

FORSIKRINGSPOLIS FOR ARRANGEMENTSBILLETT

DEKNINGSSAMMENDRAG

DEKNING	NÅR FORSIKRINGEN GJELDER	INNTIL MAKSIMAL SUM
Refusjon for kansellering av billetter	<i>Du kan ikke delta ditt arrangement grunnet en årsak som dekkes av refusjon</i>	11.320 NOK per billett

Ovenfor er en kort beskrivelse av refusjonen som er tilgjengelig under denne *polisen*. Vilkår, betingelser og unntak gjelder for alle refusjoner. Gå gjennom *polisen* for flere detaljer. Definisjonene av vilkårene som du finner i delen Definisjoner i *polisen* gjelder også for dette dekningsammendraget.

Viktige merknader og Definisjoner

- **Krav til bosted:** Denne *polisen* gjelder kun for *innbyggere* i Norge. Dette gjelder ikke *innbyggere* på Grønland, Færøyene eller Svalbard. Alle forsikringsdokumenter og relaterte tjenester vil bli gitt til deg på norsk og engelsk. Dersom det er ulikheter mellom de to versjonene gjelder den norske versjonen.
- **Innbygger:** En person som har deres *primærbolig* og er registrert hos en *lege* i Norge, og som ikke har oppholdt seg utenlands i mer enn 6 måneder i året før *polisen* ble utstedt.
- **Forsikrer:** AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som handler som Allianz Partners.
- Alle krav og informasjonstjenester som tilbys er kun online.
- **MERK:** Dersom det inntreffer et forsikringstilfelle, er vi kun forpliktet til å yte erstatning dersom premien er betalt, eller hvis du som forsikringstaker ikke er skyld i manglende betaling av premie. Du er pålagt å bevise dette for oss.

Viktig kontaktinformasjon

Poliskanselleringer:

På nettet: Logg inn på Ticketmaster-kontoen *din* og bruk funksjonen «kontakt oss om denne bestillingen» for å sende inn forespørselen *din*.

Kundestøtte (inkludert hjelp til å opprette en reklamasjon):

E-post: claims.awpeurope@allianz.com

Opprette en reklamasjon:

Online: www.allianz-protection.com

GENERELLE BETINGELSER

HVEM VI ER

Vi er en nederlandsk avdeling av AWP P&C S.A., som har sitt hovedkontor i Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike. Vi opererer også under handelsnavnet Allianz Partners.

Forretningsadressen vår er:
Poeldijkstraat 4 PO Box 9444
1059 VM Amsterdam
Nederland

Postadressen vår er:
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Nederland

AWP P&C SA – Dutch Branch, som driver forretning under navnet Allianz Partners, er et forsikringselskap som er lisensiert til å opptre i alle land i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet og lokalisert i Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland som opererer under retten til fri flyt av tjenester, med virksomhetsnummer 33094603, og registrert hos den nederlandske myndigheten for finansmarkedene (AFM) nr. 12000535

AWP P&C S.A., som har sitt registrerte kontor i 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike, er autorisert av L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

OM DENNE POLISEN

Denne *polisen* er vår kontrakt med *forsikringstakeren* som tilbyr forsikringsdekning for et spesifikt *billettarrangement* der begge er kjøpt fra Ticketmaster Norge. Vi ber deg lese den nøye. Vi har forsøkt å gjøre det enkelt og enkelt å forstå, samtidig som vi tydelig beskriver vilkårene og betingelsene for dekningen din. Hvis du har spørsmål, send e-post til claims.awpeurope@allianz.com.

Denne *polisen* er utstedt basert på informasjonen *forsikringstakeren* ga ved kjøpstidspunktet. Vi vil gi forsikringen beskrevet i denne *polisen* mot betaling av premien og *forsikringstakers* overholdelse av alle bestemmelser i denne *polisen*. Du vil også legge merke til at noen ord er i kursiv. Disse ordene er definerte i delen «Definisjoner». Overskriftene er kun gitt for enkelhets skyld og påvirker ikke dekningen på noen måte.

HVA DENNE POLISEN INKLUDERER OG HVEM DEN DEKKER

Denne reiseforsikrings*polisen* dekker bare de plutselige og uventede spesifikke situasjonene, hendelsene og tapene som er inkludert i denne *polisen*, og bare under betingelsene som er beskrevet. Les nøye gjennom denne *polisen*.

Polisen består av tre deler:

1. E-post med bekreftelse på forsikring (dette er *ditt* forsikringsbevis).
2. Forsikringsproduktets informasjonsdokument
3. Dette dokumentet med generelle vilkår, som beskriver dekningene (inkludert Dekningssammendrag, som viser den spesifikke listen over dekninger og fordeler som dekkes), hovedbestemmelser og betingelser som styrer denne politikken samt Personvernerklæring.

MERK:

Ikke alle tap dekkes, selv om det skyldes noe plutselig, uventet eller noe som er utenfor din kontroll. Bare de tapene som oppfyller betingelsene som er beskrevet i dette dokumentets Generelle betingelser, kan dekkes. Se delen Generelle unntak i dette dokumentet for unntak som gjelder for alle dekninger under disse *polisen*.

HER FINNER DU

DEKNINGSSAMMENDRAG	1
GENERELLE BETINGELSER	2
DEFINISJONER	4
NÅR DIN DEKNING BEGYNNER OG SLUTTER	8
RETTIGHETER VED KANSELLERING	8
DEKNINGSBESKRIVELSER	9
A. REFUSJON FOR KANSELLERING AV BILLETTER	9
GENERELLE UNNTAK	12
INFORMASJON OM Å MELDE SKADE	13
GENERELLE BESTEMMELSER OG BETINGELSER	15
PERSONVERNERKLÆRING	17

DEFINISJONER

Gjennom hele denne polisen er ord og enhver form for ordet som vises i kursiv, definert i denne delen.

Arrangement	Den planlagte aktiviteten på en(e) bestemt(e) dag(er) og tid(er), som krever et gebyr for å delta og distribueres av Ticketmaster Norge.
Cyberisiko	Ethvert tap, enhver skade, ethvert ansvar, krav, kostnader eller utgifter av enhver art direkte eller indirekte forårsaket av, bidratt til, som følge av, eller som oppstår av eller i forbindelse med, ett eller flere tilfeller av noen av følgende: 1. Enhver uautorisert, ondsinnet eller ulovlig handling, eller trusselen om slike handlinger, som involverer tilgang til, eller behandling, bruk eller drift av et <i>datasystem</i>, 2. Enhver feil eller utelatelse som involverer tilgang til, eller behandling, bruk eller drift av et <i>datasystem</i>, 3. Enhver delvis eller total utilgjengelighet eller manglende tilgang til, behandle, bruke eller betjene et <i>datasystem</i>, eller 4. Ethvert tap av bruk, reduksjon i funksjonalitet, reparasjon, utskifting, restaurering eller reproduksjon av data, inkludert beløp knyttet til verdien av slike data.
Datasystem	Enhver datamaskin, maskinvare, programvare eller et kommunikasjonssystem eller en elektronisk enhet (inkludert men ikke begrenset til smarttelefon, bærbar PC, nettbrett, bærbar enhet), server, nettsky, mikrokontroller eller lignende system, inkludert tilhørende inndata, utdata, datalagringsenheter, nettverksutstyr eller sikkerhetskopieringsanlegg.
Dekkede årsaker	De spesifikt navngitte situasjonene eller hendelsene du er dekket for av denne polisen.
Du, Deg eller Din	En person som deltar på <i>arrangementet</i> hvis <i>arrangementskostnad</i> var forsikret under denne <i>polisen</i> på forsikringsdatoen og betalt av <i>forsikringstakeren</i> .
Eksisterende medisinsk tilstand	En <i>skade</i> , sykdom eller medisinsk tilstand som ved kjøp av forsikringen kan forventes å hindre <i>deg</i> i å delta på <i>arrangementet</i> .
Epidemi	En smittsom sykdom som er anerkjent eller referert til som en epidemi av en representant for Verdens helseorganisasjon (WHO) eller en offisiell myndighet.

