

TRENITALIA e ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE sono lieti di offrirvi una copertura assicurativa per i servizi prenotati sul sito web di TRENITALIA.



## CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO

- **Nessun limite di età** per l'acquisto della polizza.
- La polizza è riservata alle **persone residenti o domiciliate in Italia**.
- Copertura **fino al costo totale** in caso di **Annullamento**.
- **Assistenza Sanitaria 24h**.
- Fino a € 250 per persona in caso di furto, scippo o rapina del **Bagaglio**.

## SCHEDA SINTETICA DELLE GARANZIE E DEI MASSIMALI(\*)

Garanzie	Massimali (fino a)
Rinuncia al viaggio – Rimborso penale	COSTO TOTALE
Bagaglio – In caso di furto, scippo, rapina	€ 250,00
Bagaglio – limite per oggetto	€ 100,00
Acquisti di prima necessità	€ 100,00
Spese per rifacimento dei documenti personali sottratti	€ 100,00
<b>Viaggio sicuro – Assistenza in viaggio 24H</b>	Vedi dettaglio
Trasporto – Rientro sanitario	Vedi dettaglio
Rientro accompagnato di minori	Vedi dettaglio
Rientro dell'Assicurato convalescente	Vedi dettaglio
Spese di prolungamento soggiorno	Vedi dettaglio

(\*) I massimali indicati si intendono per ogni persona assicurata

Per qualsiasi richiesta di chiarimento sulle garanzie,  
invia una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz-assistance.it](mailto:ecommerce@allianz-assistance.it)

Per consultare le Condizioni di assicurazione integrali, prendi visione del seguente Fascicolo Informativo.

### How can we help?

**AGA International S.A.**  
Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



# AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

#### **“TRENITALIA ALL INCLUSIVE”**

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

- 1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**
- 2) Condizioni di Assicurazione;**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o del contratto.**

## AVVERTENZA

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa**

### How can we help?

**AGA International S.A.**  
Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE “TRENITALIA ALL INCLUSIVE”

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'ISVAP, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'ISVAP.  
IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

#### 1. Informazioni Generali

##### Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**  
L'Impresa Assicuratrice è AGA International S.A.
- Sede Legale**  
37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010  
Registro Imprese e delle Società Francese nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

#### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

##### Informazioni Patrimoniali

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 261.910.640.  
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 16.812.000. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 124.890.000. L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 139,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.  
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2011.  
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

### B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

#### AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:

- ❖ **Operatività e decorrenza:** (si rinvia all'art. 1 della sezione “Normativa Comune” delle condizioni di assicurazione)  
L'assicurazione, acquistata a copertura di uno specifico biglietto, è operante:
  - dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
  - solo se acquistata contestualmente al biglietto di viaggio o, al più tardi, entro le ore 24:00 del giorno immediatamente successivo;
  - fino alla concorrenza dei capitali previsti nelle specifiche garanzie;
  - se il premio è stato pagato.La polizza rimane operativa per un solo cambio di prenotazione del biglietto per il quale è stata acquistata. In tale eventualità, la sua validità si protrarrà per un massimo di **60 giorni** dalla data di partenza originariamente prevista.  
La polizza decade nel caso di cambio del biglietto.  
La polizza può essere acquistata al più tardi entro le 24:00 del giorno precedente alla data di partenza.
- ❖ **Validità territoriale** (si rinvia all'art. 2 della sezione “Normativa Comune” delle condizioni di assicurazione)  
L'assicurazione è valida in tutti i paesi d'Europa raggiungibili usufruendo dei servizi di trasporto di Trenitalia.
- ❖ **Persone assicurabili** (si rinvia all'art. 3 della sezione “Normativa Comune” delle condizioni di assicurazione)  
Allianz Global Assistance assicura le persone:
  - domiciliate o residenti in Italia;
  - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.
- ❖ **Biglietti assicurabili** (si rinvia all'art. 4 della sezione “Normativa Comune” delle condizioni di assicurazione)  
La polizza assicurativa può essere emessa a copertura e in abbinamento a biglietti ferroviari acquistata sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).  
La copertura è estesa anche ai:
  - biglietti di importo pari o inferiore a € 10;
  - biglietti rilasciati in base ad offerte promozionali o di fidelizzazione, anche se è espressamente prevista la non rimborsabilità da parte di Trenitalia;

