

ANULACIÓN DE EVENTO



Documento con Información del producto de seguro

Compañía de seguros: AWP P&C S.A. – Sucursal en Países Bajos, operando como Allianz Partners, registrado ante la Autoridad de Mercados Financieros en Países Bajos (AFM) No 12000535 y autorizado por L'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR) en Francia.

Producto: Ticketmaster – Anulación de Evento

Este documento contiene un resumen de la información más relevante sobre el producto de anulación de evento de Ticketmaster. No tiene en cuenta sus demandas y necesidades específicas. La información precontractual y contractual completa figuran en los documentos con las condiciones generales de este seguro. Una vez finalizada su compra, recibirá la información contractual con los detalles de tu cobertura de seguro. Para estar enteramente informado, por favor léalos detenidamente.

¿Qué tipo de seguro es este?

Nuestro producto es un producto de anulación de evento y se ofrece a individuos que han adquirido un ticket para un evento con Ticketmaster.



¿QUÉ ESTÁ ASEGURADO?

Anulación de Evento

¿Qué eventos están asegurados?

- ✓ Muerte;
- ✓ Lesión;
- ✓ Enfermedad grave e inesperado que no habías tenido y para la cual no has recibido tratamiento hasta 180 días antes de adquirir la póliza o comprar el ticket para el evento;
- ✓ Cuarentena individual
- ✓ Procedimiento legal en el día del evento

¿Qué será reembolsado?

- ✓ Gastos de cancelación del ticket

Suma asegurada: hasta 1.000 € por billete



¿QUÉ NO ESTÁ ASEGURADO?

Anulación de evento

- ✗ Enfermedades preexistentes que han sido tratadas al menos 180 días antes de adquirir esta póliza o de adquirir el ticket para su evento
- ✗ Tickets para eventos que no hayan sido adquiridos con el Proveedor de tickets autorizados



¿HAY RESTRICCIONES A MI COBERTURA?

- ! Guerra o actos de Guerra
- ! Desorden civil, excepto cuando desorden civil esté mencionado expresamente en las coberturas aseguradas.
- ! Actos terroristas, excepto cuando actos terroristas estén mencionados en las coberturas aseguradas.
- ! Su autolesión intencionada o si intenta suicidarse o se suicida.
- ! Enfermedades o lesiones no estabilizadas que fueron diagnosticadas o tratadas
- ! Situaciones Locales de salud, polución, eventos climáticos o meteorológicos
- ! Catástrofe natural, excepto cuando catástrofe natural esté mencionado expresamente en las coberturas aseguradas.
- ! El consumo de alcohol o drogas no prescritas.



¿DÓNDE ESTOY CUBIERTO?

- ✓ La anulación de evento cubre a los asegurados que compraron el billete. Deben tener domicilio en España. Los eventos están cubiertos en Europa, excepto por zonas de guerra o en países sancionados enumerados como excluidos por el asegurador.



¿CUÁLES SON MIS OBLIGACIONES?

Para evitar que la póliza sea cancelada y los reclamos se reduzcan o rechacen, el asegurado debe:

Al suscribir a esta póliza

- Proveer al asegurador con información relevante, verdadera y completa para permitir al asegurador suscribir la póliza;
- Proveer al asegurado la documentación que se solicite y que sustente la información provista;
- Leer la documentación de la póliza detenidamente para asegurar que provea la cobertura necesaria que los términos y condiciones sean comprendidos.
- Abonar la prima tal y como se detalla en esta póliza

Una vez que la póliza está en efecto

- Avisar al asegurador lo más rápido posible de cualquier cambio que surja y que pueda afectar la cobertura;
- Tomar medidas razonables para protegerse a sí mismo y a su propiedad contra accidente, lesiones perdidas y danos, y para minimizar cualquier reclamación

En el evento de un reclamo

- Contactar al asegurador para realizar el reclamo inmediatamente luego de que el evento suceda, en concordancia con los términos y condiciones y proveer al asegurador con toda la documentación necesaria para poder procesar el reclamo;
- Informar al asegurador en caso de tener otro seguro y notificar al asegurador si el asegurado ya recibió un pago de parte de otro asegurador por la totalidad o parte de ese mismo reclamo.



¿CUÁNDO Y CÓMO PUEDO PAGAR?

La prima se abona en el momento de la contratación del seguro de viaje, mediante el medio de pago aceptado en el momento de la compra.



¿CUÁNDO EMPIEZA Y TERMINA LA COBERTURA?

La cobertura de anulación de evento cubre desde la fecha indicada en la póliza de seguro y finaliza en la fecha de inicio del evento.



¿CÓMO CANCELO EL CONTRATO?

El contrato de seguro finaliza en el momento acordado. No hace falta que usted lo cancele proactivamente.

El asegurado puede cancelar la póliza hasta 30 días luego de adquirir esta póliza si es que la póliza no cumple con sus expectativas.

Si se da dicha condición, por favor contactar a Ticketmaster para solicitar la cancelación de su póliza.

Por favor, note que la cancelación de su póliza no es posible si el asegurado ha iniciado un reclamo o el evento ha comenzado.