Familiemedlem	<i>Din:</i> 1. Ektefelle (ved ekteskap, sedvanerett, partnerskap eller registrert partnerskap), 2. <i>Samboere</i>, 3. Foreldre og steforeldre, 4. Barn, stebarn, fosterbarn, adopterte barn eller barn som er i adopsjonsprosessen, 5. Søsken, 6. Besteforeldre og barnebarn, 7. Følgende svigerforeldre: mor, far, sønn, datter, bror, søster og besteforeldre, 8. Tanter, onkler, nieser og nevøer, 9. Juridiske verger og avdelinger, og myndige 10. Betalte, boende omsorgsgivere.
Forsikringstaker	Personen som kjøpte denne <i>policy</i> .
Karantene	Obligatorisk ufrivillig innesperring etter ordre eller andre offisielle direktiver fra en regjering, offentlig eller regulerende myndighet, eller kapteinen på et kommersielt fartøy som <i>du</i> er booket til å delta på et <i>arrangement</i> , som har til hensikt å stoppe spredningen av en smittsom sykdom som <i>du</i> eller en <i>ledsager</i> til hendelsen har blitt avslørt.
Kostnad for arrangementet	Et gebyr, inkludert eventuelle service-, håndterings- og parkeringsgebyrer, betalt for å delta på en <i>arrangement</i> på en bestemt dag og tid. <i>Arrangementskostnadene</i> inkluderer ikke porto, overnatting, varer, reklameartikler eller donasjoner.
Ledsager	En person som har en billett på samme booking, har betalt <i>kostnaden</i> og vil delta på den dekkede <i>arrangementet</i> sammen med <i>deg</i> .
Lege	Noen som er lovlig autorisert til å praktisere medisin eller som tannlege og har lisens om det er påkrevd. Dette kan ikke være <i>forsikringstakeren</i> , <i>deg</i> , en <i>ledsager</i> , <i>familiemedlem</i> , en <i>ledsagers familiemedlem</i> , den syke eller skadde personen, eller denne personens <i>familiemedlem</i> .
Mekanisk havari	Et mekanisk problem, som hindrer kjøretøyet i å kjøres normalt, inkludert et elektrisk problem, punktert dekk eller at kjøretøyet har gått tom for væsker (unntatt drivstoff).
Naturkatastrofe	Ekstremvær av større omfang eller geologisk hendelse som skader eiendom, forstyrrer transport eller nyttemidler, eller setter menneskers liv i fare, inkludert uten begrensning: jordskjelv, brann, flom, orkan eller vulkanutbrudd.
Nødpersonell	Nødpersonell (som en politimann, akuttmedisinsk tekniker eller brannmann) som er blant de ansvarlige for å dra umiddelbart til ulykkesstedet eller nødssituasjonen for å yte hjelp og avlastning.
Nødsituasjon grunnet været	1. Lokale myndigheter eller National Weather Service utsteder en advarsel mot reiser som følge av regn, snø, vind eller ekstrem temperatur, eller 2. En unntakstilstand på grunn av været er erklært av føderale, statlige eller lokale myndigheter.
Pandemi	En <i>epidemi</i> som er anerkjent eller referert til som en pandemi av en representant for Verdens helseorganisasjon (WHO) eller en offisiell myndighet.
Personskade	Fysisk kroppsskade.

Polise	Kjøpt forsikringsdekning for <i>arrangement</i> . Polisen inkluderer e-posten med bekreftelse på forsikringen din, produktinformasjonsdokumentet for forsikringen og dette dokumentet.
Politisk risiko	Enhver form for hendelse, organisert motstand eller handling som har til hensikt eller antyder intensjonen om å styrte, erstatte eller endre den eksisterende lederen eller den konstitusjonelle regjeringen, inkludert men ikke begrenset til: • Nasjonalisering, • Beslagleggelse, • Ekspropriasjon (inkludert selektiv diskriminering og tvangsoppsigelse), • Berøvelse, • Rekvisisjon, • Revolusjon, • Opprør, • Rebelsk opprør, • Sivil uro som antar proporsjoner av eller leder til et opprør, • Militær og tilranet makt.
Primærbolig	<i>Din</i> permanente, faste hjemstedsadresse for juridiske og skattemessige formål.
Refusjon	Kontanter, kreditt eller en kupong for fremtidige arrangementer som <i>du</i> er kvalifisert til å motta fra spillestedet, arrangementsarrangøren, artisten, Ticketmaster, et annet forsikringsselskap, en kredittkortutsteder eller en annen enhet.
Reiseleverandør	Et reisebyrå, en turoperatør, et flyselskap, cruiserederi, hotell, jernbaneselskap eller en annen reisetjenesteleverandør.
Reiseoperatør	Et selskap som er lisensiert til kommersielt transport av passasjerer mellom byer mot en avgift på land, luft eller vann. Den inkluderer ikke: 1. Selskaper som driver med utleie av kjøretøy, 2. Private eller ikke-kommersielle transportoperatører, 3. Chartertransport, med unntak av gruppetransport chartret av turoperatøren <i>din</i>, eller 4. <i>Lokal kollektivtransport</i>.
Reparasjoner i hjemmet som haster	En umiddelbar reparasjon som, med mindre den er fullført, sannsynligvis vil resultere i alvorlig skade.
Samboer	En person som du for tiden bor sammen med og har bodd sammen med i minst 12 måneder sammenhengende og som er minst 18 år gammel.
Terrorhendelse	En handling, inkludert, men ikke begrenset til, bruk av makt eller vold, av enhver person eller gruppe(r) av personer, enten de handler alene eller på vegne av eller i forbindelse med noen organisasjon(er), som utgjør terrorisme som anerkjent av myndighetsmyndighet eller under lovene i <i>ditt</i> bostedsland, og er forpliktet til politiske, religiøse, etniske, ideologiske eller lignende formål, inkludert men ikke begrenset til intensjonen om å påvirke noen regjering og/eller å offentliggjøre, eller en del av offentligheten, i frykt. Det inkluderer ikke generell sivil uorden eller uro, protester, opptøyer, <i>politisk risiko</i> eller krigshandlinger.
Ubeboelig	En <i>naturskatastrofe</i> , når brann, flom, innbrudd eller hærværk har forårsaket nok skade (inkludert langvarig tap av strøm, gass eller vann) til at en fornuftig person finner hjem eller reisemål utilgjengelig eller uegnet for bruk.

Ulovlig handling	En handling som bryter loven der den er begått.
Ulykke	En uventet og utilsiktet ekstern hendelse som forårsaker <i>personskade</i> , skade på eiendom eller begge deler.
Vi, Oss eller Våre	AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som driver forretning under navnet Allianz Partners.
Økonomisk mislighold	En fullstendig stans av driften på grunn av økonomiske forhold uansett om det er inngitt konkursbegjæring eller ikke.

NÅR DIN DEKNING BEGYNNER OG SLUTTER

Du er kvalifisert for dekning hvis vi aksepterer *forsikringstakers* forespørsel om forsikring. Ikrafttredelsesdato og sluttdato for *polisen* er oppgitt til *din* e-post for forsikringsbekreftelse. *Polisen* trer i kraft den dagen vi mottar forespørselen og *forsikringstakeren* betaler hele premien. Bestillingen og full premie må være mottatt før starten av *ditt arrangement*.

Dekning gis kun for tap som oppstår mens *polisen* er i kraft.

Polisen opphører tidligst:

1. Sluttdatoen for dekning som er oppført i e-posten med forsikringsbekreftelse,
2. Dagen *forsikringstaker* sier opp *polisen*,
3. Når du deltar på *arrangementet*.

Men hvis *arrangementet ditt* blir omplanlagt av spillestedet, arrangøren, artisten eller Ticketmaster, vil vi forlenge dekningsperioden *din* til starten av *arrangementet*. Sørg for å gi oss beskjed slik at vi kan gjøre nødvendige oppdateringer av *polisen din*.

Når *polisen* avsluttes er premien ikke refunderbar.

Vær oppmerksom på at denne *polisen* dekker det spesifikke *arrangementet* det ble kjøpt for. Den kan ikke fornyes.

RETTIGHETER VED KANSELLERING

Hvis dekningen ikke oppfyller *dine* krav, vennligst kontakt Ticketmaster Norge innen 30 dager etter *polisens* utstedelse. Premien *din* vil bli refundert med mindre det er mindre enn sju dager før *arrangementet*, du har fremsatt et krav eller har til hensikt å fremsette et krav, i så fall vil ingen refusjon forfalle.

