

For English, please go to page 7

P.TMS.NO-10/16

Billettforsikring

Viktig kontakter

Policykanselleringer:	e-post via nettstedet på: www.ticketmaster.no/help/inbenta/inbenta.html?language=no-no.html eller ring: +47 815 33 133
Kundesstøtte:	Eventclaims@allianz-assistance.co.uk
Krav:	www.azgatravelclaims.com/tms.aspx?lang=NO

Innhold

	Side
Oversikt over dekningen	1
Viktig informasjon	2
Vilkårene for polisen	2
Definisjon av ord	3
Vilkår	3-4
Slik sender du inn et krav	4
Klage	5
Billettforsikring – del 1	5-6

Oversikt over dekningen

Følgende er bare en oppsummering av forsikringsdekningen. **Du** må lese resten av denne polisen for alle vilkårene og betingelsene.

Billettforsikring opp til **NOK 7 940** per billett (forsikringen gjelder bare for billettene som forsikringen ble kjøpt for).

How can we help?

Allianz Global Assistance Europe
trade name of AWP P&C S.A - Dutch
Branch
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The Netherlands

Allianz Global Assistance Europe
is registered in Amsterdam
No. 33094603

Viktig informasjon

Takk for at du valgte Allianz Global Assistances Billettforsikring som gir **deg** dekning i tilfelle **du** ikke kan delta på et spesifikt **arrangement** i enten **Norge, Danmark, Finland eller Sverige**.

Det er svært viktig at **du** leser hele denne polisen før **du** kjøper billetten, slik at **du** forstår nøyaktig hva som blir og ikke blir dekket og hva du skal gjøre hvis **du** må fremme et forsikringskrav.

Hvis **du** må kontakte Allianz Global Assistances Billettforsikring for generelle spørsmål, kan du sende en e-post til Eventclaims@allianz-assistance.co.uk.

Du kan sende inn et krav ved å gå til nettstedet www.azgatravelclaims.com/tms.aspx?lang=NO
På vår nettside vil du kunne fylle ut et skjema umiddelbart.

Alle angitte krav- og informasjonstjenester er bare tilgjengelig på net.

Forsikringsgiver

Allianz Global Assistances Billettforsikring blir utstedt av AWP P&C S.A. – Dutch Branch, opererer som Allianz Global Assistance Europe som har kontor på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland, og som er registrert hos den nederlandske myndigheten for finansmarkeder med nr. 12000535 og i det kommersielle registeret i Amsterdam med nr. 33094603.

Vilkårene for polisen

Polisen og bekreftelses-e-posten er en kontrakt mellom **deg** og **oss**. **Vi** vil betale for alle forsikringskrav som **du** fremmer og som dekkes av denne polisen og som har funnet sted i løpet av **forsikringsperioden**.

Med mindre fordelene og begrensningene er spesifikt uttrykt, skal du alltid legge ved billetten til **arrangementet**. Polisen dekker ikke alle mulige arrangementer og utgifter.

Noen ord har en spesiell betydning, slik det fremkommer under overskriften 'Definisjon av ord'. Disse ordene har blitt understreket med fet skrift gjennom hele forsikringspolisen.

Rett til avbestilling

Hvis dekningen **din** ikke møter kravene **dine**, må du varsle Ticketmaster Norge innen 14 dager etter at du har mottatt **din** bekreftelses-e-post for tilbakebetaling av forsikringspremien **din**.

Du kan kontakte Ticketmaster Norge på telefonnummer +47 81 533 133, eller via nettstedet på www.ticketmaster.no/help/inbenta/inbenta.html?language=no-no.html.

Vennligst legg merke til at avbestillingsrettighetene **dine** ikke lenger er gyldige etter den første 14-dagers perioden.

Databeskyttelse

Informasjon om polisen **din** kan sendes til Allianz Global Assistance Europe for overføring av dekningsansvar.

