

## TAPAHTUMALIPPUVAKUUTUS

### VAKUUTUSTIIVISTELMÄ

VAKUUTUSTURVA	MILLOIN SITÄ SOVELLETAAN	ENIMMÄISKORVAUS
Lippujen Peruutusturva	Olet estynyt osallistumasta <i>tapahtumaasi vakuutuksen piiriin kuuluvan tilanteen johdosta</i>	1 000 euroa per lippu

Edellä oleva on ainoastaan lyhyt kuvaus *vakuutusesi* tarjoamasta vakuutusturvasta. Jokaiseen vakuutusturvan osaan sovelletaan tiettyjä ehtoja, määräyksiä ja rajoituksia. Täydelliset tiedot löydät *vakuutus kirjastasi*. *Vakuutuksen* kohdassa "Määritelmät" esitettyjä ilmausten määritelmiä käytetään tarkoittamaan kyseisiä ilmaisuja myös tässä Vakuutustiivistelmässä.

#### Tärkeitä huomioita ja määritelmiä

- **Asuinpaikkaa koskevat vaatimukset:** Tämä *vakuutus* on voimassa ainoastaan Suomen asukkaille. Se ei kata Grönlannin, Färsaarten tai Huippuvuorten asukkaita. Kaikki vakuutusasiakirjat ja niihin liittyvät palvelut toimitetaan sinulle suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Mikäli näiden kolmen kieliversion välillä ilmenee ristiriitaisuuksia, noudatetaan suomenkielistä versiota.
- **Asukas: Henkilö, jonka pääasiallinen asuinpaikka on Suomessa,** joka kuuluu Suomen terveydenhuollon piiriin (Kela) ja joka ei ole viettänyt yli kuutta (6) kuukautta ulkomailla vakuutuksen myöntämistä edeltävän vuoden aikana.
- **Vakuutuksenantaja:** AWP P&C S.A. – Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Partners.
- Kaikki tarjotut korvaus- ja tietopalvelut ovat saatavilla ainoastaan verkossa.

**HUOM!: Vakuutuksen piiriin kuuluvan tapahtuman sattuessa olemme velvollisia maksamaan korvauksen ainoastaan, mikäli vakuutusmaksu on maksettu tai jos sinä et vakuutuksenottajan ominaisuudessa ole syyllinen vakuutusmaksun maksamatta jättämiseen. Sinun on todistettava tämä meille.**

#### Tärkeitä yhteystietoja

Vakuutuksen peruutukset:

Verkossa: Kirjautu Ticketmaster-tilillesi ja lähetä pyyntösi käyttämällä "ota meihin yhteyttä tästä tilauksesta" -toimintoa.

Asiakaspalvelu (mukaan lukien vahinkoilmoituksen laatimisessa avustaminen):

Sähköposti: [claims.awpeurope@allianz.com](mailto:claims.awpeurope@allianz.com)

Vahinkoilmoituksen tekeminen:

Verkossa: [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com)

## YLEISET EHDOT

### KEITÄ ME OLEMME

Olemme Ranskan Saint-Quen-sur-Seine issä virallisen toimipaikkansa omaavan AWP P&C S.A.:n Hollannin sivuliike. Toimimme myös kauppanimellä Allianz Partners.

Virallinen osoitteemme on:	Postiosoitteemme on:
Poeldijkstraat 4	PL 9444
1059 VM Amsterdam	1006 AK Amsterdam
Alankomaat	Alankomaat

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, joka toimii kauppanimellä Allianz Partners, on vakuutusyhtiö, jolla on toimilupa toimia kaikissa ETA-maissa ja joka sijaitsee osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Alankomaat ja toimii palveluiden tarjoamisen vapauden periaatteen perusteella. Sen yritystunnus on 33094603, ja se on rekisteröity Alankomaiden rahoitusmarkkinaviranomaisen (The Netherlands Authority for the Financial Markets (AFM)) rekisteriin numerolla 12000535.

AWP P&C S.A., jonka virallinen toimipaikka sijaitsee osoitteessa 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, Ranska, on saanut toimiluvan Ranskan L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - rahoitusmarkkinaviranomaiselta, joka sijaitsee osoitteessa 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

### YLEISESTI TÄSTÄ VAKUUTUKSESTA

Tämä *vakuutus* on *vakuutuksenottajan* kanssa tekemämme sopimus, joka tarjoaa vakuutusturvaa tietyille lippua edellyttävälle tapahtumalle, kun molemmat on ostettu Ticketmaster Suomesta. Luethan sen huolellisesti. Olemme pyrkineet tekemään siitä yksinkertaisen ja helposti ymmärrettävän niin, että siinä kuitenkin selkeästi kuvataan vakuutusturvasi ehdot. Mikäli *sinulla* on kysyttävää, lähetäthän sähköpostia osoitteeseen [claims.awpeurope@allianz.com](mailto:claims.awpeurope@allianz.com).

Tämä *vakuutus* on myönnetty *vakuutuksenottajan* ostohetkellä antamiin tietoihin perustuen. Tarjoamme tässä *vakuutuksessa* kuvatun vakuutusturvan vastineena vakuutusmaksun maksamisesta sekä edellyttäen, että *vakuutuksenottaja* noudattaa kaikkia tämän *vakuutuksen* ehtoja. Huomaat myös, että jotkut sanat on kirjoitettu kursivilla. Nämä sanat on määritelty "Määritelmät" -osiossa. Otsikoiden tarkoitus on ainoastaan helpottaa lukemista, eivätkä ne millään tavalla vaikuta vakuutusturvaasi.

### MITÄ TÄMÄ VAKUUTUS KATTAI JA KEITÄ SE TURVAA

Tämä *vakuutus* kattaa ainoastaan tietyt tähän *vakuutukseen* sisältyvät yllättävät ja ennalta-arvaamattomat tilanteet, tapahtumat ja vahingot, ja yksinomaan tässä kuvatuilla ehdoilla. Luethan tämän *vakuutuksen* tekstin huolellisesti.

Tämä *vakuutuskirja* koostuu kolmesta osasta:

1. Vakuutuksen vahvistussähköposti (tämä toimii todisteena *vakuutuksestasi*).
2. Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja.
3. Nämä vakuutuksen yleiset ehdot, joissa kuvataan vakuutusturvan osat (mukaan lukien Vakuustustiivistelmä, joka sisältää luettelon vakuutussuojan kattavuudesta ja eduista), tärkeimmät määräykset sekä tähän *vakuutukseen* sovellettavat ehdot ja Tietosuojailmoitus.

HUOM!:

Vakuutus ei kata kaikkia vahinkoja, vaikka ne aiheutuisivatkin jostakin yllättävästä, ennalta-arvaamattomasta tilanteesta tai vaikka ne olisivat *sinun* vaikutusvaltasi ulkopuolella. Ainoastaan näissä Yleisissä Ehdossa kuvatut ehdot täyttävät vahingot kuuluvat *vakuutuksen* piiriin. Tämän asiakirjan kohdassa Yleiset Rajoitukset on esitetty kaikkiin tämän *vakuutuksen* alaisiin vakuutusturvan osiin sovellettavat rajoitukset.

## SISÄLLYS

MÄÄRITELMÄT	4
MILLOIN VAKUUTUSTURVASI ALKAA JA PÄÄTTYY	8
PERUUTUSOIKEUS	8
VAKUUTUSTURVAN OSAT	9
A. LIPPUJEN PERUUTUSTURVA	9
YLEISET RAJOITUKSET	12
VAHINKOILMOITUKSIA KOSKEVAT TIEDOT	13
REKLAMAATION TEKEMINEN	14
TIETOSUOJAILMOITUS	15

## MÄÄRITELMÄT

Kaikki tässä vakuutuskirjassa esiintyvät kursiivilla kirjoitetut sanat ja niiden kaikki taivutusmuodot on määritelty tässä osiossa.