Du kan kontakte Ticketmaster Norge via "Kontakt Oss" på nettsiden på: <https://help.ticketmaster.no/hc/no>

Vennligst legg merke til at avbestillingsrettighetene *dine* ikke lenger er gyldige etter den første 30 dagers perioden.

DEKNINGSBESKRIVELSER

I denne delen vil vi beskrive forsikringsdekningene som er inkludert i *polisen*. Vi forklarer hver type dekning og de spesifikke vilkårene som må oppfylles for at dekningen skal gjelde. **Vær oppmerksom på at unntak kan gjelde.**

A. REFUSJON FOR KANSELLERING AV BILLETTER

Hvis du ikke kan delta på *arrangementet ditt* av en *dekket grunn* som er oppført nedenfor, vil vi refundere *forsikringstakeren* for ikke-refunderbare *arrangementskostnader*, minus tilgjengelige *refusjoner*, opp til maksimal fordel for billettkanselleringsdekning oppført i deknings sammendraget. Vær oppmerksom på at denne dekningen kun gjelder før *arrangementets* start.

Dekkede årsaker:

1. Du eller en *ledsager* blir syk eller *skadet*, eller utvikler en medisinsk tilstand (inkludert å bli diagnostisert med en *epidemi* eller *pandemisk* sykdom som COVID-19).

Følgende betingelser gjelder:

- a. Sykdommen, *skaden* eller den medisinske tilstanden må være invalidiserende nok til å få en fornuftig person til å ikke delta på *arrangementet*, og
- b. En *lege* råder *deg* eller en *ledsager* til å ikke delta på *arrangementet* før *arrangementet* finner sted. Hvis det ikke er mulig, må en *lege* enten undersøke eller konsultere *deg* eller *ledsageren* innen 72 timer etter *arrangementet* for å bekrefte beslutningen om ikke å delta.

2. Et *familiemedlem* som ikke deltar på *arrangementet* blir sykt eller *skadet*, eller utvikler en medisinsk tilstand (inkludert å bli diagnostisert med en *epidemi* eller *pandemisk* sykdom som COVID-19).

Følgende betingelse gjelder:

- a. Sykdommen, *skaden* eller den medisinske tilstanden må anses som livstruende av en *lege*, kreve sykehusinnleggelse eller kreve at *du* yter primærhjelp til personen.

3. Du, en *ledsager* eller et *familiemedlem* dør på eller etter *polisens* dekningsdato og før *arrangementet*.

4. Du eller en *ledsager* er satt i *karantene* før *arrangementet ditt* på grunn av å ha vært utsatt for:

- a. En annen smittsom sykdom enn en *epidemi* eller *pandemi*, eller
- b. En *epidemi* eller *pandemisk* sykdom (som COVID-19), men bare når følgende betingelser er oppfylt:
 - i. *Karantenen* er spesifikk for *deg* eller en *ledsager*, noe som betyr at *du* eller en *ledsager* må være spesifikt og individuelt utpekt ved navn i en ordre eller et direktiv som skal settes i *karantene* på grunn av en *epidemi* eller *pandemi*, og
 - ii. *Karantenen* gjelder ikke generelt eller bredt (a) for noen segmenter eller hele en befolkning, geografisk område, bygning eller fartøy (inkludert, men ikke begrenset til ly på stedet, opphold-hjemme, tryggere-hjemme, eller annen lignende begrensning), eller (b) basert på til, fra eller gjennom hvor personen deltar på et *arrangement*. Denne betingelsen (ii) gjelder selv om *karanteneordren* eller direktivet spesifikt utpeker *deg* eller en *ledsager* ved navn som skal settes i *karantene*.

5. Du eller en *ledsager* blir nektet adgang til *arrangementet ditt* basert på en mistanke om at *du* eller en *ledsager* har en smittsom medisinsk tilstand (inkludert en *epidemi* eller *pandemisk* sykdom som

COVID-19). Dette inkluderer ikke å bli nektet adgang på grunn av *din* avvisning eller manglende overholdelse av regler eller krav til *arrangementet ditt*.

6. *Du* eller en *ledsager* blir nektet ombordstigning til *reiseselskapet* eller lokal offentlig transport (inkludert rutefly) som brukes for å komme til *arrangementsstedet* basert på en mistanke om at *du* eller en *ledsager* har en smittsom medisinsk tilstand (inkludert en *epidemi* eller *pandemi* sykdom som COVID-19). Dette inkluderer ikke å bli nektet ombordstigning på grunn av *din* avvisning eller manglende overholdelse av regler eller krav fra *reiseselskapet* eller lokal offentlig transport.

7. *Du* kan ikke delta på *arrangementet* på grunn av at *du* er *gravid*.

Følgende betingelser gjelder:

- a. *Du* finner ut at *du* er gravid etter at *du* har kjøpt *polisen*, og
- b. *Du* frarådes å møte opp av *legen* eller *jordmoren* din.

8. *Du* er fødselspartneren til et *familiemedlem* og må delta på fødselen til barnet deres.

9. *Ditt* eller en *ledsagers kjøretøy* er i en *trafikkulykke* eller har et *mekanisk havari* innen 24 timer før *arrangementet*, som resulterer i at kjøretøyet ikke kan kjøres trygt til *arrangementet*.

10. *Du* eller en *ledsager* går glipp av avgangen på et *reiseselskap* på grunn av en *trafikkulykke*.

Følgende betingelser gjelder:

- a. *Reiseselskapstransporten* var planlagt å ankomme ikke mer enn 48 timer før *arrangementet*, og
- b. Den originale eller alternative *reiseoperatøren* kunne ikke ta imot *deg* eller en *ledsager* ved senere transport som ville ankomme i tide til å delta på *arrangementet*.

11. *Ditt* eller en *ledsagers kjøretøy* blir stjålet innen 48 timer etter *arrangementet*, noe som resulterer i at *du* ikke kan delta på *arrangementet*.

12. *Du* er lovpålagt å delta i en rettssak på dagen for *arrangementet*.

Følgende betingelser gjelder:

- a. Oppmøtet er ikke i løpet av *ditt* yrke (hvis *du* for eksempel deltar i egenskap av advokat, rettssekretær, sakkyndig vitne, politi eller annet slikt yrke, vil dette ikke være dekket).
- b. *Du* er ikke tiltalt (med mindre *du* blir funnet uskyldig).

13. *Din* eller en *ledsagers primærbolig* blir *ubeboelig*.

14. *Du* er pålagt å være tilstede for en *uforutsigbar hastereparasjon*.

Følgende betingelse gjelder:

- a. *Hastereparasjonen* er planlagt å finne sted innen 12 timer etter *arrangementet* i *din* primære bolig.

15. *Du* eller en *ledsager* som ikke ankommer stedet på grunn av forsinkelse eller kansellering av *reiseselskapet* som brukes til transport.

Følgende betingelser gjelder:

- a. *Reiseselskapet* var planlagt å ankomme ikke mer enn 48 timer før *arrangementet*, og
- b. *Reiseselskapet* var ikke i stand til å ta imot *deg* eller en *ledsager* ved senere transport som ville ankomme i tide til å delta på *arrangementet*.
- c. Forsinkelsen eller kanselleringen skyldtes ikke *reiseselskapets økonomiske mislighold*.