Fascicolo Informativo Edizione 102012 – Nota Informativa – TRENITALIA All Inclusive- Pagina 1 di 5

## How can we help?

**AGA International S.A.**  
Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



- ❖ **Biglietti non assicurabili** (si rinvia all'art. 5 della sezione "Normativa Comune" delle condizioni di assicurazione)
    - tutti i biglietti che non prevedono l'assegnazione del posto
    - biglietti di abbonamento settimanale, mensile o annuale;
    - carnet di biglietti a prezzo globale per i viaggi da e per Fiumicino Aeroporto.
    - biglietti gratuiti rilasciati a qualunque titolo
  - ❖ **Limiti di sottoscrizione** (si rinvia all'art. 6 della sezione "Normativa Comune" delle condizioni di assicurazione)
 

Non è consentita la stipulazione di più polizze di capitolato AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

    - elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
    - prolungare il periodo di copertura oltre i **15 giorni continuativi** per lo stesso viaggio.
  - ❖ **Esclusioni** (si rinvia all'art. 7 della Normativa Comune)
- ❖ **Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.**

### 3. Copertura assicurativa offerta – Limitazioni ed Esclusioni

#### Coperture assicurative incluse in "Trenitalia All Inclusive":

**AVVERTENZA: Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.**

#### ❖ RINUNCIA AL VIAGGIO – rimborso penale

Allianz Global Assistance rimborsa la penale prevista contrattualmente da Trenitalia per la rinuncia al viaggio determinata da una causa o da un evento documentabili al momento della prenotazione e imprevedibili che colpiscano l'Assicurato, un suo familiare, il conditolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato stesso.

**AVVERTENZA: Tutte le prestazioni sono soggette alle ESCLUSIONI di cui all'art. 7 della Normativa Comune ed alle ESCLUSIONI, DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI di cui agli artt. 1.3 – 1.4 – 1.5 delle Condizioni di Assicurazione.**

Si evidenzia in particolare che:

- ai sensi dell'art. 1.3 lett. a), Allianz Global Assistance non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati, direttamente od indirettamente, da cause o eventi non oggettivamente documentabili;
- ai sensi dell'art. 1.5 lett. a), Allianz Global Assistance non dà seguito alle richieste di indennizzo per gli eventi che comportino un rimborso totale da parte di Trenitalia, secondo quanto stabilito dalle "Condizioni di trasporto" pubblicate sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).

#### ❖ BAGAGLIO

In caso di furto, furto con destrezza, scippo o rapina del bagaglio personale avvenuti a bordo del treno o nell'area della stazione ferroviaria di partenza, di arrivo, delle fermate intermedie effettuate per cambio del treno, Allianz Global Assistance rimborsa l'Assicurato:

- dei **danni materiali e diretti** che ne derivano.  
Capitale assicurato: **€ 250** per evento e per persona.  
Nel limite del capitale assicurato, Allianz Global Assistance rimborsa anche le spese per acquisti di beni di prima necessità fino ad un massimo di **€ 100** per evento e per persona.
- delle spese sostenute per il rifacimento dei documenti personali sottratti quali passaporto, carta di identità, patente di guida.  
Capitale assicurato: **€ 100** per evento e per persona;
- dell'eventuale sovrapprezzo applicato da Trenitalia per i biglietti che richiedono la convalida con un documento di identificazione, qualora lo stesso sia stato sottratto.  
Capitale assicurato: **€ 100** per evento e per persona.

