

# Kortlopende reis- en annuleringsverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Allianz Global Assistance, schadeverzekeraar, vergunning 12000535 (NL)

Product: Vliegtickets.nl Reis- en annuleringsverzekering

Deze verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering.

In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

## Welke soort verzekering is dit?

Deze verzekering zorgt ervoor dat je hulp krijgt bij ziekte, ongeval of overlijden van jou, je reisgenoten of familieleden die thuis zijn. Ook bagage en medische kosten zijn verzekerd. Je sluit deze verzekering af voor een bepaalde periode.



### Wat is verzekerd?

Je kan kiezen voor een reisverzekering, annuleringsverzekering en/of een verzekering van het eigen risico autohuur.

#### Keuze: reisverzekering

SOS-kosten:

Je krijgt altijd hulp van onze alarmcentrale. Bij een ongeluk of ziekte regelen en vergoeden we vervoer naar huis en hulp aan je meereizende gezin. Bijvoorbeeld na een ongeval of bij overlijden. Daarnaast ben je verzekerd voor de onderstaande dekkingen.

Bagage:

Diefstal, vermissing of beschadiging van bagage wordt vergoed tot € 3.000,- per persoon.

Bij vermissing of vertraging tijdens transport op de heenreis wordt een vergoeding van maximaal € 250,- verstrekt voor vervangende kleding en toiletartikelen. Voor de vergoeding maken we gebruik van een afschrijvingstabel. Een overzicht vind je [hier](#).

Medische kosten:

Vergoeding van dokters- en ziekenhuiskosten. In het buitenland wordt dit vergoed tot € 150.000,- en in Nederland tot € 500,-.

Ongevallen:

Krijg je tijdens je reis een ongeval waardoor je blijvend invalide wordt of overlijdt, dan heb je recht op een eenmalige uitkering.

Wintersport en bijzondere sporten:

Ga je op wintersport of beoefen je een bijzondere sport? Dan vergoeden we medische kosten bij een ongeluk. Ook schade aan eigen of gehuurde sportuitrusting is verzekerd.

#### Keuze: annulering

Wij vergoeden de kosten van annulering van een reis of een bedrag bij ziekenhuisopname tijdens de reis tot maximaal € 3.000,- per persoon. Verzekerde gebeurtenissen vind je in de voorwaarden. Kies je ervoor om de reis om te boeken, dan vergoeden we ook deze kosten. Ook als je openbaar vervoer waarmee je een reis van meer dan 3 dagen maakt een vertraging heeft van meer dan 8 uur of als je een reis moet afbreken, ontvang je een vergoeding.



### Wat is niet verzekerd?

#### ✗ Algemeen

Hieronder vind je de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor je geen recht hebt op dekking, zoals opzet of gebruik van verdovende middelen. Alle uitsluitingen vind je in de voorwaarden.

#### ✗ Fraude

Wij keren niet uit als je ons opzettelijk probeert te misleiden.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

Op reis ga je voorzichtig met je bagage om. Als blijkt dat je je niet verantwoordelijk hebt gedragen ten opzichte van reisgenoten en andere mensen en hun eigendommen, dan krijg je mogelijk niet alle kosten vergoed.

#### ! Eigen risico

Voor bagage kosten geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis.

#### ! Maximale vergoedingen

Voor verschillende verzekerde onderdelen van de reis- en annuleringsverzekering gelden maximale vergoedingen. Deze vind je in de voorwaarden.

#### ! Sporten

Bij deelname aan wedstrijden en het beoefenen van sommige sporten (zoals gevechtssporten) ben je niet verzekerd.

#### ! Medische kosten

Medische kosten zijn alleen verzekerd als je een zorgverzekering hebt in Nederland.

#### **Keuze: eigen risico autohuur**

Wij vergoeden tot maximaal € 6.000 het eigen risico en/of de ingehouden borg bij schade aan de gehuurde auto, motor of camper.



#### **Waar ben ik gedekt?**

- ✓ Je bent verzekerd voor de reis die je hebt geboekt. Het maakt niet uit waar je naar toe gaat.



#### **Wat zijn mijn verplichtingen?**

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je hoort zoveel mogelijk te doen om de schade te voorkomen en te beperken. Bel in geval van nood zo snel mogelijk de alarmcentrale. Doe aangifte bij de politie als er sprake is van verlies, diefstal of vermissing van bagage. Je moet de schade kunnen aantonen.

Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. In de voorwaarden vind je per gebeurtenis de termijn waarbinnen je de schade moet melden. Daar vind je ook de overige verplichtingen.