- d. Forsinkelsen av kanselleringen skyldtes ikke en streik eller arbeidskamp som ble kunngjort før kjøpet av reise- eller *arrangementsbilletten din*.
16. Din eller en *ledsagers primærbolig* er permanent flyttet med minst 150 km på grunn av overføring fra *din* eller en *ledsagers* nåværende arbeidsgiver. Denne dekningen inkluderer flytting på grunn av flytting fra *din* ektefelles nåværende arbeidsgiver.
17. Du eller en *ledsager* blir arbeidsledig etter kjøpsdatoen for denne *polisen*.
Følgende betingelser gjelder:
- a. Oppsigelsen eller permitteringen er ikke *din* eller *din ledsagers* feil eller avgjørelse,
 - b. Ansettelsen må ha vært permanent (ikke midlertidig eller kontraktsmessig), og
 - c. Ansettelsesforholdet må ha vart i minst 12 måneder sammenhengende.
18. Du eller en *ledsager* som tjenestegjør i Forsvaret/militæret blir omplassert eller har endret personlig permisjonsstatus, bortsett fra på grunn av *krig* eller disiplinære tiltak.
19. Du eller en *ledsager* som jobber som *førstehjelp* blir kalt inn til tjeneste på grunn av en ulykke eller nødsituasjon (inkludert en *naturskatastrofe*) for å gi hjelp eller lindring under den opprinnelig planlagte datoen for *arrangementet*.
20. En *nødsituasjon* grunnet været oppstår innen 24 timer etter *arrangementet*, og *arrangementet* kanselleres ikke av lokalet.
Følgende betingelse gjelder:
- a. Det må ikke være noen brukbar transportvei mellom *din primærbolig* og *arrangementsstedet*.
21. *Din* eller en *ledsagers* billett til *arrangementet* blir stjålet, og billetten kan ikke utstedes på nytt.

GENERELLE UNNTAK

Denne delen beskriver de generelle unntakene som gjelder for alle dekninger under denne *polisen*. «Unntatt» er noe som ikke dekkes av denne *forsikringspolisen*, og derfor vil ingen refusjon være tilgjengelig.

Denne *polisen* gir ikke dekning for tap som oppstår direkte eller indirekte fra noen av følgende generelle unntak hvis de påvirker *deg*, et *arrangement companion* eller et *familiemedlem*:

1. Ethvert tap, enhver tilstand eller hendelse som var kjent, forutsigbar, tiltenkt eller forventet da *polisen din* ble kjøpt,
2. *Eksisterende medisinske tilstander* (se definisjon),
3. *Du* ikke ønsker å delta på eller ikke nyte *arrangementet*,
4. Økonomiske forhold eller arbeidsforpliktelser,
5. Andre forpliktelser som helligdager eller feiringer,
6. Årskort eller sesongkort,
7. Sykdom, skade eller dødt kjæledyr eller dyr,
8. Selvskading med forsett eller hvis *du* prøver å begå eller begår selvmord,
9. Normal, komplikasjonsfri graviditet eller fødsel, unntatt når og i den grad normal, komplikasjonsfri graviditet eller fødsel er uttrykkelig referert i og dekket under Ticket Cancellation Coverage,
10. Fertilitetsbehandlinger eller elektiv abort,
11. Bruk eller misbruk av alkohol eller narkotika, eller relaterte fysiske symptomer. Dette gjelder ikke legemidler foreskrevet av *lege* og brukt som foreskrevet,
12. Handlinger som er begått med den hensikt å forårsake tap,
13. En *ulovlig handling* som resulterer i en domfellelse, bortsett fra når *du*, en *medreisende* eller et *familiemedlem* er offer for en slik handling,
14. En *epidemi* eller *pandemi*, bortsett fra når og i den grad en *epidemi* eller *pandemi* er uttrykkelig referert til i og dekket under Ticket Cancellation Coverage,
15. *Naturkatastrofe*, bortsett fra når og i den grad en *naturkatastrofe* er uttrykkelig referert i og dekket under Ticket Cancellation Coverage,
16. Luft, vann eller annen forurensning, eller trusselen om utslipp av forurensende stoffer, inkludert termisk, biologisk og kjemisk forurensning eller forurensning,
17. *Kjernefysisk reaksjon, stråling eller radioaktiv forurensning*,
18. Krig (erklært eller uerklært) eller krigshandlinger,
19. Sivil uorden eller uro,
20. *Politisk risiko*,
21. *Cyberrisiko*,
22. *Terrorhendelser*,
23. Lover, reisevarsler/reiseråd eller forbud fra en regjering eller en offentlig myndighet,
24. Restriksjoner for *reiseleverandører* eller -steder for *personlige eiendeler*, inkludert medisinsk utstyr og utstyr,
25. *Arrangementet* blir kansellert, forlatt, forsinket eller flyttet av spillestedet, arrangøren eller artisten av en eller annen grunn, eller
26. Tapte eller stjålne billetter, med unntak av det som uttrykkelig dekkes under dekning for kansellering av billetter.
27. Situasjoner som spillestedet, arrangøren eller artisten er ansvarlig og/eller ansvarlig for.

Denne *polisen* gir ingen dekning, rettigheter eller tjenester for aktiviteter som vil bryte med gjeldende lover eller forskrifter, inkludert, men ikke begrenset til, økonomiske/handelsmessige sanksjoner eller embargoer.

Denne *polisen* gir ingen dekning, fordeler eller tjenester for tap forbundet med manglende *arrangement* som tap av transport- eller overnattingskostnader eller uavhentede varer, selv når disse er bestilt gjennom Ticketmaster Norge.

INFORMASJON OM Å MELDE SKADE

Vi ønsker at denne prosessen skal være så enkel som mulig. Før *du* sender inn et krav, gå gjennom *polisens* detaljer og dekningsammendraget for å sikre at situasjonen *din* oppfyller kriteriene for et dekket krav. Vær oppmerksom på at ikke alle tap dekkes, selv om det skyldes noe plutselig, uventet eller utenfor *din* kontroll.

For å fremsette et krav, besøk nettstedet www.allianz-protection.com. På vår online kravmeldingstjeneste vil *du* kunne fullføre et online krav umiddelbart. Merk følgende:

- *Du* har muligheten til å laste opp dokumentene som kreves for kravet direkte til det elektroniske kravsidet, alternativt kan de sendes på e-post til claims.awpeurope@allianz.com etter at kravet er sendt inn.
- Kravbetalinger vil bli gjort direkte til bankkontoen *din*, *du* må oppgi IBAN og BIC/Swift-kode.
- Krav vil bli behandlet innen ti (10) virkedager fra innsendingsdatoen.

Du bør fullstendig og sannferdig fylle ut det elektroniske kravskjemaet og sende inn dette med all informasjonen *du* har bedt om.

Det er viktig at *du* gir oss så mye informasjon som mulig for å gjøre oss i stand til å behandle kravet *ditt* raskt.

Ta vare på kopier av all informasjon *du* sender oss.

Nedenfor er en liste over dokumentene *vi* trenger for å håndtere kravet *ditt*. Forsikringen dekker ikke kostnadene ved å skaffe støttedokumenter:

- *Din(e)* originale ubrukte *arrangementsbillett(er)*.
- En kopi av *din* Ticketmaster-bestillings-e-post, eller faktura, som viser en oversikt over kostnadene.
- Detaljer om andre forsikringer *du* måtte ha som kan dekke det samme tapet.
- Så mye bevis som mulig for å støtte påstanden *din*. Følgende er en retningslinje og ikke en endelig liste:
 - For krav knyttet til sykdom eller *skade* må en legeerklæring fylles ut av behandlende *lege*. Hvis *din* sykdom eller *karantene* ikke krever at *du* oppsøker *lege*, kan *vi* kanskje godta et offisielt brev fra *din* skole/arbeidsgiver om at *du* var fraværende fra jobb på grunn av sykdom/*skade* over datoen for *arrangementet*.
 - Ved krav knyttet til graviditet må legeerklæring fylles ut av behandlende *lege* eller jordmor. Hvis *du* er fødende partner til et *familiemedlem* og de har fødsel utover datoen for *arrangementet*, trenger *vi* offisiell bekreftelse fra sykehuset/jordmoren på at *du* var til stede ved fødselen.
 - En bekreftet kopi av dødsattesten kreves ved dødsfall.
 - Hvis *du* blir nektet ombordstigning på offentlig transport eller adgang til *arrangementet* ved mistanke om at *du* har en smittsom sykdom, vil *vi* kreve et brev fra selskapet som nektet *deg*.
 - Hvis transporten *du* bruker for å komme til lokalet er forsinket, stjålet, går i stykker eller er i en *ulykke*, og *du* går glipp av *arrangementet*, en detaljert redegjørelse for omstendighetene som

gjør at *du* går glipp av *arrangementet*, sammen med bevis fra offentlig transportleverandør eller ulykke / havari / myndighet som besøkte det private kjøretøyet *du* reiste i eller politirapporten som bekrefter at kjøretøyet *ditt* ble stjålet.