**AVVERTENZE: Tutte le prestazioni sono soggette alle ESCLUSIONI di cui all'art. 7 della Normativa Comune ed alle ESCLUSIONI, DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI di cui agli artt. 2.3 – 2.4 delle Condizioni di Assicurazione.**

Si evidenzia in particolare che:

- ai sensi dell'art. 2.3 lett. a), Allianz Global Assistance non indennizza i danni conseguenti all'inadeguata custodia o all'abbandono anche temporaneo del bagaglio personale;
- ai sensi dell'art. 2.4 lett. c), Allianz Global Assistance determina l'indennizzo in base al valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro, ad eccezione del rimborso dei beni di prima necessità che avviene secondo il valore d'acquisto;
- ai sensi dell'art. 2.4 lett. d), la copertura assicurativa è operativa limitatamente alle tratte di viaggio effettuate mediante i servizi di trasporto di Trenitalia e alle relative stazioni di partenza e arrivo.

#### ❖ VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA IN VIAGGIO

- consulenza medica telefonica;
- segnalazione di un medico specialista;
- trasporto - Rientro sanitario;
- rientro accompagnato di minori;
- spese di prolungamento soggiorno;
- rientro dell'Assicurato convalescente;
- protezione carte di credito.

**AVVERTENZA: : Tutte le prestazioni sono soggette alle ESCLUSIONI di cui all'art. 7 della Normativa Comune ed alle ESCLUSIONI, DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI di cui agli artt. 3.3 – 3.4 delle Condizioni di Assicurazione.**

Si evidenzia in particolare che nessun rimborso è previsto senza il contatto con la Centrale Operativa.

## How can we help?

#### AGA International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

#### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I



- 4. Premi** **Pagamento del premio e decorrenza della garanzia**  
 Il premio è fissato dalla Compagnia ed è pubblicato sui siti [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).
- 5. Rivalsa** **Diritto di rivalsa**  
 Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.
- 6. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto** **Prescrizione dei Diritti**  
 Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
- 7. Legge applicabile al contratto** **Legge applicabile al contratto**  
 La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.
- 8. Regime Fiscale** **Trattamento Fiscale applicabile al contratto**  
 Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:

Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al ramo	Percentuale di imposte applicate
ASSISTENZA	Assistenza sanitaria	15%	10.00%
TRASPORTI	Bagaglio	15%	12.50%
PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	70%	21.25%

- 9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato**
- ❖ **Per richieste di Assistenza** con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa:
  - ❖

**CENTRALE OPERATIVA**  
 in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 266 09 312**  
 Via Ampère 30 – 20131 MILANO  
 Fax +39 02 70630091

- ❖ **Per richieste di Rimborso**, senza necessità di assistenza, utilizzare il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" oppure inviare ogni comunicazione e documentazione esclusivamente per iscritto ed in originale a:

**AGA INTERNATIONALS.A.**  
**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
 Servizio Liquidazione Danni Trenitalia  
 Casella Postale 1746  
 Via Cordusio 4 – 20123 MILANO

**AVVERTENZA:** Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare la sezione "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle Condizioni di Assicurazione.

- 10. Reclami**
- Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:  
 Servizio Qualità  
**AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia**  
 P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)  
 fax: +39 02 26 624 008  
 e-mail: [Quality@allianz-assistance.it](mailto:Quality@allianz-assistance.it)

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, **Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353**, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva comunque per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo e ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo

Fascicolo Informativo Edizione 102012 – Nota Informativa – **TRENITALIA All Inclusive** - Pagina 3 di 5

## How can we help?

**AGA International S.A.**  
 Sede Legale  
 37, Rue Taitbout,  
 75009 Paris - France

Capitale Sociale  
 € 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
 P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
 Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



11.  
Arbitrato

all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

**Ricorso all'Arbitrato**

Non applicabile al presente contratto.

**AGA INTERNATIONAL S.A.- Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.**

AGA International S.A.  
Rappresentanza Generale per l'Italia



## How can we help?

**AGA International S.A.**

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## GLOSSARIO

**Allianz Global Assistance:** il marchio commerciale registrato di AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Bagaglio:** l'insieme dei capi di vestiario di proprietà dell'Assicurato, che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio nonché le borse da viaggio, le valigie, le attrezzature sanitarie per diversamente abili e le attrezzature per l'infanzia (e.g. passeggini, carrozzine).