#### **Wanneer en hoe betaal ik?**

Je betaalt de premie bij het afsluiten van de verzekering via IDEAL of PayPal of per creditcard. Je dient de premie te hebben betaald om een schade te kunnen claimen.



#### **Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De reisverzekering begint zodra je en/of je bagage het huisadres verlaat en eindigt bij terugkeer op het huisadres. De begin- en einddatum van de verzekering staan vermeld op het polisblad. De maximale reisduur is 60 dagen.



#### **Hoe zeg ik mijn contract op?**

Je kunt de verzekering binnen de bedenkttermijn van 14 dagen opzeggen. Dit mits je nog niet bent vertrokken, nog geen schade hebt geclaimd of van plan bent een schade te claimen. Neem hiervoor contact met ons op.

# Reis-, Annulering- en Eigen risico autohuur

Verzekeringsvoorwaarden VLT17



**VLEGTICKETS.NL**

Powered by

**Allianz** 

Global Assistance

## Je leest nu de verzekeringsvoorwaarden van de Reis-, Annulering- en Eigen risico autohuur verzekering.

### Hoe lees je de verzekeringsvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad en de verzekeringsvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan en daarna de verzekeringsvoorwaarden.

### Inhoudsopgave

Heb je een vraag over de verzekeringsvoorwaarden en wil je iets snel vinden? Ga dan naar [www.vliegtickets.nl](http://www.vliegtickets.nl). Open de gewenste verzekeringsvoorwaarden en met de zoekfunctie krijg je snel antwoord.

| A. Algemeen                                                 | pagina |
|-------------------------------------------------------------|--------|
| 1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?           | 2      |
| 2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die? | 2      |
| 3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?                | 2      |
| 4. Meerdere verzekeringen                                   | 2      |
| 5. Wie verzekeren wij?                                      | 2      |
| 6. Premie betalen                                           | 2      |
| 7. Kunnen wij je premie en voorwaarden wijzigen?            | 2      |
| 8. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?            | 3      |
| 9. Wat doe je als je een klacht hebt?                       | 3      |
| 10. Privacy en persoonlijke gegevens                        | 3      |
| 11. Begripsomschrijvingen                                   | 3      |
| <br>B. Toelichting op de dekking                            |        |
| 1. How can we help?                                         | 4      |
| 2. Wie zijn verzekerd?                                      | 4      |
| 3. Welk soort reizen is verzekerd?                          | 4      |
| 4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?                          | 4      |
| 5. Waar is de verzekering geldig?                           | 4      |
| 6. Hoe lang mag de reis duren?                              | 4      |
| 7. Wat verwachten wij van je?                               | 4      |
| 8. Wat is nooit verzekerd?                                  | 4      |
| 9. Voorzichtig met je spullen omgaan                        | 4      |
| <br>C. Inhoud van de dekking(en)                            |        |
| 1. Reisverzekering                                          | 5      |
| 1.1 SOS hulpverlening                                       | 5      |
| 1.2 Ongevallen                                              | 6      |
| 1.3 Bagage                                                  | 7      |
| 1.4 Medische kosten                                         | 8      |
| 1.5 Wintersport en bijzondere sporten                       | 9      |
| 2. Annulering                                               | 9      |
| 3. Eigen risico autohuur                                    | 11     |

### Noodsituatie?

Bel direct met de alarmcentrale: **+31 (0)20 592 91 05**  
(7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

### A. Algemeen

#### 1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk.  
We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance.  
Ons bezoekadres is: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam  
En ons postadres: Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

#### 2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

#### 3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor jouw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achterkomen dat een schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

#### 4. Meerdere verzekeringen

- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
  - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
  - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
  - Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet;
  - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

#### 5. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):
  - ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;
  - daadwerkelijk in Nederland woont.
- Wij verzekeren je niet als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

#### 6. Premie betalen

- Je moet de premie, kosten en assurantiebelaasting altijd vooraf betalen. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- Betaal je de premie niet binnen de 14 dagen nadat je deze betaald had moeten hebben? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen ook al is de verzekerde periode voorbij.

#### 7. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, dan hoor je dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.
- Wijzig je zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof je een nieuwe verzekering afsluit. Bijvoorbeeld als je de dekking wilt verruimen of het aantal personen wilt uitbreiden.

## 8. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij zetten de verzekering stop, als je:

- ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief;
- hebt gefraudeerd, of ons opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die op die brief staat.