<b>Asuinkelvoton</b>	<i>Luonnonkatastrofi</i> , tulipalo, tulva, murtovarkaus tai ilkivalta on aiheuttanut niin paljon vahinkoa (mukaan lukien pitkäaikaisen sähkö-, kaasu- tai vesikatkoksen), että kohtuullinen henkilö katsoisi <i>pysyvän asuinpaikkansa</i> tai määränpäänsä olevan luoksepääsemätön tai käyttökelvoton.
<b>Asuinkumppani</b>	Henkilö, jonka kanssa <i>sinä</i> tällä hetkellä asut ja jonka kanssa olet asunut 12 edeltävän peräkkäisen kuukauden ajan ja joka on vähintään 18 vuoden ikäinen.
<b>Epidemia</b>	Tartuntatauti, jonka Maailman Terveysjärjestön (WHO) edustaja tai virallinen valtion viranomainen on tunnustanut epidemiaksi tai johon tämä on viitannut epidemiana.
<b>Hyvitys</b>	Käteinen raha, luotto tai kuponki tulevaisuudessa järjestettäviin tapahtumiin, joka <i>sinulla</i> on oikeus saada tapahtumapaikalta, tapahtuman järjestäjältä, artistilta, Ticketmasterilta, toiselta vakuutusyhtiöltä tai luottokortin myöntäjältä tai miltä tahansa muulta yhteisöltä.
<b>Karanteeni</b>	Pakollinen tahdonvastainen eristys, jonka on määrännyt hallitus, julkinen tai sääntelyviranomainen tai sen kaupallisen aluksen kapteeni, jolle <i>sinulla</i> on varaus matkustaaksesi <i>tapahtumaan</i> , ja jonka tarkoituksena on pysäyttää sellaisen tartuntataudin leviäminen, jolle <i>sinä</i> tai tapahtumaseuralaisesi olette altistuneet.
<b>Kiireellinen kodin korjaus</b>	Välitön korjaus, joka todennäköisesti johtaa vakaviin vahinkoihin, ellei sitä suoriteta.
<b>Kuljetusyhtiö</b>	Yhtiö, jolla on lupa kuljettaa matkustajia kaupunkien välillä maksua vastaan maa-, ilma- tai vesiteitse. Tämä ei pidä sisällään: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vuokra-ajoneuvoyrityksiä,</li><li>2. Yksityisiä tai ei-kaupallisia liikenteenharjoittajia,</li><li>3. Tilauskuljetuksia, pois lukien oman matkatoimistosi tilaama ryhmäkuljetus, tai</li><li>4. Paikallista julkista liikennettä.</li></ol>
<b>Kyberriskit</b>	Kaikki tappiot, vahingot, vastuut, vaateet, kulut tai kustannukset, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti tai joihin vaikuttaa tai jotka liittyvät minkä tahansa seuraavassa mainittujen yhteen tai useampaan esiintymiseen: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kaikki luvattomat, tahalliset tai laittomat teot, tai kyseisten uhka, jotka liittyvät jonkin <i>tietokonejärjestelmän</i> käyttämiseen, käsittelemiseen tai toimintaan,</li><li>2. Kaikki virheet tai laiminlyönnit jonkin <i>tietokonejärjestelmän</i> käytössä, käsittelyssä tai toiminnassa,</li><li>3. Jonkin <i>tietokonejärjestelmän</i> saatavillaolon osittainen tai täydellinen estyminen tai sen avaamisen, käytön tai toiminnan estyminen, tai</li><li>4. Tietojen menetys, niiden toiminnallisuuden alentuminen, korjaaminen, vaihtaminen, ennallistaminen tai toisintaminen, mukaan lukien tällaisten tietojen arvoon liittyvät summat.</li></ol>
<b>Laiton teko</b>	Teko, johon syyllistyminen rikkoo lakia.

<b>Luonnonkatastrofi</b>	Laaja-alainen äärimmäinen sää- tai geologinen tapahtuma, joka vahingoittaa omaisuutta, häiritsee liikennettä tai kunnallispalvelujen saantia, tai vaarantaa ihmisiä, mukaan lukien, rajoituksetta: maanjäristys, tulipalo, tulva, hurrikaani tai tulivuoren purkautuminen.
<b>Lääkäri</b>	Henkilö, jolla on laillinen oikeus harjoittaa lääke- tai hammaslääketiedettä ja omaa siihen mahdollisesti tarvittavat toimitukset. Kyseinen henkilö ei voi olla <i>vakuutuksenottaja, sinä itse, tapahtumaseuralaisesi, perheenjäsenesi, tapahtumaseuralaisesi</i> perheenjäsen, sairastunut tai vamman saanut henkilö itse tai kyseisen henkilön <i>perheenjäsen</i> .
<b>Maksukyvyttömyys</b>	Toiminnan täydellinen keskeyttäminen taloudellisten olosuhteiden vuoksi riippumatta siitä, onko konkurssihakemus jätetty vai ei.
<b>Matkanjärjestäjä</b>	Matkatoimisto, kuljetusyritys, lentoyhtiö, risteily-yhtiö, hotelli, rautatieyhtiö tai muu matkapalveluntarjoaja.
<b>Me, Meitä tai Meidän</b>	AWP P&C S.A. – Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Partners.
<b>Mekaaninen rikkoutuminen</b>	Mekaaninen ongelma, joka estää normaalin ajamisen kulkuneuvolla, mukaan lukien elektroninen ongelma, rengasrikko tai nesteiden loppuminen (pois lukien polttoaine).
<b>Olemassa oleva sairaus</b>	<i>Vamma</i> , sairaus tai terveydentila, jonka voitaisiin vakuutuksen ostohetkellä olettaa estävän <i>sinua</i> osallistumasta <i>tapahtumaan</i> .
<b>Pandemia</b>	<i>Epidemia</i> , jonka Maailman Terveysjärjestön (WHO) edustaja tai virallinen valtion viranomaisena on tunnustanut pandemiaksi tai johon tämä on viitannut pandemiana.
<b>Pelastaja</b>	Pelastushenkilöt (kuten poliisi, ensihoitaja tai palopelastaja), jotka menevät välittömästi onnettomuus- tai hätätilanteen tapahtumapaikalle antamaan apua ja helpotusta.
<b>Perheenjäsen</b>	<i>Sinun</i> : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Puolisosi (avioliiton, avoliiton tai rekisteröidyn parisuhteen kautta),</li> <li>2. <i>Asuinkumppanisi</i>,</li> <li>3. Vanhempasi ja isä- tai äitipuolesi,</li> <li>4. Lapsesi, lapsipuolesi, kasvattilapsesi, adoptiolapsesi tai tällä hetkellä adoptioprosessissa olevat lapsesi,</li> <li>5. Sisaruksesi,</li> <li>6. Isovanhempasi ja lastenlapsesi,</li> <li>7. Seuraavat: anoppisi, appesi, vävyysi, miniäsi, lankosi, kälysi ja puolisosi isovanhemmat,</li> <li>8. Tätisi, setäsi, sisaren- tai veljentyttäresi sekä sisaren- tai veljenpoikasi,</li> <li>9. Lailliset huoltajasi ja holhoojasi, sekä</li> <li>10. Palkatut, samassa taloudessa asuvat hoitajasi.</li> </ol>

<b>Poliittinen riski</b>	<p>Kaikenlaiset tapahtumat, järjestetty vastarinta tai toimenpiteet, joiden tarkoituksena on tai jotka viittaavat aikomukseen syrjäyttää, korvata tai vaihtaa nykyinen hallitsija tai perustuslaillinen hallitus, mukaan lukien, rajoituksetta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kansallistaminen,</li> <li>• Takavarikointi,</li> <li>• Pakkolunastus (mukaan lukien Valikoiva Syrjintä ja Pakotettu Hylkääminen),</li> <li>• Riistäminen,</li> <li>• Pakkoluovutus,</li> <li>• Vallankumous,</li> <li>• Kapina,</li> <li>• Vastarinta,</li> <li>• Kansalaislevottomuus, joka kasvaa kansannousun mittasuhteisiin, tai</li> <li>• Sotilaallinen ja kaapattu valta.</li> </ul>
<b>Pääasiallinen asuinpaikka</b>	<i>Sinun</i> pysyvä, vakituinen kotiosoiteesi oikeudellisiin ja verotuksellisiin tarkoituksiin.
<b>Sinä tai Sinun</b>	<i>Tapahtumaan</i> osallistuva henkilö, jonka <i>tapahtuman hinta</i> oli vakuutettu tämän <i>vakuutuksen</i> mukaisesti <i>vakuutuksen ostopäivänä</i> ja <i>vakuutuksenottajan</i> maksamana.
<b>Säähätätilanne</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Paikallishallinto tai kansallinen sääpalvelu antaa sateen, lumen, tuulen tai äärimmäisen lämpötilan aiheuttaman matkustusvaroituksen, tai</li> <li>2. Liittovaltiotason, osavaltiotason tai paikallinen hallinto julistaa säästä johtuvan hätätilan.</li> </ol>
<b>Tapahtuma</b>	Suunniteltu aktiviteetti jonakin tiettynä päivänä ja kellonaikana, johon osallistuminen edellyttää maksua ja joka on Ticketmaster Suomen jakelema.
<b>Tapahtuman hinta</b>	Maksu, mukaan lukien kaikki palvelu-, käsittely- ja pysäköintimaksut, jotka maksetaan <i>tapahtumaan</i> osallistumisesta tiettynä päivänä ja kellonaikana. <i>Tapahtuman hinta</i> ei sisällä postikuluja, majoitusta, fanituotteita, mainostuotteita tai lahjoituksia.
<b>Tapahtumaseuralainen</b>	Henkilö, jolla on <i>tapahtumalippu</i> samalla varauksella, on maksanut <i>tapahtuman hinnan</i> ja osallistuu vakuutuksen kattamaan <i>tapahtumaan</i> yhdessä <i>sinun</i> kanssasi.
<b>Tapaturma</b>	Odottamaton ja tahaton ulkoinen tapahtuma, joka aiheuttaa <i>vamman</i> , omaisuusvahingon tai molemmat.
<b>Terroriteko</b>	Asuinmaasi valtion viranomaisen päätöksellä tai sovellettavan lain perusteella terrorismiksi luokiteltu jonkin henkilön tai henkilöiden ryhmittymän teko, mukaan lukien, rajoituksetta, voiman tai väkivallan käyttö, riippumatta siitä toimivatko kyseiset henkilöt yksin vai jonkin organisaation puolesta tai sen yhteydessä, joka tehdään jonkin poliittisen, uskonnollisen, etnisen, ideologisen tai vastaavan päämäärän saavuttamiseksi, mukaan lukien, rajoituksetta, aikomus vaikuttaa johonkin hallitukseen ja/tai saada yleisö tai mikä tahansa osa yleisöstä pelkäämään. Se ei pidä sisällään yleistä kansalaislevottomuutta tai levottomuuksia, mielenosoituksia, mellakoita, <i>poliittista riskiä</i> tai sotatoimia.

