

Allianz  **Travel**

Verzekeringsvoorwaarden



DEKKINGSOVERZICHT
SNCF BUS Annulering en Reisonderbreking

DEKKING	IN WELKE GEVALLEN IS DE DEKKING VAN KRACHT	VERZEKERD BEDRAG MAXIMAAL
Reisannulering	Je moet je reis voor vertrek annuleren Eigen risico: € 30,-	€ 150,-
Reisonderbreking	Je moet je reis af- of onderbreken I- Af-/onderbreking Vergoeding van een evenredig deel van niet-gebruikte niet-restitueerbare reisbetalingen en aanbetalingen II- Extra vervoerskosten kosten om je reis voort te zetten of terug te keren naar je woonadres III- Extra verblijfskosten en extra kosten van verblijf als de je gedwongen bent langer op je bestemming te blijven	€ 150,- Noodzakelijke kosten € 200,- / 5 dagen
Reisvertraging	Je loopt vertraging op tijdens je reis Maximale vergoeding per 24 uur vertraging: "Maximum per dag met betaalbewijzen" – € 125,- Minimum vereiste vertraging: 2 uur	€ 250,-
Reisbagage	Je bagage is verloren, beschadigd of gestolen tijdens je reis Maximum voor alle waardevolle artikelen: € 400,-	€ 800,-
Vertraging bagage	Je bagage komt met vertraging aan Vergoeding voor de aanschaf van de artikelen die je nodig hebt totdat je bagage aankomt. Minimum vereiste vertraging – 24 uur	€ 100,-
Medische kosten	Je moet betalen voor spoedeisende medische of tandheelkundige behandeling tijdens je reis Vergoeding van medische kosten waarvoor je verantwoordelijk bent Organisatie en betaling van ziekenhuisopname Maximum Tandheelkundige behandeling: € 300,-	€ 30.000,-
Spoedeisend vervoer	Vervoer is noodzakelijk na een medisch noodgeval tijdens je reis Noodevacuatie Medische repatriëring Overkomst van familie Terugkeer van afhankelijke personen Repatriëring stoffelijk overschot Maximum voor Opsporings- en reddingskosten: € 100,-	Noodzakelijke kosten
Reisassistentie	24/7 bijstand in geval van persoonlijke noodsituaties tijdens je reis en informatiediensten tijdens de duur van je verzekering	Informatie/diensten zonder dekking van kosten

Het bovenstaande is een korte beschrijving van de dekking die op *je verzekering* van kracht is. Op alle dekkingen zijn voorwaarden en uitsluitingen van toepassing. Neem de *verzekering* zorgvuldig door voor alle details. In het onderdeel Definities worden begrippen uitgelegd die ook van toepassing zijn op dit Dekkingsoverzicht als die begrippen hierin worden gebruikt.

Belangrijke mededelingen en definities

- Omdat de aankoop van het verzekeringsproduct via internet plaatsvindt, worden de Algemene Voorwaarden inclusief de privacyverklaring uitsluitend in digitale vorm verstrekt.
- **Verzekeraar:** AWP P&C S.A. – Dutch Branch, handelend onder de naam Allianz Travel.
- **Aard van de reis:** geldig voor alle soorten reizen.
- De verzekerde bedragen gelden per verzekerde, tenzij anders wordt aangegeven.
- **Verzekerde reisduur:** zie verzekeringsbewijs / reisbevestiging / boekingsbevestiging. De verzekering is geldig voor de duur van de *reis* (vanaf aanvang van de *reis* tot het moment van terugkomst) tot maximaal 60 dagen. **Verzekeringspremie voor één persoon:** elk geldig voor één persoon.
- **Toelichting bij het afsluiten van een verzekering:** Alle reisverzekeringen die de dekking Reisannulering bevatten moeten worden gekocht op het moment dat de *reis* wordt geboekt. *Je* moet deze dekking onmiddellijk aanschaffen. De *verzekering* is alleen geldig voor de geboekte *reis* zoals beschreven in de reisbevestiging. De dekking voor Reisannulering gaat in bij het afsluiten van de *verzekering*. Voor de overige dekkingen begint de *verzekering* op het moment van aanvang van de verzekerde *reis* en eindigt op het overeengekomen tijdstip. De verzekeringsdekking eindigt uiterlijk bij de voltooiing van de verzekerde *reis*. In het volgende geval wordt de verzekeringsdekking verlengd tot na het overeengekomen tijdstip: als *je* de gehele geplande *reis* hebt verzekerd en het einde van de *reis* wordt vertraagd om redenen waarop *je* geen invloed hebt.
- **LET OP: Als de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, zijn wij alleen verplicht tot schadevergoeding als de premie is betaald of als je als verzekeringnemer geen schuld hebt aan het niet betalen van de premie.**

BELANGRIJKE CONTACT INFORMATIE

Klantenservice (Ma-Vrij 09:00 - 18:00 EET, 08:00 - 17:00 CET, 07:00 - 16:00 GMT)

Tel: +31 10 79 88 735

E-mail: claims.awpeurope@allianz.com

Voor spoedeisende hulpverlening tijdens je reis:

Tel: +31 10 79 88 735

ALGEMENE VOORWAARDEN

WIE ZIJN WIJ

Wij zijn een Nederlands filiaal van AWP P&C S.A., dat statutair gevestigd is in Saint-Ouen in Frankrijk. Wij opereren ook onder de handelsnaam Allianz Travel.

Ons vestigingsadres is:
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Nederland

Ons postadres is:
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam
Nederland

AWP P&C S.A. – Nederlands filiaal, handelend onder de naam Allianz Travel, is een verzekeraar met vergunning voor alle EER-landen, met KvK-nummer 33094603 en geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535.

AWP P&C S.A., statutair gevestigd te 7 Rue Dora Maar, Saint-Ouen, Frankrijk, heeft een vergunning van L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest CS 92459, Parijs Cedex 09, Frankrijk.

OVER DEZE VERZEKERING

Deze *verzekering* is onze overeenkomst met *jou* en biedt verzekeringsdekking voor een specifieke *reis* waarbij beide zijn gekocht bij de *reisaanbieder*. Lees deze voorwaarden goed door. We hebben geprobeerd de tekst zo begrijpelijk mogelijk te maken en tegelijkertijd de voorwaarden van *je* dekking zo duidelijk mogelijk te beschrijven. Heb *je* vragen, dan kun *je* tijdens kantooruren contact met *ons* opnemen. *Onze* contactgegevens vind *je* in het dekkingsoverzicht. Als *je* reisplannen veranderen, laat het *ons* dan weten zodat we *je* *verzekering* kunnen aanpassen als dat nodig is.

Deze *verzekering* is gebaseerd op de informatie die *je* *ons* hebt gegeven toen *je* de *verzekering* afsloot. We bieden deze *verzekering* in ruil voor betaling van de *premie*, op voorwaarde dat *jij* *je* houdt aan alle voorwaarden van de *verzekering*. Sommige woorden in deze voorwaarden zijn schuingedrukt. De betekenis van deze woorden beschrijven we onder 'Definities'. Woorden met een hoofdletter verwijzen naar het Dekkingsoverzicht en de daarin beschreven dekkingen. Koppen zijn alleen voor het gemak opgenomen en hebben geen invloed op *je* dekking.

WAT IS VERZEKERD?

Deze *verzekering* dekt alleen plotselinge en onverwachte situaties, gebeurtenissen en schade opgenomen in deze voorwaarden. Lees deze daarom goed door.

LET OP: Niet alle schade is verzekerd, ook niet als de schade het gevolg is van iets wat plotseling of onverwacht gebeurt, of iets waar *je* niets aan kunt doen. Alleen schade die voldoet aan de voorwaarden die hier worden beschreven is verzekerd. In de Algemene Uitsluitingen in dit document zie *je* wat niet verzekerd is.

HOE LEES JE DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN?

Je *verzekering* bestaat uit verschillende documenten. Staan er tegenstrijdigheden in? Dan gelden eerst de afspraken die op het verzekeringsbewijs/polisblad staan. Daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen, vervolgens de Algemene en daarna de overige voorwaarden.

INHOUD

ALGEMENE VOORWAARDEN	4
DEFINITIES	6
VANAF WANNEER EN TOT WANNEER BEN JE VERZEKERD?	10
BESCHRIJVING VAN DE DEKKINGEN	12
A. REISANNULERING	12
B. REISONDERBREKING	15
C. REISVERTRAGING	17
D. REISBAGAGE	19
E. VERTRAGING BAGAGE	20
F. MEDISCHE KOSTEN	20
G. SPOEDEISEND VERVOER	21
H. REISASSISTENTIE	24
ALGEMENE UITSLUITINGEN	25
SCHADEGEGEVENS	27
ALGEMENE BEPALINGEN	28
PRIVACYERKLARING	31

DEFINITIES

In deze *verzekering* hebben schuingedrukte woorden de betekenis die hieronder staat.

Accommodatie	Een hotel of ander onderkomen waarvoor <i>je</i> een reservering maakt of waar <i>je</i> overnacht, en waarvoor <i>je</i> kosten maakt.
Activiteiten op grote hoogte	Activiteiten waarbij hoger dan 4500 meter wordt gegaan of waarbij dit de bedoeling is, behalve als passagier aan boord van een commercieel vliegtuig.
Adoptieprocedure	Een verplichte gerechtelijke procedure of ontmoeting vereist door de wet waarbij <i>je</i> als toekomstige adoptieouder(s) aanwezig moet zijn om een minderjarig kind wettelijk te adopteren.
Arts	Iemand die wettelijk bevoegd is als arts of tandarts te werken en die indien nodig geregistreerd is.
Bagage	Dit zijn de spullen die <i>je</i> als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis.
Bestaande medische aandoening	<p>Letsel, ziekte of medische aandoening die al bestond in de 180 dagen voorafgaand aan en inclusief de datum van afsluiting van deze verzekering:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Waardoor een persoon naar een <i>arts</i> moest voor medisch onderzoek, diagnose, zorg of behandeling;2. Waardoor een persoon symptomen kreeg; of3. Waardoor een persoon medicijnen moest gebruiken die zijn voorgeschreven door een <i>arts</i> (behalve als de aandoening of symptomen onder controle zijn door de voorgeschreven medicijnen en het recept niet is gewijzigd). <p>Het <i>letsel</i>, de ziekte of de medische aandoening hoeft niet officieel gediagnosticeerd te zijn om een reeds bestaande medische aandoening te zijn. Zo is een verdraaide knie die <i>je</i> hebt laten behandelen in de 180 dagen voorafgaand aan en inclusief de datum van afsluiting van <i>je verzekering</i> ook een reeds bestaande medische aandoening. Als <i>je</i> later <i>je reis</i> moet annuleren omdat de verdraaide knie moet worden geopereerd, of omdat <i>je</i> herstel langer duurt dan verwacht, of om een andere reden die te maken heeft met de verdraaide knie, dan wordt dit gezien als een reeds bestaande medische aandoening.</p>
Computersysteem	Een computer, hardware, software, communicatiesysteem of elektronisch apparaat (ook een smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, cloud- of microcontroller of een vergelijkbaar systeem, inclusief alle bijbehorende invoer, uitvoer, gegevensopslagapparaten, netwerkkapparatuur of backupfaciliteit.