## 9. Wat doe je, als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 070-333 8 999. Of kijk op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Of leg de klacht voor aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

## 10. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij behandelen je persoonlijke gegevens zorgvuldig. Bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens houden wij ons aan de wettelijke regels, de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

- Je geeft ons jouw gegevens als je de verzekering aanvraagt. We gebruiken je gegevens gedurende de gehele looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld om de verzekering te accepteren, uit te voeren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer, klantonderzoek en voor marketingactiviteiten (deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van onze relatie met jou).
- Wij gebruiken jouw gegevens ook voor het maken van analyses, productontwikkeling, management informatie samen te stellen en om informatie te verwerken die jij via de telefoon of andere interactieve media aan ons geeft.
- Ook gebruiken wij je gegevens om fraude te voorkomen en bestrijden, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en om algemeen beleid te bepalen.
- Wij wisselen informatie uit met bedrijven waarmee wij samenwerken en bedrijven die tot onze groep behoren. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met je gegevens om te gaan.
- Wij wisselen informatie uit met de stichting CIS in Zeist. Dit is het Centrale Informatie Systeem van alle werkzame verzekeringsmaatschappijen in Nederland. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.
- Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, dan kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze gegevens verstrekken aan de personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.
- Telefoongesprekken kunnen we opnemen. Zo kunnen wij achteraf nagaan welke afspraken zijn gemaakt. Ook gebruiken wij de opnames van de telefoongesprekken om onze medewerkers te trainen.

Wil jij weten welke gegevens wij van je bewaren? Of wil je fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact met ons op.

## 11. Begripsomschrijvingen

Hier vind je de uitleg (definities) van de gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekkingen worden nog enkele begrippen uitgelegd.

- **Alarmcentrale:** alarmcentrale van AWP Services NL B.V.
- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Bijvoorbeeld kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

- **Bijzondere sporten:** sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen. Zoals jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungeejumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.
- **Bijzondere wintersporten:** wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen. Zoals ijsklimmen, skeleton, bobsledrijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.
- **Cursus:** het voor een korte periode volgen van een cursus waarbij de persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Dus geen cursus in het verlengde van beroep of schoolkeuze.
- **Expeditie:** een ontdekkings- of onderzoeksreis naar afgelegen gebieden die een meer dan normaal risico met zich meebrengt. Het verhoogde risico komt door de extra inspanning die nodig is en/of de beperkingen en gevaren die de omgeving met zich meebrengt.
- **Familieleden 1e graad:** partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van je kinderen.
- **Familieleden 2e graad:** kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.
- **Gezinsleden:** partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of kinderen die inwonend zijn of uitwonend en studierend zijn tot 27 jaar.
- **Je/jij:** de verzekerde personen.
- **Je/Verzekeringnemer:** de persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
- **Licht vrijwilligerswerk:** vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichhoudend zijn.
- **Medische noodzaak:** hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.
- **Molest:** hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponeerd.
- **Noodzakelijke kosten:** kosten die je direct moet betalen en waarmee je niet kunt wachten tot na terugkeer in Nederland. Zoals voor behandelingen, goederen, diensten en andere zaken.
- **Openbaar vervoer:** dit is personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
- **Partner:** echtgen(o)t(e) of persoon met wie je minimaal één jaar samenwoont en ingeschreven staat op één adres.
- **Polisblad:** dit blad hoort bij de verzekeringsvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent.
- **Privéreizen:** reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
- **Recreatief duiken:** beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
- **Reisgenoot:** een persoon die samen met je heen- en terugreist.
- **Schade:** met schade bedoelen wij de kosten die je maakt en de vergoedingen die wij moeten betalen. Wij vergoeden schade door:
  - een dienst te verlenen en/of;
  - het verzekerde object te vervangen of;
  - een financiële vergoeding te geven.
- **Technisch duiken:** beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.
- **Vaste standplaats:** een plaats die je gehuurd of in eigendom hebt voor een langere periode (een seizoen of jaar) om daar in een stacaravan, chalet, zomerhuisje of tent te verblijven.
- **Verzekerde(n):** je/verzekeringnemer en de gezinsleden die op het polisblad staan. Alle verzekerden moeten wonen en ingeschreven zijn in Nederland.
- **Wintersport:** elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
- **Woonplaats:** de woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de gemeentelijke basisadministratie in Nederland.

- **We/Wij/Ons/Verzekeraar:** de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk.
- **Zakenreizen:** reis of verblijf dat te maken heeft met een beroep, bedrijf, functie, studie of stage of met andere werkzaamheden.

