

# แผนประกันภัยการเดินทาง "สนุก" Sanook Travel Insurance

## ตารางแสดงผลประโยชน์ของความคุ้มครองและการบริการต่างๆ

มูลค่าสูงสุดที่บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในช่วงเวลาที่ทำประกันภัยภายใต้กรมธรรม์นี้จะเป็นไปตามตารางแสดงผลประโยชน์ของความคุ้มครองและการบริการต่างๆ ดังนี้

ผลประโยชน์	สรุป
<b>1. การชดเชยอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในการเดินทาง</b> 1.1 ถ้าผู้เอาประกันภัยอายุมากกว่า 16 ขึ้นไป และไม่เกิน 75 ปี ในเวลาที่เกิดอุบัติเหตุ <ul style="list-style-type: none"> <li>ในกรณีเสียชีวิตด้วยอุบัติเหตุ</li> <li>ในกรณีของการสูญเสียความสามารถในการทำงานอย่างถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ</li> <li>ในกรณีของการสูญเสียการมองเห็นอย่างถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ</li> <li>ในกรณีของการสูญเสียอวัยวะอย่างถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ</li> </ul> 1.2 ถ้าผู้เอาประกันภัยต่ำกว่า 16 หรือมากกว่า 75 ปี ในเวลาที่เกิดอุบัติเหตุ <ul style="list-style-type: none"> <li>ในกรณีเสียชีวิตด้วยอุบัติเหตุ</li> <li>ในกรณีของการสูญเสียความสามารถในการทำงานอย่างถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ</li> <li>ในกรณีของการสูญเสียการมองเห็นอย่างถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ</li> <li>ในกรณีของการสูญเสียอวัยวะอย่างถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ</li> </ul>	ไม่เกิน 2,500,000 บาท ไม่เกิน 2,500,000 บาท ไม่เกิน 2,500,000 บาท ไม่เกิน 1,250,000 บาท ไม่เกิน 1,250,000 บาท ไม่เกิน 1,250,000 บาท ไม่เกิน 1,250,000 บาท
<b>2. ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ</li> </ul>	ไม่เกิน 2,500,000 บาท
<b>3. การช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยและการส่งตัวกลับประเทศ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ความช่วยเหลือทางการแพทย์ / การส่งตัวกลับประเทศ</li> <li>ค่าใช้จ่ายในการส่งตัวกลับประเทศ ในกรณีของการเสียชีวิตและในการทำพิธีศพ</li> </ul>	ไม่เกิน 2,500,000 บาท
<b>4. ค่าพาหนะเดินทางเพิ่มเติม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าพาหนะเดินทางเพิ่มเติมสำหรับญาติสนิทของผู้เอาประกันภัยหนึ่งท่านหรือผู้เดินทางมาเกินท่าน ในกรณีที่ท่านต้องถูกส่งตัวกลับประเทศเพื่อการรักษาพยาบาล หรือเสียชีวิต</li> </ul>	ตั๋วเครื่องบินเที่ยวเดียวชั้นธุรกิจ / ชั้นประหยัด
<b>5. การเดินทางไปด้วยผู้เยาว์</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าพาหนะเดินทางเพิ่มเติมสำหรับหนึ่งท่านซึ่งจะเป็นผู้เดินทางไปรับและกลับมารับพร้อมบุตรของท่านเนื่องจากการส่งตัวกลับประเทศของท่าน</li> </ul>	ค่าพาหนะเดินทาง
<b>6. การยกเลิกการเดินทาง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าธรรมเนียมในการยกเลิกการเดินทาง</li> </ul>	ค่าใช้จ่ายจริง
<b>7. การลดจำนวนวันเดินทาง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>การลดจำนวนวันเดินทาง</li> </ul>	ค่าใช้จ่ายจริง
<b>8. ความล่าช้าในการเดินทาง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ในกรณีของเครื่องยนตร์ขัดข้อง ขึ้นบินไม่ได้ หรือไฟไหม้ พายุหรือน้ำท่วมอย่างรุนแรง การนัดหยุดงาน หรือ การประท้วงที่ท่าอากาศยาน</li> </ul>	5,000 บาทสำหรับแต่ละ 12 ชั่วโมงเต็ม โดยจะจ่ายสูงสุดไม่เกิน 20,000 บาท
<b>9. การพลาดการต่อเที่ยวบิน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ในกรณีของการเดินทางมาถึงล่าช้าของผู้โดยสารเนื่องจากเครื่องยนตร์ขัดข้อง ขึ้นบินไม่ได้ หรือไฟไหม้ พายุหรือน้ำท่วมอย่างรุนแรง การนัดหยุดงาน หรือ การประท้วงที่ท่าอากาศยาน</li> </ul>	5,000 บาทสำหรับแต่ละ 12 ชั่วโมงเต็ม โดยจะจ่ายสูงสุดไม่เกิน 20,000 บาท
<b>10. สัมภาระในการเดินทางและ / หรือทรัพย์สินส่วนตัวสูญหาย / เสียหาย</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>สัมภาระในการเดินทางสูญหาย / เสียหาย</li> <li>สิ่งของมีค่าสูญหาย / เสียหาย</li> </ul>	ไม่เกิน 50,000 บาทและ 5,000 บาทต่อสิ่งของหนึ่งชิ้น หนึ่งคู่ หรือ หนึ่งชุด ไม่เกิน 25,000 บาทและ 5,000 บาทต่อสิ่งของหนึ่งชิ้น หนึ่งคู่ หรือ หนึ่งชุด จำนวนเงินสูงสุดที่จะจ่ายให้สำหรับส่วนความคุ้มครองนี้คือ 50,000 บาท
<b>11. การล่าช้าของสัมภาระในการเดินทาง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>สัมภาระในการเดินทางไปถึงที่หมายล่าช้า หรือถูกส่งไปผิดที่ หรือสูญหายไปชั่วคราว</li> </ul>	5,000 บาทสำหรับแต่ละ 12 ชั่วโมงเต็ม โดยจะจ่ายสูงสุดไม่เกิน 20,000 บาท
<b>12. ความสูญเสียเงินพดด้วง และ / หรือ เอกสารส่วนตัว</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>กรณีเงินพดด้วง และ / หรือ เอกสารส่วนตัว สูญหายหรือเสียหาย</li> </ul>	ไม่เกิน 5,000 บาท
<b>13. ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>กรณีผู้เอาประกันภัยทำให้นักกลางภายนอกได้รับความเสียหาย</li> </ul>	ไม่เกิน 1,000,000 บาท

ผลประโยชน์	สรุป
<b>14. ความคุ้มครองอุปกรณ์กล้อง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>อุปกรณ์กล้องที่สูญหายหรือเสียหาย</li> </ul>	ไม่คุ้มครอง
<b>15. การเปลี่ยนแปลงผู้เดินทางและ/หรือ การเริ่มต้นใหม่ของการเดินทาง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการส่งตัวแทนให้เดินทางไปเพื่อดำเนินการทางธุรกิจให้แล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์เดิม หรือ;</li> <li>ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการที่ผู้เอาประกันภัยจะเดินทางไปต่างประเทศเพื่อดำเนินการทางธุรกิจให้บรรลุตามวัตถุประสงค์เดิม</li> </ul>	ไม่คุ้มครอง ไม่คุ้มครอง
<b>16. การทดแทนเอกสารทางธุรกิจ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>การทดแทนเอกสารทางธุรกิจอย่างฉุกเฉินในกรณีที่เกิดการล่าช้า หรือสูญหายเป็นระยะเวลา 6 ชั่วโมงติดต่อกัน</li> </ul>	ไม่คุ้มครอง
<b>17. การจัดการเรื่องบิน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยถูกกักขัง หน่วยงานโดยไม่ได้ต้องการตามกฎหมายในทุกๆ 12 ชั่วโมงติดเนื่องจากการจัดการเรื่องบิน หรือพาหนะขนส่งสาธารณะที่ผู้เอาประกันภัยใช้เพื่อการเดินทาง</li> </ul>	ไม่คุ้มครอง
<b>18. การอำนวยความสะดวกในการจัดหาหลักประกันเพื่อประกันตัว</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีในระหว่างการเดินทางเนื่องจากการฝ่าฝืนกฎหมายในการเข้าพักผ่อน-</li> </ul>	ไม่คุ้มครอง
<b>เอกสารแนบท้าย 1 การชดเชยค่าโทรศัพท์กรณีฉุกเฉิน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>จ่ายชดเชยค่าโทรศัพท์ที่เกิดขึ้นจริงจากการใช้เพื่อติดต่อบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจในระหว่างภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์</li> </ul>	ไม่คุ้มครอง
<b>เอกสารแนบท้าย 2 การชดเชยความรับผิดชอบแรกสำหรับรถเช่า</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>จ่ายชดเชยสำหรับค่าเสียหายส่วนแรกหรือส่วนต่างที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบเอง ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุกับรถยนต์ซึ่งผู้เอาประกันภัยเช่า</li> </ul>	ไม่คุ้มครอง
<b>เอกสารแนบท้าย 3 การนำส่งยาธิปไตย</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดหาและชำระค่าขนส่งยาธิปไตยที่จำเป็นให้กับผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้นำยาธิปไตยที่จำเป็นติดตัวไปด้วยในระหว่างการเดินทาง</li> </ul>	ไม่คุ้มครอง
<b>เอกสารแนบท้าย 4 การซ่อมแซมปรับปรุงบ้านหรือเงินกู้เพื่อการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยถูกพลาพเนื่องจากอุบัติเหตุ บริษัทจ่ายทดแทนค่าใช้จ่ายสำหรับการซ่อมแซมและปรับปรุงบ้านและหรือค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์ทางการแพทย์เพื่อช่วยให้ผู้เอาประกันภัยเคลื่อนไหว</li> <li>ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยถูกพลาพเนื่องจากอุบัติเหตุ บริษัทจ่ายทดแทนค่าใช้จ่ายสำหรับการซ่อมแซมและปรับปรุงบ้านและหรือค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์ทางการแพทย์เพื่อช่วยให้ผู้เอาประกันภัยเคลื่อนไหว</li> </ul>	ไม่คุ้มครอง ไม่คุ้มครอง
<b>เอกสารแนบท้าย 5 ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในประเทศไทย</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>คุ้มครองค่าใช้จ่ายค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทยภายในระยะเวลา 30 วัน หลังจากเดินทางกลับมาถึงประเทศไทย เนื่องจากอุบัติเหตุหรือความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นในขณะเดินทางในต่างประเทศ</li> </ul>	ไม่เกิน 250,000 บาท
<b>เอกสารแนบท้าย 6 ผลประโยชน์รายวันสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>จ่ายผลประโยชน์รายวันในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศในฐานะผู้ป่วยใน</li> </ul>	ไม่คุ้มครอง
<b>บริการให้ความช่วยเหลือในการเดินทาง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>คำแนะนำเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนในการเดินทางและข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่จุดหมายปลายทางของผู้เอาประกันภัย</li> <li>ข้อมูลสถานทูตไทย หรือต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ตารางเที่ยวบิน</li> <li>ข้อมูลการจองวีซ่า</li> <li>ข้อมูลสภาพภูมิอากาศ</li> <li>ข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนทางการเงิน</li> <li>ข้อมูลการเรียกเงินคืนสายการบิน</li> </ul>	ให้บริการ 24 ชั่วโมง ให้บริการ 24 ชั่วโมง ให้บริการ 24 ชั่วโมง ให้บริการ 24 ชั่วโมง ให้บริการ 24 ชั่วโมง ให้บริการ 24 ชั่วโมง ให้บริการ 24 ชั่วโมง
<b>บริการอื่น ๆ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>การแจ้งข้อความเร่งด่วน</li> <li>ข้อมูลการรักษาพยาบาล</li> <li>คำแนะนำทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> <li>การจัดเตรียมการเดินทางให้ครอบคลุมในกรณีฉุกเฉิน</li> <li>การสำรองที่พัก</li> <li>การสำรองรถเช่า</li> <li>การติดตามสัมภาระในการเดินทางสูญหาย</li> <li>การให้ความช่วยเหลือกรณีหนังสือเดินทางสูญหาย</li> <li>การจัดหาเจ้าหน้าที่แปลภาษา / ล่ามภาษา</li> <li>การให้ข้อมูลในการใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนอัตโนมัติ</li> <li>การเก็บสำเนาเอกสารส่วนตัวต่าง ๆ</li> <li>บริการจัดซื้อตั๋วเครื่องบิน หรือจองขวัญ</li> <li>บริการให้ข้อมูลตัวแทนขายเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาหรือโทรศัพท์มือถือ</li> </ul>	ให้บริการ ให้บริการ ให้บริการ ให้บริการ ให้บริการ ให้บริการ ให้บริการ ให้บริการ ให้บริการ ให้บริการ ให้บริการ ให้บริการ

## กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง

โดยการซื้อหรือตกลงใบในคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง จ้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการเดินทางสำหรับธุรกิจ และ/หรือ การเดินทางพักผ่อน ลูกจ้าง และ/หรือ บุคคลที่ไม่ใช่ลูกจ้าง โดยมีเงื่อนไขว่าบุคคลเหล่านั้น มีการประกาศและจ่ายเบี้ยประกันภัย

### หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่ จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

1. **กรมธรรม์ประกันภัย** หมายถึง ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไข ข้อตกลงคุ้มครอง จ้อยกเว้น ข้อกำหนด เอกสารแนบท้าย ข้อระบุพิเศษ ข้อรับรอง ใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารระบุเงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และจ้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาประกันภัย
2. **ระยะเวลาเอาประกันภัย** หมายถึง ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มความคุ้มครองจนกระทั่งเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยหมดอายุ ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
3. **บริษัท** หมายถึง บริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้
4. **ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย** หมายถึง บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ในเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเป็นผู้จัดทำให้มีการประกันภัยเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
5. **ผู้เอาประกันภัย** หมายถึง บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และ/หรือ เอกสารแนบ โดยกำหนดอายุต่ำกว่าไม่ต่ำกว่า 6 เดือนและสูงสุดไม่เกิน 80 ปี ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้
6. **อุบัติเหตุ** หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลให้ผู้เอาประกันภัยมีเจตนาหรือมุ่งหวัง
7. **การบาดเจ็บ** หมายถึง การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น
8. **การเจ็บป่วย** หมายถึง อาการ ความผิดปกติ การป่วยให้หรือการติดโรค ที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย
9. **การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยรุนแรง** หมายถึง
  - ในกรณีของผู้เอาประกันภัย หมายถึงการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงซึ่งต้องการการรักษาจากแพทย์ และจะมีผลทำให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการรับรองจากแพทย์ว่าไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ตามหมายกำหนดการเดินทางเดิม
  - ในกรณีของญาติสนิท หมายถึง การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรง ซึ่งได้รับการรับรองจากแพทย์ว่าเป็นอันตรายแก่ชีวิต และมีผลทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ตามกำหนดการเดินทางเดิม
10. **การเดินทาง** หมายถึง ระยะเวลาเดินทางของผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้
  - 10.1 ต่างประเทศ – ความคุ้มครองให้เริ่มต้นเมื่อเริ่มการประกันภัยหรือก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง ทั้งนี้แล้วแต่เวลาไหนจะช้ากว่าและดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมงนับแต่กลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน
  - 10.2 การเดินทางภายในประเทศไทย – คุ้มครองให้เริ่มต้นเมื่อเริ่มการประกันภัยหรือเมื่อผู้เอาประกันภัยออกจากบ้านหรือสถานที่ทำงานเพื่อเดินทางไปยังปลายทางมากกว่า 200 กิโลเมตรจากบ้านหรือสถานที่ทำงานแต่ภายในอาณาเขตประเทศไทยและดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ทำงานในประเทศไทยหรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน
  - 10.3 การขยายระยะเวลาการประกันภัย – หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาลในช่วงเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับและจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้ จะขยายความคุ้มครองไปจนถึงวันที่บริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจพิจารณาว่า ผู้เอาประกันภัยสามารถเดินทางกลับประเทศไทยหรือ

ภูมิภาคใด ทั้งนี้บริษัทจะรับผิดชอบไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ได้รับไว้ที่หน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

11. **ผู้ขนส่งสาธารณะ** หมายถึง ผู้ขนส่งทางถนน ทางรถไฟ ทางอากาศ ทางน้ำ ที่ได้รับอนุญาตประกอบการ จากหน่วยงานของรัฐบาลที่ถูกต้องตามกฎหมายในการประกอบธุรกิจการขนส่งผู้โดยสาร โดยมีค่าตอบแทนตามเส้นทางที่ได้กำหนดไว้แน่นอนและเป็นเส้นทางตามปกติ
12. **แพทย์** หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านสัตวกรรม
13. **พยาบาล** หมายถึง ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
14. **โรงพยาบาล** หมายถึง สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่ที่มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ
15. **ผู้ป่วยใน** หมายถึง ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบังคับซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง
16. **สถานพยาบาลเวชกรรม** หมายถึง สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรมตามกฎหมายของอาณาเขตนั้น ๆ
17. **คลินิก** หมายถึง สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ดำเนินการโดยแพทย์ให้ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้
18. **ภูมิภาค** หมายถึง ประเทศที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบว่า ผู้เอาประกันภัยมีสัญชาตินั้นๆ
19. **ญาติสนิท** หมายถึง คู่สมรส บิดา มารดา บุตรตามกฎหมาย พี่น้องร่วมบิดาหรือมารดาเดียวกัน ผู้ที่เป็นผู้ดูแลผู้ถูกดูแลตามกฎหมาย ปู่ ย่า ตา ยายของผู้เอาประกันภัย และบิดามารดาของคู่สมรส
20. **ผู้ใกล้ชิดในทางธุรกิจ** หมายถึง
  - 20.1 บุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยในการทำธุรกิจ (ไม่ใช่ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย) ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ต่อเนื่องกับ ผู้เอาประกันภัย และมีการพึ่งพาทางธุรกิจซึ่งกันและกันกับผู้เอาประกันภัย
  - 20.2 บุคคลทางธุรกิจที่ร่วมเดินทางไปกับ ผู้เอาประกันภัยด้วยจุดหมายเดียวกันและจำเป็นต้องดำเนินการดำเนินธุรกิจของผู้เอาประกันภัย หรือ
  - 20.3 ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย
21. **ความจำเป็นทางการแพทย์** หมายถึง การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้
  - 21.1 ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือ การเจ็บป่วยของผู้รับบริการ
  - 21.2 ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน
  - 21.3 ต้องมีใช้เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ
  - 21.4 ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสม ตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้นๆ
22. **สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย** หมายถึง โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 24 เดือน ก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่ทำให้บุคคลทั่วไปพึงแสวงหาการวินิจฉัย ดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์ พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา
23. **เอดส์ (AIDS)** หมายถึง ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์ และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีวภาพ เนื่องจากร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดโรค หรือการ

เจ็บป่วยใด ๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพภาพ ให้อวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิด โรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือ เชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้อวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือ โรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วยหรือคุณภาพชีวิต โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้อวมถึงเชื้อไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และภาวะขาดของเชื้อไวรัส

- 24. การก่อการร้าย** หมายถึง การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือ มีการข่มขู่ โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดไม่จำเป็นว่าเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำที่เกี่ยวเนื่องกับองค์กรใด หรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม หรือจุดประสงค์ ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือสาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว
- 25. บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ** หมายถึง บิตบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทในการให้บริการความช่วยเหลือ กรณีฉุกเฉินแต่เพียงผู้เดียวแก่ผู้เอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- 26. บ้าน** หมายถึง สถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยจะอาศัยอยู่ในประเทศไทย
- 27. สถานที่ทำงาน** หมายถึง สถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในประเทศไทย
- 28. ต่างประเทศ** หมายถึง จุดหมายปลายทางที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไป

