

Avbeställningsförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukter

Företag: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, under företagsnamnet Allianz Assistance Europe, företagsregistreringsnummer No 33094603 är registrerade hos den nederländska finansmarknadsmyndigheten (AMF) nr 12000535 och även auktoriserat av den franska tillsyns- och avvecklingsmyndigheten ("L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution").

Produkt: Ticketmaster Avbeställningsförsäkring

I detta dokument tillhandahålls en sammanfattning av den viktigaste informationen om försäkringsprodukten dock utan hänsyn till dina specifika krav och behov. De fullständiga försäkringsvillkoren återfinns i försäkringsbrevet vilket du bör läsa noggrant för att försäkra dig om att du har det skydd du behöver. Fullständig information inför slutande av avtal och avseende avtalet tillhandahålls i dokument relaterade till Ticketmaster.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Detta är en evenemangsförsäkring som ger skydd i fall då du inte har möjlighet att gå på ett evenemang som du köpt biljetter till genom Ticketmaster Sverige. Försäkringen täcker den del som inte återbetalas av Ticketmaster i fall då du inte kan gå på ett evenemang.



Vad ingår i försäkringen?

Denna försäkring ger rätt till ersättning om du inte kan gå på det evenemang som du har bokat till följd av någon av de följande nödvändiga och oundvikliga omständigheterna:

- ✓ Du eller en evenemangskamrat blir sjuk, skadad eller utvecklar ett medicinskt tillstånd (inklusive diagnos av en epidemisk eller pandemisk sjukdom som COVID-19).
- ✓ En familjemedlem som inte närvarar vid evenemanget blir sjuk, skadad eller utvecklar ett medicinskt tillstånd (inklusive diagnos av en epidemisk eller pandemisk sjukdom som COVID-19).
- ✓ Du, en evenemangskamrat eller en familjemedlem avlider på eller efter försäkringens ikraftträdandedatum och före evenemanget.
- ✓ Karantän/nekas inträde/nekas ombordstigning.
- ✓ Du inte kan närvara vid evenemanget på grund av din graviditet.
- ✓ Du är förlossningsparber till en familjemedlem och måste närvara vid födseln av hans barn.
- ✓ Du eller en evenemangskamrat missar er avresa med en researrangör på grund av en trafikolycka.
- ✓ Ditt eller en evenemangskamrats fordon har blivit stulet inom 48 timmar före evenemanget, vilket gör att ni inte kan närvara vid evenemanget.
- ✓ Du är juridiskt skyldig att delta i ett rättsligt förfarande på dagen för evenemanget.
- ✓ Din eller en medföljares huvudbostad blir oboeelig.
- ✓ Du måste vara närvarande vid en oförutsägbart och brådskande reparation i hemmet.
- ✓ Du eller en evenemangskamrat anländer inte till platsen på grund av försening eller avbokning från det reseföretag som använts för transporten.
- ✓ Din eller en evenemangskamrats huvudbostad flyttas permanent med minst 150 km på grund av att din eller en evenemangskamrats nuvarande arbetsgivare förflyttar sig.
- ✓ Du eller en evenemangskamrat blir arbetslös efter det att denna försäkring har tecknats.
- ✓ Du eller en evenemangskamrat som tjänstgör i de väpnade styrkorna/militären blir omplacerad eller får ändrad status för personlig ledighet, utom på grund av krig eller disciplinära åtgärder.
- ✓ Du eller en evenemangskamrat som fungerar som en första respondent kallas till tjänstgöring på grund av en olycka eller en nödsituation (inklusive en naturkatastrof) för att ge hjälp eller lindring under det ursprungligen planerade evenemangsdatumet.
- ✓ En nödsituation på grund av vädret inträffar inom 24 timmar före evenemanget och evenemanget ställs inte in av arrangören.
- ✓ Din eller en evenemangskamrats biljett till evenemanget har stulits och biljetten kan inte utfärdas på nytt.