- Hvis *du* trenger å være i en rettssak, en stevning eller et brev fra den juridiske myndigheten for å bekrefte *ditt* oppmøte.
- Hvis boligen *din* er *ubeboelig* eller krever umiddelbar reparasjon, trenger *vi* et brev fra den relevante myndigheten som bekrefter datoene og detaljene for problemet.
- Hvis *du* har flyttet på grunn av *din/din ektefelles* overføring av arbeidsforhold, vil det kreves et brev fra arbeidsgiveren som bekrefter detaljene og bekreftelse på *din* gamle og nye bostedsadresse (f.eks. bank- eller bruksutskrifter).
- Hvis *du* har blitt arbeidsledig, vil *vi* kreve et brev fra den tidligere arbeidsgiveren som bekrefter datoen *du* ble gjort oppmerksom på arbeidsledigheten og årsaken til arbeidsledigheten.
- Hvis *du* er militær eller *førstehjelper* og får permisjonen kansellert/blir kalt inn på en ikke-planlagt dato, vil *vi* kreve bekreftelse fra *din* arbeidsgiver/overordnede på at *du* tidligere hadde permisjon bestilt/det ikke var en arbeidsdag for *deg* og *du* ble pålagt å jobbe på den datoen.
- Hvis *du* ikke er i stand til å reise fra *din primære bolig* til *arrangementet* på grunn av ekstreme værforhold, vil *vi* kreve avisrapporter eller offisielle kunngjøringer fra myndighetene som gir informasjon som viser at *du* ikke kunne reise.
- Politiet melder fra om billetten *din* ble stjålet og bekreftelse fra Ticketmaster på at billetten ikke kunne utstedes på nytt.

Hvis *du* er usikker på hva *du* må oppgi, send e-post til claims.awpeurope@allianz.com for hjelp.

OPPRETTE EN KLAGE

Vi tar sikte på å gi *deg* en førsteklasses politikk og service. Det kan imidlertid hende *du* føler at *vi* ikke har gjort det.

Denne forsikringen skal være underlagt **norsk** lov. Forespørsler eller klager må først og fremst skje skriftlig til Allianz Partners til claims.awpeurope@allianz.com.

Dersom *du* ikke er fornøyd med behandlingen av en klage kan *du* skrive til **Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo**.

Du har alltid rett til å bringe *ditt* krav eller klage til den autoriserte domstolen.

GENERELLE BESTEMMELSER OG BETINGELSER

Du er forsikringstaker hvis du har inngått forsikringsavtalen med oss. Du må betale forsikringspremien til oss. Du er forpliktet til å gi de andre medforsikrede personene disse forsikringsvilkårene og personvernerklæringen. Som forsikringstaker kan du samtidig være en forsikret person.

Som forsikret person, kan du dra nytte av forsikringsdekningen. Du er navngitt i forsikringsbeviset, eller du tilhører gruppen av personer som er beskrevet i det.

Ditt forsikrede arrangement er beskyttet av forsikring innenfor avtalt bruksområde.

Når må du betale forsikringspremien?

Premien forfaller umiddelbart etter inngåelse av forsikringsavtalen og betales ved levering av forsikringspolisen. Dersom forsikringstilfellet inntreffer, er vi kun forpliktet til å yte erstatning dersom premien er betalt, eller dersom du som *forsikringstaker* ikke er skyld i at premien ikke er betalt. Du er pålagt å bevise dette for oss.

Hva er dine forpliktelser ved et krav (generelle forpliktelser)?

Du er pålagt å minimere tapet eller skaden i den grad det er mulig og unngå unødvendige utgifter.

Du er forpliktet til å varsle oss umiddelbart og beskrive forsikringstilfellet (f.eks. hendelse og omfang). Når du gjør dette, må du sannferdig gi oss all nødvendig informasjon for å klargjøre fakta, og gjøre oss i stand til å bekrefte årsaken og beløpet for kravet som er fremsatt. Du må fremlegge dokumentasjon for skaden i form av originale fakturaer og dokumenter.

For å gjøre oss i stand til å vurdere vår forpliktelse til å skadesløs og omfanget av erstatningen som skal gis, må du også frita din lege, arbeidsgiver eller reiseselskap fra deres taushetsplikt i den grad det er nødvendig. Dersom du ikke gir fritak fra taushetsplikten og ikke har gjort det mulig for oss å utføre bekreftelse på andre måter, er vi ikke forpliktet til å gi forsikringsfordeler.

Konsekvenser av brudd på forpliktelsen: Hva skjer dersom du begår et brudd på forpliktelsen?

Hvis du misligholder en forpliktelse bevisst, har vi rett til å nekte forsikringsytelsen. Dersom du bryter en forpliktelse ved grov uaktsomhet, kan vi redusere erstatningen i en grad som står i proporsjon til alvorlighetsgraden av din feil. Du må bevise at du ikke har opptrådt grovt uaktsomt.

Hvis du beviser at misligholdelsen ikke påvirket fastsettelsen eller omfanget av vår forpliktelse til skadesløsholdelse, vil vi være forpliktet til å gi deg forsikringsytelse. Dette gjelder ikke dersom du har handlet villedende.

Hva er foreldelsesfristen for ditt krav på ytelser i henhold til forsikringsavtalen?

Ditt krav på forsikringsytelse faller bort etter tre år. Foreldelsesfristen begynner ved utgangen av det året kravet ble fremsatt og du hadde kjennskap til forholdene som lå til grunn for kravet, eller burde hatt kjennskap til slike forhold uten grov uaktsomhet.

Når skal vi betale erstatning?

Vi utbetaler erstatning innen to uker etter at vi har bekreftet kravet ditt endelig. Betalingen vil alltid utføres ved bankoverføring til en konto i en bank.

Hva gjelder dersom du har erstatningskrav mot tredjepart?

Dersom du har krav mot tredjeparter som et resultat av tapet, skal disse overføres til oss. Dette gjelder opp til beløpet av betalingen du har mottatt fra oss, forutsatt at du ikke blir dårligere stillet som følge av dette. Dine rettigheter til ytelser fra andre private forsikringskontrakter skal ha forrang fremfor vår forpliktelse til skadeløsholdelse. Vi vil forlenge den foreløpige skadesløsholdelsen dersom du fremsetter kravet ditt mot oss først.

Følgende betingelse gjelder:

- a. Dersom *dine* krav mot tredjeparter har blitt overført til oss, må *du* bekrefte dette til oss skriftlig ved forespørsel.

I hvilken form skal erklæringer og meldinger gis, og hvem har rett til å motta dem?

Du og *vi* må sende inn varsler og intensjonserklæringer i tekstform (f.eks. brev, faks, e-post).

Forsikringsagenter er ikke autorisert til å akseptere varsler eller intensjonserklæringer som gjelder et krav.

Hvilken lov gjelder?

Forsikringen *din* er underlagt loven i landet i det relevante geografiske området *du* er bosatt i.

PERSONVERNERKLÆRING

Vi er opptatt av personopplysningene dine.

AWP P&C S.A. Dutch Branch, som handler under navnet Allianz Partners ("vi", "oss", "vår"), er den **nederlandske** filialen av **AWP P&C SA**, et fransk forsikringsselskap med hovedkontor i Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike, og som er en del av Allianz Partners Group. AWP P & C SA - nederlandsk filial er registrert hos den nederlandske finansmarkedsmyndigheten (AFM) og er autorisert i henhold til fransk lov av "L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution" (ACPR) i Frankrike til å tilby forsikringsprodukter og -tjenester på tvers av landegrensene.

Å beskytte personvernet *ditt* er en topp prioritet for oss. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan og hva slags personopplysninger som samles inn, hvorfor de samles inn og hvem de deles eller utleveres til. Vennligst les denne erklæringen nøye.

1. Hvem er behandlingsansvarlig?

En behandlingsansvarlig er den fysiske eller juridiske personen som kontrollerer og er ansvarlig for å oppbevare og bruke personopplysninger, enten på papir eller i elektroniske filer.

AWP P&C S.A. Dutch Branch er behandlingsansvarlig i henhold til relevante personvernlover og -forskrifter når det gjelder personopplysningene vi ber om og samler inn fra *deg* for de formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen.