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Contraente:** l'acquirente di un biglietto di viaggio Trenitalia che stipula l'assicurazione.

**Domicilio:** il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

**Europa:** i paesi dell'Europa geografica.

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Familiare:** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Franchigia/scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**Furto:** il reato previsto dall'articolo 624 del C.P. perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Furto con destrezza:** furto commesso con abilità tale da eludere l'attenzione del derubato o delle persone vicine.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**Malattia:** l'alterazione del proprio stato di salute constatata da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.

**Penale:** la trattenuta prevista contrattualmente da Trenitalia secondo le *Condizioni di trasporto* in caso di rinuncia al viaggio;

**Rapina:** sottrazione o consegna di cose mediante violenza o minaccia alla persona.

**Scippo:** il furto commesso strappando le cose di mano o di dosso alla persona che le detiene. Non è considerato scippo il furto con destrezza.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Società:** AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, P.le Lodi 3 Milano, di seguito anche denominata con il suo marchio Allianz Global Assistance.

**Soggiorno:** la permanenza in un luogo diverso da quello del comune del domicilio dell'Assicurato e da esso distante almeno **100 km**.

**Trenitalia:** Trenitalia S.p.A., società del Gruppo Ferrovie dello Stato che vende il biglietto di trasporto ferroviario al quale è abbinata la copertura assicurativa.

**Viaggio:** il trasferimento effettuato usufruendo delle infrastrutture e dei servizi offerti da Trenitalia, così come risultanti dal biglietto a garanzia del quale è stata acquistata l'assicurazione.

## How can we help?

**AGA International S.A.**  
Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



## TRENITALIA – ALL INCLUSIVE

### DEFINIZIONI

<b>Allianz Global Assistance:</b>	Il marchio commerciale registrato di AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Bagaglio:</b>	l'insieme dei capi di vestiario di proprietà dell'Assicurato, che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio nonché le borse da viaggio, le valigie, le attrezzature sanitarie per diversamente abili e le attrezzature per l'infanzia (e.g. passeggini, carrozzine).
<b>Centrale Operativa:</b>	la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
<b>Contraente:</b>	l'acquirente di un biglietto di viaggio Trenitalia che stipula l'assicurazione.
<b>Domicilio:</b>	il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
<b>Europa:</b>	i paesi dell'Europa geografica.
<b>Evento:</b>	l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.
<b>Familiare:</b>	il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
<b>Franchigia/scoperto:</b>	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
<b>Furto:</b>	il reato previsto dall'articolo 624 del C.P. perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
<b>Furto con destrezza:</b>	furto commesso con abilità tale da eludere l'attenzione del derubato o delle persone vicine.
<b>Infortunio:</b>	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
<b>Malattia:</b>	l'alterazione del proprio stato di salute constatato da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.
<b>Penale:</b>	la trattenuta prevista contrattualmente da Trenitalia secondo le <i>Condizioni di trasporto</i> in caso di rinuncia al viaggio;
<b>Rapina:</b>	sottrazione o consegna di cose mediante violenza o minaccia alla persona.
<b>Scippo:</b>	il furto commesso strappando le cose di mano o di dosso alla persona che le detiene. Non è considerato scippo il furto con destrezza.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Società:</b>	AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, P.le Lodi 3 Milano, di seguito anche denominata con il suo marchio Allianz Global Assistance.
<b>Soggiorno:</b>	la permanenza in un luogo diverso da quello del comune del domicilio dell'Assicurato e da esso distante almeno <b>100 km</b> .
<b>Trenitalia:</b>	Trenitalia S.p.A., società del Gruppo Ferrovie dello Stato che vende il biglietto di trasporto ferroviario al quale è abbinata la copertura assicurativa.
<b>Viaggio:</b>	il trasferimento effettuato usufruendo delle infrastrutture e dei servizi offerti da Trenitalia, così come risultanti dal biglietto a garanzia del quale è stata acquistata l'assicurazione.