Cyberrisico	<p>Verlies, schade, aansprakelijkheid, aanspraken, kosten of uitgaven van welke aard ook, die , direct of indirect, (mede) veroorzaakt worden door, voortvloeien uit of verband houden met een of meer van de volgende gevallen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Een ongeoorloofde, frauduleuze of onwettige handeling, of de dreiging daarvan, bij de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een computersysteem; 2. Een fout of nalatigheid in verband met de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een computersysteem; 3. Het geheel of gedeeltelijk onbeschikbaar zijn of het uitvallen van de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een computersysteem; 4. Verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of het terughalen van gegevens, inclusief de waarde van dergelijke gegevens.
Eerste hulpverlener	Eerste hulpverleners (zoals politie, ambulance en brandweer) die met spoed naar de plaats van een ongeval of noodsituatie worden gestuurd om hulp te verlenen en ondersteuning te bieden.
Epidemie	Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een epidemie.
Familielid	<p><i>Jouw:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Echtgenoot/echtgenote (door huwelijk of geregistreerd) partnerschap; 2. Samenwonende partner; 3. Ouders en stiefouders; 4. Kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, adoptiekinderen of kinderen in het adoptieproces; 5. Broers en zussen; 6. Grootouders en kleinkinderen; 7. Schoonouders, partner van kinderen, zwagers en schoonzussen en schoongrootouders; 8. Ooms, tantes, neven en nichten (zoons of dochters van broers en zussen); 9. Wettelijke voogden en voogdijkinderen; en 10. Inwonende, betaalde mantelzorgers.
Huisgenoot	Een persoon, van ten minste 18 jaar oud, waarmee je momenteel ten minste 12 aaneengesloten maanden samenwoont.
Hulpdier	Een hond die individueel is opgeleid om te werken of taken uit te voeren voor een persoon met een lichamelijke, zintuiglijke, psychiatrische, verstandelijke of andere handicap.
Je, jij, jou of jouw	Alle personen die als verzekerden op het polisblad staan.
Klimsporten	Activiteiten waarbij klimgordels, klimtouwen, zekeringsmiddelen, stijgijsers of pikkels worden gebruikt. Hieronder valt niet: recreatief klimmen, onder begeleiding, op een klimwand.
Letsel	Lichamelijke verwonding.
Lokaal openbaar vervoer	Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.

Mechanisch defect	Een mechanisch probleem waardoor het voertuig niet meer normaal bestuurd kan worden, zoals een elektrische storing, lekke band of opraken van vloeistoffen (behalve brandstof).
Medisch begeleider	Een medisch professional ingeschakeld door <i>ons</i> medische team om een zieke of gewonde persoon te begeleiden tijdens hun vervoer. Een medisch begeleider is opgeleid om medische hulp te verlenen aan de persoon die wordt vervoerd.
Medisch noodzakelijk	Hiervan is sprake als een <i>arts</i> bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.
Natuurramp	Grootschalige en extreme weers- of geologische omstandigheden die schade aan eigendommen veroorzaken, verkeer en vervoer ontregelen, voorzieningen ontwrichten of mensen in gevaar brengen, zoals een aardbeving, brand, overstroming, orkaan of vulkaanuitbarsting.
Onbewoonbaar	Een <i>natuurramp</i> , brand, overstroming, inbraak of vandalisme heeft zoveel schade aan een bestemming of woning veroorzaakt (inclusief langdurige afsluiting van gas, water of licht) dat een persoon daar in redelijkheid niet kan verblijven.
Onwettige handeling	Een handeling die waar de handeling wordt gepleegd in strijd is met de wet.
Pandemie	Een <i>epidemie</i> die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een pandemie.
Politiek risico	Elke vorm van gebeurtenissen, georganiseerd verzet of acties die de intentie hebben of impliceren de bestaande heerser of constitutionele regering omver te werpen, te verdringen of te veranderen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: <ul style="list-style-type: none"> • Nationalisatie; • Inbeslagneming; • Onteigening (met inbegrip van Selectieve Discriminatie en Gedwongen Achterlating) • Ontneming; • Opeising; • Revolutie; • Rebelle; • Oproer; • Binnenlandse onlusten die de openbare orde verstoren; • Militair en toegeëigend gezag.
Premie	Het bedrag betaald door de persoon die de verzekering heeft gekocht om verzekeringsdekking te krijgen gedurende de looptijd van de polis, inclusief alle belastingen
Quarantaine	Verplichte, onvrijwillige afzondering op last van de overheid of de kapitein van een commercieel schip waarvan <i>je</i> aan boord bent tijdens <i>je</i> reis, bedoeld om de verspreiding van een besmettelijke ziekte waaraan <i>jij</i> of een <i>reisgenoot</i> bent blootgesteld te stoppen.
Redelijke en gebruikelijke kosten	Het bedrag dat naar Nederlandse maatstaven wordt gerekend voor een specifieke dienst.
Reis	<i>Je</i> verplaatsing naar, binnen en/of vanaf een locatie buiten <i>je woonadres</i> . Het kan geen <i>reizen</i> omvatten met de bedoeling om gezondheidszorg of medische

	behandeling van welke aard dan ook te ontvangen, of verhuizen, of pendelen van en naar het werk, en het mag niet langer duren dan 60 dagen .
Reisaanbieder	Een reisagent, reisorganisatie, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisevaartmaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere reisdienstverlener.
Reisgenoot	Een persoon die samen met <i>jou</i> heen en terug reist of een hulpdier dat samen met <i>jou</i> reist. Een groeps- of reisleader wordt niet als reisgenoot beschouwd tenzij <i>je</i> dezelfde kamer deelt met de groeps- of reisleader.
Sportuitrusting	Uitrusting of goederen die gebruikt worden om aan een sport deel te nemen.
Terroristische gebeurtenis	Een daad van terrorisme is een gewelddadige handeling met als doel een regering te beïnvloeden en/of een groot deel van de bevolking bang te maken. Deze wordt uitgevoerd door of namens een individu, organisatie of overheid die hiervoor politieke, ideologische of soortgelijke doeleinden heeft en wordt erkend door de bevoegde autoriteiten in het land waar <i>je</i> woont. Algemene wanordelijkheden of onrust onder de burgerbevolking, protesten, rellen, politieke risico's of oorlogshandelingen vallen hier niet onder.
Terugbetaling	Terugbetaling of een voucher voor toekomstige <i>reizen</i> waar <i>je</i> recht op hebt van een <i>reisaanbieder</i> , of een <i>terugbetaling</i> of vergoeding waar <i>je</i> recht op hebt van <i>je</i> werkgever, een andere verzekeraar, een creditcardmaatschappij of een andere onderneming.
Terugkomstdatum	De einddatum van <i>je</i> oorspronkelijk geplande reis, zoals in <i>je</i> reisschema staat.
Verkeersongeval	Een onverwachte en ongewilde gebeurtenis in het verkeer, anders dan een mechanisch defect, waardoor <i>letsel</i> en/of schade aan eigendommen ontstaat.
Vertrekdatum	De begindatum van <i>je</i> geplande <i>reis</i> .
Vervoersmaatschappij	Een onderneming die passagiers vervoert tussen steden over land, over water of in de lucht. Hiermee worden niet bedoeld: <ol style="list-style-type: none"> 1. Autoverhuurbedrijven; 2. Particuliere of niet-commerciële vervoerders; 3. Chartervervoer, behalve groepsvervoer geregeld door <i>je</i> touroperator; of 4. Lokaal openbaar vervoer
Verzekerde gebeurtenissen	De specifiek genoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor <i>je</i> bent verzekerd.
Verzekering	De afgesloten reisverzekering. Bij de verzekering horen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Het verzekeringsbewijs of polisblad 2. Het dekkingsoverzicht 3. De Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de dekkingen 4. De Privacyverklaring
Waardevolle artikelen	Verzamelobjecten, juwelen, horloges, edelstenen, parels, bont, camera's (inclusief videocamera's) en aanverwante apparatuur, muziekinstrumenten, professionele audioapparatuur, verrekijkers, telescopen, <i>sportuitrusting</i> , mobiele toestellen, smartphones, computers, radio's, drones, robots en andere elektronica, met inbegrip van onderdelen en accessoires voor de hierboven genoemde artikelen.

Wij, Ons, of Onze	AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook handelend onder de naam Allianz Travel. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.
Woonadres	Je geregistreerde vaste woonadres voor juridische en fiscale doeleinden.
Zeer slecht weer	Gevaarlijke weersomstandigheden, zoals wervelwinden, orkanen, tornado's, mist, heftige regenbuien, hagel, sneeuw of ijs.
Ziekenhuis	Een instelling voor acute zorg met als belangrijkste taak diagnosticering en behandeling van zieke en gewonde personen onder toezicht van <i>artsen</i> . De instelling moet: <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnostische en therapeutische diensten verlenen; 2. Verpleegafdelingen en operatiekamers hebben; en 3. Een vergunning hebben, indien vereist.

VANAF WANNEER EN TOT WANNEER BEN JE VERZEKERD?

Je bent pas verzekerd als we *jouw* verzekeringsaanvraag hebben geaccepteerd. De begindatum en einddatum van *je* verzekering staan op *je* verzekeringsbewijs/polisblad. De *verzekering* gaat in om 00:00 uur op de dag nadat *wij* de aanvraag ontvangen en *je* de volledige *premie* hebt betaald. *Wij* moeten de aanvraag hebben ontvangen en de volledige *premie* moet betaald zijn op of voor de *vertrekdatum*.

Alleen schade die ontstaat tijdens de looptijd van *je* verzekering is gedekt.

Behalve voor enkele *reizen* en *reizen* die beginnen en eindigen op dezelfde dag, worden de *vertrekdatum* en de *terugkomstdatum* die je hebt opgegeven op het moment van aankoop geteld als twee afzonderlijke reisdagen wanneer we de duur van *je* reis berekenen.

Je verzekering eindigt op de einddatum die staat vermeld op *je* verzekeringsbewijs/polisblad. Er zijn echter situaties waarin *je* verzekering op een andere datum kan eindigen. Als *je* verzekering is afgesloten voor een enkele *reis*, is *je* einddatum de geplande *terugkomstdatum* van *je* reis, zoals vermeld op *je* reisdocumenten (niet later dan 60 dagen vanaf de *vertrekdatum* die op *je* reisdocumenten staat).

Bovendien eindigt *je* verzekering op de vroegste van:

1. Om 23:59 uur op de dag dat *je* je reis annuleert;
2. Om 23:59 uur op de dag dat *je* je verzekering opzegt;
3. Om 23:59 uur op de dag dat *je* je reis beëindigt, als *je* je reis eerder beëindigt; of
4. Om 23:59 uur op de dag dat *je* aankomt in een medische voorziening voor verdere zorg als *je* je reis om medische redenen beëindigt; of
5. Om 23:59 uur op de **60^e dag** van *je* reis.

Kun je echter pas later terugkeren vanwege een *verzekerde gebeurtenis*? Dan verlenen we *je* verzekering totdat *je* kunt terugkeren naar *je* vertrekpunt of *woonadres*, of totdat *je* aankomt in een medische instelling voor verdere zorg na medische repatriëring of onderbreking van de *reis*.

Houd er rekening mee dat deze verzekering geldt voor een specifieke reis en niet kan worden verlengd.

BESCHRIJVING VAN DE DEKKINGEN

In dit gedeelte beschrijven *wij* de verschillende soorten dekkingen die in *je verzekering* zijn opgenomen. *Wij* leggen elk type dekking uit en de specifieke voorwaarden waaraan *je* moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op de dekking. **Houd er rekening mee dat er uitsluitingen kunnen gelden.**

A. REISANNULERING

Moet *je je reis* annuleren of uitstellen vanwege een gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden *wij* de contractueel verschuldigde annuleringskosten of de kosten van het overboeken van de *reis* waardoor totale annulering niet nodig is. In *je Dekkingsoverzicht* staat wat we maximaal vergoeden.

