuda amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança i que obligui a l'assegurat a assistir en la data de l'esdeveniment.

5.- Avaria o accident en el vehicle propietat de l'assegurat o del seu cònjuge, **ocorreguda 48 hores abans de l'inici de l'esdeveniment**, que suposi la immobilització del mateix i impossibiliti a l'assegurat-hi. En tot cas, el vehicle haurà de ser traslladat a un taller per a la seva reparació i comprovació de l'avaría soferta, havent d'aportar l'assegurat la factura corresponent que acrediti l'ocurrència del sinistre.

6.- Trasllat geogràfic del lloc de treball, sempre que impliqui un canvi de residència habitual de l'assegurat a més de 150 quilòmetres durant la data prevista de de l'esdeveniment i es tracti d'un treballador per compte aliè. El trasllat ha d'haver sigut notificat a l'assegurat després de la subscripció de l'assegurança. A l'efecte de la present garantia, s'entendrà per residència habitual aquella en la qual l'assegurat romangui de forma permanent més de 6 mesos a l'any.

7.- Demora de l'arribada del mitjà de transport públic que utilitzi l'assegurat per a arribar a l'esdeveniment, sempre que entre l'horari oficial d'arribada del dit mitjà de transport públic a la ciutat de celebració de l'esdeveniment i l'horari d'inici del mateix mitjanci un mínim de 2 hores.

Serà necessària, per a la tramitació del pagament, la presentació dels documents justificatius emesos per l'Entitat Titular del mitjà de transport públic que certifiquin el retard.

Aquesta indemnització tindrà lloc sempre que la mateixa no hagi sigut assumida per la Companyia portadora.

En tot cas, és requisit indispensable que l'assegurança s'hagi subscrit en el moment de la confirmació de la reserva.

LÍMIT DE LA INDEMNITZACIÓ. CÀLCUL DE LA INDEMNITZACIÓ

El límit de la indemnització queda establert en **300 € per persona assegurada per a aquells esdeveniments adquirits amb data 16 de Maig 2017**

L'equip mèdic de **AWP P&C, S.A. SUCURSAL EN ESPAÑA** verificarà en cada cas que l'abast i/o gravetat de la malaltia o accident sigui causa suficient per a l'anul·lació, així com la data d'inici de la causa d'anul·lació.

ARTICLE SEGON. EXCLUSIONS

Queden excloses de l'assegurança, amb caràcter general,

les anul·lacions de vol produïdes com a conseqüència de:

1. **El consum d'alcohol, drogues i estupefaents, tret que aquests hagin estat prescrits per un metge i es consumeixin de la forma indicada.**
2. **Les malalties psíquiques, mentals o nervioses, depressió, estrès o ansietat.**
3. **Els actes dolosos, negligències de l'assegurat, així com les lesions autoprovocades, el suïcidi o intent de suïcidi de l'assegurat.**
4. **Els accidents que resultin de la participació en apostes, concursos, competicions, duels i baralles (llevat dels casos de legítima defensa).**
5. **Epidèmies, pandèmia, quarantena, pol·lució o contaminació i catàstrofes naturals.**
6. **Guerra Civil o estrangera, declarada o no, motins, rebel·lió, insurrecció, actuacions de les Forces Armades, cop d'estat, moviments populars, actes de terrorisme o de similar naturalesa, així com la inobservança conscient de les prohibicions oficials.**
7. **Tot efecte produït per una font de radioactivitat biològica o química, així com els danys derivats de l'ús d'armes nuclears. Els sinistres derivats directa o indirectament de materials químics o biològics, substàncies o components que puguin danyar o destruir vides humanes o crear alarma social.**
8. **La falta o la impossibilitat de vacunació i la impossibilitat mèdica de seguir el tractament necessari per a viatjar a certs països.**
9. **La no presentació, per qualsevol causa, dels documents necessaris per a viatjar, tals com passaports, visats, bitllets o carnets.**
10. **Els parts i tractaments de fertilització; les complicacions de l'embaràs a partir del 7è mes de gestació.**
11. **Consultes o reconeixements mèdics, revisions periòdiques, sessions de rehabilitació, cures i tractaments estètics.**
12. **Quan abans dels 7 dies previs a l'inici de l'esdeveniment la situació d'hospitalització per accident o per malaltia greu hagi cessat.**
13. **Les patologies no estabilitzades que hagin estat objecte d'una constatació o d'un tractament en els 30 dies previs a la reserva de l'esdeveniment.**
14. **Els tractament quirúrgics no derivats d'una patologia.**
15. **Els sinistres derivats de circumstàncies ja existents i/o conegudes per el Prenedor/Assegurat en el moment de contractar el segur.**
16. **Els sinistres derivats d'actuacions il·lícites de l'assegurat o contravenint una prohibició governamental o legislativa, així com els derivats d'una actuació governamental, tals com confiscar, detenir o destruir.**
17. **El danys causats per qualsevol filtració o fuga.**
18. **Els sinistres afectats per l'incompliment o per qualsevol classe d'insolvència, així com les situacions de suspensió de pagaments i concurs de creditors, d'algun proveïdor de serveis, inclosos entre altres transportistes, organitzadors de l'esdeveniment i serveis d'hostaleria.**
19. **Els viatges reservats contravenint el criteri mèdic.**