### NORMATIVA COMUNE

#### 1. Operatività e decorrenza

La presente assicurazione, acquistata a copertura di uno specifico biglietto, è operante:

- dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
- solo se acquistata contestualmente al biglietto di viaggio o, al più tardi, entro le ore 24:00 del giorno immediatamente successivo;
- fino alla concorrenza dei capitali previsti nelle specifiche garanzie;
- se il premio è stato pagato.

La polizza rimane operativa per un solo cambio di prenotazione del biglietto per il quale è stata acquistata. In tale eventualità, la sua validità si protrarrà per un massimo di **60 giorni** dalla data di partenza originariamente prevista.

La polizza decade nel caso di cambio del biglietto.

La polizza può essere acquistata al più tardi entro le 24:00 del giorno precedente alla data di partenza.

#### 2. Validità Territoriale

L'assicurazione è valida in tutti i paesi d'Europa raggiungibili usufruendo dei servizi di trasporto di Trenitalia.

#### 3. Persone assicurabili

Allianz Global Assistance *assicura le persone:*

- domiciliate o residenti in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

#### 4. Biglietti assicurabili

La polizza assicurativa può essere emessa a copertura e in abbinamento a biglietti ferroviari acquistata sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).

La copertura è estesa anche ai:

- biglietti di importo pari o inferiore a € 10;
- biglietti rilasciati in base ad offerte promozionali o di fidelizzazione, anche se è espressamente prevista la non rimborsabilità da parte di Trenitalia;

#### 5. Biglietti non assicurabili

Sono esclusi dalla copertura assicurativa le seguenti tipologie di biglietto:

- tutti i biglietti che non prevedono l'assegnazione del posto;
- biglietti di abbonamento settimanale, mensile o annuale,
- biglietti gratuiti rilasciati a qualsiasi titolo;
- carnet di biglietti a prezzo globale per i viaggi da e per Fiumicino Aeroporto.

#### 6. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze di capitolato AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura oltre i **15 giorni continuativi** per lo stesso viaggio.



## 7. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- f) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- i) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- l) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- p) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- q) suicidio o tentativo di suicidio;
- r) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- t) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- u) quarantene.

## 8. In caso di sinistro

L'Assicurato, o chi per esso, deve:

a) darne avviso:

a) Allianz Global Assistance secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);

a) tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.

Allianz Global Assistance corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

## 9. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

## GARANZIE

*Rinuncia al viaggio - Rimborso penale / Bagaglio / Viaggio Sicuro – Assistenza in Viaggio*

### 1. Rinuncia al viaggio – rimborso penale

#### 1.1. Oggetto

Allianz Global Assistance rimborsa la penale prevista contrattualmente da Trenitalia per la rinuncia al viaggio determinata da una causa o da un evento documentabili e imprevedibili al momento della prenotazione che colpiscono l'Assicurato, un suo familiare, il conditolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato stesso.

Allianz Global Assistance rimborsa la penale addebitata:

- all'Assicurato;

e purché assicurati ed iscritti sulla medesima ricevuta d'acquisto:

- a tutti i suoi familiari;
- ad uno dei compagni di viaggio.

Sono compresi nel rimborso anche:

- la tariffa di prenotazione del posto;
- gli importi dovuti per la riservazione in uso esclusivo di compartimenti e carrozze;
- gli importi aggiuntivi per il pagamento del biglietto preriservato con postoclick, per la consegna a domicilio dei biglietti e quelli corrisposti a titolo di compenso per le attività di vendita delle agenzie di viaggio.

#### 1.2. Decorrenza e durata

La garanzia decorre dalla data di acquisto del biglietto e termina al momento della partenza del treno di andata.