Let op: deze dekking geldt alleen *vóór je vertrekt voor je reis*.

Heb *je* al betaald voor een gezamenlijke *accommodatie* en annuleert *je reisgenoot* de *reis* vanwege een *verzekerde gebeurtenis* die hieronder staat? Dan vergoeden we eventuele extra kosten die *je* moet maken voor *je accommodatie*.

BELANGRIJK: *Je* moet al *je reisaanbieders* binnen 72 uur nadat *je* weet dat *je je reis* moet annuleren op de hoogte stellen (ook als een *arts je adviseert je reis* te annuleren). Als *je* een *reisaanbieder* pas later op de hoogte stelt en daardoor een lager bedrag terugkrijgt, dan vergoeden *wij* het verschil niet. Kun *je je reisaanbieders* door een ernstige ziekte, *letsel* of een medische aandoening niet binnen 72 uur op de hoogte stellen? Dan moet *je* ze op de hoogte stellen zodra dat kan.

Verzekerde gebeurtenissen:

1. *Jij* of een *reisgenoot* wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening, zo ernstig dat *je je reis* moet annuleren (dit geldt ook als *jij* of een *reisgenoot* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als een *arts jou* of een *reisgenoot* adviseert om de *reis* te annuleren voordat *jij* de *reis* annuleert.

2. Een *familielid* dat niet met *jou* samen reist wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het *familielid* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als de ziekte, het *letsel* of de medische aandoening volgens de *arts* levensbedreigend is of ziekenhuisopname noodzakelijk is.

3. *Jij*, een *reisgenoot*, *familielid* of *je hulpdier* overlijdt op of na de begindatum van de *verzekering* en *vóór je reis*.

4. *Jij* of een *reisgenoot* moet *vóór je reis* in *quarantaine* vanwege blootstelling aan:
 - a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
 - b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - i. De *quarantaine* geldt specifiek voor *jou* of een *reisgenoot*, wat betekent dat *jij* of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en

- ii. De quarantaine geldt niet in algemene zin (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot quarantaine specifiek jou of een reisgenoot noemt.

5. *Jij of een reisgenoot is betrokken bij een verkeersongeval op de vertrekdatum.*

Eén van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. *Jij of een reisgenoot heeft medische zorg nodig;*
- b. *Het voertuig moet worden gerepareerd omdat er niet veilig mee kan worden gereden.*

6. *Je bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens je reis.*

Dit geldt alleen als je aanwezigheid niet vereist is voor je werk (als je bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in je hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd).

7. *Je woonadres wordt onbewoonbaar.*

8. *Jij of een reisgenoot wordt ontslagen door de huidige werkgever, ná het afsluiten van je verzekering.*

Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. *Het ontslag is niet de schuld van jou of je reisgenoot;*
- b. *Het gaat om een vast dienstverband (geen tijdelijk of uitzendcontract); en*
- c. *Het dienstverband is voor ten minste 12 opeenvolgende maanden geweest.*

9. *Jij of een reisgenoot krijgt een nieuwe vaste, betaalde baan, na de aankoopdatum van je verzekering, die aanwezigheid op het werk vereist tijdens de oorspronkelijk geplande reis.*

10. *Het woonadres van jou of een reisgenoot verandert ten minste 150 kilometer vanwege een permanente overplaatsing door de huidige werkgever van jou of je reisgenoot. Deze dekking geldt ook voor verhuizing vanwege overplaatsing door de huidige werkgever van je echtgeno(o)t(e).*

11. *Jij of een reisgenoot werkt als eerste hulpverlener en wordt opgeroepen om vanwege een ongeval of noodsituatie (zoals een natuurramp) hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens de oorspronkelijk geplande reis.*

12. *Jij of een reisgenoot ontvangt een juridische kennisgeving voor het bijwonen van een adoptieprocedure tijdens je reis.*

13. *Jij, een reisgenoot of een familielid wordt als militair herplaatst of het verlof wordt ingetrokken, behalve als dit op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen gebeurt.*

14. *Jij of een reisgenoot mag inenting(en) of medicijn(en) die voor de reis verplicht zijn niet (mee)nemen. Dit moet dan zijn om medische redenen.*

15. *De reisdocumenten die jij nodig hebt of een reisgenoot nodig heeft voor de reis zijn gestolen.*

Dit geldt alleen als je hebt geprobeerd om via de bevoegde autoriteiten vervangende documenten te regelen zodat je de oorspronkelijk geplande reis toch zou kunnen maken, en kan bewijzen dat je dit hebt geprobeerd.

16. *Jij of een reisgenoot krijgt geen toeristenvisum van de autoriteiten van het land van bestemming of van het land waar je doorheen reist.*
17. *Je ontdekt dat je zwanger bent na het afsluiten van deze verzekering. Of je hebt complicaties tijdens de zwangerschap. Dit moet medisch worden vastgesteld door een arts of specialist.*
18. *Je moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een familielid.*
19. *Je geboekte accommodatie wordt onbewoonbaar.*
20. *Familie buiten het land waar je woont kan je geen onderdak bieden tijdens je reis zoals je dat gepland had, omdat iemand in het huishouden is overleden, ernstig ziek is geworden, ernstig letsel heeft opgelopen of een ernstige medische aandoening heeft gekregen.*
21. *De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een natuurramp op je bestemming. De evacuatie geldt in de 24 uur voorafgaand aan je vertrekdatum. Dit geldt alleen als je de verzekering hebt afgesloten voordat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.*
22. *Jij of een reisgenoot gaat wettelijk uit elkaar of scheiden op of na de ingangsdatum van de verzekering maar vóór je geplande vertrekdatum. Dit geldt alleen als je de verzekering binnen 14 dagen na het boeken van de reis hebt afgesloten.*
23. *Het voertuig van jou of een reisgenoot krijgt een mechanisch defect op weg naar het vertrekpunt van je reis, waardoor je daar te laat arriveert.*
24. *Het voertuig van jou of een reisgenoot dat jou of een reisgenoot naar het vertrekpunt van je reis zou brengen, wordt binnen 7 dagen voor vertrek gestolen. Dit geldt ook als dit het vervoermiddel is waarmee je de reis zou maken.*
25. *Je bent niet geslaagd voor het afsluitend examen van een meerjarige opleiding aan een erkende onderwijsinstelling en moet dit opnieuw doen.*
26. *Je vervoersmaatschappij of evenementenorganisator annuleert de meerdaagse tour of evenement dat het hoofddoel is van je reis en waarvoor je al een ticket heb gekocht voor de vertrekdatum. Dit is verzekerd bij:*
 - a. *Een natuurramp;*
 - b. *Zeer slecht weer.*

LET OP: Wij vergoeden niet de kosten van de geannuleerde meerdaagse tour of het geannuleerde meerdaagse evenement. Wij vergoeden wel de al betaalde kosten van de accommodatie die je niet

terugkrijgt en kosten voor vervoer van en naar de geannuleerde meerdaagse tour of het geannuleerde meerdaagse evenement.

27. *Jij of een reisgenoot moet tijdens je geplande reis werken.*

Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. *Je moet een werknemer zijn die de goedkeuring van je werkgever nodig heeft om vrijaf te krijgen;*
- b. *Je moet de goedkeuring van je werkgever hebben voor je verlof op het moment dat je je reis boekte;*
- c. *Je verlof moet door je werkgever worden ingetrokken.*

28. *Het bedrijf waar je werkt is ernstig beschadigd door brand, overstroming, inbraak, vandalisme of een natuurramp.*

Dit geldt als aan één de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. *Je wordt door de directie van het bedrijf of door overheidsinstanties verplicht om tijdens je geplande reisdata op het bedrijfsterrein van je bedrijf aanwezig te zijn;*
- b. *Je bent de eigenaar of een leidinggevende van het bedrijf.*

29. *Het bedrijf waar je werkzaam bent is rechtstreeks betrokken bij een publiekelijk aangekondigde fusie of overname.*

Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. *Je bent de eigenaar of een leidinggevende van het bedrijf en actief betrokken bij de fusie- of overnameactiviteit; en*
- b. *Je had geen kennis van de onderliggende fusie- of overnameactiviteit toen je je reis boekte.*

B. REISONDERBREKING

Moet je je reis onderbreken of afbreken vanwege een *verzekerde gebeurtenis* die hieronder staat? Dan vergoeden we, min de *terugbetalingen* waar je recht op hebt, tot maximaal het bedrag dat voor Af- of onderbreking in je Dekkingsoverzicht staat:

- i. De betalingen en aanbetalingen voor de *reis* die je niet terugkrijgt, voor het deel van de *reis* dat je niet kunt maken.
- ii. Extra accommodatiekosten die je moet betalen, als je al hebt betaald voor een gedeelte *accommodatie* en je *reisgenoot* moet de *reis* onderbreken.
- iii. Noodzakelijke vervoerskosten die je maakt om je *reis* voort te zetten of terug te keren naar je *woonadres*.
 - We vergoeden het nieuwe ticket van de *vervoersmaatschappij* om terug te keren naar je *woonadres* óf het bedrag van je oorspronkelijke retourticket dat je niet terugkrijgt, niet beide.
- iv. Extra *accommodatie*- en vervoerskosten als je door de onderbreking langer dan gepland op je bestemming (of de locatie van de onderbreking) moet blijven. **Er geldt een maximum per verzekering van € 200,- per dag, voor maximaal 5 dagen.**

BELANGRIJK: *Je moet al je reisaanbieders binnen 72 uur nadat je weet dat je je reis moet af- of onderbreken op de hoogte stellen (ook als een arts je adviseert je reis te onderbreken). Als je een reisaanbieder pas later op de hoogte stelt en daardoor een lager bedrag terugkrijgt, dan vergoeden wij het verschil niet. Kun je je reisaanbieders door een ernstige ziekte, letsel of een medische aandoening niet binnen 72 uur op de hoogte stellen? Dan moet je ze op de hoogte stellen zodra dat kan.*

Verzekerde gebeurtenissen:

1. *Jij of een reisgenoot wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening, zo ernstig dat je je*

reis moet onderbreken (dit geldt ook als *jij* of een *reisgenoot* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als:

- a. Een *arts jou* of *je reisgenoot* onderzoekt of adviseert voordat *je* besluit om de *reis* te onderbreken. Het moet volgens de *arts medisch noodzakelijk* zijn om de *reis* te onderbreken.
 - b. *Je* niet hebt gereisd tegen het advies in van de overheid van het land waar *je* woont of het land van *je* bestemming.
2. Een *familielid* dat niet met *jou* samen reist wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het *familielid* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als de ziekte, het *letsel* of de medische aandoening volgens de *arts* levensbedreigend is of ziekenhuisopname noodzakelijk is.

3. *Jij*, een *reisgenoot*, *familielid* of *je hulpdier* overlijdt tijdens *je reis*.
4. *Jij* of een *reisgenoot* moet tijdens *je reis* in *quarantaine* vanwege blootstelling aan:
- a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
 - b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - i. De *quarantaine* geldt specifiek voor *jou* of een *reisgenoot*. Dat betekent dat *jij* of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en
 - ii. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt.
5. *Jij* of een *reisgenoot* is betrokken bij een verkeersongeval tijdens *je reis*.

Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. *Jij* of een *reisgenoot* heeft medische zorg nodig; of
 - b. Het voertuig moet worden gerepareerd omdat er niet veilig mee kan worden gereden.
6. *Je* bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens *je reis*.