## หมวดที่ 2 เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป

### 2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทซื้อชื่อข้อตกลงของสัญญาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัย และข้อตกลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญา บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยและเอกสารสรุปเงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย นี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยอยู่แล้ว แต่ตกลงขอความอันเป็นเท็จในข้อตกลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้แจ้งให้บริษัทเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญา สัญญาประกันภัยนี้ตั้งแต่วันที่ 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อตกลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้ตกลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

### 2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆในสัญญาจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท และได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

### 2.3 การตีความ

ในกรณีที่มิข้อใดแย้งใดๆ เกิดขึ้นที่เกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ให้ตีความตามกฎหมายไทย และคู่สัญญาตกลงยินยอมให้ฟ้องร้องในเขตอำนาจของศาลในประเทศไทย

### 2.4 การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อข้อกำหนดโดยบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่าย

### 2.5 การเข้าสวมสิทธิ์

ในกรณีบริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทจะเข้าสวมสิทธิ์ของผู้เอาประกันภัยเพื่อที่จะใช้สิทธินั้นทำการเรียกร้องต่อบุคคล หรือองค์กรที่ควรจะมีส่วนรับผิดชอบในความสูญเสียนั้น และผู้เอาประกันภัยจะต้องดำเนินการจัดส่งเอกสารและสิ่งของใดๆ หรือการใดๆ ที่จำเป็นเพื่อที่จะรักษาสิทธิในการเรียกร้องนั้นไว้โดยที่

ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่กระทำการใดๆ ที่จะทำให้สูญเสียสิทธิดังกล่าวภายหลังที่เกิดความสูญเสียนั้นแล้ว

## 2.6 การแจ้งและการเรียกร้อง

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว สำหรับสถานการณ์อื่นๆ จะต้องแจ้งให้เร็วที่สุด แต่ไม่เกิน 30 วันหลังจากวันเกิดเหตุ

กรณีผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบในระยะเวลาที่กำหนดข้างต้น ผู้เอาประกันภัยจะไม่เสียสิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนหากผู้เอาประกันภัยสามารถพิสูจน์ได้ว่า การไม่แจ้งนั้นไม่ได้เกิดจากความผิดของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยได้จัดทำเป็นการเรียกร้องมายังบริษัทเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้แล้ว

## 2.7 การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

### 2.7.1 กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนค่ารักษาพยาบาล

การเรียกร้องผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่ บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรม หรือคลินิกโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

- 1) แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- 2) ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
- 3) ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
- 4) สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐหรือหน่วยงานอื่น เพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

### 2.7.2 กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนคุณภาพการดูแลสุขภาพ หรือการสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ

ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่า คุณภาพการดูแลสุขภาพหรือสูญเสียอวัยวะ โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

- 1) แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- 2) ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการดูแลสุขภาพหรือสูญเสียอวัยวะ
- 3) สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย

### 2.7.3 กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเนื่องจากเสียชีวิต

ผู้รับประโยชน์จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต โดยค่าใช้จ่ายของผู้รับประโยชน์

- 1) แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- 2) ใบรณบัตร
- 3) สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
- 4) สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
- 5) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนากะมัยณบ้านประกัน "ตาย" ของผู้เอาประกันภัย
- 6) สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทาง
- 7) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนากะมัยณบ้านของผู้รับประโยชน์

### 2.7.4 กรณีเรียกร้องค่าทดแทนอื่น ๆ

ผู้รับประโยชน์จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้แจ้งการเรียกร้องต่อบริษัท

- 1) แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

- 2) ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ
- 3) สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทางอื่น ๆ
- 4) บันทึกประจำวันของตำรวจ (ถ้ามี)
- 5) ใบกำกับสินค้าและเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
- 6) เอกสารหรือจดหมายยืนยันของผู้ขนส่งสาธารณะ- รวมถึงรายละเอียดของการเดินทางที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
- 7) ในกรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับข้อตกลงคุ้มครอง6 การยกเลิกการเดินทาง และข้อตกลงคุ้มครอง 7 การลดจำนวนวันเดินทาง ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานเพิ่มเติมดังต่อไปนี้
  - ก. เอกสารยืนยันว่าผู้เอาประกันภัยได้จ่ายเงินมัดจำค่าเดินทางและค่าที่พัก รวมทั้งเอกสารต้นฉบับของค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับค่าเดินทางและค่าที่พักที่ได้จ่ายไป
  - ข. เอกสารคำรักษาพยาบาลหรือใบระบุว่าแพทย์ให้การรักษาพยาบาล ผู้เอาประกันภัย ญาติสนิท หรือผู้ใกล้ชิดในทางธุรกิจ สำเนาหมายเรียกตัว
- 8) สำเนาคำสั่งในจำนวนเงินที่ต้องใช้ในการประกันตัว
- 9) เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทอาจขอเพิ่มเติม หากจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวจะไม่ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียสิทธิ์ในการเรียกร้องไป หากผู้เอาประกันภัยแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**2.8 การจ่ายค่าทดแทน**

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิตบริษัทจะจ่ายให้ผู้รับประโยชน์ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้ อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบใช้ดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

หากการรักษาพยาบาลได้เกิดขึ้นในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกนอกประเทศไทย บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในวันที่ที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินคำรักษาพยาบาล

**2.9 การล่อโกง**

ถ้าผู้ถือกรมธรรม์ ผู้เอาประกันภัย หรือผู้แทนของผู้เอาประกันภัยใช้วิธีที่ไม่ซื่อสัตย์ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือข้อความคุ้มครองโดยที่ผู้เอาประกันภัยมีลักษณะที่ไม่ตรงตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัยจะสูญเสียผลประโยชน์ทั้งหมดที่ได้รับจากการเรียกร้องไปโดยการฉ้อโกงภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และผู้เอาประกันภัยจะต้องจ่ายคืนผลประโยชน์ที่ได้เรียกร้องไปโดยการฉ้อโกงนั้นให้แก่บริษัททั้งหมด

**2.10 การชำระเบี้ยประกันภัยและการคืนเบี้ยประกันภัย**

- 2.10.1 เบี้ยประกันภัยจะกำหนดชำระกันที่โดยผู้เอาประกันภัยหรือผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย
- 2.10.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้วจะไม่มีการคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูตและผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มคุ้มครอง
- 2.10.3 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Annual Trip) ผู้เอาประกันภัย หรือบริษัทต่างสามารถใช้สิทธิ์ในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้
  - 2.10.3.1 บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับแล้วออกตามส่วน

2.10.3.2 ผู้เอาประกันภัยจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้โดยการแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือ และมีสิทธิ์ได้รับเบี้ยประกันภัยคืน หลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะ-สั้นตามตารางที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะ-สั้น	
ระยะเวลาที่เอาประกันภัยไม่เกิน/เดือน	ร้อยละของเบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขข้อนี้ ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตามต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยได้

หลังจากผู้เอาประกันภัยมีการเรียกร้องค่าชดเชยไปแล้วไม่ว่าจะเป็นเต็มจำนวนหรือบางส่วน ผู้เอาประกันภัยสามารถยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ แต่บริษัทจะไม่คืนเงินค่าเบี้ยประกันภัยใดๆ

**2.11 ความสูญเสียหรือเสียหายสูงสุด**

บริษัทจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกิน 100,000,000 บาท ต่อหนึ่งเหตุการณ์ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมากกว่า 1 ท่าน หรือจากหลายกรมธรรม์ต่อหนึ่งเหตุการณ์

**2.12 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ**

ในกรณีที่ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใด ๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้การวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

**2.13 อายุความ และความรับผิดชอบตามกฎหมายภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้**

หากนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับการสูญเสีย นั้นๆ ได้ผ่านพ้นไปเป็นเวลา 2 ปีแล้วและผู้ประกันไม่ได้ดำเนินการใดๆ ภายในระยะเวลาดังกล่าวผู้เอาประกันภัยไม่สามารถที่จะดำเนินการตามกฎหมายหรือทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้

**2.14 เงื่อนไขบังคับก่อน**

บริษัทอาจจะไม่รับผิดชอบชดเชยค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

**2.15 กรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัทอื่นๆ**

ถ้าในขณะที่ผู้เอาประกันภัยเรียกร้องค่าชดเชยจากกรมธรรม์ประกันภัยนี้ มีกรมธรรม์ประกันภัยฉบับอื่นที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องได้ บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนในค่าเสียหายส่วนที่เกินจากที่ได้รับชำระจากกรมธรรม์ฉบับอื่นได้ชำระไปแล้ว

**หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป**

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง การบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้



1. ผู้เอาประกันภัยอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด ยกเว้นภายใต้การดูแลของแพทย์ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ที่ออกฤทธิ์ มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
2. ความผิดปกติทางจิต หรือระบบประสาท รวมทั้งการเสียชีวิต
3. การเรียกร้องค่าใช้จ่าย ทุกชนิดที่เกี่ยวข้องโดยตรงหรือโดยอ้อม จากเชื้อโรคเกี่ยวกับเพศสัมพันธ์ ระบบภูมิคุ้มกันบกพร่อง เช่น Human Immunodeficiency Virus Infections (HIV), Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) หรือรูปแบบอื่นๆ ของ HIV หรือ AIDS ไม่ว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร
4. ขณะผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ ผู้ให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน พนักงานดับเพลิง หรือ อาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
5. ขณะผู้เอาประกันภัยขับขีรถจักรยานยนต์ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ โดยที่ผู้ขับขีรถจักรยานยนต์ไม่มีใบอนุญาตขับขีรถจักรยานยนต์ในประเทศที่เดินทางเข้าไป
6. ขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยให้เกิดการวิวาท
7. ขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรม หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุมยกเว้นในกรณีผู้เอาประกันภัยได้รับการประกันตัว
8. ผู้เอาประกันภัยไม่ปฏิบัติตามข้อจำกัด ข้อเสนอบนเว็บไซต์ของรัฐบาล หรือหน่วยงานราชการในระหว่างการเดินทางว่า
  - ไม่ควรเดินทางไปยังประเทศใด
  - ไม่ควรเดินทางเนื่องจากมีการเตือนการนัดหยุดงาน จลาจล อากาศไม่ดีหรือเนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ
9. ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางได้เนื่องจากปัญหาทางการเงิน หรือไม่ต้องการเดินทาง หรือล้มละลาย หรือการขาดสภาพคล่องของบริษัทที่จัดการเรื่องการเดินทาง หรือเรื่อง ที่พิกให้ผู้เอาประกันภัย หรือของตัวแทนหรือบุคคลอื่นที่ทำการแทนผู้เอาประกันภัย
10. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึกหรือเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มี การประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก การก่อการร้าย การขีรถ่อลร้าย และ/หรือขั้นตอนการดำเนินการเพื่อป้องกันปราบปราม ควบคุม หรือลดผลกระทบของการก่อการร้ายใดๆที่เกิดขึ้นจริง ที่พยายามให้เกิดขึ้น ที่คาดการณ์ไว้ ที่ถูกคุกคาม ที่น่าสงสัย หรือมีการรับรู้
11. การยกเลิกการเดินทาง การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย และ/หรือ การส่งตัวกลับประเทศ อันสืบเนื่องจากการสั่งปิดชายแดนโดยรัฐ หรือผู้ที่มีอำนาจสั่งการในนามของรัฐนั้น
 

อย่างไรก็ตาม เงื่อนไขดังต่อไปนี้ยังคงได้รับความคุ้มครอง

  - การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย และ/หรือ การส่งตัวกลับประเทศ อันเนื่องมาจากการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุที่เกิดขึ้นรวมถึงจลาจลหรือการลุกฮือของประชาชน ซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่ได้มีส่วนร่วม ในกรณีนี้การคุ้มครองจะสิ้นสุดลงภายใน 14 วันหลังจากที่เหตุการณ์ได้รับต้น
  - การยกเลิกการเดินทางเนื่องจากการสั่งปิดชายแดนของประเทศหรือกลุ่มประเทศที่ ผู้เอาประกันภัยเดินทางไป โดยที่ตัวแทนบริษัทท่องเที่ยว หรือ บริษัทประกอบธุรกิจ นำเที่ยว ไม่ให้ทางเลือกอื่นในการเดินทาง และขึ้นอยู่กับว่ามีประกาศการสั่งปิดชายแดน 14 วันก่อนการเดินทาง
12. การแพร่รังสี หรือการแพร่กับัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันด้วยตัวเอง
13. การระเบิดของกับัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
14. ขณะที่มีความเสียหายเกิดขึ้น ณ ประเทศ หรืออยู่ในอำนาจศาล ที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)
15. เมื่อผู้เอาประกันภัยหรือผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยกระทำผิดกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลรวมทั้ง เงื่อนไขไว้ว่า
16. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
17. การรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย ผู้ที่เป็นเพื่อนเดินทางกับผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวพันกับผู้เอาประกันภัย
18. การคลอดบุตร การทำแท้ง การแท้งบุตร (ยกเว้น การบาดเจ็บที่เกิดจากอุบัติเหตุ ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้)
19. ขณะผู้เอาประกันภัยทำงานในเรือสินค้า ในกองทัพอากาศ กองทัพบก หรือ กองทัพอากาศ หรือการทดสอบยานพาหนะทุกชนิด หรือในขณะปฏิบัติหน้าที่นอกฝั่ง เช่น การดำน้ำ การทำงานที่แทนชุดจะนำมันการท่าเรือ การถ่ายภาพทางอากาศหรือการปฏิบัติการเกี่ยวกับวัตถุระเบิด
20. ขณะผู้เอาประกันภัยฝึกซ้อมหรือร่วมในการแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือการแข่งขันกีฬา หรือการฝึกซ้อมในฐานะมือสมัครเล่น
21. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานขับขีอากาศยาน หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยาน
22. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี หรือกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอากาศยานที่มีจุดกระแทกเพื่อบรรทุกผู้โดยสารที่ เก็บค่าโดยสาร และไม่ได้เป็นสายการบินพาณิชย์
23. ขณะผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แม้บ้าง แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสกีตก ชกมวย โครมบี้ (เว้นแต่การโครมบี้เพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
24. การเดินทางภายใต้ข้อห้ามจากแพทย์ หรือการเดินทางเพื่อรับการรักษาพยาบาล ที่ต่างประเทศ
25. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย
26. กรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยว่าอยู่ในระยะสุดท้ายของการเจ็บป่วย
27. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากโรคระบาด หรือโรคระบาดซึ่งกระจายไปทั่ว

## หมวดที่ 4 ขอบข่ายการให้ความช่วยเหลือของบริษัทรักษาหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

ขอบข่ายการให้ความช่วยเหลือของบริษัทรักษาหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจนั้นจะอยู่ภายใต้กฎหมายและ ข้อบังคับของประเทศนั้นๆ การบริการของบริษัทรักษาหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะอยู่ภายใต้การยินยอมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทและ /หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะไม่รับผิดชอบสำหรับความล่าช้า หรือ การขัดขวางในการให้บริการตามที่ใดตกลงเนื่องจากเหตุสุดวิสัยจากเหตุการณ์อย่างเช่น การนัดหยุดงาน การจลาจลการลุกฮือของประชาชน ข้อจำกัดในการเคลื่อนย้ายอย่างเสรี การก่อวินาศกรรม การก่อการร้าย สงครามกลางเมือง หรือ สงครามต่างชาติ ผลที่เกิดตามมาของสารกับัมมันตภาพรังสี หรือเหตุการณ์ภัยธรรมชาติต่างๆ

## หมวดที่ 5 ข้อตกลงคุ้มครอง

ภายใต้ข้อบังคับนี้ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น ข้อกำหนด เงื่อนไขทั่วไป และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองดังต่อไปนี้

### ข้อตกลงคุ้มครอง 1: การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ

#### คำนิยาม

**การสูญเสียอวัยวะ** หมายถึง การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อนิ้ว หรือข้อเท้าและให้หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพ ในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และไม่มีข้อชี้แจงทางการแพทย์ซึ่งเห็นว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้ตลอดไป

**การสูญเสียสายตา** หมายถึง ตามอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป

**ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง** หมายถึง ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่ การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป

#### ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุขณะเดินทาง และทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บที่ได้รับ ทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนับเมื่อใดก็ตามที่บริษัทจะจ่ายค่าตอบแทนตามตารางผลประโยชน์ดังนี้

## ตารางผลประโยชน์

100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลกึ่งพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการกึ่งพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้น ได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ เว้นแต่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่า ผู้เอาประกันภัย ตกเป็นบุคคลกึ่งพลภาพถาวรสิ้นเชิง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้าง ตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายนางขา
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้าง ตั้งแต่ข้อเท้า
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายนางขาหนึ่งข้าง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายนางขาหนึ่งข้าง
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายนางขาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนถึงสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

## ข้อตกลงคุ้มครอง 2: ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศ

### คำนิยาม

**ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร** หมายถึง ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกที่เรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น

**มาตรฐานทางการแพทย์** หมายถึง หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบผลการชันสูตรหรืออื่นๆ (ถ้ามี)

### ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้คุ้มครองค่าใช้จ่ายค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศที่จำเป็นและสมควรสำหรับการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานทางการแพทย์ เนื่องจากอุบัติเหตุ และความเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัยที่เกิดขึ้นต่างประเทศอย่างกะทันหัน และไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในขณะเดินทางจนเป็นเหตุให้ต้องเข้ารับการรักษายาบาล บริษัทจะชดใช้ให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครอง การบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือ ความเสียหายใดๆอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่กีดกันในกรณีดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายการปลูกถ่ายอวัยวะ การทำอวัยวะเทียม อุปกรณ์และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการมองเห็น
2. ค่าใช้จ่ายกายภาพบำบัด หรือ การรักษาที่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าเพื่อประโยชน์ทางการแพทย์
3. ค่าทันตกรรม และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการรักษาตา/ สายนางขา ที่ไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุ
4. ค่าใช้จ่ายสำหรับการป้องกัน หรือการฉีควัคซีน
5. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในประเทศไทย

## ข้อตกลงคุ้มครอง 3: การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศและการส่งศพกลับ

### คำนิยาม

**การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน** หมายถึง

- 1.1 การขนส่งผู้เอาประกันภัยฉุกเฉินจากสถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดที่สามารถให้การรักษายาบาลอย่างเหมาะสม หรือ
- 1.2 หลังจากได้รับการรักษาเบื้องต้นจากโรงพยาบาลในท้องถิ่น สภามรณะของ ผู้เอาประกันภัยอำนวยความสะดวกไปยังโรงพยาบาลอื่นหรือกลับมาประเทศไทยเพื่อการรักษาต่อ หรือเพื่อการพักผ่อน

**ค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครอง** หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการขนส่ง ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล และ ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นช่วยเหลือทางการแพทย์ การส่งศพกลับประเทศ ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุไว้ข้างต้น จะต้องได้รับความเห็นชอบและจัดการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

**การส่งศพกลับ** หมายถึง การจัดการที่จำเป็นสำหรับการส่งกลับศพหรืออัฐิไปยังประเทศไทยหรือภูมิลำเนากรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยขณะเดินทาง

### ความคุ้มครอง

#### การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินสำหรับผู้เอาประกันภัยเนื่องจากได้รับการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือจากการเจ็บป่วยขณะเดินทาง ซึ่งตามความเห็นของ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ มีความเห็นว่าเหมาะสมที่จะเคลื่อนย้าย ผู้เอาประกันภัยไปยังสถานที่อื่น หรือส่งกลับประเทศไทยเพื่อรับการรักษ โดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะจัดการเรื่องการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินโดยวิธีที่เหมาะสมที่สุด ตามสภาพการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครองโดยตรงต่อบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