#### 1.3. Esclusioni (ad integrazione dell'Art.7 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa comune)

Allianz Global Assistance non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati direttamente od indirettamente da:

a) cause o eventi non oggettivamente documentabili;

b) cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento dell'acquisto del biglietto;

c) spostamento, di data o di luogo, di appuntamenti professionali, di seminari e/o convegni nonché la cancellazione anche parziale di tali eventi, indipendentemente dal motivo che ha determinato il provvedimento.

#### 1.4. Criteri di liquidazione

Allianz Global Assistance rimborsa la penale di annullamento:

- senza applicazione di alcuno scoperto;
- nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico;
- riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. Allianz Global Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati.

#### 1.5. Disposizioni e limitazioni

- Allianz Global Assistance non darà seguito alle richieste di indennizzo per gli eventi che comportino un rimborso totale da parte di Trenitalia, secondo quanto stabilito dalle "Condizioni di trasporto" pubblicate sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).
- in caso di annullamento per malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo medico.

## 2. Bagaglio

### 2.1 Oggetto

GARANZIE	CAPITALI ASSICURATI
<p>In caso di furto, furto con destrezza, scippo o rapina del bagaglio personale avvenuti a bordo del treno o nell'area della stazione ferroviaria di partenza, di arrivo, delle fermate intermedie effettuate per cambio del treno, Allianz Global Assistance rimborsa l'Assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dei <b>danni materiali e diretti</b> che ne derivano.</li> </ul> <p>La garanzia è operante anche per le borse da viaggio, le valigie, le attrezzature per l'infanzia (e.g. passeggini, carrozzine), le attrezzature sanitarie per i diversamente abili, le biciclette;</p> <p>Nel limite del capitale assicurato e fino ad un massimo di <b>€ 100</b> per evento e per persona, Allianz Global Assistance effettua il rimborso delle spese per acquisti di beni di prima necessità effettuati nella destinazione finale di andata nelle ore immediatamente successive al verificarsi del sinistro. A titolo esaustivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali da vista e le lenti a contatto.</p>	<p><i>Tutti i capitali assicurati sottoindicati devono considerarsi per evento e per biglietto. In caso di un singolo biglietto A/R, i massimali non devono intendersi come cumulativi, ma operativi sia per il viaggio di andata che per quello di ritorno.</i></p> <p><b>€ 250</b> per evento e per persona</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>delle spese sostenute per il rifacimento dei documenti personali sottratti quali passaporto, carta di identità, patente di guida.</li> </ul> <p>Allianz Global Assistance tiene a proprio carico anche l'eventuale sovrapprezzo applicato da Trenitalia per i biglietti che richiedono la convalida con un documento di identificazione, qualora l'Assicurato sia impossibilitato di esibirlo a seguito della sottrazione subita.</p>	<p><b>€ 100</b> per evento e per persona</p> <p><b>€ 100</b> per evento e per persona</p>

### 2.2 Decorrenza e operatività

La garanzia Bagaglio decorre dal momento in cui si raggiunge la stazione di partenza ed è operativa fino all'abbandono dell'area della stazione di destinazione. Ad eccezione della prestazione *Acquisti di prima necessità*, qualora l'assicurazione sia stata emessa a copertura di un singolo biglietto A/R, la garanzia è operativa sia per il viaggio di andata che per quello di ritorno.

### 2.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art.7 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa comune)

Allianz Global Assistance non indennizza i danni:

- conseguenti all'inadeguata custodia o all'abbandono anche temporaneo del bagaglio personale;
- a beni non espressamente previsti nelle "Definizioni";
- di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;
- sono, inoltre, esclusi:
  - il denaro in ogni sua forma;
  - attrezzature sportive di ogni genere (ad eccezione delle biciclette), caschi, armi;
  - i corredi foto-cine-ottici;
  - personal computer, telefoni cellulari e smart phone.