Dit geldt alleen als *je* aanwezigheid niet vereist is voor *je* werk. (Als *je* bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in *je* hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd).

7. *Je woonadres* wordt *onbewoonbaar*.
8. *Jij* of een *reisgenoot* werkt als *eerste hulpverlener* en wordt opgeroepen vanwege een noodsituatie (zoals een *natuurramp*) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens *je reis*.
9. *Jij* of een *reisgenoot* bent als passagier aan boord van een geckaapt vliegtuig, voertuig, vaartuig of trein.

10. *Jij*, een *reisgenoot* of een *familielid* wordt als militair herplaatst of een verlof wordt ingetrokken, behalve als dit op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen is.
11. *Je* mist ten minste 50% van *je reis* door:
- A. Vertraging bij de *vervoersmaatschappij* (hieronder valt niet annulering door een *vervoersmaatschappij* vóór *je vertrekdatum*);
 - B. Een staking, tenzij hier al mee gedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat *je* de *verzekering* afsloot;
 - C. Een *natuurramp*;
 - D. Wegen die afgesloten of onbegaanbaar zijn vanwege *zeer slecht weer*;
 - E. Verloren of gestolen reisdocumenten die verplicht zijn en niet op tijd kunnen worden vervangen om *je reis* voort te zetten; *je* moet proberen om via de bevoegde autoriteiten vervangende documenten te regelen, en bewijzen dat *je* dit hebt geprobeerd;
 - F. Sociale onrust, behalve als dit valt onder *politieke risico's*.
12. Een *vervoersmaatschappij* laat *jou* of een *reisgenoot* niet instappen gebaseerd op de verdenking dat *jij* of *je reisgenoot* een besmettelijke ziekte hebt (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt niet als *je* niet in mag stappen omdat *je* weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar *jouw* bestemming op te volgen.
13. *Je* moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een *familielid*.
14. *Je* geboekte *accommodatie* wordt *onbewoonbaar*.
15. Familie buiten het land waar *je* woont kan *je* geen, zoals gepland, onderdak bieden tijdens *je reis*, omdat iemand in het huishouden is overleden, ernstig ziek is geworden, ernstig *letsel* heeft opgelopen of een ernstige medische aandoening heeft gekregen.
16. De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een *natuurramp* op *je* bestemming, tijdens *je reis*.
Dit geldt alleen als *je* de *verzekering* hebt afgesloten voordat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.
17. Het motorrijtuig van *jou* of een *reisgenoot* krijgt een *mechanisch defect* tijdens *je reis*, waardoor er niet meer veilig mee kan worden gereden
18. Het motorrijtuig van *jou* of een *reisgenoot*, dat wordt gebruikt als vervoermiddel tijdens *je reis*, wordt gestolen.

C. REISVERTRAGING

Is *je reis* of die van een *reisgenoot* vertraagd door een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de volgende kosten, min de *terugbetalingen* waar *je* recht op hebt. We vergoeden maximaal het bedrag dat in *je* dekkingsoverzicht staat bij Reisvertraging:

- i. De al betaalde kosten voor *je reis* die *je* kwijt bent en de extra kosten die *je* maakt tijdens en op de plaats van de vertraging. Het gaat om kosten voor maaltijden, *accommodatie*, communicatie en lokaal vervoer, tot een maximum per dag (24 uur) zoals in *je* dekkingsoverzicht staat, *asl* volgt
 - Als *je* bonnetjes hebt, geldt het maximum per dag met betaalbewijzen.
- ii. Mis *je* door de vertraging het vertrek van *je* bus? Dan vergoeden we de noodzakelijke vervoerskosten zodat *je* later alsnog kunt opstappen op de bus, of *je* bestemming kunt bereiken.
- iii. Ben *je* op weg naar het busstation van vertrek en mis *je* *je* bus door een vertraging van het *lokaal openbaar vervoer*? Dan vergoeden we de noodzakelijke vervoerskosten zodat *je* toch nog *je* bestemming bereikt of terug kunt keren naar huis.

LET OP:

Wij vergoeden geen kosten waarvoor je vervoersmaatschappij of reisaanbieder verantwoordelijk is.

De vertraging moet ten minste zo lang duren als de minimaal vereiste vertraging die in *je* Dekkingsoverzicht staat. En de vertraging moet komen door een van de volgende *verzekerde gebeurtenissen*:

1. Vertraging bij de *vervoersmaatschappij*;
2. Een staking, tenzij hier al mee gedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat *je* de *verzekering* afsloot;
3. *Quarantaine* tijdens *je reis* vanwege blootstelling aan:
 - a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
 - b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - i. De *quarantaine* geldt specifiek voor *jou* of een *reisgenoot*. Dat betekent dat *jij* of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*;
 - ii. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt.
4. Een *natuurramp*;
5. Verloren of gestolen reisdocumenten;
6. Kaping, behalve als het een *terroristische gebeurtenis* is;
7. Sociale onrust, behalve als dit het niveau van *politieke risico's* bereikt;
8. Een *verkeersongeval*; of
9. Een *vervoersmaatschappij* laat *jou* of een *reisgenoot* niet instappen gebaseerd op verdenking van een besmettelijke ziekte bij *jou* of *je reisgenoot* (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt niet als *je* niet in mag stappen omdat *je* weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar *jouw* bestemming op te volgen.

D. REISBAGAGE

Is je *bagage* kwijt of beschadigd geraakt of gestolen tijdens je reis? Dan vergoeden we de kosten tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op je Dekkingsoverzicht, min de *terugbetalingen* waar je recht op hebt.

- i. Je ontvangt een vergoeding voor reparatie van de beschadigde *bagage*; of
- ii. Kosten om de verloren, beschadigde of gestolen *bagage* te vervangen door hetzelfde of een soortgelijk voorwerp, verminderd met 10% voor elk volledig jaar sinds de oorspronkelijke aankoopdatum, tot een maximum van 50% vermindering.

Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. Je hebt de nodige maatregelen genomen om je *bagage* veilig en heel te houden en terug te krijgen;
- b. Je hebt de schade of het verlies binnen 24 uur na de ontdekking gemeld bij de lokale autoriteiten, *vervoersmaatschappij*, *accommodatie* of *reisorganisator*. Je hebt een schriftelijk bewijs van deze melding met een beschrijving van de eigendommen en de waarde nodig;
- c. Je hebt in geval van diefstal van één of meer *waardevolle artikelen* aangifte gedaan bij de politie en je hebt een proces-verbaal;
- d. Je hebt de (originele) bon of ander aankoopbewijs van elk verloren, beschadigd of gestolen artikel. **Voor spullen zonder originele bon of aankoopbewijs vergoeden we maximaal 50% van de kosten om het verloren, beschadigde of gestolen artikel door eenzelfde of vergelijkbaar artikel te vervangen;**
- e. Je hebt diefstal of verlies van een mobiel toestel gemeld bij je netwerkprovider en je hebt het toestel laten blokkeren.

De volgende voorwerpen zijn niet verzekerd:

1. Dieren, waaronder ook de overblijfselen van dieren;
2. Auto's, motorfietsen, motoren, vliegtuigen, vaar- en andere voertuigen en de bijbehorende accessoires en onderdelen;
3. Fietsen, ski's en snowboards (behalve wanneer deze zijn ingecheckt bij een *vervoersmaatschappij*);
4. Gehoorapparaten, brillen op sterkte en contactlenzen;
5. Prothesen waaronder kunsttanden en orthopedische hulpmiddelen;
6. Rolstoelen en andere hulpmiddelen voor mobiliteit;
7. Verbruiksartikelen, medicijnen, medische apparatuur/benodigdheden, en verse producten;
8. Tickets, paspoorten, akten, blauwdrukken, stempels en andere documenten;
9. Muntgeld, bankbiljetten, creditcards, schuldbewijzen, verhandelbare waardepapieren, reischeques, effecten, ongemunt goud en zilver, en sleutels;
10. Kleden en tapijten;
11. Antieke en kunstobjecten;
12. Breekbare of broze artikelen;
13. Vuurwapens en andere wapens, inclusief munitie;
14. Immateriële eigendommen, inclusief software en elektronische gegevens;
15. Zakelijke of handelsgoederen;
16. Zaken die niet van *jou* zijn;
17. *Waardevolle artikelen* als ze zijn gestolen uit een auto, al dan niet afgesloten;
18. *Bagage* wanneer die:
 - a. Is verzonden, tenzij vervoerd door je *vervoersmaatschappij*;
 - b. Zich in of op een aanhangwagen bevindt.
 - c. Onbeheerd is achtergelaten in een niet afgesloten motorvoertuig; of

- d. **Bagage** die je in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat, behalve als de **bagage** van buitenaf niet zichtbaar is.

19. Bagage die is zoekgeraakt, vergeten of verloren terwijl je de bagage in je bezit had.

E. VERTRAGING BAGAGE

Is je **bagage** vertraagd door een *reisaanbieder* tijdens je reis? Dan vergoeden we de kosten van de artikelen die je nodig hebt totdat je **bagage** aankomt. We vergoeden maximaal het bedrag dat in je Dekkingsoverzicht staat bij Vertraging bagage.

Deze dekking geldt alleen als je **bagage** ten minste zo lang vertraagd is als de minimaal vereiste vertraging vermeld bij Vertraging bagage in je Dekkingsoverzicht.

F. MEDISCHE KOSTEN

Heb je tijdens je reis in het buitenland spoedeisende medische of tandheelkundige zorg nodig, vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de *redelijke en gebruikelijke kosten* voor die zorg waarvoor je verantwoordelijk bent. We vergoeden maximaal de bedragen die in je Dekkingsoverzicht staan bij Medische kosten (voor tandartskosten geldt de daarvoor vermelde maximale vergoeding).

Verzekerde gebeurtenissen

1. Tijdens je reis in het buitenland krijg je plotseling en onverwacht een ziekte, *letsel* of medische aandoening. Als deze niet behandeld wordt voordat je terugkeert naar huis kan dit kan ernstige gevolgen hebben (dit geldt ook als je een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).
2. Tijdens je reis in het buitenland loop je gebitschade op, krijg je een gebitsinfectie, verlies je een vulling of breekt een tand af, waarvoor behandeling noodzakelijk is.

Moet je in een *ziekenhuis* worden opgenomen? Dan kunnen we betalingen garanderen of voorschieten, als dat wordt geaccepteerd, tot je maximale vergoeding voor Medische kosten.

BELANGRIJK: Houd er rekening mee dat dit een secundaire dekking is. Als je een zorgverzekering hebt, moet je eerst je declaratie bij de zorgverzekeraar indienen. Als je geen zorgverzekering hebt of als je weet dat je zorgverzekering geen dekking biedt in het geografische gebied waar je medische noodsituatie wordt behandeld, dien je je claim rechtstreeks bij ons in. Elke betaling die je ontvangt van een andere verzekeringsmaatschappij of een andere entiteit wordt in mindering gebracht op je claim.