Du må være oppmerksom på at sensitive opplysninger om helse og annen informasjon som **du** sender inn vil bli brukt av **oss**, **våre** representanter, **forsikringsgiveren**, andre forsikringsgivere og organer som regulerer bransjen og myndigheter for å behandle **din** forsikring, behandle krav og forebygge svindel. Dette kan innebære å overføre informasjon til andre land (hvorav noen kan ha begrensede eller ingen lover for databeskyttelse). **Vi** har gjort tiltak for å forsikre at informasjonen **din** blir sikkert oppbevart.

Informasjonen **din** vil ikke deles med tredjeparter til markedsføringsformål. **Du** har rett til å få tilgang til **dine** personlige opplysninger.

How can we help?

Definisjon av ord

Når følgende ord og uttrykk står i forsikringspolisen eller i bekreftelses-e-posten, så har de de betydningene som er oppgitt under. Disse ordene er markert med fet skrift.

Arrangement

Inkludert, men ikke begrenset til, en offisiell sportsbegivenhet, konsert, utstilling, skole/kulturell reise, kino, teater, fornøylespark eller militæroppvisning, eller et besøk til enhver turistattraksjon på et sted i enten **Norge, Danmark, Finland eller Sverige** hvor inngangsbilletter blir solgt på forhånd av Ticketmaster Norge.

Dekningsområde

Norge, Danmark, Finland eller Sverige.

Du, deg, deg selv, din, dine

Personen som står oppført på forsikringskvitteringen og som forsikringspremien er betalt for.

Familie

Nærmeste familie: **Din** partner, foreldre (svigerforeldre), barn (svigerdøtre/sønner), samt (foster- og ste-) foreldre og barn.

Fjernere slektninger: **Dine** brødre, svogere, svigerinner, foster- og/eller stebrødre og søstre, besteforeldre og barnebarn.

Forsikringsgiver

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, opererer som Allianz Global Assistance Europe.

Forsikringsperiode

Forsikringsdekningen begynner når **du** kjøper en forsikringspolise fra Allianz Global Assistances avbestillingsforsikring for arrangementer. Forsikringen gjelder ikke lenger når **arrangementet** har begynt eller når et forsikringskrav har blitt fremsatt.

Hjem

Bostedet **ditt** i enten **Norge, Danmark, Finland eller Sverige.**

Innbygger

En person som har sin **faste bopel** i enten **Norge, Danmark, Finland eller Sverige** og som ikke har tilbrakt mer enn seks måneder i utlandet i løpet av året før polisen ble utstedt.

Lege

En autorisert lege som har de nødvendige godkjenningene i landet hvor han/hun praktiserer for tiden. Dette kan ikke være **deg selv** eller et **familiemedlem**.

Norge, Danmark, Finland eller Sverige

Selskapet forsikrer bare personer som, i den perioden polisen er gyldig, er registrert i enten et norsk, dansk, finsk eller svensk folkeregister som bosatt eller faktisk bor på bostedet i enten **Norge, Danmark, Finland eller Sverige**, slik det også framgår av forsikringsbeviset.

Vi, vår, oss

Allianz Global Assistance Europe.

Vilkår

Følgende vilkår gjelder for hele polisen **din**. Vennligst les vilkårene nøye, for **vi** kan bare utbetale forsikringskravet **ditt** hvis **du** tilfredsstiller disse kravene:

1. **Du** har **fast bosted** i enten **Norge, Danmark, Finland eller Sverige.**
2. **Du** tar rimelige forholdsregler for å beskytte deg selv og **din** eiendom mot uhell, skader, tap og ødeleggelse og handler som om **du** ikke er forsikret og minimerer alle potensielle forsikringskrav.
3. **Du** kjøper billetten **din til arrangementet** hos Ticketmaster Norge.

How can we help?

4. **Du** aksepterer at vi ikke vil utvide **forsikringsperioden** lenger enn til **arrangementets** dato, med mindre **arrangementet** har blitt utsatt og **du** fortsatt har tenkt å gå på den nye datoen. Denne forlengelsen gjelder bare hvis **du** ikke har fått tilbakebetalt kostnadene fra enten Ticketmaster Norge eller **arrangementets** organisator.
5. **Du** kontakter **oss** så snart som mulig med alle opplysninger om alt som kan føre til et krav og gir **oss** all informasjonen som **vi** ber om. Vennligst se avsnittet 'Slik sender du inn et krav' for mer informasjon.
6. **Du** aksepterer at ingen endringer til vilkårene og betingelsene i polisen gjelder, med mindre **vi** bekrefter dem skriftlig til **deg**.