20. Els sinistres derivats directa o indirectament d'una malaltia terminal diagnosticada anteriorment a la contractació de l'assegurança.
21. Els viatges que tinguin per objecte rebre tractament mèdic o estètic.
22. Les despeses addicionals o taxes derivades d'errors o omissions en la reserva del viatge o en l'obtenció de visats o passaports.
23. Els sinistres derivats per la inobservança d'avertiments governamentals o de qualsevol altre organisme oficial sobre la recomanació de no viatjar a un país o zona determinats o sobre la situació de vaga, motí, condicions climatològiques adverses, revoltes civils o malalties contagioses i en les quals l'assegurat no hagués adoptat les mesures adequades per a evitar o minimitzar qualsevol sinistre (incloent-hi el canvi de data del viatge al país o zona a la qual la recomanació es refereix).

**AWP P&C SA ,
Sucursal en España**

C/ Ramírez de Arellano, 35
28043 – Madrid
Tel.: 902 102 998
Fax: +34 913 255 443
www.allianz-assistance.es



R.M. de Madrid, Tomo 26138, Folio 140, Sección 8, hoja M-471120. C.I.F. W0034957A

MOD. 06/2016

**DECLARACIÓ DE
PRIVADESA****INFORMACIÓ
COMPLETA SOBRE
PROTECCIÓ DE DADES
PERSONALS**

Ens preocupem pel tractament de les teves dades personals. AWP P&C SA Sucursal a Espanya, és l'establiment permanent a Espanya de l'entitat asseguradora francesa AWP P&C SA companyia d'assegurances inscrita en el Registre Administratiu d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores de la Direcció general d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau E0202. La protecció de la teva privadesa és la nostra màxima prioritat. Aquesta declaració explica com i quin tipus de dades personals seran recopilats, per a què es recopilen i amb qui són compartits. Per favor llegeixi detingudament aquest avís.

1. Qui és el responsable del tractament?

Responsable del tractament és la persona física o jurídica que controla i que és responsable de mantenir i tractar les dades personals.