วิธีการจัดการเรื่องการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ อาจรวมถึงการขนย้ายฉุกเฉินทางอากาศ ทางรถยนต์ การเดินทางโดยสายการบินพาณิชย์ รถไฟ หรือโดยวิธีอื่นที่เหมาะสม

การตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการขนส่งหรือจุดหมายปลายทางจะทำได้โดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ โดยพิจารณาจากความจำเป็นทางการแพทย์ของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น

#### การส่งศพกลับ

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการจัดการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศไทยหรือภูมิลำเนากรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยขณะเดินทางที่จัดการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ โดยบริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายให้กับบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจโดยตรง

กรณีส่งศพหรืออัฐิกลับภูมิลำเนาที่ไม่ใช่ประเทศไทย วงเงินรับผิดชอบของบริษัท จะไม่เกินค่าใช้จ่ายส่งกลับมาประเทศไทยเท่านั้น

บริษัทจะจ่ายคืนค่าของของผู้เอาประกันภัยสำหรับค่าใช้จ่ายจริงที่ได้จ่ายไป สำหรับการจัดการศพโดยสัปเหร่ออื่น ค่าหีบศพ ค่าฝังศพ หรือค่าฌาปนกิจศพที่รวมค่าใช้จ่าย การจัดงานศพ

ในทุกกรณี วงเงินคุ้มครองสำหรับความช่วยเหลือทางการแพทย์ การส่งศพกลับประเทศ และค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทย จะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้

### เงื่อนไขความคุ้มครอง

บริษัทได้มอบหมายให้บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ให้ความช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยในการจัดการรักษาพยาบาลฉุกเฉินที่ต่างประเทศ ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. การตัดสินใจต่างๆ จะทำอย่างดีที่สุดเพื่อผลประโยชน์ทางการแพทย์ของรักษาพยาบาลของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น
2. แพทย์ของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ จะติดต่อโรงพยาบาลในท้องถิ่น หรือถ้ามีความจำเป็นจะขอข้อมูลจากแพทย์ประจำตัวของผู้เอาประกันภัยเพื่อการตัดสินใจที่เหมาะสมกับสภาพร่างกายของผู้เอาประกันภัย
3. ผู้เอาประกันภัยยอมรับว่าการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน จะได้รับการจัดการโดยบุคลากรทางการแพทย์ของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจที่มีคุณวุฒิในประเทศนั้นๆ
4. การจัดการของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะเป็นไปตามกฎหมายของประเทศนั้นๆ และกฎหมายข้อบังคับสากล บริการของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะต้องได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ในกรณีผู้เอาประกันภัยปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามการตัดสินใจของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะถือว่า ผู้เอาประกันภัยได้ยกเว้นความรับผิดชอบตามกฎหมายของบริษัทและบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ จากผลที่อาจเกิดขึ้นตามมาจากการกระทำของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยจะเสียสิทธิ์ที่จะได้รับการบริการจากบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ และการชดใช้จากบริษัท
- เมื่อบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจได้ให้บริการความช่วยเหลือ บริษัทจะได้รับสิทธิเป็นเจ้าของตั๋วการเดินทางเดิม ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งตั๋วเดินทางนั้นให้บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจหรือคืนเงินที่คืนคืนจากบริษัทจัดการเดินทางให้บริษัท ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่ได้ซื้อตั๋วจากกลับไว้แล้ว บริษัทสงวนสิทธิ์เรียกเงินค่าใช้จ่ายที่ ผู้เอาประกันภัยควรจะต้องชำระสำหรับค่าเดินทางกลับคืนบริษัท

### ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง การบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่ก่อกำเนิดในกรณีดังต่อไปนี้

- การจัดการที่ไม่ได้รับการอนุมัติหรือจัดการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ เว้นแต่ด้วยสาเหตุ นอกเหนือจากความควบคุม ของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจในระหว่างสถานการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์ อย่างไรก็ตามบริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะจ่ายคืนค่าใช้จ่ายต่อผู้เอาประกันภัยเท่าที่บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจในสถานการณ์เดียวกันจะจัดหาให้ และไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- ข้อยกเว้นด้านความช่วยเหลือทางการแพทย์และคำปรึกษาพยาบาล: ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากโรคระบาด หรือโรคระบาดซึ่งกระจายไปทั่ว

### ข้อตกลงคุ้มครอง 4: ค่าเดินทางเพิ่มเติม

#### ความคุ้มครอง

กรณีผู้เอาประกันภัย เสียชีวิตหรือการถูกส่งตัวกลับตามความคุ้มครองจากข้อตกลงคุ้มครอง 3 บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าเดินทางที่จำเป็น (ตั๋วเดินทางไป - กลับ ชั้นประหยัดหรือธุรกิจเท่ากับการจองเดินทางเดิม) ให้กับญาติ หรือพนักงานของผู้เอาประกันภัย จำนวน 1 คนในการเดินทางกลับประเทศไทย ถ้าญาติ หรือพนักงานไม่สามารถใช้วิธีการเดินทางเดิม อันเนื่องมาจากการที่ผู้เอาประกันภัยถูกส่งตัวกลับหรือเสียชีวิต

### ข้อตกลงคุ้มครอง 5: การเดินทางไปดูแลผู้เยาว์

#### คำนิยาม

**ผู้เยาว์** หมายถึง บุคคลตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย

#### ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการเดินทางไปดูแลผู้เยาว์ กรณีผู้เอาประกันภัยซึ่งเดินทางพร้อมผู้เยาว์อายุต่ำกว่า 12 ปี เสียชีวิตหรือได้รับการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยที่ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในในต่างประเทศเนื่องจากประสบอุบัติเหตุหรือ การเจ็บป่วยระหว่างการเดินทาง บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนค่าเดินทางที่จำเป็น (ตั๋วเดินทาง ไป - กลับชั้นประหยัด) ให้กับญาติของผู้เอาประกันภัยจำนวน 1 คน เพื่อไปรับผู้เยาว์ของผู้เอาประกันภัยที่ต้องอยู่คนเดียวขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง การบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือ ความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่ก่อกำเนิดในกรณีดังต่อไปนี้

- การจัดการที่ไม่ได้รับการอนุมัติหรือจัดการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ เว้นแต่ด้วยสาเหตุ นอกเหนือจากความควบคุมของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัย ไม่สามารถแจ้งบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจในระหว่างสถานการณ์ ฉุกเฉินทางการแพทย์อย่างไรก็ตามบริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะจ่ายคืนค่าใช้จ่ายต่อผู้เอาประกันภัยเท่าที่บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ในสถานการณ์เดียวกันจะจัดหาให้และไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### ข้อตกลงคุ้มครอง 6: การยกเลิกการเดินทาง

#### ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองเมื่อการเดินทางของผู้เอาประกันภัยได้รับการยืนยันแล้ว ถูกยกเลิกภายใน 30 วัน ก่อนเริ่มการเดินทางเนื่องจากเหตุการณ์ไม่ได้คาดหมาย และอยู่เหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

- การเสียชีวิต การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย หรือญาติสนิท หรือผู้ใกล้ชิดทางธุรกิจ หรือ
- การยกเลิกตารางเดินทางของผู้ขนส่งสาธารณะเนื่องจากการจลาจล การนัดหยุดงาน การประท้วง การก่อความวุ่นวาย พายุหรือไต้ฝุ่น หรือ
- การถูกหมายเรียกเพื่อไปให้การเป็นพยานในศาลของผู้เอาประกันภัย

บริษัทจะจ่ายคืนให้ผู้เอาประกันภัยสำหรับ เงินมัดจำล่วงหน้าที่ถูกยึดสำหรับค่าตัวเครื่องบินที่ไม่ได้ใช้ ค่าที่พักและค่าจองการท่องเที่ยวที่จ่ายโดยผู้เอาประกันภัยหรือมีสัญญาว่า ผู้เอาประกันภัยต้องจ่าย ที่ไม่สามารถเรียกคืนได้ ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### เงื่อนไขความคุ้มครอง

ผู้เอาประกันภัยจะใช้ความพยายามทุกอย่างที่จำเป็นในการแจ้งให้บริษัทจัดการเดินทาง หรือบริษัทนำเที่ยว หรือบริษัทจัดการขนส่ง หรือผู้ให้บริการที่พิกัดจำเป็นต้องยกเลิกหรือตัดการเดินทางให้สั้นลง

กรณีผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งบริษัทจัดการเดินทาง หรือบริษัทนำเที่ยว หรือผู้จัดการขนส่ง หรือผู้จัดการที่พิกัดทันทีหรือเกินไปจาก 48 ชั่วโมง และการล่าช้าดังกล่าว ในการแจ้งนี้ฯ ซึ่งเป็นความผิดของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะชดใช้ให้ผู้เอาประกันภัยเท่ากับค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามวันที่ควรจะได้แจ้งผู้เกี่ยวข้องเท่านั้น ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบส่วนต่างที่ไม่ได้รับการชดใช้จากบริษัทด้วยตนเอง

### ความสูญเสียหรือเสียหายสูงสุดของข้อตกลงคุ้มครอง 6

บริษัทจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกิน จำนวนเงินเอาประกันภัย ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ต่อหนึ่งเหตุการณ์เดียวหรือเหตุการณ์อื่นที่เกี่ยวข้องกัน

### ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง การบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือ ความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่ก่อกำเนิดในกรณีดังต่อไปนี้

- ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่น ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น หรือโปรแกรมความคุ้มครองของรัฐบาล หรือ กรณีเรียกคืนได้จากโรงแรม สายการบิน ตัวแทนจัดการเดินทาง ผู้ให้บริการท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการที่พักอาศัย
- การไม่มีฉันทัดขึ้นตามตารางเวลา หรือตามกฎหมายของประเทศปลายทาง
- เหตุการณ์ที่ผู้เอาประกันภัยคาดหมายว่าจะเกิดขึ้น หรือรู้ในวันหรือก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย

### ข้อตกลงคุ้มครอง 7: การลดจำนวนวันเดินทาง

#### ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองเมื่อการเดินทางที่ได้รับการยืนยันแล้วของผู้เอาประกันภัยต้องถูกตัดให้สั้นลงจากเหตุการณ์ไม่ได้คาดหมาย และอยู่เหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

- การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย หรือ
- การเสียชีวิต การบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงของ ญาติสนิท หรือ ผู้ใกล้ชิดทางธุรกิจของผู้เอาประกันภัย หรือ
- การตัดระยะเวลาตารางการเดินทางของผู้ขนส่งสาธารณะ เนื่องจากการจลาจล การนัดหยุดงาน การประท้วง การก่อความวุ่นวาย พายุหรือไต้ฝุ่น หรือ
- การถูกหมายเรียกเพื่อไปให้การเป็นพยานในศาลของผู้เอาประกันภัย

บริษัทจะจ่ายคืนให้ผู้เอาประกันภัยสำหรับ

- เงินมัดจำหรือเงินมัดจำค่าเดินทางและค่าโรงแรม/ ที่พักที่ยังไม่ได้ใช้ และ ค่าจองการท่องเที่ยวที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไป หักด้วยจำนวนเงินคืนสำหรับค่าตัวเครื่องบินกลับที่ไม่ได้ใช้
- ค่าโรงแรม/ที่พักอาศัย และค่าเดินทางเพิ่มเติมที่ไม่สามารถเรียกคืนได้ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยต้องเปลี่ยนการเดินทางซึ่งไม่สามารถเรียกคืนได้ ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย



## เงื่อนไขความคุ้มครอง

ผู้เอาประกันภัยจะให้ความพยายาม ทุกอย่างที่จะเป็นในการแจ้งแก่บริษัทจัดการเดินทาง หรือบริษัทนำเที่ยว หรือบริษัทจัดการขนส่ง หรือผู้ให้บริการที่พัก กรณีจำเป็นต้องตระยะเวลาการเดินทาง

## ความสูญเสียหรือเสียหายสูงสุดของข้อตกลงคุ้มครอง 7

บริษัทจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ต่อหนึ่งเหตุการณ์ ในกรณีที่เกี่ยวข้องหรือที่เกี่ยวข้อง

### ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง การบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือ ความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่นภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น หรือโปรแกรมความคุ้มครองของรัฐบาล หรือกรณีเรียกคืนได้จากโรงแรม สายการบิน ตัวแทนจัดการเดินทาง หรือผู้ให้บริการท่องเที่ยว หรือ ผู้ให้บริการที่พักอาศัย
2. เหตุการณ์ที่ผู้เอาประกันภัยคาดหมายว่าจะเกิดขึ้นหรือรู้ในวันหรือก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย

## ข้อตกลงคุ้มครอง 8: ความล่าช้าในการเดินทาง

### ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองเมื่อตารางการเดินทางของผู้ขนส่งสาธารณะที่ ผู้เอาประกันภัยได้จัดไว้เพื่อการเดินทางล่าช้ามากกว่าจำนวนชั่วโมงที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือตารางผลประโยชน์ (ระบุได้ไม่เกิน 12 ชั่วโมง) จากตารางเดินทางที่ได้แจ้งไว้ต่อผู้เอาประกันภัย ซึ่งมีสาเหตุมาจากการนัดหยุดงาน การประท้วง สภาพอากาศเลวร้าย เครื่องยนต์ขัดข้องหรือความบกพร่องทางโครงสร้างของยานพาหนะของผู้ขนส่งสาธารณะ ไฟไหม้อย่างรุนแรง พายุ หรือน้ำท่วม ณ สถานที่ออกเดินทาง บริษัทจะจ่ายตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย เมื่อมีความล่าช้าในแต่ละจำนวนชั่วโมงที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือตารางผลประโยชน์ (ระบุได้ไม่เกิน 12 ชั่วโมง) แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

## เงื่อนไขความคุ้มครอง

การคำนวณผลประโยชน์จะคำนวณจากผลต่างระหว่างตารางเวลาถึงจุดหมายปลายทางของผู้เอาประกันภัยกับเวลาจริงที่ถึงจุดหมายปลายทาง

### ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ความล่าช้าจากสาเหตุดังต่อไปนี้
  - 1.1 การที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเข้าตรวจ ณ จุดที่ออกเดินทางได้ทันเวลา ไม่ว่าด้วยสาเหตุใด
  - 1.2 การนัดหยุดงานหรือการประท้วงซึ่งได้เริ่มขึ้นและได้มีการประกาศให้สาธารณชนรับทราบก่อนวันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มความคุ้มครองโดยที่ ผู้เอาประกันภัยสามารถเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้
2. จำนวนเงินที่สามารถเรียกคืนได้จากผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

## ข้อตกลงคุ้มครอง 9: การพลาดการต่อยานพาหนะจากการล่าช้าของผู้ขนส่ง

### ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพลาดการเดินทางต่อเนื่องตามตารางของผู้ขนส่งสาธารณะที่ได้จองไว้ เนื่องจากการเดินทางมาถึงล่าช้าของผู้ขนส่งสาธารณะที่ผู้เอาประกันภัยใช้บริการอยู่ ซึ่งมีสาเหตุมาจากการนัดหยุดงาน การประท้วง พายุหรือไฟไหม้ เครื่องยนต์ขัดข้องหรือความบกพร่องทางโครงสร้างของยานพาหนะของผู้ขนส่งสาธารณะ ไฟไหม้อย่างรุนแรง พายุ หรือน้ำท่วม ณ สถานที่ออกเดินทางโดยที่ผู้เอาประกันภัย ไม่สามารถจัดหาพาหนะการเดินทางอย่างต่อเนื่องเต็มจำนวนชั่วโมงตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือตารางผลประโยชน์ (ระบุได้ไม่เกิน 12 ชั่วโมง) นับจากเวลาที่เดินทางมาถึงโดยพาหนะการเดินทางครั้งแรก

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตามจำนวนเงินที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่างๆ สำหรับความล่าช้าเต็มจำนวนชั่วโมงตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

และ/หรือตารางผลประโยชน์ (ระบุได้ไม่เกิน 12 ชั่วโมง) โดยที่บริษัท จะจ่ายไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

นอกเหนือจากนั้นบริษัทและบริษัทที่รับประกันจะได้รับมอบอำนาจดำเนินการและรับผิดชอบสำหรับค่าที่พักค้างคืนในโรงแรมตามความเหมาะสมกรณีที่มีการล่าช้าในการเดินทาง อย่างต่อเนื่องเป็นเวลาเต็มจำนวนชั่วโมงตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือตารางผลประโยชน์ (ระบุได้ไม่เกิน 12 ชั่วโมง) แต่ไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดของจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

## เงื่อนไขความคุ้มครอง

การคำนวณผลประโยชน์จะคำนวณจากผลต่างระหว่างเวลาที่เดินทางมาถึงจริง กับเวลาที่ออกเดินทางโดยยานพาหนะทดแทน

### ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ความล่าช้าจากสาเหตุดังต่อไปนี้
  - 1.1 การที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเข้าตรวจ ณ จุดที่ออกเดินทางได้ทันเวลาไม่ว่าด้วยสาเหตุใด
  - 1.2 การนัดหยุดงาน การประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้นหรือได้ประกาศให้สาธารณชนได้รับทราบก่อนกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มความคุ้มครอง
  - 1.3 การที่ผู้ขนส่งสาธารณะไม่สามารถให้บริการได้เนื่องจากการนัดหยุดงาน หรือการประท้วง ซึ่งเกิดขึ้น หรือได้ประกาศก่อนวันที่ผู้เอาประกันภัยจะออกจากบ้าน โดยที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้
2. จำนวนเงินที่สามารถเรียกคืนได้จากผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ
3. ค่าที่พักค้างคืนที่ไม่ได้จัดการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

## ข้อตกลงคุ้มครอง 10: ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว

### คำนิยาม

**สัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว** หมายถึง ของส่วนตัวและทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัย หรือทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบ และเป็นทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไปหรือซื้อระหว่างการเดินทาง

**คู่ หรือ ชุด** หมายถึง จำนวนชิ้นของสัมภาระในการเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัวซึ่งประกอบกันเป็นชุดหรือสามารถใช้ด้วยกัน

**เงินพดด้วง** หมายถึง เหรียญกษาปณ์ ธนบัตร เงินสกุลต่างๆ เช็คเดินทาง เอกสาร / ตั๋วเดินทาง บัตรโรงแรมที่พัก หรือบัตรวันหยุดพักผ่อน ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือออกทดแทนใหม่ได้ คู่ของเติมน้ำมัน บัตรโทรศัพท์ บัตรเครดิต และบัตรแถบแม่เหล็กต่างๆ

**เอกสารส่วนตัว** หมายถึง กรณบัตร หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวประชาชน ใบขับขี่

### ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยระหว่างการเดินทางสำหรับความสูญเสียหรือ ความเสียหายของสัมภาระในการเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัว ที่นำไปหรือซื้อระหว่างการเดินทาง โดยบริษัทจะให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย (ตามวงเงินแต่ละรายการและวงเงินสูงสุด) ที่ได้รับไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ในกรณีเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือถ้าเกี่ยวข้องกับผู้ขนส่งสาธารณะจะต้องแจ้งผู้ขนส่งสาธารณะภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากพบความสูญเสียหรือความเสียหาย เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งภายในระยะเวลาข้างต้นได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว และต้องเก็บเอกสารการรายงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่น โรงแรม สายการบิน ตามอำนาจศาลท้องถิ่นของสถานที่เกิดเหตุ