Upp till ett maximalt belopp på SEK 14.000 per biljett men inte mer än det nominella värdet på din biljett, till den del kostnaden inte täcks på något annat sätt.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Evenemangsbiljetter som inte köpts via Ticketmaster Sverige.
- ✗ Skadeanmälningar för vilka du inte kan tillhandahålla tillräckligt med bevis.
- ✗ Något som du kände till vid tidpunkten när du tog försäkringen,
- ✗ Ekonomiska förhållanden, arbetsåtaganden eller andra skyldigheter/plikter såsom helgdagar eller firanden.
- ✗ Att evenemanget är avbruten, inställt, uppskjutet eller flyttats av artisten, organisatörerna eller sponsorererna av evenemanget,
- ✗ Mer än det maximala ersättningsbeloppet.
- ✗ Förlust som inte direkt täcks av villkoren i denna försäkring så som kostnad för att beställa ett medicinskt- eller dödsintyg som styrker ditt krav.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringen är bara tillgänglig för fast bosatta i Sverige, Danmark, Finland eller Norge.
- ! Endast specificerade skäl täcks.
- ! Dokumentation krävs.
- ! Skada orsakad av krig, terrorism, epidemier/pandemier (såvida annat inte uttryckligen stipuleras), dina kriminella eller bedrägliga gärningar eller användning av alkohol eller droger, cyberrisk.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Världsomspännande - Avbokning av specifika evenemang täcks om biljetterna köpts från Ticketmaster Sverige.



Vilka är mina skyldigheter?

För att undvika att försäkringen blir annullerad, skadeanmälningar nekade eller avslagna måste du:

När du tar ut denna försäkring

- delge försäkringsbolaget relevant, riktig och komplett information så att de kan garantera försäkringen,
- på begäran skicka kompletterande dokument till försäkringsbolaget, och
- betala din försäkringspremie i sin helhet.

När försäkringen trätt i kraft

- måste den försäkrade så snart som möjligt delge försäkringsbolaget om det sker några förändringar som kan påverka försäkringsskyddet.

Vid en skadeanmälan

- måste den försäkrade omedelbart efter en incident kontakta försäkringsbolaget för att framställa sitt krav i enlighet med de allmänna villkoren och till försäkringsbolaget skicka all dokumentation som är nödvändig för att de ska kunna behandla ärendet, och
- informera försäkringsbolaget om det finns något dubbelt försäkringsskydd och om den försäkrade har mottagit betalning från något annat försäkringsbolag, för hela eller delar av den anmälda skadan.



När och hur ska jag betala?

Du måste betala din försäkring i sin helhet för att vara skyddad. Allt försäkringsskydd kommer att upphöra om betalningen inte är fullständig eller avvisas, eller om försäkringen sägs upp.

Din försäkringspremie kan betalas genom någon av de olika betalningsalternativ som försäkringssäljaren erbjuder.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla när du köper en Ticketmaster Avbeställningsförsäkring. Försäkringen upphör att gälla när evenemanget börjar eller när skadeanmälan har gjorts.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Om försäkringen inte motsvarar dina förväntningar, ur någon aspekt, ska du kontakta Ticketmaster Sverige inom 14 dagar från det att försäkringen utfärdades. Premien återbetalas såvida det inte är mindre än 7 dagar kvar till evenemanget eller om du har gjort en skadeanmälan eller avser att göra en skadeanmälan. I dessa fall görs ingen återbetalning.

Du kan kontakta Ticketmaster Sverige för att få pengarna tillbaka genom att logga in på ditt Ticketmaster-konto och använda funktionen "kontakta oss om denna beställning".

Observera att din ångerrätt inte gäller efter denna inledande 14-dagarsperiod.

Missed Event Insurance

Insurance Product Information Document

Company: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, trading as Allianz Assistance Europe, Corporate identification No 33094603, is registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and is authorised by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France

Product: Ticketmaster Missed Event Insurance

This document provides a summary of key information about the insurance product and doesn't take into consideration your specific demands and needs. The full terms and conditions are shown on the policy document, which you should read carefully to ensure you have the cover you need. Full pre-contractual and contractual information are provided in the documents relating to Ticketmaster.

What is this type of insurance?

This is Missed Event Insurance which covers you in case you are unable to attend your specific event where tickets were purchased from Ticketmaster Sverige. Missed Event Insurance covers the amount not refunded by the specific event organiser, if you are unable attend your specific event.



What is insured?