## B. Toelichting op de dekking

### 1. How can we help?

Noodsituatie? Bel direct met de alarmcentrale: +31 (0)20 592 91 05 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

- Voor hulp moet eerst contact worden opgenomen met de alarmcentrale, die is dag en nacht bereikbaar.
- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Kosten en hulpverlening die je zelf regelt zijn voor eigen rekening.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.

### 2. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

### 3. Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt voor privéreizen en zakenreizen.

- Tijdens zakenreizen geldt de verzekering alleen tijdens administratieve, commerciële en/of toezichthoudende werkzaamheden.
- Als privéreizen zijn verzekerd:
  - vakantie met een recreatief karakter;
  - een cursus volgen;
  - licht vrijwilligerswerk.

### 4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staat op het polisblad.
- De dekking gaat telkens in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis. En eindigt bij terugkeer op het huisadres.
- Als je de verzekering toch niet had willen afsluiten, mag je tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad de verzekering stopzetten. Wij gaan er dan van uit dat er geen verzekering is geweest en betalen de ontvangen premie terug. Dit geldt niet voor verzekeringen die direct in gaan of verzekeringen met een afgesproken looptijd van minder dan 1 jaar.

### 5. Waar is de verzekering geldig?

De verzekering is geldig in de hele wereld.

### 6. Hoe lang mag de reis duren?

Reizen van maximaal zestig dagen aaneengesloten zijn verzekerd. Tenzij op het polisblad een ander aantal dagen staat. Je bent niet verzekerd als je langer op reis bent.

### 7. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- bij schade zo snel mogelijk contact met ons opneemt. Doe dit:
  - als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
  - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
  - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland. Kun je geldig verklaren waarom dit niet lukt? Dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;

- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- je aan de wet houdt;
- goed op je spullen past;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

**Let op:** als jij je niet aan de regels houdt, dan kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook is het mogelijk dat wij je schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

### 8. Wat is nooit verzekerd?

Hier staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van elke dekking staat wat er aanvullend voor die dekking ook niet verzekerd is.

#### a. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel B9 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen;
- als je vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- als je deelneemt aan ballonvaarten of onderwatertochten per onderzeeër;
- als je de volgende sporten beoefent: jiu jitsu, rugby, boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten.

#### b. Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:

- spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- deelneemt aan gijzeling, kaping, staking of terrorisme of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

#### c. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door:

- deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- opzet, grove schuld of nalatigheid. Hieronder valt ook (poging) tot zelfdoding;
- deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- molest (behalve als je kunt bewijzen dat je schade hiermee niets te maken heeft);
- atoomkernreacties.

#### d. Wij bieden ook geen hulp of vergoeding:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven toen je de verzekering afsloot of bij het indienen van de schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- als je de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

### 9. Voorzichtig met je spullen omgaan

- De verzekering is uitsluitend geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is, als je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen

nemen om de schade te voorkomen; dan betalen wij de schade niet. Hieronder zie je voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen.

Wij vergoeden de schade niet, als:

- je spullen onbeheerd achterlaat;
- je spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moet de schade zijn veroorzaakt tussen 07.00 uur en 22.00 uur en moeten er sporen van inbraak zijn. We vergoeden digitale/elektrische apparatuur niet als je ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat, ook al is de schade veroorzaakt tussen 07.00 en 22.00 uur.

Ook vergoeden wij geen schade als:

- je digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Of zonder toezicht in een niet

goed afgesloten ruimte;

- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de tent;
- geld of kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaartuig, de auto of ander vervoermiddel;
- kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
- er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

## C. Inhoud van de dekking(en)

**De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.**

### 1. Reisverzekering

**Staat 'Reisverzekering' op je polisblad? Dan ben je voor het volgende verzekerd:**

- 1.1 SOS hulpverlening
- 1.2 Ongevallen
- 1.3 Bagage
- 1.4 Medische kosten
- 1.5 Wintersport en bijzondere sporten

#### 1.1 SOS hulpverlening

Met dit onderdeel van de verzekering ben je verzekerd voor hulp en kosten. Hieronder zie je voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden.