Vi har rett til å gjøre følgende:

1. Annullere polisen hvis **du** ikke gir **oss** relevante opplysninger eller hvis **du** opplyser **oss** om noe som ikke stemmer og som påvirker **vår** avgjørelse om du kan få en forsikring eller ikke. Du vil få utbetalt hele forsikringsbeløpet og avhengig av forholdene kan **vi** anmelde forholdet til politiet.
2. Annullere polisen og ikke foreta noen utbetaling hvis **du** fremstiller et falskt krav. **Vi** kan i disse tilfellene anmelde saken til politiet.
3. Overta og håndtere, i **ditt** navn, ethvert krav som **du** fremstiller i henhold til denne polisen.
4. Anlegge sak i **ditt** navn (men betalt av **oss**) og be **deg** om å gi **oss** opplysninger og fylle ut alle skjemaene som vil hjelpe **oss** med å få tilbake alle utbetalinger som **vi** har foretatt i henhold til denne polisen.
5. Med **din** tillatelse, få informasjon fra sykejournalen **din** for å hjelpe **oss** eller **våre** representanter med å håndtere ethvert krav. Dette kan inkludere en forespørsel om at **du** går til legeundersøkelse eller at en obduksjon blir utført i tilfelle **du** avgår ved døden. **Vi** vil ikke gi noen personlig informasjon om **deg** til noen annen organisasjon uten **ditt** spesifikke samtykke.
6. Vi vil bare tilbakebetale **din** forsikringspremie hvis **du** bestemmer at polisen ikke møter **dine** behov og **du** har kontaktet Ticketmaster Norge innen 14 dager fra datoen hvor **du** mottar polisen og bekreftelses-e-posten **din**. **Vi** får tilbake alle kostnadene som **du** hadde hvis du deltok på arrangementet eller hvis **du** sendte inn et erstatningskrav eller hadde tenkt å fremsette et erstatningskrav.
7. Vi vil ikke betale ut noe erstatningskrav på noe beløp som dekkes av en annen forsikring. Under disse omstendighetene vil **vi** bare betale **vår** andel av erstatningskravet.
8. Be **deg** om å betale **oss** tilbake ethvert beløp som **vi** har betalt til **deg** og som ikke er dekket av denne polisen.

Slik sender du inn et krav

Du sender inn et krav ved å gå til nettstedet www.azgatravelclaims.com/tms.aspx?lang=NO. På vår nettside vil du kunne fylle ut skjema umiddelbart. Vær imidlertid oppmerksom på følgende:

- **Du** kan velge å laste opp de nødvendige dokumentene for kravet direkte på kravsnettstedet.
- Utbetalinger knyttet til krav gjøres direkte til bankkontoen din.
- Krav behandles innen ti (10) virkedager fra innsendingsdato.

Du må fylle ut det elektroniske kravskjemaet nøyaktig og med sannferdige opplysninger, og inkludere alle obligatoriske opplysninger før du sender det inn.

Det er viktig at **du** gir **oss** så mange opplysninger som mulig, slik at vi kan behandle kravet ditt så raskt som mulig.

Behold kopier av all informasjon **du** sender **oss**.