De volgende voorwaarden en uitsluitingen zijn van toepassing:

1. De zorg moet *medisch noodzakelijk* zijn om een medisch noodgeval te behandelen, en de zorg moet worden verleend door een *arts, tandarts, ziekenhuis* of andere zorgverlener die bevoegd is om de zorg te verlenen.
2. Deze dekking vergoedt geen zorg die verleend wordt nadat je dekking is beëindigd.
3. Wij vergoeden de kosten, die je hebt moeten maken als gevolg van een ziekte die tijdens je reis is ontstaan of een *ongeval* dat tijdens je reis is gebeurt.
4. Deze dekking vergoedt geen zorg die niet spoedeisend is. De volgende zorg wordt in ieder geval niet vergoed:
 - a. Niet-noodzakelijke cosmetische ingrepen of zorg;

- b. Jaarlijkse of reguliere onderzoeken;
 - c. Langdurige zorg;
 - d. Allergiebehandelingen, tenzij de allergische aandoening levensbedreigend is;
 - e. Onderzoeken of zorg na verlies of beschadiging van gehoorapparaten, gebitsprothesen, brillen en contactlenzen;
 - f. Fysiotherapie, revalidatie of palliatieve zorg (behalve voor zover noodzakelijk om *je* te stabiliseren voor vervoer);
 - g. Experimentele behandelingen;
 - h. Alle andere medische of tandheelkundige zorg die niet spoedeisend is.
5. *Je* mag niet gereisd hebben tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar *I* naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens *je reis*.

G. SPOEDEISEND VERVOER

BELANGRIJK:

- Is *je* noodgeval acuut en levensbedreigend? Schakel dan onmiddellijk lokale spoedeisende hulp in.
- *Wij* verlenen geen medische of spoedeisende diensten.
- *Wij* houden ons aan alle nationale en internationale wetten en regels, ook aan eventuele reisbeperkingen die gelden. *Wij* kunnen onze diensten alleen verlenen als we de vereiste goedkeuringen van de lokale autoriteiten hebben.

Noodevacuatie (*je* vervoer naar de dichtstbijzijnde geschikte medische instelling)

Als *je* ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als *je* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens *je reis*, en *wij* stellen vast dat de lokale medische faciliteiten geen passende medische zorg kunnen bieden:

1. Overlegt *ons* medisch team met de lokale *arts* om de benodigde informatie te verkrijgen om de juiste beslissingen te nemen met betrekking tot *jouw* algehele gezondheidstoestand;
2. Bepalen *wij* wat het dichtstbijzijnde geschikte *ziekenhuis* of andere geschikte medische instelling is. *Wij* regelen *je* vervoer daarnaartoe en we vergoeden de kosten van dat vervoer; en
3. Regelen *wij* een *medisch begeleider*. We vergoeden de kosten daarvan als we vaststellen dat *je* die nodig hebt.

Dit geldt alleen als:

- a. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
- b. Alle beslissingen over *je* evacuatie worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
- c. *Je* instemt met de beslissingen die zijn genomen door onze ondersteunende en medische teams. Stem *je* daar niet mee in, dan zijn *wij* niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook kunnen we besluiten geen dekking te bieden;
- d. Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer *je* van *je* huidige locatie naar het *ziekenhuis* of de medische instelling kunnen en willen vervoeren;
- e. *Je* niet hebt gereisd tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar *je* naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens *je reis*.

Medische repatriëring (je terugkeer naar huis nadat je zorg hebt ontvangen)

Als je ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als je een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens je *reis*, en ons medisch team stelt samen met de behandelend *arts* vast dat je medisch gezien stabiel genoeg bent om te reizen:

1. Regelen en vergoeden *wij* je vervoer via reguliere lijndiensten van een gewone vervoerder in dezelfde klasse als je oorspronkelijk had geboekt voor je terugreis, tenzij vervoer in een andere klasse *medisch noodzakelijk* is. We vergoeden de kosten waar je recht op hebt, min de *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets. Je wordt vervoerd naar een van de volgende plaatsen:
 - a. Je *woonadres*;
 - b. Een plaats naar keuze in het land waar je woont; of
 - c. Een medische instelling in de buurt van je *woonadres* of in een plaats naar keuze in het land waar je woont. De medische instelling moet je als patiënt kunnen en willen accepteren. En de instelling moet door ons medisch team worden goedgekeurd als geschikt voor je verdere zorg.
2. Regelen *wij* een *medisch begeleider* en vergoeden we de kosten daarvan als ons medisch team vaststelt dat je die nodig hebt.

Dit geldt alleen als:

- a. Speciale voorzieningen *medisch noodzakelijk* zijn voor je vervoer (als bijvoorbeeld meer dan één stoel *medisch noodzakelijk* is voor jou om te kunnen reizen);
- b. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met ons opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door ons is goedgekeurd of geregeld;
- c. Alle beslissingen over je repatriëring worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
- d. Je instemt met de beslissingen die zijn genomen door onze ondersteunende en medische teams. Stem je daar niet mee in, dan zijn *wij* niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook kunnen we besluiten geen dekking te bieden;
- e. Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer je van je huidige locatie naar de bestemming van je keuze kunnen en willen vervoeren;
- f. Je niet hebt gereisd tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar je naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens je *reis*.

Overkomst van een vriend of familielid

Vertelt de behandelend *arts* je dat je meer dan 7 dagen in het *ziekenhuis* moet blijven tijdens je *reis*, of dat je toestand levensbedreigend is? Dan regelen en vergoeden *wij* een retourticket in de economy class van een *vervoersmaatschappij* voor één vriend of *familielid* om bij je te blijven.

Dit geldt alleen als:

- a. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met ons opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door ons is goedgekeurd of geregeld;
- b. Je niet hebt gereisd tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar je naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens je *reis*.

Terugkeer van afhankelijke personen (zorgen dat minderjarigen en afhankelijke personen naar huis kunnen)

Kom je te overlijden? Of vertelt de behandelend *arts* je dat je meer dan 24 uur in het *ziekenhuis* moet blijven tijdens je *reis*? Dan regelen en vergoeden *wij* het vervoer van je reisgenoten die jonger zijn dan 18 jaar of die van *jou* afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben. We regelen en vergoeden vervoer naar een van de volgende plaatsen:

1. Je *woonadres*; of
2. Een plaats naar keuze in het land waar je woont.

Wij regelen en vergoeden het vervoer van een volwassen *familielid* om je reisgenoten te vergezellen die jonger zijn dan 18 jaar zijn of die van *jou* afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben, als *wij* dat noodzakelijk vinden.

Vervoer vindt plaats via een *vervoersmaatschappij* in dezelfde klasse als die je oorspronkelijk hebt geboekt. We trekken de *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets waar je recht op hebt af van het totaal uit te keren bedrag.

Dit geldt alleen als:

- a. Je in het *ziekenhuis* bent opgenomen of als je overlijdt, en er geen ander volwassen persoon is met wie je samen reist en die voor de *reisgenoten* jonger dan 18 jaar of de van *jou* afhankelijke personen kan zorgen;
- b. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
- c. Je niet hebt gereisd tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar je naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens je *reis*.

Repatriëring van jouw stoffelijk overschot

Wij regelen en vergoeden de redelijke en noodzakelijke diensten en benodigdheden voor het vervoer van je stoffelijk overschot naar een van de volgende plaatsen:

1. Een uitvaartcentrum in de buurt van je *jouw woonadres*; of
2. Een uitvaartcentrum naar keuze in het land waar je woont.

Dit geldt alleen als:

- a. Iemand namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld; en
- b. Je tijdens je *reis* overlijdt.

Besluit een *familielid* je uitvaart, begrafenis of crematie te regelen op de plaats van je overlijden? Dan vergoeden *wij* de noodzakelijke kosten tot het bedrag dat het *ons* zou hebben gekost om je stoffelijk overschot te vervoeren naar een uitvaartcentrum in de buurt van je *woonadres*.

Opsporings- en reddingskosten

Wordt *je* als vermist opgegeven tijdens *je reis*? Of moet *je* worden gered uit een noodsituatie? Dan vergoeden *wij* de kosten van *je* opsporing of redding door een professioneel team. *Wij* vergoeden maximaal het bedrag voor opsporings- en reddingskosten dat in *je* Dekkingsoverzicht staat.

H. REISASSISTENTIE

We zijn 24 uur per dag bereikbaar voor *je* als *je* ons nodig hebt tijdens *je reis*. Waar *je* ook bent, we staan voor *je* klaar. We hebben een wereldwijd netwerk en teams van medewerkers die verschillende talen spreken.

Een arts of medische instelling vinden

Als *je* medische zorg nodig hebt tijdens *je reis*, dan kunnen we *je* helpen om een *arts* of medische instelling te vinden.

Toezicht op je zorg

Als *je* in het *ziekenhuis* wordt opgenomen, houdt *ons* medisch team contact met *jou* en *je* behandelend *arts*. We kunnen ook *je* familie en *arts* thuis informeren over *je* ziekte of *letsel* en ze op de hoogte houden van *je* toestand.

Hulp bij verlies van reisdocumenten

Als *je* paspoort of andere reisdocumenten kwijt raken of gestolen worden, dan kunnen we *je* helpen om vervangende documenten te regelen en *je* reisplannen aan te passen als dat nodig is.

Noodvertalingen

We kunnen *je* helpen met vertaaldiensten als *je* hulp nodig hebt in het buitenland.

Contant geld

Als *je* reis wordt vertraagd of onderbroken en *je* hebt extra geld nodig voor onverwachte uitgaven, dan kunnen we helpen bij het overmaken van geld van *je* familie of vrienden.

Juridisch advies

Als *je* lokaal juridisch advies nodig hebt tijdens *je reis*, dan kunnen we *je* helpen om de juiste juridische hulp te vinden.

Spoedberichten

We kunnen *je* helpen om een dringend bericht te sturen naar iemand thuis.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

Hier worden de algemene uitsluitingen beschreven die van toepassing zijn op alle dekkingen van *je verzekering*. Een "uitsluiting" is iets dat niet is verzekerd.

Wij vergoeden geen schade of bieden geen hulp die een direct of indirect gevolg is van een van de volgende algemene uitsluitingen als dit geldt voor *jou*, een *reisgenoot* of een *familielid*:

1. Schade, toestand of gebeurtenis die al bekend, te voorzien of te verwachten was op het moment dat *je* de *verzekering* afsloot;
2. *Bestaande medische aandoeningen*;
3. *Letsel* opzettelijk toegebracht aan jezelf of een zelfmoordpoging van *jou*;
4. Normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties. Is normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties duidelijk vermeld als verzekerde gebeurtenis bij Reisonderbreking? Dan is dit wel verzekerd;
5. Vruchtbaarheidsbehandelingen of electieve abortus;
6. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs, of daaraan gerelateerde fysieke symptomen. Dit geldt niet voor medicijnen voorgeschreven door een *arts* en gebruikt zoals voorgeschreven;
7. Handelingen met het doel schade te veroorzaken;
8. Werken als bemanningslid (inclusief als stagiair of in opleiding) aan boord van een vliegtuig, vaartuig of commercieel voertuig;
9. Deelname aan of training voor professionele of semiprofessionele sportwedstrijden;;
10. Deelname aan of training voor een amateursportwedstrijd tijdens *je reis*. Hieronder valt niet deelname aan informele recreatieve sportwedstrijden of toernooien georganiseerd door hotels, resorts of cruiseschepen voor hun gasten;
11. Deelname aan extreme, risicovolle sporten en activiteiten in het algemeen en de volgende activiteiten in het bijzonder:
 - a. Parachutespringen, BASEjumpen, deltavliegen of parachutespringen;
 - b. Bungee jumpen;
 - c. Speleologie, abseilen of speleologie;
 - d. Skiën of snowboarden buiten gemarkeerde paden of in een gebied dat bereikbaar is per helikopter;
 - e. *Klimsporten* of vrij klimmen;
 - f. *Activiteiten op grote hoogte*;
 - g. Persoonlijke gevechts- of vechtsporten;
 - h. Racen of oefenen om met een gemotoriseerd voer- of vaartuig te racen;
 - i. Vrij duiken;
 - j. Duiken op een diepte van meer dan 20 meter of zonder duikinstructeur.
12. Een illegale handeling die leidt tot een veroordeling, behalve wanneer *jij*, een *reisgenoot*, een *familielid* of *je hulpdier* het slachtoffer wordt van een dergelijke handeling;
13. Een *epidemie* of *pandemie*, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Reisonderbreking, Reisvertraging, Medische kosten of Spoedeisend vervoer;
14. Een *natuurramp*, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking Reisvertraging;
15. Lucht-, water- of andere verontreiniging, of de dreiging van uitstoot van verontreinigende stoffen, inclusief thermische, biologische en chemische verontreiniging of besmetting;
16. Nucleaire reactie, straling of radioactieve besmetting;
17. Oorlog (al dan niet verklaard) of oorlogshandelingen;
18. Militaire dienst, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Reisonderbreking;