<b>Tietokonejärjestelmä</b>	Mikä tahansa tietokone, laitteisto, ohjelmisto tai viestintäjärjestelmä tai elektroninen laite (mukaan lukien, rajoituksetta, älypuhelin, kannettava tietokone, tabletti, puettava laite), serveri, pilvi, mikro-ohjain tai vastaava järjestelmä, mukaan lukien siihen mahdollisesti liittyvät syötteet tai tuotokset, tietojen tallennuslaitteet, verkostolaitteet tai varmistuslaitteet.
<b>Vakuutetut tilanteet</b>	Ne erikseen nimetyt tilanteet tai tapahtumat, joiden osalta <i>sinut</i> on vakuutettu tämän <i>vakuutuksen</i> perusteella.
<b>Vakuutuksenottaja</b>	Henkilö, joka osti tämän <i>vakuutuksen</i> .
<b>Vakuutuskirja</b>	Ostettu tapahtumavakuutusurva. Vakuutuskirja koostuu Vakuutusta koskevat tiedot sisältävästä asiakirjasta, näistä Yleisistä Ehdoista sekä vakuutuksen vahvistussähköpostista.
<b>Vamma</b>	Henkilön fyysinen vahingoittuminen.

## MILLOIN VAKUUTUSTURVASI ALKAA JA PÄÄTTYY

Olet oikeutettu vakuutusturvaan, mikäli *me* hyväksymme *vakuutuksenottajan* vakuutusta koskevan pyynnön. Vakuutusturvan voimaantulopäivä ja päättymispäivä on ilmoitettu vakuutuksen vahvistussähköpostissasi.

*Vakuutus* tulee voimaan sinä päivänä, jona olemme vastaanottaneet pyynnön ja *vakuutuksenottaja* on maksanut vakuutusmaksun täysimääräisesti. Meidän on täytynyt vastaanottaa tilaus ja täysimääräisesti suoritettu vakuutusmaksu ennen kuin *tapahtumasi* alkaa.

Vakuutusturva kattaa ainoastaan vahingot, jotka aiheutuvat *vakuutuksen* ollessa voimassa.

*Vakuutus* päättyy aikaisempina seuraavista:

1. vakuutuksen vahvistussähköpostissasi mainittuna vakuutusturvan päättymispäivänä,
2. päivänä, jona *vakuutuksenottaja* peruuttaa *vakuutuksen*,
3. kun menet sisälle *tapahtumaan*.

Mikäli tapahtumapaikka, promoottori, artisti tai Ticketmaster kuitenkin siirtää *tapahtumaasi*, pidennämme vakuutusturvasi kestoja *tapahtuman* alkamiseen saakka. Muistathan ilmoittaa asiasta *meille*, jotta voimme tehdä tarvittavat päivitykset *vakuutukseesi*.

Vakuutusmaksua ei palauteta *vakuutuksen* päättyttyä.

Huomaathan, että tämä *vakuutus* koskee ainoastaan sitä nimenomaista tapahtumaa, jota varten se on ostettu, eikä sitä voi uusia.

## PERUUTUSOIKEUS

Mikäli vakuutusturvasi ei vastaa tarpeitasi, otathan yhteyttä Ticketmaster Suomeen 30 päivän kuluessa *vakuutuksen* antamisesta. *Vakuutusmaksusi* palautetaan, ellei *tapahtumaan* ole alle 7 päivää aikaa tai olet jo tehnyt tai olet aikeissa tehdä vahinkoilmoituksen, jolloin maksua ei palauteta.

Voit ottaa yhteyttä Ticketmaster Suomeen saadaksesi hyvityksen Ticketmaster-tilillesi ja käyttämällä "ota meihin yhteyttä tätä tilausta koskien" -toimintoa.

Huomaathan, että peruutusoikeutesi eivät ole enää voimassa tämän ensimmäisen 30 päivän jakson jälkeen.



## VAKUUTUSTURVAN OSAT

Tässä osiossa kerromme *vakuutukseesi* sisältyvistä vakuutusturvan osista. Selitämme kunkin vakuutusturvan osan sekä ne erityisehdot, joita vakuutusturvan soveltuminen edellyttää. **Oathan huomioon, että vakuutusturvaan saattaa kohdistua rajoituksia.**

### A. LIPPUJEN PERUUTUSTURVA

Mikäli olet estynyt osallistumasta *tapahtumaasi* jostakin alla luetellusta *vakuutetusta tilanteesta* johtuen, hyvitämme *vakuutuksenottajalle* sellaiset *tapahtumakustannukset*, joita ei palauteta, vähennettynä saatavilla olevilla *hyvityksillä* Vakuutustiivistelmässäsi esitetyn Lippujen Peruutusturvan ylärajaan saakka. Huomaathan, että tämä vakuutusturvan osa on voimassa ainoastaan ennen *tapahtuman* alkamista.

#### Vakuutetut tilanteet:

1. *Sinä* tai *tapahtumaseuralaisesi* sairastutte tai *teille* aiheutuu *vamma* tai terveytenne heikkenee (mukaan lukien diagnoosi, jonka mukaan henkilöllä on epidemian tai *pandemian* aiheuttama tauti, kuten COVID-19).

Seuraavien ehtojen tulee täytyä:

- a. Sairauden, *vamman* tai terveydentilan on oltava niin invalidisoiva, että järkevä henkilö ei osallistuisi *tapahtumaan*, ja
- b. *Lääkäri* ohjeistaa *sinua* tai *tapahtumaseuralaistasi* olemaan osallistumatta *tapahtumaan* ennen tapahtumaa. Mikäli tämä ei ole mahdollista, *lääkäriin* on joko tutkittava *sinut* tai *tapahtumaseuralaisesi* tai keskusteltava *sinun* tai *tapahtumaseuralaisesi* kanssa 72 tunnin kuluessa *tapahtumasta* vahvistaakseen päätöksen olla osallistumatta *tapahtumaan*.

2. *Perheenjäsen*, joka ei osallistu *tapahtumaan*, sairastuu tai *hänelle* aiheutuu *vamma* tai hänen terveytensä heikkenee (mukaan lukien diagnoosi, jonka mukaan henkilöllä on epidemian tai *pandemian* aiheuttama tauti, kuten COVID-19).

Seuraavan ehdon tulee täytyä:

- a. *Lääkäriin* on pidettävä sairautta, *vammaa* tai terveydentilaa hengenvaarallisena, sen on oltava sairaalahoitoa vaativaa tai edellyttää *sinun* antavan hätäensiapua kyseiselle henkilölle.

3. *Sinä*, *tapahtumaseuralaisesi* tai *perheenjäsenesi* kuolee vakuutuksen voimaantulopäivänä tai sen jälkeen ja ennen *tapahtumaa*.

4. *Sinä* tai *tapahtumaseuralaisesi* määrätään *karanteeniin* ennen *tapahtumaasi* altistuttuanne jollekin seuraavista:

- a. muu tartuntatauti kuin *epidemia* tai *pandemia*, tai
- b. *epidemia*- tai *pandemiatauti* (kuten COVID-19), mutta ainoastaan seuraavien ehtojen täytyessä:
  - i. *Karanteenin* tulee koskea nimenomaan *sinua* tai *tapahtumaseuralaistasi*, mikä tarkoittaa, että *sinut* tai *tapahtumaseuralaisesi* on nimenomaisesti ja yksilöllisesti nimeltä määräyksellä tai päätöksellä määrätty *karanteeniin* *epidemian* tai *pandemian* johdosta.
  - ii. kyseistä *karanteenia* ei sovelleta yleisesti tai laajasti (a) tiettyyn väestön osaan tai koko väestöön, tiettyyn maantieteelliseen alueeseen, rakennukseen tai alukseen (mukaan lukien "suojaudu olinpaikassasi", "pysy kotona", "turvallisempaa kotona" tai muu vastaava rajoitus), tai (b) perustuu siihen mihin, mistä tai mitä kautta henkilö osallistuu *tapahtumaan*. Tämä

rajoitus pätee siitä huolimatta, että *karanteenimääräyksessä* tai -päätöksessä nimenomaan nimeltä määrätään *sinut* tai *tapahtumaseurallisesi karanteeniin*.