**Let op:** in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Hulpverlening en kosten die je gemaakt hebt zonder toestemming van de alarmcentrale.
- Kosten die je maakt door ziekte of een ongeval zonder dat er een medische noodzaak is.

| Verzekerd |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Maximaal:                                                                                                                                              |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> <li>- verblijf;</li> <li>- vervoer in verband met ziekenhuisbezoek;</li> <li>- een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- € 50,- per dag</li> <li>- € 50,- per polis per reis</li> <li>- Noodzakelijke kosten</li> </ul>                |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ben je door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>- de verblijfkosten.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Noodzakelijke kosten</li> <li>- € 50,- per dag voor maximaal 10 dagen</li> </ul>                              |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij opsporen en/of redden als je vermist bent, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de kosten die je moet maken volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Noodzakelijke kosten</li> </ul>                                                                               |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als je in het buitenland overlijdt, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> <li>- extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>- vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland;</li> <li>- of de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf van twee familieleden.</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Noodzakelijke kosten</li> <li>- Noodzakelijke kosten</li> <li>- € 50,- per dag voor verblijfkosten</li> </ul> |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij ziekte, ongevallen of overlijden van niet-meereizende familie in eerste en tweede graad of het overlijden van een niet-meereizend familielid in de derde graad vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> <li>- terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>- terugkeer naar de vakantiebestemming. Maar alleen als je minimaal één maand voor het geplande einde van de reis terugkeert.</li> </ul> </li> </ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Noodzakelijke kosten</li> <li>- Noodzakelijke kosten voor maximaal twee personen</li> </ul>                   |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Maximaal:                                                                                                            |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Als je alleen reist, omdat jouw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor één niet-meeverzekerd familielid: <ul style="list-style-type: none"> <li>de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>de verblijfskosten.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Noodzakelijke kosten</li> <li>€ 50,- per dag voor maximaal 5 dagen</li> </ul> |
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bij ernstige schade aan jouw eigendommen in Nederland vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> <li>de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Noodzakelijke kosten</li> </ul>                                               |
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bij een gedwongen oponthoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> <li>terugreis naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur).</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Noodzakelijke kosten</li> <li>€ 50,- per dag</li> </ul>                       |
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Als er sprake is van een verzekerd voorval, is ook verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>telecommunicatiekosten;</li> <li>toezenden van medicijnen.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>€ 50,- per gebeurtenis</li> <li>Noodzakelijke kosten</li> </ul>               |
| <b>Eigen risico</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Geen                                                                                                                 |
| <b>Bijzonderheden</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Moet je kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet meeverzekerde reisgenoot? En zijn dit kosten die wij zouden vergoeden als het jou overkomt? Dan vergoeden wij jouw extra kosten ook. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor jouw kosten.</li> <li>Vervoer per ambulance/vliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen als: <ul style="list-style-type: none"> <li>je niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen;</li> <li>dit jouw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert;</li> <li>wij je van tevoren toestemming hebben gegeven.</li> </ul> </li> <li>Wil je medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis vergoed krijgen? Dan moet je de dekking 'Medische kosten' hebben meeverzekerd.</li> <li>Wij laten medicijnen sturen als: <ul style="list-style-type: none"> <li>er ter plaatse geen alternatieven zijn;</li> <li>dat nodig is door ziekte, ongeval verlies of diefstal.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Let op:</b> we sturen geen medicijnen als je jouw eigen medicijnen vergeten bent. Of als je er onvoldoende hebt meegenomen.</p> |                                                                                                                      |

## 1.2 Ongevallen

Met dit onderdeel van de verzekering ben je verzekerd van een uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval. Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag en de uitkering geldt per persoon en per gebeurtenis.

### Wat betekent het begrip 'ongeval' in deze dekking?

Een ongeval is een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: een zonnesteek, bevriezing, verdrinking, uitputting en verhogering of uitdroging als je geïsoleerd raakt.

**Let op:** in aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:

- Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek.

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Maximaal:  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Verzekerd</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Overlijden door ongeval.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | € 25.000,- |
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wij beperken de uitkering bij overlijden door een ongeval voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>motor-/scooterrijden;</li> <li>als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;</li> <li>tijdens werkzaamheden (maar de werkzaamheden genoemd in artikel B8 'Wat is nooit verzekerd').</li> </ul> </li> </ul>                                                                                               | € 5.000,-  |
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Blijvende invaliditeit door ongeval.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | € 75.000,- |
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wij beperken de uitkering voor blijvende invaliditeit door een ongeval voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>motor-/scooterrijden;</li> <li>als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;</li> <li>tijdens werkzaamheden (maar de werkzaamheden genoemd in artikel B8 'Wat is nooit verzekerd').</li> </ul> </li> </ul>                                                                                  | € 25.000,- |
| <b>Eigen risico</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Geen       |
| <b>Bijzonderheden</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was.</li> </ul> |            |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Maximaal: |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Bij overlijden of invaliditeit</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Als je meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten vergoeden wij nooit meer dan € 125.000,-</li> <li>Als je binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dat bedrag hiervan af.</li> <li>Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald.</li> <li>Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen.</li> <li>Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking.</li> <li>Heb je een ongeval gehad? Dan moet jij je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen.</li> <li>Een arts moet verklaren dat er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval gebeuren. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren.</li> <li>Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.</li> <li>Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan jou uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.</li> </ul> |           |

### 1.3 Bagage

Met dit onderdeel van de verzekering ben je verzekerd voor diefstal of schade aan je bagage.

#### Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?

- Bagage:** dit zijn de spullen die je als verzekerde voor zakelijk en persoonlijk gebruik meeneemt op reis.
- Reisdocumenten:** rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten.
- Digitale/elektrische apparatuur:**
  - foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;
  - geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in de auto;
  - computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;
  - telecommunicatieapparatuur. Bijvoorbeeld: mobiele telefoons, smartphones (inclusief toebehoren). Dit geldt ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera;
  - radio- en televisietoestellen.
- Kostbaarheden:** dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
- Nieuwwaarde:** dit is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.

**Let op:** in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook geen:

- Diefstal, verlies of beschadiging van geld.
- Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde.
- Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan jijzelf of een medeverzekerde.
- Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten.
- Schade door een gebrek van of in de spullen zelf.
- Ontsieringen zoals krassen, deuken en vlekken.
- Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage.
- Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand.

|                  |                                                                                                                                                                    | Maximaal:              |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>Verzekerd</b> | Diefstal, vermissing of beschadiging                                                                                                                               | € 3.000,-              |
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren <ul style="list-style-type: none"> <li>Telefoon</li> </ul> </li> </ul> | € 1.500,-<br>- € 300,- |
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fietsen en kostbaarheden</li> </ul>                                                                                         | € 300,-                |
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Overige bagage, maximaal per voorwerp</li> </ul>                                                                            | € 300,-                |
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tijdens de reis gekochte spullen</li> </ul>                                                                                 | € 300,-                |
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cadeautjes voor anderen</li> </ul>                                                                                          | € 300,-                |
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vervangende kleding en toiletartikelen als de bagage wordt vermist of vertraagd aankomt</li> </ul>                          | € 250,-                |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Maximaal: |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Eigen risico</b>   | • Per persoon per reis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | € 50,-    |
|                       | • Voor vervangende kleding/toiletartikelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Geen      |
|                       | • Voor reisdocumenten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Geen      |
| <b>Bijzonderheden</b> | • Digitale apparatuur, kostbaarheden en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |
|                       | • Voorwerpen die samen een uitrusting vormen, zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's objectieven, filters, statieven en draagtassen.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |
| <b>Bij schade</b>     | • Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doe je onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoers-onderneming.                                                                                                                                     |           |
|                       | • Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar, we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
|                       | • Je ontvangt een schadevergoeding, als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan een bedrag af. Dit is het bedrag dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. |           |
|                       | • Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |

## 1.4 Medische kosten

Met dit onderdeel van de verzekering ben je verzekerd voor de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heb je moeten maken door een ziekte, ongeval of aandoening. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis.

### Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?

- *Medische kosten* zijn uitsluitend geldelijke vergoedingen voor artsen (honoraria) en kosten van:
  - ziekenhuisopname;
  - operatie en gebruik operatiekamer;
  - voorgeschreven röntgenopnamen en radioactieve bestralingen;
  - voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage;
  - medisch noodzakelijk vervoer, waaronder eventueel medisch noodzakelijke evacuatie en vervoer vanaf een skipiste.
- *Medische noodzaak*: hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland.

**Let op:** in aanvulling op wat wij ooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Als je in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd.
- Kosten voor een behandeling die niet medische noodzakelijk was.
- Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen.
- Kosten om een lopende behandeling voort te zetten.
- Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties.
- Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.
- Onnodig dure behandeling.

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Maximaal:                                                                                                                                   |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Verzekerd</b>    | Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                             |
|                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In het buitenland:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokters- en ziekenhuiskosten</li> <li>- Krukken en rolstoel</li> <li>- Prothesen door ongeval</li> <li>- Tandartskosten door een ongeval</li> </ul> </li> <li>• In Nederland:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokters- en ziekenhuiskosten</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- € 150.000,-</li> <li>- € 100,-</li> <li>- € 750,-</li> <li>- € 300,-</li> <li>- € 500,-</li> </ul> |
| <b>Eigen risico</b> | • Het wettelijk eigen risico van je verplichte zorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb je gekozen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan is het verhoogde deel van het eigen risico voor jouw eigen rekening.                                                                                                                                                               | Geen                                                                                                                                        |
| <b>Bij schade</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor de volgende vergoedingen is altijd eerst toestemming van de alarmcentrale nodig:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- vervoer in verband met ziekte of ongeval;</li> <li>- ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de alarmcentrale.</li> </ul> </li> </ul>                                                     |                                                                                                                                             |

## 1.5 Wintersport en bijzondere sporten

Met dit onderdeel van de verzekering gelden de dekkingen van deze verzekering ook als de schade te maken heeft met wintersport en bijzondere sporten.