19. *Politieke risico's*;
20. *Cyberrisico*;
21. Sociale onrust, behalve wanneer en voor zover sociale onrust uitdrukkelijk wordt genoemd in en gedekt is onder de dekking Reisonderbreking of Reisvertraging;
22. Een *terroristische gebeurtenis*, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Reisonderbreking of Reisvertraging.
23. Kosten naar aanleiding van acties, reiswaarschuwingen, reisadviezen of verboden van een overheid, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Reisonderbreking;
24. Volledige staking van de bedrijfsactiviteiten van een *reisaanbieder* om financiële redenen, ongeacht of faillissement wordt aangevraagd;
25. Beperkingen van een *reisaanbieder* met betrekking tot *bagage*, inclusief medische benodigdheden en apparatuur;
26. Gewone slijtage of defecte materialen of fabricagefouten;
27. Opzet, grove schuld of grote nalatigheid door *jou* of een *reisgenoot*;
28. Reizen tegen de voorschriften of adviezen van een overheid in.

Deze *verzekering* biedt geen dekking, vergoeding of diensten bij activiteiten in strijd met geldende wet- of regelgeving, zoals economische of commerciële sancties en embargo's.

BELANGRIJK: *Je bent niet verzekerd als:*

1. Er geen reisdatums op de tickets van *je vervoersmaatschappij* staan; of
2. De *vertrekdatum* en *terugkomstdatum* die op je verzekeringsbewijs/polisblad staan niet hetzelfde zijn als de werkelijke *vertrekdatum* en *terugkomstdatum* (niet van toepassing als de *verzekering* is afgesloten bij de boeking van een enkele reis).
3. Je van plan bent om tijdens *je reis* gezondheidszorg of medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen.

SCHADEGEGEVENS

Om een claim in te dienen, ga je naar de website <https://snf-connect.allianz-protection.com>. Dit leid je naar onze online schademeldienst waar je een online schadeformulier kunt invullen.

Je kunt ook als volgt een claimformulier aanvragen:

- bel naar +31 10 79 88 735
- stuur een e-mail naar claims.awpeurope@allianz.com;

Vul het claimformulier in en stuur het zo snel mogelijk terug naar ons, samen met alle informatie en documenten waar we om hebben gevraagd. Stuur een zo gedetailleerd mogelijk verslag, zodat we je claim snel kunnen afhandelen. Bewaar kopieën van alle informatie die je ons toestuurt.

Je moet bepaalde informatie meesturen ter ondersteuning van je claim. Hieronder staat wat je moet doen en welke documenten we nodig hebben om je claim af te handelen. We kunnen om meer informatie en/of bewijsstukken vragen nadat je claim is ingediend. In dat geval laten we dat zo snel mogelijk weten.

Voor alle claims

- Je originele boekingsfactu(u)r(en) en reisdocumenten inclusief het retourticket met de reisdata en -tijden en je naam zichtbaar op de documenten.
- Originele rekeningen en facturen van alle kosten die je hebt gemaakt.
- Originele rekeningen of facturen op *jouw* naam.
- Informatie over eventuele andere verzekeringen die je hebt en die dezelfde schade zouden kunnen dekken, zoals een inboedelverzekering of een zorgverzekering.
- Zoveel mogelijk bewijsmateriaal, zoals foto's, video's, schriftelijke verklaringen of andere documenten, om je claim te ondersteunen.

Reisannulering

- Originele annuleringsfactu(u)r(en) met vermelding van alle gemaakte annuleringskosten.
- Voor claims met betrekking tot ziekte of letsel dient een medisch certificaat te worden ingevuld door de behandelend arts. In geval van overlijden is een gewaarmerkte kopie van de overlijdensakte vereist.
- Indien je claim het gevolg is van andere omstandigheden, dien je onafhankelijk bewijs van deze omstandigheden te overleggen.

Reisonderbreking

- De originele factuur van de boeking van je reis en waarop de gewijzigde tijd en vertrekdatum staan en of je recht hebt op terugbetalingen.
- Voor claims wegens ziekte of letsel: een medisch attest dat is ingevuld door de behandelend arts. In geval van overlijden een afschrift van de overlijdensakte.
- Als je claim voortvloeit uit andere omstandigheden, stuur dan onafhankelijk bewijs van deze omstandigheden.

Reisvertraging

- Schriftelijke bevestiging van de luchtvaartmaatschappij, spoorwegmaatschappij, scheepvaartmaatschappij of hun afhandelaar van de geplande en werkelijke vertrektijden en de reden van de vertraging.

- Gedetailleerde omschrijving van de omstandigheden waardoor *je jouw* vertrek hebt gemist, samen met ondersteunend bewijs van het openbaarvervoerbedrijf of de ongevallen- of pechdienst die was opgeroepen voor het particuliere voertuig waar *je* in zat.
- Als *je* claim voortvloeit uit andere omstandigheden, stuur dan onafhankelijk bewijs van deze omstandigheden.

Reisbagage

- Meld diefstal binnen 24 uur na ontdekking bij de politie en vraag om een kopie van de aangifte.
- Meld diefstal, schade of verlies, indien van toepassing, ook bij *je vervoersmaatschappij* en vraag om een schriftelijke verklaring.
- Meld vertraging, verlies of schade terwijl *je* bagage aan de zorgen van een *vervoersmaatschappij* is toevertrouwd zo snel mogelijk en vraag om een schriftelijke verklaring van de *vervoersmaatschappij*.
- Originele bonnetjes of andere acceptabele bewijzen van aankoop, eigendom of de waarde van verloren, gestolen of beschadigde *bagage*.
- Bewaar beschadigde artikelen, misschien willen *we* deze nog zien. Als *we* een artikel vergoeden of vervangen, dan wordt het artikel *ons* eigendom.
- Vraag een prijsopgave aan voor de reparatie van beschadigde artikelen.
- Blokkeer verloren of gestolen mobiele telefoons bij *je* netwerkprovider en vraag om een schriftelijke bevestiging van de blokkering.

Vertraging bagage

- Meld de vermissing bij *je vervoersmaatschappij* en vraag om een schriftelijke verklaring.
- Originele bonnetjes of andere acceptabele aankoopbewijzen van noodzakelijke vervangende artikelen.

Spoedeisende medische of tandartsbehandeling in het buitenland en Spoedeisend vervoer

- Neem altijd contact op met *onze* medische nooddienst (24/7 bereikbaar) als *je* in het ziekenhuis wordt opgenomen, gerepatrieerd moet worden of als de medische kosten waarschijnlijk hoger zijn dan € 500.
- Medische verklaring van de behandelend *arts* om de ziekte of het letsel – en de behandeling daarvan – te bevestigen. Inclusief een bewijs van ziekenhuisopname met de datum van opname en ontslag, indien van toepassing.

ALGEMENE BEPALINGEN

Bedenktijd

Na het afsluiten heb je 14 dagen de tijd om *je verzekering* te herroepen. Als *je* tijdens deze periode van 14 dagen om welke reden dan ook niet volledig tevreden bent, kun *je je verzekering* annuleren en een volledige *terugbetaling* ontvangen. Houd er rekening mee dat deze *terugbetaling* alleen beschikbaar is als de *reis* nog niet is begonnen en als er nog geen claim is ingediend.

e-mail: <https://snCF-connect.allianz-protection.com>

Wijze van schadeloosstelling

Wij verlenen compensatie voor schade of verlies door middel van:

- verschaffing van een dienst, en/of
- vervanging van het verzekerde object, of
- verstrekking van een financiële vergoeding.

Hoe wordt schade en verlies bepaald en gecompenseerd?

- Wij laten je zo snel mogelijk weten of je in aanmerking komt voor vergoeding van de schade en voor welk bedrag.
- Je schadeclaim dient volledig en waarheidsgetrouw te zijn. Dan kunnen wij de hoogte van de schade correct bepalen.
- Wanneer wij je compenseren voor schade aan een verzekerd object, kunnen wij je vragen het eigendomsrecht ervan aan ons over te dragen.

Wat zijn je verplichtingen bij schade (algemene verplichtingen)?

Je bent verplicht:

- Het verlies of de schade zoveel mogelijk te beperken en onnodige kosten te vermijden;
- *Ons* onmiddellijk op de hoogte te stellen en de verzekerde gebeurtenis (bijvoorbeeld gebeurtenis en omvang) te omschrijven.
- *Ons* naar waarheid alle informatie verstrekken die nodig is om de feiten op te helderen en *ons* in staat te stellen de oorzaak en het bedrag van de ingediende claim te verifiëren. Je dient de schade aan te tonen in de vorm van originele facturen en documenten.

Wanneer proberen wij een uitgekeerde vergoeding te verhalen?

- Indien een derde aansprakelijk is voor de schade die je hebt geleden, zijn *wij* gerechtigd om de door *ons* uitgekeerde vergoeding te verhalen op die derde.
- *Wij* kunnen je vragen om bedragen die *wij* aan *jou* hebben uitgekeerd, die niet onder deze verzekering vallen, aan *ons* terug te betalen.

Wanneer is de verzekering ongeldig?

- *Wij* verzekeren uitsluitend personen die woonachtig zijn in een land waar *onze* vergunning geldig is. Dit houdt in dat je gedurende de gehele looptijd van de verzekering daadwerkelijk woonachtig moet zijn in het land van je *woonadres*.
- De verzekering is ongeldig als *wij* je vooraf hebben laten weten dat *wij* je niet of niet langer willen verzekeren. In dat geval zullen *wij* de door *jou* betaalde *premie* terugbetalen.
- Indien je de verschuldigde *premie* niet volledig en op tijd hebt betaald.

Wat is de verjaringstermijn van je aanspraak op schadevergoeding?

Je aanspraak op een vergoeding vervalt na drie jaar. De verjaringstermijn begint aan het einde van het jaar waarin de vordering is ingediend en je op de hoogte was van de omstandigheden die de claim rechtvaardigden, of zonder grove nalatigheid op de hoogte had moeten zijn van dergelijke omstandigheden.

Welke recht is van toepassing?

Op je verzekering het recht van het land van je *woonadres* van kracht.

Wat doe je als je een klacht hebt?

We streven ernaar om je een eersteklas service te bieden.

e-mail: claims.awpeurope@allianz.com

tel.: +31 10 79 88 735

Het kan echter gebeuren dat je vindt dat we dat niet hebben gedaan. Neem in dat geval contact met *ons* op, zodat we kunnen proberen om de kwestie op te lossen. Je wettelijke rechten worden niet beïnvloed door

het indienen van een klacht. Als je een klacht hebt, neem dan allereerst contact op met *ons* zoals hierboven aangegeven.