2. Hvilke personopplysninger vil bli samlet inn?

Vi vil (eller kan) samle inn og behandle ulike typer personopplysninger om *deg*, andre personer og tredjeparter som er berørt av en hendelse som dekkes, som f.eks:

Personlig informasjon om forsikringstakeren:

- Etternavn, fornavn
- Kjønn
- Nummer på identifikasjonsdokument (ID-kortnummer, offentlig ID, førerkort, passnummer) og utløpsdatoer.
- Alder/fødselsdato
- Adresse
- Kontaktinformasjon (e-postadresse, telefonnummer)
- Språk
- Bosted
- Nasjonalitet
- IP-adresse
- Bank-/kredittkort- og bankkontoopplysninger

Personlige opplysninger om den forsikrede:

- Etternavn, fornavn
- Nummer på identifikasjonsdokument (f.eks. identitetskortnummer, passnummer) og utløpsdatoer
- Alder/fødselsdato

Avhengig av kravet som sendes inn, kan vi også samle inn og behandle ytterligere personopplysninger, inkludert sensitive personopplysninger om *deg*, andre personer og tredjeparter som er berørt av hendelsene som dekkes, som f.eks:

- Medisinske tilstander (fysiske og/eller psykiske)
- Sykehistorie og rapporter
- Skadehistorikk
- Dokumentasjon som begrunner sykefravær og varighet
- Dødsattester
- Detaljer om kravet (f.eks. detaljer om reisebestilling eller referanser, detaljer om utgifter, visumopplysninger osv.)
- Telefonnummer og kontaktinformasjon hvis ikke oppgitt tidligere.
- Opplysninger om en tredjepart som kan kontaktes i nødstilfeller.
- Yrke
- Tidligere og/eller nåværende arbeid eller forretningsvirksomhet
- Stedsdata
- Signatur
- Stemme
- Familieopplysninger (f.eks. sivilstand, forsørgeransvar, ektefelle, partner, slektninger)
- IP-adressen til kravstilleren hvis kravet sendes inn via våre tilgjengelige portaler/apper.
- Straffedommer og lovbrudd (f.eks. ved behov for juridisk bistand)
- Resultater av strafferettslige kontroller i forbindelse med forebygging av bedrageri og/eller terrorvirksomhet.
- Bankkontoopplysninger
- Skatteregler

Ved å kjøpe denne forsikringen forplikter du deg til å gi informasjonen i denne personvernerklæringen til alle tredjeparter som du måtte gi personopplysninger til oss (f.eks. andre forsikrede, begunstigede, tredjeparter som er involvert i skadesaken, tredjeparter som skal kontaktes i nødstilfeller osv.

3. Hvordan innhenter og bruker vi personopplysningene dine?

Vi vil samle inn og bruke personopplysningene *du* gir oss og som vi mottar om *deg* (som forklart nedenfor) til en rekke formål og med *ditt* uttrykkelige samtykke, med mindre gjeldende lover og forskrifter ikke krever at vi innhenter *ditt* uttrykkelige samtykke, som vist nedenfor:

Formål	Er det nødvendig med <i>ditt</i> uttrykkelige samtykke?
• Tilbud på og tegning av forsikringsavtaler	• Nei, i den utstrekning disse behandlingsaktivitetene er nødvendige for å oppfylle forsikringsavtalen som <i>du</i> er part i, og for å ta de nødvendige skritt forut for inngåelsen av denne avtalen.

• Administrasjon av forsikringsavtaler (f.eks. skadebehandling, klagebehandling, nødvendige undersøkelser og vurderinger for å fastslå om det foreligger et forsikringstilfelle og størrelsen på erstatningen som skal utbetales, eller hva slags assistanse som skal ytes osv.)	• <i>Vi</i> vil be om <i>ditt</i> uttrykkelige samtykke i forbindelse med krav som nødvendigvis krever behandling av følgende kategorier av opplysninger: rasemessig eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmedlemskap, genetiske eller biometriske opplysninger, helse, seksuell liv eller seksuell legning, straffedommer eller lovovertridelser. <i>Vi har</i> imidlertid rett til å behandle disse opplysningene uten samtykke hvis (1) det er av vital interesse for eieren av opplysningene eller en annen fysisk person, og (2) hvis eieren av opplysningene ikke er fysisk eller juridisk i stand til å gi samtykke (f.eks. i nødssituasjoner). • Hvis håndteringen av kravet ikke krever behandling av disse kategoriene av opplysninger, trenger <i>vi</i> ikke å innhente <i>ditt</i> samtykke, i den grad de er nødvendige for å oppfylle forpliktelsene <i>vi påtar oss</i> i forsikringsavtalen.
• For å gjennomføre kvalitetsundersøkelser om tjenestene som tilbys, med det formål å vurdere <i>din</i> tilfredshet og forbedre dem.	• <i>Vi</i> har en berettiget interesse i å kontakte <i>deg</i> etter å ha håndtert et krav eller etter å ha gitt bistand for å sikre at <i>vi</i> har oppfylt <i>våre</i> forpliktelser i henhold til avtalen på en tilfredsstillende måte for <i>deg</i>. <i>Du</i> har imidlertid rett til å protestere ved å kontakte oss som forklart i avsnitt 9 nedenfor.
• Utføre statistikk- og kvalitetsanalyser på grunnlag av aggregerte data, samt skadefrekvens.	• Hvis <i>vi</i> utfører noen av disse behandlingsaktivitetene, vil <i>vi</i> gjøre det ved å aggregere og anonymisere data. Dette medfører at opplysningene ikke lenger anses som "personopplysninger", og <i>ditt</i> samtykke er ikke nødvendig.

• For å oppfylle eventuelle juridiske forpliktelser (f.eks. de som følger av lover om sivile, kommersielle og forsikringsavtaler og forsikringsvirksomhet, forskrifter om skatt, regnskap og administrative forpliktelser, for å forhindre hvitvasking av penger eller for å kontrollere om <i>du</i>, landet <i>ditt</i> eller sektoren din er underlagt sanksjoner som hindrer eller begrenser oss i å foreta betalinger, hvis det er relevant).	• Nei, i den grad disse behandlingsaktivitetene er uttrykkelig og lovlig autorisert.
• Forebygging og avdekking av bedrageri, inkludert, når det er hensiktsmessig, for eksempel sammenligning av opplysningene <i>dine</i> med tidligere tjenesteforespørsler og/eller tidligere krav, eller kontroll av vanlige systemer for innlevering av krav.	• Nei, det er underforstått at oppdagelse og forebygging av svindel er en legitim interesse for den behandlingsansvarlige, og derfor har <i>vi</i> rett til å behandle opplysningene <i>dine</i> for dette formålet uten å innhente <i>ditt</i> samtykke.
• Revisjonsformål, for å overholde juridiske forpliktelser eller interne retningslinjer.	• <i>Vi</i> kan behandle opplysningene <i>dine</i> i forbindelse med interne eller eksterne revisjoner som er pålagt ved lov eller i henhold til interne retningslinjer. <i>Vi</i> vil ikke be om <i>ditt</i> samtykke til denne behandlingen i den grad den er legitimert av gjeldende regelverk eller <i>vår berettigede</i> interesse. <i>Vi</i> vil imidlertid sørge for at bare de strengt nødvendige personopplysningene brukes og behandles med absolutt konfidensialitet. Interne revisjoner utføres vanligvis av <i>vårt</i> holdingselskap, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike).
• For å administrere innkreving av fordringer (f.eks. for å kreve betaling av premie, for å kreve erstatning fra tredjeparter, for å fordele erstatningsbeløpet mellom ulike forsikringsselskaper som dekker samme risiko).	• Nei, når behandlingen av opplysningene <i>dine</i>, også spesielle kategorier av personopplysninger (rasemessig eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmedlemskap, genetiske eller biometriske opplysninger, helse, seksuell liv eller seksuell legning, straffedommer eller lovovertridelser) kan være nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav, noe som også er <i>vår</i> berettigede interesse.