5. *Sinulta* tai *tapahtumaseuralliseltasi* evätään pääsy *tapahtumaasi* perustuen epäilyyn, että *sinulla* tai *tapahtumaseurallisellasi* on tarttuva sairaus (mukaan lukien *epidemia* tai *pandemiatauti*, kuten COVID-19). Tämä ei sisällä pääsyn epäämistä johtuen siitä, että et suostu tai kykene noudattamaan *tapahtumasi* sääntöjä tai vaatimuksia.
6. *Sinulta* tai *tapahtumaseuralliseltasi* evätään pääsy tapahtumapaikalle kulkemiseen käytettävän *kuljetusyhtiön* tai paikallisen julkisen liikenteen kyytiin (mukaan lukien reittilennot) perustuen epäilyyn siitä, että *sinulla* tai *tapahtumaseurallisellasi* on tarttuva sairaus (mukaan lukien *epidemia* tai *pandemiatauti*, kuten COVID-19). Tämä ei sisällä pääsyn epäämistä johtuen siitä, että et suostu tai kykene noudattamaan *kuljetusyhtiön* tai paikallisen julkisen liikenteen sääntöjä tai vaatimuksia.
7. Et voi osallistua *tapahtumaan* raskautesi vuoksi.  
Seuraavien ehtojen tulee täytyä:
  - a. Saat tietää olevasi raskaana vasta sen jälkeen, kun olet ostanut *vakuutuksen*, ja
  - b. *Lääkäri* tai *kätilö* ohjeistaa *sinua* olemaan osallistumatta *tapahtumaan*.
8. Olet *perheenjäsenen* synnytyskumppani ja *sinun* on osallistuttava hänen lapsensa syntymään.
9. *Sinun* tai *tapahtumaseurallisesi* ajoneuvo on osallisena liikenneonnettomuudessa tai siihen tulee *mekaaninen vika* *tapahtumaa* edeltävien 24 tunnin aikana, minkä seurauksena ajoneuvoa ei voida ajaa *tapahtumaan* turvallisesti.
10. *Sinä* tai *tapahtumaseurallisesi* myöhästyitte *kuljetusyhtiönne* lähdöstä liikenneonnettomuuden vuoksi.  
Seuraavien ehtojen tulee täytyä:
  - a. *Kuljetusyhtiön* *kuljetuksen* oli määrä saapua enintään 48 tuntia ennen *tapahtumaa*, ja
  - b. Alkuperäinen tai vaihtoehtoinen *kuljetusyhtiö* ei kyennyt järjestämään *sinulle* tai *tapahtumaseurallisellesi* paikkaa myöhemmässä *kuljetuksessa*, jonka saapumisaika olisi mahdollistanut *tapahtumaan* osallistumisen.
11. *Sinun* tai *tapahtumaseurallisesi* ajoneuvo varastetaan *tapahtumaa* edeltävien 48 tunnin aikana, mikä johtaa siihen, että et voi osallistua *tapahtumaan*.
12. Olet lakisääteisesti veloitettu osallistumaan oikeuskäsittelyyn *tapahtumapäivänä*.  
Seuraavien ehtojen tulee täytyä:
  - a. Osallistuminen ei tapahdu ammattisi puitteissa (esimerkiksi jos osallistut asianajajan, tuomioistuimen virkailijan, asiantuntijatodistajan, lainvalvontaviranomaisen tai muun vastaavan ammatinharjoittajan ominaisuudessa, tämä ei kuulu *vakuutuksen* piiriin).
  - b. Et ole itse vastaajana (ellei *sinua* todeta syyttömäksi).
13. *Sinun* tai *tapahtumaseurallisesi* *ensisijainen asuinpaikka* muuttuu *asuinkelvottomaksi*.
14. *Sinun* on oltava läsnä ennalta-arvaamattomassa *kiireellisessä kodin korjauksessa*.  
Seuraavan ehdon tulee täytyä:

- a. *Kiireellinen kodin korjaus* on suunniteltu tapahtuvaksi *ensisijaisessa asuinpaikassasi tapahtumaa* edeltävien 12 tunnin aikana.
15. *Sinä tai tapahtumaseuralaisesi* ette saavu tapahtumapaikalle kuljetukseen käytetyn *kuljetusyhtiön* viivästymisen tai peruutuksen vuoksi.
- Seuraavien ehtojen tulee täytyä:
- a. *Kuljetusyhtiön* oli määrä saapua enintään 48 tuntia ennen *tapahtumaa*, ja
  - b. *Kuljetusyhtiö* ei kyennyt järjestämään *sinulle* tai *tapahtumaseuralaisellesi* paikkaa myöhemmässä kuljetuksessa, jonka saapumisaika olisi mahdollistanut *tapahtumaan* osallistumisen.
  - c. Viivästys tai peruutus ei johtunut *kuljetusyhtiön* maksukyvyttömyydestä.
  - d. Viivästys tai peruutus ei johtunut lakosta tai työtaistelutoimesta, josta oli ilmoitettu ennen matkaa tai *tapahtumalippusi* ostamista.
16. *Sinun tai tapahtumaseuralaisesi ensisijainen asuinpaikka* siirtyy pysyvästi vähintään 150 km päähän oman tai *tapahtumaseuralaisesi* nykyisen työnantajan toteuttaman siirron vuoksi. Tämä vakuutusturva kattaa muuton, joka johtuu puolisoasi nykyisen työnantajan toteuttamasta siirrosta.
17. *Sinä tai tapahtumaseuralaisesi* jäätte työttömiksi tämän *vakuutuksen* ostopäivän jälkeen.
- Seuraavien ehtojen tulee täytyä:
- a. Irtisanominen tai lomautus ei ole *sinun* tai *tapahtumaseuralaisesi* vika tai päätös,
  - b. Työsuhteen on täytynyt olla vakituinen (ei määräaikainen tai urakkapohjainen), sekä
  - c. Työsuhteen on täytynyt kestää yhtäjaksoisesti vähintään 12 kuukautta.
18. *Sinut* tai puolustusvoimissa/armeijassa palveleva *tapahtumaseuralaisesi* siirretään tai kyseisen henkilön henkilökohtaisen loman tilaa muutetaan, pois lukien *sodan* tai kurinpitotoimien vuoksi.
19. *Sinut* tai pelastajana toimiva *tapahtumaseuralaisesi* kutsutaan töihin tapaturman tai hätätilanteen takia (mukaan lukien *luonnonkatastrofi*) tarjoamaan apua tai helpotusta *tapahtuman* alun perin suunniteltuna päivänä.
20. *Säähätätilanne* ilmenee *tapahtumaa* edeltävien 24 tunnin aikana, eikä tapahtumapaikka peru *tapahtumaa*.
- Seuraavan ehdon tulee täytyä:
- a. *Pääasiallisen asuinpaikkasi* ja tapahtumapaikan välillä ei saa olla käyttökelpoista kuljetusreittiä.
21. *Sinun* tai *tapahtumaseuralaisesi* lippu *tapahtumaan* varastetaan, eikä uutta lippua ole mahdollista saada.

## YLEISET RAJOITUKSET

Tässä osiossa kerrotaan kaikista *vakuutuksesi* mukaisiin vakuutusturvan osiin sovellettavista yleisistä rajoituksista. "Rajoitus" on jokin asia, jota tämä *vakuutus* ei kata, eikä siitä sen vuoksi voida suorittaa mitään maksua tai siihen liittyen tarjota mitään palvelua.

Tämä *vakuutus* ei kata vahinkoja, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti jostakin seuraavista yleisistä rajoituksista, mikäli ne vaikuttavat *sinuun, tapahtumaseuralaiseesi tai perheenjäseneesi*:

1. Jokin vahinko, olosuhde tai tapahtuma, joka oli tiedossa, ennakoitavissa, tarkoitettu tai odotettavissa *vakuutuksesi* ostohetkellä,
2. *Olemassa olevat sairaudet* (katso määritelmä),
3. Et halua osallistua *tapahtumaan* tai et nauti siitä,
4. Taloudelliset olosuhteet tai työsitoumukset,
5. Muut sitoumukset, kuten juhlapyhät tai juhlat,
6. Vuosikortit tai kausiliput,
7. Minkä tahansa lemmikin tai eläimen sairastuminen, loukkaantuminen tai kuolema,
8. Tahallinen itsesi vahingoittaminen, itsemurhayritys tai itsemurha,
9. Normaali, ilman komplikaatioita sujuva raskaus tai synnytys, paitsi silloin ja siltä osin kuin normaali, ilman komplikaatioita sujuva raskaus tai synnytys on nimenomaan mainittu ja kuuluu Lippujen Peruutusturvan piiriin,
10. Hedelmöityshoidot tai valinnainen abortti,
11. Alkoholin tai huumeiden käyttö tai väärinkäyttö tai näihin liittyvät fyysiset oireet. Tämä ei koske *lääkärin* määräämiä lääkkeitä ja niiden reseptinmukaista käyttöä,
12. Teot, joiden tarkoituksena on aiheuttaa vahinkoa,
13. Tuomioon johtava laiton teko, paitsi silloin kun *sinä* itse, *tapahtumaseuralaisesi* tai *perheenjäsenesi* on tällaisen teon uhri,
14. *Epidemia* tai *pandemia*, paitsi siltä osin kuin *epidemia* tai *pandemia* on erikseen mainittu ja sisältyy Lippujen Peruutusturvaan,
15. *Luonnonkatastrofi*, paitsi silloin ja siltä osin kuin *luonnonkatastrofi* on erikseen mainittu ja sisältyy Lippujen Peruutusturvaan,
16. Ilman tai veden saastuminen tai muu saastuminen tai uhka saasteen leviämisestä, mukaan lukien lämpöpilaantuminen, biologinen ja kemiallinen saaste tai pilaantuminen,
17. Ydinreaktio, säteily tai radioaktiivinen saastuminen,
18. *Sota* (julistettu tai julistamaton) tai *sotatoimet*,
19. Kansalaislevottomuus,
20. *Poliittinen riski*,
21. *Kyberriskit*,
22. *Terroristiteot*,
23. Jonkin hallituksen tai julkisen viranomaisen toimenpiteet, matkustusvaroitukset/ilmoitukset tai kiellot,
24. *Matkanjärjestäjän* tai tapahtumapaikan asettamat henkilökohtaisia tavaroita koskevat rajoitukset, mukaan lukien lääkinnälliset tarpeet tai laitteet,
25. Tapahtumapaikka, promoottori tai artisti peruu, hylkää, viivästyttää tai siirtää *tapahtuman* eri paikkaan mistä tahansa syystä,
26. Kadonneet tai varastetut liput, paitsi jos Lippujen Peruutusturva nimenomaisesti kattaa tämän, tai
27. Tilanteet, joista tapahtumapaikka, promoottori tai artisti on vastuussa ja/tai vastuullinen.

Tämä *vakuutus* ei tarjoa mitään vakuutusturvaa, etuisuutta tai palveluja minkään sellaisen toiminnan osalta, joka olisi jonkin sovellettavan lain tai määräyksen vastainen, mukaan lukien, rajoituksetta, jonkin taloudellisen/kauppapakotteen tai kauppasaarron vastainen.