### 2.4 Disposizioni e limitazioni

Allianz Global Assistance corrisponde l'indennizzo:

- nel limite del capitale assicurato e per la durata del viaggio. L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto";
- con il limite massimo di **€ 100,00** per oggetto;
- in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il viaggio, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
- limitatamente alle tratte di viaggio effettuate mediante i servizi di trasporto di Trenitalia e alle relative stazioni di partenza e arrivo;
- relativamente alla garanzia "*Acquisti di beni di prima necessità*", Allianz Global Assistance non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.

## 3. Viaggio Sicuro - Assistenza in viaggio

### 3.1 Oggetto

Allianz Global Assistance, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	CAPITALI ASSICURATI
<b>Consulenza medica telefonica:</b> servizio di guardia medica per accertare, in accordo con i medici curanti, lo stato di salute dell'Assicurato o per valutare la prestazione più opportuna da effettuare;	SI
<b>Segnalazione di un medico specialista</b> il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali;	SI

<p><b>Trasporto – rientro sanitario:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;</li> <li>dal centro medico al domicilio dell'Assicurato.</li> </ul> <p>Allianz Global Assistance effettua la prestazione in accordo con i medici curanti e nella modalità più consona allo stato di salute, ricorrendo ove necessario, all'aereo "sanitario", mezzi barellati e accompagnamento di personale medico o infermieristico. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico tutte le relative spese.</p> <p>Allianz Global Assistance non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;</p>	SI
<p><b>Rientro accompagnato di minori:</b> in caso di impossibilità dell'Assicurato di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore, Allianz Global Assistance mette a disposizione di un familiare o dell'accompagnatore designato dall'Assicurato un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli a domicilio.</p> <p>Allianz Global Assistance rimborsa anche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;</li> <li>le spese per un pernottamento dell'accompagnatore.</li> </ul>	SI
<p><b>Spese di prolungamento soggiorno</b> qualora l'Assicurato a seguito di malattia o infortunio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>non sia in grado di rientrare al proprio domicilio;</li> <li>non sia in grado di proseguire per le ulteriori tappe del viaggio già prenotate;</li> <li>sia ospedalizzato in un luogo diverso da quello di soggiorno.</li> </ul>	SI
Allianz Global Assistance rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio purché assicurati;	€ 40 al giorno per persona con max 10 notti
<p><b>Rientro dell'Assicurato convalescente</b> al proprio domicilio, alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. Allianz Global Assistance organizza e prende a proprio carico le spese di rientro;</p> <p>La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio.</p>	SI
<p><b>Protezione carte di credito</b> libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati. Allianz Global Assistance, su richiesta specifica e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco dei documenti suddetti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito;</p>	Fino a € 200,00
	SI

### 3.2 Decorrenza e operatività

La garanzia decorre dal momento di inizio del viaggio ed è valida per l'interno soggiorno, ma comunque non oltre **15 giorni consecutivi**.

Qualora l'assicurazione sia stata emessa a copertura di un singolo biglietto A/R, l'operatività della polizza non potrà in nessun caso protrarsi oltre la data di ritorno a domicilio.

### 3.3 Esclusioni (ad integrazione dell'Art.7 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa comune)

Le prestazioni non sono dovute:

- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
  - si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
  - l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso, Allianz Global Assistance sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro;
- interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
- cure riabilitative;
- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
- visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- espianti e/o trapianti di organi;
- partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.

### 3.4 Disposizioni e limitazioni

L'operatività della copertura assicurativa è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento:

- salvo specifiche diverse indicazioni, le prestazioni di assistenza sono fornite nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti, per evento e indipendentemente dal numero di Assicurati coinvolti;
- le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che Allianz Global Assistance e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
- la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
  - aereo di linea (classe economica);
  - treno prima classe;
  - traghetto.
- Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;
- Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
  - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- l'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

## Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro

### 4.1 Rinuncia al viaggio – Rimborso penale

L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato la prenotazione con le modalità previste per la specifica tipologia di biglietto deve dare avviso scritto ad Allianz GLOBAL ASSISTANCE entro **5 giorni** da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo:

- dati anagrafici e recapito;
- numero del certificato assicurativo Trentalia;

- c) codice di prenotazione PNR fornito al momento dell'acquisto del biglietto;
- d) documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;

*anche successivamente:*

- e) documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- f) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- g) codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

Trenitalia trasmetterà direttamente ad Allianz GLOBAL ASSISTANCE il documento attestante la mancata partenza dell'Assicurato con l'indicazione delle penali di annullamento applicate.