• For å informere <i>deg</i> eller tillate Allianz Group-selskaper og utvalgte tredjeparter å informere <i>deg</i> om produkter og tjenester som <i>vi</i> mener kan være av interesse for <i>deg</i> i samsvar med <i>dine</i> markedsføringspreferanser. <i>Du</i> kan når som helst endre disse ved hjelp av lenkene <i>vi</i> gjør tilgjengelig i hver kommunikasjon for å avslutte abonnementet, ved hjelp av alternativene i kundeportalen <i>din</i>, der de er tilgjengelige, eller ved å kontakte oss som angitt i avsnitt 9 nedenfor.	• <i>Vi</i> vil kun behandle personopplysningene <i>dine</i> for disse formålene hvis <i>vi</i> har lovhjemmel til det (og innenfor begrensningene og ved å overholde kravene i disse lovhjemlene) eller ved å innhente <i>ditt</i> uttrykkelige samtykke etter å ha gitt <i>deg</i> informasjon om kriteriene <i>vi</i> bruker for å lage profilene og virkningen/konsekvensen og fordelene ved slik profilering for <i>deg</i>.
• For å tilpasse opplevelsen <i>din</i> på våre nettstedet og portaler (ved å presentere produkter, tjenester, markedsføringsmeldinger, tilbud og innhold som er skreddersydd for <i>deg</i>) eller ved å bruke datateknologi for å vurdere hvilke produkter som passer best for <i>deg</i>. <i>Du</i> vil kunne endre disse behandlingsaktivitetene ved å bruke alternativene som er tilgjengelige i nettleseren <i>din</i> (f.eks. ved bruk av informasjonskapsler og lignende) eller ved å kontakte oss som angitt i avsnitt 9 nedenfor.	• <i>Vi</i> vil be om <i>ditt</i> samtykke
• For automatiserte avgjørelser, dvs. for å ta avgjørelser som (1) utelukkende er basert på automatisert behandling og (2) som kan ha rettslige eller betydelige konsekvenser for <i>deg</i>. Eksempler på automatiserte avgjørelser som har rettslige konsekvenser, kan være automatisk oppsigelse av en avtale, automatisk avslag på et krav, avgjørelser som påvirker rettighetene <i>dine</i> i henhold til forsikringsavtalen osv. Eksempler på automatiserte avgjørelser som har lignende betydelige konsekvenser, er avgjørelser som påvirker <i>din</i> økonomiske situasjon, for eksempel et automatisk avslag på en forsikringspolise, eller avgjørelser som påvirker <i>din</i> tilgang til våre helsetjenester.	• <i>Vi</i> innhenter <i>ditt</i> samtykke til denne behandlingen når det er aktuelt, særlig hvis det dreier seg om spesielle personopplysninger (rasemessig eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmedlemskap, genetiske eller biometriske opplysninger, helse, seksuell eller seksuell legning, straffedommer eller lovovertridelser). • Hvis det ikke dreier seg om spesielle kategorier av personopplysninger og disse beslutningene er nødvendige for å tegne forsikringen <i>din</i> og/eller behandle kravet <i>ditt</i>, trenger <i>vi</i> ikke å innhente <i>ditt</i> uttrykkelige samtykke.

• Omfordeling av risiko ved hjelp av reassuranse og koassuranse.	• Vi kan behandle og dele personopplysningene <i>dine</i> med andre forsikrings- eller reassuranseselskaper som vi har inngått eller vil inngå medforsikrings- eller reassuranseavtaler med. Co-assuranse innebærer at flere forsikringsselskaper dekker risikoen gjennom en enkelt forsikringsavtale, der hvert av dem påtar seg en prosentandel av risikoen eller fordeler dekningene mellom seg. Reassuranse er "utkontraktering" av dekningen av en del av risikoen til et tredje reassuranseselskap. Dette er imidlertid en intern avtale mellom oss og reassurandøren, og <i>du</i> har ikke et direkte kontraktsforhold til reassurandøren. Denne fordelingen av risiko er forsikringsselskapenes legitime interesse, selv om den vanligvis er uttrykkelig hjemlet i lov (inkludert deling av personopplysninger som er strengt nødvendig for dette).
--	---

Som nevnt ovenfor vil vi behandle personopplysninger vi mottar direkte fra *deg* og/eller personopplysninger vi mottar om *deg* fra forretningspartnere, offentlige databaser, tredjepartsleverandører, andre forsikringsselskaper, forsikringsformidlere og distributører (reisebyråer, turoperatører, produsenter, ...), helsetjenester eller kontaktpersoner *du* autoriserer, svindelforebyggende byråer og etterforskere, annonsenettverk, analyseleverandører, leverandører av søkeinformasjon, takstmenn, takstmenn, advokater, finansieringsselskaper og delegerte myndigheter.

Vi trenger personopplysningene *dine* hvis *du* ønsker å kjøpe våre produkter og tjenester og benytte deg av fordelene og/eller tjenestene vi tilbyr. Hvis *du* ikke ønsker å oppgi disse personopplysningene, inkludert sensitive personopplysninger, til oss, kan det hende at vi ikke kan levere de produktene, fordelene og/eller tjenestene *du* ber om, som *du* kan være interessert i, eller skreddersy tilbudene våre til *dine* spesielle behov.

4. Hvem har tilgang til personopplysningene *dine*?

Vi vil sørge for at personopplysningene *dine* behandles konfidensielt, etter behov og på en måte som er forenlig med formålene angitt ovenfor.

For de angitte formålene kan personopplysningene *dine* bli utlevert til følgende parter som opererer som tredjeparts behandlingsansvarlige:

- Offentlige myndigheter, andre Allianz-partnere og Allianz Group-selskaper (f.eks. for revisjonsformål), andre forsikringsselskaper, koassurandører, reassurandører, forsikringsformidlere/meglere, banker, tredjeparter, samarbeidspartnere og partnere som deltar i leveringen av tjenestene, f.eks. helsetjenester og fagfolk, inkludert leger, reisebyråer, flyselskaper, taxiselskaper, reparatører, svindeletterforskere, takstmenn, advokater og uavhengige eksperter osv.

For de angitte formålene kan vi også dele personopplysningene *dine* med følgende parter som fungerer som databehandlere, dvs. at de behandler opplysningene etter våre instruksjoner og er underlagt de samme forpliktelsene om konfidensialitet, need-to-know og forenlighet med formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen

- Andre Allianz Partners- og Allianz Group-selskaper, eller tredjepartsselskaper som opptrer som underleverandører av interne aktiviteter (f.eks. leverandører av IT-støtte og vedlikehold, skatteforvaltningsselskaper, selskaper som leverer skadebehandlingstjenester, postleverandører, leverandører av dokumenthåndtering), tekniske konsulenter, sakkyndige (skadebehandling, IT, post, dokumenthåndtering), eksperter, takstmenn og serviceselskaper for å utføre driften; og
- Annonserer og annonsenettverk for å sende *deg* markedsføringskommunikasjon, som tillatt i henhold til lokal lovgivning og i samsvar med *dine* kommunikasjonspreferanser. Vi deler ikke personopplysningene *dine* med ikke-tilknyttede tredjeparter til eget markedsføringsformål uten *din* tillatelse.

Til slutt kan vi dele personopplysningene *dine* i følgende tilfeller:

- I tilfelle en planlagt eller faktisk omorganisering, fusjon, salg, joint venture, overdragelse, overføring eller annen avhendelse av hele eller deler av vår virksomhet, våre eiendeler eller aksjer (inkludert i forbindelse med insolvens eller lignende prosedyrer), og
- For å oppfylle juridiske forpliktelser, inkludert til relevant ombudsmann eller tilsynsmyndighet hvis *du* klager på produktet eller tjenesten vi har levert til *deg*.

5. Hvor behandles personopplysningene mine?

Personopplysningene *dine* kan behandles både innenfor og utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) av de partene som er angitt i avsnitt 4 ovenfor, alltid underlagt kontraktsmessige begrensninger med hensyn til konfidensialitet og sikkerhet i tråd med gjeldende lover og forskrifter om personvern. Vi vil ikke utlevere personopplysningene *dine* til parter som ikke er autorisert til å behandle dem.