Tämä *vakuutus* ei tarjoa mitään vakuutusturvaa, etuisuutta tai palveluja vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, ettei *tapahtumaan* päästä osallistumaan, kuten kuljetus- tai majoituskustannuksista tai noutamattomista fanituotteista, vaikka ne olisi varattu Ticketmaster Suomen kautta.

## VAHINKOILMOITUKSIA KOSKEVAT TIEDOT

Haluamme tämän prosessin olevan mahdollisimman yksinkertainen. Ennen kuin teet vahinkoilmoituksen, tarkistathan *vakuutuksesi* tiedot ja luethan Vakuutustiivistelmän varmistaaksesi, että tilanteesi täyttää *vakuutuksen* piiriin kuuluvan vakuutustapahtuman edellytykset. Huomioithan, että kaikki vahingot eivät ole korvattavia vahinkoja, vaikka ne johtuisivatkin jostakin äkillisestä, odottamattomasta tai vaikutusvaltasi ulkopuolisesta asiasta.

Tehdäksesi vahinkoilmoituksen, käy verkkosivustolla [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com). Verkossa toimivassa vahinkoilmoitupalvelussamme voit täyttää sähköisen vahinkoilmoituksen välittömästi. Huomioithan kuitenkin seuraavat asiat:

- *Sinulla* on mahdollisuus ladata vahinkoilmoitusta varten tarvittavat asiakirjat suoraan vahinkoilmoitussivustolla, tai vaihtoehtoisesti ne voidaan lähettää sähköpostitse osoitteeseen [claims.awpeurope@allianz.com](mailto:claims.awpeurope@allianz.com) vahinkoilmoituksen lähettämisen jälkeen.
- Vakuutuskorvaukset suoritetaan suoraan pankkitilillesi, *sinun* on annettava IBAN- ja BIC/Swift-koodisi.
- Vahinkoilmoitukset käsitellään kymmenen (10) työpäivän kuluessa niiden jättämisestä.

*Sinun* tulee täyttää sähköinen vahinkoilmoituslomake täydellisesti ja totuudenmukaisesti ja lähettää se yhdessä kaikkien pyydettyjen tietojen kanssa.

On olennaisen tärkeää, että annat *meille* mahdollisimman paljon tietoja, jotta voimme käsitellä korvausvaatimuksesi nopeasti.

Säilytäthän jäljennökset kaikista *meille* lähettämistäsi tiedoista.

Alla on luettelo asiakirjoista, joita tarvitsemme korvausvaatimuksesi käsittelemiseksi. Vakuutus ei kata todentavien asiakirjojen hankkimisesta aiheutuvia kustannuksia:

- Alkuperäiset käyttämättömät *tapahtumalippusi*.
- Jäljennös Ticketmasterin varaussähköpostista tai laskusta, jossa näkyy erittely kustannuksista.
- Tiedot kaikista muista vakuutuksistasi, jotka mahdollisesti kattavat samat vahingot.
- Mahdollisimman paljon todisteita korvausvaatimuksesi tueksi. Seuraava luettelo on ohjeellinen, eikä se ole tyhjentävä:
  - Sairauteen tai *vammaan* liittyvien korvausvaatimusten osalta hoitavan *lääkärin* on täytettävä lääkärintodistus. Mikäli sairautesi tai *karanteenis* ei edellytä lääkärikäyntiä, saatamme hyväksyä koulusi/työnantajasi antaman virallisen kirjeen, jonka mukaan olit poissa töistä sairauden/*vamman* vuoksi *tapahtumapäivänä*.
  - Raskauteen liittyvien korvausvaatimusten osalta hoitavan *lääkärin* tai kättilön on täytettävä lääkärintodistus. Mikäli olet *perheenjäsenen* synnytyskumppani ja kyseinen *perheenjäsen* on

synnytyksessä *tapahtumapäivänä*, tarvitsemme sairaalalta/kätilöltä virallisen vahvistuksen siitä, että olit läsnä synnytyksessä.

- Kuolemantapauksessa vaaditaan oikeaksi todistettu jäljennös kuolintodistuksesta.
- Mikäli *sinulta* evätään pääsy julkiseen liikennevälineeseen tai *tapahtumaan* perustuen epäilyyn siitä, että *sinulla* on tarttuva sairaus, edellytämme kirjettä pääsystä kieltäneeltä yritykseltä.
- Mikäli tapahtumapaikalle pääsemiseen käyttämäsi kulkuneuvo viivästyy, varastetaan, hajoaa tai joutuu *tapaturmaan* ja *tapahtuma* jää *sinulta* väliin, yksityiskohtainen selvitys olosuhteista, joiden vuoksi *tapahtumasi* jäi väliin, sekä todisteet julkisen liikenteen tarjoajalta tai tapaturmasta / rikkoutumisesta / viranomaiselta, joka on vastuussa siitä yksityisestä ajoneuvosta, jonka kyydissä olit tai rikosilmoitus, joka vahvistaa, että ajoneuvosi varastettiin.
- Mikäli *sinun* on oltava läsnä oikeuskäsittelyssä, toimivaltaisen viranomaisen lähettämä kutsu tai kirje läsnäolosi vahvistamiseksi.
- Mikäli asuntosi on *asuinkelvoton* tai vaatii kiireellistä korjausta, tarvitsemme asiaankuuluvalta viranomaiselta kirjeen, jossa vahvistetaan kyseessä olevan ongelman ajankohdat ja yksityiskohdat.
- Mikäli olet muuttanut oman/*puolisosi* työskentelypaikan siirron vuoksi, edellytämme työnantajalta kirjettä, jossa vahvistetaan asian yksityiskohdat ja lisäksi tarvitsemme vahvistuksen vanhasta ja uudesta asuinosoitteestasi (esim. tiliotteet tai kunnallistekniikkaa koskevat laskut).
- Mikäli olet joutunut työttömäksi, edellytämme entiseltä työnantajalta kirjettä, jossa vahvistetaan päivämäärä, jolloin *sinulle* ilmoitettiin työttömyydestä sekä työttömyyden syystä.
- Mikäli olet sotilas tai *pelastaja* ja lomasi perutaan / *sinut* kutsutaan töihin vapaapäivänäsi, edellytämme työnantajaltasi / esimieheltäsi vahvistusta siitä, että kyseinen päivä oli ennen tätä varattu *sinulle* vapaapäiväksi / se ei ollut *sinulle* työpäivä ja jouduit työskentelemään kyseisenä päivänä.
- Mikäli et voi matkustaa *tapahtumaan ensisijaisesta asuinpaikastasi* äärimmäisten sääolosuhteiden vuoksi, edellytämme sanomalehtiartikkeleita tai viranomaisten ilmoituksia, jotka osoittavat, että *sinun* ei ollut mahdollista matkustaa.
- Rikosilmoitus, mikäli *lippusi* varastettiin, ja Ticketmasterin vahvistus siitä, että et voi saada uutta lippua.

Mikäli olet epävarma siitä, mitä asiakirjoja *sinun* pitäisi toimittaa, lähetä sähköpostia osoitteeseen [claims.awpeurope@allianz.com](mailto:claims.awpeurope@allianz.com) ja autamme sinua.

## REKLAMAATION TEKEMINEN

Pyrkimyksenämme on tarjota *sinulle* ensiluokkaista vakuutusturvaa ja palvelua. Joskus *sinusta* saattaa kuitenkin tuntua siltä, että *emme* ole tehneet niin.

Tähän vakuutukseen sovelletaan **Suomen** lakia. Kaikki tiedustelut tai reklamaatiot tulee ensisijaisesti tehdä kirjallisesti Allianz Partners osoitteessa [claims.awpeurope@allianz.com](mailto:claims.awpeurope@allianz.com).

Ellet ole tyytyväinen valituksen käsittelyyn, *sinun* tulisi olla yhteydessä **Vakuutusneuvontaan, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki**.

*Sinulla* on aina oikeus saattaa vaatimuksesi tai reklamaatiosi toimivaltaisen tuomioistuimen ratkaistavaksi.

## Välitämme henkilötiedoistasi

**AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike, joka toimii nimellä Allianz Partners** (“me, “meitä” “meidän”), kuuluu Allianz Partners Group -konserniin, on Ranskan lakien mukaisesti toimiluvan saaneen AWP P&C S.A. - vakuutusyhtiön Hollannissa toimiluvan saanut sivuliike, joka on rekisteröity Hollannin rahoitusmarkkinaviranomaisen (the Netherlands Authority for the Financial Markets (AFM)) rekisteriin ja joka on saanut Ranskan L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) -viranomaiselta toimiluvan tarjota vakuutustuotteita ja -palveluja rajat ylittävällä periaatteella.

Yksityisyytesi suojaaminen on *meille* ensiarvoisen tärkeää. Tässä tietosuojailmoituksessa kerrotaan, millä tavalla ja minkä tyyppisiä henkilötietoja keräämme, miksi keräämme niitä ja kenelle paljastamme tai luovutamme niitä. Luethan tämän ilmoituksen huolella.

### 1. Kuka toimii rekisterinpitäjänä?

Rekisterinpitäjä on se luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka hallinnoi henkilötietoja ja vastaa niiden säilyttämisestä ja käytöstä joko paperimuodossa tai sähköisinä tiedostoina.

**AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike** toimii asiaankuuluvien tietosuojalakien ja -määräysten mukaisena rekisterinpitäjänä niiden henkilötietojen osalta, joita pyydämme ja keräämme *sinulta* tässä Tietosuojailmoituksessa eriteltyihin tarkoituksiin.