Cover is provided if you are unable to attend the event because one of the following necessary and unavoidable circumstances happens:

- ✓ You or an event companion becomes ill or injured, or develops a medical condition (including being diagnosed with an epidemic or pandemic disease such as COVID-19).
- ✓ A family member who is not attending the event becomes ill or injured, or develops a medical condition (including being diagnosed with an epidemic or pandemic disease such as COVID-19).
- ✓ You, an event companion or a family member dies on or after the coverage effective date and before the event.
- ✓ Quarantine/denied entry/denied boarding.
- ✓ You are unable to attend the event due to your pregnancy.
- ✓ You are the birthing partner of a family member and need to attend the birth of their child.
- ✓ Your or an event vehicle is in a traffic accident or has a mechanical breakdown within 24 hours prior to the event which results in the vehicle being unable to be driven safely to the event.
- ✓ You or an event companion misses your departure on a travel carrier because of a traffic accident.
- ✓ Your or an event vehicle is stolen within 48 hours of the event which results in your inability to attend the event.
- ✓ You are legally required to attend a legal proceeding on the day of the event.
- ✓ Your or an event primary residence becomes uninhabitable.
- ✓ You are required to be present for an unforeseeable urgent home repair.
- ✓ You or an event companion not arriving at the venue due to a delay or cancellation by the travel carrier used for transportation.
- ✓ Your or an event primary residence is permanently relocated by at least 150 km due to a transfer by your or an event current employer.
- ✓ You or an event companion become unemployed after this purchase date.
- ✓ You or an event companion serving in the Armed Forces/Military is reassigned or has personal leave status changed, except because of war or disciplinary action.
- ✓ You or an event companion serving as a first responder is called in for duty due to an accident or emergency (including a natural disaster) to provide aid or relief during the originally scheduled event date.
- ✓ A weather emergency occurs within 24 hours of the event, and the event is not cancelled by the venue.
- ✓ Your or an event ticket to the event is stolen, and the ticket cannot be reissued.

Up to a maximum of SEK 14.000 per ticket but no more than the face value of your event ticket that has been paid for and that cannot be recovered from anywhere else.



What is not insured?

- ✗ Event tickets not purchased from Ticketmaster Sverige.
- ✗ Claims where you cannot provide sufficient supporting evidence.
- ✗ Something you knew about at the time of booking this insurance.
- ✗ Financial circumstances, work or other commitments such as holidays or celebrations.
- ✗ Cancellation, abandonment, postponement or relocation of the event by the artist, performer, organisers or promoters of the event.
- ✗ More than the maximum benefit limits.
- ✗ Any loss that is not directly covered by the terms of the policy (such as the cost of obtaining a medical/death certificate in support of your claim).



Are there any restrictions on cover?

- ! Cover is only available to residents of Sweden, Denmark, Finland and Norway.
- ! Only specified reasons are covered.
- ! Documentary evidence is required.
- ! Claims caused by: war, terrorism, epidemic/pandemic (except as expressly covered), your criminal or fraudulent acts, use of alcohol or drugs, cyber risks.



Where am I covered?

- ✓ Worldwide - Cancellation is covered for specific events where the tickets have been purchased from Ticketmaster Sverige.



What are my obligations?

To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, you must:

When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy.
- Provide the insurer with supporting documents when requested.
- Pay the premium in full.

Once the policy is in effect

- The insured must tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover.

In the event of a claim

- The insured must contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in accordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling them to process the claim.
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim.



When and how do I pay?

You will need to pay your policy premium in full in order for cover to apply. All cover will end if payment is incomplete or rejected, or if the policy is cancelled.

The premium can be paid using one of the payment options given to you by the seller of this insurance.



When does the cover start and end?

Cover begins when you purchase Ticketmaster Missed Event Insurance. All cover ends once the event begins or a claim has been made.



How do I cancel the contract?

If your cover does not meet your requirements, please contact Ticketmaster Sverige within 14 days of policy issue. Your premium will be refunded unless you are less than 7 days before the event, you have made a claim or intend to make a claim, in which case no refund will be due.

You can contact Ticketmaster Sverige to receive a refund by logging into your Ticketmaster account and using the "contact us about this order" function.

Please note that your cancellation rights are no longer valid after this initial 14-day period.