**Let op:** in aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:

- Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training.
- Een uitkering bij overlijden of invaliditeit door een ongeval tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten of technisch duiken.
- Schade als gevolg van wintersport en/of bijzondere (winter)sporten krijg je alleen vergoed voor de dekkingen die je hebt verzekerd.

| Verzekerd    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Maximaal:                                                                                                                                |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wintersport, inclusief Gästerennen en Wisbiwedstrijden.</li> <li>• Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken.</li> <li>• Jouw eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                          | Tot maximaal het verzekerde bedrag voor Bagage                                                                                           |
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat je vooruitbetaald hebt en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken. Of als je door een verzekerde gebeurtenis moet terugkeren naar Nederland. Hierbij gaat het om: <ul style="list-style-type: none"> <li>- toegang;</li> <li>- gehuurde sportgoederen;</li> <li>- lessen.</li> </ul> </li> <li>• Zijn jouw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we wat het kost om nieuwe te huren.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Noodzakelijke kosten</li> <li>- Noodzakelijke kosten</li> <li>- Noodzakelijke kosten</li> </ul> |
| Eigen risico |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het eigen risico zoals genoemd bij Bagage                                                                                                |

## 2. Annulering

**Staat 'Annulering' op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.**

**Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?**

- *Ernstige ziekte:* door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling moet direct noodzakelijk zijn.
- *Verhoudingsgewijze vergoeding:* we baseren de vergoeding op het aantal vakantiedagen dat je niet hebt gehad.
- *Reisgenoot:* een persoon die samen met je heen- en terugreist.
- *Openbaar vervoer:* personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.

**Let op:** in aanvulling op wat we nooit verzekeren, ben je met deze dekking ook niet verzekerd:

- Als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte.
- Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.
- Als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering.
- Als je alleen vervoer hebt geboekt zonder accommodatie, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek.
- Als de vertraging ontstaat tijdens een rondreis, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek.

| Verzekerd |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Maximaal: |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je krijgt een vergoeding als je de reis annuleert of afbreekt in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jezelf of een medeverzekerde.</li> <li>- Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad.</li> <li>- Ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Maar alleen als jij alleen het familielid kan verzorgen (zorgplicht).</li> <li>- Als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet.</li> <li>- Een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.</li> <li>- Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven.</li> </ul> </li> </ul> |           |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Maximaal:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>In de volgende situaties ben je wel verzekerd voor annulering, maar niet voor het afbreken van de reis: <ul style="list-style-type: none"> <li>Als je inenting of medicijnen niet mag (mee)nemen die voor de reis verplicht zijn. Dit moet dan zijn om medische redenen.</li> <li>Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jouw hond, kat of paard. Dit moet plaatsvinden binnen zeven dagen voor het begin van de reis.</li> <li>Medisch vastgestelde noodzaak in verband met je zwangerschap.</li> <li>Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd.</li> <li>Het particuliere vervoermiddel waarmee je de reis zou maken, kan niet gerepareerd worden voor het begin van de reis.</li> <li>Je gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat je werkloos was en een uitkering kreeg.</li> <li>Je bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur per week.</li> <li>Een herexamen van een meerjarige opleiding is verplicht en kan niet worden uitgesteld.</li> <li>Je krijgt dertig dagen voor de reis of tijdens de reis een huurwoning.</li> <li>Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet.</li> <li>Je krijgt onverwacht niet het visum dat je nodig hebt voor de reis. Dit is niet verzekerd als je het visum te laat hebt aangevraagd.</li> <li>Diefstal, verlies of vermissing van de reisdocumenten die nodig zijn voor de reis.</li> </ul> </li> <li>Je bent verzekerd voor vertraagd vertrek als: <ul style="list-style-type: none"> <li>Het openbaar vervoer waarmee je een reis van meer dan drie dagen maakt, vertraagd is. En je daardoor veel later op de bestemming aankomt dan op je vervoersdocument staat. Dan krijg je een vergoeding van:</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eén dag bij een vertraging van 8 tot 20 uur;</li> <li>Twee dagen bij een vertraging van 20 tot 32 uur;</li> <li>Drie dagen bij een vertraging van 32 uur of meer.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Eigen risico</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Geen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Vergoeding</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we:</li> <li>Bij het afbreken van de reis vergoeden we:</li> <li>Bij ziekenhuisopname vergoeden we:</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>de annuleringskosten;</li> <li>de kosten van het overboeken van de reis, waardoor totale annulering niet nodig is;</li> <li>de extra kosten door verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering.</li> <li>Het aantal niet gebruikte vakantiedagen. Per dag vergoeden wij het verzekerde bedrag gedeeld door het aantal geboekte vakantiedagen.</li> <li>Per dag het verzekerde bedrag gedeeld door het aantal geboekte vakantiedagen. Dit geldt vanaf acht uur opname in het ziekenhuis.</li> </ul> |
| <b>Maximum per schade</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. De maximale vergoeding bedraagt:</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>€ 3.000,- per persoon per reis. En € 7.500,- per polis en/of alle verzekerden samen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Bijzonderheden</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Je bent ook voor annulering verzekerd, als een reisgenoot de reis moet annuleren en de: <ul style="list-style-type: none"> <li>reisgenoot op jouw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat, en;</li> <li>reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten, en;</li> <li>oorzaak van de annulering verzekerd is.</li> </ul> </li> <li>Deze dekking is per reis beperkt tot:</li> <li>Breek je de reis af? Dan is deze dekking beperkt tot:</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Drie meereizende gezinnen of zes reisgenoten</li> <li>Eén reisgenoot</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Bij schade</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Meld de annulering onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen bij het kantoor waar de reis is geboekt.</li> <li>We stellen voor je vast wat we vergoeden voor het afbreken van de reis of ziekenhuisopname. Alle meereizende verzekerden krijgen dezelfde vergoeding.</li> <li>Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### 3. Eigen risico autohuur