### 2. Mitä henkilötietoja keräämme?

Keräämme ja käsittelemme (tai voimme kerätä ja käsitellä) erilaisia *sinua*, muita henkilöitä ja vakuutetun tapahtuman vaikutuspiirissä olevien kolmansien osapuolten henkilötietoja, kuten:

Vakuutuksenottajan  
enkilötiedot:

- Sukunimi, etunimet
- Sukupuoli
- Ikä/syntymäaika
- Osoite
- Yhteystiedot (sähköposti, puhelinnumero)
- Kieli
- Asuinpaikka
- Kansallisuus
- IP-osoite
- Pankki-/luottokortti- ja pankkitilitiedot

Vakuutettujen henkilötiedot:

- Sukunimi, etunimet
- Pankki-/luottokortti- ja pankkitilitiedot
- Ikä/syntymäaika

Tehdystä vahinkoilmoituksesta riippuen, saatamme lisäksi kerätä ja käsitellä *sinua*, muita henkilöitä ja vakuutetun tapahtuman vaikutuspiirissä olevien kolmansien osapuolten "arkaluonteisia henkilötietoja", kuten:

- Sairaudet (fyysiset ja/tai psykologiset)
- Hoitohistoria ja -raportit
- Lääketieteellisiä *korvausvaatimuksia* koskeva historia
- Sairasloman ja sen keston oikeuttavat asiakirjat
- Kuolintodistukset
- Vahinkoilmoituksen tiedot (esim. matkavarauksen tiedot tai viitteet, tiedot kustannuksista, visatiedot, jne.)
- Puhelinnumero ja yhteystiedot, ellei niitä ole annettu jo aikaisemmin
- Sellaisen kolmannen osapuolen yhteystiedot, johon voi olla yhteydessä hätätilanteen sattuessa
- Ammatti
- Edelliset ja/tai nykyiset työsuhteet tai liiketoiminta
- Sijaintitiedot
- Allekirjoitus
- Ääni
- Perhetiedot (esim. siviilisääty, huollettavat, puoliso, kumppani, sukulaiset...)
- Vahinkoilmoituksen tekijän IP-osoite, mikäli vahinkoilmoitus on tehty *meidän* tarjoamiemme portaalien/sovellusten kautta
- Rikostuomiot ja rikkomukset (e.g.in oikeusavun tarve)
- Petosten ja/tai terroritekojen torjuntaan liittyvien rikostarkastusten tulokset
- Pankkitilin tiedot
- Verokoodi

***Ostamalla tämän vakuutuksen, sitoudut antamaan tässä Tietosuojailmoituksessa esitetyt tiedot jokaiselle kolmannelle osapuolelle, jonka henkilötietoja meille annat (esim. muut vakuutetut, vahinkoilmoitukseen liittyvät kolmannet osapuolet, hätätapauksissa yhteyshenkilöinä toimivat henkilöt, jne.) ja hyväksyt, että et luovuta kyseisiä tietoja muutoin.***

### 3. Kuinka keräämme ja käytämme henkilötietojasi?

Keräämme ja käytämme meille luovuttamiasi ja saamiamme sinua koskevia henkilötietojasi (alla selitetyn mukaisesti) lukuisiin tarkoituksiin ja nimenomaisen suostumuksesi perusteella, paitsi mikäli sovellettavat lait ja määräykset eivät edellytä meitä hankkimaan nimenomaista suostumustasi alla esitetyn mukaisesti:

Tarkoitus	Tarvitaanko nimenomaista suostumustasi?
•Vakuutus sopimuksen tarjouksen laskeminen ja vakuutuksen myöntäminen.	• Ei, siltä osin kuin nämä käsittelytoimet ovat tarpeen sen vakuutus sopimuksen täyttämiseksi, jonka osapuoli olet, ja tarvittavien toimenpiteiden toteuttamiseksi ennen tämän sopimuksen tekemistä.



<p>•Vakuutus sopimuksen hallinnointi (esim. vahinkoselvittely, reklamaatioiden käsittely, vahinkotapahtuman todentamiseksi sekä maksettavan korvauksen määrän tai tarjottavan avun jne. määrittämiseksi tarvittavat selvitykset ja arvioinnit,)</p>	<p>• Pyydämme nimenomaista suostumustasi silloin kun vahinkoilmoituksen käsittely välttämättä edellyttää seuraavien henkilötietoryhmien käsittelemistä: rotu tai etninen alkuperä, poliittiset näkemykset, uskonnolliset tai filosofiset uskomukset, ammattiliiton jäsenyys, geneettiset tai biometriset tiedot, terveys, seksuaalielämä tai seksuaalinen suuntautuminen, rikostuomiot tai rikkeet.</p> <p>Meillä on kuitenkin oikeus käsitellä näitä tietoja ilman suostumustasi, mikäli (1) kyseessä on tietojen omistajan tai muun luonnollisen henkilön elintärkeä etu, sekä (2) mikäli tietojen omistaja ei ole fyysisesti tai oikeudellisesti kykenevä antamaan suostumustaan (esim. hätätilanteissa).</p> <p>• Mikäli vahinkoilmoituksen käsitteleminen ei edellytä näiden henkilötietoryhmien käsittelemistä, meidän ei tarvitse pyytää suostumustasi, siltä osin kuin tiedot ovat tarpeen, jotta voimme täyttää vakuutus sopimuksen mukaiset velvoitteemme.</p>
<p>•Tarjottuja palveluja koskevien laatu kyselyiden suorittaminen tarkoituksena arvioida tyytyväisyystasoa sekä parantaa palveluja</p>	<p>•Meillä on oikeutettu etu ottaa sinuun yhteyttä käsiteltyämme vahinkoilmoituksen tai tarjottuamme apuamme varmistaaksemme, että olemme täyttäneet sopimuksen mukaiset velvoitteemme sinua tyydyttävällä tavalla. Sinulla on kuitenkin oikeus vastustaa tätä ottamalla meihin yhteyttä alla kohdassa 9 kuvatulla tavalla.</p>
<p>•Tilastotieteellisten ja laadullisten analyysien suorittaminen koostettujen tietojen perusteella, mukaan lukien vahinkosuhde.</p>	<p>•Mikäli suoritamme tällaisia käsittelytoimia, teemme sen koostamalla ja anonymisoimalla henkilötiedot. Tämän prosessin jälkeen tietoja ei enää pidetä "henkilötietoina" eikä suostumustasi tarvita.</p>
<p>•Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen (esim. velvoitteet, jotka perustuvat siviiliasioita, kaupallisia ja vakuutus sopimuksia säänteleviin lakeihin sekä verotusta, kirjanpitoa ja hallinnollisia velvoitteita tai rahanpesun estämistä koskeviin määräyksiin tai joiden tarkoitus on pakoteseulonta, eli tarkastus, jossa määritetään, kohdistuuko sinuun, maahasi tai toimialaasi pakotteita, jotka estävät tai rajoittavat meitä maksujen suorittamisessa, soveltuvin osin).</p>	<p>•Ei, siltä osin kuin tällaiset käsittelytoimet ovat nimenomaisesti ja lain perusteella sallittuja.</p>

<p>•Petosten torjunta ja havaitseminen, mukaan lukien, soveltuvien osin, esimerkiksi tietojesi vertaaminen edellisiin vahinkoilmoituksiisi tai tavanomaisten vahinkoilmoitusten tekemistä koskevien järjestelmien tarkistaminen.</p>	<p>•Ei, sillä on selvää, että petosten havaitseminen ja torjunta on Rekisterinpitäjän oikeutettu etu ja näin ollen meillä on oikeus käsitellä henkilötietojasi tähän tarkoitukseen suostumustasi pyytämättä.</p>
<p>•Auditointitarkoitukset, oikeudellisten velvoitteiden tai sisäisten toimintaperiaatteiden noudattaminen.</p>	<p>•Voimme käsitellä henkilötietojasi joko lain tai sisäisten toimintaperiaatteiden edellyttämien sisäisten tai ulkoisten auditointien puitteissa. Me emme pyydä sinulta lupaa tällaiseen käsittelyyn siltä osin kuin se on oikeutettua sovellettavien määräysten tai oikeutetun etumme johdosta. Varmistamme kuitenkin, että käytämme ainoastaan ehdottoman välttämättömiä tietoja ja käsittelemme niitä ehdottoman luottamuksellisina.</p> <p>Sisäisiä auditointeja suorittaa yleensä holding-yhtiömme Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, Ranska</p>
<p>•Velkojen perinnän hallinnointi (esim. vaatimukset koskien vakuutusmaksun suorittamista, kolmansien osapuolten vastuita koskevat vaatimukset, korvaussumman jakaminen saman riskin vakuuttaneiden eri vakuutusyhtiöiden kesken).</p>	<p>•Ei, mikäli tietojesi käsittely, jopa erityiset henkilötietoryhmät (rotu tai etninen alkuperä, poliittiset mielipiteet, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus, ammattiliiton jäsenyys, geneettiset tai biometriset tiedot, terveys, seksuaalielämä tai seksuaalinen suuntautuminen, rikostuomiot tai rikokset) voivat olla tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, mikä on myös oikeutettu etumme.</p>
<p>•Tiedottaaksemme sinulle tai salliaksemme Allianz-konsernin yritysten ja valittujen kolmansien osapuolten ilmoittaa sinulle tuotteista ja palveluista, joiden uskomme kiinnostavan sinua markkinointiasetustesi mukaisesti.</p> <p>Voit muuttaa näitä milloin tahansa käyttämällä jokaisessa viestissämme olevia tilauksen peruuttamista koskevia linkkejä, asiakasportaalisi vaihtoehtojen avulla, mikäli ne ovat saatavilla, tai ottamalla meihin yhteyttä alla olevan kohdan 9 mukaisesti.</p>	<p>•Käsittelemme henkilötietojasi näihin tarkoituksiin vain, jos laki sen sallii (ja näiden laillisten lupien puitteissa sekä niiden vaatimusten mukaisesti) tai keräämällä nimenomaisen suostumuksesi sen jälkeen, kun olemme antaneet sinulle tietoja kriteereistä, joita käytämme profiilien luomiseen, sekä tällaisen profiloinnin vaikutuksista/seurauksista ja eduista sinulle.</p>