Under finner du en liste over dokumentene som **vi** trenger for å behandle saken **din**:

- En kopi av den opprinnelige ubrukt billett(s) til **arrangementet**.
- En kopi av Ticketmaster-kvitteringen **din**.
- Hvor det passer, reisebilletter som viser datoene og tidspunktene for reisen.
- Opplysninger om eventuelle andre forsikringer som **du** kan ha som kan dekke det samme tapet.
- Så mye bevismateriale som mulig for å støtte kravet **ditt**.
- For erstatningskrav som er forbundet med sykdom eller skade, trenger vi en legeattest som skal fylles ut av den behandelende **legen**. En sertifisert kopi av dødsattesten kreves i tilfelle av død. Utgifter til å få medisinske opplysninger er ikke dekket i vilkårene i denne polisen.
- Hvis kravet **ditt** kommer av helt andre omstendigheter, vennligst vedlegg bevis for disse omstendighetene.
- Hvis transporten som **du** bruker for å komme til stedet er forsinket og **du** går glipp av **arrangementet**, trenger vi en detaljert forklaring på omstendighetene som gjorde at **du** gikk glipp av **arrangementet ditt** sammen med bevis fra det offentlige transportselskapet eller redningsfirmaet som hjalp til med privatbilen som **du** kjørte i.

How can we help?

Klage

Vi vil gjøre alt for å gi **deg** en førsteklasses forsikring og service. Likevel kan det hende at **du** ikke synes at **vi** har gjort det.

Denne forsikringen er underlagt norsk lovgivning. Spørsmål eller klager må først og fremst rettes til Allianz Global Assistance Billettforsikring på Eventclaims@allianz-assistance.co.uk.

Hvis **du** ikke er tilfreds med håndteringen av en klage kan **du** skrive til **Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo**.

Billettforsikring – del 1

Hvis **du** tror at **du** vil gå glipp av **arrangementet ditt**, må du fortelle **oss** det øyeblikkelig – se under overskriften 'Slik sender du inn et krav' for mer informasjon.

DU ER FORSIKRET MOT FØLGENDE

Vi vil betale **deg** eller **dine** personlige representanter opptil **NOK 7 940** men ikke mer enn den pålydende verdien av **billetten din til arrangementet** som er betalt og som ikke kan overtas fra noen andre.

Vi vil dekke denne utgiften hvis **du** ikke har mulighet til å delta på **arrangementet** fordi en av følgende uunngåelige omstendigheter skjer:

- **Du** dør, blir alvorlig skadd eller alvorlig syk.
- **Et** nært eller fjernt **familiemedlem** blir syk, skadd eller dør.
- **Du** må i politiforhør på grunn av innbrudd, eller en skade som er forårsaket av kraftig brann, storm, flom, eksplosjon, vandalisme, falne trær, eller et fly eller kjøretøy som har truffet **hjemmet ditt**.
- **Du** har blitt frarådet av **lege** å reise som følge av komplikasjoner ved graviditet.
- Det offentlige transportsystemet (inkludert planlagte fly) som **du** skal bruke til **arrangementet** ikke går til planlagt tid.
- Kjøretøyet som **du** kjører i blir utsatt for en ulykke eller bryter sammen eller er forsinket i trafikkork i over 3 timer når det ikke finnes noen alternativ rute.

DU ER IKKE FORSIKRET MOT FØLGENDE

Krav som er relatert til:

- hvis **du** ikke vil reise eller ikke hygger deg på **arrangementet**,
- økonomiske omstendigheter eller forpliktelser på jobben,
- årskort eller sesongkort,
- noe som **du** visste da du bestilte denne forsikringen,
- billetter til **arrangementer** som ble innkjøpt av et firma,
- billetter til **arrangementer** som ikke er kjøpt fra Ticketmaster Norge,
- billetter til **arrangementer** som inkluderer utgifter til transport eller hotell,
- forsinkelser eller stans i offentlig transport forårsaket av naturkatastrofer,
- forsinkelser eller stans i offentlig transport forårsaket av streik eller hendelser i industrien som startet eller ble annonsert før **du** dro **hjemme fra** eller hvor **du** på en rimelig måte kunne ha organisert reisen annerledes,
- at et kjæledyr eller et dyr har dødd.

Ethvert krav med mindre **du**:

- får et brev fra transportselskapet (hvis dette gjelder) som bekrefter at avgangen ikke gikk til rett tid,
- får en bekreftelse på forsinkelsen fra bilbergingsfirmaet som dro til ulykkesstedet (hvis dette gjelder) til kjøretøyet som **du** kjørte i,
- har beregnet nok tid i reiseplanene **dine** for forventede forsinkelser.