Identitat: AWP P&C SA, SUCURSAL A ESPANYA. NIF: W0034957A

Domicili social: Carrer Ramirez de Arellano, 35 28043 – Madrid

Telèfon: 91 325 54 40

Correu electrònic: comercial.es@allianz.com

Contacte amb el delegat de protecció de dades: azpes.privacy@allianz.com

2. Amb quina finalitat tractem les teves dades?

AWP P&C SUCURSAL A ESPANYA tractarà les teves dades personals amb les següents finalitats:

- Contractació, gestió, manteniment i desenvolupament del contracte d'assegurança.
- Tramitar el teus expedients i reclamacions, realitzar les investigacions i peritatges necessaris per a establir l'existència del sinistre, determinar la seva cobertura així com l'import de les indemnitzacions o reemborsaments a satisfer per aquesta Companyia Asseguradora, fins i tot en l'àmbit d'allò disposat en l'article 32 de la Llei 50/1980 de Contracte d'Assegurança (Assegurança Múltiple).
- En el cas de pòlisses amb garanties d'Assistència i Despeses Mèdiques, tractarem les teves dades de salut per a determinar-hi la cobertura i l'abast de l'assistència requerida, l'import dels serveis coberts i per a gestionar l'abonament o reemborsament, si pertoqués, dels serveis sanitaris prestats.
- Complir amb les obligacions assumides al contracte d'assegurança, a les disposicions de la Llei 50/1980 de Contracte d'Assegurança i a les altres normatives vigents que el regulen.
- Prevenir, investigar i/o descobrir el frau en la selecció de riscos i en la gestió de sinistres.
- Realitzar estudis estadístics i de control de la qualitat així com d'anàlisi de sinistralitat.
- Complir amb les obligacions legals, com per exemple, encara que sense limitar-se a aquestes, les existents en matèria de control administratiu, comptable i fiscal.
- Exercir els drets i complir les obligacions contretes per AWP P&C SA. Sucursal a Espanya amb altres Companyies Asseguradores o Reasseguradores amb les quals hagués pogut formalitzar contractes

de reassurança o coassegurança per a la cobertura d'aquest concret risc, als quals es comunicaran les teves dades a aquest efecte d'acord amb el que es disposa en la Llei 50/1980 de Contracte d'Assegurança.

- Finalitats publicitàries i de prospecció comercial, de productes i serveis propis o de tercers degudament legítims.
- Presa de decisions automatitzades (incloent la creació de perfils).
- Comunicació de dades a les administracions públiques competents, a Jutjats i Tribunals o a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.
- Tractarem les teves dades quan així ho prevegi una norma de Dret de la Unió Europea o una llei, la qual podrà determinar les condicions generals de tractament i els tipus de dades objecte del mateix així com les cessions que procedeixin del compliment de l'obligació legal.
- Condicions especials de tractament, tals com l'adopció de mesures addicionals de seguretat i unes altres d'anàloga naturalesa, d'acord amb el que es disposa en el Reglament Europeu de Protecció de dades.
- Gravarem la teva veu i conservarem la conversa telefònica per a mantenir la qualitat dels serveis prestats, podent-los utilitzar com a prova en procediments de reclamació judicials o extrajudicials, així com a aportació a requeriments de les autoritats competents.

3. Com obtindrem les teves dades personals?

Normalment recopilarem les dades personals facilitades directament de l'interessat i per diversos mitjans: formularis de sol·licitud de dades, converses telefòniques, correu postal o electrònic i fax.

El prenedor de la pòlissa haurà de facilitar la informació continguda en aquesta declaració de privadesa a la resta d'assegurats inclosos en la pòlissa o terceres persones les dades de les quals faciliti, tant per a la formalització del contracte d'assegurança com per a la tramitació de sinistres i reclamacions, responsabilitzant-se d'obtenir el consentiment explícit d'aquestes persones per als tractaments de dades amb les finalitats exposades.

Igualment, per a les finalitats indicades, podem recaptar les teves dades personals a través d'altres fonts, com l'accés a través de fonts públiques (diaris i butlletins oficials, registres públics, xarxes socials i Internet) o mitjançant terceres persones (familiars i acompanyants per a la tramitació d'expedients i sinistres; mediadors d'assegurances i altres companyies d'assegurances per a la formalització dels contractes d'assegurança i reassurança; perits, advocats i altre personal tècnic per a la gestió de sinistres i reclamacions).