ในกรณีทรัพย์สินที่สูญเสียหรือเสียหายเป็นส่วนหนึ่งของคู่หรือชุด การพิจารณาชดเชยจะไม่นำมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นคู่หรือชุดมาพิจารณา แต่จะพิจารณาเฉพาะความเสียหายของทรัพย์สินรายการนั้นๆ ที่สูญหายหรือเสียหายเท่านั้น ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย ที่ได้รับไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรณีไม่สามารถซ่อมแซมทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหายได้ บริษัทจะชดเชยให้เสมือนว่าทรัพย์สินนั้นได้สูญหายไป

กรณีเมื่อเกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย บริษัทมีสิทธิ์ที่จะครอบครองทรัพย์สินดังกล่าวและดำเนินการขายซากตามความเหมาะสม หรือสามารถเลือกที่จะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัยเป็นเงินสด หรือซ่อมแซมสินทรัพย์ในการเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย และหักค่าเสื่อมจากวงเงินที่จะชดเชย

ในกรณีทรัพย์สินที่สูญหายไป ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยจดหมายลงทะเบียนทันทีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับแจ้งว่าทรัพย์สินที่สูญหายไปถูกค้นพบ กรณีบริษัทยังไม่ได้ชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยจะต้องเรียกคืนทรัพย์สินนั้น ถ้าทรัพย์สินนั้นได้รับความคุ้มครอง บริษัทจะจ่ายค่าเสียหาย และวงเงินชดเชยสำหรับรายการที่สูญหายของสินทรัพย์ในการเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวเท่านั้น

กรณีบริษัทได้ชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกที่จะสะสมสิทธิ์ในทรัพย์สินนั้น หรือเรียกคืนทรัพย์สินนั้น โดยคืนวงเงินที่บริษัทได้ชดเชยให้ผู้เอาประกันภัยกลับคืนบริษัทโดยหักรายการที่ไม่ได้รับคืนออกไป ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่เรียกคืนทรัพย์สินนั้นภายใน 15 วันจากวันที่ได้รับแจ้ง บริษัทจะถือว่าผู้เอาประกันภัยเลือกที่จะสะสมสิทธิ์ในทรัพย์สินนั้น

### เงื่อนไขความคุ้มครอง

ผู้เอาประกันภัยต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการดูแลรักษาทรัพย์สินส่วนตัวทั้งหมด

### ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. สัตว์ รถยนต์ (รวมถึงอุปกรณ์ประดับยนต์) เรือ อุปกรณ์กีฬา ยานพาหนะอื่น ผลไม้ อาหาร เครื่องใช้ในบ้าน วัตถุโบราณ งานหัตถกรรม เครื่องแก้ว เครื่องกระเบื้อง กระเบื้องเคลือบ หินอ่อน เครื่องปั้นดินเผา หรือสิ่งของตกแต่งอื่นๆ รูปวาด งานศิลปะ เครื่องดนตรี แวนตา (เลนส์ และกรอบ) คอนแทกเลนส์ เอกสารส่วนตัว เอกสารสำคัญทางการเงิน แสตมป์ เงินฝาก ตั๋วเครื่องบิน บัตรเครดิต ซิมการ์ด ญาญแจ
2. ความสูญเสีย หรือความเสียหายของอัญมณี นาฬิกา ที่ไม่ได้เก็บไว้กับตัวผู้เอาประกันภัย ยกเว้นเก็บไว้ในตู้มิดชิด
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการลักหรือ การจี้ข่วน รอยขีดข่วน ความเสียหายจากสภาพบรรยากาศหรือสภาพอากาศ การเสื่อมสภาพ การรั่วไหล ของของเหลว การประทุเปื้อนน้ำมันหรือสารหล่อลื่น การประทุเปื้อนสีหรือสีย้อมของสัมภาระในการเดินทาง การบกพร่องของเครื่องจักรหรือเครื่องไฟฟ้า แบลง หนู สภาพของทรัพย์สินเอง หรือความเสียหายจากขบวนการผลิต/ประกอบ หรือขณะกำลังผลิต/ประกอบ และความเสียหายนั้นเนื่องมาจาก การผลิต/ประกอบนั้น
4. การลักทรัพย์สินโดยปราศจากการจัดเฝ้า บุกรุก หรือการใช้กุญแจผิด
5. ความสูญเสีย หรือความเสียหาย ของกระเป๋าเดินทางขณะไม่มีการปิดล็อก หรือถูกทิ้งไว้โดยไม่มีคนดูแล
6. ความสูญเสีย หรือความเสียหายที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น หรือได้รับการชดเชยโดยผู้ขนส่งสาธารณะ-โรงแรม หรือจากแหล่งอื่นแล้ว
7. ความสูญเสีย หรือความเสียหายต่อกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่จัดส่งไปล่วงหน้า หรือขนส่งแยกไปต่างหาก
8. ความสูญเสีย หรือความเสียหายของสินค้า หรือตัวอย่างสินค้า ตลอดจนอุปกรณ์ทุกชนิด
9. ความสูญเสีย หรือความเสียหายของทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยจากการยึด ทำลาย โดยคำสั่งของรัฐบาลหรือหน่วยงานราชการ หรือเจ้าหน้าที่ศุลกากร
10. ทรัพย์สินที่ซื้อหลังจากมาถึงสถานที่ปลายทางที่ระบุในตัวเดินทาง
11. การลักทรัพย์สินโดยลูกจ้างพนักงานของผู้เอาประกันภัย
12. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ยกเว้นการลักทรัพย์สิน ความสูญเสีย หรือความเสียหายจากสายการบินหรือตัวแทนของสายการบิน
13. ความสูญเสียหรือความเสียหายของอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ ยกเว้นเป็นความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุต่อผู้เอาประกันภัย

### ข้อตกลงคุ้มครอง 11: การล่าช้าของสัมภาระในการเดินทาง

#### ความคุ้มครอง

กรณีสัมภาระในการเดินทางไปถึงที่หมายล่าช้า หรือถูกส่งไปผิดที่ หรือสูญหายไปชั่วคราว บริษัทจะจ่ายให้ผู้เอาประกันภัย ทุกๆจำนวนชั่วโมงที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ

ตารางผลประโยชน์ (ระบุได้ไม่เกิน 12 ชั่วโมง) ของการล่าช้ายังสถานที่ปลายทางตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ในกรณีพิสูจน์ได้ว่าสัมภาระในการเดินทางของผู้เอาประกันภัยได้สูญหายไปอย่างถาวร บริษัทจะหักจำนวนเงินที่บริษัทได้จ่ายไปภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ จากจำนวนเงินค่าทดแทน ที่บริษัทให้ความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง 10 ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสัมภาระในการเดินทาง และทรัพย์สินส่วนตัว

### เงื่อนไขความคุ้มครอง

ผู้เอาประกันภัยต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้มั่นใจว่าสัมภาระ-ได้ปิดล็อกและมีการระบุข้อมูลบนป้ายถูกต้องและชัดเจน

### ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. การล่าช้าซึ่งเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม จากการนัดหยุดงาน หรือการประท้วงที่เกิดขึ้นขณะจัดการเดินทาง หรือก่อนกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มความคุ้มครอง แล้วแต่เงื่อนไขจะมาถึงที่หลัง
2. สัมภาระเดินทางที่ขนส่งภายใต้ใบรับขนส่งสินค้า
3. สัมภาระเดินทางถูกยึดโดยศุลกากร หรือหน่วยงานราชการอื่น
4. การล่าช้าเกิดขึ้นในประเทศไทยแต่เป็นการเดินทางภายในประเทศ

### ข้อตกลงคุ้มครอง 12: ความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินพกติดตัว และเอกสารส่วนตัว

#### คำนิยาม

**เงินพกติดตัว** หมายถึง เหรียญกษาปณ์ ธนบัตร เงินสกุลต่างๆ เช็คเดินทาง เอกสาร/ตั๋วเดินทาง บัตรโรงแรม ที่พัก และ บัตรวันหยุดพักผ่อนซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือ ออกทดแทนใหม่ได้ ครอบงำเติมน้ำมัน บัตรโทรศัพท์บัตรเครดิต และบัตรแถบแม่เหล็กต่างๆ

**เอกสารส่วนตัว** หมายถึง กรณีกาบัตร หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวประชาชน ใบขับขี่

#### ความคุ้มครอง

กรณีผู้เอาประกันภัยทำเงินพกติดตัว และเอกสารส่วนตัวสูญหาย หรือเสียหายระหว่างเดินทางภายในระยะเวลาเอาประกันภัย บริษัทจะชดเชยให้ผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินพกติดตัว และค่าใช้จ่ายในการออกเอกสารส่วนตัวใหม่ สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### เงื่อนไขความคุ้มครอง

1. ผู้เอาประกันภัยจะใช้ความระมัดระวังอย่างเต็มที่ในการดูแลเงินพกติดตัวของตนให้ปลอดภัย
2. ในกรณีเกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากพบความสูญเสียหรือความเสียหาย เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้ทราบภายในระยะเวลาข้างต้นได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้วและต้องเก็บเอกสารบันทึกการแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจตามอำนาจศาลท้องถิ่นของสถานที่เกิดเหตุไว้เป็นหลักฐาน

### ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียที่เกิดขึ้นเนื่องจากการลดลงของค่าเงิน หรือความผิดพลาดในการแลกเปลี่ยน
2. การยึด หรือหน่วยงานโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากรหรือโดยหน่วยงานราชการอื่น
3. เงินพกติดตัว หรือเอกสารการเดินทางที่ไม่ได้เก็บไว้กับตัว หรือเก็บไว้ในตู้มิดชิด หรือตู้รับฝากทรัพย์สินมีค่าในขณะสูญหาย
4. ความสูญเสียหรือความเสียหายซึ่งเกิดขึ้นในประเทศไทย

### ข้อตกลงคุ้มครอง 13: ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

#### ความคุ้มครอง

บริษัทจะให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยสำหรับความรับผิดชอบตามกฎหมายที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบในการชดเชยต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทาง สำหรับ

- การเสียชีวิตหรือความบาดเจ็บต่อร่างกายหรือความเจ็บป่วยของบุคคลภายนอกใดๆ
  - ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอกใดๆ
- และบริษัทจะชดเชยให้ผู้เอาประกันภัย สำหรับ
- ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้กับบุคคลภายนอกใดๆ
  - ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมซึ่งผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปด้วยความยินยอมเป็น ลายลักษณ์อักษร จากบริษัท
  - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณาทางศาลหรืออนุญาโตตุลาการ

ทั้งนี้จำนวนเงินความรับผิดชอบของบริษัทต่อเหตุการณ์ หรือต่อเหตุการณ์ต่อเนื่องจากสาเหตุเดียวกันที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทาง จะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### เงื่อนไขความคุ้มครอง

- ถ้าในขณะที่เกิดเหตุการณ์ หรือการเรียกร้องภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ มีกรมธรรม์ประกันภัยประเภทอื่นให้ความคุ้มครองเหตุการณ์ หรือการเรียกร้องนี้อยู่แล้ว บริษัทจะไม่ร่วมเฉลี่ยค่าเสียหายเกินกว่าสัดส่วนที่บริษัทต้องรับผิดชอบเท่านั้น
- ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่ตกลงยอมรับผิด เสนอ สัญญา จ่ายเงิน หรือชดเชยใดๆ โดยไม่ได้รับการยินยอมจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร
- ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งจดหมาย เอกสารการเรียกร้อง หมายแจ้งความ หมายศาล หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับความเสียหาย หรือเหตุอันจะนำไปสู่การเรียกร้องให้บริษัททันที

#### ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

- ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจากการกระทำโดยเจตนา หรือ การกระทำอันผิดกฎหมาย ของผู้เอาประกันภัย
- ความรับผิดใดๆ ซึ่งเกิดจากหรือสืบเนื่องจาก
  - การให้บริการทางวิชาชีพ หรือการไม่ปฏิบัติตามวิชาชีพ
  - การประกอบการค้า ธุรกิจ หรือวิชาชีพของผู้เอาประกันภัย
  - การใช้ปืน หรืออาวุธ
  - ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมในกิจกรรมที่อันตรายจนเกินไปได้มีการขยายความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัย
  - การเป็นเจ้าของ ครอบครอง หรือใช้ยานพาหนะลากจูงที่ติดอยู่กับยานพาหนะ เครื่องบิน เรือ
  - การเป็นเจ้าของ ครอบครอง หรือใช้ที่ดิน อาคาร ยานยนต์เพื่อประโยชน์ของ การพักอาศัยของผู้เอาประกันภัยระหว่างการเดินทาง
  - การคุกคามทางเพศ การประทุษร้ายต่อร่างกาย และจิตใจ
  - การก่อให้เกิดมลภาวะ หรือปนเปื้อนของดิน น้ำ อากาศ
- ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อลูกจ้าง ความรับผิดชอบต่อผู้อื่นจากการว่าจ้างงาน หรือ การฝึกงานกับผู้เอาประกันภัย
- ความรับผิดซึ่งเกิดจากสัญญาซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าวความรับผิดของ ผู้เอาประกันภัยจะไม่เกิดขึ้น
- ความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นจากสัตว์ (ยกเว้น สุนัข แมว บ้า) ที่อยู่ภายใต้ การดูแลหรือควบคุมของผู้เอาประกันภัย
- การเสียชีวิตหรือความบาดเจ็บต่อร่างกายหรือความเจ็บป่วย หรือ ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย หรือผู้ที่เกี่ยวข้องอาศัยอยู่ด้วย

- ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัย หรือที่ครอบครอง ดูแล ควบคุมโดยผู้เอาประกันภัย
- ค่าปรับทางแพ่ง อาญา หรือโดยสัญญา

### ข้อตกลงคุ้มครอง 14: อุบัติการณ์ก่อผล

#### ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของอุปกรณ์ก่อผลของผู้ประกันภัยจากเหตุการณ์ที่ได้คาดหมายที่คาดกันขึ้นระหว่างการเดินทางภายในระยะเวลาเอาประกันภัย โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### เงื่อนไขความคุ้มครอง

- ผู้เอาประกันภัยจะใช้เวลาพยายามทุกอย่างที่จำเป็นในการดูแลอุปกรณ์ก่อผลทั้งหมดที่นำไป
- ในกรณีเกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากพบความสูญเสียหรือความเสียหาย เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้ทราบดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว และต้องเก็บเอกสารบันทึกการแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจตามอำนาจศาลท้องถิ่นของสถานที่เกิดเหตุไว้เป็นหลักฐาน

#### ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการเรียกร้องในกรณีดังต่อไปนี้

- ความสูญเสีย หรือความเสียหายจาก การเสื่อมสภาพ รอยขีดข่วน รอยคราบ ความเสียหายจากสภาพบรรยากาศหรือ สภาพอากาศ การเสื่อมสภาพของตัวอุปกรณ์เอง หรือความเสียหายจากขบวนการผลิต/ประกอบ หรือขณะกำลังผลิต/ประกอบ และความเสียหายนั้นเนื่องมาจากการผลิต/ประกอบนั้น
- ความสูญเสียขณะอุปกรณ์เก็บไว้ในที่ไม่มีปิดล็อกไว้ หรือ ถูกวางทิ้งไว้โดยไม่มีผู้ดูแล
- ความสูญเสียหรือความเสียหาย ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น หรือ ได้รับการชดเชยโดยผู้ขนส่งสาธารณะ-โรงแรม หรือผู้อื่น หรือหน่วยงานอื่นใดแล้ว โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ส่วนที่เหลือ ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- ความสูญเสียหรือความเสียหาย ต่ออุปกรณ์ก่อผลของผู้เอาประกันภัยที่ได้ส่งไปล่วงหน้า หรือขนส่งแยกไปต่างหาก
- ความสูญเสีย หรือความเสียหายของทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยจากการยึดทำลายโดยคำสั่งของรัฐบาล หรือหน่วยงานราชการ หรือเจ้าหน้าที่ศาลากร
- ความสูญเสียหรือความเสียหายของลูกก่อผล
- ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการจ้องใจของผู้เอาประกันภัย หรือผู้อื่นโดยคำสั่งของผู้เอาประกันภัย
- ความสูญเสียหรือความเสียหายโดยไม่มีร่องรอยชัดเจนของอาคาร หรือโดยการใช้กุญแจ
- การลักทรัพย์โดยพนักงานลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย
- ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ยกเว้นการลักทรัพย์ ความสูญเสียหรือความเสียหายจากสายการบินหรือตัวแทนของสายการบิน

### ข้อตกลงคุ้มครอง 15: การเปลี่ยนแปลงผู้เดินทาง และ/หรือการเริ่มต้นแผนการเดินทางใหม่

#### ความคุ้มครอง

บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยที่เกิดขึ้นแล้วผู้เอาประกันภัยไม่สามารถได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่นใด เช่น เงินค่าตัวเดินทาง ค่าที่พักล่วงหน้า ซึ่งเกิดขึ้นเป็นผลสืบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลง ผู้เดินทาง หรือ การเริ่มต้นแผนการเดินทางใหม่ หรือค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยบริษัทจะจ่ายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีใดกรณีหนึ่งต่อไปนี้

- การส่งตัวแทนให้เดินทางไปเพื่อดำเนินการทางธุรกิจให้แล้วเสร็จ ตามวัตถุประสงค์เดิม ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถดำเนินการทางธุรกิจตามวัตถุประสงค์ของการเดินทางได้ อันเนื่องมาจากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บ เจ็บป่วยหรือเสียชีวิต ตามข้อตกลงคุ้มครอง 1 จากการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตาหรือถูกพหุภาพทวารสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุและตามข้อตกลงคุ้มครอง 2 ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศ หรือการที่ผู้เอาประกันภัย

ต้องเดินทางกลับเนื่องจากอุบัติเหตุเสียชีวิต อันเป็นผลทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องหยุดระยะเวลาการเดินทางให้สั้นลงตามข้อตกลงคุ้มครอง 7

- v. หรือ การที่ผู้เอาประกันภัยจะเดินทางไปต่างประเทศเพื่อดำเนินการทางธุรกิจให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางเอาไว้ ภายใน 90 วันหลังจากที่ได้ถูกบริษัทส่งตัวกลับบ้านหรือถูกส่งไปยังโรงพยาบาลอันเนื่องมาจากการได้รับอุบัติเหตุ ซึ่งได้รับการคุ้มครอง ตามข้อตกลงคุ้มครอง 3 การเคลื่อนย้ายเพื่อรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศและการส่งศพกลับ

#### ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้จะไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นที่เป็นส่วนของการเดินทางในครั้งแรก

### ข้อตกลงคุ้มครอง 16: การทดแทนเอกสารทางธุรกิจ

#### ความคุ้มครอง

บริษัทจะชดเชยและชดใช้ความเสียหายตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ในการทดแทนเอกสารทางธุรกิจอย่างฉุกเฉินให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยบริษัทจะรับผิดชอบสำหรับ

- ก. ค่าใช้จ่ายการพิมพ์ซ้ำเอกสารทางธุรกิจ
- v. ค่าใช้จ่ายสำนักงานหรือค่าใช้จ่ายทางกฎหมายต่างๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อให้ได้มาซึ่งเอกสารทดแทนเอกสารทางธุรกิจ
- ค. ค่าใช้จ่ายในการนำส่งเอกสารทดแทนเอกสารทางธุรกิจโดยทางไปรษณีย์หรือบริการนำส่งเอกสารในรูปแบบอื่นๆ

ในกรณีที่กระเป๋าเดินทางหรือสัมภาระของผู้เอาประกันภัยเกิดการล่าช้า หรือสูญหาย โดยผู้ขนส่งพาณิชย์เป็นระยะเวลา 6 ชั่วโมงติดต่อกัน