<p>•Automaattiseen päätöksentekoon, eli sellaisten päätösten tekemiseen, jotka (1) perustuvat yksinomaan automaattiseen käsittelyyn ja (2) joilla voi olla oikeudellisia tai merkittäviä vaikutuksia sinuun.</p> <p>Esimerkkejä automatisoiduista päätöksistä, jotka johtavat oikeusvaikutuksiin, voivat olla sopimuksen automaattinen peruuttaminen tai korvausvaatimuksen automaattinen epääminen, jotka vaikuttavat vakuutussopimuksen mukaisiin oikeuksiisi jne.</p> <p>Esimerkkejä automatisoiduista päätöksistä, jotka johtavat vastaaviin merkittäviin vaikutuksiin, ovat ne, jotka vaikuttavat taloudellisiin olosuhteisiisi, kuten vakuutuksen automaattiseen epäämiseen, tai ne, jotka vaikuttavat pääsyyn terveyspalveluihimme.</p>	<p>•Keräämme suostumuksesi näihin käsittelytoimiin soveltuvien osien, erityisesti jos kyseiset tiedot ovat erityisiä henkilötietoja (rotu tai etninen alkuperä, poliittiset mielipiteet, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus, ammattiliiton jäsenyys, geneettiset tai biometriset tiedot, terveys, seksuaalielämä tai seksuaalinen suuntautuminen, rikostuomiot tai rikkomukset).</p> <p>•Mikäli kyse ei ole erityisistä henkilötietoryhmistä ja nämä päätökset koskevat vakuutuksesi myöntämistä ja/tai korvausvaatimuksesi käsittelyä, meidän ei tarvitse hankkia nimenomaista suostumustasi.</p>
<p>•Riskien uudelleenjako jälleenvakuutuksen ja rinnakkaisvakuutuksen avulla</p>	<p>•Voimme käsitellä ja luovuttaa henkilötietojasi muille vakuutus- tai jälleenvakuutusyhtiöille, joiden kanssa olemme allekirjoittaneet tai allekirjoitamme rinnakkaisvakuutus- tai jälleenvakuutussopimuksia.</p> <p>Rinnakkaisvakuutus on useiden vakuutusyhtiöiden riskin jakaminen yhdellä vakuutussopimuksella niin,, että kukin niistä ottaa tietyn prosenttiosuuden riskistä tai jakaa vakuutusturvan toisten kanssa.</p> <p>Jälleenvakuutus on tietyn riskin osuuden vakuuttamisen "alihankinta" kolmannesta jälleenvakuutusyhtiöstä. Tämä on kuitenkin sisäinen sopimus meidän ja jälleenvakuuttajan välillä, eikä sinulla ole suoraa sopimussuhdetta jälkimmäiseen.</p> <p>Nämä riskinjaot ovat vakuutusyhtiöiden oikeutettuja etuja, ja ne yleensä nimenomaisesti sallitaan laissa (mukaan lukien tätä varten ehdottomasti välttämättömien henkilötietojen luovuttaminen)</p>

Edellä mainitun mukaisesti, käsittelemme yllä esitettyjä tarkoituksia varten henkilötietojasi, joita saamme suoraan sinulta ja/tai liikekumppaneilta, julkisista tietokannoista, ulkopuolisilta palveluntarjoajilta, toisilta vakuutusyhtiöltä, vakuutusvälittäjiltä ja -jakelijoilta (matkatoimistot, matkanjärjestäjät, valmistajat...), terveydenhuoltopalvelujen

tarjoajilta tai sinun valtuuttamiltasi yhteyshenkilöiltä, petoksentorjuntaviranomaisilta ja -  
tutkijoilta, mainosverkostoilta, analytiikan toimittajilta, hakutietojen toimittajilta,  
vahinkotarkastajilta, arvioitsijoilta, asianajajilta, rahoitusyhtiöiltä ja delegoiduilta  
viranomaisilta.

Tarvitsemme henkilötietojasi, mikäli haluat ostaa tuotteitamme ja palvelujamme sekä  
hyödyntää tarjoamiamme etuja ja/tai palveluja. Mikäli et halua antaa meille pyydettyjä  
henkilötietoja, mukaan lukien arkaluonteisia henkilötietoja, emme välttämättä pysty  
tarjoamaan pyytämiasi tuotteita tai tuotteita, joista olet kiinnostunut tai räätälöimään  
tarjontaamme vaatimuksiasi vastaaviksi.

#### 4. Kenellä on pääsy henkilötietoihisi?

Varmistamme, että henkilötietojasi käsitellään luottamuksellisesti, tarveperusteisesti ja  
edellä mainittuja käyttötarkoituksia vastaavalla tavalla.

Esitettyjä tarkoituksia varten henkilötietojasi voidaan luovuttaa seuraaville osapuolille, jotka  
toimivat ulkopuolisina rekisterinpitäjinä:

- Julkiset viranomaiset, toiset Allianz Partners ja Allianz Group -yhtiöt (esim. auditointitarkoituksiin), toiset vakuuttajat, rinnakkaisvakuuttajat, jälleenvakuuttajat, vakuutusvälittäjät/meklarit ja pankit ulkopuoliset yhteistyökumppanit ja palveluiden tarjoamiseen osallistuvat kumppanit (kuten terveydenhuoltopalveluiden tarjoajat ja terveydenhuollon ammattihenkilöt, matkatoimistot, lentoyhtiöt, taksiyhtiöt, korjaajat, petostutkijat, lakimiehet), riippumattomat asiantuntijat, jne.

Esitettyjä tarkoituksia varten voimme lisäksi luovuttaa henkilötietojasi seuraaville henkilötietojen  
käsittelijöinä toimiville tahoille, jotka käsittelevät tietoja ohjeistustemme perusteella ja joihin  
sovelletaan samoja tässä Tietosuojailmoituksessa kuvattuja luottamuksellisuutta, tarveperusteisuutta  
ja käyttötarkoituksenmukaisuutta koskevia velvoitteita:

- Toiset Allianz Partners tai Allianz Group -yhtiöt tai sisäisten toimintojen aliurakoitsijoina toimivat muut yhtiöt (esim. muut Allianz Partners Group -konserniin kuuluvat yhtiöt, jotka toimivat Rekisterinpitäjän aliurakoitsijoina ja hoitavat palveluja Kortinmyöntäjän ja Rekisterinpitäjän välisen Ryhmävakuutussopimuksen kattamissa maissa), ALLIANZ TECHNOLOGY Group-konserniin kuuluvat yhtiöt, jotka tarjoavat IT-tukipalveluita ja ylläpitopalveluita, muut IT-palveluntarjoajat, verotuskonsultit, postipalvelujen tarjoajat, asiakirjahallintapalvelujen tarjoajat, tekniset konsultit, arvioitsijat, asiantuntijat, vahinkotarkastajat, korjaajat ja toiminnan käynnistämiseksi avustavat palveluyhtiöt; sekä
- Mainostajille ja mainontaverkostoille lähettääksemme *sinulle* markkinointiviestejä, paikallisen lainsäädännön sallimissa puitteissa ja viestintää koskevien valintojesi mukaisesti. Emme luovuta henkilötietojasi konsernin ulkopuolisille kolmansille osapuolille niiden omaan markkinointikäyttöön ilman suostumustasi.

Lisäksi voimme luovuttaa henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

- mikäli suunnittelemme tai toteutamme jonkin uudelleenjärjestelyn, fuusioitumisen, myynnin, yhteisyrityksen perustamisen, siirtämisen, luovuttamisen tai muun koko liiketoimintaamme, omaisuuttamme tai osakkeitamme tai niiden osaa koskevan luovutuksen (mukaan lukien maksukyvyttömyys- tai muussa vastaavassa menettelyssä); sekä
- jonkin oikeudellisen velvoitteen täyttämisen, mukaan lukien asiaankuuluvaa asiamiestä tai valvovalle viranomaiselle, mikäli teet reklamaation koskien jotakin sinulle tarjoamaamme tuotetta tai palvelua.

## 5. Missä henkilötietojani käsitellään?

Edellä kohdassa 4 määritellyt osapuolet voivat käsitellä henkilötietojasi sekä Euroopan talousalueen (ETA) sisällä että sen ulkopuolella, aina salassapitoa ja tietoturvaa koskevien sopimusperusteisten rajoitusten puitteissa, sovellettavien tietosuojalakien ja -määräysten mukaisesti. Me emme luovuta henkilötietojasi osapuolille, joilla ei ole lupaa käsitellä niitä.

