

Kortlopende annuleringsverzekering

Allianz 

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Allianz Global Assistance, schadeverzekeraar, vergunning: 12000535 (NL)
Product: Evenement Ticket Annuleringsverzekering

Global Assistance

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Kun je onverwachts niet naar de geboekte evenement, waardoor je je ticket moet annuleren? Dan vergoedt deze verzekering de kosten die je niet van de organisatie van het evenement terugkrijgt. De dekking is voor geboekte ticket van het evenement.

Wat is verzekerd?



- ✓ Wij vergoeden de kosten van annulering van een evenement waarvoor een ticket is gekocht. Op deze kaart staan de belangrijkste annuleringsredenen. Alle redenen vind je in de voorwaarden.

Extra informatie

Deze verzekering biedt ook dekking als een metgezel het evenement moet annuleren, mits deze metgezel een ticket en annuleringsverzekering heeft voor hetzelfde evenement en de oorzaak van de annulering verzekerd is.

Gezondheid

- ✓ Wij vergoeden de kosten van het annuleren van een evenement als gevolg van overlijden, een ongeval of ernstige ziekte, zoals COVID-19, van jezelf of een familielid.

Familie

- ✓ De verzekering biedt dekking als een familielid in de 1e of 2e graad overlijdt of in een levensbedreigende situatie komt.

Woning

- ✓ Jouw woning is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is waardoor je niet aanwezig kan zijn bij het evenement.

Diefstal

- ✓ Bij diefstal of verlies van het ticket van de evenement en/of identiteitsbewijzen, vergoeden wij de annuleringskosten.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Hieronder vind je de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor je geen recht hebt op dekking, zoals opzet of gebruik van verdovende middelen. Alle uitsluitingen vind je in de voorwaarden.

Werk

- ✗ Wij keren niet uit als je het evenement annuleert omdat je een nieuwe baan hebt gekregen nadat je werkloos bent geweest. Of als je buiten jouw schuld ontslagen bent.

Handelen in strijd met overheidsbepaling

- ✗ Als je claim het gevolg is van het opzettelijk negeren van of handelen in strijd met de richtlijnen van een overheid heb je geen recht op uitkering of assistentie door ons. Dit geldt ook als het gaat om instructies van lokale of regionale autoriteiten.

Zelf samengestelde reizen

- ✗ Deze verzekering geldt alleen voor los geboekte tickets voor een evenement Annulering van andere onderdelen van de reis, zoals verblijf of huurauto worden niet vergoed.

Ramp op de reisbestemming

Annulering vanwege een natuurramp, epidemie of aanslag in het land is niet verzekerd.

Fraude

- ✗ Wij keren niet uit als je ons opzettelijk probeert te misleiden.

Geen onzeker voorval

- ✗ De verzekering biedt geen dekking als je al kon verwachten dat je het evenement moest annuleren toen je boekte.



Zijn er dekkingsbepalingen?

Maximale vergoeding

We vergoeden het bedrag voor de tickets dat op het boekingsformulier staat. Hierbij geldt een maximum van: € 1000,- per persoon, per evenement.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je bent verzekerd voor het evenement dat je hebt geboekt. Het maakt niet uit waar je naartoe gaat.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, beantwoord je onze vragen eerlijk. Meld de (mogelijke) annulering binnen 3 dagen bij de organisatie. Je hoort zoveel mogelijk te doen om schade te voorkomen en te beperken. Je moet de annuleringsreden kunnen aantonen. In de voorwaarden vind je de overige verplichtingen.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt de premie bij het afsluiten van de verzekering of na ontvangst van de factuur. Betalen kan via iDEAL, automatische incasso of je maakt de premie over na ontvangst van de factuur. Je dient de premie te hebben betaald om een schade te kunnen claimen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Sluit de Ticket Annuleringsverzekering af binnen 7 dagen na het boeken van je ticket. De verzekering begint op de datum dat je de verzekering afsluit. De verzekering eindigt op de dag van de evenement of direct op de datum waarop het evenement wordt geannuleerd.



Hoe zeg ik mijn con tract op?

Je kunt de verzekering alleen binnen de bedenkttermijn van 14 dagen opzeggen. Neem hiervoor contact met ons op.