Les dades que et sol·licitem i que tractarem per a les finalitats indicades inclouen les següents categories: dades de caràcter identificatiu, dades de caràcter econòmic, dades de caire sensible (quan sigui necessari per a les prestacions establertes en el contracte subscrit).

4. Quina és la legitimació per al tractament de les teves dades?

LEGITIMACIÓ PER L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

- Contractació, manteniment, desenvolupament i control del contracte d'assegurança.
- Tramitar el teus expedients i reclamacions i realitzar les investigacions i peritatges necessaris per a establir l'existència del sinistre, determinar la seva cobertura, així com l'import de les indemnitzacions i/ reemborsaments a satisfer per aquesta Companyia Asseguradora, fins i tot en l'àmbit d'allò disposat a l'article 32 de la Llei 50/1980 de Contracte d'Assegurança (Assegurança Múltiple).

En el supòsit de no facilitar-se les dades requerides, no podrà tramitar-se la sol·licitud de contractació de l'assegurança o servei sol·licitat, ni tramitar si escau la teva reclamació ni resoldre's el sinistre declarat.

LEGITIMACIÓ PEL CONSENTIMENT DE L'INTERESSAT

- En el cas de pòlisses amb garanties d'Assistència i Despeses Mèdiques, tractarem les teves dades de salut per a determinar-hi la cobertura i l'abast de l'assistència requerida, l'import dels serveis coberts i per a gestionar l'abonament o reemborsament, si pertoqués, dels serveis sanitaris prestats.
- Quan ens autoritzis a fer-ho, la realització d'accions publicitàries sobre productes propis que poden ser del teu interès, que podran realitzar-se per qualsevol mitjà (fins i tot telemàtic), com se t'informarà degudament al moment d'obtenir el teu consentiment.
- Quan ens autoritzis a fer-ho, comunicarem les teves dades a empreses del grup Allianz Partners (enllaç al lloc web amb les empreses...) per a la realització d'accions publicitàries de productes i serveis que podran realitzar-se per qualsevol mitjà (fins i tot telemàtic), com se t'informarà degudament al moment d'obtenir el teu consentiment.
- Quan ens autoritzis a fer-ho, comunicarem les teves dades a empreses del grup Allianz (enllaç al lloc web de Allianz SE) per a la realització d'accions publicitàries de productes i serveis que podran realitzar-se per qualsevol mitjà (fins i tot telemàtic), com se t'informarà degudament al moment d'obtenir el teu consentiment.

En cas que no autoritzis el tractament de les teves dades per a les finalitats indicades no quedarà afectat el manteniment, desenvolupament i control del contracte d'assegurança subscrit.

LEGITIMACIÓ PER L'INTERÈS LEGÍTIM DEL RESPONSABLE O UN TERCER

- Prevenir, investigar o descobrir el frau en la selecció de riscos i en la gestió de sinistres.
- Realitzar estudis estadístics i de control de la qualitat així com d'anàlisi de sinistralitat.
- Exercir els drets i complir les obligacions contraetes per AWP P&C SA. Sucursal a Espanya amb altres Companyies Asseguradores o Reasseguradores amb les quals hagués pogut formalitzar contractes de reassegurança o coassegurança per a la cobertura d'aquest concret risc, als quals es comunicaran les teves dades a aquest efecte d'acord amb el que es disposa en la Llei 50/1980 de Contracte d'Assegurança.
- Realització d'accions comercials, de caràcter general o personalitzades, per oferir-te productes o serveis d'aquesta asseguradora similars als quals tens contractats, que podran ser realitzades per qualsevol mitjà, inclosos telemàtic (correu electrònic, SMS, xarxes socials, aplicacions mòbils, etc...).