#### ข้อยกเว้น

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครองนี้จะไม่คุ้มครองความเสียหายอื่นๆ ในกรณีดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายหรือการหายากทดแทนของเอกสารธุรกิจที่เป็นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือข้อมูลที่เขียนซอฟต์แวร์
2. การล่าช้าของกระเป๋าเดินทางหรือสัมภาระอันเนื่องมาจากการนัดหยุดงาน การประท้วงซึ่งได้เกิดขึ้นและมีการประกาศให้สาธารณชนรับทราบก่อนกรมธรรม์ประกันภัยเริ่มความคุ้มครอง
3. กระเป๋าเดินทางหรือสัมภาระที่ถูกส่งทางใต้ Airway bill (ใบตราส่งสินค้า/สิ่งของทางอากาศ) หรือ Bill of Lading (ใบตราส่งสินค้า/สิ่งของทางเรือ,ทางบก)
4. ความสูญเสียหรือความเสียหาย อันเนื่องมาจากการยึด ทำลาย โดยคำสั่งของรัฐบาลหรือเจ้าหน้าที่ศุลกากร

### ข้อตกลงคุ้มครอง 17: การจี้เครื่องบิน

#### ความคุ้มครอง

บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยให้แก่ผู้เอาประกันภัยที่ถูกกักขัง หนึ่งชั่วโมงโดยไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 12 ชั่วโมงติดต่อกันในระหว่างการเดินทาง อันเนื่องมาจากการจี้เครื่องบิน การจี้รถไฟสายระหว่างประเทศ หรือในเรื่องที่ผู้เอาประกันภัยใช้เพื่อการเดินทาง บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยให้ผู้เอาประกันภัยทุกๆ 12 ชั่วโมงที่ผู้เอาประกันภัยถูกกักขังหนึ่งชั่วโมง โดยความคุ้มครองสูงสุดจะไม่เกินความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

#### เงื่อนไขความคุ้มครอง

การจี้เครื่องบินดังกล่าวต้องได้มีการยืนยันจากเอกสารรายงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

### ข้อตกลงคุ้มครอง 18: การประกันตัว

#### ความคุ้มครอง

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีในระหว่างการเดินทางอันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนกฎหมายในการใช้ยานพาหนะ บริษัทจะจ่ายค่าเสียหายตามที่กฎหมายกำหนดโดยจะจ่ายไม่เกินความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ที่อยู่ในวงเงินประกันตัวเพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการปล่อยตัว

#### เงื่อนไขความคุ้มครอง

1. ผู้เอาประกันภัยต้องนำส่งสำเนาคำสั่งของศาลที่ระบุจำนวนเงินที่ใช้ในการประกันตัวให้แก่บริษัท
2. ผู้เอาประกันภัยต้องยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรว่าผู้เอาประกันภัยจะชำระคืนจำนวนเงินที่บริษัทได้จ่ายให้ล่วงหน้าเพื่อประกันตัวผู้เอาประกันภัย ภายใน 14 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการปล่อยตัว หากผู้เอาประกันภัยไม่ดำเนินการชำระคืนเงินคืนแก่บริษัทภายใน 14 วัน ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่บริษัท ตามที่ได้ระบุไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

### เอกสารแนบท้าย 1: การชดเชยค่าโทรศัพท์กรณีฉุกเฉิน

#### ความคุ้มครอง

บริษัทจะจ่ายชดเชยค่าโทรศัพท์ที่เกิดขึ้นจริงจากการที่ผู้เอาประกันภัยใช้เพื่อติดต่อบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจในระหว่างภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์และ-ในกรณีที่มีการเรียกส่งคำปรึกษาพยาบาลชดเชยตามข้อตกลงคุ้มครองที่ 2 คำปรึกษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศ หรือ ข้อตกลงคุ้มครองที่ 3 การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศและการส่งศพกลับตามค่าใช้จ่ายที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินหรือใบเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์ สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### เอกสารแนบท้าย 2: การชดเชยความรับผิดชอบส่วนแรกสำหรับรถเช่า

#### ความคุ้มครอง

บริษัทจะจ่ายชดเชยสำหรับค่าเสียหายส่วนแรกหรือส่วนต่างที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบเองภายใต้สัญญาการเช่ารถยนต์ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุกับรถยนต์ซึ่งผู้เอาประกันภัยเช่าในช่วงระยะเวลาเช่า สูงสุดตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### เงื่อนไขความคุ้มครอง

1. ผู้เอาประกันภัยต้องเช่ารถจากบริษัทรถเช่าที่ได้รับใบอนุญาตรถเช่า
2. ตามข้อตกลงจากสัญญาเช่า ผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของบริษัทรถเช่า และบริษัทประกันภัยของรถที่เช่า
3. ผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงกฎข้อบังคับต่างๆ ของประเทศนั้นๆ
4. กรณีที่ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้เช่าและเป็นผู้ขับรถเช่า ต้องมีใบอนุญาตขับขี่ที่ถูกต้อง

#### ข้อยกเว้น

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไป เอกสารแนบท้ายนี้จะไม่คุ้มครองความเสียหายอื่นๆ ในกรณีดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาเช่ารถ หรือ การฝ่าฝืนกฎหมาย หรือกฎข้อบังคับของประเทศนั้นๆ
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากผู้เอาประกันภัยขับรถเช่าเกิน จักรจำกัดของทางหลวงหรือขับรถเช่าบนถนนที่จำกัดเฉพาะรถ 2 ล้อ
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเสื่อมสภาพ รอยขีดข่วน ความเสื่อมสภาพจากกาลเวลา ความเสียหายจากแมลงหรือสัตว์ที่เข้าไปอาศัยอยู่ภายใน
4. หากผู้เอาประกันภัยเข้าไปมีส่วนร่วมในการแข่งความเร็วหรือ การทดสอบเพื่อทำเวลาใดๆ

### เอกสารแนบท้าย 3: การนำส่งยารักษาโรค

#### ความคุ้มครอง

บริษัทจะจัดหาและชำระค่านำส่งยารักษาโรคที่จำเป็นให้กับผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ ผู้เอาประกันภัยไม่ได้นำยารักษาโรคที่จำเป็นติดตัวไปด้วยในระหว่างการเดินทาง และ ยารักษาโรสดังกล่าว ไม่สามารถหาซื้อได้ในพื้นที่นั้นๆ ทั้งนี้การนำส่งยาดังกล่าวต้องไม่ฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับใดๆ ในพื้นที่นั้นๆ โดยที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบชำระค่ายารักษาโรคนั้นด้วยตนเอง

#### เงื่อนไขความคุ้มครอง

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไป เอกสารแนบท้ายนี้จะไม่คุ้มครองความเสียหายอื่นๆ ในกรณีดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายยารักษาโรค

## เอกสารแนบท้าย 4: การซ่อมแซมปรับปรุงบ้านหรือเงินทุนเพื่อการศึกษา

### ความคุ้มครอง

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตหรือทุพพลภาพเนื่องจากอุบัติเหตุตามข้อตกลงคุ้มครองที่ 1 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ บริษัทจะจ่ายเงินค่าทดแทนสำหรับกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

1. **ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมบ้านพักอาศัย** หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บซึ่งมีผลทำให้ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนค่าใช้จ่ายที่จำเป็นสำหรับ
  - 1.1 การซ่อมแซมและปรับปรุงบ้านเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพร่างกายของผู้เอาประกันภัยตามความเหมาะสมหรือตามความเห็นของแพทย์ผู้ดูแล และ/หรือ
  - 1.2 ค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์ทางการแพทย์เพื่อช่วยให้ผู้เอาประกันภัยสามารถเคลื่อนไหวได้ โดยจะจ่ายไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือ
2. **เงินทุนเพื่อการศึกษา** ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนเป็นจำนวนหนึ่งครั้งตามจำนวนเงิน เอาประกันภัยที่ได้รับไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อช่วยเหลือสนับสนุนทางการศึกษาแก่บุตรของผู้เอาประกันภัย โดยที่บุตรของผู้เอาประกันภัยจะต้องลงทะเบียนเข้าเรียนแบบเต็มเวลาอยู่แล้วในสถานศึกษา ในเวลาที่อุบัติเหตุดังกล่าวเกิดขึ้น

### ข้อยกเว้น

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไป เอกสารแนบท้ายนี้จะไม่คุ้มครองความเสียหายอื่นๆ ในกรณีดังต่อไปนี้

1. บุตรของผู้เอาประกันภัยได้รับการจ้างงานอย่างถาวรหรือสมรสแล้ว
2. หากการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุมีสาเหตุจากการฆ่าตัวตาย หรือจากเหตุผลอื่นๆ นอกเหนือไปจากการบาดเจ็บตามความหมายที่กำหนดไว้ในหมวดคำจำกัดความของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

## เอกสารแนบท้าย 5: ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในประเทศไทย

### คำนิยาม

**ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร** หมายถึง ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการให้บริการของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกที่เรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น

**มาตรฐานทางการแพทย์** หมายถึง หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วย ตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบผลการชันสูตรหรืออื่นๆ (ถ้ามี)

### ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้คุ้มครองค่าใช้จ่ายรักษาพยาบาลในประเทศไทยที่จำเป็นและสมควรสำหรับการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานทางการแพทย์ เนื่องจากความเจ็บป่วยและ/หรืออุบัติเหตุ ของผู้เอาประกันภัยซึ่งเกิดขึ้นในขณะที่เดินทางในต่างประเทศอย่างกะทันหัน และไม่สามารถคาดการณ์ได้ จนเป็นเหตุให้ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลโดยที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลดังกล่าวได้ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศตามเงื่อนไขที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทจะชดเชยให้ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยบริษัทจะคุ้มครองเฉพาะกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการรักษาพยาบาลตั้งแต่อุบัติเหตุในต่างประเทศซึ่งมีหลักฐานประกอบ โดยการรักษายาบาลฉุกเฉินในประเทศไทย ดังกล่าว จะมีระยะเวลาไม่เกิน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับมาถึงประเทศไทย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิขอเบิกค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดจากบุคคลใดหรือแหล่งอื่นใด บริษัทจะชดเชยค่ารักษาพยาบาลเฉพาะจำนวนที่เกินกว่าจำนวนที่เบิกคืนได้ แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทจะชดเชยเฉพาะค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในประเทศไทย (ถ้ามี)

### ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครอง การบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือ ความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่ก่อกำเนิดในกรณีดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายการปลูกถ่ายอวัยวะ การทำอวัยวะเทียม อุปกรณ์และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการมองเห็น
2. ค่าใช้จ่ายกายภาพบำบัด หรือ การรักษาที่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าเพื่อประโยชน์ทางการแพทย์
3. ค่าทันตกรรม และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการรักษาตา/ สายตา ที่ไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุ
4. การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด
5. การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดก็ได้ที่เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
6. การรักษาพยาบาลในประเทศไทยที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การรักษาแพทย์ทางเลือก (alternative medicine) ได้แก่ การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษา โดยการนวด การกดจุดและการจัดกระดูก (chiropractic)
7. การบริการหรือการผ่าตัดที่ไม่มีความจำเป็นทางการแพทย์หรือเพื่อการอวัยวะ
8. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ รักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือ การรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย ศัลยกรรมเสริมสวย (cosmetic surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเต็ม
9. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ภายหลังได้รับบาดเจ็บ

## เอกสารแนบท้าย 6: ผลประโยชน์รายวันสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน

### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณีผู้เอาประกันภัยจำเป็นต้องพักรักษาตัว ในโรงพยาบาล ในฐานะผู้ป่วยในในต่างประเทศอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้น โดยที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลดังกล่าวได้ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ชดเชยรายวันให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยต่อวัน นับตั้งแต่วันที่เข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลโดยระยะเวลาที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องอยู่ในฐานะผู้ป่วยในของโรงพยาบาลอย่างน้อยสาม (3) คืนติดต่อกัน

### ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครอง ในกรณีดังต่อไปนี้

1. การปลูกถ่ายอวัยวะ การทำอวัยวะเทียม อุปกรณ์และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการมองเห็น
2. การกายภาพบำบัด หรือ การรักษาที่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าเพื่อประโยชน์ทางการแพทย์
3. การทันตกรรม และการรักษาตา/ สายตา ที่ไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุ
4. การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด
5. การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดก็ได้ที่เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
6. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การรักษาแพทย์ทางเลือก (alternative medicine) ได้แก่ การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวด การกดจุด และการจัดกระดูก (chiropractic)
7. การบริการหรือการผ่าตัดที่ไม่จำเป็นหรือเพื่อการอวัยวะ
8. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ รักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือ การรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย ศัลยกรรมเสริมสวย (cosmetic surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเต็ม
9. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยักภายหลังได้รับบาดเจ็บ



The English version of the Policy Schedule hereunder is for reference only. In the event of any conflict or discrepancy between the Thai and English versions, the Thai version shall prevail and be treated as the legal and correct version for all purposes.

# Policy Schedule

## Sanook Travel Insurance

### Schedule of benefits and services

The most the Company will pay, in any one Period of Insurance, for each Insured Person under this Insurance Policy is the amount stated in the following Schedule of Benefits and Services.

Insurance Benefits	Sanook
<b>Insuring Agreement No. 1 – Accidental Death and Permanent Total Disablement</b> <b>1.1 For Insured Person aged from 16 years old to 75 years old</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>In case of Accidental death</li> <li>In case of permanent total disablement due to an accident</li> <li>In case of permanent total loss of sight due to an accident</li> <li>In case of permanent total loss of limb(s) due to an accident</li> </ul> <b>1.2 For Insured Person aged under 16 years old or over 75 years old</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>In case of Accidental death</li> <li>In case of permanent total disablement due to an accident</li> <li>In case of permanent total loss of sight due to an accident</li> <li>In case of permanent total loss of limb(s) due to an accident</li> </ul>	<p>Up to 2,500,000 Baht</p> <p>Up to 2,500,000 Baht</p> <p>Up to 2,500,000 Baht</p> <p>Up to 2,500,000 Baht</p> <p>Up to 1,250,000 Baht</p> <p>Up to 1,250,000 Baht</p> <p>Up to 1,250,000 Baht</p> <p>Up to 1,250,000 Baht</p>
<b>Insuring Agreement No.2 – Overseas Medical Expense Reimbursement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medical expenses abroad</li> </ul>	Up to 2,500,000 Baht
<b>Insuring Agreement No.3 – Emergency Medical Evacuation and Repatriation Expenses</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medical assistance/repatriation in case of emergency</li> <li>Repatriation in case of death and funeral expenses approved by the Company</li> </ul>	Up to 2,500,000 Baht
<b>Insuring Agreement No. 4 – Additional Transport</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Additional transport for one insured close family member or companion travelling with you if you are repatriated for medical or death reasons</li> </ul>	One way business / economy airfare
<b>Insuring Agreement No. 5 – Child Guard</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Additional transport cost to allow one person to go and return with your unaccompanied minor children due to your repatriation</li> </ul>	Transport cost
<b>Insuring Agreement No. 6 – Trip Cancellation Expenses</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cancellation fees</li> </ul>	Actual cost
<b>Insuring Agreement No. 7 – Trip Curtailment Expenses</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Curtailment fees</li> </ul>	Actual cost
<b>Insuring Agreement No. 8 – Travel Delay</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>In case of common carrier breakdown or serious fire, storm, flood, strike, or industrial action at the terminal</li> </ul>	5,000 Baht for each complete 12 hours delay; Up to a maximum of 20,000 Baht
<b>Insuring Agreement No. 9 – Missed Connecting Travel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>In case of initial common carrier breakdown or serious fire, storm, flood, strike or industrial action at departure points</li> </ul>	5,000 Baht for each complete 12 hours delay; Up to maximum of 20,000 Baht
<b>Insuring Agreement No. 10 – Loss of / Damage to Personal Baggage and/or Personal Property</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Loss/damage/theft of personal baggage</li> <li>Valuables</li> </ul>	<p>Up to 50,000 Baht and 5,000 Baht per single article, pair or set.</p> <p>Up to 25,000 Baht and 5,000 Baht per single article, pair or set.</p> <p>The maximum benefit payable under this section is 50,000 Baht.</p>
<b>Insuring Agreement No. 11 – Baggage Delay</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>In case the checked-in baggage has been delayed, misdirected or temporarily misplaced by the Common Carrier.</li> </ul>	5,000 Baht for each complete 12 hours delay, up to a maximum of 20,000 Baht

Insurance Benefits	Sanook
<b>Insuring Agreement No. 12 – Loss of Personal Money or Personal Documents Overseas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Loss, damage or theft of Personal Money or Personal Documents</li> </ul>	Up to 5,000 Baht
<b>Insuring Agreement No. 13 – Personal Liability</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Accidental damage caused to a third party</li> </ul>	Up to 1,000,000 Baht
<b>Insuring Agreement No. 14 – Golf Equipment</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Loss of or damage to golf equipment</li> </ul>	Not insured
<b>Insuring Agreement No. 15 – Alternative Employee and/or Resumption of Journey</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reasonable and necessary expenses for an alternative employee to complete the original business commitments and objectives of the Insured Person; or</li> <li>Reasonable and necessary expenses incurred for resumption of assignment by the Insured Person</li> </ul>	Not insured Not insured
<b>Insuring Agreement No. 16 – Replacement of Business Documents</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reasonable and necessary expenses for emergency replacement of business documents when the Insured Person's baggage is delayed, misdirected or temporarily misplaced for more than 6 hours</li> </ul>	Not insured
<b>Insuring Agreement No. 17 – Hijack</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>In case the Insured Person is illegally detained due to hijack of the public transport on which the Insured Person is travelling</li> </ul>	Not insured
<b>Insuring Agreement No. 18 – Bail Bond Facility</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>In case the Insured Person is arrested for inadvertently breaking the law during the Trip due to the improper use of a motor vehicle</li> </ul>	Not insured
<b>Attachment No. 1 – Emergency Telephone Charge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reimbursement of actual telephone charges incurred to contact the Authorised Company during a medical emergency</li> </ul>	Not insured
<b>Attachment No. 2 – Rental Vehicle Excess</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reimbursement for excess which the Insured Person is liable as a result of an Accident to the rented vehicle</li> </ul>	Not insured
<b>Attachment No. 3 – Medical Dispatch</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>The Company pays for costs to dispatch necessary medication in case the Insured Person forgot to bring such medicine</li> </ul>	Not insured
<b>Attachment No. 4 – Home Renovation or Education Fund</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>The Company pays for expenses to renovate the Insured Person's Home and/or expenses to purchase medical equipment to facilitate the Insured Person's movement, following a covered accidental disablement</li> <li>Or the Company pays one time only the sum insured as an education subsidy to dependent child(ren) in case of the Insured Person's death</li> </ul>	Not insured Not insured
<b>Attachment No. 5 – Emergency Medical Expenses within Thailand</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cover follow-up medical expenses in Thailand within 30 days after the return to Thailand, as a result of Injury or Sickness Overseas</li> </ul>	Up to 250,000 Baht
<b>Attachment No. 6 – Hospital Confinement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Daily sum insured is paid in case the Insured Person is treated as an inpatient in the Overseas hospital</li> </ul>	Not insured
<b>Travel Assistance Services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Basic Travel Advice concerning the Insured Persons planned trip and information about your intended destination</li> <li>Thai or Foreign Embassy Referral</li> <li>Flight Schedules</li> <li>Visa Information</li> <li>Weather Information</li> <li>Exchange Rate Information</li> <li>Airline Regulations Information</li> </ul>	Available 24 Hours Available 24 Hours Available 24 Hours Available 24 Hours Available 24 Hours Available 24 Hours Available 24 Hours
<b>Concierge Services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Urgent Message Relay</li> <li>Medical Information</li> <li>Legal Referral</li> <li>Emergency Family Travel Arrangements</li> <li>Hotel Reservations</li> <li>Car Rental Reservations</li> <li>Lost Luggage Retrieval</li> <li>Lost Passport Assistance</li> <li>Translator / Interpreter Service</li> <li>Roaming Information</li> <li>Personal Data Services</li> <li>Flower and Present Purchasing Services</li> <li>Information on Providers of Laptop or Mobile Phone Services</li> </ul>	Included Included Included Included Included Included Included Included Included Included Included Included Included Included

# Travel Insurance Policy

In reliance upon the statements declared in the proposal of Travel Insurance which forms part of this Insurance Policy and in consideration of the premiums paid by the Policyholder or Insured Person, the Company agrees to insure the Insured Person in accordance to the definitions, conditions, insuring agreement, exclusions and attached endorsements of this Insurance Policy.