Alt som er forårsaket av:

- avlysning, annullering, utsettelse eller flytting av **arrangementet** av artisten, den som opptrer, arrangørene eller promotørene av **arrangementet**,
- konkurs eller gjeldsinnkreving av artisten, den som opptrer, Ticketmaster, selskapet som organiserer eller promoterer **arrangementet**, deres agenter eller enhver person som opptrer på **dine** vegne,

How can we help?

- alt som selskapet som er ansvarlig for **din** transport eller hotell, deres agenter, enhver person som opptrer på **dine** vegne eller som **din** konferansearrangør er ansvarlig for,
- hvis **du** reiser på et fly (bortsett fra som passasjer på et godkjent passasjerfly),
- hvis **du** begår selvmord, skader deg selv eller utsetter deg for frivillig fare (med mindre **du** prøvde å redde en annen persons liv),
- hvis **du** er påvirket av narkotika (bortsett fra legemidler på resept fra en **lege**, men ikke legemidler som er en behandling for narkotikaavhengighet),
- den direkte eller indirekte effekten av at **du** bruker alkohol eller løsningsmidler.

Ethvert krav som kommer av eller består av følgende:

- Krig, invasjon, handlinger fra en utenlandsk fiende, fiendtligheter (uansett om krig er erklært eller ikke), borgerkrig, sivile uroligheter, opprør, revolusjon, opptøyer, militær makt, statskupp, terrorisme, masseødeleggelsesvåpen,
- Enhver epidemi eller pandemi,
- At **du** ikke følger forslag eller anbefalinger fra myndigheter eller embetsmenn i løpet av **forsikringsperioden**,
- Ioniserende stråling eller radioaktiv smitte fra atombrensel eller radioaktivt avfall eller enhver risiko fra kjernefysisk utstyr,
- At **du** opptrer på en ulovlig eller ondsinnet måte,
- Ethvert tap som er et direkte eller indirekte resultat av noe som **du** krever erstatning for, for eksempel tapte kostnader til transport eller hotell som ikke er en del av arrangementet, med mindre noe annet er spesifisert i polisen.

Vennligst bruk også avsnittene for 'Vilkår' og 'Slik sender du inn et krav' som også gjelder.

Allianz Global Assistances Billettforsikring blir utstedt av AWP P&C S.A. – Dutch Branch, opererer som Allianz Global Assistance Europe som har kontor på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland, og som er registrert hos den nederlandske myndigheten for finansmarkeder med nr. 12000535 og i det kommersielle registeret i Amsterdam med nr. 33094603.

How can we help?

Allianz Global Assistance Europe
trade name of AWP P&C S.A - Dutch
Branch
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The Netherlands

Allianz Global Assistance Europe
is registered in Amsterdam
No. 33094603

Missed Event Insurance

Important contacts

Policy cancellations:	email via the website at: www.ticketmaster.no/help/inbenta/inbenta.html?language=no-no.html or call: +47 81 533 133
Customer services:	Eventclaims@allianz-assistance.co.uk
Claims:	www.azgatravelclaims.com/tms.aspx?lang=NO

Contents

	Page
Summary of cover	7
Important information	8
How your policy works	8
Definition of words	9
Conditions	9-10
Making a claim	10
Making a complaint	11
Missed Event Insurance – Section 1	11-12

Summary of cover

The following is only a summary of the main cover limits. **You** should read the rest of this policy for the full terms and conditions.

Missed Event Insurance covers up to **NOK 7 940** per ticket (Cover only applies to the tickets for which the policy was specifically purchased).

How can we help?

Allianz Global Assistance Europe
trade name of AWP P&C S.A - Dutch
Branch
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The Netherlands

Allianz Global Assistance Europe
is registered in Amsterdam
No. 33094603

Important information

Thank **you** for choosing Allianz Global Assistance Missed Event Insurance which covers **you** in case **you** are unable to attend **your** specific **event** in **Norway, Denmark, Finland or Sweden**.

