

EVENEMENT TICKET VERZEKERING

Informatiedocument over verzekeringsproduct



Verzekeringsmaatschappij: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, handelend onder de naam Allianz Partners, geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) nr. 12000535 en toegelaten door L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankrijk.

Product: Ticketmaster - Evenement Ticket Annuleringsverzekering

Dit document geeft een samenvatting van de belangrijkste informatie over het verzekeringsproduct Ticketmaster Evenement Ticket Annulering en houdt geen rekening met je specifieke wensen en behoeften. Volledige precontractuele informatie is te vinden in de algemene voorwaarden van het verzekeringsproduct. Bij aankoop ontvang je de contractuele informatie met details over je verzekeringsdekking. Lees deze zorgvuldig door om volledig geïnformeerd te zijn.

Wat voor soort verzekering is dit?

Ons product is een annuleringsverzekering voor tickets voor evenementen en wordt aangeboden aan personen die een evenement hebben geboekt bij Ticketmaster.



WHAT IS VERZEKERD?

Annulering evenementticket

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

- ✓ Overlijden;
- ✓ Letsel;
- ✓ Onverwachte ernstige ziekten die niet bestonden of behandeld werden binnen 180 dagen voor het afsluiten van de verzekering of het boeken van het evenement;
- ✓ Individuele quarantaine
- ✓ Juridische procedure op de dag van het evenement

Wat wordt er vergoed?

- ✓ Bedrag van de annuleringskosten van het ticket

Verzekerd bedrag: maximaal € 1.000,- per ticket



WAT IS NIET VERZEKERD?

Annulering evenementticket

- ✗ Bestaande ziekten die voor het laatst zijn behandeld binnen 180 dagen voordat de verzekering werd afgesloten of voordat het evenement werd geboekt
- ✗ Evenementtickets die niet zijn gekocht bij de geautoriseerde ticketaanbieder



ZIJN ER BEPERKINGEN VOOR DE DEKKING?

- ! Oorlog of oorlogshandelingen
- ! Burgerlijke onrust, behalve wanneer en voor zover burgerlijke onrust uitdrukkelijk worden vermeld in de verzekerde dekkingen
- ! Terroristische gebeurtenissen, behalve wanneer en voor zover terroristische gebeurtenissen uitdrukkelijk worden vermeld in de verzekerde dekkingen
- ! Je opzettelijke zelfbeschadiging of als je een zelfmoordpoging doet of pleegt
- ! Niet gestabiliseerde ziekten of verwondingen die werden gediagnosticeerd of behandeld
- ! Lokale gezondheidssituaties, vervuiling, meteorologische of klimaatgebeurtenissen
- ! Natuurramp, behalve wanneer en in de mate dat een natuurramp uitdrukkelijk wordt vermeld in de verzekerde dekkingen
- ! Het gebruik van alcohol of drugs die niet medisch zijn voorgeschreven



WAAR BEN IK VERZEKERD?

Annulering van een evenementticket is gedekt in het land waar de verzekerde woont, terwijl het geboekte evenement ook internationaal in geografisch Europa kan zijn



WAT ZIJN MIJN VERPLICHTINGEN?

Om te voorkomen dat de verzekering wordt geannuleerd en claims worden verminderd of geweigerd, moet de verzekerde:

Bij het afsluiten van deze verzekering

- De verzekeraar relevante, waarheidsgetrouwe en volledige informatie verstrekken zodat de verzekeraar de verzekering kan accepteren;
- De verzekeraar bewijsstukken verstrekken wanneer daarom wordt gevraagd;
- De premie betalen zoals vermeld in de verzekeringsvoorwaarden;
- De verzekeringsdocumentatie zorgvuldig doornemen om er zeker van te zijn dat deze de benodigde dekking biedt en dat alle van toepassing zijnde voorwaarden worden begrepen.

Zodra de verzekering van kracht is

- De verzekeraar zo snel mogelijk op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de dekking;
- Redelijke maatregelen nemen om zichzelf en zijn eigendom te beschermen tegen ongelukken, verwondingen, verlies en schade en om elke claim tot een minimum te beperken.

In het geval van een claim

- Contact opnemen met de verzekeraar om de claim in te dienen onmiddellijk nadat een gebeurtenis zich heeft voorgedaan, in overeenstemming met de voorwaarden en voorzie de verzekeraar van alle ondersteunende documenten die nodig zijn om de claim te verwerken;
- De verzekeraar informeren in geval van een dubbele verzekering en deze meedelen of de verzekerde van een andere verzekeraar een uitkering heeft ontvangen voor het geheel of een deel van de claim.



WANNEER EN HOE BETAAL IK?

De premie wordt betaald op het moment dat de verzekering voor het evenement ticket wordt afgesloten, door middel van het betaalmiddel dat op het moment van aankoop wordt geaccepteerd.



WANNEER BEGINT EN EINDIGT DE DEKKING?

De dekking gaat in op de datum die wordt vermeld op verzekeringsbewijs/polisblad en eindigt bij aanvang van het evenement.



HOE ZEG IK HET CONTRACT OP?

Het verzekering eindigt op het afgesproken tijdstip. Je hoeft niet op te zeggen.

De verzekerde kan de verzekeringspolis opzeggen binnen de eerste 30 dagen na aankoop, als deze niet aan zijn behoeften voldoet.

Neem in het bovenstaande geval contact op met Ticketmaster om de annulering van de verzekering aan te vragen.

Houd er rekening mee dat de verzekering niet kan worden geannuleerd als de verzekerde een claim heeft ingediend of als het evenement is begonnen.