Når vi overfører personopplysningene *dine* til behandling utenfor EØS av et annet selskap i Allianz-konsernet, vil vi gjøre det på grunnlag av Allianz' godkjente bindende konsernregler, kjent som Allianz' personvernstandard (Allianz' BCR), som sikrer tilstrekkelig beskyttelse av personopplysninger og er juridisk bindende for alle selskaper i Allianz-konsernet. Du finner Allianz' BCR og listen over selskaper i Allianz-konsernet som overholder dem her: <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. I tilfeller der Allianz' BCR ikke gjelder, vil vi i stedet iverksette tiltak for å sikre at overføringen av personopplysningene *dine* utenfor EØS får et like godt beskyttelsesnivå som i EØS. Du kan finne ut hvilke sikkerhetstiltak vi benytter for slike overføringer (for eksempel EUs standard kontraktsklausuler) ved å kontakte oss som beskrevet i avsnitt 9 nedenfor.

6. Hvilke rettigheter har *du* når det gjelder personopplysningene dine?

Der det er tillatt i henhold til gjeldende lov eller forskrift, og innenfor det omfanget som er definert der, har *du* rett til:

- Få tilgang til personopplysningene *vi har om deg*, og få vite hvor opplysningene stammer fra, hva som er formålet med behandlingen, hvem som er behandlingsansvarlig(e), hvem som er databehandler(e) og hvem opplysningene kan utleveres til;
- Du kan når som helst trekke tilbake samtykket når personopplysningene *dine* behandles med *ditt* samtykke;
- Oppdatere eller korrigere personopplysningene *dine* slik at de alltid er korrekte;
- slette personopplysningene *dine* fra registrene våre hvis de ikke lenger er nødvendige for de formålene som er angitt ovenfor, med forbehold om lovbestemte krav til oppbevaring av personopplysninger;
- Begrense behandlingen av personopplysningene *dine* under visse omstendigheter, for eksempel hvis *du* har bestridt riktigheten av personopplysningene *dine*, i en periode som gjør det mulig for oss å verifisere riktigheten;
- Vi innhenter personopplysningene *dine* i et elektronisk format for *deg* eller *ditt* nye forsikringsselskap;
- Utøve *din* rett til dataportabilitet; og
- sende inn en klage til oss og/eller den relevante personvernmyndigheten. Relevante personvernmyndigheter for dette formålet er:
 - Tilsynsmyndigheten i landet der *du* er bosatt;
 - Det nederlandske datatilsynet, tilsynsmyndigheten i landet der *vi* er etablert, og
 - CNIL, det franske datatilsynet, i den grad Frankrike er det landet der Allianz Partners har sin hovedvirksomhet, og derfor er vår ledende personvernmyndighet.

Du kan utøve disse rettighetene ved å kontakte oss som beskrevet i avsnitt 9 nedenfor og oppgi navn, e-postadresse, kontoidentifikasjon og formålet med forespørselen.

7. Hvordan kan *du* protestere mot behandlingen av personopplysningene dine?

Der det er tillatt i henhold til gjeldende lov eller forskrift, har *du* rett til å protestere mot at *vi* behandler personopplysningene *dine* eller be oss om å slutte å behandle dem (inkludert for direkte markedsføring). Når *du* har informert oss om denne forespørselen, skal *vi* ikke lenger behandle personopplysningene *dine*, med mindre det er tillatt i henhold til gjeldende lover og forskrifter.

Du kan utøve denne retten på samme måte som de andre rettighetene som er angitt i punkt 6 ovenfor.

8. Hvor lenge oppbevarer *vi* personopplysningene dine?

Vi lagrer personopplysningene *dine* så lenge de er nødvendige for de formålene som er angitt i denne personvernerklæringen, og sletter eller anonymiserer dem når de ikke lenger er nødvendige. Nedenfor informerer *vi deg* om noen av oppbevaringsperiodene som gjelder for de formålene som er angitt i avsnitt 3 ovenfor.

Vær imidlertid oppmerksom på at noen ganger kan ytterligere spesifikke krav eller hendelser overstyre eller endre dem, for eksempel pågående rettslige krav på relevant informasjon eller pågående rettssaker eller regulatoriske undersøkelser, som kan erstatte eller suspendere disse periodene til saken er avsluttet og den

relevante perioden for gjennomgang eller klage er utløpt. Oppbevaringsperioder basert på spesifiserte perioder for rettslige krav kan avbrytes og deretter begynne å løpe igjen.

Personopplysninger for å innhente tilbud (ved behov)	I løpet av gyldighetsperioden for tilbudet som er gitt
Forsikringsinformasjon (underwriting, skadebehandling, håndtering av klager, rettstvister, kvalitetsundersøkelser, forebygging/oppdagelse av svindel, inndrivning av fordringer, koassuranse- og gjenforsikringsformål)	<i>Vi oppbevarer personopplysningene i forsikringsavtalen din i forsikringskontraktens gyldighetsperiode og den foreldelsesfristen som er fastsatt i henhold til lokale lover om forsikringsavtaler.</i> Hvis <i>vi</i> blir oppmerksomme på utelatt, falsk eller unøyaktig informasjon i erklæringen om risikoen som skal dekkes, vil de ovennevnte oppbevaringsperiodene gjelde fra det øyeblikket <i>vi</i> er klar over det.
Skadeinformasjon (skadebehandling, håndtering av klager, rettstvister, kvalitetsundersøkelser, forebygging/oppdagelse av svindel, inndrivning av fordringer, koassuranse- og reassuranseformål)	<i>Vi vil oppbevare personopplysningene du oppgir til oss, eller som <i>vi</i> samler inn og behandler i henhold til denne personvernerklæringen, i den foreldelsesfristen som er fastsatt i henhold til lokale lover om forsikringsavtaler.</i>
Markedsføringsinformasjon og relatert profilering	<i>Vi oppbevarer disse opplysningene så lenge forsikringen din er gyldig, og ytterligere ett år, med mindre du trekker tilbake samtykket ditt (når det er påkrevd), eller du protesterer (f.eks. i tilfelle markedsføringsaktiviteter som er godkjent ved lov og som du ikke ønsker å motta).</i> I disse tilfellene vil <i>vi</i> ikke lenger behandle opplysningene dine for disse formålene, selv om det kan være legitimt å beholde noe informasjon for å bevise at de tidligere behandlingsaktivitetene var lovlige.
Inndrivelse av gjeld	<i>Vi vil oppbevare de personopplysningene vi trenger for å kreve og administrere inkasso, og som du har gitt oss, eller som <i>vi</i> kan ha samlet inn og behandlet i samsvar med denne personvernerklæringen, i en minimumsperiode som bestemmes av foreldelsesfristene som er fastsatt i gjeldende lover.</i> I forbindelse med sivile søksmål vil <i>vi</i> oppbevare opplysningene dine i minst 10 år.

Underlagsdokumenter for å dokumentere overholdelse av juridiske forpliktelser, for eksempel skatt eller regnskap.	Vi vil i disse dokumentene behandle personopplysningene <i>du</i> gir oss , eller som <i>vi</i> samler inn og behandler i henhold til denne personvernerklæringen, bare i den grad de er relevante for dette formålet, og i minst 10 år fra den første dagen i det aktuelle skatteåret.
---	--

Vi lagrer ikke personopplysningene *dine* lenger enn nødvendig, og *vi* oppbevarer dem kun for de formålene de ble innhentet for.

9. Hvordan kan *du* kontakte oss?

Hvis *du* har spørsmål om hvordan *vi* bruker personopplysningene *dine*, kan *du* kontakte oss via e-post eller post på følgende måte:

AWP P&C S.A. Nederlandsk avdeling
 Personvernombud
 Postboks 9444
 1006 AK Amsterdam
 Nederland

E-post: dataprivacy.fos.no@allianz.com

Du kan også bruke disse kontaktopplysningene til å utøve rettighetene *dine*, eller til å sende inn spørsmål eller klager til andre Allianz Partners-enheter som opptre som behandlingsansvarlige (se avsnitt 4 ovenfor) som *vi* kan ha delt personopplysningene *dine med*. *Vi* vil adressere forespørselen *din til* dem og hjelpe dem med å håndtere og svare *deg* på vårt lokale språk.

10. Hvor ofte oppdaterer *vi* denne personvernerklæringen?

Vi gjennomgår denne personvernerklæringen regelmessig. Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert **24. mai 2023**.