It is very important that **you** read the whole of this policy before **you** purchase your ticket and make sure **you** understand exactly what is and is not covered and what to do if **you** need to claim.

If you need to contact Allianz Global Assistance Missed Event Insurance for general enquiries, please send an email to: Eventclaims@allianz-assistance.co.uk.

If you want to make a claim please visit the website www.azgatravelclaims.com/tms.aspx?lang=NO. At **our** online claims notification service **you** will be able to complete an online claim immediately.

All claims and information services provided are online only.

Insurer

Your Allianz Global Assistance Missed Event Insurance is underwritten by AWP P&C S.A. – Dutch Branch, trading as Allianz Global Assistance Europe, with office at Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, The Netherlands, registered at the Netherlands Authority for the Financial Markets (AFM) N° 12000535 and in the Commercial Register Amsterdam N° 33094603.

How your policy works

Your policy and confirmation email is a contract between **you** and **us**. **We** will pay for any claim **you** make which is covered by this policy and happens during the **period of insurance**.

Unless specifically mentioned the benefits and exclusions, apply to each **event** ticket. **Your** policy does not cover all possible events and expenses.

Certain words have a special meaning as shown under the heading 'Definition of words'. These words have been highlighted by the use of bold print throughout the policy document.

Cancellation rights

If **your** cover does not meet **your** requirements, please notify Ticketmaster Norge within 14 days of receiving **your** confirmation email for a refund of **your** premium.

You can contact Ticketmaster Norge to receive a refund by telephoning +47 81 533 133, or via the website at www.ticketmaster.no/help/inbenta/inbenta.html?language=no-no.html.

Please note that **your** cancellation rights are no longer valid after this initial 14-day period.

Data protection

Information about **your** policy may be shared with Allianz Global Assistance Europe for underwriting purposes.

You should understand that the sensitive health and other information **you** provide will be used by **us**, **our** representatives, the **insurer**, other insurers and industry governing bodies and regulators to process **your** insurance, handle claims and prevent fraud. This may involve transferring information to other countries (some of which may have limited or no data protection laws). **We** have taken steps to ensure **your** information is held securely.

Your information will not be shared with third parties for marketing purposes. **You** have the right to access **your** personal records.

How can we help?

Definition of words

When the following words and phrases appear in the policy document or confirmation email, they have the meanings given below. These words are highlighted by the use of bold print.

Area of cover

Norway, Denmark, Finland or Sweden.

Doctor

A legally qualified doctor holding the necessary certification in the country in which they are currently practising, other than **you** or a **family** member.

Event

Including but not limited to an official sporting occasion, music concert, exhibition, educational / cultural tour, cinema, theatre, theme park or military display, or a visit to any other tourist attraction, that is due to take place at a venue in **Norway, Denmark, Finland or Sweden** where admittance tickets are sold in advance by Ticketmaster Norge.

Family

First degree: **Your** partner, parents (in-law), children (in-law), as well as (foster and/or step) parents and children.
Second degree: **Your** brothers, brothers-in-law, sisters (in-law), foster and/or step brothers and sisters, grandparents and grandchildren.

Home

Your usual place of residence in **Norway, Denmark, Finland or Sweden.**

Insurer

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, trading as Allianz Global Assistance Europe.

Norway, Denmark, Finland or Sweden

The Company only insures persons who, during the validity term of the policy, are recorded in either a **Norwegian, Danish, Finnish or Swedish** population register as residing or actually staying in the place of residence in **Norway, Denmark, Finland or Sweden**, which is also stated on the certificate of insurance.

Period of Insurance

Cover begins when **you** purchase Allianz Global Assistance Missed Event Insurance. All cover ends once the **event** begins or a claim has been made.

Resident

A person who has their main **home** in **Norway, Denmark, Finland or Sweden** and has not spent more than six months abroad during the year before the policy was issued.

We, our, us

Allianz Global Assistance Europe.

You, your, person insured

The person(s) shown on the insurance receipt, for whom the appropriate insurance premium has been paid.