Vermeld je naam, adres en claimnummer, en beschrijf je klacht. Voeg kopieën van relevante correspondentie bij, dit helpt *ons* bij een vlotte behandeling van je klacht.

Als je niet tevreden bent met *ons* definitieve antwoord, kun je de zaak voorleggen aan de Ombudsman in het land waar je woont voor onafhankelijke arbitrage:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag,

www.kifid.nl,

tel. 070-333 8 999

Wij hechten waarde aan uw privacy

AWP P&C S.A. - Dutch branch, handelend onder de naam Allianz Travel ("wij", "ons" "onze"), is onderdeel van Allianz Partners Group en is het erkende **Nederlandse** filiaal van **AWP P&C SA**, een verzekeringsmaatschappij naar Frans recht, en biedt [grensoverschrijdende] verzekeringsproducten en -diensten. Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring wordt toegelicht welke soorten persoonsgegevens worden verzameld, waarom deze gegevens worden verzameld en aan wie deze gegevens worden verstrekt. Wij vragen u deze verklaring zorgvuldig door te lezen.

1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de bewaring en het gebruik van persoonsgegevens, op papier of elektronisch.

AWP P&C S.A. - Dutch branch, handelend onder de naam Allianz Assistance en/of Allianz Travel, is de verwerkingsverantwoordelijke, zoals gedefinieerd in de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, met betrekking tot de persoonsgegevens die wij vragen en verzamelen van u voor de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Verschillende soorten persoonsgegevens van u worden door ons als volgt verzameld en verwerkt: Wanneer u producten van ons afneemt, vragen wij u om de volgende persoonlijke gegevens:

Persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer:

- Achternaam, voornaam
- Geslacht
- Nummer legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort, ...)
- Leeftijd/Geboortedatum
- Contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer)
- Ingezetenschap
- Nationaliteit
- IP-adres
- Bankgegevens

Persoonlijke gegevens van de verzekerden:

- Achternaam, voornaam
- Nummer legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort, ...)
- Leeftijd/Geboortedatum

In het geval dat een gebeurtenis die wordt gedekt door de polis plaatsvindt en u of een verzekerde een claim bij ons indient, kunnen wij aanvullende persoonlijke gegevens vragen, verzamelen en verwerken indien relevant voor de claim, evenals ondersteunende documenten, zoals:

- Gegevens van de schadeclaim (bijv. reisgegevens, boekingsgegevens, kostenoverzichten, visumgegevens, etc.)
- Telefoonnummer en contactgegevens indien nog niet verstrekt
- Gegevens van een derde persoon om contact mee op te nemen in noodsituaties
- Nationaliteit
- Beroep
- Vroegere en/of huidige beroepswerkzaamheden of bedrijfsactiviteiten
- Locatiegegevens
- Handtekening
- Spraakopnames
- Familiegegevens (bijv. burgerlijke staat, afhankelijke gezinsleden, echtgenoot/echtgenote, partner, familieleden, ...)
- IP-adres van de indiener als de schadeclaim wordt ingediend via onze beschikbare portals

Afhankelijk van de ingediende schadeclaim kunnen wij ook gevoelige persoonsgegevens verzamelen en verwerken van u, andere verzekerden en zelfs derden betrokken bij de gedekte gebeurtenis. Dit kan gaan om:

- Medische aandoeningen (lichamelijk of psychisch)
- Medische geschiedenis en verslagen
- Historie van medische schadeclaims
- Documentatie ter onderbouwing van ziekteverlof en de duur daarvan
- Overlijdensaktes
- Strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen (bijv. wanneer juridische bijstand benodigd is)
- Resultaten van strafrechtelijk antecedentenonderzoek ter voorkoming van fraude en/of terroristische activiteiten
- Bankgegevens
- Tariefgroep (mbt. belasting)

⚠ Met het afsluiten van deze verzekeringspolis verklaart u derden van wie u persoonsgegevens aan ons verstrekt (bijv. andere verzekerden, begunstigen, derden betrokken bij de schadeclaim, derden om contact mee op te nemen in noodsituaties, etc.) te informeren over deze privacyverklaring en verklaart u deze persoonsgegevens niet anderszins te verstrekken.

3. Hoe verkrijgen en gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en gebruiken de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt en die wij over u ontvangen (zoals hierboven toegelicht) voor verschillende doeleinden en met uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij wij krachtens de toepasselijke wet- en regelgeving niet verplicht zijn uw uitdrukkelijk toestemming te verkrijgen, zoals hieronder aangegeven.

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
<ul style="list-style-type: none"> • Offerte verzekeringscontract en acceptatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nee, voor zover deze verwerkingsactiviteiten noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het verzekeringscontract waarbij u partij bent, of om vóór de sluiting van het contract maatregelen te nemen.

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
<ul style="list-style-type: none"> Verzekeringscontractadministratie (bijv. claimafhandeling, klachtenbehandeling, noodzakelijke onderzoeken en taxaties om vast te stellen dat een gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden en om het bedrag van de schadevergoeding of de benodigde hulp te bepalen, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Wij zullen uw uitdrukkelijke toestemming vragen indien voor een schadeclaim verwerking van de volgende categorieën van gegevens noodzakelijk is: ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten. <p>Wij zijn echter wel gerechtigd deze gegevens zonder toestemming te verwerken indien (1) dit noodzakelijk is ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon, en (2) de betrokkene fysiek of juridisch niet in staat is om toestemming te geven (bijv. in noodsituaties).</p> <ul style="list-style-type: none"> Als voor de afhandeling van de claim de verwerking van deze categorieën van gegevens niet noodzakelijk is, zijn wij niet verplicht om uw toestemming te verkrijgen, voor zover de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan onze verplichtingen uit hoofde van het verzekeringcontract.
<ul style="list-style-type: none"> Uitvoeren van kwaliteitsonderzoeken met betrekking tot de verleende diensten, om vast te stellen hoe tevreden u bent over onze diensten en om onze dienstverlening te verbeteren 	<ul style="list-style-type: none"> Wij hebben een gerechtvaardigd belang om contact met u op te nemen na de afhandeling van een claim of verlening van hulp, teneinde te waarborgen dat wij naar uw tevredenheid aan onze contractuele verplichtingen hebben voldaan. U hebt echter het recht bezwaar te maken door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.
<ul style="list-style-type: none"> Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. voortvloeiend uit wet- en regelgeving inzake verzekeringcontracten en -activiteiten, en belasting- en administratieve verplichtingen) 	<ul style="list-style-type: none"> Nee, voor zover deze verwerkingsactiviteiten uitdrukkelijk en wettelijk zijn toegestaan.

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
<ul style="list-style-type: none"> • Voorkomen en opsporen van fraude, waaronder begrepen, voor zover van toepassing, vergelijking van onze informatie met eerdere schadeclaims, of raadpleging van algemene schadeclaimsystemen 	<p>Nee, voorkoming en opsporing van fraude wordt beschouwd als een gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke. Derhalve zijn wij gerechtigd uw gegevens voor dit doeleinde te verwerken zonder uw uitdrukkelijke toestemming.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Auditdoeleinden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of interne procedures 	<ul style="list-style-type: none"> • Wij kunnen uw gegevens verwerken in het kader van interne of externe audits, voorgeschreven door de wet of interne procedures. Wij vragen niet om uw toestemming voor deze verwerking voor zover de verwerking gerechtvaardigd is op grond van de toepasselijke regelgeving of ons gerechtvaardigd belang. Wij waarborgen echter dat uitsluitend strikt noodzakelijke persoonsgegevens worden gebruikt en dat deze gegevens strikt vertrouwelijk worden behandeld. <p>Interne audits worden doorgaans uitgevoerd door onze holdingmaatschappij, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrijk).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren van statistische en kwaliteitsanalyses op basis van geaggregeerde gegevens, evenals het percentage schadeclaims 	<ul style="list-style-type: none"> • Deze verwerkingsactiviteiten vinden plaats op basis van geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens. Anoniem gemaakte gegevens worden niet meer beschouwd als persoonsgegevens, derhalve is uw toestemming niet vereist.
<ul style="list-style-type: none"> • Schuldvordering (bijv. vordering van premiebetaling, verhaal op aansprakelijke derden, verdeling van de schadevergoeding tussen verschillende verzekeringsmaatschappijen die hetzelfde risico dekken) 	<ul style="list-style-type: none"> • Niet als de verwerking van uw gegevens, zelfs bijzondere categorieën van persoonsgegevens (ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten), noodzakelijk zou kunnen zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
	<p>een rechtsvordering, wat ook een gerechtvaardigd belang is van ons.</p>
<ul style="list-style-type: none"> U informeren over producten en diensten die volgens ons interessant zijn voor u op basis van uw marketingvoorkeuren, door ons, andere ondernemingen van de Allianz Group en geselecteerde derden. <p>U kunt uw voorkeuren op elk moment aanpassen via de afmeldlinks die wij in elke communicatie opnemen, middels de opties in uw klantportal, indien beschikbaar, of door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Wij zullen uw persoonsgegevens alleen voor deze doeleinden verwerken als dat wettelijk is toegestaan (en binnen de toegestane wettelijke kaders) of met uw uitdrukkelijke toestemming, verkregen nadat wij u hebben geïnformeerd over de criteria die wij hanteren om profielen te maken en de gevolgen en voordelen van dergelijke profilering voor u.
<ul style="list-style-type: none"> Personaliseren van uw ervaring op onze websites en portals (door op u afgestemde producten, diensten, marketingberichten, aanbiedingen en content aan te bieden) waarbij wij gebruik kunnen maken van geautomatiseerde verwerking om vast te stellen welke producten het meest geschikt zijn voor u. <p>U kunt uw voorkeuren aanpassen door uw browserinstellingen te wijzigen (bijv. bij gebruik van cookies en vergelijkbare technieken) of door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Wij zullen om uw toestemming vragen.
<ul style="list-style-type: none"> Voor geautomatiseerde besluitvorming, d.w.z. besluiten die (1) <i>uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking</i> en (2) <i>waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of die u anderszins in aanmerkelijke mate treffen</i>. <p>Voorbeelden van geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen zijn automatische opzegging van een contract, automatische weigering van een schadeclaim, besluiten die gevolgen hebben voor uw rechten uit hoofde van het verzekeringscontract, etc.</p> <p>Voorbeelden van geautomatiseerde besluitvorming met vergelijkbare aanmerkelijke gevolgen zijn besluiten die gevolgen hebben voor uw financiële omstandigheden, zoals automatische weigering van een verzekering, of</p>	<ul style="list-style-type: none"> In voorkomende gevallen zullen wij uw uitdrukkelijke toestemming vragen voor dergelijke verwerkingsactiviteiten, meer bepaald als het bijzondere categorieën van persoonsgegevens betreft (ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten). Als het niet om bijzondere categorieën van persoonsgegevens gaat en de besluiten betrekking hebben op de acceptatie van uw verzekering en/of verwerking van uw

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
<p>voor uw toegang tot onze medische hulpdiensten.</p>	<p>schadeclaim, dan is uw uitdrukkelijke toestemming niet vereist.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Herverdeling van risico's middels herverzekering en medeverzekering 	<ul style="list-style-type: none"> Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken en delen met andere verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen waarmee wij medeverzekeringsovereenkomsten of herverzekeringsovereenkomsten tekenen of hebben getekend. <p>Medeverzekering houdt dekking van het risico door meerdere verzekeraars in middels één verzekeringscontract. Elke verzekeraar neemt een percentage van het risico voor zijn rekening of de dekking wordt tussen de verzekeraars verdeeld.</p> <p>Herverzekering houdt in dat de dekking van het risico deels wordt ondergebracht bij een derde herverzekeraar. Het gaat hierbij echter om een interne overeenkomst tussen ons en de herverzekeraar, u hebt geen rechtstreekse contractuele relatie met deze laatste.</p> <p>Deze spreiding van risico's is een gerechtvaardigd belang van verzekeringsmaatschappijen, dat in de meeste gevallen uitdrukkelijk wordt toegestaan door de wet (met inbegrip van het delen van persoonsgegevens voor zover <i>strikt noodzakelijk</i> voor dit doeleinde).</p>

Wij verwerken persoonsgegevens van u die wij ontvangen van onze zakelijke partners, dienstverleners, andere verzekeraars, verzekeringstussenpersonen en distributeurs (reisbureaus, touroperators, fabrikanten, ...), medische hulpdiensten, door u opgegeven contactpersonen, fraudepreventiebureaus, advertentienetwerken, analysebedrijven, zoekoptimalisatiebedrijven, schadetaxateurs, advocaten en financiële instellingen zoals hierboven uiteengezet en voor de hierboven beschreven doeleinden.