#### Staat 'Eigen risico autohuur' op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per huurcontract.

#### Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?

- **Voertuig:** de gehuurde personenauto, camper of motorfiets.
- **Cascoverzekering:** een verzekering voor schade aan het verzekerde voertuig.
- **Verhuurder:** het bedrijf dat het voertuig verhuurt.
- **Huurcontract:** de huurovereenkomst.

#### Let op: in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Schade die uitgesloten is volgens de cascoverzekering van het gehuurde voertuig.
- Als je al kon verwachten dat je schade zou maken.
- Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.
- Als de verhuurder geen cascoverzekering voor het voertuig heeft.
- Schade door gebruik van het voertuig dat volgens het huurcontract niet is toegestaan.

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Maximaal:                      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Verzekerd</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verschuldigd eigen risico op de cascoverzekering als je dat bij diefstal of schade aan het voertuig moet betalen.</li> <li>• De waarborgsom, als dat bij schade aan het voertuig door de verhuurder deels of helemaal wordt ingehouden.</li> </ul>                                                                | Tot € 6.000,- per huurcontract |
| <b>Bijzonderheden</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je bent verzekerd tijdens de periode dat je het voertuig huurt. De ingangsdatum en einddatum staan op het huurcontract.</li> <li>• In onvoorziene situaties mag de huurtermijn na toestemming van de verhuurder worden verlengd.</li> <li>• De verzekering is geldig tot maximaal 45 aaneengesloten dagen.</li> </ul> |                                |
| <b>Bij schade</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je stuurt ons het huurcontract en het bewijs dat het eigen risico en/of de waarborgsom is ingehouden.</li> <li>• Na ontvangst hiervan regelen wij de schade.</li> </ul>                                                                                                                                               |                                |

## Bijlage B-PL-Privacy18

Per 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden.

### Privacy en persoonlijke gegevens

**Je leest nu onze Privacyverklaring.** Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

#### 1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

#### 2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

#### 3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

| Doelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Is jouw toestemming nodig?                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.                                                                                                                                                                                                       | Nee                                                                                                        |
| Voor onze financiële administratie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nee                                                                                                        |
| Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9). | Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking                                         |
| Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.                                                                       | Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking                                         |
| Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.                               | Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst |
| Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee                                                                                                        |
| Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.                                                                                                                                                   | Nee                                                                                                        |
| Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).                                                                                                                                                                                                                                             | Nee                                                                                                        |
| Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee                                                                                                        |

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

#### 4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

#### 5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

#### 6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy).

#### 7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

#### 8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

#### 9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

#### Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer  
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM  
E-mail: [privacy.nl@allianz.com](mailto:privacy.nl@allianz.com)

#### 10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.