Conditions

The following conditions apply to the whole of **your** policy. Please read these carefully as **we** can only pay **your** claim if **you** meet these:

1. **You** are a **resident** of **Norway, Denmark, Finland or Sweden.**
2. **You** take reasonable care to protect yourself and **your** property against accident, injury, loss and damage and act as if **you** are not insured and to minimise any potential claim.
3. **You** purchase **your event** ticket through Ticketmaster Norge.
4. **You** accept that **we** will not extend the **period of insurance** beyond the **event** date, unless the **event** has been postponed and **you** still intend to go on the rescheduled date. This extension will only apply if **you** have not recovered costs from either Ticketmaster Norge or the **event** organiser.

How can we help?

5. **You** contact **us** as soon as possible with full details of anything which may result in a claim and give **us** all the information **we** ask for. Please see section 'Making a claim' for more information.
6. **You** accept that no alterations to the terms and conditions of the policy apply, unless **we** confirm them in writing to **you**.

We have the right to do the following

1. Cancel the policy if **you** do not tell **us** about a relevant fact or if **you** tell **us** something that is not true, which influences **our** decision as to whether cover can be offered or not. A full premium refund will be given and depending on the circumstances **we** may report the matter to the police.
2. Cancel the policy and make no payment if **you** make a fraudulent claim. **We** may in these instances report the matter to the police.
3. Take over and deal with, in **your** name, any claim **you** make under this policy.
4. Take legal action in **your** name (but at **our** expense) and ask **you** to give **us** details and fill in any forms, which will help **us** to recover any payment **we** have made under this policy.
5. With **your** permission, get information from **your** medical records to help **us** or **our** representatives deal with any claim. This could include a request for **you** to be medically examined or for a post mortem to be carried out in the event of **your** death. **We** will not give personal information about **you** to any other organisation without **your** specific agreement.
6. Only refund **your** premium if **you** decide that the policy does not meet **your** needs and **you** have contacted Ticketmaster Norge within 14 days from the date **you** receive **your** policy and confirmation email. **We** can recover all costs that **you** have used if you visited the event or if **you** made a claim or intend to make a claim.
7. Not to pay any claim on this policy for any amounts covered by another insurance. In these circumstances **we** will only pay **our** share of the claim.
8. Ask **you** to pay **us** back any amounts that **we** have paid to **you** which are not covered by this policy.

Making a claim

To make a claim please visit the website www.azgatravelclaims.com/tms.aspx?lang=NO. At **our** online claims notification service **you** will be able to complete an online claim immediately. Please however note the following:

- **You** have the option of uploading the documents required for the claim directly onto the online claims site.
- Claims payments will be made directly into your bank account.
- Claims will be processed within ten (10) working days from the date of submission.

You should fully and truthfully complete the online claims form and submit this with all the information that has been requested.

It is essential that **you** provide **us** as much detail as possible to enable **us** to handle **your** claim quickly.

Please keep copies of all information **you** send **us**.

Below is a list of the documents **we** will need in order to deal with **your** claim:

- A copy of **your** original unused **event** ticket(s).
- A copy of **your** Ticketmaster receipt
- Where appropriate travel tickets showing the dates and times of travel.
- Details of any other insurance you may have that may cover the same loss.
- As much evidence as possible to support **your** claim.
- For claims relating to illness or injury a medical certificate will need to be completed by the treating **doctor**. A certified copy of the death certificate is required in the event of death. The cost of obtaining medical information is not covered under the terms of this policy.
- If **your** claim results from any other circumstances, please provide evidence of these circumstances.
- If the transport **you** are using to get to the venue is delayed and **you** miss the **event**, a detailed account of the circumstances causing **you** to miss **your event** together with supporting evidence from the public transport provider or accident / breakdown authority attending the private vehicle **you** were travelling in.

How can we help?

Making a complaint

We aim to provide **you** with a first class policy and service. However, there may be times when **you** feel **we** have not done so.

This insurance shall be governed by Norwegian law. Enquiries or complaints must be made first and foremost in writing to Allianz Global Assistance at Eventclaims@allianz-assistance.co.uk.

If **you** are not satisfied with the handling of a complaint **you** should write to **Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo**.