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig als u producten en/of diensten van ons wilt afnemen. Als u deze gegevens niet aan ons wilt verstrekken, dan kunnen wij mogelijk niet de door u gewenste producten en/of diensten leveren en mogelijk niet ons aanbod afstemmen op uw specifieke vereisten.

4. Wie hebben toegang tot uw persoonsgegevens?

Wij zullen ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld door onze medewerkers, die toegang hebben tot de gegevens op een need-to-know-basis en de gegevens verwerken in overeenstemming met de hierboven beschreven doeleinden.

Voor deze doeleinden kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de volgende partijen, die optreden als derde verwerkingsverantwoordelijken:

Overheidsinstanties, andere ondernemingen van Allianz Partners en Allianz Group (bijv. voor auditdoeleinden), andere verzekeraars, medeverzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen/-bemiddelaars, banken, externe zakelijke partners die een bijdrage leveren aan de dienstverlening (zoals medische hulpverleners, reisbureaus, luchtvaartmaatschappijen, taxibedrijven, schadeherstelbedrijven, fraudeonderzoekers, advocaten), onafhankelijke experts, etc.

Voor deze doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met de volgende partijen die optreden als gegevensverwerkers, en in die hoedanigheid de gegevens verwerken overeenkomstig onze instructies, gehouden zijn aan dezelfde vertrouwelijkheidsverplichting, toegang hebben tot de gegevens op een need-to-know-basis en de gegevens verwerken in overeenstemming met de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring.

Andere ondernemingen van Allianz Partners en Allianz Group, of externe ondernemingen die optreden als subcontractanten voor interne activiteiten (bijv. IT-dienstverleners voor ondersteuning en onderhoud, accountants- en advieskantoren, schadeafhandelaars, postdienstverleners, aanbieders van documentbeheerdiensten), technische consultants, schadetaxateurs (schadeclaims, IT, post, documentbeheer);

Adverteerders en advertentienetwerken om u marketingberichten te sturen, voor zover toegestaan door de lokale wetgeving en overeenkomstig uw communicatievoorkeuren. Wij delen uw persoonsgegevens zonder uw toestemming niet met niet aan ons verbonden derden voor gebruik voor hun eigen marketingdoeleinden.

Ten slotte kunnen wij uw persoonsgegevens delen in de volgende gevallen:

- In geval van een voorgenomen of voltooide reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, overname, overdracht of enige andere vervreemding van enig deel of het geheel van onze activiteiten, activa of aandelen (met inbegrip van een faillissements- of vergelijkbare procedure); en
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, onder andere aan de betreffende ombudsman indien u een klacht indient over een product of dienst door ons aan u geleverd.

5. Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens kunnen zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen vermeld onder 4 hierboven, te allen tijde met inachtneming van contractuele verplichtingen met betrekking tot vertrouwelijkheid en veiligheid onder de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Wij zullen uw persoonsgegevens niet verstrekken aan partijen die niet bevoegd zijn om de gegevens te verwerken.

Wanneer wij uw persoonsgegevens doorgeven voor verwerking buiten de EER door een andere Allianz Group-onderneming, dan doen wij dat op basis van de goedgekeurde 'bindende bedrijfsvoorschriften' (Binding Corporate Rules - BCR's) van Allianz. Deze BCR's van Allianz regelen de adequate bescherming van persoonsgegevens en zijn wettelijk bindend voor alle Allianz Group-ondernemingen. De BCR's van Allianz en een overzicht van Allianz Group-ondernemingen die hierdoor gebonden zijn, vindt u hier: <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. Wanneer de BCR's van Allianz niet van toepassing zijn, hebben wij maatregelen genomen om te waarborgen dat de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER dezelfde adequate bescherming geniet als binnen de EER. Wilt u meer weten over de waarborgen die wij bieden voor dergelijke doorgifte (bijv. contractuele bepalingen)? Neem dan contact met ons op zoals vermeld onder 9 hieronder.

6. Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Overeenkomstig hetgeen is bepaald in de toepasselijke wet- en regelgeving hebt u de volgende rechten:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens bijgehouden van u en verkrijging van informatie over de bron van die gegevens, de verwerkingsdoeleinden, de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke(n), de verwerker(s) en partijen aan wie de gegevens kunnen worden verstrekt;
- Recht om uw toestemming op elk moment in te trekken wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming;
- Recht op rectificatie van uw persoonsgegevens zodat deze altijd actueel zijn;
- Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens wanneer deze niet langer nodig zijn voor de hierboven beschreven doeleinden;
- Recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist, gedurende een periode die ons in staat stelt om de juistheid van de gegevens te controleren;
- Recht om uw persoonsgegevens in elektronische vorm te ontvangen voor uzelf of voor uw nieuwe verzekeraar; en
- Recht om een klacht in te dienen bij ons en/of de relevante toezichthoudende autoriteit. Voor dit doel zijn relevante gegevensbeschermingsautoriteiten:
 - De toezichthoudende autoriteit van het land waar u woont;
 - Nederlandse Gegevensbeschermingsautoriteit, toezichthoudende autoriteit van het land waar wij gevestigd zijn;
 - CNIL, Franse toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, omdat Frankrijk het land is waar Allianz Partners zijn hoofdvestiging heeft, en daarom onze leidende autoriteit voor gegevensbescherming is.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder. Vermeld in uw verzoek uw naam, e-mailadres, accountgegevens en het doel van uw verzoek.

7. Hoe kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens?

Overeenkomstig hetgeen is bepaald in de toepasselijke wet- en regelgeving hebt u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, of ons te verzoeken de verwerking stop te zetten (onder andere voor direct marketing-doeleinden). Zodra u dit verzoek bij ons hebt ingediend, zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens stopzetten, behalve voor zover toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving.

U kunt dit recht op dezelfde wijze uitoefenen als uw andere rechten zoals beschreven onder 6 hierboven.

8. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring, waarna de gegevens worden gewist of geanonimiseerd. Hieronder leest u meer over de bewaartermijnen die gelden voor de doeleinden beschreven onder 3 hierboven.

Wij wijzen u er echter op dat in sommige gevallen specifieke vereisten of gebeurtenissen, zoals een verlengde juridische bewaarplicht voor bepaalde informatie, lopende rechtszaken of onderzoeken van toezichthouders, kunnen leiden tot aangepaste of verlengde bewaartermijnen tot een zaak is beslist en de beroepstermijn is verstreken. Met name bewaartermijnen gebaseerd op verjaringstermijnen van rechtsvorderingen kunnen worden gestuit en achteraf ongedaan worden gemaakt.

Persoonsgegevens om een offerte aan te vragen (wanneer noodzakelijk)	Gedurende de geldigheidsperiode van de verstuurde offerte
Polisgegevens (acceptatie, claimafhandeling, klachtenbehandeling, rechtszaken, kwaliteitsonderzoeken, fraudepreventie/-opsporing, schuldvorderingen, medeverzekering en herverzekering, ...)	Wij bewaren de persoonsgegevens van uw verzekeringspolis gedurende de looptijd van uw verzekeringscontract en de verjaringstermijn zoals bepaald in de lokale toepasselijke wetgeving inzake verzekeringscontracten. Indien wij onjuistheden of onvolledigheden ontdekken in de opgave van het te dekken risico gelden de genoemde bewaarperiodes vanaf het moment van deze ontdekking.
Schadegegevens (claimafhandeling, klachtenbehandeling, rechtszaken, kwaliteitsonderzoeken, fraudepreventie/-opsporing, schuldvorderingen, medeverzekering en herverzekering, ...)	Wij bewaren de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die wij verzamelen en verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring gedurende de verjaringstermijn zoals bepaald in de lokale toepasselijke wetgeving inzake verzekeringscontracten.
Marketinggegevens en gerelateerde profilering	Wij bewaren deze gegevens gedurende de looptijd van uw verzekeringspolis en nog één jaar daarna, tenzij u uw toestemming (voor zover vereist) hiervoor intrekt of u bezwaar maakt (bijv. in geval van wettelijk toegestane marketingactiviteiten die u niet wilt ontvangen). In deze gevallen zullen wij uw gegevens niet meer voor deze doeleinden verwerken, hoewel wij wel verplicht kunnen zijn om bepaalde gegevens te bewaren om aan te kunnen tonen dat eerdere verwerkingsactiviteiten rechtmatig waren.
Schuldvorderingen	Wij bewaren de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om schulden te kunnen vorderen, en die u aan ons hebt verstrekt of die wij hebben verzameld en verwerkt in overeenstemming met

	<p>deze privacyverklaring, gedurende minimaal de termijn zoals bepaald in de toepasselijke wetgeving.</p> <p>In geval van een civiele rechtszaak, bijvoorbeeld, bewaren wij uw persoonsgegevens gedurende minimaal 7 jaar.</p>
Ondersteunende stukken ten bewijze van naleving van wettelijke verplichtingen, zoals belastingverplichtingen	Wij verwerken in deze documenten uitsluitend de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die wij verzamelen en verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring voor zover de gegevens relevant zijn voor dit doeleinde, gedurende minimaal 10 jaar gerekend vanaf de eerste dag van het relevante fiscale jaar.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is en uitsluitend voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Mocht u vragen hebben over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, dan kunt u als volgt schriftelijk (per brief of e-mail) contact met ons opnemen:

AWP P&C S.A. - Dutch branch

Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam
Nederland

E-mail: dataprivacy.fos.nl@allianz.com

U kunt deze contactgegevens ook gebruiken als u uw rechten wilt uitoefenen, of als u een vraag of klacht hebt met betrekking tot andere Allianz Partners-ondernemingen die optreden als verwerkingsverantwoordelijken (zie 4 hierboven) en waaraan wij uw persoonsgegevens hebben doorgegeven. Wij zullen uw verzoek aan de betreffende verantwoordelijke doorsturen en ondersteuning bieden om het verzoek af te handelen en te antwoorden in uw lokale taal.

10. Hoe vaak werken wij deze privacyverklaring bij?

Wij werken deze privacyverklaring regelmatig bij. Wij zullen u rechtstreeks informeren over belangrijke wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor u. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **27 oktober 2022**.