Bijlage B-PL-Privacy18

Per 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden.

Privacy en persoonlijke gegevens

Je leest nu onze Privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeran. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op www.allianz-assistance.nl/privacy. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.nl/privacy.

7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM
E-mail: privacy.nl@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.nl/privacy. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.

Allianz Global Assistance

Evenement
Ticket Annulerings-
verzekering

Verzekeringsvoorwaarden
ETAV20



Global Assistance

Allianz 

Je leest nu de verzekeringsvoorwaarden van de Evenement Ticket Annuleringsverzekering. Deze verzekering dekt de annuleringskosten als je een evenement waar je een ticket voor hebt, niet kunt bezoeken.

Hoe lees je de verzekeringsvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad en in deze verzekeringsvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan en daarna de verzekeringsvoorwaarden.

Inhoudsopgave

Heb je een vraag over de voorwaarden en wil je iets snel vinden? Ga dan naar www.allianz-assistance.nl/voorwaarden. Open de gewenste voorwaarden en met de zoekfunctie krijg je snel antwoord.

A. Algemeen

	Pagina
1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?	2
2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?	2
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
4. Meerdere verzekeringen	2
5. Wie verzekeren wij?	2
6. Premie betalen	2
7. Wat doe je als je een klacht hebt?	2
8. Privacy en persoonlijke gegevens	2
9. Begripsomschrijvingen	3

B. Toelichting op de dekking

1. Wie zijn verzekerd?	3
2. Welk soort evenement is verzekerd?	3
3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	3
4. Waar is de verzekering geldig?	3
5. Wat verwachten wij van je?	3
6. Wat is nooit verzekerd?	3

C. Inhoud van de dekking

1. Evenement Ticket Annulering	4
--------------------------------	---

A. Algemeen

1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk.

We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance.

Ons bezoekadres is: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

En ons postadres: Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.

3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor jouw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achterkomen dat een schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

4. Meerdere verzekeringen

- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

5. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):
 - ingeschreven staat in de Nederlandse Basisregistratie Personen;
 - daadwerkelijk in Nederland woont.
- Wij verzekeren je niet als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

6. Premie betalen

- Je moet de volledige premie binnen dertig dagen betalen en in ieder geval voordat de dekking ingaat. Doe je dit niet, dan heb je geen dekking. Je moet dan de premie betalen ook al is de verzekerde periode voorbij.
- Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussenliggende periode ben je dus niet verzekerd.

7. Wat doe je, als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 070 - 333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl. Of leg de klacht voor aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

8. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie, kun je de bijlage Privacy in de voorwaarden raadplegen.

9. Begripsomschrijvingen

Hier vind je de uitleg (definities) van de gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekkingen worden nog enkele begrippen uitgelegd.

- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Bijvoorbeeld kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Epidemie:** een epidemie is de verzamelnaam van een (besmettelijke) ziekte die zich gelijktijdig en in een andere frequentie dan gewoonlijk verspreidt onder mens en dier.
- **Evenement:** een concert, voorstelling, expositie, culturele gebeurtenis of soortgelijk evenement.
- **Familieleden 1e graad:** partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van je kinderen.
- **Familieleden 2e graad:** kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.
- **Gezinsleden:** partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of kinderen die inwonend zijn of uitwonend en studierend zijn tot 27 jaar.
- **Je/jij:** de verzekerde personen.
- **Je/Verzekeringnemer:** de persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
- **Medische noodzaak:** hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten.
- **Metgezel:** een persoon die je persoonlijk kent en waarmee je samen naar hetzelfde evenement gaat.
- **Molest:** hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponereerd.
- **Pandemie:** een pandemie ontstaat als een ziekte / epidemie zich binnen niet al te lange tijd over meerdere landen verspreidt en wordt vastgesteld door de Wereld Gezondheidsorganisatie (WHO).
- **Partner:** echtgen(o)ot(e) of persoon met wie je minimaal één jaar samenwoont en ingeschreven staat op één adres.
- **Polisblad:** dit blad hoort bij de verzekeringsvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent.
- **Quarantaine:** verplichte opsluiting, bedoeld om de verspreiding van een (besmettelijke) ziekte waaraan u bent blootgesteld, te stoppen.
- **Schade:** met schade bedoelen wij de kosten die je maakt en de vergoedingen die wij moeten betalen. Wij vergoeden ook schade door:
 - een dienst te verlenen en/of;
 - het verzekerde object te vervangen of;
 - een financiële vergoeding te geven.
- **Ticket:** het door jou gekochte toegangsbewijs voor een evenement.
- **Verzekerde(n):** je/verzekeringnemer en de personen die op het polisblad staan.
- **Woonplaats:** de woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de gemeentelijke basisadministratie in Nederland.
- **We/Wij/Ons/Verzekeraar:** AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance.