Missed Event Insurance- Section 1

If **you** think **you** have to miss **your event**, **we** must be told immediately - see under the heading "Making a claim" for more information.

WHAT YOU ARE COVERED FOR

We will pay **you** or **your** Personal Representatives up to **NOK 7 940** but no more than the face value of **your event** ticket that has been paid for and that cannot be recovered from anywhere else.

We will provide this cover if **you** are unable to attend the **event** because one of the following necessary and unavoidable circumstances happens:

- The serious illness, serious injury or death of **you**.
- The serious illness, serious injury or death of a **family** member in the first or second degree.
- **You** are needed by the police following a burglary, or damage caused by serious fire, storm, flood, explosion, subsidence, vandalism, fallen trees, impact by aircraft or vehicle at **your home**.
- **You** being advised not to travel by a doctor as result of pregnancy complications.
- The public transport (including scheduled flights) that **you** are using to get **you** from **your home** to the **event** venue does not run to its timetable.
- The vehicle **you** are travelling in has an accident or breaks down or is delayed in a traffic jam for more than 3 hours, when there is no alternative route available.

WHAT YOU ARE NOT COVERED FOR

Claims relating to:

- **you** not wanting to travel or not enjoying the **event**;
- financial circumstances or work commitments;
- something that **you** knew about at the time of booking this insurance;
- **event** tickets purchased for business purposes;
- **event** tickets not purchased from Ticketmaster Norge;
- **event** tickets that include transport or accommodation costs;
- delays or failure of public transport caused by natural disaster;
- delays or failure of public transport caused by strike or industrial action, which began or was announced before **you** left **home** or where **you** could have reasonably made other travel arrangements;
- annual passes or season tickets;
- the illness, injury or death of any pet or animal.

Any claim unless **you**:

- get a letter from the public transport provider (if this applies) confirming that the service did not run on time;
- get confirmation of the delay from the authority who went to the accident or breakdown (if this applies) affecting the vehicle **you** were travelling in;
- have allowed time in **your** travel plans for delays which are expected.

Anything caused by:

- cancellation, abandonment, postponement or relocation of the **event** by the artist, performer, organisers or promoters of the **event**;
- bankruptcy or liquidation of the artist, performer, Ticketmaster, company organising or promoting the **event**, their agents or any person acting for **you**;

How can we help?

- anything the company providing **your** transport or accommodation, their agents, any person acting for **you** or **your** conference organiser is responsible for;
- **you** travelling in an aircraft (except as a passenger in a fully-licensed, passenger-carrying aircraft);
- **your** suicide, self-injury or deliberately putting **yourself** at risk (unless **you** were trying to save another person's life);
- **you** being under the influence of drugs (except those prescribed by a **doctor** but not for the treatment of drug addiction);
- the direct or indirect effect of **you** using alcohol or solvents.

Any claim arising from, or consisting of, the following:

- War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war is declared or not) civil war, civil commotion, rebellion, revolution, insurrection, military force, coup d'etat, terrorism, weapons of mass destruction;
- Any epidemic or pandemic;
- **You** not following any suggestions or recommendations made by any government or other official during the **period of insurance**;
- Ionising radiation or radioactive contamination from nuclear fuel or nuclear waste or any risk from nuclear equipment;
- **You** acting in an illegal or malicious way;
- Any loss caused as a direct or indirect result of anything **you** are claiming for, for example loss of transport or accommodation costs that are not part of the event package, unless it says differently in the policy.

Please refer to the 'Conditions' and 'Making a claim' sections that also apply.

Allianz Global Assistance Missed Event Insurance is underwritten by AWP P&C S.A. – Dutch Branch, trading as Allianz Global Assistance Europe, with office at Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, The Netherlands, registered at the Netherlands Authority for the Financial Markets (AFM) N° 12000535 and in the Commercial Register Amsterdam N° 33094603.

How can we help?

Allianz Global Assistance Europe
trade name of AWP P&C S.A - Dutch
Branch
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The Netherlands

Allianz Global Assistance Europe
is registered in Amsterdam
No. 33094603