Aina kun luovutamme henkilötietojasi toiselle Allianz Group -konserniyhtiölle käsiteltäviksi ETA-alueen ulkopuolelle, teemme sen perustuen Allianz Groupin hyväksytyihin, sitoviin yrityssääntöihin nimeltään Allianz Groupin Tietosuojastandardi (Allianzin BCR), joka asettaa riittävän henkilötietojen suojatason ja joka sitoo kaikkia Allianz Group -konsernin yhtiöitä oikeudellisesti. Allianz Groupin BCR sekä sitä noudattavien Allianz Group -konserniyhtiöiden luettelo on saatavilla täältä [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html). Tilanteissa, joissa Allianz Groupin BCR ei sovellu, ryhdymme sen sijaan toimenpiteisiin varmistaaksemme, että henkilötietojesi siirtäminen ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuu ETA-alueen suojaustasoa vastaavan suojauksen mukaisesti. Mikäli haluat saada lisätietoja tällaisissa siirroissa käyttämistämme tietosuojamenetelmistä (esimerkiksi Euroopan komission hyväksymät vakiolausekkeet, standard contractual clauses, "SCC"), voit ottaa meihin yhteyttä alla kohdassa 9 esitettyjä yhteystietoja käyttäen.

## 6. Mitä oikeuksia sinulla on henkilötietojasi koskien?

Sovellettavan lain tai määräysten sallissa, ja niissä määritellyssä laajuudessa, sinulla on:

- Pääsyoikeus henkilötietoihisi sekä oikeus saada tietää tietojen alkuperä, käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn päättymisajankohdat, rekisterinpitäjän/rekisterinpitäjien, tietojen käsittelijän/käsittelijöiden sekä niiden tahojen, joille tietoja luovutetaan, yhteystiedot;
- Oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa, silloin kun henkilötietojasi käsitellään suostumukseesi perustuen;
- Oikeus päivittää tai oikaista henkilötietojasi niin, että ne ovat aina paikkansapitäviä;
- Oikeus saada henkilötietosi poistettua arkistoistamme, mikäli niitä ei enää tarvita edellä mainittuihin tarkoituksiin;
- Oikeus henkilötietojesi käsittelyn rajoittamiseen tietyissä tilanteissa, esimerkiksi kun olet kiistänyt henkilötietojesi oikeellisuuden, siksi ajaksi, kunnes olemme pystyneet varmistamaan niiden oikeellisuuden;

- Oikeus saada henkilötietosi sähköisessä muodossa itseäsi tai uutta vakuutusyhtiötäsi varten;
- Käyttää oikeuksiasi siirtää tiedot järjestelmästä toiseen; sekä
- Oikeus tehdä valitus meille ja/tai asianomaiselle tietosuojaviranomaiselle. Tätä tarkoitusta varten asiaankuuluvia tietosuojaviranomaisia ovat:
  - asuinmaasi valvontaviranomainen
  - Alankomaiden tietosuojaviranomainen, eli sijoittautumismaamme tietosuojaviranomainen
  - CNIL, Ranskan tietosuojaviranomainen, siltä osin kuin Ranska on maa, jossa Allianz Partnersilla on päätoimipaikka, ja siten johtava tietosuojaviranomaisemme

Voit käyttää näitä oikeuksiasi ottamalla *meihin* yhteyttä alla kohdassa 9 esitettyjä yhteystietoja käyttäen ja ilmoittamalla *meille* nimesi, sähköpostiosoitteesi, käyttäjätilesi tiedot sekä pyyntösi tarkoitus.

## 7. Kuinka voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä?

Sovellettavien lakien tai määräysten salliessa sinulla on oikeus vastustaa sitä, että käsittelemme henkilötietojasi tai oikeus käskeä meitä lopettamaan niiden käsitteleminen (mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksiin). Kun olet ilmoittanut meille tästä pyynnöstä, me emme enää käsittele henkilötietojasi, ellei meillä ole lupa tehdä niin sovellettavien lakien ja määräysten perusteella.

Voit käyttää tätä oikeuttasi samalla tavalla kuin muita edellä kohdassa 6 mainittuja oikeuksiasi.

## 8. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietojasi ainoastaan niin kauan kuin niitä tarvitaan tässä Tietosuojailmoituksessa ilmoitettuihin tarkoituksiin ja ne tuhotaan tai anonymisoidaan kun niitä ei enää tarvita. Alla kerromme *sinulle* joistakin edellä kohdassa 3 ilmoitettuihin käyttötarkoituksiin liittyvistä säilytysajoista.

Otathan kuitenkin huomioon, että joissain tilanteissa muut erityiset vaatimukset tai tapahtumat saattavat syrjäyttää ne tai muuttaa niitä, kuten ns. legal hold -määräykset, joiden aikana asiakirjoja ei saa muuttaa tai tuhota oikeuskäsittelyä odottaessa tai sen aikana tai vireillä olevat oikeudenkäynnit tai sääntelyyn liittyvät tutkinnat, jotka saattavat syrjäyttää tai keskeyttää tällaiset säilytysajat siihen saakka kunnes asia on loppuun käsitelty, ja asiaankuuluva tarkastelu- tai valitusajaksi on umpeutunut. Erityisesti, oikeudellisten vaateiden vanhentumisaikoihin perustuvat säilytysajat saattavat katketa ja alkaa kulua uudelleen alusta.

Tarjouksen saamiseksi tarvittavat henkilötiedot (tarvittaessa)	Annetun tarjouksen voimassaoloajan.
Vakuutusta varten tarvittavat tiedot (vakuutusten korvausvaatimusten myöntäminen, käsittely,	Säilytämme vakuutuksesi henkilötiedot vakuutussopimuksesi voimassaoloajan ja paikallisten sovellettavien

<p>valitusten käsittely, riita-asiat, laatu tutkimukset, petosten ehkäisy/havaitseminen, velkojen perintä, rinnakkaisvakuutus- ja jälleenvakuutustarkoitukset...)</p>	<p>vakuutus sopimus lakien määrittämän vanhentumisajan.</p> <p>Mikäli havaitsemme, että vakuutettavan riskin ilmoituksessa on puuttuvia, väriä tai epätarkkoja tietoja, yllä olevat säilytysajat lasketaan siitä hetkestä lähtien, kun olemme tulleet tietoisiksi siitä.</p>
<p>Vahinkoilmoituksia koskevat tiedot (vahinkoselvitykset, reklamaatioiden käsittely/ oikeudenkäynnit laatu kyselyt, petosten torjunta/havaitseminen, velkojen perintä, rinnakkaisvakuuttamis- ja jälleenvakuuttamistarkoituksiin)</p>	<p>Säilytämme meille antamasi tai sinulta tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti keräämämme ja säilyttämämme henkilötiedot paikallisten sovellettavien vakuutus sopimus lakien määrittämän vanhentumisajan.</p>
<p>Markkinointitiedot ja siihen liittyvä profilointi</p>	<p>Säilytämme nämä tiedot niin kauan kuin vakuutus sopimuksesi on voimassa, ja vielä yhden vuoden, ellet peruuta suostumustasi (tarvittaessa) tai vastusta sitä (esim. jos kyseessä on lain sallima markkinointi, jota et halua vastaanottaa).</p> <p>Näissä tapauksissa emme enää käsittele tietojasi näihin tarkoituksiin, vaikkakin voimme laillisesti säilyttää joitain tietoja todistaaksemme, että aiemmat käsittelytoimet ovat olleet laillisia.</p>
<p>Velkojen perintä</p>	<p>Säilytämme henkilötiedot, joita tarvitsemme velkojen perinnän hoitamiseen ja hallintoihin ja jotka olet antanut meille tai joita olemme mahdollisesti keränneet ja käsitelleet tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti, vähimmäisajan, joka määräytyy sovellettavien lakien asettamien vanhentumisaikojen mukaan.</p> <p>Esimerkiksi siviilikanteiden osalta säilytämme tietojasi vähintään 10 vuotta.</p>
<p>Tausta-asiakirjat, joilla näytetään toteen oikeudellisten velvoitteiden, kuten verotukseen tai kirjanpitoon liittyvien velvoitteiden noudattaminen.</p>	<p>Käsittelemme näihin asiakirjoihin sisältyviä henkilötietoja, jotka olet luovuttanut meille tai joita olemme keränneet ja käsitelleet tämän Tietosuojailmoituksen mukaisesti, ainoastaan siltä osin kuin ne ovat olennaisia tähän tarkoitukseen ja vähintään 10 vuoden ajan asianomaisen verovuoden ensimmäisestä päivästä.</p>

Emme säilytä henkilötietojasi kauemmin kuin mikä on välttämätöntä, ja säilytämme niitä ainoastaan niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty.

### **9. Kuinka voit ottaa meihin yhteyttä?**

Mikäli sinulla on kysyttävää siitä, kuinka käytämme henkilötietojasi, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse tai postitse seuraavia yhteystietoja käyttäen:

#### ***AWP P&C S.A. Dutch Branch***

Data Protection Officer

PO Box 9444

1006 AK Amsterdam

The Netherlands

Sähköposti [dataprivacy.fos.fi@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.fi@allianz.com)

Voit lisäksi käyttää edellä olevia yhteystietoja käyttäaksesi oikeuksiasi tai lähettääksesi kyselyjä tai reklamaatioita muille rekisterinpitäjinä toimiville Allianz Partners -yhtiöille (ks. kohta 4 edellä), joille olemme saattaneet luovuttaa henkilötietojasi. Välitämme pyyntösi heille, avustamme heitä sen käsittelyssä ja vastaamme sinulle paikallisella kielellämme.

### **10. Kuinka usein päivitämme tätä tietosuojailmoitusta?**

Tarkastelemme tätä tietosuojailmoitusta säännöllisin väliajoin. Tätä tietosuojailmoitusta on viimeksi päivitetty **24.05.2023**.