B. Toelichting op de dekking

1. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het verzekerde ticket staan.

2. Welk soort evenement is verzekerd?

De verzekering geldt voor concerten, voorstellingen, exposities of soortgelijke evenementen.

3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- Dit is vanaf de datum op het verzekeringsbewijs tot de start van het evenement of de datum waarop het evenement wordt geannuleerd.
- Deze verzekering is alleen geldig als deze tegelijk met het kopen van het ticket is afgesloten.

4. Waar is de verzekering geldig?

De verzekering is geldig voor tickets van evenementen in de hele wereld.

5. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- ons bij schade zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien dagen informeert;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

Let op:

Als jij je niet aan de regels houdt, dan kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook is het mogelijk dat wij je schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

6. Wat is nooit verzekerd?

a. Hier staat wat nooit verzekerd is. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade:

- als je al kon verwachten dat je het evenement moest annuleren toen je boekte. Bijvoorbeeld door bestaande ziekten of gebreken;
- als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering;
- als je het evenement niet kunt aantonen met een ticket.
- als die direct of indirect het gevolg is van een epidemie en/of pandemie, tenzij dit uitdrukkelijk in deel C (inhoud van de dekking) vermeld staat.

b. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door:

- deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- opzet, grove schuld of nalatigheid. Hieronder valt ook (poging) tot zelfdoding;
- deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- molest (behalve als je kunt bewijzen dat je schade hiermee niets te maken heeft);
- atoomkernreacties.

c. Wij bieden ook geen hulp of vergoeding:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven toen je de verzekering afsloot of bij het indienen van de schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

C. Inhoud van de dekking

1. Evenement Ticket Annulering

		Maximaal:
Vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> Bij het annuleren van het evenement waarvoor een ticket is gekocht vergoeden we de annuleringskosten. Wordt het evenement door de organisatoren afgelast? Dan ontvang je de betaalde premie voor deze verzekering terug. 	
Verzekerd	<p>Je krijgt een vergoeding in de volgende gevallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Overlijden, ernstige ziekte (inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19) of ongeval van jezelf of een medeverzekerde. Overlijden, ernstige ziekte (inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19) of levensbedreigend ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad. Je bent voor de reis in quarantaine geplaatst op bevel van de overheid. Dit omdat er een vermoeden is dat je bent blootgesteld aan een besmettelijke ziekte (waaronder een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt niet voor de quarantaine die algemeen van toepassing is op een deel of de gehele bevolking. Ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Hierbij moet gelden dat alleen jij het familielid kan verzorgen (zorgplicht). Als een gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet. Een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan. Jouw eigendom is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar. Medisch vastgestelde noodzaak in verband met je zwangerschap. Diefstal of verlies van het ticket en/of identiteitsbewijzen. 	
Eigen risico		Geen
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> Bij het annuleren van het evenement vergoeden we de annuleringskosten van het evenement. 	Maximaal tot € 1.000,- per evenement
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Je bent ook voor annulering verzekerd als een metgezel het evenement moet annuleren en: <ul style="list-style-type: none"> - deze metgezel een ticket en annuleringsverzekering heeft voor hetzelfde evenement; - de oorzaak van de annulering verzekerd is. Het recht op vergoeding vervalt als er is of wordt gereisd of gehandeld tegen het overheidsadvies van eigen land. Of tegen het advies van de lokale autoriteiten op reisbestemming. 	
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> Uiterlijk binnen drie dagen de annulering melden bij de partijen waar het evenement is geboekt. Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen. 	

Global Assistance