LEGITIMACIÓ PER AL COMPLIMENT D'UNA OBLIGACIÓ LEGAL

- Comunicació de dades a les administracions públiques competents, a Jutjats i Tribunals o a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.
- Tractarem les teves dades quan així ho prevegi una norma de Dret de la Unió Europea o una llei, la qual podrà determinar les condicions generals de tractament i els tipus de dades objecte del mateix així com les cessions que procedeixin del compliment de l'obligació legal.
- Condicions especials de tractament, tals com l'adopció de mesures addicionals de seguretat i unes altres d'anàloga naturalesa, d'acord amb el que es disposa en el Reglament Europeu de Protecció de dades.

5. Qui tindrà accés a les teves dades personals? A quins destinataris es comunicaran les teves dades personals?

Ens assegurarem que les dades personals recaptades es tractin per a usos i finalitats convenientment legítims, bé sigui perquè els has autoritzat, bé sigui per complir obligacions o exercir drets legalment reconeguts.

Per a les finalitats declarades i sota les condicions indicades, les teves dades personals podran ser cedides als següents destinataris, que actuaran com a responsables del tractament de les dades personals que efectuïn:

- Autoritats públiques.
- Altres empreses del grup Allianz.
- Altres asseguradores, coasseguradores i reasseguradores.
- Intermediaris d'assegurances.
- Entitats bancàries.

També podem compartir les teves dades personals, per a les finalitats declarades i sota les condicions indicades, amb els següents destinataris, que actuaran com a encarregats del tractament de les dades personals sota les nostres instruccions:

- Altres empreses del grup Allianz, fins i tot quan es trobin situades en països no pertanyents a l'Espai Econòmic Europeu. Aquestes empreses estan obligades al tractament de dades personals que efectuïn segons l'estipulat en les Normes de Privadesa de Allianz (BCR Allianz) que estableixen una protecció adequada de les dades personals i són vinculants per a totes les companyies del Grup Allianz. Pots consultar el document BCR ALLIANZ i la llista de les companyies del grup Allianz que la compleixen en els llocs web de la companyia ALLIANZ. Igualment, hi ha un contracte signat amb aquestes que inclouen Clàusules Contractuals Tipus aprovades per la Comissió Europea.
- Consultors tècnics.
- Professionals, advocats, perits i companyies/entitats de prestació de serveis.
- Empreses de publicitat i màrqueting per a enviament de comunicacions comercials, segons el que es disposa en la Llei 34/2002 de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç electrònic i d'acord amb els consentiments prestats per la teva part.
- Proveïdors en la prestació de serveis.

No compartirem les teves dades personals amb tercers amb els quals no existeixi relació per a la remissió de comunicacions comercials pròpies sense el teu consentiment.

Finalment, podem compartir les teves dades personals en els següents casos:

- En el cas de reestructuració possible o real, fusió, venda, *joint venture*, cessió, transferència o alienació de la totalitat o de qualsevol part de la nostra empresa, actius o existències (incloent qualsevol procediment d'insolvència o similar).
- Per a complir amb qualsevol obligació legal, incloent al defensor del poble corresponent, si desitges realitzar una queixa sobre el producte o servei que t'hem proporcionat.

6. On seran tractades les teves dades personals?

Les teves dades personals poden ser tractades en països situats tant dins com fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) pels destinataris indicats amb anterioritat que es troben obligats per les condicions de confidencialitat i seguretat aplicables d'acord amb la normativa de protecció de dades vigent. No revelarem les teves dades personals a destinataris que no estiguin autoritzats per a tractar-los.

Quan realitzem transferències de les teves dades personals per al seu tractament per una altra companyia del Grup Allianz situada fora del EEE eixa transferència s'efectuarà segons les normes corporatives vinculants de Allianz denominades Normativa de Privadesa de Allianz (BCR Allianz) que estableixen una protecció adequada de les dades personals i són vinculants per a totes les companyies del Grup Allianz. Pots consultar el document BCR ALLIANZ i la llista de les companyies del grup Allianz que la compleixen en els llocs web de la companyia ALLIANZ. Quan no es pugui aplicar la BCR Allianz, prendrem mesures per a garantir que la transferència de les teves dades personals fora de l'EEE rep un nivell adequat de protecció, tal com es fa en l'EEE. Pot sol·licitar informació sobre les mesures adoptades per a aquestes transferències contactant amb nosaltres pels mitjans indicats en aquesta declaració.