This Insurance Policy offers coverage for business and/or leisure Trips of employed person(s) and/or non-employed person(s), provided that these person(s) are declared and paid for.

## 1. Policy Definitions

Unless otherwise stipulated herein, all words and phrases (expressions) which meanings as specially defined elsewhere in this Policy shall have the same meanings as appeared hereunder.

1. **Insurance Policy** means the Schedule, the table of benefit, the general conditions terms and conditions, the insuring agreements, exclusions, provisions, attachments, special provisions, warranties, endorsements and summary of policy terms, general conditions, coverage and exclusions considered as being part of the Insurance Contract
2. **Period of Insurance** means the period from the date the policy comes into force to the date the policy ends, as stated in the Policy Schedule
3. **Company** means the Company issuing this Insurance Policy
4. **Policyholder** means the person named as the policyholder in the Schedule and/or endorsements who has applied for this Insurance Policy for the benefit of the Insured Person
5. **Insured Person** means the person(s) named as the insured person in the schedule and/or endorsements who is/are the insured person(s) under this Insurance Policy and must be from 6 months up to 80 years of age
6. **Accident** means an event which happens suddenly from external means giving rise to a result which is not intended or anticipated by the Insured Person
7. **Injury** means bodily injury caused directly by an Accident and happens independently from other causes
8. **Sickness** means symptoms, unusual condition, illness or disease of the Insured Person
9. **Serious Injury or Serious Sickness** means:
  - when applied to the Insured Person, is Injury or Sickness which requires treatment by a Physician and which results in the Insured Person being certified by the Physician as being unfit to travel or continue with the original Trip,
  - when applied to the Immediate Family Members, is Injury or Sickness certified as being dangerous to life by a Physician and which results in the Insured Person's discontinuation of the original Trip.
10. **Trip** means a period of travel undertaken by the Insured Person as follows:
  - 10.1 Overseas Trip – the policy coverage shall commence on the commencement of the Period Of Insurance or 2 hours before the Insured Person travels out of Thailand whichever is later, and continue until the Insured Person returns to his accommodation in Thailand or within 2 hours after arriving in Thailand or until the end of the Period of Insurance stated in the Policy Schedule, whichever comes first.
  - 10.2 Domestic Trip – the policy coverage shall commence on the commencement of the Period Of Insurance or when the Insured Person leaves their Home or Place of Work, whichever is later, to undertake a journey where the destination is more than 200km from the Insured Person's Home but within Thailand, and continues until the Insured Person returns to his/ her Home or Place of Work or until the end of the Period of Insurance stated in the Policy Schedule, whichever comes first.
  - 10.3 Automatic Extension of Period of Insurance – If the Insured Person, during the Period of Insurance receives medical treatment and must continue treatment as an in-patient, the coverage under this Insurance Policy shall be extended until the date the Company or Authorized Company consider that the Insured Person can return to Thailand or the Home Country. Notwithstanding that, the Company is only liable up to the sum insured specified in the Policy Schedule.
11. **Common Carrier** means any road, rail, sea or air conveyance operated under a license issued by a governmental authority having jurisdiction, for the transportation of fare paying passengers and which has fixed and established routes only.
12. **Physician** means any road, rail, sea or air conveyance operated under a license issued by a governmental authority having jurisdiction, for the transportation of fare paying passengers and which has fixed and established routes only.
13. **Nurse** means a person holding a license as a nurse.
14. **Hospital** means any place providing medical treatment and services, able to accept patients to stay overnight and having space, elements, sufficient medical staff, and also offering the full array of medical services, especially an operating room for major surgery and holding a license as a hospital pursuant to the laws of the treatment place jurisdiction.
15. **Inpatient** means a person who is registered as an inpatient and admitted to a Hospital or Medical Center, diagnosed and under the care of a licensed medical practitioner for not less than six hours, for as much time as the Medical Necessity requires. This also includes a circumstance in which an inpatient dies within 6 hours after being hospitalized.
16. **Medical Center** means any place providing medical treatment and services, able to accept patients to stay overnight and holding a license as a medical center pursuant to the laws of that jurisdiction.
17. **Clinic** means a place with modern treatment capability, holding a license pursuant to the laws, operated by a Physician, offering treatment, and diagnosis but not being able to accept patients overnight.
18. **Home Country** means the country declared by the Person Insured to the Company as being the country whose nationality he or she bears.
19. **Immediate Family** means an Insured Person's spouse; parents; parents-in-law; legitimate children; siblings; grandparents; grandchildren; legal guardian; or ward.
20. **Close Business Associate** means
  - 20.1 business associate, not a fellow employee of the Insured Person, where the business relationship with the Insured Person is continuous and interdependent, and essential for the Insured Person's business, or

- 20.2 business companion who travels with the Insured Person for the same business purpose, and whose presence is necessary for the Insured Person's business, or
- 20.3 fellow employee of the Insured Person.
- 21. Medical Necessity** means medical services subject to the following conditions:
- 21.1 must be in accordance with the diagnosis and the received treatment must be according to the Injury or Sickness of the Insured Person receiving the service.
- 21.2 must have clear medical indications pursuant to the current modern medical standards.
- 21.3 must not be for the convenience of the person receiving service or his family or of the service provider and
- 21.4 must be proper medical services pursuant to the patient caretaking standards and the Injury or Sickness of the person receiving services.
- 22. Pre-existing Condition** means any condition which the Insured Person knew about or received medical care, advice for treatment, diagnosis, consultation or prescribed drugs within 24 months preceding the date that the Insured Person became insured under this Insurance Policy, or a condition for which medical advice or treatment was recommended by a Physician within 24 months preceding the date that the Insured Person became insured under this Insurance Policy.
- 23. AIDS** means Acquired Immune Deficiency Syndrome contracted from AIDS virus and from micro-organism, Malignant Neoplasm or contracted disease or illness which the blood result indicating HIV (Human Immunodeficiency Virus) positive. Infection with micro-organism also including but not limited to Pneumocystis Carinii Pneumonia, Organism or Chronic Enteritis, Virus and/ or Disseminated Fungi Infection, Malignant Neoplasm including but not limited to Kaposi's Sarcoma, Central Nervous System Lymphoma and/or other diseases currently known as Acquired Immune Deficiency Syndrome or causing sudden death, sickness or disablement. AIDS also includes HIV (Human Immunodeficiency Virus), Encephalopathy Dementia and virus epidemic.
- 24. Terrorism** means an act with force or violence and/or threat of a person or any group irrespective of acting solely, for someone or relating to any organization or government with political, religious aim or other similar objectives including an act to frighten the government and/or the public or part of the public.
- 25. Authorized Company** means the solely juristic person that has been authorized by the Company to provide assistance services to the Insured person who is specified in the schedule.
- 26. Home, usual place of residence** means the place where the Insured Person usually lives in Thailand
- 27. Place of Work** means the place of regular employment of the Insured Person in Thailand
- 28. Overseas** means the destination of the Insured Person

## 2. General Conditions

### 2.1 Insurance Contract

This insurance contract is entered into by the Company in reliance of the Policyholder and/or Insured Person's statements in the Proposal Form and additional statements if any, signed by the Policyholder and/or Insured Person as an evidence of the agreement to insure and whereby the Company issues this Insurance Policy and the summary of policy terms, general conditions, coverage and exclusions.

In the event an applicant misrepresents or omits to inform the Company of any relevant fact, the Company upon being aware of the true situation, may decide to increase premium or void the policy as per Clause 865 of Civil and Commercial Code.

The Company cannot deny acceptance of responsibility except where there has been material misrepresentation in the aforementioned documents submitted by the applicant.

### 2.2 Completeness of Contract and Changes in the Insurance Policy

This Insurance Policy together with the Insuring Agreements and Endorsements form the insurance contract. Any change in the wording of the contract must be approved by the Company and endorsed in the Insurance Policy or endorsement before the change is valid and covered under the Insurance Policy.

### 2.3 Interpretation

In relation to any such dispute arising out of or incidental to this Insurance Policy, such dispute shall be determined in accordance with the Thai law and the parties agree to submit to the jurisdiction of any competent court in Thailand.

### 2.4 Medical Examination

The Company has the right to medically examine the Insured Person who is claiming benefit under this Insurance Policy and has the right to conduct an autopsy, within the limits of the law, in case of death, and the expense incurred will be paid by the Company.

### 2.5 Subrogation

In the event of any payment under this Insurance Policy, the Company shall be subrogated to all the Insured Person's rights of recovery thereof against any person or organization and the Insured Person shall execute and deliver instruments and documents and do whatever else is necessary to secure such rights. The Insured Person shall take no action after the loss to prejudice such rights.

### 2.6 Notification

The Insured Person or the Beneficiary or the representative of the said person, whichever the case may be, must report the Injury or Sickness to the Company without delay. In the event of death, immediate notice must be given to the Company unless it can be proved that the circumstances make it impossible to do so and the notification is given to the Company as early as possible. In all other events – As soon as practicable or latest within 30 days after the loss or damage

Failure to report the loss or damage to the Company within the specified timeframe shall not invalidate any claim if it can be demonstrated that it is not the fault of the Insured Person not to submit the notification/evidence within the timeframe and that the Insured Person sent the notification/evidence as soon as practicable.

### 2.7 Claim and Proof of Loss

#### 2.7.1 Claim for Medical Expenses

In claiming for medical expenses, the Insured Person, at his own expense, must give the Company the following evidences within 30 days from the date the Insured Person is being discharged from the Hospital or the Medical Center or the Clinic:

1. Completed Claim Form of the Company
2. Medical report containing material symptoms, diagnosis and treatments given and signed by the treating doctor
3. Original receipt and invoice listing itemized medical expenses and the final amount
4. Copy of Insured Person's passport

The receipt showing the expense items must be original. The Company will return the original receipt if it is not fully paid noting the amount already paid so that the Insured Person can claim the amount not yet compensated from other insurance companies, if any. If the Insured received compensation from the government or other welfare schemes, the Insured Person must submit to the Company the certified receipt of the public welfare schemes or other entities in order to claim the remaining amount from the Company in accordance with terms and conditions under this Insurance Policy.

#### 2.7.2 Claim for Permanent Total Disablement Benefits

The Insured Person must, at his own expenses, give the following evidences to the Company within 30 days from the date of diagnosis by a Physician that the Insured Person suffers permanent total disablement:

1. Completed Claim Form of the Company
2. Physician report certifying the permanent total disablement
3. Copy of Insured Person's passport

#### 2.7.3 Claim for Compensation in Case of Death

The beneficiary must, at the beneficiary's expense, give the following evidences to the Company within 30 days from the date of death:

1. Completed Claim Form of the Company
2. Death certificate
3. Copy of autopsy certified by authorized personnel
4. Copy of police report certified by authorized officer
5. Copy of personal identification card and the house registration indicating "deceased" status of the Insured Person
6. Copy of Insured Person's passport and proof of traveling
7. Copy of personal identification card and the house registration of the beneficiary

#### 2.7.4 Claim for Other Benefits

The Insured Person shall submit the following evidences to substantiate its claim to the Company within 30 days of the notification of claim:

1. Completed Claim Form of the Company;
2. Original receipt(s);
3. Copy of the Insured Person's passport or sufficient evidence of traveling;
4. Copy of Police report certified by authorized officer in case of claiming under Insuring Agreement(s) Loss of Personal Baggage and/or Personal Property, or Loss of Personal Money and/or Personal Document Overseas, or Emergency Cash Advance;
5. Invoice(s) and other relevant documents;
6. Documents or written confirmation letter from the Common Carrier including relevant details of traveling in case of claiming under Insuring Agreement(s) Travel Delay, Baggage Delay, Missed Connecting Travel, or Replacement of Business Documents;
7. In case of claiming under Insuring Agreement Trip Cancellation Expenses or Insuring Agreement Trip Curtailment Expenses, the Insured Person must give the following additional evidences:
  - a) Documentary proof of the Insured Person's payment for deposits, travel fare and accommodation charges and

pre-booked excursion as well as original copies of additional traveling and hotel accommodation charges incurred;

- b) Copies of medical or death certificate from a qualified Physician treating the Insured Person, Insured Person's Immediate Family or Close Business Associate;
8. Copy of the court order stating the bond amount to be posted in case of claiming under the Insuring Agreement Bail Bond Facility;
9. Other documents requested by the Company, if necessary.

Non-compliance within the specified time shall not jeopardize the right to claim if it can be proved that there is reasonable explanation why a claim could not be made in a timely manner and that the claim was filed as soon as reasonably possible.

## 2.8 Indemnification

The Company will pay compensation within 15 days from the date the Company receives complete and correct proof of loss or damage. Compensation for death will be paid to the beneficiary while other types of compensation will be paid to the Insured Person.

In the event the Company wishes to investigate a claim for compensation under Insuring Agreement, the time so specified may be extended if necessary but in no event shall this total period be more than 90 days after all documents are received by the Company.

If the Company cannot pay compensation within the above specified period, the Company will be liable for a penalty charge of 15 per cent per annum of the amount of money that must be paid starting from the date the payment becomes due.

If the medical treatment is given by Hospital or the Medical Center or the Clinic outside Thailand, the Company will pay the compensation in Thai Baht by using the exchange rate on the date given on the medical expenses receipt.

## 2.9 Fraudulent Claims

If the Policyholder, Insured Person, or anyone acting on the Insured Person's behalf, uses fraud or dishonest means to obtain a claim payment under this Insurance Policy or obtain cover for which the Insured Person does not qualify, all benefits under this Insurance Policy will be lost. All benefits claimed fraudulently and received must be paid back to the Company.

## 2.10 Payment and Return of Premium

- 2.10.1 The Policyholder or the Insured Person must pay the premium promptly or prior to the commencement of coverage.
- 2.10.2 In case of Single Trip coverage, there is not entitlement for a premium refund unless there is evidence from the embassy displaying that the Insured Person's visa application is not approved. In this case, the Insured Person must inform the Company of the visa disapproval prior to the policy effective date.
- 2.10.3 In case of Annual Trip coverage, The Policyholder or the Company has the right to terminate the Insurance Policy subject to the following conditions:
  - 2.10.3.1 The Company may terminate this Insurance Policy by sending notice in writing at least 15 days prior to such termination by registered mail to the last known address of the Policyholder as declared to the Company. In such event, the Company shall be liable to refund the premium for unused insured days to the Policyholder on pro-rata basis.



2.10.3.2 The Insured Person may terminate this Insurance Policy by giving notice in writing to the Company and shall be entitled to receive a refund premium after deducting premium for the period that the Insurance Policy has been in forced according to the Short Period Schedule, provided that the Insured Person confirms in writing that no claim under the Insurance Policy would be made.

Short Period Schedule	
Period of Insurance (Not over / months)	Percentage of Annual Premium
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

The termination of the Insurance Policy under this provision must be made for the whole policy only. Neither party can cancel only part of the coverage during the Period of Insurance.

After a claim has been made and fully or partly compensated under the Insurance Policy, the Insured Person can still cancel the Insurance Policy, but the Company will not refund any part of the premium.

### 2.11 Maximum Amount Payable

The Company's total liability for all claims under one or more Insuring Agreement(s) which arise out of any one event or series of related events shall not exceed 100,000,000 Baht, where the company insures more than one person.

### 2.12 Arbitration

In case of argument, dispute or appeal under this Insurance Policy between the person who has a right to claim under the Insurance Policy and the Company, and if that person desires to settle the disputed claim by use of arbitration, the Company agrees to conform and allow the case to be judged by arbitration according to the Arbitrating Regulation governed by the Office of Insurance Commission.

### 2.13 Expiry of Legal Actions

No action at law or in equity shall be brought to recover on this Insurance Policy after the expiration of 2 years after the time written proof of loss is required to be furnished.

### 2.14 Precedent Condition

The Company shall not be liable to compensate under this Insurance Policy unless the Policyholder, Insured Person, the beneficiary or the representatives thereof have complied with the insurance contract and the policy conditions.

### 2.15 Other Insurance

If at the time a claim is made by the Insured Person under this Insurance Policy there is any other insurance covering the same liability, the Company shall not be liable to pay or contribute any amount other than that which is in excess or otherwise not recoverable from the other insurance.

## 3. General Exclusions

This insurance shall not cover for any loss or damage or Injury resulting from or arising in connection with or consequent upon or happening at the time of the following:

- the Insured Person under the influence of alcohol, solvent or drugs, except those drugs as prescribed by a Physician "Under the influence of alcohol" means in case of blood test, there must be alcohol level in the blood from 150 milligram percent and above;
  - mental and nervous disorders, including but not limited to insanity;
  - any claim or expense of any kind which is directly or indirectly caused by, contributed by, or arising from sexually transmitted diseases, Human Immunodeficiency Virus Infection ("HIV"), Acquired Immune Deficiency Syndrome ("AIDS") or any form or variation of HIV or AIDS, however caused;
  - whilst the Insured Person is acting as soldier, police, emergency medical or fire service personnel or volunteering and participating in war or crime suppression;
  - whilst the Insured Person is engaging in motorcycling whether as a rider or passenger, without a valid motorcycle license to ride the motorcycle in the country the Insured Person is traveling in;
  - whilst the Insured Person is participating in a quarrel or fight or involving in provoking a quarrel or fight;
  - whilst the Insured Person is committing a crime or whilst being arrested or fleeing from being arrested, except for claims under Insuring Agreement Bail Bond Facility;
  - the Insured Person not following restrictions, suggestions or recommendations made by the government or other official authorities:
    - against travel to a particular country or parts of a country or
    - about a strike, riot, civil commotion, bad weather, or contagious disease.
  - inability to travel due to financial reasons or mere disinclination to travel or due to the bankruptcy or liquidation of the company providing the Insured Person's transport or accommodation, their agents or any person acting for the Insured Person;
  - war, invasion, act of foreign enemies or warlike act, whether declared or not, civil war, lock-out, insurrection, revolution, riot, strike, civil commotion, coup, declaration of martial law or other situations causing declaration or the continuation of martial law, or Terrorism, hijack and/or steps taken to prevent, suppress, control or reduce the consequences of any actual, attempted, anticipated, threatened, suspected or perceived Terrorism unless specifically listed as covered in the insuring agreement;
  - Cancellation, Evacuation and/or Repatriation claims resulting from the closure of frontiers decided by a state or any competent authority representing that state are not covered.
- However, the following remain insured:
- Evacuation and/or repatriation claims resulting from Sickness or Accident occurring within those countries including in the case of riots or civil commotions in which the insured takes no active part. In such cases, the cover shall cease 14 days after the inception of these events.