#### 4.2 BAGAGLIO

L'Assicurato deve dare avviso scritto ad Allianz GLOBAL ASSISTANCE entro **30 giorni** dal momento in cui si è verificato il sinistro, fornendo:

- a) dati anagrafici e recapito;
- b) numero del certificato assicurativo Trenitalia;
- c) denuncia in originale presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto o e documentazione attestante il loro valore;
- d) ricevute di acquisto degli effetti personali di prima necessità, in originale;
- e) ricevute dei pagamenti effettuati per il rifacimento dei documenti personali;
- f) ricevute per l'eventuale sovrapprezzo applicato da Trenitalia per l'impossibilità di esibire il proprio documento d'identità sottratto;
- g) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- h) codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

#### 4.3 VIAGGIO SICURO - Assistenza in viaggio

##### 4.3.1 In caso di necessità

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo:

- a) dati anagrafici;
- b) numero del certificato assicurativo Trenitalia;
- c) recapito temporaneo;
- d) recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.
- e) dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente) in caso di ricovero;
- f) tipo di intervento richiesto.

##### 4.3.2 In caso di richieste di rimborso

Per il rimborso delle spese preventivamente autorizzate, l'assicurato deve inoltrare la richiesta ad Allianz GLOBAL ASSISTANCE entro **30 giorni** dal momento in cui si è verificato il sinistro fornendo:

- a) dati anagrafici;
- b) numero del certificato assicurativo Trenitalia;
- c) numero di dossier comunicato dalla Centrale Operativa che ha rilasciato l'autorizzazione;
- d) documentazione medica redatta in loco e relative ricevute in originale;
- e) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- f) codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

## RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 266 09 312**  
Via Ampère 30 – 20131 MILANO  
Fax +39 02 70630091

Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz GLOBAL ASSISTANCE con una delle seguenti **tre modalità** :  
- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))  
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)  
In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:  
**AGA INTERNATIONAL S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Servizio Liquidazione Danni Trenitalia  
Casella Postale 1746  
Via Cordusio 4 - 20123 MILANO

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito  
**[www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)**

**NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE - PREDISPOSTA AI SENSI DELL'ART. 185 D. LGS. 7.9.2005 N. 209 ED IN CONFORMITÀ CON QUANTO DISPOSTO DAL REGOLAMENTO ISVAP N. 35 DEL 26 MAGGIO 2010**

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'Assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

**1) Informazioni Relative alla Società**

**Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**

L'Impresa Assicuratrice è **AGA International S.A.**

**Sede Legale**

37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

**Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

**Rappresentanza Generale per l'Italia**

Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

**Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**

02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – info@allianz-assistance.it

**Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

**2) Informazioni Relative al Contratto**

**Legislazione applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

**Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto**

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AGA International S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

**Reclami in merito al contratto**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

**Servizio Qualità**

**AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia**

P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: [Quality@allianz-assistance.it](mailto:Quality@allianz-assistance.it)

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'**ISVAP**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva, comunque, per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

**3) Informazioni in Corso di Contratto**

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

**Avvertenze**

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni.

Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

**INFORMATIVA PRIVACY SULLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA (EX D.LGS. N. 196 DEL 30/6/03)**

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano.

I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, da società del gruppo AGA International S.A. in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità. Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti.

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste. Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo Allianz S.E.: in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo ad AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: [privacy@allianz-assistance.it](mailto:privacy@allianz-assistance.it) ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi ad AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia. Servizio Privacy, P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 02 23695948, e-mail [privacy@allianz-assistance.it](mailto:privacy@allianz-assistance.it).