7. Quins són els teus drets i com pots exercir-los?

D'acord amb les disposicions legals aplicables, tens dret a:

- Accedir a les teves dades personals i conèixer l'origen de les dades, els propòsits i les finalitats del tractament, les categories de dades personals tractades, les dades identificatives del responsable de tractament i dels destinataris o categories de destinataris a els quals es podran comunicar les dades.
- Actualitzar o corregir les teves dades personals perquè siguin sempre exactes.
- Eliminar les teves dades personals dels nostres registres en cas que ja no siguin necessàries per a les finalitats anteriorment indicades.
- Restringir el processament de les teves dades personals a determinades circumstàncies, com per exemple quan hagi impugnat l'exactitud dels mateixos durant el període necessari per verificar la seva exactitud.
- Obtenir una còpia de les teves dades personals objecte de tractament en format electrònic per al titular i transmetre'ls a un altre responsable del tractament que ens indiquis.
- Retirar el teu consentiment en qualsevol moment en els casos en què es realitzi el tractament de les teves dades personals fonamentat en el consentiment exprés prestat.
- En els casos permesos per la llei o la normativa aplicable, tens dret a oposar-te al tractament de les teves dades personals o a sol·licitar que cessi el tractament per a qualsevol finalitat de les indicades. Una vegada rebuda la teva sol·licitud, cessarem en el tractament de les dades personals, excepte en els casos i supòsits legalment permesos.

Pots sol·licitar l'exercici dels teus drets dirigint-te per escrit a AWP P&C SA. Sucursal a Espanya (indicant "ASSUMPTE PROTECCIÓ DADES"), carrer Ramirez de Arellano 35, 28043 de Madrid i a través del correu electrònic azpes.privacy@allianz-assistance.es

En qualsevol moment podràs presentar una queixa o reclamació relativa als teus drets i interessos en l'àmbit de la protecció de dades dirigint-te a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (<https://www.agpd.es>), carrer Jorge Juan, 6 (28001) Madrid. Tel. 902 007 214 – 91 837 22 95.

8. Durant quant de temps guardem les teves dades personals?

Conservarem les teves dades personals durant tota la vigència del contracte d'assegurança subscrit per a les finalitats indicades i, una vegada finalitzat aquest:

- Durant el termini de 6 anys a partir de l'últim assentament realitzat establert amb la finalitat de donar compliment a les obligacions comptables contingudes en l'article 30 del Codi de Comerç.
- Durant els terminis de prescripció de les accions de reclamació basades en el contracte d'assegurança recollits en l'article 23 de la Llei 50/1980 de Contracte d'Assegurança.

No conservarem les teves dades personals més temps de l'estrictament necessari i ho farem únicament per a les finalitats per les quals van ser obtinguts.

9. Com pot posar-se en contacte amb nosaltres?

Si tens alguna pregunta sobre com utilitzem les teves dades personals pots posar-te en contacte amb nosaltres a través dels mitjans indicats en el punt 1 d'aquesta declaració.

10. Amb quina freqüència actualitzem aquest avís de privadesa?

Revisem periòdicament aquest avís de privadesa. Ens assegurarem que la versió més recent estigui disponible en aquest lloc web i et comunicarem directament qualsevol canvi important que pugui afectar-te.

Data d'última actualització 04/05/2018.

**AWP P&C SA ,
Sucursal en España**

C/ Ramírez de Arellano, 35
28043 – Madrid
Tel.: 902 102 998
Fax: +34 913 255 443
www.allianz-assistance.es



R.M. de Madrid, Tomo 26138, Folio 140, Sección 8, hoja M-471120. C.I.F. W0034957A