- Cancellations resulting from the closure of the frontier of the country or of one of the countries visited during the insured Trip, provided that no alternative solution has been offered by the travel agents or the tour operator, and subject to the closure of the frontiers being declared within 14 days of the departure to this country.
12. ionizing radiation or radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste from the combustion of nuclear fuel and any process of self-sustaining nuclear fission or fusion;
  13. explosion of radioactive or nuclear elements or other dangerous material that may give rise to explosion, burning or radiation in the nuclear process;
  14. whilst happening in the country or jurisdiction exempted from coverage specified in any endorsement attached to this Insurance Policy (if any).
  15. the Insured Person's claim arises because the Insured Person acts illegally or breaks any government prohibition or regulation including visa requirements.
  16. suicide, attempted suicide or self-inflicted Injury;
  17. any treatment by a Physician if the Physician is the Insured Person, the Insured Person's parent, spouse, child or a person booked to accompany the Insured Person on the Trip, or a person who is related to the Insured Person.
  18. childbirth, abortion, or miscarriage (unless the Injury is caused by an Accident covered under this Insurance Policy);
  19. whilst the Insured Person is being employed on merchant vessels, engaging in naval, military or air force service or operations or testing of any kind of conveyance or whilst engaging in offshore activities like diving and oil rigging or mining or aerial photography or handling of explosives;
  20. whilst the Insured Person is practicing or engaging in professional sports or engaging in sports competitions or preparatory trainings on amateur basis;
  21. whilst the Insured Person is engaging in the occupation of flying an aircraft or being a crew member on duty in an aircraft
  22. whilst the Insured Person is flying, or getting on or getting off or being on board or traveling as a passenger, an aircraft which is not duly licensed to carry fare-paying passengers and/or is not a commercial flight;
  23. whilst the Insured Person is taking part in racing of all kinds including car, boat and horse racing, ski racing, including jet-ski, skate racing, boxing, parachute jumping (except for the purpose of life saving), boarding or traveling in a hot air balloon or gliding, bungee jumping and scuba diving;
  24. a Trip undertaken against the advice of a Physician or for the purpose of obtaining treatment abroad;
  25. Pre-existing Conditions
  26. the Insured Person having been given a terminal diagnosis
  27. any claim arises from an epidemic or pandemic.

#### 4. The Company or Authorized Company's Intervention

The Company or Authorized Company's interventions are carried out under the national laws and regulations. The Company or Authorized Company's services are subject to the required authorizations by the relevant authorities. The Company and the Authorized Company cannot be held

liable for delays in, or prevention of, the agreed services resulting from a case of force majeure or from events such as strikes, riots, civil commotion, restrictions to free circulation, sabotage, terrorist attacks, civil or foreign war, any consequences of a source of radioactivity or of any Act of God.

### 5. Insuring Agreement

In addition to the definitions, general conditions, insuring agreements, exclusions and attached endorsements of this Policy and in consideration of the premium paid by the Insured, the Company shall provide coverage as follows:

#### Insuring Agreement 1: Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability due to Accident

##### Additional Definition Specific to This Section

**Dismemberment** means loss of limb from the wrist joint or the ankle joint and shall include total loss of use of that limb, which according to the qualified medical practitioner, will never be able to function at any time in the future.

**Loss of Sight** means complete blindness which is permanently incurable.

**Total Permanent Disability** means disability to the extent of being unable to perform the normal duty in the Insured Person's regular occupation or any other occupation totally and permanently.

##### Cover

This Insurance Policy covers any loss or Injury sustained by the Insured Person arising from an Accident, resulting in Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability within 180 days from the date of Accident or causes the Insured Person to receive continuous medical treatment as an In-patient at a Hospital or Medical Center and suffers loss of life due to that Injury at any time, solely and independently of any other cause, the Company will pay the Insured Person the relevant benefit payable specified in the Schedule of Benefits Payable below.

##### Schedule of Benefits Payable

For Loss of Life	100% of the sum insured
Total Permanent Disability for at least 12 consecutive months from the date of the Accident unless it can be proved that the Insured Person is permanently disabled.	100% of the sum insured
Loss of both hands from wrist joint, or loss of both feet from ankle joint or Loss of Sight in both eyes.	100% of the sum insured
Loss of one hand from wrist joint and one foot from ankle joint)	100% of the sum insured
Loss of Sight in one eye and loss of one hand from wrist joint	100% of the sum insured
Loss of Sight in one eye and loss of one foot from ankle joint	100% of the sum insured
Loss of one hand from wrist joint	60% of the sum insured
Loss of one foot from ankle joint	60% of the sum insured
Loss of sight in one eye	60% of the sum insured

The Company will compensate only one item of loss which has the highest payable Benefit Amount. During the Period of Insurance, the Company will compensate the loss under this coverage in aggregate not exceeding the sum insured stated in the Policy Schedule. If the Company has not paid the full sum insured, the Company shall provide cover until the end of the Period of Insurance for the remaining sum insured.

## Insuring Agreement 2: Overseas Medical Expenses Reimbursement

### Additional Definition Specific to This Section

**Necessary and Reasonable Expenses** means medical expense and/or any reasonable costs comparing to services charged for general patient at the Hospital or the Medical Center or the Clinic where the Insured Person receives the treatment;

**Medical Standard** means regulations or universal modern medical guidelines entailing a proper medical treatment plan suitable for patient and in accordance with conclusions from Injury, Sickness records, autopsy results or other records (if any).

### Cover

This Insurance Policy covers Necessary and Reasonable Expense occurring Overseas from treatment of Medical Necessity according to the Medical Standard as a result of accidental Injury or Sickness sustained by the Insured Person during the Trip Overseas, solely and independently of any other cause. The Company will pay the Insured Person, up to the sum insured specified in the Policy Schedule.

### Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover for any loss or damage or Injury resulting from or arising in connection with or consequent upon or happening at the time of the following:

1. expenses for any implants, prosthesis, apparatus and optical expenses;
2. expenses for physiotherapy, and medically non-justified treatments and surgical processes;
3. expenses for dental or optical expenses unless incurred as a result of an Accident;
4. for preventive expenses or vaccination expenses;
5. expenses incurred in Thailand

## Insuring Agreement 3: Emergency Medical Evacuation & Repatriation Expenses

### Additional Definitions Specific to This Section:

**Emergency Medical Evacuation** means

- 1.1 emergency transportation of the Insured Person from the location where the Insured Person suffers accidental Injury or Sickness to the nearest suitable Hospital where appropriate medical treatment can be obtained; or
- 1.2 after initial treatment at a local Hospital, the Insured Person's medical condition warrants transportation to a Hospital or the Insured Person's Home in Thailand for further medical treatment or recovery.

**Covered Expenses** means expenses for transportation, medical services and medical supplies necessarily incurred in connection with the Emergency Medical Evacuation of the Insured Person. All transportation arrangements and expenses, medical supplies and services made for Emergency Medical Evacuation of the Insured Person must be approved and arranged by Authorized Company.

**Repatriation** means the necessary arrangements for the return of the Insured Person's mortal remains to his/her Home in Thailand or Home Country in the event of the Insured Person's death.

### Cover

#### Emergency Medical Evacuation

This Insurance Policy covers Emergency Medical Evacuation of the Insured Person, as a result of accidental Injury or Sickness sustained by the Insured Person during a Trip. If according to the opinion of Authorized Company, it is judged medically appropriate to move an Insured Person to another location or return to Thailand for medical treatment, Authorized Company shall arrange for Emergency Medical Evacuation utilizing the means best suited to do so, based on the medical severity of the Insured Person's condition. The Company shall pay directly to Authorized Company the Covered Expenses for such Emergency Medical Evacuation.

The means of Emergency Medical Evacuation arranged by Authorized Company may include air ambulance, surface ambulance, regular air transportation, railroad or any other appropriate means.

All decisions as to the means of transportation and the final destination will be made by Authorized Company, and will be based solely upon Medical Necessity.

#### Repatriation Expenses

This Insurance Policy covers Repatriation arrangement of the Insured Person's mortal remains to his/her Home in Thailand or Home Country if the Insured Person dies as a result of accidental Injury or Sickness during the Trip. The Company shall pay directly to Authorized Company the covered expenses for such Repatriation.

For the return of the mortal remains to the Home Country, other than Thailand, the Company shall not be liable for expenses in excess of expenses that would be deemed to have incurred for Repatriation back to Thailand.

The Company shall reimburse to the Insured Person's Estate expenses actually incurred for services and supplies provided by mortician or undertaker, including but not limited to the cost of casket, and cost of burial or cremation but not including funeral ceremonies or rituals.

In no event shall the total Emergency Medical Evacuation and Repatriation Expenses incurred exceed the limit of sum insured specified in the Policy Schedule.

#### Specific Conditions

The Company has appointed Authorized Company to help the Insured Person with any Overseas medical emergency. The conditions of using Authorized Company are provided below:

1. Decisions are taken solely in the Insured Person's medical interest.
2. Authorized Company's doctors and/or medical personnel shall contact the local medical facilities and, if needed, the Insured Person's usual doctor to collect information allowing Authorized Company to take the decisions best suited to the Insured Person's health condition.
3. The Insured Person accepts that the Insured Person's evacuation is decided and managed by medical personnel of Authorized Company with officially acknowledged qualifications in the said personnel's country of usual practice.
4. Authorized Company interventions are carried out under the national and international laws and regulations. Authorized Company's services are subject to the required authorizations by the relevant authorities.
5. In case of any refusal on the Insured Person's part to comply with the decisions taken by Authorized Company means the Insured Person exempt the Company and Authorized Company from any liability concerning the consequences of such an initiative and the Insured Person will then lose all the Insured Person's rights to the services of Authorized Company and the indemnities from the Company.

6. Where Authorized Company has provided an assistance service, the Company will become the owner of the original transport ticket(s) and the Insured Person will undertake to send the ticket(s) to Authorized Company or reimburse the Company the amount recovered from the organization having issued the transport ticket(s). If the Insured Person had not purchased any ticket for the Insured Person's return journey, the Company reserves the right to claim from the Insured Person the expenses that the Insured Person would necessarily have incurred for the return journey.

provided under the same circumstances and up to the sum insured specified in the Policy Schedule.

## Insuring Agreement 6: Trip Cancellation Expenses

### Cover

This Insurance Policy covers if the Insured Person's confirmed Trip is cancelled, within 30 days before the commencement of the Trip, due to the following unforeseen circumstances beyond the control of the Insured Person:

- a. Death, Serious Injury or Serious Sickness of the Insured Person, the Insured Person's Immediate Family or Close Business Associate; or
- b. Cancellation of Scheduled Common Carrier consequent upon riot, strike, industrial action, civil commotion, storm or typhoon; or
- c. Witness summons of the Insured Person;

The Company shall reimburse the Insured Person for advance payments and loss of deposits for unused travel fare, hotel accommodation and pre-booked excursions paid or where there is a contract to pay by the Insured Person, which are irrecoverable from any other source, up to the sum insured specified in the Policy Schedule.

### Specific Conditions

The Insured Person shall take all necessary and immediate steps to inform the travel agent or tour operator or provider of transport or accommodation if it is found necessary to cancel or curtail the travel arrangement.

If the Insured Person has failed to inform the travel agent or tour operator or provider of transport or accommodation immediately or no later than 48 hours and if it can be demonstrated that the delay in notification is the fault of the Insured Person, then the Company will only reimburse the cancellation fees contractually payable on the date of the event and the Insured Person will remain responsible for the difference.

### Aggregate Limits of Liability

The Company's total liability for all claims arising under this Insuring Agreement which arise out of any one event or series of related events shall not exceed the limit of sum insured specified in the Policy Schedule.

### Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover for any loss resulting from or arising in connection with or consequent upon or happening at the time of the following:

1. any loss that is covered by any other existing insurance, government program or which will be paid or refunded by a hotel, travel agent Common Carrier or any other provider of travel and/or accommodation;
2. Failure to comply with the vaccination schedule or as required by the destination country the Insured Person is traveling to;
3. Circumstances that the Insured Person had expected to occur or knew about on or before the issue date of the Insured Person's Insurance Policy;

## Insuring Agreement 7: Trip Curtailment Expenses

### Cover

This Insurance Policy covers if the Insured Person's confirmed Trip should be curtailed due to the following unforeseen circumstances beyond the control of the Insured Person:

## Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover for any loss resulting from or arising in connection with or consequent upon or happening at the time of the following:

1. any expense for a service not approved and arranged by Authorized Company, except that this exclusion shall be waived in the event the Insured Person cannot for reasons beyond his control notify Authorized Company during an emergency medical situation. In any event, the Company reserves the right to reimburse the Insured Person only for those expenses incurred for services which Authorized Company would have provided under the same circumstances and up to the sum insured specified in the Policy Schedule;
2. Medical Insurance and Medical Assistance Exclusion: Your claim arises from an Epidemic or Pandemic.

## Insuring Agreement 4: Additional Transport

### Cover

The Company will pay for additional transport expenses (return trip business or economy travel ticket equal to the original booked class of travel) for one insured closed family member or one traveling companion traveling with the Insured Person to return to their Home or Place of Work, if they cannot use the transport initially planned due to the Insured Person's repatriation or death which is covered under Insuring Agreement 3 Emergency Medical Evacuation and Repatriation Expenses.

## Insuring Agreement 5: Child Guard

### Additional Definition Specific to This Section

**Child(ren)** means the Insured Person's legally dependent child(ren).

### Cover

This Insurance Policy covers if the Insured Person, accompanied by the Insured Person's child(ren) aged under 12, sustains accidental death, Injury or Sickness, and is receiving medical treatment as an in-patient in an Overseas Hospital or Medical Center. The Company will pay for reasonable traveling expenses (return trip economy travel ticket) necessarily incurred by one (1) relative of the Insured Person to go and return to Thailand with the Insured Person's child(ren) staying alone due to the Insured Person's hospitalization, up to the sum insured specified in the Policy Schedule.

### Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover for any loss resulting from or arising in connection with or consequent upon or happening at the time of the following:

1. any expense not approved and arranged by Authorized Company, or an authorized representative of Authorized Company, except that this exclusion shall be waived in the event Authorized Company fails to make such arrangement within a reasonable time in any event, the Company reserves the right to reimburse the Insured Person only for those expenses incurred for which Authorized Company could have

- a. Serious Injury or Serious Sickness of the Insured Person; or
- b. Death, Serious Injury or Serious Sickness the Insured Person's Immediate Family or Close Business Associate; or
- c. Curtailment of Scheduled Common Carrier consequent upon riot, strike, industrial action, civil commotion, storm or typhoon; or
- d. Being a subpoena to testify in the court of the Insured Person.

The Company shall reimburse the Insured Person for

- a. advance payments and loss of deposits of unused travel fare, hotel accommodation and pre-booked excursion paid by the Insured Person less the value of applied credit from unused return travel tickets to return Home,
- b. additional accommodation charges and traveling expenses due to the Insured Person being required to re-route the Trip, which are irrecoverable from any other source up to the limit of sum insured specified in the Policy Schedule.

### Specific Conditions

The Insured Person shall take all necessary and immediate steps to inform the travel agent or tour operator or provider of transport or accommodation if it is found necessary to curtail the travel arrangement.

### Aggregate Limits of Liability

The Company's total liability for all claims arising under this Insuring Agreement which arise out of any one event or series of related events shall not exceed the limit of sum insured specified in the Policy Schedule.

### Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover for any loss resulting from or arising in connection with or consequent upon or happening at the time of the following:

1. any loss that is covered by any other existing insurance, government program or which will be paid or refunded by a hotel, travel agent, Common Carrier or any other provider of travel and/or accommodation;
2. circumstances that the Insured Person had expected to occur or knew about on or before the issued date of the Insured Person's Insurance Policy.

## Insuring Agreement 8: Travel Delay

### Cover

This Insurance Policy covers if the scheduled Common Carrier which the Insured Person had arranged to travel on is delayed for not less than the number of hours stipulated in the Policy Schedule and/or the table of benefit (not exceeding 12 hours) from the time specified in the itinerary supplied to the Insured Person due to strike, industrial action, mechanical breakdown or defect and/or structural defect of the Common Carrier or serious fire, storm or flood at departure points, the Company will compensate as per the sublimit of sum insured for each delay lapse as per the Policy Schedule and/or the table of benefit (not exceeding 12 hours) up to the maximum sum insured stipulated in the Policy Schedule.

### Specific Conditions

Claims for compensation will be calculated on the basis of the difference between the Insured Person's scheduled time of arrival and the actual time of arrival at the Insured Person's final destination.

### Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover for any loss resulting from or arising in connection with or consequent upon or happening at the time of the following:

1. delay arising from:
  - 1.1 failure to check-in according to the itinerary supplied to the Insured Person;
  - 1.2 strike or industrial action which began or was announced before the Period of Insurance started and where the Insured Person could have reasonably made other travel arrangements;
2. any amount recoverable from any other source.

## Insuring Agreement 9: Missed Connecting Travel

### Cover

This Insurance Policy covers if the Insured Person missed any onward connecting scheduled Common Carrier transportation the Insured Person is booked on abroad due to the late arrival of the Common Carrier the Insured Person is traveling on to the connecting point because of strike or industrial action, mechanical breakdown or defect and/or structural defect of the Common Carrier or serious fire, storm or flood at departure points.

The Company will pay the sublimit of sum insured for the each delay lapse as per the Policy Schedule and/or the table of benefit (not exceeding 12 hours), up to the maximum sum insured stipulated in the Policy Schedule. Provided the Insured Person has no alternative onward transportation being made available to the Insured Person within the number of hours stipulated in the Policy Schedule and/or the table of benefit (not exceeding 12 hours) after the actual arrival time of the Insured Person's initial flight.

In addition, Authorized Company will arrange and the Company will pay for reasonable overnight hotel accommodation costs if the delay exceeds the number of hours stipulated in the Policy Schedule and/or the table of benefit (not exceeding 12 hours) up to the maximum sum insured stipulated in the Policy Schedule.

### Specific Conditions

Claims for compensation will be calculated from actual time of arrival until the departure of alternative onward transportation.

### Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover for any loss resulting from or arising in connection with or consequent upon or happening at the time of the following:

1. delay arising from :
  - 1.1 failure to check-in according to the itinerary supplied to the Insured Person;
  - 1.2 strike or industrial action which began or was publicly announced before the Insured Person's Insurance Policy becoming effective;
  - 1.3 failure of Common Carrier caused by strike or industrial action which began or was announced before the Insured Person left Home and where the Insured Person could have reasonably made other travel arrangements;
2. any amount recoverable from any other source;
3. any cost for overnight accommodation which has not been arranged by the Authorized Company.



## Insuring Agreement 10: Loss of or Damage to Personal Baggage and/or Personal Property

### Additional Definitions Specific to This Section:

**Personal Baggage** or **Personal Property** means personal goods and property belonging to the Insured Person, or for which the Insured Person is responsible and which is taken by the Insured Person on the Trip, or acquired by the Insured Person during the Trip.

**Pair** or **set** means a number of items of Personal Baggage or Personal Property that belong together or can be used together.

**Personal Money** means the Insured Person's coins, banknotes, currency, travelers checks travel/transport tickets, hotel and other holiday vouchers which can be converted into cash or replaced, petrol coupons, telephone cards, credit cards and magnetic cards.

**Personal Documents** means Green Card, passports, identity papers and driving licenses.

### Cover

This Insurance Policy covers if the Insured Person, during a Trip, sustains loss of or damage to Personal Baggage or Personal Property taken or purchased on the Trip. The Company shall indemnify the Insured Person in respect of such loss or damage up to the sum insured specified in the Policy Schedule. The Company shall not be liable for more than the sum insured (per item limit, Pair or Set limit and maximum limit) specified in the Policy Schedule.

In the event of loss, the Insured Person must report the loss to the police and if applicable the Common Carrier within 24 hours upon discovery unless it can be proved that there is a reasonable explanation why a claim could not be made in a timely manner and that the claim was filed as soon as possible and the Insured Person must obtain a written report of such loss either from the police and relevant authority such as Hotel and Airline management having jurisdiction at the place of the loss.

In respect of loss of or damage to any one article forming part of a Pair or Set, the value of the particular part or parts which may be lost is assessed without reference to any special value such parts may have forming a Pair or Set but in any event not exceeding the sum insured per item specified in the Policy Schedule.

If any property is proved to be beyond economical repair, the Company shall settle the claim as if the property is lost.

In the event of loss or damage, the Company shall be entitled to take and keep possession of such Personal Baggage or Personal Property and to deal with salvage in a reasonable manner or at its own option reinstate or repair or pay for the cost to reinstate or repair the Insured Person's Personal Baggage or Personal Property subject to due allowance of wear and tear, loss of value and depreciation.

In case stolen or lost objects are found, the Insured Person must inform the Company by registered letter as soon as the Insured Person is informed that the items have been found. If the Company has not paid the Insured Person yet, the Insured Person must recover the said items and if cover applies, the Company's sole obligation is to pay for damage and missing items of Personal Baggage or Personal Property.

If the Company has already paid the Insured Person, the Insured Person can elect either to abandon the items or to recover the items, provided the Insured Person reimburse the Company the indemnity that the Insured Person received, less the amount for the damage or missing items of Personal Baggage or Personal Property. If the Insured Person does not claim recovery of the said objects within a 15 day period from the date on which the Insured Person was informed that the items were found, the Company shall consider that the Insured Person chose abandonment.

### Specific Conditions

The Insured Person shall take all reasonable precautions to safeguard all Personal Baggage or Personal Property;

### Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement cover shall not cover the following:

1. animals, automobiles (including accessories), vessels, sports equipment, other vehicles, fruits, food, household effects, antiques, artifacts, glass, china porcelain, marble, earthenware or other brittle objects, paintings, objects of art, musical instruments, glasses (lenses and frames), contact lenses, Personal Documents, important papers with financial value, stamps, Personal Money, credit cards, SIM cards and keys;
2. loss of or damage to jewellery or watches, which are not kept on the Insured Person, unless they are locked in a safe or safety deposit box;
3. loss or damage caused by wear and tear, scratches, stains, atmospheric or climatic conditions, gradual deterioration, leakage of liquids, greasy, coloring or corrosive substances being part of the baggage, mechanical or electrical failure, insects, vermin, inherent vice or damage sustained due to any process or while actually being worked upon resulting there from;
4. loss or damage without breaking and entering or with skeleton keys;
5. loss of or damage to baggage which is left unsecured and unattended at any time;
6. loss or damage that is insured under any other Insurance Policy or reimbursed by any other Common Carrier, hotel or any other party;
7. loss of or damage to Insured Person's baggage sent in advance, mailed or shipped separately;
8. loss of or damage to business goods or samples;
9. loss of or damage to the Insured Person's property being held, taken, destroyed or damaged under the order of any government, other official authority or customs officials;
10. purchases made after arriving at the final destination mentioned on the airline ticket;
11. theft by the Insured Person's staff members;
12. loss or damage occurring in Thailand, except theft, loss or damage caused by the airline or its representatives;
13. loss or damage of prosthesis and apparatus, except if they are destroyed or damaged during an accident involving the Insured Person.

## Insuring Agreement 11: Baggage Delay

### Cover

This Insurance Policy covers if the checked-in baggage accompanying the Insured Person has been delayed, misdirected or temporarily misplaced by the Common Carrier, and the Company will compensate the Insured Person for each delay lapse as per the Policy Schedule and/or the table of benefit (not exceeding 12 hours) from the arrival time at the Insured Person's destination, up to the sum insured stipulated in the Policy Schedule.

If upon further investigation, it is confirmed that the Insured Person's baggage has been lost, any amount claimed and paid to an Insured Person under this section will be deducted from any payment under Section 10 for loss or damage to Personal Baggage or Personal Property.

### Specific Conditions

The Insured Person shall take all reasonable precautions to ensure that the checked-in baggage is properly locked and tagged.

### Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover the following:

1. delay arising directly or indirectly from strike or industrial action existing at the time the Trip was arranged or the date the Insured Person purchased this Insurance Policy (whichever is later);
2. baggage sent under an airway bill or bill of lading;
3. confiscation of baggage by customs or any government authority;
4. delay occurring in Thailand unless occurring during a Domestic Trip.

### Insuring Agreement 12: Loss of Personal Money and/or Personal Documents Overseas

#### Additional Definitions Specific to This Section:

**Personal Money** means the Insured Person's coins, banknotes, currency, travelers checks travel/transport tickets, hotel and other holiday vouchers which can be converted into cash or replaced, petrol coupons, telephone cards, credit cards and magnetic cards.

**Personal Documents** means Green Cards, passports, identity papers and driving licenses.

#### Cover

This Insurance Policy covers if the Insured Person suffers loss of or damage to Personal Money and/or Personal Documents Overseas during the Trip. The Company shall indemnify the Insured Person for loss of or damage to Personal Money and the cost of replacement of Personal Documents, up to the sum insured specified in the Policy Schedule.

### Specific Conditions

1. The Insured Person shall take all reasonable precautions for the safety of all Personal Money and/or Personal Documents;
2. In the event of loss or damage, the Insured Person must report the loss or damage to the police within 24 hours upon discovery unless it can be proved that there is a reasonable explanation why a claim could not be made in a timely manner and that the claim was filed as soon as possible and the Insured Person must obtain a written report of such loss from the police having jurisdiction at the place of the loss.

### Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover for any loss or damage resulting from or arising in connection with or consequent upon the following:

1. due to devaluation of currency or shortages due to errors or omissions during any transactions involving money;
2. due to confiscation or detention by customs or any other authority;
3. Personal Money and/or Personal Documents which is/are not being carried by an Insured Person or is not deposited in a safe deposit box at the time of loss;
4. Loss occurring in Thailand.

### Insuring Agreement 13: Personal Liability

#### Cover

This Insurance Policy covers if an event occurs during the Trip, for which the Insured Person shall become legally liable to pay damages, and the Company will indemnify the Insured Person in respect of damages for

- a) death or accidental bodily Injury to any third party person;
- b) accidental loss of or damage to property of any third party person.

The Company will also indemnify the Insured Person for:

- a) all costs and expenses recoverable by a claimant from the Insured Person;
- b) all costs and expenses incurred with the written consent of the Company;
- c) all costs and expenses incurred from the legal process and proceedings.

The liability of the Company in respect of any one occurrence or a series of occurrences consequent upon or attributable to any one source or original source during the Trip shall not exceed the limit of sum insured specified in the Policy Schedule.

### Specific Conditions

1. If in respect of any occurrence or claim under this Insurance Policy, there is any other insurance policy applicable to such occurrence or claim, the Company shall not be liable to contribute hereunder more than its ratable proportion of any compensation, costs, charges or expenses.
2. No admission, offer, promise, payment or indemnity shall be made without the written consent of the Company.
3. Every letter, claim, writ, summon and notice of any prosecution or inquest in connection with any circumstance which may give rise to a claim or loss shall be forwarded to the Company upon receipt.

### Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover the following:

1. liability of the Insured Person to third party for any loss or damage arising from any willful or malicious or illegal act of the Insured Person;
2. claims directly or indirectly caused by or arising from or arising in consequence of:
  - 2.1 rendering of or failure to render any professional service or any omission thereof;
  - 2.2 carrying on of any trade, business or profession of the Insured Person;
  - 2.3 any use of any firearm or weapon;
  - 2.4 taking part in any dangerous activity unless extended under this policy;
  - 2.5 ownership, possession or use of any mechanically propelled vehicle and any trailers attached to the vehicle, aircraft or watercraft;
  - 2.6 ownership, possession or use of any land or building, except for the purpose of accommodation the Insured Person is using during the Trip;
  - 2.7 sexual harassment, physical or mental abuse;
  - 2.8 any form of land, water or air pollution and contamination;

3. Employer's Liability, liability to any person under a contract of employment or apprenticeship with the Insured Person;
4. liability assumed by agreement which would not have been attached in the absence of such agreement;
5. legal liability arising from acts of animals (except dogs, cats or horses) which are under the care, custody and control of the Insured Person;
6. accidental death, bodily Injury or loss of or damage to property of any member of the Insured Person's family or with whom the Insured Person resides;
7. loss of or damage to property belonging to or held in trust by or in the custody or control of the Insured Person;
8. Fines and penalties.

### Insuring Agreement 14: Golf Equipment

#### Cover

This Insurance Policy covers loss or damage to the Insured Person's golf equipment during the Trip, as a result of an event which could not have been foreseeable, and the Company will pay to the Insured Person up to the sum insured specified in the Policy Schedule.

#### Specific Conditions

1. The Insured Person shall take all reasonable precautions to safeguard all golf equipment.
2. In the event of a loss, the Insured Person must report the loss or damage to the police within 24 hours upon discovery unless it can be proved that there is a reasonable explanation why a claim could not be made in a timely manner and that the claim was filed as soon as possible and the Insured Person must obtain a written report of such loss either from the police having jurisdiction at the place of the loss.

#### Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover the following:

1. loss or damage caused by wear and tear, scratches, stains, atmospheric or climatic conditions, gradual deterioration, inherent vice or damage sustained due to any process or while actually being worked upon resulting there from;
2. loss of golf equipment which is left unsecured and unattended at any time;
3. loss or damage that is insured under any other insurance policy or reimbursed by a Common Carrier, hotel or any other party. The Company shall compensate any remaining balance but not exceeding the limit of sum insured stipulated in the Policy Schedule.
4. loss or damage to Insured Person's golf equipment sent in advance, mailed or shipped separately;
5. the Insured Person's property being held, taken, destroyed or damaged under the order of any government, other official authority or customs officials;
6. loss or damage to golf balls;
7. loss or damage resulting from a deliberate act by the Insured Person or anyone under the Insured Person's instruction;
8. loss or damage without evidence of breaking in and entering or the use of skeleton keys;
9. theft by the Insured Person's staff members;

10. loss or damage occurring in Thailand, except loss or damage caused by the airline or its representatives.

### Insuring Agreement 15: Alternative Employee and/or Resumption of Journey

#### Cover

The Company shall pay for incurred expenses which are not recoverable from other party such as air ticket, advance hotel charge resulting from Alternative Employee and/or Resumption of Journey or necessary expenses. The Company shall pay for reasonable and necessary expenses up to the sum insured specified in the Policy Schedule for either

- a) sending a substitute person to complete the original business commitments and objectives of the Insured Person if the Insured Person is unable to do so due to his death, Injury or Sickness which is covered under Insuring Agreement No. 1 Accidental Death and Permanent Total Disablement or Insuring Agreement No. 2 Overseas Medical Expense Reimbursement, or due to the Insured Person's unexpected return to his/her Home following the unexpected death of Immediate Family member which is covered under Insuring Agreement No. 7 Trip Curtailment Expenses;
- b) or returning the Insured Person whom has been evacuated back Home or to a Hospital by the Company following an incident covered under the Insuring Agreement No. 3 Emergency Medical Evacuation and Repatriation Expenses, within 90 days of such evacuation, to complete his/her original business commitments and objectives .

#### Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover any expenses necessarily incurred as part of cost for the original Trip.

### Insuring Agreement 16: Replacement of Business Documents

#### Cover

The Company will reimburse reasonable and necessary expenses incurred during the Trip, up to the sum insured specified in the Policy Schedule for the Insured Person, for the emergency replacement of business documents by covering:

- a) Expenses incurred from the reprinting of Business Documents;
- b) Administrative or legal-related expenses incurred to obtain a replacement of Business Documents;
- c) Expenses incurred in delivering a replacement of Business Documents via post or any other courier services in the event that during the Trip the Insured Person's Baggage is delayed, misdirected or temporarily misplaced by Common Carrier for more than 6 consecutive hours.

#### Specific Conditions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover the following:

1. Any loss of, damage to or replacement of any electronic data or software
2. Baggage delay arising directly or indirectly from strike or industrial action taking place and publicly announced prior to this Insurance Policy becoming effective;
3. Baggage sent under an airway bill or bill of lading;
4. Confiscation of baggage by customs or any government authority.

## Insuring Agreement 17: Hijack

### Cover

The Company will pay when the Insured Person is illegally detained during the Trip for at least 12 consecutive hours due to the hijack of the flight, international train or sea vessel on which he or she is traveling. The Company will pay for each complete 12 hour of being illegally detained, up to the sum insured specified in the Policy Schedule.

### Specific Conditions

Such hijack event must be confirmed by a police report.

## Insuring Agreement 18: Bail Bond Facility

### Cover

Subject to all other terms and conditions if the Insured Person is arrested for any inadvertent law breaking during the Trip due to the improper use of a motor vehicle, the Company would pay the legally required amount up to the sum insured specified in the Policy Schedule towards the bail bond required by the court of law for the Insured Person's release.

### Specific Conditions

1. The Insured Person must provide the Company with a copy of the court order stating the amount of bond to be posted;
2. The Insured Person must confirm in writing that the amount advanced by the Company for the bail bond purpose will be reimbursed to the Company within 14 days from date of the Insured Person's release. Failure to reimburse the Company within 14 days from the date of the Insured Person's release will result in interest payments being added to the amount based on the rate that is specified in the Civil and Commercial Code.

## Attachment 1: Emergency Telephone Call Charge

### Cover

The Company shall reimburse the Insured Person the actual telephone charges incurred solely for the purpose of contacting the Authorized Company during a medical emergency and for which a medical claim has been submitted under Insuring Agreement No. 2 Overseas Medical Expense Reimbursement or Insuring Agreement No. 3 Emergency Medical Evacuation & Repatriation Expenses, up to the sum insured specified in the Policy Schedule.

## Attachment 2: Rental Vehicle Excess

### Cover

The Company will reimburse for any excess or deductible which the Insured Person is legally liable to pay under a car rental contract as a result of an Accident to the rented vehicle during the rental period, up to the sum insured specified in the Policy Schedule.

### Specific Conditions

1. The rental vehicle must be rented from a licensed rental agency;
2. As part of the renting agreement, the Insured Person must comply with all requirements of the rental agency and the insurer of the rental vehicle;
3. The Insured Person must comply with laws, rules and regulations of the country;
4. The rental vehicle must be rented and driven by the Insured Person(s) who must hold legal valid driving license(s) to drive the vehicle.

## Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover the following:

1. Any loss or damage as a result of violation of the terms and conditions in the renting agreement, or violation of laws, rules or regulations of the country;
2. Loss or damage arising because the Insured Person operates the rental vehicle beyond the limits of any public roadway or on any roadway inaccessible to two-wheel-drive cars;
3. Loss or damage arising from wear and tear, gradual deterioration, damage from insects or vermin, inherent vice, latent defect or damage;
4. If the Insured Person was taking part in or practicing for speed or time trials of any kind.

## Attachment 3: Medical Dispatch

### Cover

If the Insured Person forgot to bring necessary medicine with him or her, which was prescribed by a Physician that the Insured Person must take during the Trip for an ongoing treatment, the Company will arrange and pay for costs to dispatch the necessary medication to the Insured Person during the Trip if such medication is not available locally and when local laws, rules and regulations allow such a dispatch. The medication cost must be borne by the Insured Person.

### Specific Exclusion

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover the following:

1. Any cost of medicine.

## Attachment 4: Home Renovation or Education Fund

### Cover

In case of the Insured Person's accidental death or disablement which is covered under the Insuring Agreement No. 1 Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability by accident, the Company shall pay for either:

1. Home Renovation  
If the Insured Person sustains Injury which results in Total Permanent Disability, the Company will cover:
  - 1.1 necessary expenses incurred in renovating his/her Home to be suitable for the Insured Person's physical condition as approved by the responsible medical doctor and/or;
  - 1.2 necessary expenses incurred in purchasing medical equipment in order to facilitate the Insured Person's movements, up to the limit of sum insured specified in the Policy Schedule. Or
2. Education Fund  
In case of the Insured Person's death which is covered under Insuring Agreement No. 1, the Company will pay once under the limit of sum insured specified in the Policy Schedule as an education subsidy to cover the Insured Person's dependent child(ren) full time further education, provided that the Insured Person's dependent children are already enrolled in a full time further education at the time of the Accident.

### Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover the following:

1. if your child(ren) are in full time employment or are married;
2. if the accidental death is caused by suicide or for any other reason other than caused by Injury as defined in Policy Definitions section.

## Attachment 5: Emergency Medical Expenses within Thailand

### Defintions

**Necessary and Reasonable Expenses** means medical expense and/or any reasonable costs comparing to services charged for general patient at the Hospital or the Medical Center or the Clinic where the Insured Person receives the treatment.

**Medical Standard** means regulations or universal modern medical guidelines entailing a proper medical treatment plan suitable for patient and in accordance with conclusions from Injury, Sickness records, autopsy results or other records (if any).

### Coverage

This Insurance Policy covers Necessary and Reasonable Expense occurring in Thailand from treatment of Medical Necessity according to the Medical Standard as a result of accidental Injury or Sickness sustained by the Insured Person during the Trip Overseas, solely and independently of any other cause and that would also be covered under the Overseas Medical Expenses Reimbursement Insuring Agreement. The Company will pay the Insured Person up to the sum insured specified in the Policy Schedule for Injuries or Sickness for which the Insured Person has already received treatment while still Overseas and for which the Insured Person can provide evidence. Treatment expenses shall have been incurred within 30 days after the return of the Insured Person to Thailand.

If the Insured Person is able to have these treatment expenses in Thailand partially or entirely reimbursed by other sources, the Company will only reimburse the remaining expenses above what the Insured person has been reimbursed already, but not exceeding the sum insured specified in the Policy Schedule and only those expenses incurred in Thailand.

### Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover for any loss or damage or Injury resulting from or arising in connection with or consequent upon or happening at the time of the following:

1. expenses for any implants, prosthesis, apparatus and optical expenses;
2. expenses for physiotherapy, and medically non-justified treatments and surgical processes;
3. expenses for dental or optical expenses unless incurred as a result of an Accident;
4. Treatment or remedy of bodily deficiency sustained since birth.
5. Treatment for relaxation or health, healthy or relaxation massage, rehabilitation, body checkup, other treatment cost unrelated to the injury or sickness,, other treatment costs unrelated to injury or sickness
6. Medical treatment unrelated to the modern type medicine including alternative medicine, e.g. acupuncture, natural therapy, massage, reflexology and chiropractic;
7. Medical services or surgery that is not necessary;
8. Medical expenses incurred for cosmetic/beauty purposes including skin treatment., weight loss, sun damage, fickle, dandruff, hair implants, cosmetic surgery unless the surgery is necessary for it to be done to allow functioning of the said organs after an accident as a result :
9. Expenses for medical prevention or vaccination expenses;

## Attachment 6: Hospital Confinement

### Coverage

This Insurance Policy covers Necessary and Reasonable Expenses in case the Insured Person becomes an inpatient Overseas for treatment of Medical Necessity according to the Medical Standard as a result of accidental Injury or Sickness sustained by the Insured Person during the Trip Overseas, solely and independently of any other cause and that would also be covered under the Overseas Medical Expenses Reimbursement Insuring Agreement as elaborated in the Policy Wording.

The Company will pay the Insured Person the daily sum insured specified in the Policy Schedule from the first day that he or she receives treatment and is an inpatient in the Overseas hospital for at least 3 days uninterruptedly.

### Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover for any loss or damage or Injury resulting from or arising in connection with or consequent upon or happening at the time of the following:

1. expenses for any implants, prosthesis, apparatus and optical expenses;
2. expenses for physiotherapy, and medically non-justified treatments and surgical processes;
3. expenses for dental or optical expenses unless incurred as a result of an Accident;
4. Treatment or remedy of bodily deficiency sustained since birth.
5. Treatment for relaxation or health, healthy or relaxation massage, rehabilitation, body checkup, other treatment cost unrelated to the injury or sickness,, other treatment costs unrelated to injury or sickness
6. Medical treatment unrelated to the modern type medicine including alternative medicine, e.g. acupuncture, natural therapy, massage, reflexology and chiropractic;
7. Medical services or surgery that is not necessary;
8. Medical expenses incurred for cosmetic/beauty purposes including skin treatment., weight loss, sun damage, fickle, dandruff, hair implants, cosmetic surgery unless the surgery is necessary for it to be done to allow functioning of the said organs after an accident as a result :
9. Expenses for medical prevention or vaccination expenses.